

検査を受けやすい。

- ・ 自分が社会人と言う事もあり、土、日、以外は検査に行けない立場にあったので、本当に感謝しています。ボランティアの方々のおかげです。
- ・ 週に何度かあると来やすいように思います。
- ・ 今後、より多くの人が安心して受けられるよう多くの曜日、場所での検査があるようになってほしいと思います。
- ・ 時間帯、曜日はいろんな種類で、しかもいろいろな場所にして頂ければ。
- ・ HIV検査のできる場所、時間帯にかなりの制限があるため、近くの市・区役所で受けられる様にしていただきたい。
- ・ 結果を聞きにくる日が限定されているので来にくい。

<人数制限>

- ・ 定員の 30 名になっていて検査を受けることが出来ずごく悲しかったです。無料・即日なのはすごくいいと思います。
- ・ 先着 30 名に限定されているので、来たのに受けられなくて帰った人もいた。
- ・ 一番不満に思ったのは 30 人のみという間口の狭さです。
- ・ 問題点は定員 30 名というところ (これは仕方がないとは思っています。即日に検査結果をするので)

<結果伝達の工夫>

- ・ 検査サービスの時間帯についてですが、本人来訪の場合、午前中から結果通知ができたならよろしいと思った。
- ・ 結果を取りにくるのがいやだ。郵送か電話でできるようにしてください。もしくは代理人でもいけるようにしたら、もっと受けにくる人が増えると思う。

(2) 検査結果にかかる時間の関する意見

<即日検査・早い結果返し>

- ・ 告知が即日なところが少ない。
- ・ 24 時間迅速検査の体制を求めます。
- ・ 即日に結果がわかるという事が非常にありがたく思いました。
- ・ 即日検査ができるところをふやすべき。
- ・ 時間がかかるのは仕方がないことですし、時間を決めて、その時間が来るまでは外で待っているというのは時間を自由に使えていいと思いました。本当は国民全員に受けてもらいたい検査ですから 24 時間 365 日、迅速検査を行ってほしいです。
- ・ 即日検査も可能であればお願いしたい。
- ・ 他の検査所では、大抵は一週間結果を待たなければいけません、これは不安で悩む人にとって非常に心配な一週間です。こちらの様な即日検査結果が出る場所は素晴らしく、他の検査機関でも即日検査が実施できていたら良いと思います。
- ・ 検査結果をちょっと早く (2 日~3 日) にしてほしい。
- ・ 検査後結果の時間が早ければ早いほど良いのではないかと思います。待ち時間があればあるほど検査を受けた人は不安になるのではないかと思います。

<一週間は長い>

- ・ 検査結果がわかるまで 1 週間は長く、少しでも早くわかるようにしてほしい。
- ・ 告知方法は、こわい…ドキドキ。一週間長い。
- ・ 1 週間は長い。
- ・ 特に問題はないと思う。(梅毒、クラミジアの) 簡単な質問にも丁寧に説明を受けた。検査から 1 週間かかるのが、その間不安が一杯なのでもっと短い時間でわかればよいと思う。

(3) 待合室のプライバシーに関する意見

- ・ 待合室も個別で仕切って欲しい。
- ・ 結果を伝えられる時に関しては満足しているが、検査に来た時、採血までの待ち時間に色々な人たちと顔を合わせる事が多く、もう少し会わないようにしてほしいとは思いました。

- ・ 査結果の告知の仕方はプライバシーをもっと配慮するように、外に音がもれない部屋ですべきだと思います。カーテンで遮るだけだったので、声が外にもれているのでは、結果を聞かれない人もいると思うので。
- ・ 結果を伝える声がカーテン越しに筒抜けと感じた。
- ・ プライバシーに関する配慮はIDナンバー、個室等は良かったが、待合室、整理券をもらうまでに待つ場所等が改善できるならば、していただけたらいいかなと思いました。
- ・ 待合室で他人と顔を合わせないようにすれば良い。また結果は郵送やインターネットなどで分かってもらいたいと思います。その場で受付してすぐ検査できるのが良かったです。
- ・ もう少し検査者が顔を合わせないように配慮をお願いしたい。
- ・ しいて問題点を挙げれば、場所が狭いということでしょうか。
- ・ 検査中に待ってる人などと顔を合わせるのが少々難ありかなと。
- ・ プライバシーに対する配慮に不満あり。検査時に前後の人に顔を見られるのは、いかがなものでしょうか。改善を望みます。
- ・ できれば他の方と顔を合わせない様にしていれば、ありがたいです。
- ・ まったく人に会わないようにするとか、このビルに入る時にやはり気になる…。
- ・ 問題点は待つ場所です。
- ・ 受付に来る際も、検査の際も他の人と同じ所にいます。あ個別対応を望む人もいるかもしれません。
- ・ プライバシーの配慮はもっとして欲しい。

（４）担当者の対応・態度に対する意見

<説明がよい>

- ・ きちんと説明してもらったので満足している。
- ・ わかりやすく説明してもらってよかったし、安心して受診できた。
- ・ 具体的に性行為の形態によって安全・不安全について説明があるのはよい。
- ・ 検査結果の時に、予防法等、危険行為を覚えてもらえたのがよかった。

<親切・丁寧>

- ・ 事前事後の説明は丁寧で細かい説明でした。
- ・ 担当者はしっかりしてて良かったです。
- ・ 受付の方の対応が丁寧で良かったです。
- ・ スタッフの方はみんな丁寧で良かったです。
- ・ 皆さんやさしくて良かったです。
- ・ 検査の方は優しくしたので安心しました。
- ・ 対応して下さった方々も非常に親切で、安心して検査を受ける事ができました。
- ・ 検査の手順、カウンセラーさん、受付さんの対応はとてよく、安心して検査を受けられました。
- ・ 対応して下さるスタッフの方がとても親切で、すごく良かったです。
- ・ スタッフが大変配慮をして下さっているので、その点がとても良かった。
- ・ 検査をして下さった皆様の明るさによって救われました。有難う御座いました。
- ・ 検査担当者の方がとても丁寧で安心して検査を受けられました。
- ・ とて自然な感じがあり、個人を尊重してくれている感じでよかった。
- ・ 職員さんは優しく対応していただいてありがとうございました。
- ・ 対応について非常にあかるく良いと思いました。
- ・ 対応は非常に良かったです。有料でも良い位です。
- ・ カウンセリングの方も受付の方もみなさんとて感じよく、安心しました。ちゃんとこれからの説明も丁寧にしてくれて助かりました。
- ・ 担当して頂いた方々が「今日はお越し頂いてありがとうございます。勇気が必要だったでしょうね」とねぎらいの言葉をかけてくれるはって本当に心強かったです。検査の説明と検査結果をとてもていねいに説明してくれて嬉しかったです。
- ・ 看護師さんがとても良かったです。

<対応への注文>

- ・ 以前（7年以上前）受けた時には事前カウンセリング（説明）が十分だった覚えがあるが、少し物足りなさを感じた。
- ・ 具体的なカウンセリングがやや物足りない気がします。

（5）検査等へのPR不足の指摘

- ・ HIV検査で結果を知るのが怖いと思っている人は多いと思うので、検査をしましょうとだけ呼びかけるのではなく、治療効果なども説明していけば、より一層検査に関心をもてると思う。
- ・ このような制度があることが、まだまだ普及していないように思われ、住民全体に対するPR等が必要と思っています。
- ・ もっともっとみんなが関心を持ち、又、こういう場所等の啓蒙にも力を入れて下さい。
- ・ HIVがどれだけ怖い病気なのかを知らない人が日本人には多いと思います。TVのCMや、病院で告知をするのと、小学校から教えていったほうが良いと思います。
- ・ もっとHIVの医療は進んでいる、検査に行くのは恥ずかしくない当たり前、コンドームを女性が持ち歩くのも当たり前の、閉鎖的なところを除くようにどんどん公共広告していくと、HIVの広がりもくい止められると思います。
- ・ テレビのCMなどでみんなに呼びかけているのは良い事だと思います。みんながもっと簡単に検査できるように検査の方法だけでなく、事前事後のカウンセリングが具体的にみんな告知できれば日本人の意識レベルが高まると思います。

（6）特になし

- ・ こんなもんじゃないですかね。
- ・ 特になし（4件）。
- ・ とても良い対応でよかったです。
- ・ 今後もこのような機会を続けてほしいと思います。
- ・ 不快な印象はなく、非常に適切であったと思います。
- ・ 良かったです。
- ・ 無料検査ありがたい（3件）。

（7）その他

- ・ 一般健診に取り入れられたりできないのでしょうか。
- ・ 重要性が叫ばれているのなら、なぜ通常の健康診断で行わないのか？
- ・ 採血が痛い、怖い。痛くない注射針の開発をしてほしい。
- ・ 人が少なくてよかった。
- ・ 国がもっと多くの方が当然に検査を受ける環境をつくるべきだと思います。
- ・ 現在のところ検査項目はHIV、梅毒、クラミジアの3点のみとなってはいるのですが、出来れば他の性感染症（C型肝炎等）も含めていただきたい。各性感染症に感染する可能性の有る性行為について詳しく書かれた小冊子があればよいと思います。
- ・ 特に問題すべき不満な点はありませんでした。ただ数名の人が来るので採取者（看護師）さんはゴム手袋をした方がよいと思った。
- ・ カウンセリングは事前より事後に重点を置いたほうがよいと思います。知識が少ない点とたとえ知識があったとしてもパニックになってしまう事が考えられるからです。
- ・ 検査を受けた動機、心当たりについての調査がなく、プライバシーについて安心できる。
- ・ 海外に長く滞在していたため検査に来ました。プライバシーへの配慮は特に大事ですが、もっと身近な病気として、もっと明るく検査出来ればと思います。
- ・ 過去に別のある保健所で検査した時の事前のカウンセリングで、話したくもないのに感染機会のあった状況について根掘り葉掘り聞かれていやな思いをした事があったのですが、ここではそのような事が全くなかったのが良かったと思います。他の検査場でもそうであってほしいと思います。

形成調査7の大阪府保健所の調査における自由記述回答の内容のまとめ

1. 質問内容

質問D「本日のHIV検査について、具体的に、どのような問題点があり、それをどのように改善すればよいかの提案(時間帯、曜日、迅速検査、受付、事前事後のカounseling、告知の仕方、プライバシーの配慮など)があればお書きください。また、よかった点があれば、それもお書きください。今後の改善の上で重要ですので、できるだけ多くお書きいただければ幸いです。ただしご自分の特定につながるような個人情報は含めないように御願います。」

2. 回答数

313人の回答者のうち、172人から有効な自由記述回答が得られた。

3. 回答内容の集計

* 同じ人の回答に複数の内容が含まれる場合は、分割して集計。

内容	件数
(1) 検査に関する意見	
<検査の曜日・時間帯>	73
<結果伝達の工夫>	4
<待ち時間の長さ>	2
(2) 検査結果にかかる時間に関する意見	
<即日検査・早い結果返し>	13
<一週間は長い>	4
(3) 待合室のプライバシーに関する意見	16
(4) 施設内の案内に関する意見	5
(5) 担当者の対応・態度に対する意見	
<説明がよい>	14
<プライバシー配慮評価>	5
<親切・丁寧>	24
<対応への注文>	2
(6) 性的指向への配慮	3
(7) 検査等へのPR不足の指摘	9
(8) 説明不足の指摘	7
(9) 特に問題なし	18
(10) その他	10

4. 回答内容の具体例

- ・ 表現はプライバシーに触れないように改変・短縮
- ・ 複数の内容が含まれる場合は、分割して分類。

(1) 検査に関する意見

<検査の曜日・時間帯>

- ・ 月～金曜日は働いているので、土曜日にしていただけると助かります。
- ・ やはり曜日、時間帯が限定しすぎ。仕事等で来れない人がいると思う。
- ・ できれば土曜日の午前中とかにしてほしい。
- ・ 曜日を増やして欲しい
- ・ 曜日と時間帯が限られているので平日に休みの取れない方などは受けたくても受けられない。
- ・ 曜日、時間帯がかなり限られていて、よほどでないとい検査出来ないのはどうかと思う。
- ・ 曜日は木曜でも良いけど、2:00～3:00だと学生は来れない(早退しないとイケない)。2:00～3:00にするなら土曜や日曜の学校のない日か、木曜なら時間をもっと遅くして欲しいと思った。
- ・ 土日を受けられるようにして欲しい。事前のカounselingが良かった。
- ・ 時間帯、曜日についてはもう少し自由に来れるようにしてもらいたい。今のままだと検査をしたくても出来ない人が出てくると思う。

APPENDIX3-7（形成調査7：保健所受検者[府]：検査自由記述）

- ・ 時間帯について、朝早くやった（8:00or9:00とか）又、夜遅くやった方がいいと思う。
- ・ 週に1度、1時間だけの検査では来れるチャンスが少ない。
- ・ 曜日を増やして欲しい。
- ・ 曜日、時間帯を問わず受診できるようにして欲しい。
- ・ 木曜日に検査を受けたのですが、平日だけではなく、隔週でも良いから土、日に検査日があるとよい。
- ・ 仕事をしているので、平日の昼間来るのがむずかしい。土・日も行っていただけると尚良い。
- ・ 平日の1時間や限られた時間帯設定では本当は受けたいと考えている人が受けられない可能性がある。
- ・ 検査の曜日と時間帯をもう少し増やしてほしい。
- ・ 仕事などで平日来れない人もたくさんいると思うので、時間帯を長くするか、土曜日の午前だけでも検査を受けられるなどしてもらえるとよい
- ・ 平日午前・午後は有休をとらないといけない。大阪の都市でも土・日はやっているが地元でも行けるようにして欲しい。病院では1万円弱かかり、時間の都合からお金がかかる方を選ばないといけない時があった。いつでもどこでも受けれる体制にして欲しい。
- ・ 時間帯、曜日を土、日、祝日でも受けれるようにしていただきたい。（どこでも）
- ・ 検査できる日程がもう少し多ければありがたい。あと時間帯ももう少し長い方が嬉しいです。
- ・ 週1日だけじゃなくて日数をもっと増やしたらいいと思う。時間帯も長めにするとか…。
- ・ 曜日を増やして欲しい。
- ・ 水曜日しかやってないのは…土日もやってほしい。夜もやってほしいです。
- ・ 平日の昼間の限られた時間で来て検査できるひとは非常に少ないと思います。
- ・ 曜日、時間帯を増やして欲しい。
- ・ 土曜日・日曜日の検査や平日であれば、夜間も検査が受けれるようにして欲しいです。
- ・ 検査日・時間がかかり限定されているので、他の曜日・時間にでも予約をすれば、検査をしていただけるとありがたいです。
- ・ 夜間・休日にできる所をもっと増やして欲しい。
- ・ 検査の日と結果を受ける2回も平日に会社を休まねばならない。土日が夜間にも検査をして欲しい。
- ・ 週一回でお願いしたい。時間帯も終日やって欲しい。
- ・ 曜日がもっとあったらいいと思います。
- ・ 土曜日に対応してもらいたいです。
- ・ 時間帯や曜日をいつでもいけるようにしてほしい。
- ・ もう少し受付時間・日に幅があればいいなあ…
- ・ 曜日や時間帯の選択の幅をもっと広げてほしい。（できれば、いつでも可能等）
- ・ 仕事の都合などもあるので検査日や結果日、時間などもう少し多くしたら良いかと思えます。
- ・ 普段月～土まで仕事をしているので、平日の昼間にわざわざ時間を作るのは大変でした。会社に理由をつけるのが面倒でした。もっと多くの人が行きやすい日・時間帯でやっていけばいいと思います。
- ・ 休日でも開いていると良いと感じた。
- ・ 平日夜間、土日祝日等に受けることができる場所を増やして欲しいです。
- ・ 時間や曜日が難しい時間帯だと思いました。
- ・ 曜日、時間帯が大変制約されておりもっと拡大してほしい。
- ・ 曜日、特に時間も短いので仕事の都合がつけにくく、なかなか来れませんでした。
- ・ 検査を受けれる時間、曜日をふやしたらもっと検査しやすくなると思う。
- ・ もう少し検査できる曜日と時間帯をふやして欲しい。
- ・ もう少し曜日を増やすほうが、来る方が増えるんじゃないかと思えます。
- ・ 時間と曜日をもっと増やした方がいいかと思う。
- ・ 平日の晩にも検査があればよい。
- ・ 検査曜日を増やすと良いと思う（週2程）。
- ・ もう少し検査の時間帯を長くしてほしい。
- ・ 検査を受けれる時間帯、曜日が非常に限られている。これでは働き出すと受けられなくなると思う。
- ・ 曜日などが増えてもう少し来やすければ良いと思いますが、検査を受ける人の数を考えると今の状態しかないかと思えます。
- ・ 時間帯を昼だけでなく夜や、曜日も増やすと良いと思えます。
- ・ 時間帯は問題ないですが、曜日がすごく限定されてるのが不満です。〇〇保健所は第〇曜日のみといったようにかなり制限があるので、仕事している人は検査に来にくいと思えます。
- ・ 検査を受けに来ている人数は確かに少ないのですが、病気が病気だけに、時間帯、曜日を広く設定し、もう

APPENDIX3-7 (形成調査7：保健所受検者[府]：検査自由記述)

少し受けやすい環境を作った方がよいのではないかと思います。

- ・ 受付日、時間帯は拡大すべきだと思う。毎日とはいかずとも、週2日、平日と土曜日や日曜日と、働く人のタイプによって選択できるようになってほしい。時間帯も午前・午後に分けることが必要ではないか。
- ・ 検査を受けられる日が少なすぎるように感じられます。
- ・ 時間帯は午後にも設けてほしい。
- ・ 結果の曜日をもっと色々あったら助かります。
- ・ 検査日、時間の拡大。
- ・ 受付時間が2時～3時の1時間しか無いのが少し不満である。
- ・ 検査日はいつでも実施できるようにしてほしい。検査結果を電話で回答できるようにしてほしい。
- ・ 検査結果について、時間帯にもう少し幅があれば良いと思った。あるいは時間指定ができるような仕組みになっていれば良かった。
- ・ 仕事があるので時間帯を増やしてほしいと思いました。
- ・ 時間帯が朝早く、平日なのでしんどかった。
- ・ 午後6時以降～7時の時間帯があれば、仕事を休めない人も受けに行きやすいと思います。この時間帯で開けてくれている保健所が少ない。
- ・ 検査日がもう少し、ふえれば良いなと思いました。できれば毎週が良いです。
- ・ 学生にとってこの時間帯は少し難しいと思った。
- ・ 足を運びやすいような時間、5:00以降等に検査があってもうれしい。
- ・ 毎週とか、少し日数を増やしたら、お仕事されている方でも来やすいと思います。
- ・ 結果の時間帯はやはり夜の方が好ましい。
- ・ 時間帯や曜日は不便な人もいないかもしれないが、梅田やなんばで土日に実施しているのでいいと思う。
- ・ 木曜日(14:00～15:00)という時間帯では、普通であれば都合をつけるのは難しいと思います。

<結果伝達の工夫>

- ・ 一週間後の平日に、また結果を受け取りに来る事も大変困難です。以前他の国で経験したことですが、検査の結果が出たところに、あらかじめもらった(パスワード：番号)を使い、いつでも電話で結果確認ができるシステムがあれば、便利だと思います。病院(保健所)等へ行く事が一度ですみます。
- ・ 平日の昼間という時間帯が来にくいです。夜間か土・日もあると人が来やすいと思います。希望者には郵送しても良いかと思います。
- ・ 勤めていたら中々検査にこれない。また取りにこれない。時間外に取りにこれるようなシステムがあればよいと思う。
- ・ 検査曜日は特定の日でもよいが、結果は1週間後であれば、いつでも解るようにまた郵送(局留)等も利用できるようなして頂ければうれしいです。

<待ち時間の長さ>

- ・ 30分位あれば全て終わると思いましたが、混んでいたためか、1時間費やしました。
- ・ 待ち時間が長すぎる。

(2) 検査結果にかかる時間に対する意見

<即日検査・早い結果返し>

- ・ 検査結果を当日にしてもらいたい。
- ・ 即日検査もしてほしいです。
- ・ 迅速検査
- ・ 結果が即日わかるようにしてもらえれば、もっと気軽に受信できるようになると思います。
- ・ 迅速検査にしてもらいたい。
- ・ 検査結果が出るまでの時間を短縮してほしいです。例)1週間→即日
- ・ 検査結果については、所要1週間とのことだったが、出来れば、即日から翌日で分かれば良い。
- ・ 検査の結果が出るのに、1週間かかるというのがやはり不安で一杯になる。もう少し、早いこと結果が出れば良いと思う。
- ・ HIVの検査の結果を早く出してほしいです。
- ・ 出来るだけ早く結果を聞きたい。
- ・ 結果が出るまでの時間を短縮してほしいです。
- ・ 希望としては、結果は早いにこしたことはないと思う
- ・ 簡単な結果をはやめに教えてもらえたらと思います。
- ・ <一週間は長い>

APPENDIX3-7 (形成調査7:保健所受検者[府]:検査自由記述)

- ・ 1週間待たなくてはいけないのが辛い。
- ・ 検査当日に結果を知りたかった。一週間つらかった。
- ・ 結果通知が1週間後でしたので、その間は不安でいっぱいでした。
- ・ 1週間の待ち時間があつたため非常にこわかった。できればもっと早く、結果を出していただきたい。

(3) 待合室のプライバシーに関する意見

- ・ 待合室のプライバシーの保護。
- ・ 待ち合いの場所で知り合いに会う可能性もあるので、もう少しプライバシーに配慮して欲しい。
- ・ ジロジロと他の検査を受ける人にも見られてあまりプライバシーがあるとは思えない。(待合中)
- ・ 待合場所の雰囲気は良くないと思うが、皆気恥ずかしい気持ちがあるので仕方がないと思う。少しでもいいから困いなどを作ってやるとよいのではないだろうか。
- ・ 待合室がオープンすぎる感じがしてやや不満。
- ・ 待合場所をもう少し工夫した方が良いと思う。
- ・ 受付・待合も個室の方がいい。
- ・ 待合室で知人に会ったりしない様にカーテンなど増やした方がいいと思います。
- ・ 待合室がロビーであり、他の職員の人などと顔を合わしたりして少しはずかしかったです。ポスターには匿名と書かれているから安心して来たのですが、待合室では顔がバレるということで自分の近くの保健所では受けたくないと思いました。もう少しプライバシーの件を配慮しないと検査を受けに来る人が増えないと思います。
- ・ プライバシー保護の割には、カーテンなど待ち合い場所にもっとつけて欲しい。
- ・ 保健所に入ったすぐの場所が待合となったので部屋を用意頂けたらありがたい。
- ・ 匿名なのに、待合室が狭くまわりの方にすぐ検査対象者だという事がバレてしまい少し嫌でした。
- ・ 匿名であるにも関わらず、待合室で被検者が顔を合わせたりしていたら意味がないのでは?。予約制や、待ち時間のスライド化などの工夫してみたいかでしょうか?
- ・ 不安を増長させる雰囲気の部屋だった。(待合室、カウンセリング室)
- ・ 採血の時の場所を保護するものはあつたが(ついでにみたいなもの)、横の人が丸見えで、視線も気になるし、雑談しているし、気になる人は気になると思う。なるべく誰とも会いたくないのだから。プライバシーの保護が中途半端な気がする。
- ・ 相談、カウンセリングは個室でおこなってくれるが、事務所で血液検査のことを聞くのであれば意味がないのではないかと?!

(4) 施設内の案内に関する意見

- ・ 受付が不明。結果を聞きにくる時もどこに行けばよいかわからない。
- ・ 受付時どこに行けばよいかわからない。
- ・ 受取に来た時の受付が解りづらい。
- ・ 受付の場所が分かりにくいです。個室なので、よかったです。
- ・ 入り口からすぐ進行方向が分かる様に矢印などがあればもっと分かりやすく、入りやすいのでは?

(5) 担当者の対応・態度に関する意見

<説明がよい>

- ・ 説明は丁寧でゆったりとしていて良かったです。
- ・ HIV/AIDSに関する説明がきちんとなされていた点が非常に良かったです。
- ・ 検査担当者の方の説明で簡潔でよかったです。
- ・ きちんと説明していただき満足しています。
- ・ とてもわかりやすく説明してもらいました。
- ・ とてもわかりやすい説明と丁寧な対応をしていただきありがとうございました。
- ・ 説明がわかりやすかった。
- ・ 説明もわかりやすく優しく良かったです。友達にもオススメします。
- ・ とても細かく、説明とアドバイスをいただけてよかったです。自分で少しあいまいであった知識の部分も説明いただけてよくわかった。
- ・ 担当の方はとても親切で、すべての質問について丁寧に答えてくださいました。なかなか普通の機関で専門家の方とお話させていただく機会がないので、いろんな相談ができて助かりました。

APPENDIX3-7 (形成調査7:保健所受検者[府]:検査自由記述)

- ・ 分かり易く説明していただいた点がとても良く、安心できました。
- ・ 丁寧に説明して下さってビックリしました。(市役所の人とかの対応は事務的なことが多かったのです。)
- ・ 説明もわかりやすく、丁寧にさせていただいて本当に良かったです。
- ・ 多少の不安がありましたが係の女性がわかりやすく説明してくれたので安心して友人知人にも教える事ができます。ありがとうございました。

<プライバシー配慮評価>

- ・ 匿名で受ける事ができて、プライバシーも配慮されていたので、良かったです。
- ・ プライバシーの配慮は問題ないです。
- ・ 検査自体は非常に迅速でプライバシーも考慮して頂きよかったですと思います。
- ・ プライバシーの配慮などはとても良かったと思います。
- ・ プライバシーに対する配慮が非常にいきとどいていることにびっくりしました。安心して受けられるというのが今回の一番の印象です。周りの友人にもすすめたいと思います。

<親切・丁寧>

- ・ 職員の方々の対応や態度にはすごく満足している。
- ・ 受付(担当者)の人達もやさしかったので緊張なくてよかった。
- ・ 相談にのってくださり、いろいろなアドバイスもして頂き、感謝しています。
- ・ 親切に相談に乗ってくれた。
- ・ 対応が良くて話しやすかった。
- ・ 笑顔で案内してくれたので安心できた。
- ・ 担当の方が親切で、よかった。
- ・ 結果担当者の態度が非常に適切で好感を持たれました。ありがとうございました。
- ・ 良い対応してくれたし、別になんにも言うことないです!
- ・ 受け付けて下さった方が笑顔で対応して下さったので不安が軽減されました。
- ・ ていねいな対応で満足している。
- ・ 全体にわりとプライバシーの配慮が感じられ良かったと思う。
- ・ とても良かったです。何を聞いてもふしんがらず聞いてくれてうれしかった。
- ・ 事前事後の担当のカウンセリング職員の対応には満足していますが、
- ・ 対応はすごく安心できたし、HIVの検査は受けておいてよかったと感じた。
- ・ 話しやすいので、検査に抵抗がなかった。
- ・ とても話しやすく、結果についてもわかりやすく説明してもらいました。親切、親身に対応していただき、ありがとうございました。
- ・ 担当者方の対応も優しく、とても快く感じました。
- ・ 親切な対応ありがとうございました。
- ・ 相談にのってもらえたので良かったです。今後の生活態度も改めようと思います。性病のことを考えるよいきっかけになりました。
- ・ カウンセリングの方と採血をして下さる方が穏やかで、優しくて安心した。
- ・ カウンセリングの人が優しくかった。
- ・ カウンセリングの方の対応はとって良かった。一番初め不安だったが、とって優しく来て良かったと思った。
- ・ 親身になってカウンセリングしてくれた。

<対応への注文>

- ・ 保健所の受付で HIV 検査の担当者を呼んでもらうようお願いした時に、職員全員に聞こえるような大声で「エイズ検査」と言われ少しつらかったです。
- ・ 告知の仕方について→相当緊張した。

(6) 性的指向への配慮

- ・ 性的指向に対しての寛容な態度は良かったです。
- ・ 以前に検査した時は、結果担当者が、僕の性的指向(ゲイ)を考えずにストレートだという前提で話をしていたのが、少し不満でした。今回は、特に僕がどういった性的指向であるかということは担当の方は話されなかったので、前回よりも満足しています。
- ・ 特に目につく問題点は見受けられなかったが、やはり同性愛者のカウンセラーの方などいっしょに深い話が出来たと思います。そういう方の募集もしてみたいかでしょうか?

(7) 検査等のPR不足の指摘

- ・ もっともっと気楽に来る事ができる様にCMすべきだ。
- ・ 保健所の前にポスター(検査、本日やっています)でアピールや、近くの中・高校へアピールしたり、イベントなどをやるともっとみんなに知られると思います。
- ・ HIV検査についての周知が十分とはいえず、検査がなされるに際し、十分にプライバシー保護が図られていることをもっと広く知らせるべきと思う。
- ・ (検査の情報が)若い人に浸透していないのもっといろんな所で周知をした方がいいと思います。
- ・ テレビで無記名、無料という事が解り安心して保健所へ電話致しました。来て良かったと思います。
- ・ 検査している事が分かりにくいので、知らない人も多いと思う。インターネットや携帯で調べれば、いつでもどこで検査しているか分かるので、そのことをCMなどでしたり、ポスターで検査の案内をしたらもっと多くの人が受けれると思う。
- ・ 無料で検査が出来ることは知らなかったし、こんな近くでも検査が出来るとも知らなかったです。
- ・ インターネットで調べてきたのですが、曜日ごとに検査している曜日が違い、都合の合う保健所に行けば、いつでも検査が受けれるので良かった。インターネットで調べれば保健所で検査が受けれる事をもっと伝えろと良いと思う。
- ・ 私が保健所で検査をしてくれる事を知りませんでした。そういった人がたくさんいると思うので、もっと広げた方がいいと思います。

(8) 説明不足の指摘

- ・ クラミジアなど+の結果が出たときに検査や治療できる病院を具体的に教えてほしい。また、あとの注意点までも結果時に詳しくカウンセリングを受けたい。
- ・ 検査の正観性についての説明が欠けている。
- ・ 3週間以上経過しないと検査結果がわからない事と別にこの検査だけでは100%HIVキャリアかどうか判明しないという点についての説明がわかりづらかった。
- ・ HIVについての説明書きのレベルがどれも浅く同じレベル。ウイルスについて、感染機序についてもっと専門的な詳しい説明をして、HIVについてアナウンスをしても良いと感じた。
- ・ 匿名の検査については、番号にするなどの工夫があってもいいように思う。
- ・ ホームページに「気になる事があって3ヶ月経たないと正確な検査結果が出ない」と書いておいてもらえば良かった。
- ・ もう少しくわしくも言ってほしい。

(9) 特に問題なし

- ・ 特になし(18件)

(10) その他

- ・ 診断書がもらえて自分の相手(彼氏や彼女)に報告できる、また証拠となるのでありがたい。
- ・ 病院だけでなく、診断書の発行もして欲しい。
- ・ 普通は、体調が悪く病院に行って血液検査を受けるときに、ついでにHIV検査をしたい。また関心がない人に検査をさせる場合に、他の検査のために病院で採血のついでにHIV検査をさせたい。病院での検査も無料にして欲しい。
- ・ 極度の不安の方もいると思うので、必記≠(問診)で済ませられる質問はそうすれば、来られた方の気持ちを必要以上に刺激しないと思います。接する人が少ない方が安心だと思うし、会話の少ない方が安心な方もおられると思います。
- ・ HIVに対する理解が深まり、意識の改善につながりました。
- ・ 音楽を流しているところが安心出来ました。選曲もよく、カウンセリングも外に聴こえないと思ったので安心してカウンセリング・検査を受ける事が出来ました。
- ・ 自分で封を開けてくださいと言われるのはプレッシャーがありました。
- ・ 欲をいえば他にも検査項目を増やして頂けるとありがたいです。
- ・ 待合室のパンフレットは、他の人がいると取りにくい。正面ではなく背後に設置するようにしたい。
- ・ エイズ等のパンフレットは、駅等にも置いて欲しい。

媒体別曝露（世帯 教習所 PC比較）

	大阪												近畿大阪以外5県 (但しPCは京都のみ)												近畿大阪以外5県 (但しPCは京都のみ)											
	世帯				教習所				PC				世帯				教習所				PC				世帯				教習所				PC			
	n=803	n=399	n=1930	n=1399	n=941	n=481	n=103	n=227	n=737	n=339	n=487	n=197	n=700	n=172	n=1193	n=1059	n=454	n=264																		
Q34.1	米スタター	17.4	90.4	44.6	18.0	47.8	42.0	19.4	48.6	21.8	50.3	47.1	17.1	50.0	42.5	16.7	45.2	38.2																		
Q34.2	パンフレット	6.6	16.5	15.0	7.2	17.9	19.2	8.7	20.3	16.0	13.0	23.8	6.3	11.6	14.4	5.3	19.6	15.7																		
Q34.3	電車のつり広告	7.0	18.8	14.6	5.4	13.7	14.2	10.7	19.8	16.8	6.2	15.6	6.4	17.4	13.2	5.2	11.7	16.1																		
Q34.4	街頭の大きなテレビ画面	1.2	5.5	3.7	0.8	6.7	3.2	0.0	7.5	4.6	0.9	8.0	3.7	1.4	2.9	3.2	0.8	5.3	2.8																	
Q34.5	テレビ	81.3	57.1	65.6	51.3	62.3	68.9	56.3	53.3	62.6	49.0	61.8	65.6	62.0	62.2	67.5	52.0	62.8	71.5																	
Q34.6	ラジオ	8.8	8.5	11.6	7.0	8.0	9.6	14.6	10.1	16.1	10.0	8.8	14.8	8.0	8.4	8.7	6.0	7.0	5.6																	
Q34.7	新聞	26.3	17.8	26.1	28.9	19.4	28.3	32.0	22.9	28.2	37.5	23.8	33.9	25.4	11.0	24.7	26.2	14.8	24.1																	
Q34.8	雑誌	11.6	24.3	17.8	14.4	17.4	21.0	12.6	26.4	18.9	16.8	17.9	24.9	11.4	21.5	17.2	13.6	17.0	18.1																	
Q34.9	自治体の広告	11.2	8.3	10.9	10.0	7.9	13.2	20.4	8.8	10.7	15.0	9.7	15.9	9.9	7.6	11.0	8.4	5.9	11.2																	
Q34.10	ヤフーのキャンペーン	2.7	5.5	8.2	1.6	5.5	9.8	3.9	5.7	9.2	2.7	6.2	9.5	2.6	5.2	7.5	1.3	4.8	10.0																	
Q35.1	あんころのキャラクター	3.4	5.8	1.4	3.2	3.4	1.0	6.8	4.4	1.2	5.0	2.7	2.5	2.9	7.6	1.5	2.6	4.2	0.0																	
Q35.2	STOP AIDS	5.2	12.8	6.5	3.9	9.9	16.8	8.7	14.1	5.7	4.1	9.2	21.3	4.7	11.0	7.0	3.9	10.6	13.8																	
Q35.3	アベノ夜間検査(大阪市)	3.6	3.3	7.5	0.9	1.4	4.6	3.9	3.5	9.6	1.2	1.8	8.8	3.6	2.9	6.1	0.8	0.9	1.7																	
Q35.4	REAL	1.0	2.0	2.4	1.3	2.3	7.1	0.0	2.6	3.4	2.4	3.3	10.0	1.1	1.2	1.8	0.9	1.3	5.2																	
Q35.5	UP!	1.7	2.0	1.9	1.1	1.7	4.1	1.9	3.1	2.8	1.8	2.1	5.0	1.7	0.6	1.3	0.8	1.3	3.4																	
Q35.6	グレイ	25.8	33.3	42.8	25.0	34.1	87.2	13.6	32.6	39.6	16.5	28.7	85.0	27.6	34.3	44.8	27.8	39.9	88.8																	

あんころ媒体別曝露(世帯 教習所 PC比較)

	大阪												近畿大阪以外5県 (但しPCは京都のみ)												近畿大阪以外5県 (但しPCは京都のみ)											
	世帯				教習所				PC				世帯				教習所				PC				世帯				教習所				PC			
	n=803	n=399	n=1930	n=1399	n=941	n=461	n=103	n=227	n=737	n=339	n=487	n=197	n=700	n=172	n=1193	n=1059	n=454	n=264																		
Q37	電車・地下鉄車内広告	2.4	6.5	2.6	1.9	3.2	0.9	5.8	4.8	2.0	2.9	3.1	1.9	8.7	3.0	1.5	3.3	0.8																		
Q38	テレビ・スポーツ	6.0	6.0	7.4	3.0	5.3	3.5	7.8	7.9	9.9	2.7	5.5	5.1	5.7	5.9	3.1	5.1	2.3																		
Q39	学校ポスター	2.5	4.0	3.5	2.1	3.2	2.0	4.9	5.7	5.3	0.9	1.4	1.5	0.9	2.9	0.3	0.7	1.5																		
Q40	インターネットサイト	0.7	3.8	0.7	0.5	1.9	0.9	1.9	3.1	0.8	0.9	1.8	1.5	0.6	4.7	0.7	0.4	2.0																		
Q41	モバイル	1.9	5.6	3.7	0.9	3.8	2.4	3.9	7.0	5.2	0.6	3.7	3.0	1.6	4.1	2.8	1.0	4.0																		
Q42	医療機関ポスター	0.2	1.0	0.5	0.6	1.1	0.7	0.0	0.4	0.4	0.3	1.6	0.5	0.3	1.7	0.6	0.8	0.4																		
Q43	mixi	1.5	1.3	2.2	1.0	1.8	1.3	3.9	1.3	3.1	1.2	1.8	2.5	1.1	1.2	1.7	0.9	1.8																		
Q44	関西ウォーカー	0.1	1.5	0.2	0.4	2.0	0.4	1.0	1.8	0.3	0.0	2.9	1.0	0.0	1.2	0.1	0.6	1.1																		
Q45	街頭ビジョン	1.0	6.3	2.2	0.5	3.3	2.2	3.9	4.8	3.7	0.6	4.3	2.5	0.6	8.1	1.3	0.5	2.2																		
Q46	教習所の動画広告	2.7	9.0	1.3	0.6	5.3	0.7	1.0	7.9	1.1	0.3	5.3	1.5	3.0	10.5	1.5	0.6	5.3																		
Q47		10.1	15.0	10.5	4.1	11.1	3.7	14.6	15.0	11.3	4.4	9.7	4.6	9.4	15.1	10.0	4.1	12.6																		
Q48		0.2	5.5	0.9	0.6	4.0	0.9	0.0	4.4	0.5	0.3	3.7	1.0	0.3	7.0	1.1	0.8	4.4																		
Q49		1.7	7.0	8.7	1.4	5.8	9.1	3.9	7.9	9.9	0.0	5.1	8.6	1.4	5.8	7.9	1.8	6.6																		
Q50		0.6	2.5	0.6	1.0	1.7	0.2	1.0	2.6	0.5	0.6	2.1	0.5	0.6	2.3	0.7	1.1	1.3																		
Q51		3.2	4.0	3.6	1.8	2.0	3.5	4.9	5.3	5.0	1.2	1.8	6.1	3.0	2.3	2.7	2.0	2.2																		
Q52		0.7	1.3	0.3	0.7	0.9	0.4	1.0	0.4	0.3	0.9	1.0	1.0	0.7	2.3	0.3	0.7	0.7																		
Q53		4.1	3.0	4.5	2.1	2.6	2.8	5.8	4.4	5.7	2.1	2.9	4.1	3.9	1.2	3.7	2.1	2.2																		
Q54		0.2	2.5	0.1	0.4	2.3	0.7	1.0	0.9	0.1	0.3	2.9	1.0	0.1	4.7	0.1	0.4	1.8																		
Q55		0.9	5.8	2.3	0.9	3.5	1.7	1.9	6.6	3.4	0.9	4.5	3.6	0.7	1.7	0.9	2.4	0.4																		

2007年3月と2008年3月のインパクト調査結果の比較

	教習所所在県											
	東京都		神奈川県		愛知県		京都府		大阪府		福岡県	
	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008
教習所調査(男女)												
有効度数	565	634	978	874	786	512	363	222	730	360	747	735
正しい	170	204	242	173	221	79	86	35	115	73	226	273
%	30.1%	32.2%	24.7%	19.8%	28.1%	15.4%	23.7%	15.8%	15.8%	20.3%	30.3%	37.1%
正しい	249	272	358	273	335	144	121	53	185	108	303	328
%	44.1%	42.9%	36.6%	31.2%	42.6%	28.1%	33.3%	23.9%	25.3%	30.0%	40.6%	44.6%
正しい	76	69	152	95	170	72	58	31	92	57	114	110
%	13.5%	10.9%	15.5%	10.9%	21.6%	14.1%	16.0%	14.0%	12.6%	15.8%	15.3%	15.0%
正しい	200	245	424	288	366	170	158	83	241	131	298	293
%	35.4%	38.6%	43.4%	33.0%	46.6%	33.2%	43.5%	37.4%	33.0%	36.4%	39.9%	39.9%

	居住県											
	東京都		神奈川県		愛知県		京都府		大阪府		福岡県	
	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008
PCモニター調査(男女)												
有効度数	1,844	1,854	1,475	1,408	1,486	1,411	506	461	1,985	1,930	754	792
正しい	815	809	396	372	335	303	97	89	545	509	263	279
%	44.2%	43.6%	26.8%	26.4%	22.5%	21.5%	19.2%	19.3%	27.5%	26.4%	34.9%	35.2%
正しい	1,057	1,048	599	537	538	507	157	139	831	792	357	351
%	57.3%	56.5%	40.6%	38.1%	36.2%	35.9%	31.0%	30.2%	41.9%	41.0%	47.3%	44.3%
正しい	422	424	321	315	311	306	113	95	451	407	180	167
%	22.9%	22.9%	21.8%	22.4%	20.9%	21.7%	22.3%	20.6%	22.7%	21.1%	23.9%	21.1%
正しい	607	643	474	463	445	454	138	149	589	608	244	286
%	32.9%	34.7%	32.1%	32.9%	29.9%	32.2%	27.3%	32.3%	29.7%	31.5%	32.4%	36.1%

	世帯調査(男女)											
	東京都		神奈川県		愛知県		京都府		大阪府		福岡県	
	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008
世帯調査(男女)												
有効度数	1,312	1,049	1,033	764	510	484	312	297	824	803	453	453
正しい	355	311	185	137	69	68	48	52	122	128	83	95
%	27.1%	29.6%	17.9%	17.9%	13.5%	14.0%	15.4%	17.5%	14.8%	15.9%	18.3%	21.0%
正しい	471	404	306	213	119	106	64	75	201	196	122	111
%	35.9%	38.5%	29.6%	27.9%	23.3%	21.9%	20.5%	25.3%	24.4%	24.4%	26.9%	24.5%
正しい	243	202	178	142	70	70	57	59	115	128	74	83
%	18.5%	19.3%	17.2%	18.6%	13.7%	14.5%	18.3%	19.9%	14.0%	15.9%	16.3%	18.3%
正しい	318	305	234	213	101	117	61	76	150	193	98	98
%	24.2%	29.1%	22.7%	27.9%	19.8%	24.2%	19.6%	25.6%	18.2%	24.0%	21.6%	21.6%

