

1. アンケートへの記入者

入院病棟	本人	夫	妻	長男	次男	長女	次女	娘	子	長男の嫁	妹	家族	訪問介護員	無回答	総計
C5	25	2	2	1	1		2	3	1	2	1	1	1	4	46
D3	43		2			1				1		1		1	49
両方			1												1
無回答	1														1
総計	69	2	5	1	1	1	2	3	1	3	1	2	1	5	97
%	71.1	2.1	5.2	1.0	1.0	1.0	2.1	3.1	1.0	3.1	1.0	2.1	1.0	5.2	100.0

2・患者さまご自身について

患者さまご自身のことについてお答えください。

A 性別

	回答数	%
男性	51	52.6
女性	46	47.4
計	97	100.0

B 年齢

	回答数	%
10歳未満	0	0.0
10代	3	3.1
20代	2	2.1
30代	4	4.1
40代	11	11.3
50代	15	15.5
60代	26	26.8
70代	18	18.6
80代	16	16.5
90歳以上	2	2.1
総計	97	100.0

C 今回、何病棟に入院されましたか。

	回答数	%
C病棟	46	47.4
D病棟	49	50.5
両方	1	1.0
無回答	1	1.0
総計	97	100.0

D 今回の入院で手術をお受けになりましたか。

	回答数	%
受けた	35	36.1
受けない	62	63.9
無回答	0	0.0
総計	97	100.0

E 今回の入院期間

	回答数	%
1日～4日	24	24.7
5日以上10日	21	21.6
11日以上19日	31	32.0
20日以上	21	21.6
無回答	0	0.0
総計	97	100.0

F はじめて当病院を受診してからの期間

	回答数	%
初診	9	9.3
1年未満	8	8.2
1～5年	30	30.9
6～9年	15	15.5
10年以上	31	32.0
無回答	4	4.1
総計	97	100.0

G 当病院を選択した理由

	回答数
かかりつけの医師がいる	29
自宅や職場、学校に近い	37
他院医師の紹介	9
家族や友人の紹介	21
評判が良い	25
信頼できる専門医がいる	18
医療関連の設備や器機が充実している	21
建物や病院職員の雰囲気が良い	34
前の病院に不満があった	4
緊急入院で搬送されて	11
その他	16

3. 医師についてお伺いします。

①あなたは医師から、病状・治療法の説明を受けましたか。

入院病棟	説明あり	説明なし	無回答	総計
C病棟	40	2	4	46
D病棟	44	2	3	49
両方	0	0	1	1
無回答	1	0	0	1
総計	85	4	8	97

入院病棟	説明あり	説明なし	無回答	総計
C病棟	87.0%	4.3%	8.7%	100.0%
D病棟	89.8%	4.1%	6.1%	100.0%
無回答	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
両方	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
総計	87.6%	4.1%	8.2%	100.0%

②医師の病状・治療方法などの説明のわかりやすさ・丁寧さについて納得しましたか。

入院病棟	全く納得できなかった	あまり納得できなかった	どちらでもない	少し納得した	かなり納得した	無回答	総計
C病棟	0	3	2	7	31	3	46
D病棟	0	1	3	14	27	4	49
両方	0	0	0	0	1	0	1
無回答	0	0	0	1	0	0	1
総計	0	4	5	22	59	7	97

入院病棟	全く納得できなかった	あまり納得できなかった	どちらでもない	少し納得した	かなり納得した	無回答	総計
C病棟	0.0%	6.5%	4.3%	15.2%	67.4%	6.5%	100.0%
D病棟	0.0%	2.0%	6.1%	28.6%	55.1%	8.2%	100.0%
両方	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
無回答	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
総計	0.0%	4.1%	5.2%	22.7%	60.8%	7.2%	100.0%

納得できないことがあった方に伺います（上で1から2を選んだ方）。次の中にあてはまることがあればいくつでも○をつけて下さい。

	回答数
入院時の承諾書に関する説明	1
治療の予定についての説明	5
治療方法についてあなたや家族の意向の反映	2
治療の危険性についての説明	0
その他	3

その他：自由回答

- ・ 治療の内容についてももう少し細かく説明して欲しかった。
- ・ 外来での説明はなかった。
- ・ 血液検査は何度も行い、結果は見せて頂きましたが、見たのは皮膚科、入院は内科、説明は内科医で「タンドク」と私自身の身体の具合についての具体的な説明が無く、その為の検査もなかったようで不安。（血液検査は単なる抵抗力の数値だけ）

③あなたは医師に、何か相談しましたか。(あてはまる番号に○を1つお付け下さい)

医師への相談の有無 (回答数)

入院病棟	相談した	相談しない	無回答	総計
C病棟	23	11	12	46
D病棟	17	22	10	49
両方	1	0	0	1
無回答	0		1	1
総計	41	33	23	97

医師への相談の有無 (%)

入院病棟	相談した	相談しない	無回答	総計
C病棟	50.0%	23.9%	26.1%	100.0%
D病棟	34.7%	44.9%	20.4%	100.0%
両方	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
総計	42.3%	34.0%	23.7%	100.0%

④本人・家族から医師へ相談した時の受け答え・態度について納得しましたか。

医師への相談の納得度 (回答数)

入院病棟	全く納得できなかった	あまり納得できなかった	どちらでもない	少し納得した	かなり納得した	無回答	総計
C病棟	0	1	1	10	17	17	46
D病棟	0	0	3	8	12	26	49
両方	0	0	0	0	1		1
無回答	0	0	0	1	0	0	1
総計	0	1	4	19	30	43	97

医師への相談の納得度 (%)

入院病棟	全く納得できなかった	あまり納得できなかった	どちらでもない	少し納得した	かなり納得した	無回答	総計
C病棟	0.0%	2.2%	2.2%	21.7%	37.0%	37.0%	100.0%
D病棟	0.0%	0.0%	6.1%	16.3%	24.5%	53.1%	100.0%
両方	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
無回答	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
総計	0.0%	1.0%	4.1%	19.6%	30.9%	44.3%	100.0%

納得できないことがあった方に伺います(上で1から2を選んだ方)。次の中にあてはまることがあればいくつでも○をつけて下さい。

	回答数
相談した時に聞いてくれなかった	0
相談した時の医師の態度	0
相談した時の医師の言葉遣い	1
医師の身だしなみ	0
その他	4

その他：自由回答

- ・ 検査入院のため看護師に特に相談する事項を感じなかった。
- ・ 先生を心から信頼出来た。
- ・ 丁寧にご説明頂き信頼して治療に専念いたします。よろしく申し上げます。4回目の入院になります。初めてのご説明でした。
- ・ 皮膚科なのか内科なのか、どちらでもあるなら、その治療と今後についての説明が欲しかった。

⑤医師に対する信頼はどうでしたか。

医師への信頼度 (回答数)

入院病棟	全く信頼できなかった	あまり信頼できなかった	どちらでもない	少し信頼できた	かなり信頼できた	無回答	総計
C病棟	0	2	2	8	30	4	46
D病棟	0	1	4	16	24	4	49
両方	0	0	0	0	1	0	1
無回答	0	0	0	1	0	0	1
総計	0	3	6	25	55	8	97

医師への信頼度 (%)

入院病棟	全く信頼できなかった	あまり信頼できなかった	どちらでもない	少し信頼できた	かなり信頼できた	無回答	総計
C5	0.0%	4.3%	4.3%	17.4%	65.2%	8.7%	100.0%
D3	0.0%	2.0%	8.2%	32.7%	49.0%	8.2%	100.0%
無回答	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
両方	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
総計	0.0%	3.1%	6.2%	25.8%	56.7%	8.2%	100.0%

信頼できないことがあった方に伺います（上で1から2を選んだ方）。次の中にあてはまること
があればいくつでも○をつけて下さい。

	回答数
医師の技術力などへの信頼感	2
医師ごとの説明の食い違い	1
その他	1

その他：自由回答

- ・「タンドク」という症状は最近少ないそうだが、皮膚科の医師が説明書のようなものを調べて「タンドクです」と言われた。珍しい症状ならばそれも仕方がないと思いますが、その後の手当説明の仕方を考えると、皮膚科受診→内科受診の際、きちんとした書き送りなどがされていないのか？と大変疑問に思いました。

4. 看護師についてお伺いします。

①あなたは看護師から看護方法の説明を受けましたか。

看護師からの看護方法についての説明の有無（回答数）

入院病棟	説明あり	説明なし	無回答	総計
C病棟	29	10	7	46
D病棟	36	2	11	49
両方	1	0	0	1
無回答	1	0	0	1
総計	67	12	18	97

看護師からの看護方法についての説明の有無（%）

入院病棟	説明あり	説明なし	無回答	総計
C病棟	63.0%	21.7%	15.2%	100.0%
D病棟	73.5%	4.1%	22.4%	100.0%
両方	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
総計	69.1%	12.4%	18.6%	100.0%

②看護の方法の説明について納得しましたか。

看護師からの説明の納得度（回答数）

入院病棟	全く納得できなかった	あまり納得できなかった	どちらでもない	少し納得した	かなり納得した	無回答	総計
C病棟	0	3	5	8	19	11	46
D病棟	0	0	5	10	27	7	49
両方	0	0	0	0	1	0	1
無回答	0	0	0	1	0	0	1
総計	0	3	10	19	47	18	97

看護師からの説明の納得度（%）

入院病棟	全く納得できなかった	あまり納得できなかった	どちらでもない	少し納得した	かなり納得した	無回答	総計
C病棟	0.0%	6.5%	10.9%	17.4%	41.3%	23.9%	100.0%
D病棟	0.0%	0.0%	10.2%	20.4%	55.1%	14.3%	100.0%
両方	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
無回答	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
総計	0.0%	3.1%	10.3%	19.6%	48.5%	18.6%	100.0%

納得できないことがあった方に伺います（上で1から2を選んだ方）。次の中にあてはまること
があればいくつでも○をつけて下さい。

	回答数
入院時の看護師の説明	4
食事の説明	1
入浴の説明	2
注射・飲み薬の説明	5
検査予定の説明	2
安静度の説明	2
自己管理の説明	1
その他	4

*その他：自由回答

- ・何故かと言いますと、看護師によって言うことが違うから。
- ・良くいきとどき感謝します。
- ・看護師説明がない。入浴、何時入っているかわからない。
- ・こちらから聞かなければ説明がない。忙しすぎるのではないか。

③あなたは看護師から入院生活の支援を受けましたか。

看護師からの入院生活の支援の有無（回答数）

入院病棟	支援あり	支援なし	無回答	総計
C病棟	27	9	10	46
D病棟	31	5	13	49
両方	1	0	0	1
無回答	0	0	1	1
総計	59	14	24	97

看護師からの入院生活の支援の有無（回答数）

入院病棟	支援あり	支援なし	無回答	総計
C病棟	58.7%	19.6%	21.7%	100.0%
D病棟	63.3%	10.2%	26.5%	100.0%
両方	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
総計	60.8%	14.4%	24.7%	100.0%

④入院中の生活の支援について納得しましたか。

看護師からの入院生活の支援の納得度（回答数）

入院病棟	全く納得できなかった	あまり納得できなかった	どちらでもない	少し納得した	かなり納得した	無回答	総計
C病棟	0	2	6	7	19	12	46
D病棟	0	0	2	8	28	11	49
両方	0	0	0	0	1	0	1
無回答	0	0	0	0	0	1	1
総計	0	2	8	15	48	24	97

看護師からの入院生活の支援の納得度（%）

入院病棟	全く納得できなかった	あまり納得できなかった	どちらでもない	少し納得した	かなり納得した	無回答	総計
C病棟	0.0%	4.3%	13.0%	15.2%	41.3%	26.1%	100.0%
D病棟	0.0%	0.0%	4.1%	16.3%	57.1%	22.4%	100.0%
両方	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
無回答	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
総計	0.0%	2.1%	8.2%	15.5%	49.5%	24.7%	100.0%

納得できないことがあった方に伺います（上で1から2を選んだ方）。次の中にあてはまることがあればいくつでも○をつけて下さい。

	回答数
ナースコールの対応	5
清拭の丁寧さ	1
トイレ介助の丁寧さ	1
食事介助の丁寧さ	1
洗面、歯磨きの介助の丁寧さ	0
移動時の介助の丁寧さ	1
その他	6

*その他：自由回答

- ・前のページに書いたことと同じで、看護師によって返事もしないととても気分が悪かった（とても良い看護師さんがいるのに残念です）
- ・良くいきとどき感謝します
- ・夜間の看護師さんの勤務はとても大変と思いますが、お一人の方だけ、とても雑で、おむつ交換をお願いしても、とうとう朝まで来てもらえず、嫌な思いをしました。
- ・自分自身で対応できる健康体です。
- ・交替の若い看護師が、点滴の時間を一時間も早く（夜10時を9時）に付けに来た。血液が管を逆流しているのを相談したら、まだ点滴が残っているのに説明もなく、シャニムにバリバリと針を抜き取ろうとした。几帳面さがほしい。
- ・学習入院とそうでない人の違い。（人による）

⑤あなたは看護師に、何か相談しましたか。

看護師への相談 (回答数)

入院病棟	相談した	無回答	相談しない	総計
C病棟	20	17	9	46
D病棟	19	19	11	49
両方	0	0	1	1
無回答	1	0	0	1
総計	40	36	21	97

看護師への相談 (%)

入院病棟	相談した	無回答	相談しない	総計
C病棟	43.5%	37.0%	19.6%	100.0%
D病棟	38.8%	38.8%	22.4%	100.0%
両方	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
無回答	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
総計	41.2%	37.1%	21.6%	100.0%

⑥本人・家族から看護師へ相談した時の受け答え・態度について納得しましたか。

看護師への相談での納得度 (回答数)

入院病棟	全く納得できなかった	あまり納得できなかった	どちらでもない	少し納得した	かなり納得した	無回答	総計
C病棟	0	1	3	6	13	23	46
D病棟	0	0	3	6	14	26	49
両方	0	0	0	0	1	0	1
無回答	0	0	0	1	0	0	1
総計	0	1	6	13	28	49	97

看護師への相談での納得度 (%)

入院病棟	全く納得できなかった	あまり納得できなかった	どちらでもない	少し納得した	かなり納得した	無回答	総計
C病棟	0.0%	2.2%	6.5%	13.0%	28.3%	50.0%	100.0%
D病棟	0.0%	0.0%	6.1%	12.2%	28.6%	53.1%	100.0%
両方	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
無回答	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
総計	0.0%	1.0%	6.2%	13.4%	28.9%	50.5%	100.0%

納得できないことがあった方に伺います (上で1から2を選んだ方)。次の中にあてはまることがあればいくつでも○をつけて下さい。

	回答数
相談した時に聞いてくれなかった	0
相談する時の看護師の態度	1
相談する時の看護師の言葉遣い	1
看護師の身だしなみ	0
その他	2

* その他：自由回答

- ・ 前のページに書いたことと同じで、看護師によって返事もしないととても気分が悪かった (とても良い看護師さんがいるのに残念です)

⑦看護師に対する信頼はどうでしたか。(あてはまる番号に○を1つお付け下さい)

看護師への信頼 (回答数)

入院病棟	全く信頼できなかった	あまり信頼できなかった	どちらでもない	少し信頼できた	かなり信頼できた	無回答	総計
C病棟	0	0	7	12	18	9	46
D病棟	0	1	4	7	31	6	49
両方	0	0	0	0	1	0	1
無回答	0	0	0	1	0	0	1
総計	0	1	11	20	50	15	97

看護師への信頼 (%)

入院病棟	全く信頼できなかった	あまり信頼できなかった	どちらでもない	少し信頼できた	かなり信頼できた	無回答	総計
C病棟	0.0%	0.0%	15.2%	26.1%	39.1%	19.6%	100.0%
D病棟	0.0%	2.0%	8.2%	14.3%	63.3%	12.2%	100.0%
両方	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
無回答	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
総計	0.0%	1.0%	11.3%	20.6%	51.5%	15.5%	100.0%

納得できないことがあった方に伺います（上で1から2を選んだ方）。次の中にあてはまることがあればいくつでも○をつけて下さい。

	回答数
看護師の技術力等への信頼感	0
看護師ごとの説明の食い違い	1
その他	3

*その他：自由回答

- ・ 前のページに書いたことと同じで、看護師によって返事もしないとても気分が悪かった（とても良い看護師さんがいるのに残念です）
- ・ 自分の勝手に申し訳ないのですが、注射が嫌で何度も刺し直されるのが駄目でした。スミマセン！スタッフの方々にはいろいろと世話になり有り難うございました。
- ・ 香水は控えて欲しい。

IV. あなたご自身の医療への参加について聞かせて下さい。

①ご自身を振り返り「安心で良い医療」をつくるために、医療へ参加しましたか。

医療への参加（回答数）

入院階	全く参加しなかった	あまり参加できなかった	どちらでもない	少し参加した	積極的に参加した	無回答	総計
C病棟	2	2	12	15	7	8	46
D病棟	5	4	5	18	9	8	49
両方	0	0	0	0	1	0	1
無回答	0	1	0	0	0	0	1
総計	7	7	17	33	17	16	97

医療への参加（%）

入院階	全く参加しなかった	あまり参加できなかった	どちらでもない	少し参加した	積極的に参加した	無回答	総計
C病棟	4.3%	4.3%	26.1%	32.6%	15.2%	17.4%	100.0%
D病棟	10.2%	8.2%	10.2%	36.7%	18.4%	16.3%	100.0%
両方	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
無回答	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
総計	7.2%	7.2%	17.5%	34.0%	17.5%	16.5%	100.0%

参加した方にお伺いします。次の中にあてはまることがあればいくつでも○をつけて下さい。

	回答数
医師や看護師の説明を聞き入れた	41
医師や看護師に分からないことを聞いた	38
注射や内服薬を配る際に看護師が行う名前の確認に協力した	32
自分の病気や療養方法について自ら学習をした	22
医師や看護師の指導や助言を実施した	23
食事の配膳や下膳を進んで行った	24
その他	6

*その他：自由回答

- ・ 経管医療のため（イージーゲル使用）勉強させていただきました。よーく納得いくよう説明され判り易くて本当にお世話になりました。ありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいです。この病院を選んで嬉しい限りです。
- ・ 食後のウォーキングを毎日させてもらいました。自然があり、安心して歩けました。ありがとうございます。スタッフの皆様に深く感謝します。
- ・ 皆さんの力添えを心からお礼申します。
- ・ 血圧計の受け渡し（患者から患者へ）は、院内感染防御の観点から行なうことに賛同できません。当病院の不満点はこの点のみです。
- ・ 医師や看護師のすすめに従って、毎日5000歩の歩行実施。順調に回復、心地よく退院できた。
- ・ スタッフの皆様有り難うございました。感謝、感謝で本日退院致します。

*欄外記入

- ・ H8年度から4回ほど2週間前後の入院をしましたが、今回初めて丁寧に先生から病気について説明があり、信頼してお任せすることにしました。看護婦さんも丁寧でした。

5. 年齢別にみた医療参加

*年齢別集計

年齢	全く参加しなかった	あまり参加できなかった	どちらでもない	少し参加した	積極的に参加した	無回答	総計
10代	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
20代	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%
30代	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%
40代	9.1%	9.1%	18.2%	45.5%	18.2%	0.0%	100.0%
50代	0.0%	0.0%	20.0%	33.3%	40.0%	6.7%	100.0%
60代	11.5%	7.7%	7.7%	34.6%	23.1%	15.4%	100.0%
70代	11.1%	5.6%	16.7%	16.7%	11.1%	38.9%	100.0%
80代	6.3%	12.5%	6.3%	43.8%	6.3%	25.0%	100.0%
90歳以上	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%
総計	7.2%	7.2%	17.5%	34.0%	17.5%	16.5%	100.0%

*70歳未満と70歳以上の比較

年齢	全く参加しなかった	あまり参加できなかった	どちらでもない	少し参加した	積極的に参加した	無回答	総計
70歳未満	6.6%	6.6%	19.7%	36.1%	23.0%	8.2%	1.0
70歳以上	8.3%	8.3%	13.9%	30.6%	8.3%	30.6%	100.0%

*70歳未満の参加内容

	回答数	%
医師や看護師の説明を聞き入れた	31	21.7%
医師や看護師に分からないことを聞いた	26	18.2%
注射や内服薬を配る際に看護師が行う名前の確認に協力した	28	19.6%
自分の病気や療養方法について自ら学習をした	15	10.5%
医師や看護師の指導や助言を実施した	18	12.6%
食事の配膳や下膳を進んで行った	22	15.4%
その他	3	2.1%

*70歳以上の参加内容

	回答数	%
医師や看護師の説明を聞き入れた	10	23.3%
医師や看護師に分からないことを聞いた	12	27.9%
注射や内服薬を配る際に看護師が行う名前の確認に協力した	4	9.3%
自分の病気や療養方法について自ら学習をした	7	16.3%
医師や看護師の指導や助言を実施した	5	11.6%
食事の配膳や下膳を進んで行った	2	4.7%
その他	3	7.0%

資 料
患者納得度調査アンケート用紙

医療サービスにおける患者納得度調査のお願い

この度、埼玉協同病院では入院患者様を対象に「医療サービスにおける患者納得度調査」を実施することになりました。本調査は、今後の埼玉協同病院における医療安全及び医療サービスの向上を目的としています。皆様のご意見が今後の埼玉協同病院のサービスと安全の質を向上させる鍵となります。

ご回答頂いた内容は全て「財団法人 労働科学研究所」が統計的に処理致しますので、患者様および御家族にご迷惑をおかけすることは一切ございません。

また、記入して頂いた本調査用紙の内容を病院職員（医師、看護師、事務職員）が確認することは一切ございません。

項目数が多くお手数をおかけ致しますが、是非とも率直なご意見をお書き下さるようお願い致します。

〈ご回答の方法〉

1. 各質問の回答方法をご確認の上、あてはまるものに○をつけて下さい。
2. 患者様御本人がアンケート用紙に記入できない場合、代理の方がご記入して下さい。その際、患者様のご意見をできる限り反映し記入して下さいようお願い致します。
3. アンケート記入後は、アンケートを封筒に入れ封をして退院時にスタッフステーションに提出して頂けるようお願い致します。

〈お問い合わせ〉

財団法人 労働科学研究所 △×○研究グループ

神奈川県川崎市宮前区菅生 2-8-14

電話：*****

担当：○○△△

携帯電話：*****

メール：*****



* ペンをお持ちでない患者様は、スタッフステーションにてペンを貸し出しております。

- このアンケートに記入される方はどなたですか。下記の番号に○をつけて下さい。
1. 患者さま本人
 2. 御家族（続柄：
())
 3. その他

I. 患者さまご自身について

患者さまご自身のことについてお答えください。（あてはまる番号に○を1つお付け下さい）

A 性別

1. 男性
2. 女性

B 年齢

1. 10歳未満
2. 10代
3. 20代
4. 30代
5. 40代
6. 50代
7. 60代
8. 70代
9. 80代
10. 90歳以上

C 今回、何病棟に入院されましたか。

1. C5病棟
2. D3病棟

D 今回の入院で手術をお受けになりましたか。

1. 手術した
2. 手術なし

E 今回の入院期間

1. 1日～4日
2. 5日以上10日
3. 11日以上19日
4. 20日以上

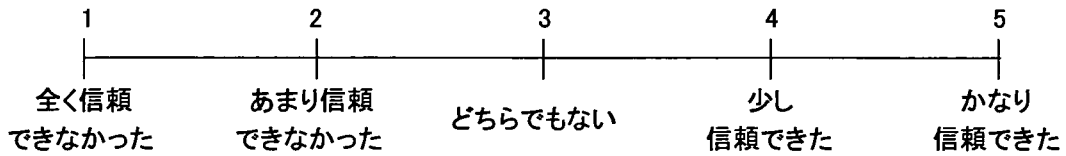
F はじめて当病院を受診してからの期間

1. 初診
2. 1未満
3. 1～5年
4. 6～9年
5. 10年以上

G 当病院を選択した理由（あてはまる番号すべてに○を付けて下さい）

1. かかりつけの医師がいる
2. 自宅や職場、学校に近い
3. 他院医師の紹介
4. 家族や友人の紹介
5. 評判が良い
6. 信頼できる専門医がいる
7. 医療関連の設備や機器が充実している
8. 建物や病院職員の雰囲気が良い
9. 前の病院に不満があった
10. 緊急入院で搬送されて
11. その他（具体的に）

⑤ 医師に対する信頼はどうでしたか。(あてはまる番号に○を1つお付け下さい)



納得できないことがあった方に伺います(上で1から2を選んだ方)。次の中にあてはまることがあればいくつでも○をつけて下さい。

1. 医師の技術力などへの信頼感
2. 医師ごとの説明の食い違い
3. その他(下の空欄に具体的にお書き下さい)

()

III. 看護師についてお伺いします。

①あなたは看護師から看護方法の説明を受けましたか。

1. 受けた
2. 受けない

(あてはまる番号に○を1つお付け下さい)

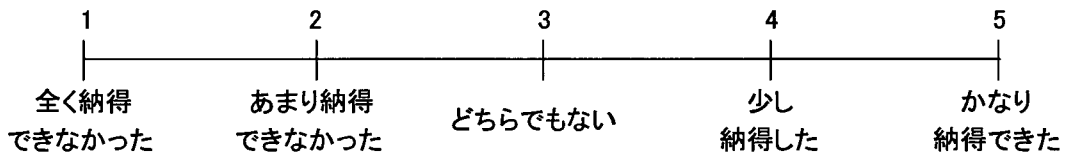
して下さい)

「1. 受けた」に○を付けた方は、②の質問を答えて下さい。



②看護の方法の説明について納得しましたか。

(あてはまる番号に○を1つお付け下さい)



納得できないことがあった方に伺います(上で1から2を選んだ方)。次の中にあてはまることがあればいくつでも○をつけて下さい。

1. 入院時の看護師の説明
2. 食事の説明
3. 入浴の説明
4. 注射・飲み薬の説明
5. 検査予定の説明
6. 安静度の説明
7. 自己管理の説明
8. その他(下の空欄に具体的にお書き下さい)

()

③あなたは看護師から入院生活の支援を受けましたか。

1. 受けた 2. 受けない

(あてはまる番号に○を1つお付け下さい)

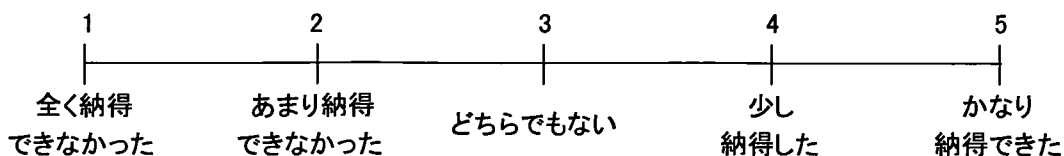
して下さい)

「1. 受けた」に○を付けた方は、④の質問を答えて下さい。



④入院中の生活の支援について納得しましたか。

(あてはまる番号に○を1つお付け下さい)



納得できないことがあった方に伺います (上で1から2を選んだ方)。次の中にあてはまることがあればいくつでも○をつけて下さい。

1. ナースコールの対応 2. 清拭 (体をきれいにすること) の丁寧さ 3. トイレ介助の丁寧さ
4. 食事介助の丁寧さ 5. 洗面、歯磨きの介助の丁寧さ 6. 移動時の介助の丁寧さ
7. その他 (下の空欄に具体的にお書き下さい)

()

⑤あなたは看護師に、何か相談しましたか。(番号に○を1つお付け下さい)

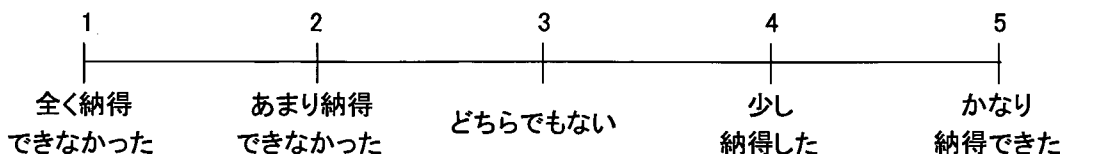
1. 相談した 2. 相談していない

「1. 相談した」に○を付けた方は、⑥の質問を答えて下さい。



⑥本人・家族から看護師へ相談した時の受け答え・態度について納得しましたか。

(あてはまる番号に○を1つお付け下さい)

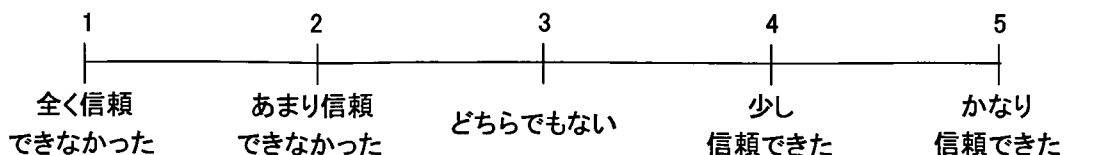


納得できないことがあった方に伺います (上で1から2を選んだ方)。次の中にあてはまることがあればいくつでも○をつけて下さい。

1. 相談した時に聞いてくれなかった 2. 相談する時の看護師の態度
3. 相談する時の看護師の言葉遣い 4. 看護師の身だしなみ
5. その他 (下の空欄に具体的にお書き下さい)

()

⑦看護師に対する信頼はどうでしたか。(あてはまる番号に○を1つお付け下さい)



納得できないことがあった方に伺います (上で1から2を選んだ方)。次の中

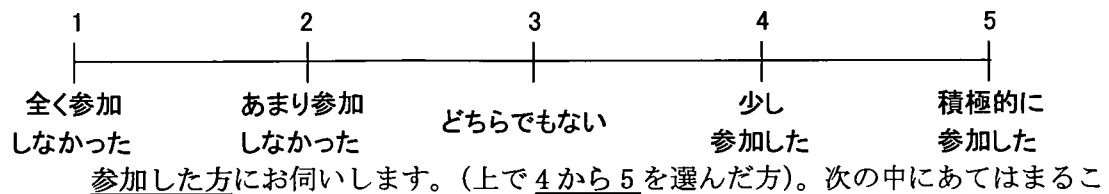
あてはまることがあればいくつでも○をつけて下さい。

1. 看護師の技術力等への信頼感
2. 看護師ごとの説明の食い違い
3. その他（下の空欄に具体的にお書き下さい）

()

IV. あなたご自身の医療への参加について聞かせて下さい。

- ①ご自身を振り返り「安心で良い医療」をつくるために、医療へ参加しましたか。
(あてはまる番号に○を1つお付け下さい)



とがあればいくつでも○をつけて下さい。

1. 医師や看護師の説明を聞き入れた
2. 医師や看護師に分からないことを聞いた
3. 注射や内服薬を配る際に看護師が行う名前の確認に協力した
4. 自分の病気や療養方法について自ら学習をした
5. 医師や看護師の指導や助言を実施した
6. 食事の配膳や下膳を進んで行った
7. その他行ったことがありましたら下の空欄に具体的にお書き下さい

()

これで終了です。ご協力ありがとうございました。

Ⅲ. 研究成果の発刊に関する一覧表

特になし