

スなどの院内掲示やホームページなどの方法は用いられておらず、5施設がその他と回答していた。また、これから検討を行う予定は8(47.1%)、今のところ予定はないが0であった。

#### 4) 医療安全推進のための地域連携

##### ①自施設の医療安全管理の現状に関する情報公開

既に実施している施設は1(5.9%)、現在準備中4(23.5%)、今後実施予定0で、現在の整備状況は約3割であり、これから検討を行う予定が7(41.2%)と約4割で、これからの取り組み予定まで含めると約7割となる。また、今のところ予定はないは4(23.5%)であった。

##### ②地域の医療機関との連携

地域における事故発生時や緊急時の協力体制について、既に実施している施設は10(58.8%)、現在準備中5(29.4%)、今後実施予定0で、約9割で整備状況は充実していた。これから検討を行う予定は1(5.9%)、今のところ予定はない0であった。

##### ③医療安全研修における地域の医療機関との連携

地域における事故発生時や緊急時の協力体制について、既に実施している施設は8(47.1%)、現在準備中5(29.4%)、今後実施予定0で7割を超えていた。既に実施している連携の内容としては、地域の中核病院における医療安全研修に参加が7施設、その他1施設であった。これから検討を行う予定は3(17.6%)、今のところ予定は

ない1(5.9%)であった。

##### ④地域の保健所との協力体制の整備

既に実施している施設は6(35.3%)で1/3、現在準備中2(11.8%)、今後実施予定2(11.8%)を合わせると約6割で、整備が進んでいる。これから検討を行う予定は3(17.6%)、今のところ予定はないが1(5.9%)であった。

##### ⑤地域の医療安全支援センターとの連携

既に実施している施設は3(17.6%)、現在準備中2(11.8%)、今後実施予定1(5.9%)であった。既に実施している医療安全支援センターとの連携は、医療安全に関する研修の受講(3施設)の他に、医療安全に関する相談が2施設で実施されていた。これから検討を行う予定が6(35.3%)で約1/3が実施に関する検討をこれからの予定としており、今のところ予定はないは2(11.8%)、無回答3(17.6%)であった。

##### ⑥地域の関連団体との協力体制の整備

日本助産師会などの関連団体との協力体制の整備について、既に実施している施設は13(76.5%)、現在準備中1(5.9%)、今後実施予定0を合わせると約8割で整備が進んでいる。これから検討を行う予定が1(5.9%)、今のところ予定はないは1(5.9%)であった。

##### ⑦地域住民の声を反映するための情報収集

地域住民の声を反映するための情報収集を既に実施している施設は5(29.4%)、現在準備中2(11.8%)、今

後実施予定 2 (11.8%) を合わせると約半数で整備が行われている。既に実施している施設における情報収集の方法としては、相談窓口 4、ホームページ(メール) 3、電話 3 などであった。これから検討を行う予定が 5 (29.4%)、今のところ予定はないは 2 (11.8%) であった。

#### 5) その他

##### ①職員への ACLS (ICLS) 受講の実施

職員への ACLS (ICLS) の受講について、既に実施している施設は 3 (17.6%)、今後実施予定 1 (5.9%) を合わせると約 1/4 の施設で受講が行われる。これから検討を行う予定 4 (23.5%)、今のところ予定はないは 6 (35.3%) であった。

##### ②AED の設置

AED を既に設置している施設は 0、今後設置予定 0 であった。これから検討を行う予定が 3 (17.6%) で、今のところ予定はないは 13 (76.5%) であった。

##### ③ICD の取得

既に取得している施設は 0、今後取得予定 0、これから検討を行う予定 1 (5.9%) で、今のところ予定はないが 13 (76.5%) が多かった。

#### 6) 医療安全管理体制整備に関する課題

課題があると回答した施設は 8 (47.1%) で、その内容としては、医療安全管理の経験者がいない 4、情報が少ない 4、どこに相談するかわからない 3、職員数が少ないため

外部の研修に参加できない 4 などであった。また、課題があるかどうかわからない 4 (23.5%)、課題がない 3 (17.6%) であった。

#### (4) 医療安全管理体制整備状況における一般診療所・歯科診療所・助産所の比較

##### 1) 安全管理体制の整備における比較

###### ①安全管理指針の策定

既に整備している施設は、一般診療所 77.3%、歯科診療所 78.9%、助産所 47.1%で、一般診療所および歯科診療所は約 8 割近くの整備状況であり、助産所は約半数程度の整備状況であった。既に整備している指針等としては、院内感染対策指針、医薬品業務手順書、医療機器保守点検計画の順で多い状況はどの施設でも同様であった。

###### ②安全管理委員会の設置

既に整備している施設は、一般診療所 63.6%、歯科診療所 57.9%、助産所 41.2%で、一般診療所および歯科診療所は 6 割前後の整備状況であり、助産所は約 4 割程度の整備状況であった。整備している内容は施設による違いはなく、安全管理委員会が多く、次いで院内感染対策委員会であった。既に安全管理委員会を設置している施設における委員会の開催頻度では、定期的開催している施設は、一般診療所 11 (78.6%)、歯科診療所 8 (72.7%)、助産所 3 (42.9%) であった。

###### ③院内報告制度の整備と実施

既に整備・実施している施設は、一般診療所 18 (81.8%)、歯科診療所 13

(68.4%)、助産所 8(47.1%)であった。既に整備・実施している施設で、最も多かった報告体制は、インシデント・アクシデント発生状況で、一般診療所 18、歯科診療所 13、助産所 7 であった。

#### ④ 医療安全管理者の配置

医療安全管理者を既に配置している施設は、一般診療所 16 (72.7%)、歯科診療所 (78.9%)、助産所 15(88.2%) であった。医療安全管理者の配置に関しては、これまでの安全管理体制の整備における傾向とは異なる傾向であった。医療安全管理者を施設管理者が担当している割合は、助産所が 100%、一般診療所 6 (37.5%)、歯科診療所 13 (86.7%) であった。

医療安全管理者研修を受講している施設は、一般診療所 11、歯科診療所 10、助産所 6 で、今後受講予定は、一般診療所 1、歯科診療所 4、助産所 4 であった。また、施設管理者以外の職員が医療安全管理者を担当している場合、給与への加算をしている施設は一般診療所・歯科診療所どちらも少なかった。

#### ⑤ 緊急情報収集の手段と整備

緊急情報収集に関して既に手段を整備している施設は、一般診療所 15 (68.2%)、歯科診療所 6 (31.6%)、助産所 6 (35.3%) であった。また、緊急情報収集のための手段の整備に関して、今のところ予定がないと答えている施設は、助産所 4 (23.5%)、歯科診療所 4 (21.1%) となっている。なお、既に整備している施設における緊急情報収集の手段としては、インターネ

ットと関連団体からの通知がほぼ同数で、次いで研修参加となっている。

#### 2) 職員への医療安全研修の実施

##### ① 医療安全に関する職員研修の実施

既に実施している施設は、一般診療所では 18 (81.8%)、歯科診療所 12 (63.2%)、助産所 5(29.4%) であった。なお、医療安全に関する職員研修の実施に関しては助産所では、5 (29.4%) 施設がこれから検討を行う予定と回答している。既に実施している施設における実施の頻度としては、定期と不定期がほぼ半数であったが、歯科診療所では定期的に開催している施設が多い傾向にあった。

また、職員への医療安全研修を行う際の講師を院内の職員が担当しているのは、一般診療所 13、歯科診療所 11、助産所 3 施設で、院外講師を依頼しているのは、一般診療所 9、歯科診療所 6、助産所 1 施設であった。実施している研修の内容としては、医療安全研修が最も多く、一般診療所 16、歯科診療所 11、助産所 3 施設で行われていた。他に院内感染対策研修、緊急事態発生時の対応研修、医薬品安全使用のための研修、医療機器安全使用のための研修が行われており、少数ではあるが、ACLS 研修も実施されていた。

##### ⑥ 院外の医療安全研修への職員の参加

既に実施している施設は、一般診療所 15、歯科診療所 5、助産所 6 で、一般診療所においては今後検討を予定している施設まで含めると約 8 割前後

となり、歯科診療所、助産所においても取り組みが進められていた。既に実施されている院外の研修に参加する際の職員への支援・協力として、交通費・参加費・日当の支給など出張扱いにする、昇給などに加味する、有給として処理するなどの勤務への配慮など、全てが実施されていたのは一般診療所であった。

### 3) 医療事故予防対策の実施と事故発生時の対応

#### ①インシデント・アクシデント報告事例の分析

既に実施しているのは、一般診療所 17、歯科診療所 8、助産所 4 施設であった。一般診療所が 77.3%、歯科診療所 42.1%、助産所 23.5%であった。既に実施している施設で用いられている分析手法としては、RCA、SHEL モデル、4M-4E、FMEA やその他、様々な手法でインシデント・アクシデント報告事例の分析に取り組まれていた。

#### ②医療安全トレーニングの実施

既に実施している施設は、一般診療所 10、歯科診療所 9、助産所 8 施設であり、今後実施予定、これから検討を行う予定と回答している施設もみられた。医療安全トレーニングの実施は今後の取り組みである。

#### ③事故予防のための具体的な対策の実施

既に実施している施設は、一般診療所 17、歯科診療所 8、助産所 7 施設で、一般診療所における実施が充実している。歯科診療所および助産所におい

ても、現在準備中、今後実施予定、これから検討を行う予定まで含めると 8 割を超え、取り組む姿勢が見られている。既に実施している事故予防のための具体的な対策としては、施設による違いはなく、手すりやバリアフリーなどの環境改善、チェックリストの作成・活用、リスクアセスメントが行われていた。

#### ④インシデント・アクシデント報告事例を全職員に通知

既に実施している施設は、一般診療所 21、歯科診療所 15、助産所 12 施設で、一般診療所および歯科診療所、助産所すべてで 70~90%代の実施状況であり、インシデント・アクシデント報告事例の全職員への通知は充実している。また、既に実施している施設における全職員への周知方法としては、ミーティングなどで口頭による周知がほとんどで、少数意見としてメールや、院内ニュースによる周知が行われており、施設による違いはみられなかった。

#### ⑤院内対策改善方策の実施

既に実施している施設は、一般診療所 17、歯科診療所 9、助産所 6 施設であった。一般診療所では充実がみられ、歯科診療所および助産所においても、現在準備中、今後実施予定、これから検討を行う予定まで含めると 8 割を超え、取り組む姿勢が見られている。既に実施している院内対策改善方策としては、院内インシデント・アクシデント対策が最も多く、院内感染対策、医薬品安全使用対策、医療機器安全使

用対策が続いている。

#### ⑥事故発生とその対策についての情報公開

既に実施している施設は、一般診療所 8、歯科診療所 4、助産所 6 施設で、一般診療所と助産所がほぼ同程度であった。また、現在準備中、今後実施予定、これから検討予定まで含めると、助産所では 94.1%であり、関心が高いことがわかる。既に実施している施設における事故発生とその対応についての情報公開の方法として、院内ニュースなどの院内掲示やホームページなどがあつた。

#### 4) 医療安全推進のための地域連携

##### ①自施設の医療安全管理の現状に関する情報公開

既に実施している施設は、一般診療所 9、歯科診療所 6、助産所 1 施設で、一般診療所が約 4 割、歯科診療所が約 3 割、助産所は 1 施設 (5.9%) であつた。助産所では、これから検討を行う予定が 7 (41.2%) であつた。

##### ②地域の医療機関との連携

既に実施している施設は、一般診療所 9、歯科診療所 9、助産所 10 施設で、現在準備中と今後実施予定まで合わせると、歯科診療所が約 8 割、助産所が約 9 割と整備が進んでいた。一般診療所は現在実施および実施予定まで含めて約半数の整備状況で、これから検討を行う予定が 7 (31.8%)、今のところ予定はないは 3 (13.6%) だった。

##### ③医療安全研修における地域の医療機関との連携

既に実施している施設は、一般診療所 8、歯科診療所 4、助産所 8 施設で、現在準備中と今後実施予定まで合わせると、一般診療所、および歯科診療所は約半数であつた。助産所では 7 割を超えており、整備が進んでいた。今のところ予定はないと回答した施設は、助産所が 1 (5.9%)、次いで一般診療所 4 (18.2%)、歯科診療所は 6 (31.6%) であつた。

##### ④地域の保健所との協力体制の整備

既に実施している施設は、一般診療所 4、歯科診療所 0、助産所 6 施設で、現在準備中と今後実施予定まで合わせると、助産所は約 58.9%、一般診療所 36.3%、歯科診療所は 15.8% であつた。歯科診療所では、今のところ予定はないも 9 (47.4%) と約半数に近かつた。

##### ⑤地域の医療安全支援センターとの連携

既に実施している施設は、一般診療所 2、歯科診療所 2、助産所 3 施設で、現在準備中と今後実施予定まで合わせると、一般診療所と歯科診療所は 20%前後、助産所が 1/3 を超えていた。既に実施されている医療安全支援センターとの連携としては、一般診療所、歯科診療所、助産所共に医療安全に関する研修の受講が挙げられており、その他に助産所では医療安全に関する相談も実施されていた。これから検討を行う予定では、一般診療所が 50% であり、歯科診療所では、今のところ予定はないが 36.8% だった。

##### ⑥地域の関連団体との協力体制の整

備

既に実施している施設は、一般診療所 14、歯科診療所 9、助産所 13 施設で各施設ともに整備が進んでいる。現在準備中と今後実施予定まで含めると、一般診療所約 7 割、歯科診療所約 6 割、助産所約 8 割で整備状況の充実が伺える。今のところ予定はないと回答した施設は、一般診療所 13.6%、歯科診療所 15/8%、助産所 5.9%だった。

⑦地域住民の声を反映するための情報収集

既に実施している施設は、一般診療所 13、歯科診療所 5、助産所 5 で、一般診療所での整備が進んでいる。現在準備中と今後実施予定まで含めると、一般診療所が 8 割近く、歯科診療所および助産所が約半数であった。これから検討を行う予定まで含めると、歯科診療所が 7 割、助産所が 8 割を超える。既に実施している施設における情報収集の方法としては、施設による違いはあるが、投書箱、ホームページ（メール）、アンケート調査、相談窓口、電話などであった。

#### 5) その他

##### ①職員への ACLS (ICLS) 受講の実施

既に実施している施設は、一般診療所 8、歯科診療所 4、助産所 3 であった。今後実施予定まで含めると、一般診療所が半数を超え、歯科診療所が半数近く、助産所が約 2 割であった。これから検討を行う予定まで含めると、一般診療所が約 8 割、歯科診療所が約 6 割、助産所が約 4 割となる。

##### ②AED の設置

既に設置している施設は、一般診療所 12、歯科診療所 6、助産所 0 で、一般診療所では既に約半数の施設で設置が進んでいる。今後実施予定まで含めると、一般診療所が 7 割を超え、歯科診療所が約半数、助産所は 0 であった。これから検討を行う予定は、一般診療所が 9.1%、歯科診療所が 36.8%、助産所が 17.6%であった。助産所では、今のところ予定はないとの回答が 76.5%であった。

##### ③ICD の取得

既に取得している施設は、一般診療所 1、歯科診療所 1、助産所 0 で、今後取得予定が一般診療所 1、歯科診療所 3、助産所 0 で、これから検討を行う予定は、一般診療所 4、歯科診療所が 5、助産所が 1 で、歯科診療所での取得予定および検討が始められている。一般診療所、助産所では、今のところ予定はないとの回答が約 7 割あった。

#### 6) 医療安全管理体制整備に関する課題

課題があると回答した施設は、一般診療所 12、歯科診療所 15、助産所 8 で、歯科診療所では 78.9%の施設が医療安全管理体制整備に関する課題を抱えている。課題があると回答した施設における課題の内容としては、医療安全管理の経験者がいない、情報が少ない、どこに相談するかわからない、職員数が少ないため外部の研修に参加できない、な

どであった。また、課題があるかどうか分からないと回答した施設は、一般診療所 8、歯科診療所 2、助産所 4 で、一般診療所が 36.4%であった。課題がないと回答した施設は、一般診療所 2、歯科診療所 1、助産所 3 であった。

### 【施設訪問によるヒヤリング調査】

地域連携を積極的に促進している有床の医療機関への聞き取り調査を実施した。その結果、聞き取り調査を行った医療機関では、地域の中核病院として小規模な有床・無床の医療機関との病診連携を図るだけでなく、ネットワークを利用して、小規模な医療機関の職員を対象として様々な内容の研修会を開催していた。聞き取り調査を行った医療機関では、医療安全に関する内容の研修会は実施されていなかったが、この地域連携のネットワークを利用して地域の中核病院で、無床診療所等を対象とした医療安全に関する研修会を開催することで、地域における医療安全研修の実施が可能であることを確認できた

### D. 考察

今年度は、班会議を開催して昨年度の研究の結果報告・確認を行い、分担研究者と今年度実施予定のアンケート調査票やコンピテンシー等に関する意見交換を行った。この検討内容を参考に、一般診療所・歯科診療所・助産所の医療安全管理体制の整備状況の現状を把握するためのアンケート

調査票を作成して調査した。

アンケート集計結果から、それぞれの項目で「すでに実施」、「現在準備中」「今後実施予定」の合計を「実施」として割合を合算し、これを基に一般診療所・歯科診療所・助産所における医療安全管理体制の整備状況の傾向について、考察を行ったので、以下に記載する。

#### 1) 無床診療所等における安全管理体制の整備

一般診療所・歯科診療所・助産所どちらの施設でも、準備中と実施予定も含めて、80%以上実施されていた安全管理体制の内容は、「安全管理指針の策定」と「医療安全管理者の配置」であった。これは、昨年度の報告書にも記載したが、日本医師会や歯科医師会、日本助産師会などの関連団体における積極的な取り組みの影響も大きいと考えられる。

特に、一般診療所では、上記2項目の他に「院内報告制度の整備と実施」、「緊急情報収集の手段の整備」に関しても80%以上の実施となり、安全管理体制の整備の充実がうかがえた。歯科診療所でも「院内報告制度の整備と実施」が80%以上の実施となっており、インシデント・アクシデント報告の整備の充実による医療安全管理体制の推進が期待される。

#### 2) 職員への医療安全研修の実施

「医療安全に関する職員研修の実施」、ならびに「院外の医療安全研修

への職員の参加」に関しては、いづれも一般診療所が 80%以上の実施であった。医療安全に関する研修は、臨床の医師・看護師を対象としたものが比較的多いが、歯科関連あるいは、助産師会の開催による研修会も実施されており、今後も、多くの機会を通じてレベルアップが図られると考えられる。

### 3) 医療事故予防対策の実施と事故発生時の対応

「インシデント・アクシデント報告事例を全職員に周知」することに関しては、一般診療所・歯科診療所・助産所、いづれの施設においても 80%以上実施されていた。自施設で発生したインシデント・アクシデント報告事例の内容を職員に公開することにより、リスクセンスの向上を図る機会とすることができ、ひいては院内の安全文化醸成にも結びつけることが期待できる重要な取り組みと考える。また、「インシデント・アクシデント報告事例の分析」、「医療安全トレーニングの実施」、「院内対策改善方策の実施」に関しては、一般診療所で 80%以上の実施という結果があり、分析から対策の実施までの取り組みを積極的に実施する施設が増えているのは、事故予防対策に少なからず影響を与えることと考える。「事故発生とその対策に関する情報公開」については、それぞれの施設における今後の課題と考える。

### 4) 医療安全推進のための地域連携

「地域の医療機関との連携」、「地域の関連団体との協力体制の整備」に関しては助産所における実施が 80%以上であり、「医療安全研修における地域の医療機関との連携」や「地域の保健所との協力体制の整備」についても、一般診療所や歯科診療所に比較して特徴的であった。

この理由としては、昨年度の報告書でも記載しているように、医療連携は助産所における重要な課題と認識されており、日本助産師会が率先して連携のシステムを整備していることによる影響なども考えられる。

### 5) その他

職員への ACLS (ICLS) 受講実施、AED の設置に関しては、一般診療所において実施への取り組みが見られたが、昨今、歯科診療所で治療を受ける患者の健康状態も様々で治療中に緊急事態が発生する可能性も考慮され、歯科診療所への導入も図られつつあり、今後の課題として挙げられる。

### 6) 医療安全管理体制整備に関する課題

歯科診療所では約 80%の施設が課題を抱えているとのことであった。一般診療所および助産所では、過去に有床の医療機関などで勤務した経験のある職員が在職している可能性もあり、参考になる医療安全管理体制の取り組みもある。歯科診療所においては、医科とは異なる、歯科に特有なインシデント・アクシデント事例を踏まえた



医療安全管理体制の構築に向けて、今後の検討が期待される。

#### 7) 本研究の今後の展望

今回の調査では、調査数は多くはないが、一般診療所・歯科診療所・助産所それぞれの、そして3者の医療安全管理体制の整備状況の比較に関して、ある程度の傾向がわかったと考える。今年度は、アンケート調査による医療安全管理体制の整備状況を把握したが、今後は無床診療所等における医療安全管理担当者に必要なコンピテンシーを検討し、これを習得するために必要な研修（抗議、演習等）の企画・実施が必要と考えている。

さらに、無床診療所等の医療安全を推進するためには、研修を地域で普及するための方法の検討も必要と考

え、そのひとつの例として地域連携のネットワークの利用を考え、この可能性を検証するために、今年度、地域連携を積極的に促進している有床の医療機関への聞き取り調査を実施したが、医療安全研修に関して、地域の中核病院と無床診療所等の連携による研修の実施の可能性、および施設管理者のリーダーシップの重要性も確認できた。これらの本年度の調査結果を参考にして、今後の研究へと継続していきたいと考えている。

#### (文献)

- 1) 歯科診療所 医療安全管理指針（モデル）、日本歯科医師会雑誌 59(11), 1044~1052、2007
- 2) 「医療安全管理指針のモデルについて（改訂版）」日本医師会（平成 19 年 3 月）  
(<http://www.med.or.jp/nichikara/anzen.pdf>、アクセス 2008. 3. 12)
- 3) 「助産所の安全管理基準」日本助産師会（平成 18 年 12 月）  
(<http://www.midwife.or.jp/>、アクセス 2008. 3. 12)
- 4) 石川雅彦. RCA 根本原因分析法 実践マニュアル、医学書院、

p135~142、2007

- 5) 石川雅彦. 戦略的医療安全研修—いま医療安全研修に求められているのは何か—、看護管理 17 (1)、64~68、2007
- 6) 石川雅彦. 医療の質向上を担う安全管理のエキスパート育成のコンテンツ、看護管理 17(12)、1055~1060、2007
- 7) 石川雅彦. 医療安全リーダーシップ—今なぜ、“リーダーシップ”か?—  
看護管理 18 (1)、54~59、2008

#### E. 健康危険情報

なし

**F. 研究発表**

1. 論文発表 0件
2. 学会発表 2件
- 1) 石川雅彦、平尾智広. 無床診療所等における医療安全管理体制の検討. 第66回日本公衆衛生学会; 2007.10.25; 松山
- 2) Masahiko Ishikawa, Tomohiro Hirao; Patient Safety in Clinic. 19th Annual National Forum on

Quality Improvement in Health Care, 2007, Des, Orland

**G. 知的所有権の出願・取得状況(予定を含む。)**

3. 特許取得 0件
4. 実用新案登録 0件
5. その他 0件

平成19年12月7日

## 「無床診療所等における医療安全管理体制構築に関する研究」 アンケートに関するご依頼

医療安全の推進のため、厚生労働省では医療安全推進総合対策にて様々な提言がなされ、病院・有床診療所に対する安全管理が徹底化されて今日に至っています。今後、この医療安全対策を磐石のものにし、我が国の医療安全の推進と医療の質向上のためには、現行の体制に加えて無床診療所、歯科診療所、助産所、(以下、無床診療所等)の医療安全管理体制の整備は必須の課題と考えられます。

本研究では、無床診療所等において医療安全管理を担当する職員に必要な知識・技術を明らかにし、これを習得できる研修を提供することで、無床診療所等における医療安全の推進を図り、ひいては我が国の医療安全の推進と医療の質向上に寄与することを目的としています。

本年度は3年間の研究機関の2年目にあたり、昨年の研究を踏まえて、最終年である3年目に無床診療所等の医療安全管理担当者に必要な研修の実施に向けて、その内容を検討するためにアンケート調査と研修の企画に取り組む所存です。

今回のアンケート調査は、職員数も少なく医療安全管理者の専任など困難な状況にある無床診療所等において、医療安全の推進に必要となる医療安全管理の担当職員への研修を企画・実施するために、先進的に取り組まれている医療機関の現状を把握することを目的としています。今回、ご協力いただいたアンケート結果を、今後の研修内容の企画に反映させていただきたく存じます。

つきましては、上記の調査目的と別紙の「記入上のご注意」をご覧くださいまして、本調査にご同意いただけましたら、貴院における医療安全管理の取り組み状況、課題等につきまして、アンケート調査にご協力、ご返送の程、どうぞ宜しくお願い申し上げます。誠に申し訳ございませんが、今回のご回答に際しまして謝礼をお支払いすることができません。

本調査は、平成18年度厚生労働科学研究補助金 医療安全・医療技術評価総合研究事業「無床診療所等における医療安全管理体制構築に関する研究」の一環として行うものであります。また、研究結果はできるだけフィードバックさせていただき、再度皆様のご意見をお聞かせ願えればと思っております。

ご多忙のところ、お手数をおかけ致しますが、記載していただきました後、同封の封筒に入れていただきまして12月21日(金)までご返送頂ければ幸甚です。

ご多忙の折、恐縮ですが、何卒どうぞ宜しくお願い申し上げます。

平成19年12月13日

「無床診療所等における医療安全管理体制構築に関する研究」  
アンケートに関するご依頼（助産所用）

医療安全の推進のため、厚生労働省では医療安全推進総合対策にて様々な提言がなされ、病院・有床診療所に対する安全管理が徹底化されて今日に至っています。今後、この医療安全対策を磐石のものにし、我が国の医療安全の推進と医療の質向上のためには、現行の体制に加えて無床診療所、歯科診療所、助産所、（以下、無床診療所等）の医療安全管理体制の整備は必須の課題と考えられます。

本研究では、無床診療所等において医療安全管理を担当する職員に必要な知識・技術を明らかにし、これを習得できる研修を提供することで、無床診療所等における医療安全の推進を図り、ひいては我が国の医療安全の推進と医療の質向上に寄与することを目的としています。

本年度は3年間の研究機関の2年目にあたり、昨年の研究を踏まえて、最終年である3年目に無床診療所等の医療安全管理担当者に必要な研修の実施に向けて、その内容を検討するためにアンケート調査と研修の企画に取り組む所存です。

今回のアンケート調査は、職員数も少なく医療安全管理者の専任など困難な状況にある無床診療所等において、医療安全の推進に必要となる医療安全管理の担当職員への研修を企画・実施するために、先進的に取り組まれている医療機関の現状を把握することを目的としています。今回、ご協力いただいたアンケート結果を、今後の研修内容の企画に反映させていただきたく存じます。

つきましては、上記の調査目的と別紙の「記入上のご注意」をご覧くださいまして、本調査にご同意いただけましたら、貴院における医療安全管理の取り組み状況、課題等につきまして、アンケート調査にご協力、ご返送の程、どうぞ宜しくお願い申し上げます。誠に申し訳ございませんが、今回のご回答に際しまして謝礼をお支払いすることができません。

なお、無床診療所等と表記されておりますが、助産所におかれましては、今回は、有床の助産所を対象とさせていただきます。

本調査は、平成18年度厚生労働科学研究補助金 医療安全・医療技術評価総合研究事業「無床診療所等における医療安全管理体制構築に関する研究」の一環として行うものであります。また、研究結果はできるだけフィードバックさせていただき、再度皆様のご意見をお聞かせ願えればと思っております。

ご多忙のところ、お手数をおかけ致しますが、記載していただきました後、同封の封筒に入れていただきまして12月21日（金）までご返送頂ければ幸甚です。

ご多忙の折、恐縮ですが、何卒どうぞ宜しくお願い申し上げます。

## 「無床診療所等における医療安全管理体制構築に関する研究」アンケート

この調査票は、全国の無床診療所等（一般診療所、歯科診療所、助産所）の内、昨年インタビューを実施した施設、ホームページで先進的と判断した施設を任意で選定し、さらに研究者が（先進的と）認知している施設や関係者より情報提供された施設にお送りしています。

調査結果は、「無床診療所等における医療安全管理体制構築に関する研究」研究班でとりまとめを行い、医療安全推進のために活用する予定です。

## 【記入上のご注意】

1. 上記の研究目的と下記の調査結果の取扱いをお読みになり、ご同意いただけましたら本調査にご協力、どうぞよろしくお願いいたします。
2. この調査票は無床診療所等の施設管理者（院長）がご記入ください。
3. 調査票は、同封の封筒に入れ、封をしたのち、返信してください。
4. ご回答いただきました内容につきましては次のように取り扱います。
  - ① 調査目的以外には使用いたしません。
  - ② 統計的に処理し、施設名や個人名等が特定できないように配慮します。  
(郵送いただきました封筒は、消印を特定できないように裁断廃棄します。)
  - ③ 自由記述の内容も、個々の回答者が特定されないよう配慮し、データ化します。
  - ④ 調査の拒否や、調査項目の一部への回答拒否があっても、そのことで不利益が生ずることはありません。
  - ⑤ 調査結果は、報告書、または学会、誌上発表などで公表されます。
  - ⑥ 記載できない部分は、回答されなくてもかまいません。

なお、調査内容についてご不明な点がありましたら、下記までお問い合わせください。

<アンケート内容に関する問い合わせ先>

無床診療所等における医療安全管理体制の構築に関して調査するアンケートです。  
ご協力よろしくお願いします。

\*以下の該当する項目の□に、複数回答可以外の問は1つを選択し、チェックをお願いします。

貴施設は以下のどれですか？	
<input type="checkbox"/> 一般診療所	<input type="checkbox"/> 歯科診療所
<input type="checkbox"/> 助産所	
<b>【問1】安全管理体制の整備</b>	
1) 安全管理指針の策定	<input type="checkbox"/> 既に整備している <input type="checkbox"/> 現在、準備中 <input type="checkbox"/> 今後、策定予定 <input type="checkbox"/> これから検討を行う予定である <input type="checkbox"/> 今のところ予定はない
既に整備していると答えた場合⇒ (複数回答可)	整備しているものはどれですか？ <input type="checkbox"/> 医療安全管理指針 <input type="checkbox"/> 院内感染対策指針 <input type="checkbox"/> 医薬品業務手順書 <input type="checkbox"/> 医療機器保守点検計画
2) 安全管理委員会の設置	<input type="checkbox"/> 既に設置している <input type="checkbox"/> 現在、準備中 <input type="checkbox"/> 今後、設置予定 <input type="checkbox"/> これから検討を行う予定である <input type="checkbox"/> 今のところ予定はない
既に設置していると答えた場合⇒ (複数回答可)	設置しているのはどれですか？ <input type="checkbox"/> 安全管理委員会 <input type="checkbox"/> 院内感染対策委員会
	委員会開催の頻度は？ <input type="checkbox"/> 定期的に開催している (年or月:          回) <input type="checkbox"/> 不定期で、必要時開催している
3) 院内報告制度の整備と実施	<input type="checkbox"/> 既に整備・実施している <input type="checkbox"/> 現在、準備中 <input type="checkbox"/> 今後、整備・実施予定 <input type="checkbox"/> これから検討を行う予定である <input type="checkbox"/> 今のところ予定はない
既に整備・実施していると答えた場合⇒ (複数回答可)	実施している報告はどれですか？ <input type="checkbox"/> インシデント・アクシデント発生状況 <input type="checkbox"/> 院内感染症発生状況 <input type="checkbox"/> 院内医薬品安全使用の状況 <input type="checkbox"/> 院内医療機器安全使用の状況
4) 医療安全管理者の配置	<input type="checkbox"/> 既に配置している <input type="checkbox"/> 現在、準備中 <input type="checkbox"/> 今後、配置予定 <input type="checkbox"/> これから検討を行う予定である <input type="checkbox"/> 今のところ予定はない
既に配置していると答えた場合⇒ (複数回答可)	どなたが担当していますか？ <input type="checkbox"/> 施設管理者が担当している <input type="checkbox"/> 施設管理者以外の職員が担当している
	担当者は「医療安全管理者研修」を受講していますか？ <input type="checkbox"/> 受講している <input type="checkbox"/> 今後、受講予定 <input type="checkbox"/> これから検討を行う <input type="checkbox"/> 今のところ受講予定はない
施設管理者以外の職員が担当している場合⇒	給与への加算はしていますか？ <input type="checkbox"/> 加算している <input type="checkbox"/> 加算していない
その他の体制を整備している場合⇒ (複数回答可)	配置しているのはどれですか？ <input type="checkbox"/> 常勤の医薬品安全管理責任者 <input type="checkbox"/> 常勤の医療機器安全管理責任者

5) 緊急情報収集の手段の整備	<input type="checkbox"/> 既に整備している <input type="checkbox"/> 現在、準備中 <input type="checkbox"/> 今後、整備予定 <input type="checkbox"/> これから検討を行う予定である <input type="checkbox"/> 今のところ予定はない
既に整備していると答えた場合⇒ (複数回答可)	どのような方法で収集していますか？ <input type="checkbox"/> インターネット <input type="checkbox"/> 関連団体からの通知 <input type="checkbox"/> 研修会参加 <input type="checkbox"/> その他：

**【問2】 職員への医療安全研修の実施**

1) 医療安全に関する職員研修の実施 (院内)	<input type="checkbox"/> 既に実施している <input type="checkbox"/> 現在、準備中 <input type="checkbox"/> 今後、実施予定 <input type="checkbox"/> これから検討を行う予定である <input type="checkbox"/> 今のところ予定はない
既に実施していると答えた場合⇒ (複数回答可)	実施の頻度は？ <input type="checkbox"/> 定期的に開催している (年：            回) <input type="checkbox"/> 不定期で、必要時実施している
(複数回答可)	実施時の講師は？ <input type="checkbox"/> 院内の職員が講師を担当している <input type="checkbox"/> 院外講師を依頼している <input type="checkbox"/> その他：
(複数回答可)	実施している研修はどれですか？ <input type="checkbox"/> 医療安全研修 <input type="checkbox"/> 院内感染対策研修 <input type="checkbox"/> 医薬品安全使用のための研修 <input type="checkbox"/> 医療機器安全使用のための研修 <input type="checkbox"/> 緊急事態発生時の対応研修 <input type="checkbox"/> ACLS研修 <input type="checkbox"/> その他：
2) 院外の医療安全研修への職員の参加	<input type="checkbox"/> 既に実施している <input type="checkbox"/> 現在、準備中 <input type="checkbox"/> 今後、実施予定 <input type="checkbox"/> これから検討を行う予定である <input type="checkbox"/> 今のところ予定はない
既に実施していると答えた場合⇒ (複数回答可)	支援・協力として実施していることはありますか？ <input type="checkbox"/> 出張扱い (交通費、参加費、日当の支給) <input type="checkbox"/> 勤務への配慮 (有給として処理) <input type="checkbox"/> 意欲の評価 (昇給などへに加味) <input type="checkbox"/> その他：

**【問3】 医療事故予防対策の実施と事故発生時の対応**

1) インシデント・アクシデント報告事例の分析	<input type="checkbox"/> 既に実施している <input type="checkbox"/> 現在、準備中 <input type="checkbox"/> 今後、実施予定 <input type="checkbox"/> これから検討を行う予定である <input type="checkbox"/> 今のところ予定はない
既に実施していると答えた場合⇒ (複数回答可)	どのような分析手法で実施していますか？ <input type="checkbox"/> 根本原因分析 (RCA) <input type="checkbox"/> SHELLモデル <input type="checkbox"/> 4M-4E <input type="checkbox"/> FMEA <input type="checkbox"/> その他：
2) 医療安全トレーニングの実施	<input type="checkbox"/> 既に実施している <input type="checkbox"/> 現在、準備中 <input type="checkbox"/> 今後、実施予定 <input type="checkbox"/> これから検討を行う予定である <input type="checkbox"/> 今のところ予定はない

3) 事故予防のための具体的な対策の実施	<input type="checkbox"/> 既に実施している <input type="checkbox"/> 現在、準備中 <input type="checkbox"/> 今後、実施予定 <input type="checkbox"/> これから検討を行う予定である <input type="checkbox"/> 今のところ予定はない
既に実施していると答えた場合⇒ (複数回答可)	どのような対策を実施していますか？ <input type="checkbox"/> リスクアセスメント <input type="checkbox"/> チェックリスト作成・活用 <input type="checkbox"/> 環境改善（手すり、バリアフリーなど） <input type="checkbox"/> その他：
4) インシデント・アクシデント報告事例を 全職員に周知	<input type="checkbox"/> 既に実施している <input type="checkbox"/> 現在、準備中 <input type="checkbox"/> 今後、実施予定 <input type="checkbox"/> これから検討を行う予定である <input type="checkbox"/> 今のところ予定はない
既に実施していると答えた場合⇒ (複数回答可)	どのような方法で全職員に周知していますか？ <input type="checkbox"/> ミーティングなどで口頭で周知 <input type="checkbox"/> 院内ニュースなどで周知 <input type="checkbox"/> メールで周知 <input type="checkbox"/> その他：
5) 院内対策改善方策の実施	<input type="checkbox"/> 既に実施している <input type="checkbox"/> 現在、準備中 <input type="checkbox"/> 今後、実施予定 <input type="checkbox"/> これから検討を行う予定である <input type="checkbox"/> 今のところ予定はない
既に実施していると答えた場合⇒ (複数回答可)	実施しているのはどれですか？ <input type="checkbox"/> 院内インシデント・アクシデント対策 <input type="checkbox"/> 院内感染対策 <input type="checkbox"/> 医薬品安全使用対策 <input type="checkbox"/> 医療機器安全使用対策
7) 事故発生とその対応についての情報公開	<input type="checkbox"/> 既に実施している <input type="checkbox"/> 現在、準備中 <input type="checkbox"/> 今後、実施予定 <input type="checkbox"/> これから検討を行う予定である <input type="checkbox"/> 今のところ予定はない
既に実施していると答えた場合⇒ (複数回答可)	どのような方法で情報公開をしていますか？ <input type="checkbox"/> 院内掲示（院内ニュースなど） <input type="checkbox"/> ホームページ <input type="checkbox"/> その他：
<b>【問4】医療安全推進のための地域連携</b>	
1) 自施設の医療安全管理の現状に関する情報公開 (地域住民への情報公開)	<input type="checkbox"/> 既に実施している <input type="checkbox"/> 現在、準備中 <input type="checkbox"/> 今後、実施予定 <input type="checkbox"/> これから検討を行う予定である <input type="checkbox"/> 今のところ予定はない
2) 地域の医療機関との連携 (事故発生時や緊急時の協力体制)	<input type="checkbox"/> 既に実施している <input type="checkbox"/> 現在、準備中 <input type="checkbox"/> 今後、実施予定 <input type="checkbox"/> これから検討を行う予定である <input type="checkbox"/> 今のところ予定はない
3) 医療安全研修における地域の医療機関との連携 (地域の中核病院、他の無床診療所など)	<input type="checkbox"/> 既に実施している <input type="checkbox"/> 現在、準備中 <input type="checkbox"/> 今後、実施予定 <input type="checkbox"/> これから検討を行う予定である <input type="checkbox"/> 今のところ予定はない
既に実施していると答えた場合⇒ (複数回答可)	どのような機関と連携していますか？ <input type="checkbox"/> 地域の中核病院における研修に参加 <input type="checkbox"/> 地域の他の無床診療所と協働で研修実施 <input type="checkbox"/> その他：



4) 地域の保健所との協力体制の整備	<input type="checkbox"/> 既に実施している <input type="checkbox"/> 現在、準備中 <input type="checkbox"/> 今後、実施予定 <input type="checkbox"/> これから検討を行う予定である <input type="checkbox"/> 今のところ予定はない
5) 地域の医療安全支援センターとの連携	<input type="checkbox"/> 既に実施している <input type="checkbox"/> 現在、準備中 <input type="checkbox"/> 今後、実施予定 <input type="checkbox"/> これから検討を行う予定である <input type="checkbox"/> 今のところ予定はない
既に実施していると答えた場合⇒ (複数回答可)	
どのような連携をとっていますか？	
<input type="checkbox"/> 医療安全に関する研修の受講 <input type="checkbox"/> 医療安全に関する相談 <input type="checkbox"/> その他：	
6) 地域の関連団体との協力体制の整備 (日本医師会、日本歯科医師会、日本助産師会など)	<input type="checkbox"/> 既に整備している <input type="checkbox"/> 現在、準備中 <input type="checkbox"/> 今後、作成予定 <input type="checkbox"/> これから検討を行う予定である <input type="checkbox"/> 今のところ予定はない
7) 地域住民の声を反映するための情報収集	<input type="checkbox"/> 既に実施している <input type="checkbox"/> 現在、準備中 <input type="checkbox"/> 今後、実施予定 <input type="checkbox"/> これから検討を行う予定である <input type="checkbox"/> 今のところ予定はない
既に実施していると答えた場合⇒ (複数回答可)	
どのような方法で情報を収集していますか？	
<input type="checkbox"/> 投書箱 <input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> ホームページ (メール) <input type="checkbox"/> 相談窓口 <input type="checkbox"/> アンケート調査	
<b>【問5】 その他</b>	
1) 職員へのACLS (ICLS) 受講の実施 ACLS (二次救命処置) ICLS (ACLS基礎)	<input type="checkbox"/> 既に実施している <input type="checkbox"/> 今後、実施予定 <input type="checkbox"/> これから検討を行う予定である <input type="checkbox"/> 今のところ予定はない
2) AEDの設置 (自動対外式除細動器)	<input type="checkbox"/> 既に設置している <input type="checkbox"/> 今後、設置予定 <input type="checkbox"/> これから検討を行う予定である <input type="checkbox"/> 今のところ予定はない
3) ICDの取得 (インфекションコントロールドクター)	<input type="checkbox"/> 既に取得している <input type="checkbox"/> 今後、取得予定 <input type="checkbox"/> これから検討を行う予定である <input type="checkbox"/> 今のところ予定はない
<b>【問6】 医療安全管理体制構築に関する課題</b>	
1) 医療安全管理体制整備に関する課題	<input type="checkbox"/> 課題がある <input type="checkbox"/> 課題がない <input type="checkbox"/> わからない
課題があると答えた場合⇒ (複数回答可)	
どのような課題がありますか？	
<input type="checkbox"/> 医療安全管理の経験者がいない <input type="checkbox"/> 職員数が少ないため外部の研修に参加できない <input type="checkbox"/> 情報が少ない <input type="checkbox"/> どこに相談するかわからない <input type="checkbox"/> その他：	
本アンケートに関するご意見・ご感想がありましたら、お知らせください。	

ご協力ありがとうございました。

## 【一般診療所・歯科診療所・助産所における医療安全管理体制の整備状況】一覧

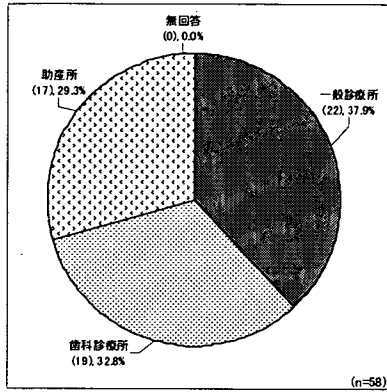
「すでに実施」「現在準備中」「今後実施予定」の合計

◎：80%以上、○：50%以上、◇：30%以上、△：10%以上、×：10%未満

(●：75%以上、80%未満)

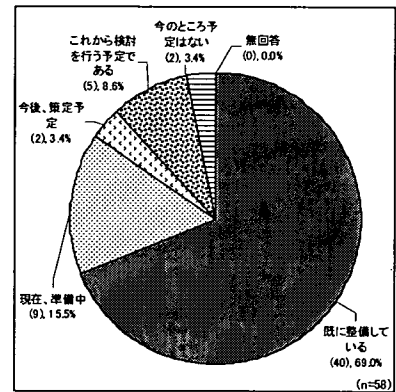
医療安全管理体制の整備	一般	歯科	助産
1) 無床診療所等における安全管理体制の整備			
① 安全管理指針の策定	◎	◎	◎
② 安全管理委員会の設置	○	○	○
③ 院内報告制度の整備と実施	◎	◎	○
④ 医療安全管理者の配置	◎	◎	◎
⑤ 緊急情報収集の手段と整備	◎	○	○
2) 職員への医療安全研修の実施			
① 医療安全に関する職員研修の実施	◎	○	○
② 院外の医療安全研修への職員の参加	◎	○	○
3) 医療事故予防対策の実施と事故発生時の対応			
① インシデント・アクシデント報告事例の分析	◎	○	◇
② 医療安全トレーニングの実施	○	○	○
③ 事故予防のための具体的な対策の実施	◎	○	○
④ インシデント・アクシデント報告事例を全職員に通知	◎	◎	◎
⑤ 院内対策改善方策の実施	◎	○	○
⑥ 事故発生とその対策についての情報公開	○	◇	◇
4) 医療安全推進のための地域連携			
① 自施設の医療安全管理の現状に関する情報公開	○	○	△
② 地域の医療機関との連携	○	○	◎
③ 医療安全研修における地域の医療機関との連携	○	○	●
④ 地域の保健所との協力体制の整備	◇	◇	○
⑤ 地域の医療安全支援センターとの連携	△	△	◇
⑥ 地域の関連団体との協力体制の整備	○	○	◎
⑦ 地域住民の声を反映するための情報収集	○	◇	○
5) その他			
① 職員への ACLS(ICLS)受講の実施	○	◇	△
② AED の設置	○	◇	×
③ ICD の取得	×	△	×
6) 医療安全管理体制整備に関する課題	○	●	○

アンケートに回答した一般診療所・歯科診療所・助産所の割合



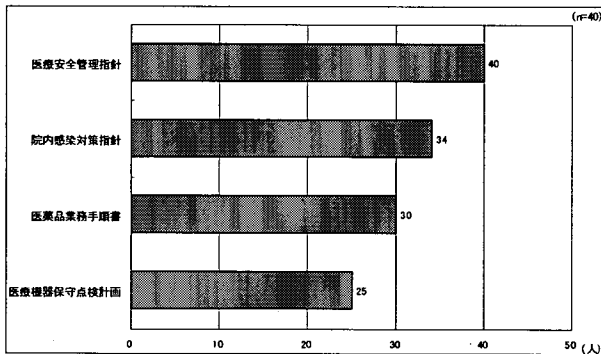
1

問1-1) 安全管理指針の策定



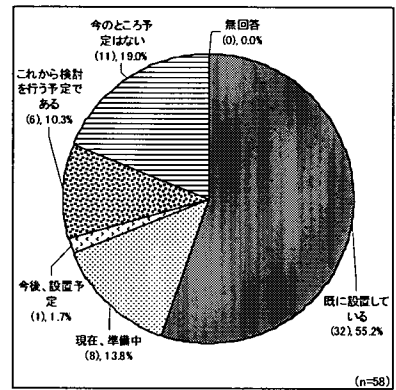
2

問1-1)で「既に整備している」と答えた場合、整備しているものはどれですか？（複数回答）



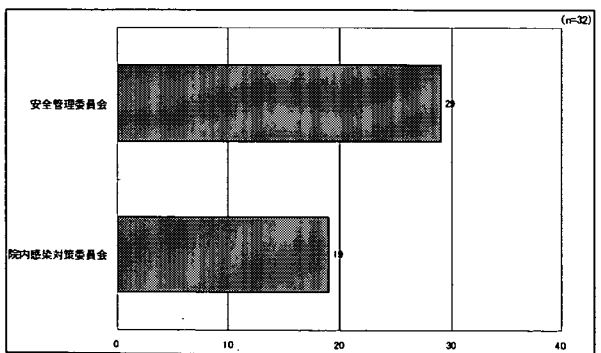
3

問1-2) 安全管理委員会の設置



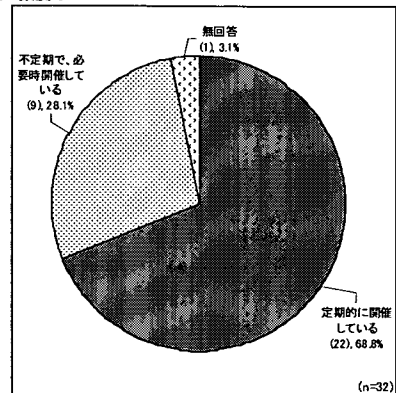
4

問1-2)で「既に設置している」と答えた場合、設置しているのはどれですか？（複数回答）



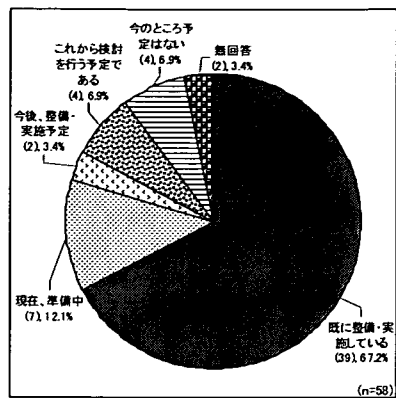
5

問1-2)で「既に設置している」と答えた場合、委員会開催の頻度は？



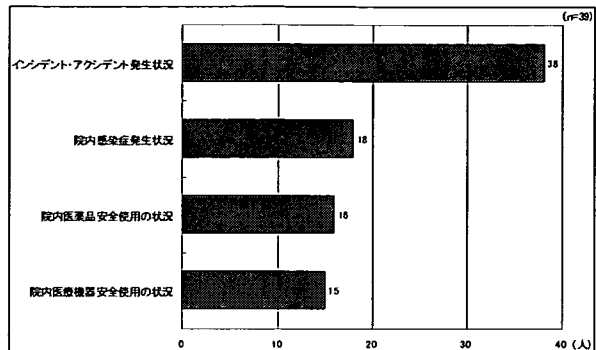
6

問1-3) 院内報告制度の整備と実施



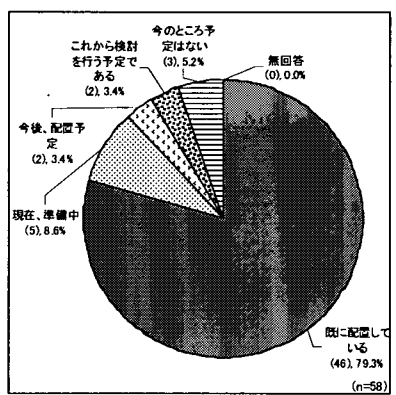
7

問1-3)で「既に整備・実施している」と答えた場合、実施している報告はどれですか？(複数回答)



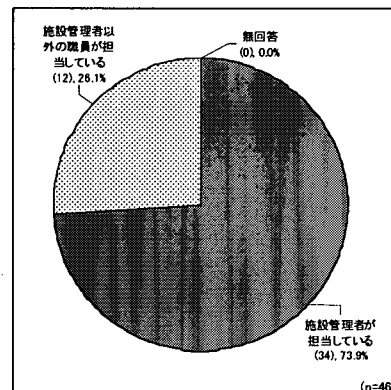
8

問1-4) 医療安全管理者の配置



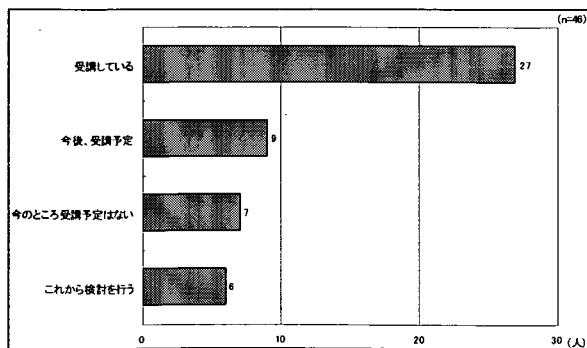
9

問1-4)で「既に配置している」と答えた場合、どなたが担当していますか？



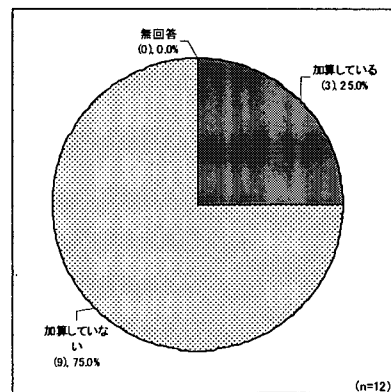
10

問1-4)で「既に配置している」と答えた場合、担当者は「医療安全管理者研修」を受講していますか？(複数回答)



11

問1-4)-2で「施設管理者以外の職員が担当している」と答えた場合、給与への加算はしていますか？



12