

員さんは無くてはならない存在です。子どもたちにとっては第二のおばあちゃん。家とは違った体験をさせてもらい、単に託児という意味合いではなく、子どもの成長に関わって頂いてる事を実感しています。実母は実家の方で提供会員、助け合い、支え合い、育て合いの気持ちが巡り巡ってくるような気がしています。

I D 383 共働きを国は推進していますが、理想と現実のギャップを少なくしていく一つの方法にファミリーサポートセンター事業があると思います。共働きは、ムリだと思ふことが多いのですが、たくさんの人たちに支えられてがんばっていきたいと思える様になってきました。

I D 385 ない地域の知人数名から、すぐくうらやましがられます。必ず利用できるとは限らないけど、もしもの時に利用できるかもと思うだけでもとてもありがたいです。

I D 386 長い間お世話になっておりますが、親兄弟のいない私にとってなくてはならない存在ですスタッフの方もみないつも優しく対応して頂き感謝しております。

I D 387 仲良し会（学童保育）の迎えを担当してもらって、助かっています。子ども同士のつながりも広がったように感じます。

I D 389 夏休みのPTA活動に子どもの一時保育をしてもらえる所を探していて、市から紹介されました。入会するとき、センターの方に「お母さん元気がないね。気持ちを吐き出してごらん。」と言われ、泣きながら家族の悩みを話した事があります。以降私は心療内科に通いながら、学校行事等で事業を活用させてもらい、本当に助かっています。

I D 390 何かあった時に預かってもらえる

ところがあると安心です。

I D 391 なるべく負担のないように（自宅から近い、朝早くてもOKの）提供会員さんを紹介してくれて、うれしかった。

I D 393 日常的にファミリーサポートセンター事業を利用させていただいているわけではありませんが、近隣に祖父母等親戚が住んでいないため、どうしても子どもを連れていけない場合など、大変助かります。親から離れて預かってもらうことで、子どもの精神面でも成長につながっている気がします。

I D 394 日本の環境の中で子育てをして、仕事をもつ年齢の女性と、それをサポートし、時に導いてくれる方々とをつなぐ、本当に意味のある大切な事業だと思います。いつも感謝しています。

I D 395 入会してまだ3ヶ月ほどですが、産後たいへんお世話になりました。近くに親はいるものの、頼れる状況ではないので、ファミリーサポートの方のおかげで乗り切ることができて、本当に感謝しています。会社と違うので、個人的なつながりができてうれしく思いました。

I D 396 初めから同じ方に見てもらっています。頻度は週1ペースですが、7年間くらいの長い間のおつきあいで、子どももとてもリラックスして過ごしています。安心して残業でき、仕事を続ける上で欠かせない存在です。

I D 397 はじめてお願いした時はとても親の方が心配しましたが、サポーターの方と子どもとはスムーズに仲良くなってくれ、とても安心していつもお願いしています。子どもの学校行事など応援に来て下さったりとても親しくさせています。今春保育園

に入園するお子さんのいる同僚にもサポートセンターを紹介しました。

I D398 初めてファミリーサポートセンターを利用させていただいたんですけど、とても安心して預けることができました。提供会員の方も、とても快く受け入れてくださって、私の子どものことを自分の子どものように見てくださってとてもうれしかったです。おかげで、私も会員になれたお陰でとても心強さを感じました。これからもよろしく願います。

I D399 初めて子どもから離れることで不安がありましたが、センターの方がとても優しくいろいろと相談に乗っていただきました。毎月の利用の際にも対応が早くて助かっています。何よりサポート会員の方々は子どものことをよく知っていて楽しく遊んでいただけるので繰るたびに喜んでいきます。

I D400 働いたり自分が勉強する上でなくてはならない存在。感謝しています。

I D402 母親が体調が悪く、子どもを保育園に通わせているのですが、自分（母親）が体調不良で保育園のお迎えにいけないうち、お願いしています。そのまま夜も預かっていただき、夕飯も食べさせていただくこともあり、とても助かっています。近くに親類もいないのでとても心強いです。

I D404人が苦手だった子どもなのですが、ファミサポさんからの愛情のお陰で今では自分から挨拶が出来るまでに。本当の孫のように可愛がっていただき親としては感謝しています。もうすぐ小学生。ファミサポさんをお願いするのもあと2回。寂しくなります。

I D405 人の温かさにふれられ、色々な人

に子育てをサポートしてもらっていると思えるようになりました。近くに身内の者がいないので、仕事との両立は不安がいっぱいでしたが、今はその不安はありません。娘（0歳5ヶ月）は色々な人と関わることで表情豊かにたくましく育っているような気がします。また、家族が増えたようで大変うれしく思っています。

I D406 人見知りをする我が子が、提供会員の方にすんなりとなついてくれて、本当にありがたいと思っています。以前は何でも一人でもがんばらなくてはと思っていたのが、素直に助けをかりてもいいんだと思えるようになりました。

I D409 病気をしているでも気軽に預けられるかつ安心して働くことができるような事業も考えて欲しい。

I D410 病児保育が不十分なので検討してほしいと思っています。（子どもの急病は時間を選びません。このような時にお願いできる施設があれば良いのになーと思います。

I D412 ファミサポさんのおかげでたくさんのお友達ができ、子育てに対しての孤独感も感じなくなりました。それに親のストレス発散の場も提供してもらったので助かりました。本当にありがたい存在です。

I D414 ファミサポのかたのおかげで、仕事もでき安心して子どもを預けられます。家の事情もよくわかってくださいますので、それにあったよい提供会員さんを紹介してもらえた。提供会員さんとてもよいかたでありたいです。そのほか勉強会なども企画していて、時間があるときは参加するためになっています。

I D415 ファミサポのような地域の助け合いシステムがとても今の社会にあっている

と思う。

I D 420 ファミリーサポートがないと仕事が出来ないので大切です。

I D 421 ファミリーサポートさんのお陰で人生変わりました。本当に心から感謝しております。世の中にこんな温かい方々がいるなんて子育てをして学びました。常に子どもに心をとめて下さり、親身になって接して下さる方々に、有り難い気持ちでいっぱいです。つらい時助けて下さったファミサポさんを一生忘れないと思います。

I D 422 ファミリーサポート事業がないと、働き続けられないので、事業を引き続き継続して欲しい。

I D 423 ファミリーサポートセンター会員になったことで、いざという時に預かってもらえるという安心感が一番大きいです。支部のコーディネーターさんにもいろいろ相談できて心強いです。

I D 424 ファミリーサポートセンター会員になってとても良いと思いました。又、小さな子ども達と触れ合う事ができ楽しんでいます。1人で子育てに悩まず、このサポートセンターを利用していただきたいと思いました。

I D 425 ファミリーサポートセンターがなければ、今の私と子どもの安定した生活はありません。本当に感謝しています。また、今まで3家族のサポートセンターの方に協力していただきましたが、皆さん素敵なお人たちでした。

I D 426 ファミリーサポートセンターさんに出会えて本当に良かったと思っています。アドバイザーさん、子どももいつも見守って下さるサポートさんのお陰で、一人で悩むことなく子育て出来ている事に感謝して

います。

I D 427 ファミリーサポートセンター事業があることで、私は出産後も育児と仕事の両立ができますし、子どもたちも援助会員の方と過ごすのを楽しみにしています。私たち家族にはなくてはならない存在です。

I D 428 ファミリーサポートセンター事業がなくては、我が家の生活は成り立たなかったもので、とても感謝している。

I D 429 ファミリーサポートセンター事業についてはとても感謝しています。

I D 430 ファミリーサポートセンター事業は共働きをしている親にとって(特に核家族のところ)、おじいちゃん、おばあちゃんの代わりになる存在だと思っています。病気の時に見てもらうことはなくても、学校が終わり学童が終わった後、安心して預けられて助かっています。

I D 431 ファミリーサポートセンターのお陰で仕事を続けられ感謝している。

I D 432 ファミリーサポートセンターのおかげで仕事を続けることができ、とても感謝しています。

I D 434 ファミリーサポートセンターの提供会員の方とスタッフの方には本当にお世話になっています。子育てではたくさんの方がかかわるほどいいと実感しています。専業主婦の方ももっと利用するといいいのではと思います

I D 436 ファミリーサポートセンターはフルタイム勤務の家族にとって非常にありがたい機関です。

I D 438 ファミリーサポートのおかげで生活の幅が広がり、家庭だけでなく他の場所での活動や、人とのつながりを持つことができるようになった。とても助かっている。

I D 439 ファミリーサポートの方には本当に良くしていただき感謝しています。私も将来自分がしていただいたことを人に返していける人になりたい。

I D441ファミリーサポートの制度があり、子どもがいても仕事を続けられ大変感謝しています。子どもが地域の皆さんによって育ち成長しているのを大変感じております。ありがとうございます。

I D442 ファミリーサポートは上の子（現在小1）が保育園にいた頃、残業の際にお迎えが間に合わない時に3～4回お世話になったきりであまり利用経験がなくてアンケートとしてはお役にたつかどうか……？ですが、当時は本当に有り難かったです。

I D443 ファミリーサポートを利用し始めてから子育てがとても前向きに考えられるようになりました。最初は知らない方に保育をお願いすることに不安があり躊躇していましたががもっと早く利用させていただけばよかったと思っています。地域に知り合いが増えたことやいろいろな情報も耳に入ってくるのですごしやすくなり、近くに身内や知り合いがいなかった私にとってとてもプラスになっています。

I D446 二人目出産で、実家の助けが全くない時、上の子の学校行事の時、自身の病気の時、この事業があって本当に感謝しています。どれだけ救われたか…。今、下の子ども入園したので提供会員として恩返し中です。

I D447 2人目の子の出産に際して、ファミリーサポートセンター職員の方と提供会員の方に本当にお世話になりました。それがなければ二人目の子はこの世に生を受けてなかったかもしれません。ファミサポ職

員、提供会員そして、実家の両親や多くの方に支えていただき二人目を授かったこと、一人目も幼稚園生活を全うできたことに感謝の気持ちで一杯です。私もまたそれができる状態になれば、地域社会のために貢献しようと強く思いました。本当にファミサポ事業、ありがとうございました。

I D448 不定期利用でもいざというときに預けるところがあるのは安心する。精神的に落ち着くのでとても助かっている。

I D449 フルタイム、正社員で働く母です。核家族で祖父母も遠方のため、仕事と育児の両立をしていく上で、ファミリーサポートセンターは必要不可欠なものです。「困ったときには助けてくれる人（援助会員さん）がいる」と思えるだけで、心が安定します。子どもたちも、年に1回くらいしか会えない祖父母のかわりと思うのか、援助会員さんになついでいて、とても助かります。

I D450 フルタイムで残業の多い会社勤めの身なのでファミサポのおかげで帰宅時にあせらないですみます。本当に有難い制度です。

I D453 平成19年の8月に利用会員と協力会員になって、私自身も利用しようか一歩迷ってしまったことが度々ありました。2番目の子どもがべったりとなついで、私も仕事に行かないで毎日子育ての生活に嫌気をさしていたこともありました。前回ファミリーサポートセンターのフォローアップ講習会で協力会員同士の話し合いがあって、他の方もまだ預かることができないと知り、ほっとしました。地域全体に同居するという私の町は、私も気長に利用されることを待ちつつ、子育てを楽しんでいこうかと思えるようになりました。2番目が生

まれ、ファミリーサポートセンターを通して色々刺激され、学んでいこうかと親として頑張りたいです。

I D454 保育園の事情などに通じていて、同じくらいの年齢の子どもを預かった経験のある人と顔合わせさせてもらって感謝している。ファミサポ事業は親の一人時間捻出のため、目的を気にせずに使える点が良いと思われる。保育園や親類にお願いする場合にある後ろめたさがない。

I D455 保育士だったので自分の子を幼いうちから他人にあずけるのに抵抗があったが、産後の体調不良がひどく泣く泣く行政のサポートを利用した。しかし体力だけではなく気持ちも向上し、本当に助かっている。私のように高齢・初産・帝王切開（切迫で三ヶ月入院←これで体力が落ちた）が今後は増えると思うので、祖父母たちも高齢で孫の面倒はみれなくなる。このようなサポートがもっと周知され利用されることを願う。ベビーシッターより安価、そしていつも同じ方にみていただけるのもうれしい。

I D456 保育所から、自宅への送迎をお願いしています。1時間600円で、1時間以内で終わるので、600円ですみませんが、サポート（提供会員）さんの車で、ガソリン代は請求されないのが、なんだか、申し訳なく思います。サポートセンターはある事によって、心に余裕がてきるといえるか、自分自身が、きちきちしないですむような気がする。今の時代、近所でも子どもを預かるという事がなかなかできないので、このようなシステムがあると助かります。

I D457 他の子の園行事の時のみ利用していますが、とても助かっています。サポ-

ト事業がない以前は、祖父母頼みでした。車で1時間半かかるので少々大変でした。

I D458 他のセンターのことはわかりませんが、協力を求める利用会員だからと言って精神面まで提供会員に依存しているとは限らず、育児において正しい認識と愛情を持った利用会員と、良き理解者であり協力者である提供会員とが互いの信頼に基づいて、子どもを育てているというのが現状のように思います。

I D459 母子家庭だからこそ、保育園でサポートできない部分で提供会員さん力になってもらえるので助かるし、親として安心して任せられる。

I D461 母子家庭で親も近所にいない私にとって、ファミリーサポートさんのおかげで安心して仕事に励むことができます。色々な方に依頼しましたが、皆さんいい方ばかりで良かったです。今後も利用させていただきます。

I D462 母子家庭で実家が近くにない私にとっては、提供会員さんやサポート事業所の職員の方には大変良くしていただいて、安心して仕事ができ、とても感謝しています。子どもにも良い影響を与えていただいています。

I D464 母子家庭には大変ありがたい事業です。フルで働くことができるのも、子どもに不安な思いをさせることがないのも、この事業のおかげです。大変感謝しております。

I D466 本市に引っ越ししてきて、会社との往復で子どもができるまで地域とのつながりを感じる機会がなかったので、ファミサポさんはとてもありがたい存在です。

I D467 本当にいい制度だと実感している。

みんなで子育て、本当にありがたい。

I D468 本当に心から感謝の日々です。サポートセンターがなかったらどんなに困ったことか想像できません。

I D469 本当にすばらしい制度だと思えます。いざという時に助けてくれる方がいる…と思っただけで安心できます。上の子の育児の時にもあればどれだけ良かったか…と思えます。これからもずっとこの事業が続きますように！

I D470 本当に助かりました。6年間安心して仕事ができ、センターや会員の方に心から感謝しています。

I D471 本当に助かりました。保育園や学童ではカバーしきれない部分を補ってもらいました。また、提供会員さんとの1対1の継続した関係は、子どもにとっても安定した関係であり、信頼関係を築けたと思っています。

I D472 本当にどうしようもない時の心づよい味方です。

I D474 毎日子守を依頼しています。いつも同じ方なので、2年以上お願いしていますと、子どもも自分のおばあちゃんのように思うようで…「今日お弁当持っておばあちゃんどこ行く？」とたずねることもあり、本当にかわいがってくれていることがわかります。近所でもありますので、地域のイベントや情報も入り、人との会話が楽しく思いました。私は40歳で末子を産み、更年期障害かなと思う時もありましたが、子どもを通じてこうした援助の方などに会え、傷害が軽くなり、気持ちも外へ出るようになり助かりました。

I D475 孫の送迎で利用しています。提供会員の方がとてもいい方ばかりなので、同

乗する祖母としては大変嬉しいです。これからも利用させていただくつもりです。(祖母)

I D478 まだ一度しか利用していませんが、近くに身内がないため、「今後何か助けが要る状況になった時、またお願いすればいいんだ」と安心していられます。

I D479 まだ実際に依頼したことはないのですが、仕事と育児の両立の上では大きな心の支えとなっています。

I D480 まだ集団に入れるより1対1で家庭的なあたたかさの中で、お願いしたい時期、サポートは大切な存在。預かってくださる方もステキな方で、出逢えたことは、私にとっても子どもにとっても幸せなことでした。

I D481 まだ利用回数が少ないことと育休中のため利用する必要があまりないのですが職場復帰したときにはまた利用したいと思えますが・・・子どもが3人いるので3人分の利用料がかかると思うと考えてしまいます。核家族が増えこのような事業が必要だと思います。

I D483 まだ利用経験はないがいざというときに心強いと思う。

I D484 まだ利用した経験はないが、このような事業があるというだけでも心細さがやわらぐ。

I D485 まだ利用したことがないのですが、将来仕事をしようと考えているのでそのときにはぜひ利用したいと思えます。

I D486 まだ利用したことはないですが、いざという時にお願いできると思うととても心強いです。また、たまにある行事も参加するのが楽しく、子どもも喜んでいきます。

I D487 身内がない私にとって、とても

ありがたいものです。自分の子どものように、孫のように接してくれ、安心してお願いすることが出来ます。日々感謝です。

I D488 身内が遠方に住んでいるので、お兄ちゃん(小学生)の保護者会などの時に、下の子のサポートをお願いしています。下の子(双子)を妊娠中は、市でサポートの制度がなく、不安に思っていました。出産直前にサポートセンターができ、すぐに登録しました。担当の方もとてもいい方で、安心して出かけることができます。本当に助かっています。

I D489 身内が近くにいない、気軽にいろんな事で相談できたり、子どもを預けたり、いつでも気兼ねなく行ける場所です。また、子育て中のママと知り合える場所です。

I D490 身内の祖父母以上に我が子に愛情をかけ、バックアップしていただいています。思い切ってサポートをお願いして素晴らしい人に出会え、私の大きな精神的支えとなっています。本当にいつもありがとうございます。子育ては社会の力を頂いて出来るのですね。

I D491 身近な場所に祖母がいないので、とても助かりました。子育ての大変さを理解下さり、いろいろな助言や励ましの言葉をかけて下さり、気持ちが楽に利用することができています。

I D492 身近に親戚もなく、不安に思っても相談もできない時、サポートセンタースタッフにきいてもらい精神的に楽になる。

I D493 娘は車椅子生活の中で出産し、何かと家族の手をかりながら育児をしてきたが、9ヶ月頃になると動きが激しくなり、ついに保育園の入園を余儀なくされた。とうてい送迎はどなたかに頼まなければなら

ず、ファミリーサポートセンターは助けの神となった。おかげで私は仕事を続けている。大変ありがたい事業である。

I D494 無理なお願いも快く引き受けてもらい申し訳なかったが、非常にありがたいと思いました。

I D495 もう少し多くの方がこの事業に参加していただければいいのと思う。とてもよい事業で本当に助かっています。ありがとうございます。

I D497 もしもの時はファミサポがある・・・と思えるだけでどれだけ気持ちが楽になることか。

I D501 やっと小学生になったけれど、学童保育は16時まで。仕事は18時までで、下の子の保育園にんむかえに行くのは19時までなので間に合うが、学童保育には、間に合わない。1人で帰らすのは不安だと思っていたところに、ファミリーサポートセンターの方に助けていただきました。週4日も利用させてもらってとても助かっています。

I D502 良い会員さんを紹介くださり、大変助かってます。サポートがないと私の仕事はできません。できるだけ子どもといたいのので、保育園にあずけず、子どもの成長に影響があるので良い方を信頼できる方にあえて大変感謝しています。

I D503 よい方を紹介していただいたので助かっている

I D505 幼稚園の登園前に子どもを預けています。近くに子どもを見てくれる祖父母がいないのでとても助かっています。

I D508 利用会員として、当初は不安もありましたが、サポートセンターのスタッフの皆様、そして提供会員の方の温かいご協

力のおかげで、無事に三年間の送迎生活が終了します。本当に頭が下がる思いです。また機会がありましたら、お願いすることもあるかと思えます。私自身もほっとできる時間もありましたし、これからは全く参加できなかった行事にも少しずつ参加していけたらいいな、と思っています。

I D510 利用会員として登録してから7年以上はたってますが、その間利用したのは1回です。私の病院へ行ってる間の2、3時間でした。そのときは大変助かり感謝しておりますが、私のこの内容ではアンケートの協力にはならないと思えます。すみません。

I D512 利用期間が小学校卒業まで延長した為、習い事をやめずにすんでよかった。

I D517 両親が近くに住んでいませんので、いざというときに預ける方を紹介して頂き本当に助かることができました。又、自分も助かったので、同じような立場の方を逆に支えることが出来たらと思ひ支援会員にもなりました。

I D518 両親が働いていて、祖父母と同居していても、祖父母が車の運転ができず、保育所が遠い場合送迎援助をして頂けると大変たすかりました。

I D519 両親とは遠く離れて生活している為、子どもを見てもらうことが困難である。よって、ファミリーサポートセンターの存在はとても大きく助かっている。

I D521 両親も近くに住んでいないので、とても助かっています。

I D522 利用するにあたって、わが子の障害や特性を、親身に聞いて下さり、サポートを利用したいことをご理解いただき、とてもおおらかで子育て経験豊富で優しい提

供会員さんを紹介していただきました。近況を聞いてくださったり、色んなお話をさせていただき、安心・信頼できる事業でとても助かっています。

I D524 利用する頻度は大変少ないが、夫や実家の援助が全く期待できない状況にあるので、どうにもならないときの”最後の手段”として、登録しているだけでも大きな安心感がある。もっと広く知られてほしい。この事業が長続きしてほしい。

I D525 両祖父母が遠方のためファミリーサポートを利用していなければ就業することは不可能でした。大変助かっておりますありがとうございます。

I D526 利用頻度は少ないが（夫の家族と同居しているの）まったく身寄りのない人たちにとっては心強い存在なのだと思う。子育ては思っている以上に大変で周りの協力は不可欠です。

I D527 両方会員であり、ファミサポを通して我が子を預けたことは1回しかありません。幸い実家が近かったり、夫の休みもあり、また、保育園の一時預かりも利用しています。しかし、それらのどれも該当しない時の<保険>と思ひ、ファミサポがあります。実際、自分の病の時に急なあずかりを受けてもらい、助かりました。一方、提供会員として他の子を預かることで、我が子にはプラスのことが多く、私にもよい経験が積み重ねられ、大変ありがたく思っています。

I D528 両方会員として登録していますが、この事業を通じていろんな方と子育てについて話ができて、よかったと思えます。されに困った時は、提供会員さんがいてくれる…と思うだけでとても心強いです。

I D530 利用料の上限があれば友達（母子家庭）にファミリーサポートを紹介しやすい

I D532 我が子が小さい時に事業はまだなく、近所の先輩お母さんに助けられました。子どもが手を離れつつあるので、私のできる事をしたいと思い登録しました。

I D533 わが子には発達障害があり提供会員の方が見つかるか心配でした。また援助中コミュニケーションが取れずご迷惑をかけるのではないかと不安もありましたが、現在援助してくださっている方は、息子のことを理解して下さり上手に付き合っていておいております。息子を通じて知り合えたことに感謝しております。

I D537 我が家は母親がいなく、11才、9才、7才の男の子ばかりです。その中で7才の子は自閉症であり、ファミリーサポートを利用しています。私としては大変感謝しております。

I D538 我が家は双子の息子達が週1でお世話になっています。家族皆様でかわいがって頂いて大変ありがたく助かっています。特に私は夕方～夜に賭けてピアノを教える仕事をするために預かって頂いており、ファミサポの存在が本当にありがたく感じます。核家族にとっていざって言う時の助けになる支えがあるのは、子育て中の家族には大きな存在です。これからもドンドン利用していこうと思います。

I D539 我が家は私の実家は県外、主人の実家が自営業なので、子どもを預けるのが難しい環境です。また義母に預けるとおやつをあげすぎてすぐ下痢になってしまい（おなかガデリケートなので…お願いしても与える）本当に困るので、どうしても利

用することが多い。その際、私の自宅へきてくださるので、子どもたちがストレスを感じず、第二のママのようになついています。上のお兄ちゃん（小1）は保育されることを待っているような状態で、私は安心です。

I D540 私(母)の親が高齢なのと、少し遠くに住んでいるため、ちょっとした用事をお願いするには気が引けていました。その時ファミリーサポートセンターを知り利用させて頂き本当に助かりました。区役所の担当の方も提供会員の方とても親切にして下さり、わがままなことを聞いて引き受けて下さりとても感謝しております。

I D541 私（母親）が体調不良の為に、子どもの送迎（学校）が完全にできる状況になく、その上家が山間地域なので公共交通機関もないので、どうする手段もない中で本当に助かりました。また、出会った提供会員の方々もみなさん良い方ばかりで、子どもにもよくしてくださり、大変ありがたかったです。このような事業があって本当に感謝しています。また、うちの子は、障害児（自閉症）なのですが、自分の心の中での地域に対しての心の狭さもかなり軽減されたと思います。（受け入れてくださる方々に出会えた為）

I D542 私（母親）が楽しく出来る手助けをしてくれました。悩みなども聞いてくれて助かりました。

I D543 私がお世話になってる提供会員さんは一人ですが、子どもにとっても私にとっても身内同然おつきあいして頂きとても力になります。

I D544 私が残業などで幼稚園に迎えにいけないとき、主にお願ひしています。体長

を悪くし、急なときにもお願いすれば対応していただけるので、心のお守りとして大変安心して仕事と育児に専念できます。

I D 546 私がフルタイムで働けるのはこのサービスのおかげです。サポーターさんの人柄もすばらしく、事務局の方にも本当に良くしていただいている。現在は大変恵まれています、需要に対して供給が追いつかないようで、いつまでもこのように恵まれていけるのか不安もあります。

I D548 私たち家族にとってはなくてはならない事業です。近くに祖父母がいないため、とても助かっています。

I D550 私達夫婦は共働きで子どもを育てています。私の両親は田舎にいます。妻は地元の人で両親はいますけど、長男夫婦と暮らして孫も折(内孫)、自分の子どもはいわゆる外孫になりなかなか頼めないのが現状です。保育園までは良かったのですが、小学校は帰る時間も早く学童も 18:00 までで困っていたところ、ファミリーサポートセンターのを知り、ホッとしました。私が子どもの頃には、学校から帰ると誰かしら家にいてもらえて幸せだったとこの歳になって実感しました。今、うちの子の身近なジ一様、パー様は提供会員の人です。みなさんととても良い人で非常に助かっております。今、子どもが少ない中、こういう事業はとても大切だと思います。世の中もっと良くしないと子どもは産まれてこないと思います。産める安心、育てていける安心・・・これが大事だと思います。

I D551 私共がお願いしている提供会員の方はすごくいい方で安心して子どもをまかせられます。毎日利用しているので、もう少し安価で利用できると嬉しいです。身分

にお願いできない共働き世帯などは、この事業があると強いです。

I D552 私にとって育児と仕事を両立する上でなくてはならない事業です。

I D553 私の子は15歳(中3)です。先日足をけがして学校へ送り迎えをしなくてはならなくなり、下校の迎えをお願いしました。約2週間、仕事を抜けられなくてどうしようかと思った時、使わせていただきました。働く母親にとってはとても頼りになる、ありがたいことだと感謝しています。

I D554 私の仕事はファミリーサポートなしでは成立することができません。ファミリーサポートで紹介してくださる方は今までお二人ですが、本当に子どもが好きでボランティア精神にあふれ、安心して子どもをお願いすることができます。そのおかげで、仕事をすることができ大変感謝しております。

I D556 私の生活にはなくてはならないものでおかげで働くことができていることを感謝しています。もっと充実したものになればよいと思っています。

I D558 私の両親が他界しているので、身近に助けてくれるひともなく、知らない土地で、二人目の妊娠と出産をしました。自分の病院の時、子ども二人のどちらかが病院の時、近所に頼れる方が居て下さると思うと心強いです。いつもにこやかに預かって下さり、子ども達もよく慣れ、遊びたがるほどです。大変感謝してます。一方、個人の方に預かって頂くということは、保険の関係上出来ないこともありますし、特に、急な時や、夜間が不安です。他にも手段があればいいのですが。

I D559 私は子どものサッカースクール送迎のため、1年半ほどセンターを利用して

いますが、持病のため、送迎ができない私に代わって、子どもの送迎をしてくれる「提供会員」のおかげで、子どもの夢を叶えることができ、とても感謝しています。

I D 560 私は子どもの長期休みの時にあずかってもらう所がなく、困っていたのでとても助かっています。事前に面接を行うこともすごくいいと思いました。

I D 561 私は実家が遠く、子育てをするのに主人以外の人にサポートしてもらえ人がいなかったのも、とてもファミリーサポートセンターには感謝しています。子どももとても喜んで行ってくれるので助かっています。

I D 562 私は自分の時間の確保の為に利用させていただいております。家事、体力作り、資格の為に勉強など…ですがこれってひょっとして…わがままかしらと、時々不安になったりします。提供会員の方には心身共にサポートさせていただいており、とても感謝。ファミリーサポートの事業の充実している地域に住んでいて良かったと、心から思います。

I D 563 私は知的障害のある子の母です。現在17才ですが、今も養護学校への送りや、長期の休みの余暇支援として頂いています。今までたくさんの方のお世話になりました。担当の方の熱意と理解に大変感謝しています。これが特例ではなく公の制度では埋めきれない、障害者へのナチュラルサポートとして、この制度を継続して頂きたいです。

I D 565 私は転勤族で身内が近くにいません。パートで仕事をする時に預かっただいていますが、ファミリーサポートのおかげで仕事することができ、本当に助かっ

ています。育児のアドバイスもただけて、何度も精神的に助かりました。子育ては社会全体であるものというシステムが当たり前になってくれるといいと思います。

I D 566 私はファミリーサポートセンターに登録することで、いつでも仕事（現在は8:00~16:00）が変わっても、誰かが協力して下さるという気持ちになって仕事を始める事が出来ました。今までは三年利用していませんが、これから利用することがあるかもしれませんので、このまま登録していきたいと思います。

I D 568 私も夫も実家が県外なので、身近にいる本当の祖父母のように子どもをかわいがってくれるし、こちらも頼りにしているので、間にも市の担当者の方が介在してくれるので、適度な距離感もあるし、いざというときに柔軟に対応してくれて助かっている。

I D 570 子どもが赤ちゃんの時は家の中で過ごすことが多かったが、ハイハイしたり、歩いたり行動範囲が広がるとファミリーサポートセンターのように広い遊び場があると心強い。また、同年齢の子どもたちと関わりを持てるのが、遊びに来てくれる母親やセンターの人との話も楽しい。ありがたい存在だと思っています。

I D 571 子どもが小さい時は、仕事が休めない時など、よく利用していました。すごく、親切で、母親のように感じました。実家も近くではないので、ホントに病気の時などは、快く見て頂き助かりました。

I D 572 子どもが小さいので本当に助かっています。これからはいろいろな地域にセンターが出来ればお母さん方も助かると思います。

I D 573 子どもが他の家族を体験して自分

の家族や家庭を客観的にみたり、考えられる良い機会だと思います。もっともっと提供会員さんが増えるといいと思います。

I D 574 子どもが小学校に入学し学童に預けることになったが、学童終了の時間まで迎えが間に合わないので、お迎えをお願いしています。キャンセルするのもお願いするのもしつこりになり、迷惑かけてしまうにもかかわらず、いつも快く引き受けてくださいます。仕事を辞めなければならないかと悩んだ時期もありましたが、続けられてるのは、ファミサポのおかげです。

I D575子どものことを良く見ていただき、助かっています。慣れてくると、子どもがわがままや遠慮がなくなってきた、困らせているのではないかと気になりました。長く見ていただくには悪いことはしっかり叱ってもらいたいと思います。

I D576子どもの成長をいつも一緒に見守ってくださる提供会員さんでとても感謝しています。おかげで子どもを少しでも早く寝かせることができますし、現在ではお願いできなければ、地域や学校のことも教えてもらっています。

I D577子どものママ友達と何人かで両方会員にいざ困ったときにそのお母さんたちを指名して預けたりすると時々「今日はお金はいいよ」とか「こちらのほうこそ子どもと遊んでくいてありがとう」といってもらえて気分もいいし、報告書は提出できてサポートセンターの実績として計上して下さるのでファミサポの認知度を上げることに一役買えているようで嬉しい。

I D579子どもを預けた時、良くしてもらってありがとうございます。

I D581子どもを産んでみて仕事と育児を両立させえるのは大変なことなんだと感じています。特に私の場合、夕方だけそれも週3回(ピアノ講師)の仕事なので保育園にも預かってくれません。ファミリーサポートセンターがなかったら仕事復帰ができなかったかもれません。

I D582子どもを連れて行けないところ(病院や地域の活動、上の子どもの学校行事など)に行く場合、祖父母に頼めない時など頼りにさせてもらっています。この事業があるおかげで、子育て中の母親の心理負担がずいぶん軽くなったのではないのでしょうか。

I D583子どもを一人でタクシーに乗せることはとても不安です。いつも同じ提供会員の方にサポートしていただくと、親も子どももとても安心です。また、提供会員の方はとても明るく元気な上、講習も受けているので信頼できます。ありがたい事業だと思います。

I D584子どもを持つ前からサポート事業に興味を持っていたので、登録し利用させてもらっています。子どもも楽しく過ごせていますのでありがたいと思っています。

I D585本市では、利用費を半額、市が負担してくれているので、とても利用しやすくなりました。現在5件の方と契約をしている4歳児(女)の母です。(依頼側)最近、幼児をねらった事件が多いですが、親や親類の目だけでは、見守る目が少ないので、ファミサポを通じて子どもを見守る目が増えることが私はうれしいです。

2-2.ファミリー・サポート・センター事業への

利用者からの要望

- ID4 2回預かって頂きましたが、二人の方には本当によくしていただきました。預けていた時間の子どもの様子などしっかり伝えていただきました。(預かって頂く方にOKもらえてまたセンターに電話しなければいけないのを忘れてしまいます・・・ここが面倒ですね)
- ID5 2年ほど前までは良く見てくださる方がいたので、お世話になりました。ので、その時の状況で書きました。今は休暇などを使い、サポートはほとんど使っていません。頼んでも急な子どもの病気だと見てもらえないことが多いので、かなり辛いです。
- ID8 預かっていただいた時には大変良くしていただいたと思っています。ただその方がよかれと思ってされたことにより、子どもが火傷をしてしまい、4ヶ月以上たった現在も通院。事故直後の処置が、動揺されていた為十分でなく残念。行政側から提供会員への指導不足を感じました。
- ID9 預かってくれる人がたくさん増えるともっと安心する。
- ID11 アドバイサーの中でも福祉のとらえ方が様々で「一つの仕事」として対処を受けた時にはさみしい気持ちになってしまった。
- ID12 ありがたい制度なので、全国くまなく整備してほしい(「人口何万人以上の都市にしかない」とのことらしいので)。保育ママのような利用の仕方ができると尚ありがたい。実家が遠いので、ファミリーを大変ありがたく利用させていただいています。
- ID17 育児の部分のみではなく、家事一

般すべてが母親の負担。核家族で困った時だけ親に頼むわけにもいかないのが、がまんしている。ストレスがたまる。家事の部分も手助けが欲しい・・・回数が増えるとサポート金額が増すので頼めない。がまんする。サポート料をもっと安くしてほしい。

ID19 育児をする上でのお守り代わり。利用しなくても困った時は助けてもらえると思うと、安心できる。兄弟がいるとき、一人の子どもが病気の時など急な時に、人の手が必要なことが多く、急では元気な子を引き受けてくれる会員さんが少ないので、利用できないこともある。

ID26 いざという時に助けてもらえる存在。どこにも頼めない時でもセンターに頼めるという安心がある。ただ、あずける側は、あずけ料が高いと思う。あずかる側は安いだろうと思う。中に援助してくれる者(市など)あればと思う。

ID33 以前住んでいた市では、半額補助があり、250円/Hで預かってもらったので、経済的負担が少なかった。今は500円/H、県内には600~700円の所もあり、保育園の一時預かりの方が安い。(3才以上1500円/H)緊急で保育園がムリなときや、1,2時間の預かりですむ場合は利用しましたが、息抜きに利用できる金額ではありません。

ID35 一時保育専門の保育所やサロンが家の近くに欲しい。個人の家だと相手の都合を考えてしまい頼みにくいときもあるので。

ID48 いつもとても助かっています。年間かなり利用しているので、10回に(10時間に1時間)1回くらいただになるとうれい。チケット制の様な。

ID50 今1h600円を支払っています。支払う方の負担は大きいですが、受けて下さる方にはそれだけの保障は必要かと思いません。半額から三分の一くらいの補助があれば助かります。

ID52 いまの提供会員さんの前の方は、人の傷つくことを平気で言われる方で、私自身傷ついたので今の方を紹介していただいて、おうちの方がとてもかわいがってくださるので、子どもも喜んでいきます。小学2年生までなので、もう少し長く見ていただけたらとても助かるんですけど…。

ID54 依頼と協力会員のつきあい方が難しいと思う事があります。私は依頼会員なので、子どもの事を思うと日頃から親しくしておきたいと思う一方、お金を支払う相手なので、お友達とも違った見方をしています。その上、家庭の事情を知られてしまう事にも、初めは少し抵抗がありました。条件さえあれば、誰でも協力会員になれる様ですが、今まで子どもに対してトラブルや問題が起こったことはないのでしょうか。

ID60 うちの場合は、小学生になり学童保育でどうにもならない時間帯を助けて頂いています。協力して頂いている方は同年代の方なので、特に何かを教えてもらうと言うことでもないですが、とてもかわいがって頂き、子どもも喜んでいきます。助かっていますし、気が少し楽ですが、ファミサポだけでは仕事と育児の両立は無理だナーと思います。(その趣旨だけではないと思うが)あと、うちは仕事をしているから負担は感じませんが、していない方は、1時間700~800円は、大変負担だと思います。

ID61 援助内容が限られているので困る。病中病後、特に重い病気の時以外の場合、

預かって欲しい。また宿泊を伴う出張の時に預かってくれるところがないので、大変困っている。仕事を辞めるべきか迷っているが、退職すると生活費がない。(母子家庭で両親も協力してくれないため、非常に困っている)

ID63 お金がかかると結局利用しない一日預けると6000円~7000円となる。そんな金銭的余裕はない

ID65 お世話になっているのに申し訳ないと思いますが、会員の方の中には無神経に家庭内のことを聞き出そうと、いろいろ聞いてくる方もあり、不愉快なこともありました。人は色々ですが、預ける側としてはもう少し、神経を使ってほしいと思う方もいます。資質の向上を願います。中には本当に良い方もいますが、また、受け付けてくださる事務所の方の電話などの対応も悪い時があります。顔が見えないと言っても声や、トーンでわかるものです。もう少し電話での対応を考えてほしいと思う方もいらっしゃると思いますね。

ID70 親の仕事の間、見てもらったりしていますが、内容を聞いていると一緒に遊んでくれている時間はあまりなく、一緒にテレビやビデオを見ているようで、慣れてくるとお茶碗を洗ったり、洗濯物をたたんだりして嫌な思いをしたので、もう子どもを見てもらうのをやめ送迎のみとした。

ID72 親や兄弟など身近に頼れる人がおらず、しかも初めての子どもが双子で、とても不安だった。産後すぐから週1~2回(2h/1回)子どもを預かってもらっているが、今までの方(3人)全員が優しく思いやりのある方で、とても助かっている。自分自身も話を聞いてもらったりと、親子

そろって頼りにしている。気になるのは二人で1時間1050円。2時間が金銭的に限界。買い物など必要なことを済ませるのにいっぱい、ゆっくりする時間はとれない。

ID74 会員には上の子が1歳(現在4歳)になるが、一度も預けたことはありません。いざという時お願いしたいと思っています。現在両親(祖父母)が健在なので、値段が高く、預けるのは働いていない私には急な時しか預けられないのも本音です。

ID79 核家族である我が家にとって非常にありがたい事業。BUT会員さんにお世話になっていると思うものの、人として尊敬はしていない。

ID81 核家族の多い社会で母親が仕事をする上でとても頼りになる事業だと思います。特に私は提供会員がとてもよい方でありがたく利用しています。一方で問題のある提供会員がまったく存在しないとも思えず事業全体としてそのようなケースの把握と解決が必要かつ重要だと思います。

ID91 基本的に一般の方が提供会員になっているし感染のことを考えると仕方ないと思いますが、子どもが風邪など病気の時にも預かっていただけるととてもうれしいです。少子化が問題視されているのに、保育園は空き待ちという状況からわかるように手当(お金)も大切ですが、預けて母親が働ける環境の整備にも力を入れてもらいたいです。それなしに働く女性は子どもを産まないと思います。これからはますます重要となるでしょう。

ID96 急なときをお願いするケースが多いので、連絡方法などわかりやすければと思う。その後の連絡はととてもよくしてもら

っているのでありがたいと思う。提供会員さんとのコミュニケーションのとり方などふとどうすればいいのかと思うことがある。

ID97 急な連絡をとりたい時にサポートの方が携帯をもつてなかったり、留守にされたり、家にいても電話にでない(留守番電話もない)などがいて、どうすればいいか困る時がある。

ID98 急に保護者が入院してしまった時、早急な対応がとれたら。すごくいい事業だと思います。事前に登録して面談していないと無理だと、急な時に困ってしまう。誰もが、何かあった時の為を考え、登録しておくわけにはいかないの、緊急時の対応スタッフ等数名いらしたら良いと思います。

ID100 行政がやっているからか、あまり融通がきかない。子どもが体調が悪く、学校や保育所に行けないときこそ見て欲しいのに、それは(病時)付加である。県にそういう施設や制度があっても、なかなか知らせてくれない。行政はサービスと言うが、教えて欲しい、知らせて欲しい、やって欲しいと強く言わなければ、やってくれないものだ。母子家庭で毎日2時間見てもらうと、月額5万円近くになり、生活が苦しい。だからといって一人にさせておきたくはない。別の市など無料だと言う。市によってこの差は何なのか不満。いまは、二人体制で見てもらっていますが、近くで依頼できる人を探してもらうのがまず大変である。また毎日となると担当の負担だろうと思う。仕事のため、利用するのが精一杯で、リフレッシュ時なんて申し訳なくて使えない。子どもが元気なときは、ファミサポを利用し、病児はシッター会社、介護ビジネスの

会社を利用しています。ファミサポは預かってくれる方の家で見てもらいますが、上記2社は、自宅で見てくれます。万一の時、いざというときは、お金を払ってでも上記を利用していかないと仕事が休めない(と、思いこみかもしれませんが)状態です。自分が体調が悪いときでも、仕事は休みません。

ID101 兄弟での利用なので、もう少し安くしてほしい。お金がかかるので仕事の時は利用するが、自分のリフレッシュの為になんかは使えず、自分のことをやる暇がない。

ID102 金額がもう少し100円~200円くらい安ければ利用しやすい。外デパートで働く値段と同じくらいなので。周りの方からきいても「いいお値段ね」と言われますから。

ID103 金額的に、もう少し安価な方が助かります。(長時間になると、一時保育より割高)土、日にセンター(社会福祉協議会)が休みなので、来週の予定が入れにくい。一日の行動(何時にミルクとか尿・便の時間)だけを書いた紙だけ渡すのではなく、メール等で写真等を送信してくれると、もっと安心できると思います。

ID104 金額の設定を一時間単位でなく一日単位や一週間、一ヶ月間単位での設定を作してほしい。

ID105 緊急の場合(17:00以降)の連絡が取れないことが不安。急なお願いの時に対処してもらえないことがある。

ID110 現在三ヶ月の子どもがいて、週5日、一日4時間、担当して下さる4名の提供会員のいずれかの方のお宅へ連れて行き、子どもを預かって頂き、よく見てもらって

頂いています。どの方も親切にして下さり、助かっていますが、費用的にはきついです。ほとんど眠っていたなんて言うこともあり、仕方のないことですが、就労時間及び預ける時間を極力控えるようにしなくてはならないのが現状です。

ID111 現在は格差社会と言われ、低所得である人も少なくない。その人たちをサポートするには、設定料金なども少し変えていく必要がある。一人親に対しても考えてもらえるとうれしいですね。

ID112 現在母である私は無職であり二人の子どもの育児をしています。働いているわけでもなくお金を出してサポートしてもらうことに最初は後ろめたさを感じましたが(金銭面ではなく無職なのに)今ではとてもありがたく手助けしてもらっています。

ID117 個人宅に預けることになるので、提供会員によって様々であるため不安がある。親としては集団で同じ年齢の子ども達がいる方が安心感がある。我が家はたまたまとても良い提供会員にめぐりあえたので、大変助かっていますが、来年度引越しされるため、親子共々来年どのような提供会員なのか不安である。

ID118 子育てサポートシステムがあって、とつてもたすかっていますし、皆さん優しく温かく子どもも親もサポートして頂いている感じです。30分350円という料金では申し訳ないくらいよくして頂いています。ただ周りの知らない方から両親が働いてお金に余裕があるからこのシステムもうけるんだよと言われてたりもします。私たちは子どもが安心して見ていただけるのなら、お金のことなど気にしないですし、それに替わるものは無いとおもっています。たくさ

んの方に理解して頂き利用して頂きたいです。

ID125 子どもが病気になった時や母親が病気になった時に助けてもらいたいのに、2週間前に予約しないとだめだと言われたので一度も使いチャンスがありませんでした。そうなる家政婦さんを雇うしかなかったので、多額の出費に。一時間100円の割引チケットも無駄になりました。上の子の行事に参加したり、たまの息抜き等で利用する方がほとんどですか？そういう方はお金に余裕があるのでしょうか、通勤族だったりいろいろな事情があって祖父母にも助けてもらえない人にとっては、病気の時は大変だと思います。このように助けが必要な時無料で支援（サポート）してくれる制度があればいいと思うのですが。

ID126 子どもがまだ0才（10か月）のため、用事があるときに連れて行くと大変なときがある。親も忙しいため、子どもを見てくれる人がいないとき、ファミリーサポートセンターは大変助かる。今後も利用していきたい。もう少し安くなるといいですが・・・。

ID134 この制度のおかげで安心して子育てができると言われてうれしいです。大切な事業だと思いますが、あまり知られていないので残念です。

ID135 この様な制度がある事を知らない人もまだまだたくさんいるので、より広く知らせて欲しいです。

ID136 このような制度ができて、私たち子育て世代にとっては大変助かっております。が、しかし、時としてまだまだニーズに応じて頂けてない部分も実際にはあります。特に子どもを多く抱えている母親、し

かも外に働きに行けない母親にとっては不便な時が多々あります。利用時間の制限や利用料金。子どもの人数によって利用の制限があるのが不満に思うことです。以上の点を今後改善していただけたらと願います。

ID137 この事業のおかげで、毎回祖母に子どもを預けなくてよくなった。たとえ自分の親でもしよっちゅう子どもを預けるのは気が引けるし、たった1時間の為に往復時間をついやすのが大変だったが、サポートさんの家は近所なので助かっています。利用の話を友達にしても知らない人が多いのでもっとアピールして多くの方が会員さんになればよいと思いました。

ID141 これまで3人の方にお世話になった。オープンな感じで休日に行き来したり家に招いてもらったりした方には、家の中のこともお人柄もよくわかり安心感があつた。現在の方（約1ヵ月目）はあまり話されず、子どもも話してくれないため中の様子が分かりにくい。お世話になる方により安心感が違う。ゆとりを持って仕事ができるし、迎えも急がなくてよい為大変助かっている。頼める親戚もいるが、きちんとお金を払ってお願いしているサポートセンターの方が頼みやすいし、責任感を持って助けて下さりありがたいです。

ID142 今後益々ファミリーサポートが普及してくれたらいいと思います。また公費でもっと援助して、個人負担がもう少し軽減されたらいいと思います。

ID148 最初は不安だったが、一度預けてみて、子どもの様子をみて不安がなくなった。私は良かったが、万が一クレームが多い提供会員は辞めさせる制度、また苦情が言いやすい環境も大事だと思う。

ID150 サポーターさんがいなければ仕事が続けられないのでありがたいことだと思っています。今までお世話になった方は、皆さん自分の親世代なので、色々な意味で余裕があり、子どもを安心して預けることができます。しかし、私はたまたま当たりなのかもしれません、本来ならば保育所の開設時間がより延びる方が一番良いのだと思います。

ID151 サポートして下さる方のボランティア精神で成り立っているとは思いますが、あまりにも申し訳ないのもっと国や地方自治体が、補助金をだしてサポートしてくれる人の負担を減らしてほしいし、サポートの人数が増えるようにしてほしい。仕事をしていて子どもが熱などで保育園にいけず、さりとて仕事は休めない状況のときにあいているサポートの人がなかなか見つからないので、結局仕事を休み職場に迷惑をかけているのでこの3月で退職します。

ID152 サポートセンターで働く方に、心ないことを言われたことがあります。実際預かってくださる方はとてもよい方なのに、その仲介してくださる方を通じなくてはならないのが嫌でした。

ID153 サポートの金額を、少し変更してもらいたい。1日2時間、3時間なら今まで通りでいいと思うけど、1日中サポートの時は、8時間で4800円になってしまい、頼みにくい。1日保育の時は、保育園の一時保育にしようと思うけど、保育時間や病気感染や子守り内容などの面から、ファミリーサポートセンターの方に預けたい。

ID154 残業や会議があっても、ファミリーサポートセンターを利用することで、働きやすくなりました。ありがたいと思いま

す。ただ、学童保育とファミサポの2本立で利用しているので、利用回数が増えると経済的に大変だと思います。(安価ではありますが…)

ID157 自営業(飲食店)の上、家族の育児協力がなかなか得られない中、夜や週末に預かってもらえて大変助かっています。が、こちらの方面の物価等も考え、また、市等が支援していることも思うと保育料が、少々高く感じます。一日も早く、補助があり、個人への負担が軽くなる事を願います。

ID159 市がきっちりとファミリーサポート事業について把握していない。連絡するのも当事者間で「・・・とか、お金のやりとりも当事者間でとゆうのは、トラブルの元になるのではないかと不安。行政がもっと責任もって間にはいるべき。「事業をしている」と看板をあげているだけの様な気がする。

ID162 事業所の方が事務的にならないようお願いしたい。提供会員の方には大変お世話になり感謝しています。子どもを見ているのが親だけという世帯が多く、かなりの人に紹介させてもらっています。

ID163 事業として素晴らしいものであると思います。お試して預けてみてから活用してください、とのことだったので、預けやすかった。ただ、リフレッシュのためだと後ろめたさがあり、なかなか利用できない。親のリフレッシュ事業(託児あり)をやりたい。

ID164 事業の告知が十分でない。(知らない人が多い)会員数が少なく、預けたい日時に受けてもらえる提供会員がいない。

ID166 仕事上保育園には預けるような毎日の仕事ではないので、忙しい時に見てく

れるこのシステムは私にとってなくてはならない存在です。できたらもう少し料金が下がればいいなと思っていますが、提供会員の人には本当によく見てもらっているので満足しています。

ID168 仕事で夜遅くなることが多く、お世話になっています。発熱等のお迎え等も突然なのに言ってくださったりと、ムリばかりお願いするのに気持ちよく受けてくださり助かっています。ファミリーサポートがなかったら仕事はやめなければならないほどです。感謝しています。以前一人だけ家庭や近所のことをしつこく聞いてきたり、自分のことをずっと話して、あずかってほしいとお願いしているのに、我が家で以前打合せをした人がいました。もちろん、それきりでお断りしましたが、色々な方がおられるなあと思います。

ID179 仕事への早い復帰、継続のために大変助けていただいています。活動日、あるいはキャンセルの連絡はお願いしているこちら側からのみで済むようになると、より利用しやすくなると思うのですが（お互いにとって）

ID181 仕事をしていると近所づきあいの余裕もなく自分の家の近くで子どもを預かってくれる人を紹介してもらえてとても助かった。2人の方にお願いしたが、どちらもとてもよい方で多分このような事業がなければ知り合えなかったのでありがたく思っている。ただ、病気のときはお願いできず身内頼みだった。

ID185 仕事を持っている上、病気との闘いの生活ではファミサポはなくてはならない存在です。この春から保育園の年長になるので、就学後のサポートのことが心配に

なり始めています。

ID191 自治体が提供するサービスということで安心感があり、子どもをサポートさんに1対1で見てもらえるので、託児所などの集団保育よりも子どもとサポートさんの情緒的つながりも強いように思う。ただ、半分ボランティア（有償ではあるのだが）ということで、時間厳守してもらえなかった際（約束通りの時間に来てもらえなかった等）などクレームを言いにくいことなど良い面、悪い面がある。

ID194 実家が近くではないのでファミリーサポートセンターがなかったら、仕事するのはあきらめなければいけなかったと思います。自宅と働く所、保育園が近ければいいのですが、そういうわけにもいかず。本当に助かっています。その他にもセンター主催のイベント（音楽会など）も、子どもと参加させていただき、楽しい時間を過ごしています。以前に他市のファミサポを利用していましたが、そこは利用料が高いと感じました。

ID209 市などで開催する母親学級の項目にファミリーサポートセンター事業の紹介や入会手続等を設けるとよいのではないかと？

ID212 自分にあつた仕事が急に決まり、もう少し家で子ども（当時1歳6ヶ月）を見るつもりでいましたが、次に仕事の話がくるかわからないのでサポートセンターに相談したら、すぐにOKの返事をいただき仕事場に近くていい提供会員さんを見つけてくださったので、感謝しています。事業としてはとてもいいことだと思っていますが、事業が始まってまもなくに入会した時は、利用会員の基準などのチラシなどに写

真や感想を依頼され、協力しましたが、最近会員が増えてくると、「予算の関係でたくさんの人に少しずつ…」ということで「お金の負担が増えても続けるか？」(お給料は少なく負担が増えると赤字になるので仕事を辞めないといけない)というのと「仕事は辞めないの？」などと言われました。考え方はわからなくはないのですが、こちらとしては利用するだけ利用しておいて、会員が増えたらそんないい方はないんじゃないかと思います。来年4月からは保育園か幼稚園に入れるので(今年4月からの保育所申し込みの時にファミサポに確認したら、もう1年見てもらえるともことだったので今年の申し込みはしなかったのに)あと1年今まで通り見てもらいたいです。同居していた両親も仕事やけがで協力どころかこちらが面倒見なくてはいけなくて、精神的に参って別居し(近くに)、主人は週2回程しか家にいられないので、仕事の3時間半だけが育児でない時なので、できればやめたくないのです。(愚痴のようになってすみません)

ID224 周囲に頼れる親戚も無く、会社も制度はあれど、理解は無いと言った状況ですが、子どもの安全や精神的なものは守りたくて、仕事を続けられないかなと思った時期(4年で児童館も終了した時期)に、半年前くらいから条件に合った人をさがすのは苦労でしたが、見つかりラッキーでした。しかし、いつ辞めると言われるのを思うと不安でもあります。

ID229 出産後の一ヶ月のみ、上の子どもの保育園の送迎をお願いしました。とても助かりましたが、それまで知らないもの同士、会話の中で息が詰まることもあったの

は事実です。

ID232 紹介していただいた方は本当にすばらしく、感謝しています。センターについては、もう少し預ける側に任せてくれたら良いと感じることがありました。規則も分かりますが、預け先がなく困っているから依頼しているの、事情や仕事の事まで聞かれなくなかったと思ったことがありました。

ID233 障害児に対してももっと広く手がけてほしい。(とっても助かっていますが…)

ID236 条件的に夕方預かってもらえる提供の会員方が近くにほとんどいないので(一人)、その方が都合が悪いと行き詰ってしまう。また学校が午前中で終わって下校となったときに預かってもらえる方がいないので提供会員の幅が広がるとよい

ID237 少子化と騒がれる中、子育て支援の1つとしてファミリーサポートセンターは欠かせない存在ですが、市からの予算があまりに少なく事業のやりくりがとても大変です。ボランティア精神で成立の事業ではありますが、もっと拡大していくための予算があってもいいと思います。

ID238 少子化により利用者が減っているとのこと。存続も危ういのではと言う状況ですが、大げさな言い方ですがこのような事業がなければ生きていけません。何とか存続を！お金では買うことの出来ない心の豊かさや、コミュニケーション能力など、本当によく身につけていただいていると実感できます。感謝の一言です。

ID239 職場が別の市なので別の市のファミサポを利用しています。職場と自宅が地域をまたぐ場合の運営の連携があればと思