

職種別各帳票の調整済み平均値を図表 D-29 に示す（( ) 内は調整済み PC 利用率の%）。作成時間の長い順に、【看護・常勤】では「報告書（医師宛）」768.3 分（25.5%）、「計画書（医師宛）」566.6 分（29.1%）、「記録書Ⅱ訪問記録」509.2 分（-0.1%）であった。【看護・非常勤】では「記録書Ⅱ訪問記録」683.1 分（0.1%）、「報告書（利用者宛）」532.6 分（23.3%）、「報告書（医師宛）」428.8 分（7.0%）であった。【管理者】では「記録書Ⅱ訪問記録」1148.6 分（0.4%）、「報告書（医師宛）」833.4 分（38.3%）、「連絡票（ケアマネ宛）」326.3 分（37.7%）であった。【事務】では「報告書（医師宛）」1178.5 分（62.5%）、「介護給付費請求」396.88 分（86.8%）であった。【他専門職】では「記録書Ⅱ訪問記録」10803.2 分（7.5%）、「記録書Ⅰ基本情報」489.0%（-12.5%）、「計画書（医師宛）」379.2 分（40.1%）であった。

職種間での統計学的有意差を示したものは、「記録書Ⅱ訪問記録」作成に関わる PC 使用率、「計画書（利用者宛）」作成に関わる PC 利用率、「利用者請求・領収」作成に関わる PC 利用率であった。

### 3. 考察

今回のタイムスタディは、自記式タイムスタディということで回答者に課する負担が大きいことが予想されたため、研究協力者の所属する事業所のみで実施された。対象者数が少なかったため詳細な解析は不可能であるが、傾向から推察されることを述べる。

事務職以外の他の職種に共通することは、「記録書Ⅱ訪問記録」の作成時間が非常にかかっており、作成時に PC を利用することもほぼ無いという状況であった。調査 2 の帳票分析によると、訪問看護業務に関する専用ソフトウェアには、「記録書Ⅱ訪問記録」の様式も入っているということであるが、「記録書Ⅰ基本情報」で入力された利用者のプロフィールが反映されている程度であるという現状報告であった。専用ソフトウェア導入時期には PC の台数が少なく使用の競合があったとか、実際の訪問記録を入力してもその他の帳票に反映されないために入力しても業務の効率化につながらないということが原因で、現在はほとんどの事業所で利用されていないということが判明したため、訪問看護システムにおける「記録書Ⅱ訪問記録」の入力情報の整理が急務であることが示唆された。

また、次に所要時間が多いのは「報告書（医師宛）」であったが、調査 2 の結果や研究協力者らの現場の聞き取りに基づくと、この帳票は保険請求のために必ず毎月 1 回作成しなければいけないものであり、毎回の「記録書Ⅱ訪問記録」（紙媒体で保管：上述）のサマリーを作成しているという。記載内容の必須項目に関する取り決めがないため、各職員の裁量に任されていて却って何を書いてよいか判断できずに書きすぎてしまうという状況が報告された。「報告書（医師宛）」に望む最低レベルの情報内容とはどのようなものなのかという明確な基準を示すことが必要であり、このことは「計画書（医師宛）」にも共通し、拡大して考えればその他宛の「計画書類」「連絡票

類」に記載する内容のスリム化を検討する必要があるということが、今回の調査であきらかとなった。これを検討するにあたっては、訪問看護側のみならず、各書類を受け取る医師、ケアマネジャー、利用者等の意見を聴取した上で実施すべきだと考えた。

PC利用率に関していえば、専用ソフトウェアの「本来の機能」として有効に活用されているのは、「介護給付請求」であり、そのベースとなる利用者のプロフィールは専用ソフトウェア上活用されているものの、その他の帳票類の作成に関わるPC使用はほぼワープロ機能としてのみ使用されていることも研究協力者からの意見としてあがっていた。しかし、回答者のほとんどが「専用ソフトウェアを使う」＝「PCを使用する」という意味を混同していたことが推察され、真に専用ソフトウェア利用率とPC利用率を明確に分けることができなかった。

職種間の比較を加えると、各種要因を調整しても「看護・非常勤」はPC利用率が最も低いことが判明した。「訪問看護業務の効率化」という視点からは、ソフトウェア側の問題点の解決もさることながら、これらの職員に対する研修等の啓発のあり方を探る必要があると考える。また、調査からは「管理者」が「看護・常勤」＋「管理者」＋「事務」という業務をこなしている実態が推察できたが、この実態が本来目指すべき「訪問看護ステーションの管理者」と乖離しているとするならば、あるべき姿をみつめなおす時期にきていることも窺える。

図表 D-28 職種別各帳票の粗集計

	看護・常勤 (N=13)		看護・非常勤 (N=24)		管理者 (N=5)		事務 (N=5)		他専門職 (N=3)	
	平均	S.D.	平均	S.D.	平均	S.D.	平均	S.D.	平均	S.D.
勤務・従事時間	13005.4	17497.6	8805.0	12777.0	14736.0	18952.3	3394.0	2969.5	3266.7	2485.1
訪問先利用者延人数(人)	34.0	13.5	22.6	8.7	25.8	12.8	0.0	0.0	24.7	20.2
	平均時間	PC率(%)	平均時間	PC率(%)	平均時間	PC率(%)	平均時間	PC率(%)	平均時間	PC率(%)
記録書Ⅰ基本情報	38.8	16.7	194.7	0.3	101.0	6.5	-	-	110.0	18.2
アセスメント票	36.7	18.5	287.5	0.3	60.0	0.0	-	-	-	-
記録書Ⅱ訪問記録	1091.2	0.7	746.5	0.2	970.6	0.0	-	-	225.0	2.7
計画書・利用者宛	68.3	7.7	289.7	11.1	43.0	47.3	-	-	40.0	50.0
計画書・医師宛	496.8	36.0	133.2	16.3	212.8	31.1	-	-	17.5	0.0
報告書・利用者宛	169.0	43.1	59.2	25.0	60.0	61.7	-	-	30.0	83.3
報告書・医師宛	613.6	35.3	472.1	15.9	528.4	31.0	65.0	76.9	170.0	0.0
連絡票・ケアマネ宛	200.6	20.0	336.0	12.5	113.5	37.1	-	-	-	-
連絡票・医療機関宛	99.0	28.0	180.0	0.0	112.8	39.0	-	-	-	-
連絡票・市町村宛	40.0	100.0	160.0	50.0	48.7	52.1	-	-	10.0	0.0
連絡票・その他	100.0	0.0	10.0	0.0	62.5	0.0	-	-	-	-
療養費請求	5.0	0.0	10.0	0.0	77.7	66.7	212.7	42.5	-	-
介護給付費請求	52.0	13.3	23.1	10.4	328.3	52.8	100.8	57.8	95.0	100.0
同意・契約書	10.0	0.0	-	-	35.0	33.3	131.7	0.0	-	-
利用者請求・領収	23.3	33.3	21.6	25.0	-	-	201.7	26.6	-	-
訪問予定表	82.9	25.0	10.0	0.0	156.0	9.7	-	-	155.0	0.0
総務・人事関係	-	-	-	-	58.3	59.0	797.3	0.9	-	-
出納・会計関係	-	-	-	-	11.7	33.3	1198.0	15.6	20.0	0.0
利用者募集関係	-	-	-	-	11.0	0.0	190.0	0.0	-	-
統計・月例報告	50.0	80.0	20.0	0.0	595.4	25.8	252.5	9.1	80.0	100.0
日誌	82.7	14.1	10.0	100.0	341.5	5.4	104.0	0.0	-	-
その他	682.5	44.6	224.0	42.7	760.0	38.4	1009.3	54.6	180.0	46.2

単位 (分)

図表 D-29 職種別各帳票の調整済み平均値

	看護・常勤 (N=13)		看護・非常勤 (N=24)		管理者 (N=5)		事務 (N=5)		他専門職 (N=3)	
	平均 <sup>1)</sup> 時間	PC率(%) <sup>2)</sup>	平均 <sup>1)</sup> 時間	PC率(%) <sup>2)</sup>	平均 <sup>1)</sup> 時間	PC率(%) <sup>2)</sup>	平均 <sup>1)</sup> 時間	PC率(%) <sup>2)</sup>	平均 <sup>1)</sup> 時間	PC率(%) <sup>2)</sup>
記録書Ⅰ基本情報	50.4	17.4	289.7	-6.2	-169.4	36.1	-	-	489.0	-12.5
アセスメント票	108.6	10.3	320.4	4.7	86.2	2.9	-	-	-	-
記録書Ⅱ訪問記録 †	509.2	-0.1	683.1	0.1	1148.6	0.4	-	-	10803.2	7.5
計画書・利用者宛 †	-70.2	-4.6	265.7	7.7	275.7	43.7	-	-	379.2	40.1
計画書・医師宛	566.6	29.1	116.2	1.1	206.9	33.8	-	-	22.1	15.6
報告書・利用者宛	-10.0	37.6	532.6	23.3	250.4	30.7	-	-	-1702.9	82.3
報告書・医師宛	768.3	25.5	428.8	7.0	833.4	38.3	1178.5	62.5	-629.4	-15.4
連絡票・ケアマネ宛	397.2	33.6	183.1	0.9	326.3	37.7	-	-	-	-
連絡票・医療機関宛	155.8	27.5	147.3	2.8	159.5	56.5	-	-	-	-
連絡票・市町村宛	n.e.	n.e.	n.e.	n.e.	n.e.	n.e.	-	-	n.e.	n.e.
連絡票・その他	n.e.	n.e.	n.e.	n.e.	n.e.	n.e.	-	-	-	-
療養費請求	n.e.	n.e.	n.e.	n.e.	n.e.	n.e.	n.e.	n.e.	-	-
介護給付費請求	7.6	17.9	2.2	10.6	299.4	90.0	398.8	86.8	-40.3	102.2
同意・契約書	n.e.	n.e.	-	-	n.e.	n.e.	n.e.	n.e.	-	-
利用者請求・領収 †	n.e.	12.5	n.e.	12.5	-	-	n.e.	25.5	-	-
訪問予定表	19.2	-63.8	1.5	-90.1	139.8	115.9	-	-	224.7	242.4
総務・人事関係	-	-	-	-	n.e.	n.e.	n.e.	n.e.	-	-
出納・会計関係	-	-	-	-	n.e.	n.e.	n.e.	n.e.	n.e.	n.e.
利用者募集関係	-	-	-	-	11.0	0.0	-	-	-	-
統計・月例報告	-	-	n.e.	n.e.	n.e.	n.e.	n.e.	n.e.	n.e.	n.e.
日誌	n.e.	n.e.	n.e.	n.e.	n.e.	n.e.	n.e.	n.e.	-	-
その他	656.9	43.7	270.4	34.0	739.5	38.9	892.4	63.4	142.3	39.4

1): PC使用率、訪問先利用者延人数、施設内のPC合計台数、年齢で補正 \* : p<0.05

単位 (分)

2): 文書作成時間、訪問先利用者延人数、施設内のPC合計台数、年齢で補正 † : p<0.05

n.e.: 算出不可

## Ⅶ. 総括

記録業務の量として最も多く、かつ毎日ほとんどの職員によって行われる訪問看護記録書Ⅱの記載は、多くの事業所で手書きによって行われている。実際の現場では、訪問看護の利用者宅でのメモを事業所に戻ってもう一度手書きで書き直していることも想像されるが、非効率であるのみならず、写し間違いなどのリスクも背負うことにもなりかねない。また、調査2では、訪問看護記録書Ⅱに加えて独自に個別の帳票（褥瘡、緩和ケア、終末期等）を用いている場合も多いことが判明した。現在使用されている一般的な専用ソフトウェアはこれらの記載に対応できていない。

やはり、多くの時間が費やされている医師宛の訪問看護報告書については、報告を受ける医師の側で記載されている情報をどこまで活用するのか明らかでない印象を受けた。つまり医師において必要とされる以上の記載に時間と労力を費やしている可能性もある。報告書を受け取る医師側での情報の活用度を確認した上では、一層の簡素化が図られる可能性は大きいと思われる。

報告書類や情報提供書類は、比較的同じ内容を意味する記述項目が多いにもかかわらず、帳票によって手書きであったり、情報機器による作成であったり様々である。これはたとえば報告先である自治体によって異なる様式が定められていることにより、工業製品である専用ソフトウェアがそのそれぞれに対応していると製品価格を高く設定せざるを得なくなるため商品として成立しなくなることや、そもそも自治体間の差分に全く未対応であるということの原因として挙げられる。特段の理由が無いならば、同じ内容を意味するにもかかわらず自治体ごとに様式や項目が異なること自体、きわめて非効率な現状を行政側が作り出しているともいえる。

また、専用ソフトウェアを導入しているにもかかわらず、その機能を十分に生かしきれず、文書を別途、ワープロソフトで作成している場合も少なくない。特に、利用者が入院の際に作成されるサマリーは、専用ソフトウェアの機能によらずに事業所毎の独自様式を定めていることが多い。

このように、各事業所に導入されている専用ソフトウェアは、現状では請求事務等以外、訪問看護の記録等における業務改善、効率化にはあまり役立っていないことが明らかとなった。すなわち、いわゆる「レセコン」として使用されているにすぎないのである。

事業所におけるパソコンの台数と事業所の職員実人数とのアンバランスも示唆される。現在、平均で職員2人に1台の割合で設置されていることが今回の調査で確認されたが、これが適当な台数かどうかは検証されていない。たとえば、事業所の規模の拡大にITに関連した基盤整備が追いつかずそのままとなり、結果として、同時に多人数での入力作業ができないため、専用ソフトウェアの機能を使っていないケースもあるものと思われる。また、少数のパソコンを活用するための業務のあり方（訪問予定の組み方等）も管理者は考慮する必要がある。

業務の効率化のためには、利用者宅で容易に入力できるタブレット型のPCや携帯端末等の活用が期待できるが、これらの導入及び維持コストをどのように捻出するかが問題である。こうした携帯型の情報機器と事業所内に設置されている既存のシステムとの連携が容易に図れることがコストの面でも重要と思われる。ただ、事業所へのIT化コストについての問に対して、未回答の事業所がかなりの数に上ることから、管理者がこれらを十分に把握していないことも浮かび上がった。

専用ソフトウェアの機能が十分に利用されていない理由として、その機能の使い方を職員が熟知していないことも挙げられる。専用ソフトウェアを導入する際に、目的もはっきりせず安易に導入していることも示唆される。また、各種の機能を使用するにはトレーニングも必要であるが、これらが十分に行えているか疑問である。非常勤の訪問看護師への研修は重要と思われる。また、IT化を進めるにあたっては、個人情報取り扱い等、情報セキュリティに関する職員研修も必要であろう。

システムベンダーは、訪問看護支援ソフトウェアのパッケージ構成を再考し、不要な仕組みを整理して、現場で必要とされる機能を盛り込んだより安価な製品を提供すべきであり、その後のフォローアップなどのサポート体制の充実も課題といえる。

また、訪問看護ステーション内の業務の効率化において、事務専任の職員の存在が大きいことが明らかとなった。事務専任の職員を置けない零細事業所では、特に経理的業務（レセプト・請求書等のPC入力業務）が管理者や一般看護職の負担となっている。こうした場合、複数の事業者が共同で利用できる事務センターのようなところに事務的な業務を集約化することが効率化につながると考えられる。

訪問看護のスケジュールを効率化するには、その地域の医師やケアマネジャーとの情報共有が必要となる。ケアプランの共有により最適化するなど、地域を面として捉えて、患者を中心として、面でどのようなケアを行っていくべきか等を考える際、この分野での情報化の推進はきわめて重要である。将来は、例えば二次医療圏での医療計画を考える上で、地域全体のIT化、効率化を図ることが必要となることが予想される。すなわち、サービスを必要とする患者に対して、適切な訪問看護を提供できる体制の構築には、地域としての情報化への取り組みが今後不可欠であると考えられる。

## 謝辞

本研究において実施した各調査に大変お忙しい中ご協力いただいた訪問看護ステーションの皆様には深謝いたします。

## VIII. 資料

調査1 訪問看護ステーションにおける「設備・環境面に関するアンケート調査」集計結果

① 属1 属1人の施設属性											
全体	介護老人保健施設	看護老人保健施設	訪問看護ステーション	自立支援センター	社会福祉協議会	民生委員	民生児童委員	その他	未定	その他	未定
n	311	137	22	20	25	7	2	14	11	44	10
%	100.0	44.1	7.1	6.4	8.0	2.3	0.6	4.5	3.5	14.2	3.2

② 属2 属2している施設・多機能型サービス										
全体	介護老人保健施設	訪問看護ステーション	自立支援センター	社会福祉協議会	民生委員	民生児童委員	その他	未定	その他	未定
n	311	178	106	134	201	29	9	7	7	29
%	100.0	57.2	34.1	43.1	67.9	9.3	2.9	0.2	0.2	9.3

③ 施設看護ステーションに併設しているもの										
全体	介護老人保健施設	訪問看護ステーション	自立支援センター	社会福祉協議会	民生委員	民生児童委員	その他	未定	その他	未定
n	311	64	31	41	181	25	7	7	7	27
%	100.0	20.6	10.0	13.2	58.2	8.0	2.3	2.3	2.3	8.7

④ 設置年度										
全体	1994年度～1999年度	2000～2004年度	2005年度	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度	2011年度	2012年度
n	311	84	236	64	67	6	1	1	1	1
%	100.0	27.0	76.0	20.9	21.6	1.9	0.3	0.3	0.3	0.3

⑤ 属3 サービス・事業などの施設										
全体	介護老人保健施設	訪問看護ステーション	自立支援センター	社会福祉協議会	民生委員	民生児童委員	その他	未定	その他	未定
n	311	284	44	2	1	1	1	1	1	1
%	100.0	91.3	14.2	0.6	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3

⑥ 他と施設等を共有している										
全体	介護老人保健施設	訪問看護ステーション	自立支援センター	社会福祉協議会	民生委員	民生児童委員	その他	未定	その他	未定
n	311	208	183	146	134	128	213	64	43	164
%	100.0	66.9	58.8	47.0	43.4	41.2	68.5	20.6	13.8	52.7

⑦ 属4 サービス・事業の提供形態等（基本情報）										
全体	介護老人保健施設	訪問看護ステーション	自立支援センター	社会福祉協議会	民生委員	民生児童委員	その他	未定	その他	未定
n	311	187	236	21	2	9	6	4	4	44
%	100.0	60.1	76.0	6.8	0.6	2.9	1.9	1.3	1.3	14.2

⑧ 他施設等併設形態等（訪問看護）										
全体	介護老人保健施設	訪問看護ステーション	自立支援センター	社会福祉協議会	民生委員	民生児童委員	その他	未定	その他	未定
n	311	73	200	16	0	0	0	0	0	32
%	100.0	23.5	64.3	5.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.3

⑨ 他施設等併設形態等（社会福祉協議会）										
全体	介護老人保健施設	訪問看護ステーション	自立支援センター	社会福祉協議会	民生委員	民生児童委員	その他	未定	その他	未定
n	311	64	281	17	0	0	0	0	0	30
%	100.0	20.6	90.4	5.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.7

⑩ 他施設等併設形態等（民生委員）										
全体	介護老人保健施設	訪問看護ステーション	自立支援センター	社会福祉協議会	民生委員	民生児童委員	その他	未定	その他	未定
n	311	68	284	31	0	0	0	0	0	40
%	100.0	21.9	91.3	9.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.9

⑪ 他施設等併設形態等（民生児童委員）										
全体	介護老人保健施設	訪問看護ステーション	自立支援センター	社会福祉協議会	民生委員	民生児童委員	その他	未定	その他	未定
n	311	81	248	18	0	0	0	0	0	34
%	100.0	26.0	79.7	5.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.0

⑫ 他施設等併設形態等（その他）										
全体	介護老人保健施設	訪問看護ステーション	自立支援センター	社会福祉協議会	民生委員	民生児童委員	その他	未定	その他	未定
n	311	0	286	23	0	0	0	0	0	40
%	100.0	0.0	92.0	7.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.9

⑬ 他施設等併設形態等（ケアマネ）										
全体	介護老人保健施設	訪問看護ステーション	自立支援センター	社会福祉協議会	民生委員	民生児童委員	その他	未定	その他	未定
n	311	33	258	14	0	0	0	0	0	40
%	100.0	10.6	83.0	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.9

⑭ 他施設等併設形態等（介護職員）										
全体	介護老人保健施設	訪問看護ステーション	自立支援センター	社会福祉協議会	民生委員	民生児童委員	その他	未定	その他	未定
n	311	113	257	14	0	0	0	0	0	34
%	100.0	36.3	82.6	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.0

⑮ 他施設等併設形態等（その他）										
全体	介護老人保健施設	訪問看護ステーション	自立支援センター	社会福祉協議会	民生委員	民生児童委員	その他	未定	その他	未定
n	311	140	173	45	1	0	0	0	0	31
%	100.0	45.0	55.6	14.5	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	9.9

⑯ 他施設等併設形態等（その他）										
全体	介護老人保健施設	訪問看護ステーション	自立支援センター	社会福祉協議会	民生委員	民生児童委員	その他	未定	その他	未定
n	311	64	31	10	1	0	0	0	0	12
%	100.0	20.6	9.9	3.2	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	3.8

⑰ 他施設等併設形態等（介護職員）										
全体	介護老人保健施設	訪問看護ステーション	自立支援センター	社会福祉協議会	民生委員	民生児童委員	その他	未定	その他	未定
n	311	138	42	184	19	1	0	0	0	38
%	100.0	44.4	13.5	59.2	6.1	0.3	0.0	0.0	0.0	12.2

⑱ 他施設等併設形態等（介護職員）										
全体	介護老人保健施設	訪問看護ステーション	自立支援センター	社会福祉協議会	民生委員	民生児童委員	その他	未定	その他	未定
n	311	128	42	186	23	1	0	0	0	30
%	100.0	41.2	13.5	59.8	7.4	0.3	0.0	0.0	0.0	9.7

⑲ 他施設等併設形態等（利用者）										
全体	介護老人保健施設	訪問看護ステーション	自立支援センター	社会福祉協議会	民生委員	民生児童委員	その他	未定	その他	未定
n	311	64	35	183	32	1	0	0	0	24
%	100.0	20.6	11.3	58.8	10.3	0.3	0.0	0.0	0.0	7.7

⑳ 他施設等併設形態等（利用者）										
全体	介護老人保健施設	訪問看護ステーション	自立支援センター	社会福祉協議会	民生委員	民生児童委員	その他	未定	その他	未定
n	311	97	42	183	34	1	0	0	0	33
%	100.0	31.2	13.5	58.8	11.0	0.3	0.0	0.0	0.0	10.6

㉑ スタッフの訪問手帳										
全体	介護老人保健施設	訪問看護ステーション	自立支援センター	社会福祉協議会	民生委員	民生児童委員	その他	未定	その他	未定
n	311	257	8	47	30	0	0	0	0	36
%	100.0	82.6	2.6	15.1	9.7	0.0	0.0	0.0	0.0	11.6

㉒ スタッフの職年計算										
全体	介護老人保健施設	訪問看護ステーション	自立支援センター	社会福祉協議会	民生委員	民生児童委員	その他	未定	その他	未定
n	311	84	0	67	30	1	0	0	0	27
%	100.0	27.0	0.0	21.6	9.7	0.3	0.0	0.0	0.0	8.7

㉓ 他施設等併設形態等の合計										
全体	介護老人保健施設	訪問看護ステーション	自立支援センター	社会福祉協議会	民生委員	民生児童委員	その他	未定	その他	未定
n	311	48	8	137	144	14	2	2	2	33
%	100.0	15.4	2.6	44.1	46.3	4.5	0.6	0.6	0.6	10.6

㉔ 他施設等併設形態等の合計										
全体	介護老人保健施設	訪問看護ステーション	自立支援センター	社会福祉協議会	民生委員	民生児童委員	その他	未定	その他	未定
n	311	207	14	133	24	1	0	0	0	31
%	100.0	66.6	4.5	42.8	7.7	0.3	0.0	0.0	0.0	9.9

㉕ 他施設等併設形態等の合計										
全体	介護老人保健施設	訪問看護ステーション	自立支援センター	社会福祉協議会	民生委員	民生児童委員	その他	未定	その他	未定
n	311	239	140	82	0	0	0	0	0	18
%	100.0	76.8	45.0	26.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.8

㉖ その他										
全体	介護老人保健施設	訪問看護ステーション	自立支援センター	社会福祉協議会	民生委員	民生児童委員	その他	未定	その他	未定
n	311	14	0	0	1	1	0	0	0	23
%	100.0	4.5	0.0	0.0	0.3	0.3	0.0	0.0	0.0	7.4

㉗ 他施設等併設形態等の合計										
全体	介護老人保健施設	訪問看護ステーション	自立支援センター	社会福祉協議会	民生委員	民生児童委員	その他	未定	その他	未定
n	311	123	219	2	14	1	0	0	0	34
%	100.0	39.5	70.4	0.6	4.5	0.3	0.0	0.0	0.0	11.0

㉘ 他施設等併設形態等の合計										
全体	介護老人保健施設	訪問看護ステーション	自立支援センター	社会福祉協議会	民生委員	民生児童委員	その他	未定	その他	未定
n	311	77	332	0	12	0	0	0	0	33
%	100.0	24.8	106.8	0.0	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	10.6

㉙ 他施設等併設形態等の合計										
全体	介護老人保健施設	訪問看護ステーション	自立支援センター	社会福祉協議会	民生委員	民生児童委員	その他	未定	その他	未定
n	311	264	83	0	18	0	0	0	0	37
%	100.0	84.9	26.7	0.0	5.8	0.0	0.0	0.0	0.0	11.9

㊀ 他施設等併設形態等の合計										
全体	介護老人保健施設	訪問看護ステーション	自立支援センター	社会福祉協議会	民生委員	民生児童委員	その他	未定	その他	未定
n	311	277	83	0	11	0	0	0	0	33
%	100.0	89.1	26.7	0.0	3.5	0.0	0.0	0.0	0.0	10.6

㊁ 他施設等併設形態等の合計										
全体	介護老人保健施設	訪問看護ステーション	自立支援センター	社会福祉協議会	民生委員	民生児童委員	その他	未定	その他	未定
n	311	230	80	2	60	0	0	0	0	20
%	100.0	74.0	25.7	0.6	19.3	0.0	0.0	0.0	0.0	6.4

㊂ 他施設等併設形態等の合計										
全体	介護老人保健施設	訪問看護ステーション	自立支援センター	社会福祉協議会	民生委員	民生児童委員	その他	未定	その他	未定
n	311	274	84	0	10	0	0	0	0	33
%	100.0	88.1	27.0	0.0	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	10.6



(42) 総経理職の各月レポート提出率					
全体	情報処理系 を使用	事務系 手作業	その他	無回答	合計
n	311	271	40	1	313
%	100.0	87.1	12.9	0.3	100.0

  

(43) 総経理職の各月レポート提出率					
全体	情報処理系 を使用	事務系 手作業	その他	無回答	合計
n	311	338	1	1	341
%	100.0	84.8	2.3	0.3	100.0

  

(44) 総経理系 (利用者に対する)					
全体	情報処理系 を使用	事務系 手作業	その他	無回答	合計
n	311	323	30	1	354
%	100.0	81.0	7.6	0.3	100.0

  

(45) 総経理系 (利用者に対する)					
全体	情報処理系 を使用	事務系 手作業	その他	無回答	合計
n	311	278	33	1	313
%	100.0	89.4	10.6	0.3	100.0

  

(46) 総スタッフの総経理予定					
全体	情報処理系 を使用	事務系 手作業	その他	無回答	合計
n	311	325	179	4	310
%	100.0	73.4	47.6	1.0	100.0

  

(47) 総スタッフの総経理					
全体	情報処理系 を使用	事務系 手作業	その他	無回答	合計
n	311	248	39	4	310
%	100.0	79.7	12.6	1.3	100.0

  

(48) 総事務系所属部署の合計					
全体	情報処理系 を使用	事務系 手作業	その他	無回答	合計
n	311	325	62	8	395
%	100.0	72.3	16.5	2.0	100.0

  

(49) 総経理・月別報告 (利用状況)					
全体	情報処理系 を使用	事務系 手作業	その他	無回答	合計
n	311	248	84	0	310
%	100.0	79.7	27.1	0.0	100.0

  

(50) 総経理 (総務のスタッフの所属部署)					
全体	情報処理系 を使用	事務系 手作業	その他	無回答	合計
n	311	128	190	0	314
%	100.0	41.2	61.1	0.0	100.0

  

(51) その他					
全体	情報処理系 を使用	事務系 手作業	その他	無回答	合計
n	311	14	13	1	339
%	100.0	4.5	4.1	0.3	100.0

(152) 作業履歴(総経理職) (基本情報)					
全体	PC使用 のみ	事務系 手作業	PCと事務系 手作業の 併用	その他	合計
n	311	77	177	48	311
%	100.0	24.8	57.2	15.5	100.0

  

(153) 総経理職(総経理) (総務ごと)					
全体	PC使用 のみ	事務系 手作業	PCと事務系 手作業の 併用	その他	合計
n	311	47	223	35	311
%	100.0	15.1	71.7	13.2	100.0

  

(154) 総経理職(総経理) (利用者ごと)					
全体	PC使用 のみ	事務系 手作業	PCと事務系 手作業の 併用	その他	合計
n	311	233	32	31	311
%	100.0	74.9	10.3	9.8	100.0

  

(155) 総経理 (総務)					
全体	PC使用 のみ	事務系 手作業	PCと事務系 手作業の 併用	その他	合計
n	311	247	33	20	311
%	100.0	79.4	10.6	6.0	100.0

  

(156) 総経理(総務) (利用者ごと)					
全体	PC使用 のみ	事務系 手作業	PCと事務系 手作業の 併用	その他	合計
n	311	201	50	29	311
%	100.0	64.6	16.1	9.3	100.0

  

(157) 総経理 (総務)					
全体	PC使用 のみ	事務系 手作業	PCと事務系 手作業の 併用	その他	合計
n	311	237	27	37	311
%	100.0	76.2	8.7	11.9	100.0

  

(158) 総経理 - 情報処理系 (ケアマネ)					
全体	PC使用 のみ	事務系 手作業	PCと事務系 手作業の 併用	その他	合計
n	311	151	68	71	311
%	100.0	48.5	21.9	22.8	100.0

  

(159) 総経理 (入退院先)					
全体	PC使用 のみ	事務系 手作業	PCと事務系 手作業の 併用	その他	合計
n	311	148	61	69	311
%	100.0	47.6	19.6	22.2	100.0

  

(160) 総経理 (総務)					
全体	PC使用 のみ	事務系 手作業	PCと事務系 手作業の 併用	その他	合計
n	311	118	32	53	311
%	100.0	38.0	10.3	16.9	100.0

調査に際しては同一属性  
「PCと事務系」には、「その他」との割合を含む  
「その他」のみと「手作業」の割合を含む

(161) 総経理職の各月レポート提出率					
全体	PC使用 のみ	事務系 手作業	PCと事務系 手作業の 併用	その他	合計
n	311	248	39	4	310
%	100.0	79.7	12.6	1.3	100.0

  

(162) 総経理職の各月レポート提出率					
全体	PC使用 のみ	事務系 手作業	PCと事務系 手作業の 併用	その他	合計
n	311	240	3	4	311
%	100.0	77.2	0.9	1.3	100.0

  

(163) 総経理系 (利用者に対する)					
全体	PC使用 のみ	事務系 手作業	PCと事務系 手作業の 併用	その他	合計
n	311	274	12	8	311
%	100.0	88.1	3.8	2.6	100.0

  

(164) 総経理系 (利用者に対する)					
全体	PC使用 のみ	事務系 手作業	PCと事務系 手作業の 併用	その他	合計
n	311	260	19	18	311
%	100.0	83.6	6.1	5.8	100.0

  

(165) 総スタッフの総経理予定					
全体	PC使用 のみ	事務系 手作業	PCと事務系 手作業の 併用	その他	合計
n	311	102	146	31	311
%	100.0	32.8	46.9	10.3	100.0

  

(166) 総スタッフの総経理					
全体	PC使用 のみ	事務系 手作業	PCと事務系 手作業の 併用	その他	合計
n	311	323	14	8	311
%	100.0	78.1	4.5	2.5	100.0

  

(167) 総事務系所属部署の合計					
全体	PC使用 のみ	事務系 手作業	PCと事務系 手作業の 併用	その他	合計
n	311	302	38	32	311
%	100.0	97.1	12.2	10.3	100.0

  

(168) 総経理・月別報告 (利用状況)					
全体	PC使用 のみ	事務系 手作業	PCと事務系 手作業の 併用	その他	合計
n	311	238	34	20	311
%	100.0	76.5	11.0	6.5	100.0

  

(169) 総経理 (総務のスタッフの所属部署)					
全体	PC使用 のみ	事務系 手作業	PCと事務系 手作業の 併用	その他	合計
n	311	91	181	29	311
%	100.0	29.3	58.2	9.3	100.0

  

(170) 総経理のソフト導入					
全体	導入した ソフト	導入して いない ソフト	無回答	合計	
n	311	267	38	4	311
%	100.0	85.8	12.2	1.3	100.0

(160) ソフトウェアで業務に使用している機能														
全体	総経理 基本情報	総経理 業務情報	総経理 利用者情報	総経理 報告書	総経理 検索	総経理 連携	総経理 連携	総経理 連携	総経理 連携	総経理 連携	総経理 連携	総経理 連携	総経理 連携	総経理 連携
n	311	64	100	151	104	143	46	43	132	17	203	232	198	
%	100.0	20.6	32.2	48.5	33.4	46.0	14.8	13.8	42.4	5.5	65.3	74.6	63.7	

  

(161) ソフトウェアで業務に使用している機能					
全体	スタッフ 総経理	スタッフ 業務情報	スタッフ 利用者情報	スタッフ 報告書	スタッフ 検索
n	311	38	32	28	11
%	100.0	12.2	10.3	9.0	3.5

2つのソフトを兼ねたもの

  

(171) 業務導入年					
全体	1994年以前	1994-1999年	2000-2004年	無回答	合計
n	311	4	60	101	79
%	100.0	1.3	19.3	32.5	100.0

2つのソフトの業務導入年

  

(172) 業務導入年					
全体	0-4万円	5-9万円	10-19万円	20-29万円	30-49万円
n	311	8	3	8	14
%	100.0	2.6	1.0	2.6	4.5

  

(173) 業務導入年					
全体	50-60万円	60-70万円	70-80万円	80万円以上	無回答
n	311	3	4	3	10
%	100.0	1.0	1.3	1.0	3.2

  

(174) 業務導入年					
全体	100万円以上	無回答	合計		
n	311	3	36	115	163
%	100.0	1.0	11.6	37.0	100.0

購入費・維持費ともに  
2つのソフトの合計

  

(175) 業務導入年					
全体	0-4万円	5-9万円	10-19万円	20-29万円	30万円以上
n	311	31	39	48	31
%	100.0	9.9	12.5	15.4	9.9

左側に掲げたソフト

  

(176) 業務導入年					
全体	100万円以上	無回答	合計		
n	311	16	13	4	274
%	100.0	5.1	4.2	1.3	86.4

右側に掲げたソフト

台数	0台	1台	2台	3台	4台	5~9台	10台以上	合計
n	311	27	71	81	41	13	55	518
%	100.0	8.7	22.3	25.1	12.1	3.9	10.6	

台数	0台	1台	2台	3台	4台	5~9台	10台以上	合計
n	311	27	60	82	26	31	42	579
%	100.0	8.7	19.2	26.1	4.5	5.3	7.2	

台数	0台	1台	2台	3台	4台	5~9台	10台以上	合計
n	311	314	43	33	5	2	3	611
%	100.0	99.0	10.9	8.7	1.6	0.6	0.8	

台数	0台	1台	2台	3台	4台	5~9台	10台以上	合計
n	311	177	34	31	13	13	3	582
%	100.0	57.0	10.9	9.7	4.1	3.8	0.9	

台数	0台	1台	2台	3台	4台	5~9台	10台以上	合計
n	311	144	10	8	1	3	1	478
%	100.0	46.3	3.2	2.4	0.3	0.8	0.3	

台数	0台	1台	2台	3台	4台	5~9台	10台以上	合計
n	311	164	11	3	0	0	0	489
%	100.0	52.7	3.3	0.8	0.0	0.0	0.0	

台数	0台	1台	2台	3台	4台	5~9台	10台以上	合計
n	311	155	14	8	4	0	0	492
%	100.0	49.7	4.5	2.4	1.2	0.0	0.0	

台数	0台	1台	2台	3台	4台	5~9台	10台以上	合計
n	311	126	4	3	0	4	33	479
%	100.0	40.5	1.2	0.9	0.0	1.0	8.6	

台数	0台	1台	2台	3台	4台	5~9台	10台以上	合計
n	311	167	4	0	1	1	0	484
%	100.0	53.8	1.2	0.0	0.3	0.3	0.0	

台数	0台	1台	2台	3台	4台	5~9台	10台以上	合計
n	311	31	42	64	66	32	71	617
%	100.0	9.9	13.2	16.5	16.9	5.2	11.3	

台数	0台	1台	2台	3台	4台	5~9台	10台以上	合計
n	311	123	8	15	0	3	7	467
%	100.0	39.5	2.6	4.1	0.0	0.8	1.9	

人数	1~4人	5~9人	10~14人	15人以上	合計
n	311	60	118	81	570
%	100.0	19.3	38.1	26.3	

※1:個人用:他のもの

状況	有	なし	合計
n	311	173	484
%	100.0	35.8	

事務職員がいないもの

人数	1~4人	5~9人	10~14人	15人以上	合計
n	311	128	134	60	633
%	100.0	41.2	21.2	9.5	

利用者合計  
=事務職員利用者数+情報端末利用者数+またがっての利用者数  
※1:個人用

作業数	1~99件	100~199件	200~299件	300~399件	400件以上	合計
n	311	5	83	32	64	495
%	100.0	1.0	16.8	6.5	12.9	

作業合計  
=事務作業+情報作業  
※1:個人用

収入額	1~99万円	100~199万円	200~299万円	300~399万円	400万円以上	合計
n	311	17	78	80	42	608
%	100.0	5.4	25.1	13.2	6.9	

収入合計  
=事務内収入+情報内収入+個人外(万円)  
※1:個人用















	全体	役員報酬(百万円) (注) 役員報酬			
		100万円未満	100万円以上	200万円以上	300万円以上
全体	311	233	45	21	12
前1	127	99	12	12	3
取締役	22	14	3	4	1
監事	20	13	3	3	1
役員報酬	100.0	85.0	13.0	18.0	6.0
役員報酬	100.0	78.0	15.0	21.0	8.0
役員報酬	100.0	81.0	14.0	19.0	7.0
役員報酬	100.0	83.0	15.0	20.0	8.0
役員報酬	100.0	85.0	16.0	21.0	9.0
役員報酬	100.0	87.0	17.0	22.0	10.0
役員報酬	100.0	89.0	18.0	23.0	11.0
役員報酬	100.0	91.0	19.0	24.0	12.0
役員報酬	100.0	93.0	20.0	25.0	13.0
役員報酬	100.0	95.0	21.0	26.0	14.0
役員報酬	100.0	97.0	22.0	27.0	15.0
役員報酬	100.0	99.0	23.0	28.0	16.0
役員報酬	100.0	101.0	24.0	29.0	17.0
役員報酬	100.0	103.0	25.0	30.0	18.0
役員報酬	100.0	105.0	26.0	31.0	19.0
役員報酬	100.0	107.0	27.0	32.0	20.0
役員報酬	100.0	109.0	28.0	33.0	21.0
役員報酬	100.0	111.0	29.0	34.0	22.0
役員報酬	100.0	113.0	30.0	35.0	23.0
役員報酬	100.0	115.0	31.0	36.0	24.0
役員報酬	100.0	117.0	32.0	37.0	25.0
役員報酬	100.0	119.0	33.0	38.0	26.0
役員報酬	100.0	121.0	34.0	39.0	27.0
役員報酬	100.0	123.0	35.0	40.0	28.0
役員報酬	100.0	125.0	36.0	41.0	29.0
役員報酬	100.0	127.0	37.0	42.0	30.0
役員報酬	100.0	129.0	38.0	43.0	31.0
役員報酬	100.0	131.0	39.0	44.0	32.0
役員報酬	100.0	133.0	40.0	45.0	33.0
役員報酬	100.0	135.0	41.0	46.0	34.0
役員報酬	100.0	137.0	42.0	47.0	35.0
役員報酬	100.0	139.0	43.0	48.0	36.0
役員報酬	100.0	141.0	44.0	49.0	37.0
役員報酬	100.0	143.0	45.0	50.0	38.0
役員報酬	100.0	145.0	46.0	51.0	39.0
役員報酬	100.0	147.0	47.0	52.0	40.0
役員報酬	100.0	149.0	48.0	53.0	41.0
役員報酬	100.0	151.0	49.0	54.0	42.0
役員報酬	100.0	153.0	50.0	55.0	43.0
役員報酬	100.0	155.0	51.0	56.0	44.0
役員報酬	100.0	157.0	52.0	57.0	45.0
役員報酬	100.0	159.0	53.0	58.0	46.0
役員報酬	100.0	161.0	54.0	59.0	47.0
役員報酬	100.0	163.0	55.0	60.0	48.0
役員報酬	100.0	165.0	56.0	61.0	49.0
役員報酬	100.0	167.0	57.0	62.0	50.0
役員報酬	100.0	169.0	58.0	63.0	51.0
役員報酬	100.0	171.0	59.0	64.0	52.0
役員報酬	100.0	173.0	60.0	65.0	53.0
役員報酬	100.0	175.0	61.0	66.0	54.0
役員報酬	100.0	177.0	62.0	67.0	55.0
役員報酬	100.0	179.0	63.0	68.0	56.0
役員報酬	100.0	181.0	64.0	69.0	57.0
役員報酬	100.0	183.0	65.0	70.0	58.0
役員報酬	100.0	185.0	66.0	71.0	59.0
役員報酬	100.0	187.0	67.0	72.0	60.0
役員報酬	100.0	189.0	68.0	73.0	61.0
役員報酬	100.0	191.0	69.0	74.0	62.0
役員報酬	100.0	193.0	70.0	75.0	63.0
役員報酬	100.0	195.0	71.0	76.0	64.0
役員報酬	100.0	197.0	72.0	77.0	65.0
役員報酬	100.0	199.0	73.0	78.0	66.0
役員報酬	100.0	201.0	74.0	79.0	67.0
役員報酬	100.0	203.0	75.0	80.0	68.0
役員報酬	100.0	205.0	76.0	81.0	69.0
役員報酬	100.0	207.0	77.0	82.0	70.0
役員報酬	100.0	209.0	78.0	83.0	71.0
役員報酬	100.0	211.0	79.0	84.0	72.0
役員報酬	100.0	213.0	80.0	85.0	73.0
役員報酬	100.0	215.0	81.0	86.0	74.0
役員報酬	100.0	217.0	82.0	87.0	75.0
役員報酬	100.0	219.0	83.0	88.0	76.0
役員報酬	100.0	221.0	84.0	89.0	77.0
役員報酬	100.0	223.0	85.0	90.0	78.0
役員報酬	100.0	225.0	86.0	91.0	79.0
役員報酬	100.0	227.0	87.0	92.0	80.0
役員報酬	100.0	229.0	88.0	93.0	81.0
役員報酬	100.0	231.0	89.0	94.0	82.0
役員報酬	100.0	233.0	90.0	95.0	83.0
役員報酬	100.0	235.0	91.0	96.0	84.0
役員報酬	100.0	237.0	92.0	97.0	85.0
役員報酬	100.0	239.0	93.0	98.0	86.0
役員報酬	100.0	241.0	94.0	99.0	87.0
役員報酬	100.0	243.0	95.0	100.0	88.0
役員報酬	100.0	245.0	96.0	101.0	89.0
役員報酬	100.0	247.0	97.0	102.0	90.0
役員報酬	100.0	249.0	98.0	103.0	91.0
役員報酬	100.0	251.0	99.0	104.0	92.0
役員報酬	100.0	253.0	100.0	105.0	93.0
役員報酬	100.0	255.0	101.0	106.0	94.0
役員報酬	100.0	257.0	102.0	107.0	95.0
役員報酬	100.0	259.0	103.0	108.0	96.0
役員報酬	100.0	261.0	104.0	109.0	97.0
役員報酬	100.0	263.0	105.0	110.0	98.0
役員報酬	100.0	265.0	106.0	111.0	99.0
役員報酬	100.0	267.0	107.0	112.0	100.0
役員報酬	100.0	269.0	108.0	113.0	101.0
役員報酬	100.0	271.0	109.0	114.0	102.0
役員報酬	100.0	273.0	110.0	115.0	103.0
役員報酬	100.0	275.0	111.0	116.0	104.0
役員報酬	100.0	277.0	112.0	117.0	105.0
役員報酬	100.0	279.0	113.0	118.0	106.0
役員報酬	100.0	281.0	114.0	119.0	107.0
役員報酬	100.0	283.0	115.0	120.0	108.0
役員報酬	100.0	285.0	116.0	121.0	109.0
役員報酬	100.0	287.0	117.0	122.0	110.0
役員報酬	100.0	289.0	118.0	123.0	111.0
役員報酬	100.0	291.0	119.0	124.0	112.0
役員報酬	100.0	293.0	120.0	125.0	113.0
役員報酬	100.0	295.0	121.0	126.0	114.0
役員報酬	100.0	297.0	122.0	127.0	115.0
役員報酬	100.0	299.0	123.0	128.0	116.0
役員報酬	100.0	301.0	124.0	129.0	117.0
役員報酬	100.0	303.0	125.0	130.0	118.0
役員報酬	100.0	305.0	126.0	131.0	119.0
役員報酬	100.0	307.0	127.0	132.0	120.0
役員報酬	100.0	309.0	128.0	133.0	121.0
役員報酬	100.0	311.0	129.0	134.0	122.0

	全体	役員報酬(百万円) (注) 役員報酬			
		100万円未満	100万円以上	200万円以上	300万円以上
全体	311	233	45	21	12
前1	127	99	12	12	3
取締役	22	14	3	4	1
監事	20	13	3	3	1
役員報酬	100.0	85.0	13.0	18.0	6.0
役員報酬	100.0	78.0	15.0	21.0	8.0
役員報酬	100.0	81.0	14.0	19.0	7.0
役員報酬	100.0	83.0	15.0	20.0	8.0
役員報酬	100.0	85.0	16.0	21.0	9.0
役員報酬	100.0	87.0	17.0	22.0	10.0
役員報酬	100.0	89.0	18.0	23.0	11.0
役員報酬	100.0	91.0	19.0	24.0	12.0
役員報酬	100.0	93.0	20.0	25.0	13.0
役員報酬	100.0	95.0	21.0	26.0	14.0
役員報酬	100.0	97.0	22.0	27.0	15.0
役員報酬	100.0	99.0	23.0	28.0	16.0
役員報酬	100.0	101.0	24.0	29.0	17.0
役員報酬	100.0	103.0	25.0	30.0	18.0
役員報酬	100.0	105.0	26.0	31.0	19.0
役員報酬	100.0	107.0	27.0	32.0	20.0
役員報酬	100.0	109.0	28.0	33.0	21.0
役員報酬	100.0	111.0	29.0	34.0	22.0
役員報酬	100.0	113.0	30.0	35.0	23.0
役員報酬	100.0	115.0	31.0	36.0	24.0
役員報酬	100.0	117.0	32.0	37.0	25.0
役員報酬	100.0	119.0	33.0	38.0	26.0
役員報酬	100.0	121.0	34.0	39.0	27.0
役員報酬	100.0	123.0	35.0	40.0	28.0
役員報酬	100.0	125.0	36.0	41.0	29.0
役員報酬	100.0	127.0	37.0	42.0	30.0
役員報酬	100.0	129.0	38.0	43.0	31.0
役員報酬	100.0	131.0	39.0	44.0	32.0
役員報酬	100.0	133.0	40.0	45.0	33.0
役員報酬	100.0	135.0	41.0	46.0	34.0
役員報酬	100.0	137.0	42.0	47.0	35.0
役員報酬	100.0	139.0	43.0	48.0	36.0
役員報酬	100.0	141.0	44.0	49.0	37.0
役員報酬	100.0	143.0	45.0	50.0	38.0
役員報酬	100.0	145.0	46.0	51.0	39.0
役員報酬	100.0	147.0	47.0	52.0	40.0
役員報酬	100.0	149.0	48.0	53.0	41.0
役員報酬	100.0	151.0	49.0	54.0	42.0
役員報酬	100.0	153.0	50.0	55.0	43.0
役員報酬	100.0	155.0	51.0	56.0	44.0
役員報酬	100.0	157.0	52.0	57.0	45.0
役員報酬	100.0	159.0	53.0	58.0	46.0
役員報酬	100.0	161.0	54.0	59.0	47.0
役員報酬	100.0	163.0	55.0	60.0	48.0
役員報酬	100.0	165.0	56.0	61.0	49.0
役員報酬	100.0	167.0	57.0	62.0	50.0
役員報酬	100.0	169.0	58.0	63.0	51.0
役員報酬	100.0	171.0	59.0	64.0	52.0
役員報酬	100.0	173.0	60.0	65.0	53.0
役員報酬	100.0	175.0	61.0	66.0	54.0
役員報酬	100.0	177.0	62.0	67.0	55.0
役員報酬	100.0	179.0	63.0	68.0	56.0
役員報酬	100.0	181.0	64.0	69.0	57.0
役員報酬	100.0	183.0	65.0	70.0	58.0
役員報酬	100.0	185.0	66.0		



業種	業種	業種	貸付残高の増減(前年対比)				
			貸付残高の増減(前年対比)	貸付残高の増減(前年対比)	貸付残高の増減(前年対比)	貸付残高の増減(前年対比)	貸付残高の増減(前年対比)
全体	311	214	23	31	2	14	
貸付残高	100.0	68.7	7.1	11.4	0.6	12.1	
貸付残高	127	86	4	14	0	2	
貸付残高	100.0	66.9	3.1	11.9	0	6.7	
貸付残高	100.0	81.4	0.1	4.3	0.0	4.8	
貸付残高	100.0	14	0	0	0	0	
貸付残高	100.0	70.0	0.0	20.0	0.0	10.0	
貸付残高	100.0	20	0	0	0	0	
貸付残高	100.0	12.0	12.0	0.0	0.0	0.0	
貸付残高	100.0	0	0	0	0	0	
貸付残高	100.0	66.2	0.0	0	0	23.2	
貸付残高	100.0	17	0	3	0	4	
貸付残高	100.0	73.4	0.0	17.0	0.0	17.4	
貸付残高	100.0	14	0	0	0	0	
貸付残高	100.0	87.3	0.0	0.0	0.0	6.7	
貸付残高	100.0	27	0	0	0	0	
貸付残高	100.0	27.3	0.1	0.0	0.0	36.6	
貸付残高	100.0	52.7	13.0	13.0	0	18	
貸付残高	100.0	65.0	0	1	0	20.2	
貸付残高	100.0	64	64	0	0	0	
貸付残高	100.0	67.0	6.8	10.7	1.8	10.7	
貸付残高	100.0	102	7	16	0	10	
貸付残高	100.0	75.0	5.2	11.8	0	7.4	
貸付残高	100.0	47.3	10.3	8.4	0.0	10.0	
貸付残高	100.0	37	4	1	0	12	
貸付残高	100.0	62	6.8	0	1	20.2	
貸付残高	100.0	4	0	0	0	0	
貸付残高	100.0	73.0	0.0	23.0	0.0	0.0	
貸付残高	100.0	23	1	0	0	3	
貸付残高	100.0	72.1	3.9	11.4	0.0	8.6	
貸付残高	100.0	82	7	8	0	12	
貸付残高	100.0	72.8	7.6	8.4	1.1	13.0	
貸付残高	100.0	66.3	6.9	16.9	0.0	11.9	
貸付残高	100.0	44	0	0	0	0	
貸付残高	100.0	67	6.3	0	0	13.2	
貸付残高	100.0	81	7.9	13	0	15	
貸付残高	100.0	66.3	7.4	10.8	0.0	19.4	
貸付残高	100.0	32	4	0	0	3	
貸付残高	100.0	72.0	7.8	11.8	3.0	8.9	
貸付残高	100.0	0	0	0	0	0	
貸付残高	100.0	68.0	0.0	28.0	0.0	10.0	
貸付残高	100.0	112	112	10	28	1	
貸付残高	100.0	84.5	5.8	16.2	0.6	11.0	
貸付残高	100.0	100	12	0	0	30	
貸付残高	100.0	72.8	8.7	0	0	14.8	
貸付残高	100.0	9	10	1	2	17	
貸付残高	100.0	70	10.1	1.0	1	18.2	
貸付残高	100.0	83	4	14	0	17	
貸付残高	100.0	68.0	4.8	14.2	0.0	13.7	
貸付残高	100.0	40	0	0	0	0	
貸付残高	100.0	72.5	3.8	20.0	0.0	0.0	
貸付残高	100.0	44.1	22.2	0.0	11.1	23.2	
貸付残高	100.0	65	4	3	0	11	
貸付残高	100.0	65	7.8	0	0	20.8	
貸付残高	100.0	51	8	7	0	6	
貸付残高	100.0	70	11.1	0	0	0	
貸付残高	100.0	45	3	0	1	9	
貸付残高	100.0	70.3	4.7	10.9	1.6	16.5	
貸付残高	100.0	68	3	14	0	11	
貸付残高	100.0	70.8	3.1	14.2	0.0	11.5	
貸付残高	100.0	68.9	11.6	8.9	5.8	17.4	
貸付残高	100.0	84	7	8	0	12	
貸付残高	100.0	72	8.0	0	0	19.4	
貸付残高	100.0	65	6	10	1	9	
貸付残高	100.0	88	6.3	13.3	1.1	11.3	
貸付残高	100.0	43	0	0	0	0	
貸付残高	100.0	78.4	4.8	7.1	0.0	8.8	
貸付残高	100.0	60	0	11	0	6	
貸付残高	100.0	72.5	2.8	15.9	0.6	8.7	

業種	業種	業種	貸付残高の増減(前年対比)				
			貸付残高の増減(前年対比)	貸付残高の増減(前年対比)	貸付残高の増減(前年対比)	貸付残高の増減(前年対比)	貸付残高の増減(前年対比)
全体	311	224	12	0	0	16	
貸付残高	100.0	72.7	5.4	7.7	0.0	8.1	
貸付残高	127	108	9	3	0	3	
貸付残高	100.0	88.1	3.2	2.4	0.0	2.0	
貸付残高	100.0	22	0	0	0	0	
貸付残高	100.0	86.4	0.1	4.8	0.0	0.0	
貸付残高	100.0	20	0	0	0	0	
貸付残高	100.0	80.0	0.0	10.0	0.0	10.0	
貸付残高	100.0	20	0	0	0	0	
貸付残高	100.0	82.0	4.0	0.0	0.0	4.0	
貸付残高	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
貸付残高	100.0	23	19	1	1	0	
貸付残高	100.0	78.3	6.2	4.0	0.0	13.0	
貸付残高	100.0	14	0	0	0	0	
貸付残高	100.0	87.9	0.0	0.0	0.0	0.0	
貸付残高	100.0	11	8	2	0	0	
貸付残高	100.0	72.7	18.2	0.0	0.0	8.1	
貸付残高	100.0	64	21	0	1.8	7.4	
貸付残高	100.0	70	0	0	0	20.0	
貸付残高	100.0	64	64	4	4	0	
貸付残高	100.0	67.1	7.1	3.6	0.0	3.6	
貸付残高	100.0	112	112	11	7	0	
貸付残高	100.0	83.7	8.6	8.2	0.0	1.8	
貸付残高	100.0	42	4	3	0	0	
貸付残高	100.0	72.4	6.9	13.8	0.0	6.9	
貸付残高	100.0	76.3	8.8	8.1	0.0	10.2	
貸付残高	100.0	100.0	0	0	0	0	
貸付残高	100.0	100.0	0	0	0	0	
貸付残高	100.0	33	31	2	0	1	
貸付残高	100.0	88	8.7	3.9	0.0	2.9	
貸付残高	100.0	82.8	8.4	9.8	0.0	3.2	
貸付残高	100.0	87	8	8	0	3	
貸付残高	100.0	86.1	3.0	7.8	0.0	3.0	
貸付残高	100.0	43	0	0	0	0	
貸付残高	100.0	71.7	11.7	10.0	0.0	6.7	
貸付残高	100.0	119	86	13	0	0	
貸付残高	100.0	78.8	10.8	8.0	0.0	3.4	
貸付残高	100.0	42	4	4	0	1	
貸付残高	100.0	82.4	7.8	7.8	0.0	2.0	
貸付残高	100.0	20	11	0	0	0	
貸付残高	100.0	85.0	0.0	10.0	0.0	0.0	
貸付残高	100.0	124	124	17	11	0	
貸付残高	100.0	79.8	4.4	6.8	0.0	4.0	
貸付残高	100.0	79.7	10.9	4.3	0.0	8.1	
貸付残高	100.0	90	14	7	0	8	
貸付残高	100.0	75.7	11.0	8.0	0.0	3.8	
貸付残高	100.0	83.3	8.4	7.3	0.0	4.8	
貸付残高	100.0	40	32	0	0	0	
貸付残高	100.0	82.8	2.8	7.8	0.0	2.8	
貸付残高	100.0	77	7	0	0	0	
貸付残高	100.0	77.8	32.2	9.0	0.0	0.0	
貸付残高	100.0	68	13.2	9.0	0.0	7.6	
貸付残高	100.0	72	7	0	0	0	
貸付残高	100.0	79.0	6.8	6.8	0.0	1.1	
貸付残高	100.0	64	61	15.0	0.0	0.0	
貸付残高	100.0	79.7	8.4	6.0	0.0	4.2	
貸付残高	100.0	81	11	0	0	0	
貸付残高	100.0	84.4	1.0	8.0	0.0	8.2	
貸付残高	100.0	112	112	11	11	0	
貸付残高	100.0	70.4	17.4	8.9	0.0	8.0	
貸付残高	100.0	79	69	9	0	0	
貸付残高	100.0	78	11	7.7	0.0	5.1	
貸付残高	100.0	86	6	8	0	0	
貸付残高	100.0	87	1.5	6.0	0.0	3.0	
貸付残高	100.0	80	0	0	0	0	
貸付残高	100.0	78.6	8.8	7.1	0.0	4.8	
貸付残高	100.0	85.8	0.0	11.0	0.0	2.9	

業種	業種	業種	貸付残高の増減(前年対比)				
			貸付残高の増減(前年対比)	貸付残高の増減(前年対比)	貸付残高の増減(前年対比)	貸付残高の増減(前年対比)	貸付残高の増減(前年対比)
全体	311	224	12	0	0	16	
貸付残高	100.0	68.7	0.6	1.6	0.0	6.1	
貸付残高	127	122	1	2	0	2	
貸付残高	100.0	86.1	0.6	1.6	0.0	0.0	
貸付残高	100.0	22	0	0	0	0	
貸付残高	100.0	86.4	0.1	4.8	0.0	0.0	
貸付残高	100.0	20	0	0	0	0	
貸付残高	100.0	80.0	0.0	10.0	0.0	10.0	
貸付残高	100.0	20	0	0	0	0	
貸付残高	100.0	82.0	4.0	0.0	0.0	4.0	
貸付残高	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
貸付残高	100.0	23	19	1	1	0	
貸付残高	100.0	78.3	6.2	4.0	0.0	13.0	
貸付残高	100.0	14	0	0	0	0	
貸付残高	100.0	87.9	0.0	0.0	0.0	0.0	
貸付残高	100.0	11	8	2	0	0	
貸付残高	100.0	72.7	18.2	0.0	0.0	8.1	
貸付残高	100.0	64	21	0	1.8	7.4	
貸付残高	100.0	70	0	0	0	20.0	
貸付残高	100.0	64	64	4	4	0	
貸付残高	100.0	67.1	7.1	3.6	0.0	3.6	
貸付残高	100.0	112	112	11	7	0	
貸付残高	100.0	83.7	8.6	8.2	0.0	1.8	
貸付残高	100.0	42	4	3	0	0	
貸付残高	100.0	72.4	6.9	13.8	0.0	6.9	
貸付残高	100.0	76.3	8.8	8.1	0.0	10.2	
貸付残高	100.0	100.0	0	0	0	0	
貸付残高	100.0	100.0	0	0	0	0	
貸付残高	100.0	33	31	2	0	1	
貸付残高	100.0	88	8.7	3.9	0.0	2.9	
貸付残高	100.0	82.8	8.4	9.8	0.0	3.2	
貸付残高							

業種	業種別	02エタッフの給与支払状況				
		PC使用者のうち	非PC使用者のうち	その他の	平均	割合
全体	311	185	126	0	4	
第1次産業	137	84	53	0	3	
第2次産業	22	18	4	0	0	
第3次産業	152	83	69	0	0	
卸売業	100.0	57.0	43.0	0.0	0.0	
小売業	100.0	26.0	26.0	0.0	0.0	
飲食・接客業	100.0	66.7	66.7	0.0	0.0	
社会福祉法人	43	17	26	0	0	
農業生協・漁業生協	16	16	0	0	0	
認可行政	11	11	0	0	0	
風通し・有価証券	100.0	72.7	72.7	0.0	0.0	
その他	100.0	70.0	70.0	0.0	0.0	
1994年以前	86	45	41	0	0	
1994-1999年	135	114	120	0	0	
2000-03年	100.0	84.4	74.4	0.0	0.0	
2004年以降	100.0	82.3	74.4	0.0	0.0	
1994年以前	4	2	2	0	0	
1994-1999年	100.0	80.0	80.0	0.0	0.0	
2000-03年	82	77	81	0	0	
2004年以降	100.0	80.0	80.0	0.0	0.0	
1-4人	100.0	81.7	81.7	0.0	0.0	
5-9人	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
10-14人	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
15人以上	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
有り	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
なし	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
1-49人	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
50-99人	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
100人以上	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
1-99件	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
100-199件	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
200-299件	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
300-399件	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
400件以上	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
1-99万円	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
100-199万円	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
200-299万円	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
300-399万円	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
400万円以上	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	

業種	業種別	02エタッフの給与支払状況				
		PC使用者のうち	非PC使用者のうち	その他の	平均	割合
全体	311	185	126	0	4	
第1次産業	137	84	53	0	3	
第2次産業	22	18	4	0	0	
第3次産業	152	83	69	0	0	
卸売業	100.0	57.0	43.0	0.0	0.0	
小売業	100.0	26.0	26.0	0.0	0.0	
飲食・接客業	100.0	66.7	66.7	0.0	0.0	
社会福祉法人	43	17	26	0	0	
農業生協・漁業生協	16	16	0	0	0	
認可行政	11	11	0	0	0	
風通し・有価証券	100.0	72.7	72.7	0.0	0.0	
その他	100.0	70.0	70.0	0.0	0.0	
1994年以前	86	45	41	0	0	
1994-1999年	135	114	120	0	0	
2000-03年	100.0	84.4	74.4	0.0	0.0	
2004年以降	100.0	82.3	74.4	0.0	0.0	
1994年以前	4	2	2	0	0	
1994-1999年	100.0	80.0	80.0	0.0	0.0	
2000-03年	82	77	81	0	0	
2004年以降	100.0	80.0	80.0	0.0	0.0	
1-4人	100.0	81.7	81.7	0.0	0.0	
5-9人	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
10-14人	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
15人以上	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
有り	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
なし	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
1-49人	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
50-99人	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
100人以上	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
1-99件	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
100-199件	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
200-299件	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
300-399件	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
400件以上	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
1-99万円	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
100-199万円	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
200-299万円	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
300-399万円	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
400万円以上	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	

業種	業種別	02エタッフの給与支払状況				
		PC使用者のうち	非PC使用者のうち	その他の	平均	割合
全体	311	185	126	0	4	
第1次産業	137	84	53	0	3	
第2次産業	22	18	4	0	0	
第3次産業	152	83	69	0	0	
卸売業	100.0	57.0	43.0	0.0	0.0	
小売業	100.0	26.0	26.0	0.0	0.0	
飲食・接客業	100.0	66.7	66.7	0.0	0.0	
社会福祉法人	43	17	26	0	0	
農業生協・漁業生協	16	16	0	0	0	
認可行政	11	11	0	0	0	
風通し・有価証券	100.0	72.7	72.7	0.0	0.0	
その他	100.0	70.0	70.0	0.0	0.0	
1994年以前	86	45	41	0	0	
1994-1999年	135	114	120	0	0	
2000-03年	100.0	84.4	74.4	0.0	0.0	
2004年以降	100.0	82.3	74.4	0.0	0.0	
1994年以前	4	2	2	0	0	
1994-1999年	100.0	80.0	80.0	0.0	0.0	
2000-03年	82	77	81	0	0	
2004年以降	100.0	80.0	80.0	0.0	0.0	
1-4人	100.0	81.7	81.7	0.0	0.0	
5-9人	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
10-14人	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
15人以上	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
有り	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
なし	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
1-49人	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
50-99人	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
100人以上	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
1-99件	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
100-199件	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
200-299件	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
300-399件	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
400件以上	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
1-99万円	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
100-199万円	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
200-299万円	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
300-399万円	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
400万円以上	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	

業種	業種別	02エタッフの給与支払状況				
		PC使用者のうち	非PC使用者のうち	その他の	平均	割合
全体	311	185	126	0	4	
第1次産業	137	84	53	0	3	
第2次産業	22	18	4	0	0	
第3次産業	152	83	69	0	0	
卸売業	100.0	57.0	43.0	0.0	0.0	
小売業	100.0	26.0	26.0	0.0	0.0	
飲食・接客業	100.0	66.7	66.7	0.0	0.0	
社会福祉法人	43	17	26	0	0	
農業生協・漁業生協	16	16	0	0	0	
認可行政	11	11	0	0	0	
風通し・有価証券	100.0	72.7	72.7	0.0	0.0	
その他	100.0	70.0	70.0	0.0	0.0	
1994年以前	86	45	41	0	0	
1994-1999年	135	114	120	0	0	
2000-03年	100.0	84.4	74.4	0.0	0.0	
2004年以降	100.0	82.3	74.4	0.0	0.0	
1994年以前	4	2	2	0	0	
1994-1999年	100.0	80.0	80.0	0.0	0.0	
2000-03年	82	77	81	0	0	
2004年以降	100.0	80.0	80.0	0.0	0.0	
1-4人	100.0	81.7	81.7	0.0	0.0	
5-9人	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
10-14人	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
15人以上	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
有り	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
なし	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
1-49人	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
50-99人	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
100人以上	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
1-99件	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
100-199件	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
200-299件	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
300-399件	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
400件以上	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
1-99万円	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
100-199万円	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
200-299万円	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
300-399万円	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	
400万円以上	100.0	81.9	81.9	0.0	0.0	