

4. 考察

本調査より、OTC 薬の添付文書の「効能又は効果」の用語の約 3 割は、消費者の用語の理解度が 60%に満たない用語（低理解度用語）であることが明らかとなり、135 用語が抽出された。

各群共通用語の理解度は、「くしゃみ」の理解度に関して、3 群間において有意差が認められ、B 群が A、C 群と比較して 92%と低く、また「いぼ」、「解熱」の理解度に関してもそれぞれ 85%、83%と A、C 群よりも低かった。さらに分かると回答した各群共通用語が 1～4 用語である人が 31 人と、A 群の 23 人、C 群の 21 人と比較して多かったことから、3 群間における対象者の基礎知識に偏りがあると考えられた。よって各群共通用語の 5 用語全ての意味が分かると回答した 225 人における各用語の理解度を評価することが適当であると判断して、解析を行った。

今回調査した用語の理解度において、約 8 割の用語でルビのなし・ありによる差はないことが明らかとなった。一般的にルビがあることにより各用語の理解度が上がると予想していたが、「ルビなし」、「ルビあり」の両方が存在した 215 用語のうち、「ルビあり」の理解度が有意に高い用語は 9 用語である一方で、「ルビなし」の理解度が有意に高い用語は 29 用語であり、理解度に差があった用語は計 38 用語であった。

これら 38 用語のうち、ルビのなし・ありに関わらず理解度が 60%未満である 16 用語に関しては、ルビに関係なく消費者に理解されていない用語であり、ルビ以外の表現方法により理解度を改善するべきであると考えられる。

残り 22 用語においては、「ルビなし」、「ルビあり」の少なくともどちらか一方の理解度が 60%以上であり、7 用語が「ルビあり」で、15 用語が「ルビなし」で有意に理解度が高かった。まず「ルビあり」の理解度が有意に高い 7 用語では、7 用語全てに関して一般向けの辞書である新明解国語辞典第 6 版（山田忠雄編、三省堂）、広辞苑第 5 版（新村出編、岩波書店）に収載されている用語であった。しかし、漢検漢字辞典第 1 版（宇野精一監修、財団法人日本漢字能力検定協会）にはそれら 7 用語中 5 用語（71.4%）は教育漢字、常用漢字以外の、漢字能力検定準 1 級又は 1 級レベルに相当する読みの難しい漢字を含んでいることから、これら用語はルビをふることにより漢字の読みが分かり、用語の意味を理解できるものと考えられる。特にこれら用語のうち、理解度が「ルビなし」では 60%未満であるが「ルビあり」では 60%以上である 4 用語（「痰」、「蕁麻疹」、「脚気」、「腱鞘炎」）に関しては、ルビがない場合は低理解度用語であるがルビをふることにより理解度が改善されることが明らかとなった。

つづいて、「ルビなし」の理解度が有意に高い 15 用語では、そのうち 5 用語（33.3%）が新明解国語辞典、広辞苑に、6 用語（40.0%）は一般消費者が目にしないと思われる医学大辞典第 18 版（南山堂）に収載され、4 用語（26.7%）はどの辞書にも収載されていなかったことから、約 7 割の用語が一般的に汎用されないと思われる用語であった。しかし、漢検漢字辞典第 1 版によると、15 用語中 12 用語（80.0%）は教育漢字、常用漢字のみで構

成される用語であり、対象者が各用語に含まれる個々の漢字を読むことはできたと思われる。よってこれらの用語は、例えば「鼻出血」、「鼻汁過多」、「腹部膨満感」等のように、「ルビなし」において漢字から意味を推測することができるが、「ルビあり」においては漢字の正確な読みを知ることで、知らない用語として認識することが考えられる。このことから、「ルビなし」の理解度が有意に高い用語に関しては、見かけ上理解度が高くなつた可能性が考えられ、ルビがあるからといって消費者が用語を正確な意味により理解できるとは限らない用語があることが明らかとなつた。これらに関しては、用語を他の分かりやすい用語にする、意味の注釈をつけるなど、表現方法の工夫が必要であり、今後、各用語における具体的な表現方法について個々に検討していく必要がある。また、これら用語は、OTC 薬販売時における薬剤師その他の医薬関係者による消費者とのコミュニケーションの際に、話し言葉として用いた場合に、消費者が理解していない可能性が考えられるため、より簡単な表現を用いる必要があると思われる。

「かな用語」の理解度は、3 用語（「蕁麻疹」、「痰」、「喘息」）において「ルビなし」と比較して有意に高かつたが、「ルビあり」の理解度との間に有意差は認められなかつたことから、かな表記にすることにより、理解度が改善される可能性が考えられるが、かな表記とルビをふることは用語の理解度に関してほぼ同じ改善効果をもたらすと思われる。また、先に述べたルビをふることにより理解度が低下する用語に関しては、かな表記にすることによっても消費者が理解できなくなる可能性が考えられる。「カッコ付き用語」の理解度は、「ルビなし」と比較した 9 用語中 5 用語（「腱鞘炎」、「末梢血行障害」、「頭重」、「咽頭痛」、「腸内容物の急速な排除」）において有意に高く、「ルビあり」と比較した 7 用語中 4 用語（「眼瞼炎」、「末梢血行障害」、「頭重」、「咽頭痛」）において有意に高かつたことから、ルビなし・ありに関わらず、（ ）内の意味の記載は用語の理解度を改善させると思われる。

用語の表現方法のほかに、個人の理解度に影響を及ぼすと考えられる背景因子を検討した結果、性別では「女性」の理解度が有意に高く、年齢が高くなる程理解度が高くなる傾向が認められた。職業では「学生」、「職あり」、「職なし」の順で有意に高くなり、これは「職なし」に主婦である女性、又は高齢者が多いことが関連していると思われる。漢字能力検定の取得の有無では、「なし」の理解度が有意に高く、これは漢字能力検定取得者に低年齢層の人が多く含まれることが考えられる。また、健康への関心の程度が大きいほど、または過去に病気をしたことがある人、あるいは現在病気である人の方がより OTC 薬の「効能又は効果」の用語に関して知識がある可能性が考えられた。さらに、個人の理解度への影響度を数量化理論 I 類を用いて総合的に評価した結果では、特に「年齢」のレインジ、偏相関係数が最も高く、正答率に最も大きく影響を与える要因として「年齢」が考えられた。これら個人の理解度に関する結果は、第 I 章での検討とほぼ同様であった。

OTC 薬の「効能又は効果」に使用されている用語または表現の中で、理解度が低い用語または表現（低理解度用語）として、135 用語が抽出された。低理解度用語には、皮ふ用薬や漢方薬・生薬製剤の「効能又は効果」の項目に記載されている用語が多く、皮ふ用薬の

「粋糠疹」、眠気防止薬の「小児五疳」のように、読みや意味の理解において一般人には非常に難解な用語が用いられていた。さらに、「OTC 薬の「効能又は効果」における表現方法が一般用医薬品製造販売承認基準によって決められている用語は、低理解度用語の中に 21 用語（15.6%）含まれていた。これら用語に関しては、消費者を対象とした各用語の理解度を調査し、理解度を改善するような表現方法を検討し、企業間で統一することが必要であると考えられる。

今回の検討より、これらの用語の理解度を向上させるための方策として、用語に「ルビ」をつけた方がよいもの、「ルビ」よりもカッコ内の意味の記載が効果的であるものがあり、添付文書の作成段階において、各用語の理解度を事前に調査する必要があると考えられる。

本研究は、平成 19 年度厚生労働科学研究費補助金の助成を受けて行なった。

引用文献

- 1) 日本大衆薬工業協会. 第 31 回消費者意識調査報告 2007
(http://www.jsmi.jp/reserch/isiki_31/31.pdf)
- 2) 日本大衆薬工業協会. 第 24 回消費者意識調査報告 2002
(http://www.jsmi.jp/reserch/isiki_24/isiki_24.html)
- 3) 日本貿易振興会 JETRO. 対日アクセス実態調査報告書—大衆薬— 2000
- 4) Takashi Usami, Masayuki Hashiguchi, Miyuki Suenaga, Mayumi Mochizuki. Use of over-the-counter medicines by patients with the common cold symptoms in Japan. *Japanese Journal of Drug Informatics* 2007 ; 9(2) : 24-28
- 5) 斎藤充, 宇佐美孝, 橋口正行, 末永美由紀, 望月眞弓. 医療機関受診前の一般用医薬品の使用実態に関する調査研究～消化器症状、頭痛での検討～. *医薬品情報学* 2007 ; 9(3) : 15-20
- 6) 日本大衆薬工業協会. 第 30 回消費者意識調査報告 2006
(http://www.jsmi.jp/reserch/isiki_30/30.pdf)

一般用医薬品の添付文書用語に関する理解度調査
～効能又は効果の用語に関する検討～

この度は、ご多忙のところアンケート調査にご協力いただきありがとうございます。私たちは、消費者のみなさまが一般用医薬品（市販薬・OTC 薬）を正しく購入又は使用するために、添付文書に記載されている効能又は効果の用語について効果的な表現方法の検討を行なっております。今回、これらの用語に関する理解度を調査し、用語の表現方法の検討に利用させていただく予定です。
 少少お時間を頂戴することになりますが、どうぞよろしくお願い致します。

問1 以下の(1)～(11)の質問について、回答を記入又は、該当する答えに○をつけて下さい。

(1) 年齢・性別を教えてください。

年齢 () 才 (男・女)

(2) 職業は次のうちどれに当てはまりますか？

- | | | |
|------------|---------------|----------|
| 1. 会社員・公務員 | 2. 自営業 | 3. 医療従事者 |
| 4. 主婦 | 5. 学生（専門領域： ） | |
| 6. 無職 | 7. その他（ ） | |

(3) 最終学歴は次のうちどれに当てはまりますか？

- | | |
|------------------|--------|
| 1. 中学卒 | 2. 高校卒 |
| 3. 専門学校卒（専門領域： ） | |
| 4. 短大卒（専門領域： ） | |
| 5. 大学卒（専門領域： ） | |
| 6. 大学院卒（専門領域： ） | |
| 7. その他（ ） | |

(4) ご家族の中に医療従事者の方はいらっしゃいますか？

- | | |
|-------|--------|
| 1. はい | 2. いいえ |
|-------|--------|

次ページの(5)へ進んで下さい。

(5) 漢字能力検定を取得されていますか？

1. はい
↓

2. いいえ → (7)へ進んで下さい。

(6) (5)で「1. はい」を選択された方のみお答えください。取得された漢字能力検定の級は何ですか？

漢字能力検定 () 級

(7) 「健康」について、どのくらい関心がありますか？

1. 関心がある
2. 少し関心がある
3. 関心がない

(8) 現在、過去に通院や入院が必要な病気をしたことがありますか。

1. はい
↓

2. いいえ → 次ページの(10)へ進んで下さい。

(9) (8)で「1. はい」を選択された方のみお答えください。その病気の名前は何ですか。

差し支えない範囲で結構ですので()内に記入してください。



次ページの(10)へ進んで下さい。

(10) 今までに市販薬を購入又は使用されたことはありますか？

1. はい

2. いいえ → 次ページの問2へ進んで下さい。

(11) (10)で「1. はい」を選択された方のみお答えください。今までに購入又は使用されたことのある市販薬の種類は次のうちどれですか？(あてはまるものすべての番号に○をつけて下さい。)

1. 解熱薬・頭痛薬

2. かぜ薬

3. 胃腸薬

4. 目薬

5. 便秘薬

6. 貼り薬

7. 皮ふ用薬

8. 栄養ドリンク剤 → 【商品名 :

】

9. ビタミン剤 → 【商品名 :

】

10. その他 (商品名・効能又は効果等)



次ページの問2へ進んで下さい。

問2 次の1~169の用語について、意味が分かるものに番号に○を付けてください。

- | | |
|----------------|------------------|
| 1. 皮膚搔痒症 | 26. 智齒周囲炎 |
| 2. 毛嚢炎 | 27. さしこみ |
| 3. 気管支カタル | 28. 皮膚の炎症 |
| 4. 胃重 | 29. とびひ |
| 5. くしやみ | 30. 口角炎 |
| 6. 感冒 | 31. 音響外傷性難聴 |
| 7. 口唇乾燥症 | 32. 夜盲症 |
| 8. 水腫 | 33. 更年期神経症 |
| 9. 急性皮膚疾患 | 34. 筋肉痛 |
| 10. 偏食児 | 35. 接触性皮膚炎 |
| 11. ロイマチス | 36. 肛門瘙痒症 |
| 12. 骨折の痛み | 37. 腫脹 |
| 13. 肠膜炎 | 38. 咽喉痛 |
| 14. 癖 | 39. ひこうせいだつもうしょう |
| 15. 後頭神経痛 | 40. 耳痛 |
| 16. 酒さ | 41. そこまめ |
| 17. 肥胖症 | 42. 皮膚潰瘍 |
| 18. 疗 | 43. 暑気あたり |
| 19. 筋肉の異常緊張 | 44. 三叉神経痛 |
| 20. びまん性脱毛症 | 45. くすりまけ |
| 21. 胃部膨満感 | 46. 擦過傷 |
| 22. 血清高コレステロール | 47. かゆ痔 |
| 23. 咽頭炎 | 48. 扁桃腺炎 |
| 24. 去痰 | 49. 脂漏性皮膚炎 |
| 25. 排膿 | 50. めんちょう |

51. 若禿	76. トリコモナス性皮膚炎
52. 化膿性創傷	77. 壯年性脱毛症
53. くる病	78. 悪心
54. 食餌性湿疹	79. 小児疳症
55. 肩関節周囲炎	80. 発赤
56. 五十肩	81. 胃下垂症
57. 薬物性皮膚炎	82. 眼瞼炎
58. 嗜眠	83. 貨幣状湿疹
59. いぼ	84. しぶり腹
60. 外陰部瘙痒症	85. 臭鼻症
61. さめ肌	86. 血の道症
62. 舌炎	87. 鼻汁過多
63. 肋間神経痛	88. 養毛育毛
64. 急性・慢性湿疹	89. 喘息
65. 腱鞘炎	90. 蓄膿症
66. 化膿症	91. 扁桃周囲炎
67. 歯垢の沈着	92. 夜尿症
68. 強壮	93. 末梢血行障害
69. 感冒性関節炎	94. 創傷
70. 指掌角皮症	95. 咽頭がはれて痛む
71. みぞおちがつかえた感じ	96. 酔酔性下痢
72. 浮歯	97. 歯齦炎
73. 痰	98. 吐き気
74. 神経性皮膚炎	99. 疼痛
75. 頭重 (頭が重い)	100. (こう) 副鼻腔炎

101.	不安神経症	126.	湿疹
102.	はたけ	127.	角化症
103.	歯槽膿漏	128.	結膜炎
104.	解熱	129.	化膿性皮膚疾患
105.	日光皮膚炎	130.	骨歯の発育促進
106.	酸性体质	131.	咽喉炎
107.	胃部不快感	132.	脚気
108.	結膜充血	133.	さかむけ
109.	化膿性皮膚炎	134.	伝染性皮膚炎
110.	産前産後	135.	尿量減少
111.	整腸	136.	虚弱児
112.	かき傷	137.	扁桃炎
113.	口唇炎	138.	咽喉不快
114.	下腹腰痛	139.	ねんざ痛
115.	鼻出血	140.	腸内異常発酵
116.	臀炎	141.	きれ痔
117.	手指の角化	142.	ほてり
118.	気管支喘息	143.	嘔吐
119.	薄毛	144.	月経不順
120.	骨折痛	145.	胃酸過多
121.	肺結核	146.	筋ちがい
122.	神経性胃炎	147.	血色不良
123.	眼精疲労	148.	関節炎
124.	発毛促進	149.	円形脱毛症
125.	顔面紅潮	150.	動悸

151.	老人性白内障	161.	胃腸炎
152.	気つけ	162.	咽喉頭の違和感
153.	歯肉炎	163.	消化促進
154.	血圧異常	164.	病中病後
155.	尿道炎	165.	もたれ
156.	緩和	166.	胃弱
157.	ビダール氏苔癬	167.	唾液腺機能の低下
158.	痔の疼痛	168.	腺病質
159.	刺傷	169.	咽頭痛
160.	じんましん		

質問は以上です、お疲れ様でした。
ご多忙のところ、本調査にご協力いただきありがとうございました。

本調査は、医療法人相生会、北里大学薬学部臨床薬学研究センター 医薬品情報部門、
共立薬科大学医薬品情報学講座との共同で行なっております。ご記入いただいたアンケート
結果は、集計した後、個人が特定されない形で学会、論文等で発表させていただくこと
もあります。

北里大学薬学部臨床薬学研究センター 医薬品情報部門

担当者：橋口 正行 宮岡 麻衣

TEL : 03-5791-6233

一般用医薬品の添付文書用語に関する理解度調査
～効能又は効果の用語に関する検討～

この度は、ご多忙のところアンケート調査にご協力いただきありがとうございます。私たちは、消費者のみなさまが一般用医薬品（市販薬・OTC 薬）を正しく購入又は使用するために、添付文書に記載されている効能又は効果の用語について効果的な表現方法の検討を行なっております。今回、これらの用語に関する理解度を調査し、用語の表現方法の検討に利用させていただく予定です。
 少少お時間を頂戴することになりますが、どうぞよろしくお願ひ致します。

問1 以下の(1)～(11)の質問について、回答を記入又は、該当する答えに○をつけて下さい。

(1) 年齢・性別を教えてください。

年齢 () 才 (男・女)

(2) 職業は次のうちどれに当てはまりますか？

- | | | |
|------------|---------------|----------|
| 1. 会社員・公務員 | 2. 自営業 | 3. 医療従事者 |
| 4. 主婦 | 5. 学生（専門領域：) | |
| 6. 無職 | 7. その他 () | |

(3) 最終学歴は次のうちどれに当てはまりますか？

- | | |
|------------------|--------|
| 1. 中学卒 | 2. 高校卒 |
| 3. 専門学校卒（専門領域：) | |
| 4. 短大卒（専門領域：) | |
| 5. 大学卒（専門領域：) | |
| 6. 大学院卒（専門領域：) | |
| 7. その他 () | |

(4) ご家族の中に医療従事者の方はいらっしゃいますか？

- | | |
|-------|--------|
| 1. はい | 2. いいえ |
|-------|--------|

次ページの(5)へ進んで下さい。

(5) 漢字能力検定を取得されていますか？

1. はい

2. いいえ

→ (7)へ進んで下さい。

(6) (5)で「1. はい」を選択された方のみお答えください。取得された漢字能力検定の級は何ですか？

漢字能力検定 () 級

(7) 「健康」について、どのくらい関心がありますか？

1. 関心がある
2. 少し関心がある
3. 関心がない

(8) 現在、過去に通院や入院が必要な病気をしたことがありますか。

1. はい

2. いいえ

→ 次ページの(10)へ進んで下さい。

(9) (8)で「1. はい」を選択された方のみお答えください。その病気の名前は何ですか。

差し支えない範囲で結構ですので()内に記入してください。



次ページの(10)へ進んで下さい。

(10) 今までに市販薬を購入又は使用されたことはありますか？

1. はい

2. いいえ

→ 次ページの問2へ進んで下さい。

(11) (10)で「1. はい」を選択された方のみお答えください。今までに購入又は使用されたことのある市販薬の種類は次のうちどれですか？(あてはまるものすべての番号に○をつけて下さい。)

1. 解熱薬・頭痛薬

2. かぜ薬

3. 胃腸薬

4. 目薬

5. 便秘薬

6. 貼り薬

7. 皮ふ用薬

8. 栄養ドリンク剤 → 【商品名 :

】

9. ビタミン剤 → 【商品名 :

】

10. その他 (商品名・効能又は効果等)



次ページの問2へ進んで下さい。

問2 次の1～169の用語について、意味が分かるものに番号に○を付けてください。

- | | |
|------------------|-----------------------|
| 1. 咽喉痛 | 26. 口渴 |
| 2. 胃酸過多 | 27. ビダール氏苔癬 |
| 3. 肥胖症 | 28. 排尿痛 |
| 4. 坐骨神経痛 | 29. 吐乳 |
| 5. くしゃみ | 30. 粿糠疹 |
| 6. 発熱性消耗性疾患 | 31. かゆ痔 |
| 7. 酒さき | 32. 痢痛 |
| 8. テニス肘 | 33. 不安神経症 |
| 9. 臭鼻症 | 34. 筋肉痛 |
| 10. 婦人諸病 | 35. ひきつけ |
| 11. 吞酸 | 36. 小児五疳 |
| 12. 扁桃周囲炎 | 37. 蕁のう症 |
| 13. 赤鼻 | 38. 扁桃腺炎 |
| 14. 面ちよう | 39. 感冒 |
| 15. 瘰 | 40. 整腸（便通を整える） |
| 16. 咽頭炎 | 41. 酔酔性下痢 |
| 17. 膀胱カタル | 42. 若禿 |
| 18. 擦過傷 | 43. 夜盲症 |
| 19. 腱鞘炎（手・手首の痛み） | 44. 薬物性皮膚炎 |
| 20. 鼻閉 | 45. 脱肛の痛み |
| 21. 築麻疹 | 46. 肋間神経痛 |
| 22. 口角炎 | 47. 咳嗽 |
| 23. 頭重 | 48. 末梢血行障害（手足の冷え・しびれ） |
| 24. 神経性胃炎 | 49. 腹部膨満感 |
| 25. 寄生虫性貧血 | 50. めざめやすい |

- | | |
|----------------|--------------------------|
| 51. 血の道症 | 76. 月経不順 |
| 52. 緩解 | 77. 智歯周囲炎 |
| 53. 外陰部瘙痒症 | 78. 急性・慢性湿疹 |
| 54. 四十肩 | 79. 毛のう炎 |
| 55. 口唇炎 | 80. 胃腸障害 |
| 56. 咽頭痛 | 81. 紫外線その他の光線による眼炎（雪目など） |
| 57. 接触性皮膚炎 | 82. 脂漏性湿疹 |
| 58. 腸内容物の急速な排除 | 83. 下肢痛 |
| 59. いぼ | 84. 鼻カタル |
| 60. 頭部圧迫感 | 85. 三叉神経痛 |
| 61. 痤の疼痛 | 86. 膿瘍疹 |
| 62. 痰 | 87. 痤出血 |
| 63. 音響外傷性難聴 | 88. 角化症 |
| 64. 養毛育毛 | 89. びまん性脱毛症 |
| 65. 痘 | 90. 驚風 |
| 66. 咽喉不快 | 91. きれ痘 |
| 67. 貨幣状湿疹 | 92. 固定荨麻疹 |
| 68. 下腹腰足引つり痛み | 93. 小児虫気 |
| 69. 痤疾 | 94. 眼瞼炎 |
| 70. 歯齦炎 | 95. 口唇乾燥症 |
| 71. 腹部筋肉が弛緩する | 96. 耳痛 |
| 72. 腹脹 | 97. 肋膜炎 |
| 73. 神経性皮膚炎 | 98. 吐き気 |
| 74. 後頭神経痛 | 99. 腕神経痛 |
| 75. 乾皮症 | 100. 肩関節周囲炎 |

- | | |
|-------------|---------------|
| 101. 帯下 | 126. 胃腸カタル |
| 102. 食餌性湿疹 | 127. 扁桃炎 |
| 103. 副鼻腔炎 | 128. 水あたり |
| 104. 解熱 | 129. 口唇き裂 |
| 105. 瘙 | 130. はれ痔 |
| 106. はやり目 | 131. 咽喉頭の違和感 |
| 107. 胃腸虚弱 | 132. 肛門裂傷 |
| 108. 神経性難聴 | 133. 関節リウマチ |
| 109. はき下し | 134. 結膜充血 |
| 110. 外傷痛 | 135. 伝染性皮膚炎 |
| 111. 発育不良児 | 136. 除去 |
| 112. 有効 | 137. さけ痔 |
| 113. 痘核 | 138. 虚弱児 |
| 114. 化膿性皮膚炎 | 139. 熱感 |
| 115. 月経過多 | 140. 夜尿症 |
| 116. 腎炎 | 141. 歯ぐきからのうみ |
| 117. 尋常性痤瘡 | 142. 神経過敏 |
| 118. 四十腰 | 143. 病中病後 |
| 119. 発育期 | 144. 気管支ぜんそく |
| 120. 鼻汁過多 | 145. 興奮感 |
| 121. 円形脱毛症 | 146. 緩和 |
| 122. 歯肉炎 | 147. 更年期神経症 |
| 123. 骨折痛 | 148. 腎臓病 |
| 124. 尿道炎 | 149. 妊娠授乳期 |
| 125. 月経困難 | 150. 筋肉のけいれん |

- | | |
|---------------|--------------|
| 151. 神経痛 | 161. 月経過少 |
| 152. 改善 | 162. 老人性白内障 |
| 153. 五十肩 | 163. 夜間尿 |
| 154. 利尿 | 164. 発毛促進 |
| 155. 意欲減退 | 165. 骨歯の発育促進 |
| 156. 咽頭がはれて痛む | 166. くだり腹 |
| 157. 更年期障害 | 167. 創傷 |
| 158. 濡疹 | 168. 尿量減少 |
| 159. ぜんそく | 169. どうき |
| 160. 刺傷 | |

質問は以上です、お疲れ様でした。
 ご多忙のところ、本調査にご協力いただきありがとうございました。

本調査は、医療法人相生会、北里大学薬学部臨床薬学研究センター 医薬品情報部門、
 共立薬科大学医薬品情報学講座との共同で行なっております。ご記入いただいたアンケート
 結果は、集計した後、個人が特定されない形で学会、論文等で発表させていただくことも
 あります。

北里大学薬学部臨床薬学研究センター 医薬品情報部門
 担当者：橋口 正行 宮岡 麻衣
 TEL : 03-5791-6233

一般用医薬品の添付文書用語に関する理解度調査
～効能又は効果の用語に関する検討～

この度は、ご多忙のところアンケート調査にご協力いただきありがとうございます。私たちは、消費者のみなさまが一般用医薬品（市販薬・OTC 薬）を正しく購入又は使用するために、添付文書に記載されている効能又は効果の用語について効果的な表現方法の検討を行なっております。今回、これらの用語に関する理解度を調査し、用語の表現方法の検討に利用させていただく予定です。
 少少お時間を頂戴することになりますが、どうぞよろしくお願い致します。

問1 以下の(1)～(11)の質問について、回答を記入又は、該当する答えに○をつけて下さい。

(1) 年齢・性別を教えてください。

年齢 () 才 (男・女)

(2) 職業は次のうちどれに当てはまりますか？

- | | | |
|------------|---------------|----------|
| 1. 会社員・公務員 | 2. 自営業 | 3. 医療従事者 |
| 4. 主婦 | 5. 学生（専門領域： ） | |
| 6. 無職 | 7. その他（ ） | |

(3) 最終学歴は次のうちどれに当てはまりますか？

- | | |
|------------------|--------|
| 1. 中学卒 | 2. 高校卒 |
| 3. 専門学校卒（専門領域： ） | |
| 4. 短大卒（専門領域： ） | |
| 5. 大学卒（専門領域： ） | |
| 6. 大学院卒（専門領域： ） | |
| 7. その他（ ） | |

(4) ご家族の中に医療従事者の方はいらっしゃいますか？

- | | |
|-------|--------|
| 1. はい | 2. いいえ |
|-------|--------|

次ページの(5)へ進んで下さい。

(5) 漢字能力検定を取得されていますか？

1. はい

2. いいえ

→ (7)へ進んで下さい。

(6) (5)で「1. はい」を選択された方のみお答えください。取得された漢字能力検定の級は何ですか？

漢字能力検定 () 級

(7) 「健康」について、どのくらい関心がありますか？

1. 関心がある
2. 少し関心がある
3. 関心がない

(8) 現在、過去に通院や入院が必要な病気をしたことがありますか。

1. はい

2. いいえ

→ 次ページの(10)へ進んで下さい。

(9) (8)で「1. はい」を選択された方のみお答えください。その病気の名前は何ですか。

差し支えない範囲で結構ですので()内に記入してください。



次ページの(10)へ進んで下さい。

(10) 今までに市販薬を購入又は使用されたことはありますか？

1. はい

2. いいえ

→ 次ページの問2へ進んで下さい。

(11) (10)で「1. はい」を選択された方のみお答えください。今までに購入又は使用されたことのある市販薬の種類は次のうちどれですか？(あてはまるものすべての番号に○をつけて下さい。)

- | | | |
|-----------------------|---------|--------|
| 1. 解熱薬・頭痛薬 | 2. かぜ薬 | 3. 胃腸薬 |
| 4. 目薬 | 5. 便秘薬 | 6. 貼り薬 |
| 7. 皮ふ用薬 | | |
| 8. 栄養ドリンク剤 | →【商品名 : | 】 |
| 9. ビタミン剤 | →【商品名 : | 】 |
| 10. その他 (商品名・効能又は効果等) | | |

次ページの問2へ進んで下さい。