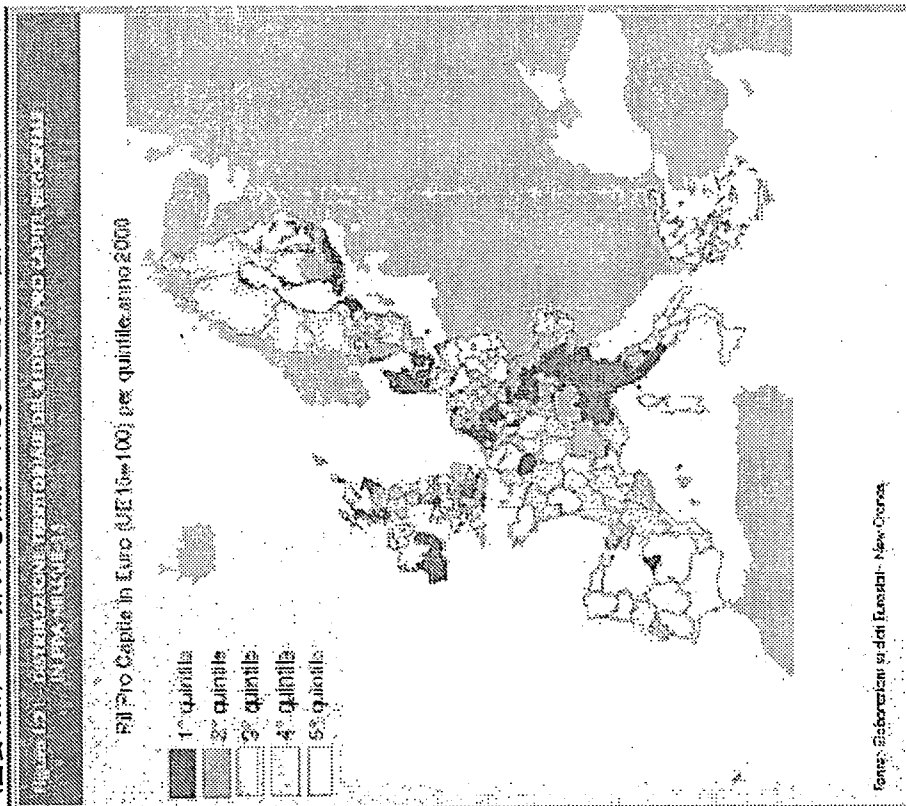


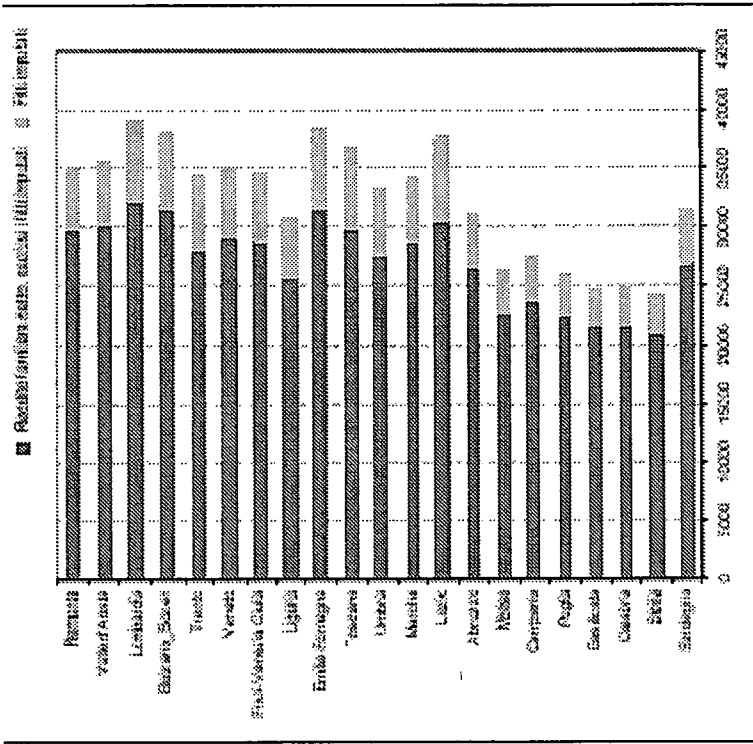
66	中間団体の果たす役割	労働組合	有無	有	ただ、介護労働者に限定されるものではない。
67			参加人数		
68			主な活動		イタリアには職業労働者（実質的には介護労働も含む）の使用が認められており、これらは、使用者となる家庭に対して、権利の保護、経済的に労働の質が保証された家事・介護労働者の確保、正規の雇用契約へのインセンティブを促す役割がある。 ⁴⁰ また、イタリアの三大労働組合であるCGIL、CISL、UIL内には、家事・介護労働を主として扱う移民労働者のための相談窓口が設置されている。こうした窓口では、インフォーマルな家事・介護者に対して使用者側が、労働契約を遵守しなかった場合等のケース相談が提供される。
69		組合以外の介護者団体	参加人数		
70		介護者数	主な活動		
71			介護者に関する窓口		
72			施設介護者		介護ホームや入院/療養施設の従業員3686人、参考（図表74） ⁴¹ (CB)
73			在宅介護者		参考（図表74）
74			ボランティア		参考（図表74）
75			家族介護者		参考（図表74）
76					高齢者領域では約300人程度 (CB) (インタビュー)
77					
78					
79			年齢		社会サービスにおける社会援助領域での従事者の職種別、総数、異数、平均年齢、平均勤続年数は、（図表76）を参照(PB)、平均年齢は39.1歳 (PB)
80			性別		不明 (インタビューより)
81			エスニシティ		同上
82			学歴		同上
83			資格		同上
84			雇用形態		社会サービスにおける社会援助領域での従事者のうち、雇用形態は、無期66.5%、有期17.3%、臨時10.2%、代理4.8% ⁴² (PB) 約70%がフルタイム、約30%がパートタイム (インタビューより) (CB)
85	エ. 各国の介護労働市場の概要		賃金		賃金取得（コース終了）後の初任給の月額が、援助士assistenti で1100ユーロ程度、社会一級援助士operatore socio-assistenziali で1250ユーロ程度 ⁴³ (PB)
86			スキルによる昇給・昇格		
87			社会保険の適用・福利厚生		有 医療サービス、年金の受給権がある。フルタイム、パートタイム労働者ともに受給権がある。(インタビューより)
88			担当人数		
89			平均労働時間		社会サービスにおける社会援助領域での従事者の職種別、総数、異数、平均年齢、平均勤続年数は、（図表76）を参照(PB)、当該領域の従事者の過あたりの労働時間は、10時間以内が2.2%、11-20時間が17.7%、21-30時間が21.3%、31-38時間が58.8% ⁴⁴ 。(PB)
90			定費額・報酬率		高齢者介護を担う、主たる専門職として、社会一級援助士operatore socio-assistenziali と社会一級援助士operatore socio-sanitari があるが、平均勤続年数は、前者が2.7年、後者が2.9年。平均年齢は前者が29.5歳、後者が37.2歳である。他の社会サービスに携わる各職種と比較すると、平均勤続年数は短い。(図表76) (PB)
91			勤続年数		同上
92			介護者の健康状態		
93			介護者の負担感		
94			介護者の満足度		
95			介護者の家族関係		
96			介護者の日常生活時間		労働時間、休憩時間、睡眠時間
97			介護者の社会的ネットワーク		社会活動、友人との交流
98			介護者の生活満足度		
99			介護以外の仕事		雇用労働および、他のケア（育児・介護）の状況

(図表 No.7) EU 域内の地域別にみたひとり当たりの国内総生産状況 (2000 年)



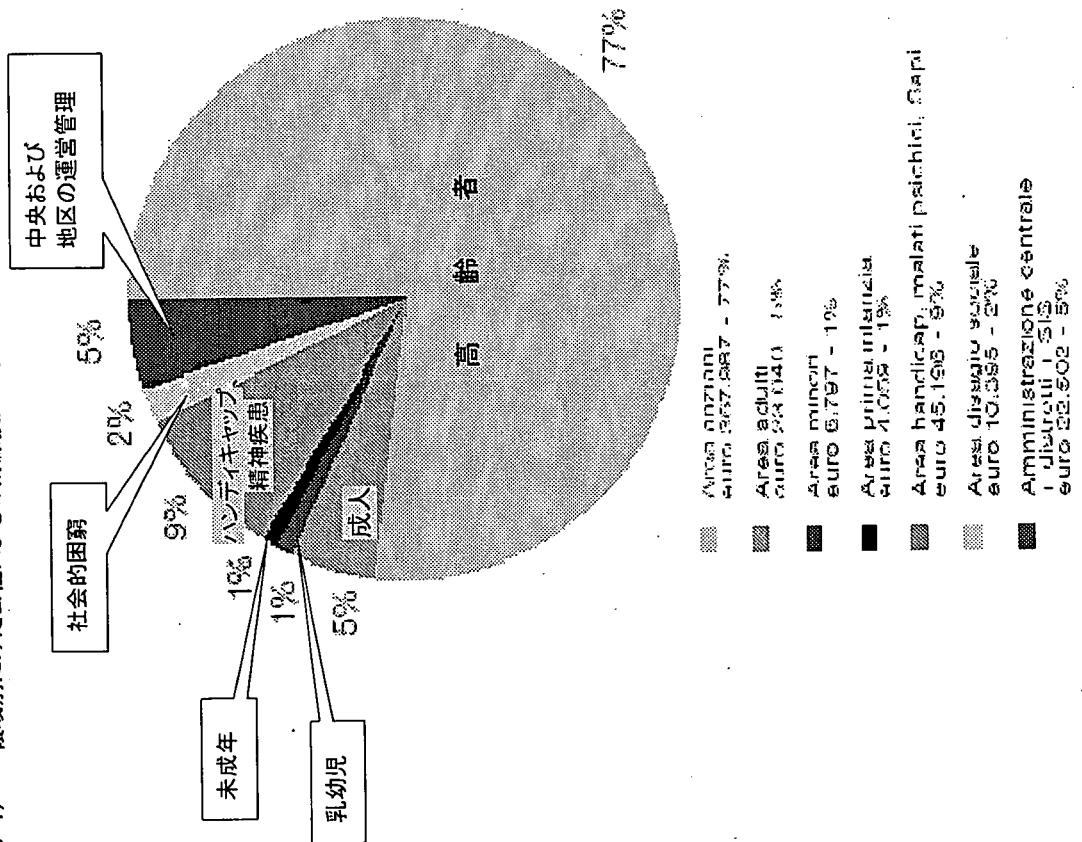
出所: Istat, *Gli indicatori regionali per la valutazione delle politiche di sviluppo*, p. 1.
(www.istat.it/istat/eventi/territorio/Fantozzi-Prisco.pdf)

(図表 No.10) 州別にみた平均世帯世帯収入(2005 年)

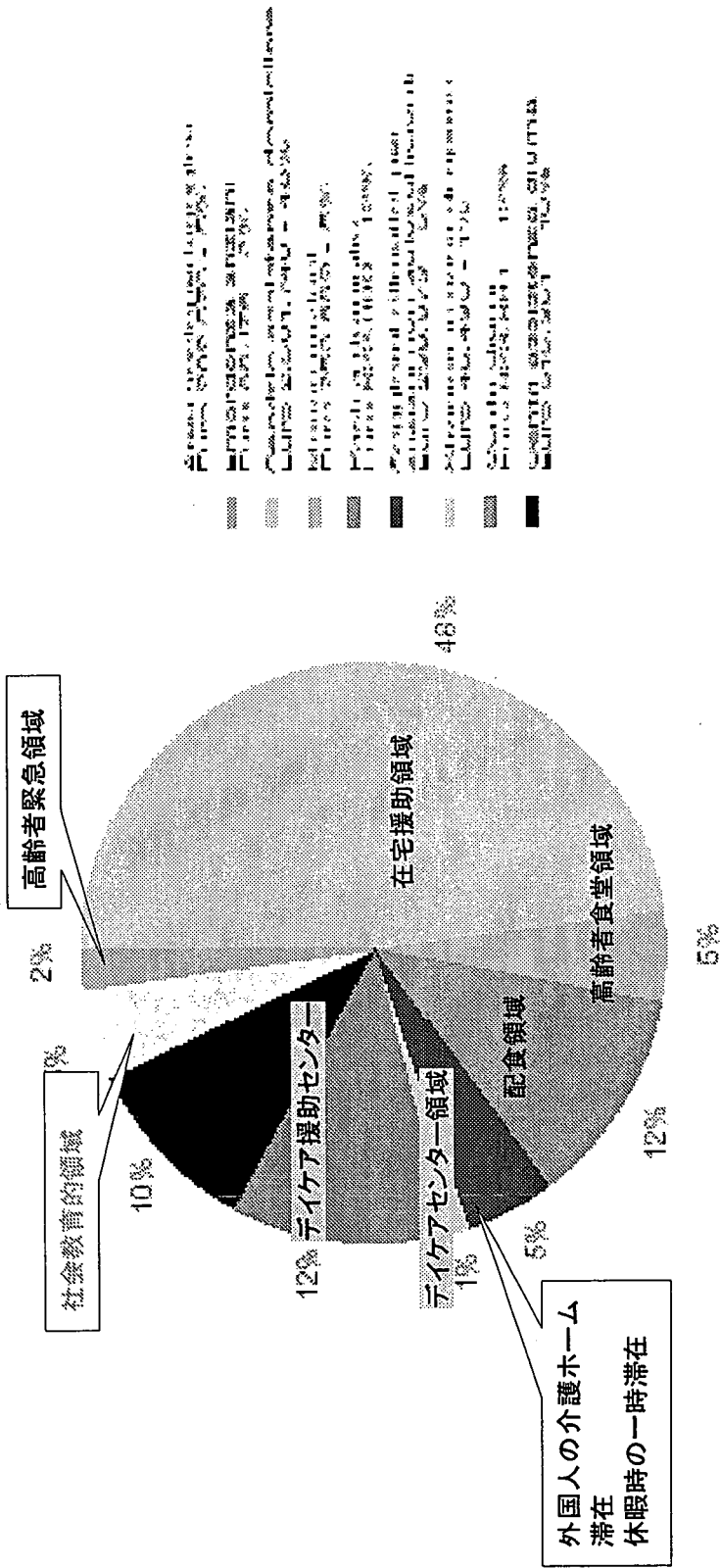


出所: Istat, *Reddito e condizioni economiche in Italia (2004-2005)*, 2006, p. 7.
(http://www.istat.it/salastampa/comunicati/non_calendario/20061228_02/testoinglese.pdf)

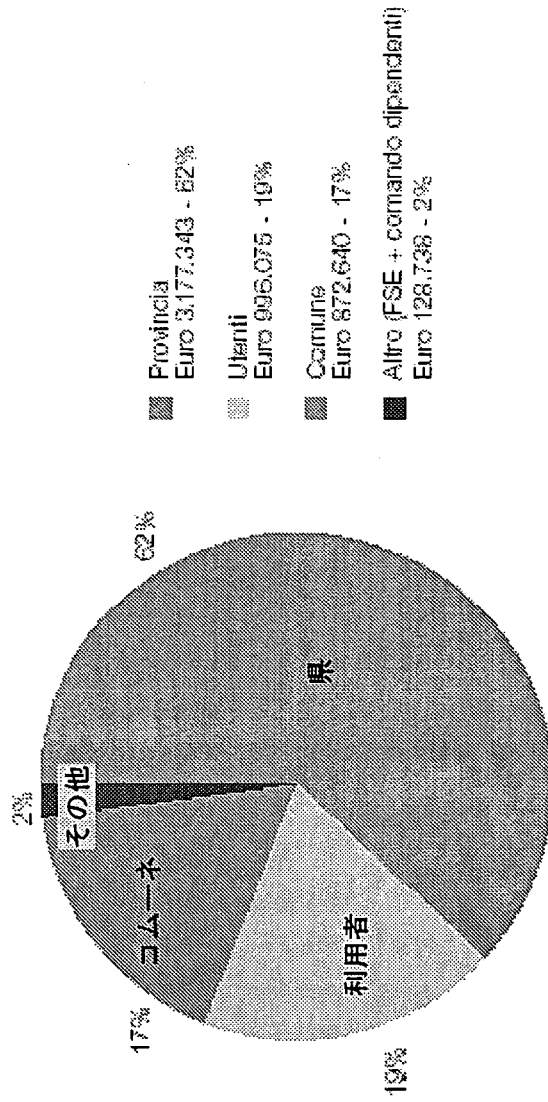
(図表 No.15-1) 領域別に見た公社による財源投入の状況(2006年)



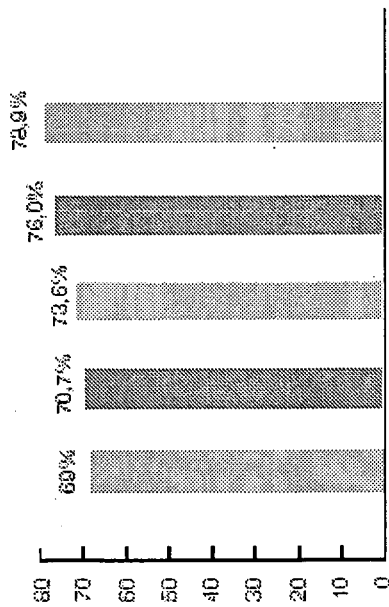
(図表 15-2) 高齢者福祉領域の各領域における直接経費の内訳(2006年)
 (ただし介護ホームを除く)。
 (出所: Azienda Servizi Sociali di Bolzano, Bilancio Sociale 2006, 2007, p.136.)



(図表 32-1) 2006 年の財源主体の内訳



(図表 No.14.) 重度の要介護者が入所型施設入所者全体に占める割合の推移



出所: Azienda Servizi Sociali di Bolzano, *Bilancio Sociale 2006, 2007*, p.133.

(図表 No.15-3.) 高齢者の入所型施設における直接経費の内訳

	ベッド数	管理	一般サービス及び食事	保健医療サービス	直接サービス	総計
直接経費(ユーロ)	441	1.195.760	6.206.234	3.550.872	7.932.584	18.885.450

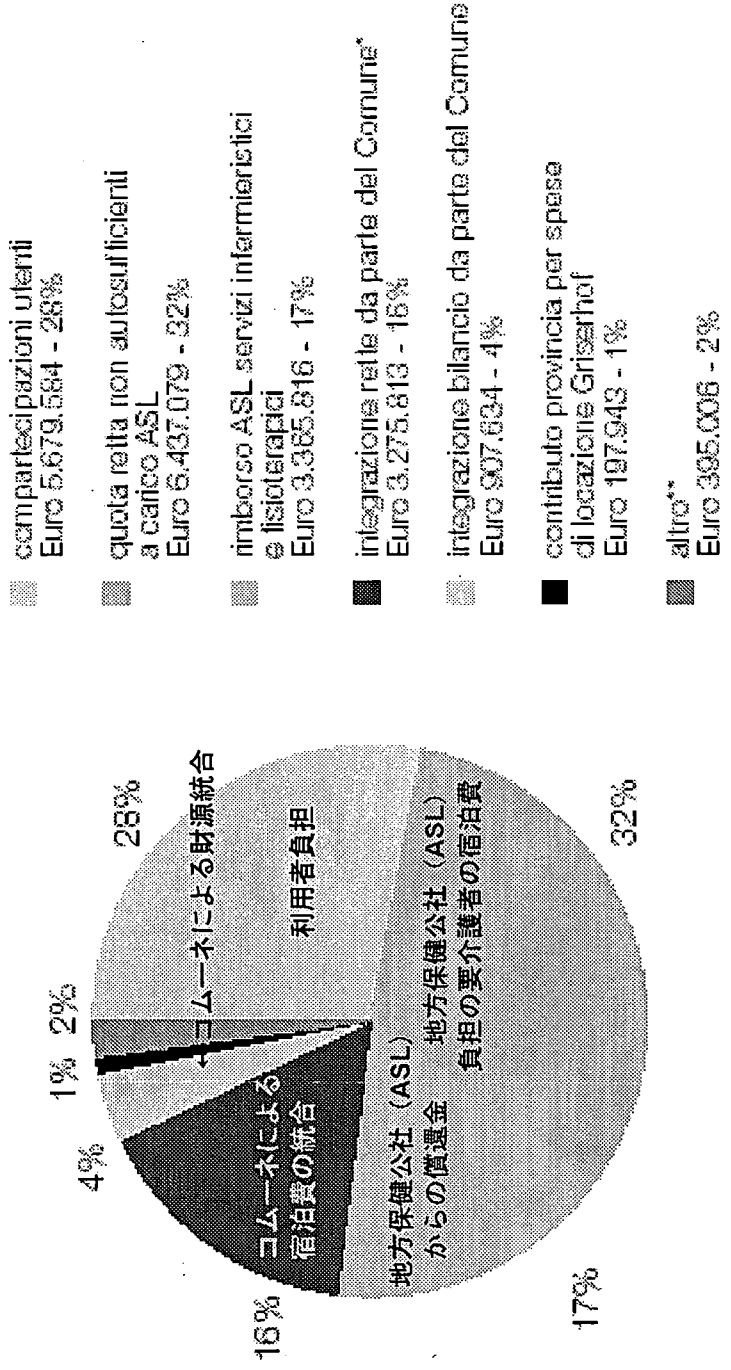
出所: Azienda Servizi Sociali di Bolzano, *Bilancio Sociale 2006, 2007*, p.137.

(図表 No.15-4.) 寄宿費用(ホテルコストの支出)

Case foranee(市外にある別館の施設)	61歳以上の障害者(ハンディキャップ領域の施設入所)	総計
1.324,682	48,803	20,258,935

出所: Azienda Servizi Sociali di Bolzano, *Bilancio Sociale 2006, 2007*, p.137.

(図表 No.15-5.) 高齢者福祉領域の介護ホームと入院/療養施設(centri di degenza)の直接経費の内訳 (出所: Azienda Servizi Sociali di Bolzano, *Bilancio Sociale 2006, 2007*, p.137.)



(図表 no.15-6) 高齢者向けサービス (出所: Azienda Servizi Sociali di Bolzano, Bilancio Sociale 2006, 2007, p.137.)

サービス	サービスの内容	利用者関連データ	備考
<p>社会的サービス⁴⁵ (servizio socio-pedagogico)</p> <p>介護サービスとしての重要性—中</p>	<p>サービスの内容</p> <p>高齢者が最初に社会サービスにアクセスする際には、いかなるサービスを受けられるかをボルツァーノ市の5つの地区に駐在する社会教育担当者 (operatori socio-pedagogico) を通じて吟味される。</p>	<p>利用者関連データ</p> <p>年間利用者数 1356 人 (2006 年)</p> <p>前年と比較して 6.6% の増加。</p>	<p>相談内容の内訳</p> <p>BS p.124</p>
<p>高齢者緊急サービス⁴⁶ (servizio emergenza anziani)</p> <p>介護サービスとしての重要性—中</p>	<p>社会的サービスを経ずして、無料電話などを通じて要請され、提供されるサービス。</p> <p>付き添い、傾聴、社会化、余暇などのための要請である場合には、当該活動を行うボランティア団体などが担当。また、まず社会的サービスを受けなければならない場合には、地区で担当。</p>	<p>年間利用者数 366 人うち、239 人は新規 (2006 年)</p> <p>ボランティア団体 16</p> <p>ボランティア 170</p> <p>総活動時間 12,100</p>	
<p>在宅援助サービス⁴⁷ (servizi di assistenza domiciliare)</p> <p>介護サービスとしての重要性—高</p>	<p>在宅援助サービスは、自立機能を一時的、あるいは恒常的に失ったものへの支援であり、そうした人々が、施設入所を回避し、自宅もしくはデイケアセンターにおいてより満足度の高いウォリティア・オブライフを保証されるためのサービス。</p> <p>サービスは、家事援助、対人衛生サービス、社会-老年医学的活動などである。</p>	<p>サービスは全ての年齢層に提供されるが、全ユーザーの 90.5% は 65 歳以上の高齢者であり、6.4% は 60-64 歳、それ以外の年齢層 (0-59) は 3.1%。</p> <p>高齢者の年間利用者数は 3,250 人 (2006 年)。</p> <p>世帯構成は、この利用者の 64.4% は、単独世帯の高齢者であり、24.9% は子なしで配偶者もしくはパートナーと同居する高齢者のみの世帯である。</p> <p>利用者の健康/自立状態は、全体の 48.3% に、特別な疾患はないものの、加齢による衰弱や自立の制限が見られる。</p> <p>13.8% は、急性疾患の患者、末期患者、障害者といった、特別な健康状態にある。</p> <p>残る 37.9% は、心身の状態に疾患や、制限はみられない。(図表 No.25) を参照</p>	<p>利用者の年齢層、地区別、利用者の自立の状況に関する表あり。</p>
		<p>利用された在宅サービスの内訳は、利用者の 65.9% が対人の衛生サービス、24.3% が家事援助サービス</p> <p>その他 9.8% は付き添いやその他の多様な活動</p> <p>2006 年には、在宅サービスの提供時間は合計 39,520 時間。</p> <p>在宅で提供された給食サービスは、3,322 食。</p> <p>デイケアセンターでは足のケア (pedicure)⁴⁸ のサービスが 10,948 件、また補助つきの入浴、シャワーが 688 件提供された。</p>	

<p>食卓サービス⁴⁹ (Servizio mensa) 介護サービスとしての重要性—低</p>	<p>食事サービスは、いまだ自立的に活動できる高齢者に対して、食事の時間を、他の人々と共有する可能性を提供し、同時に、必要に応じた栄養と食物の摂取を行うために行われる。 市内の食堂は3ヶ所、Don Bosco, Ultrisarco - Aslago, Centro - Piani - Rencio の地区にある。</p>	<p>2006年の年間利用者数は557人。 同年の新規利用者は94人。 同年に提供された総食事数68,105。</p>	
<p>要介護者と部分的要介護者のための(夏季休暇中の)一時的滞在 (Soggiorni climatici per persone parzialmente o non autosufficienti) 介護サービスとしての重要性—高</p>	<p>要介護者と部分的要介護者のための夏季休暇中の海辺での滞在。 バリアフリーの施設で適切な援助を受けることができる。 2006年はチエゼーナで、5回の滞在ツアーを運行。このうち4回は、60歳以上を対象とし、1回は、35歳以上の精神疾患を有するものを対象。</p>	<p>2006年の60歳以上の年間利用者数は79人。女性58人、男性21人、81歳以上は46人。</p>	
<p>デイケア(滞在)センター (I centri di assistenza diurna) 介護サービスとしての重要性—高</p>	<p>デイケアセンターは、要介護高齢者とその家族の支援のための半入所型サービスを提供する。センターは、心身の状態が、単独で自宅に留まる状況にない者に対して、日中の受け入れを提供する。このサービスは在宅サービスと施設サービスの中間に位置するものであり、介護ホームや入院、療養のプロセスが早期に進んでしまふことを回避するためのものである。 その他、サービスとして重要なのは、高齢者を援助するためのものに対する顧問のサービスである。 ボルツァーノ市にはアルツハイマー疾患者の受け入れを専門とする二つのセンターがある。</p>	<p>2006年のセンターの年間利用者は、60人、カバー率は48%である。</p>	
<p>高齢者のための入所施設 (Le strutture residenziali per anziani) 介護サービスとしての重要性—高</p>	<p>ボルツァーノ市社会サービス公社によって、運営されている施設は、3つの介護ホームと2つの入院/療養施設で、ベッド数は前者320床、後者は121床、合計441床である。 入所型施設のベッド数は増加する傾向にある。介護ホームでは新たに290床のポストを拡張することが見込まれており、これにくわえて、要介護者と部分的要介護者への新たな受け入れ態勢である「保護滞在 (l'alloggio protetto)」のサービスが計画されている。 またこの他に、短期滞在のために12床が用意されている。</p>	<p>2006年には新たに129人の高齢者が入所した。現状の441床のうち437床が利用されており、利用カバー率は91.4%である⁵⁰。 入所者の平均年齢は84歳で、性別は77.3%が女性。 437人の入所型施設への入所者のうち、78.9%が重度の要介護状態にある。6.6%が軽度、12.1%が中度の要介護状態。2.3%は自立状態にある。 入所者に占める重度の要介護者の比率は近年増加している。(図表14)</p>	
<p>高齢者クラブ(Club Anziani) 介護サービスとしての重要性—低</p>	<p>高齢者クラブは、高齢者の思想や信条、娯楽、相談等の交換の場である。以下が活動内容。 ① 交流と交際、②余暇活動、小旅行、パーティーの実施、③健康関連の講演会の開催、④事務、水泳、ダンスなどの身体的活動、⑤ニーズのある状況における援助、⑥長期休暇時の滞在</p>	<p>ボルツァーノ自治州内の市区町村には、約200の高齢者クラブがあり、運営は主としてボランティアによって行われている。</p>	

(図表 No. 21-1) 2004 年の介添手当の年齢層別受給者数と比率*

年齢層	≤14	15-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-64	65-70	70-79	80≤	全体
受給者数	38,170	24,265	62,587	82,434	80,697	90,367	59,546	75,832	264,625	595,234	1,373,772
受給比率	2.7(%)	1.8	4.6	6.0	5.9	6.6	4.3	5.5	19.3	43.3	100.0
								9.8			

※本表は出所の文献における「要介護者への基金と介添手当の受給者(2004年)」の表を参考に宮崎が、この表の一部を抜粋し作成した。この表の年齢別受給者数は、2001年の年齢別受給者数のデータをもとに2004年のデータを再構成したものである。比率はこれをもとに宮崎が算出。

※※受給者数の合計は、各年齢層の総数と完全に一致しない。

出所：C.Gori eds., La riforma dell'assistenza ai non autosufficienti, il Mulino, 2006, p.116.

(図表 No.21-2) 在宅援助サービスの利用者の年齢層(2006年)

年齢層	18-39	40-59	60-65	65-69	70-74	75-79	80-84	85+
利用者数	16	97	229	467	542	753	764	724
								3578

出所：Azienda Servizi Sociali di Bolzano, *Bilancio Sociale 2006*, 2007, p.126.

(図表 No.24.) 在宅援助サービスを利用者の世帯状況(2006年)

世帯状況	人数	高齢者のみ世帯
息子と同居	6	
独居	2,092	64.4%
家族以外の者と同居	21	
家族と同居	197	
配偶者もしくはパートナーと子どもと同居	109	24.9%
配偶者もしくはパートナーと同居(子どもなし)	809	0.9%
両親と同居	3	
社会もしくは保健的施設に入所	13	
	3,250	90.2%

出所：Azienda Servizi Sociali di Bolzano, *Bilancio Sociale 2006*, 2007, p.126.

図表 No.25. 在宅援助サービスの利用者の心身の状態(2006年)

自立・健康状態	合計
要介護状態にある疾患	5
加齢による衰弱(65歳以上で特別な疾患なし)	1,571
障害者(身体および認知のハンディキャップ)	48
急性疾患	87
慢性疾患・進行性疾患	293
精神疾患	7
終末期の疾患	7
心身の制限なし	1,232
合計	3,250

出所: Azienda Servizi Sociali di Bolzano, *Bilancio Sociale 2006, 2007*, p.127.

(図表 no.15-7) アルト・アディジェ(ボルツァーノ)県の社会サービス全般の体系図

Tabella 1.2 - Quadro riassuntivo delle strutture e dei servizi sociali

Settore 領域	Servizi di Distretto 地区でのサービス	Servizi residenziali 入所型サービス	↓ 半入所型・在宅サービス	
			Servizi semi-residenziali e domiciliari	Servizi di consulenza e integrativi
Infanzia	Area Sociopedagogica	Istituto per l'infanzia (P.A.I.)	Aziende, Microstrutture, Enti aziendali, Tagesmutter	↑ 慰労及び統合サービス
Minori		Istituti sociopedagogici	Centri diurni	Consiglieri familiari Servizi di consulenza Centri giovani
Famiglia/ Donne		Comunità alloggio, Case famiglia, Residenze assistite	Casa delle Donne	
Anziani 高齢者	Assistenza domiciliare	Casa di riposo, Centri diurni ↓ 介護ホーム、緊急センター ↓ デイケア援助センター	Centri di assistenza diurna	Centri d'ascolto solvibilità Club per anziani, Mense per anziani, Soggiorni
Disabili		Comunità alloggio, Alloggi di addestramento	Laboratori, Attività diurne, Punti d'incontro	Inserimento lavorativo, Formazioni professionali, Integrazione scolastica
Disagio psichico	Assistenza economica sociale 社会的経済的援助	Comunità alloggio	Laboratori, Attività diurne, Punti d'incontro	Inserimento lavorativo - Soggiorni
Dipendenze		Comunità alloggio	Laboratori, Attività diurne, Punti d'incontro	Inserimento lavorativo
Emarginazione sociale/ immigrazione		Servizi residenziali- prima accoglienza, Centri d'emergenza, Campi romati		Servizi di consulenza, Progetti d'integrazione sociale

(図表 no.32-2) .2005 年の高齢者向け施設サービスの供給主体とその内訳(PB)

Tabella 5.2 – Case di Riposo e Centri di Degenza per tipologia dell'ente gestore – 2005

Ente gestore	運営主体	strutture	%
Comune, Comunità comprensoriale, Azienda Servizi Sociali Bolzano	↑市、ボルツァーノ社会サービス公社	21	29,2
Azienda sanitaria	保健公社	1	1,4
IPAB	公的慈恵団体	35	48,6
Cooperativa	協同組合	4	5,5
Ente religioso	宗教団体	4	5,5
Associazione	アソシエーション	4	5,5
Altri enti privati	その他の民間団体	3	4,2
Totale		72	100,0

出所: Azienda Servizi Sociali di Bolzano, *Bilancio Sociale 2006, 2007*, p.40.

(図表 NO.64.) 研修制度の実施状況、2003-6年の社会的専門職者のための教育活動

Tabella 10.7 - Attività di formazione per le professioni sociali: 2003-2006

登録者数 卒業者数 登録者数 卒業者数 登録者数 卒業者数

	Università di Bolzano, Facoltà di Scienze della Formazione	Iscritti a.a. 2003/2004	Laureati a.a. 2003/2004	Iscritti a.a. 2004/2005	Laureati a.a. 2004/2005	Iscritti a.a. 2005/2006	Laureati a.a. 2005/2006
ボルツァーノ大学教育科学部							
社会サービスコース(学士)	Corso di laurea in Servizio sociale	30	22	30	19	30	13
社会教育者コース(学士)	Corso di laurea per Educatori sociali	60	-	30	40	30	35
社会専門職専門学校	Scuole per le professioni sociali	Iscritti* 2003/2004	Diplomati 2003/2004	Iscritti* 2004/2005	Diplomati 2004/2005	Iscritti* 2005/2006	Diplomati 2005/2006
社会援助士	Operatori socio-assistenziali (OSA)	489	153	458	167	463	134
社会保健士	Operatori socio-sanitari (OSS)	335	210	409	214	390	211

* Corsi a tempo pieno e "corsi in servizio".

出所: Azienda Servizi Sociali di Bolzano, *Bilancio Sociale 2006, 2007*, p.80

(図表 No.74.) 高齢者向け社会サービス従事者の内訳

施設	ASSB (公社)の従業員	ASSB に委託された第3セクターの従業員	ボランテア	Obiettori di coscienza	研修者	総計	備考
介護ホーム/入院・療養施設	285.3	83.3	39	2	70	479.6	
高齢者デイヘルプセンター (centri assistenza diurna anziani)	10	0	3	0	6	19	従業員以外については、一般向けデイセンターも含む
在宅援助	不明	不明	0	0	31		
緊急高齢者サービス	不明	不明	170	0	0		ボランティアは同伴、付き添いや傾聴などを担当
高齢者食堂	不明	不明	22	0	0		

出所: Azienda Servizi Sociali di Bolzano, *Bilancio Sociale 2006, 2007*, pp.26-8.

(図表 76) 社会・援助領域のサービスの提供者の職種とその属性

職種	実質職員数			平均	平均
	年数	年齢	勤続年数	年齢	勤続年数
Identific. professionale	N. unità dip. sociali	N. operatori equivalenti	N. prestazioni equivalenti all'anno	Età media	Seniorità media in servizio
Professionisti d'insieme	709	529,3	567,4	42,9	7,2
Addetti/a alla cucina	265	192,1	191,1	44,2	5,9
Operatori-aiutanti/paracadute	22	19,0	19,0	41,9	6,8
Ufficiam. commissioni-paritetiche	12	7,9	7,9	42,7	5,6
Operatori/a consuntivi	28	27,0	27,0	40,2	4,1
Auto cusco	38	32,1	28,8	42,1	5,4
Operatori/a qualificati/a	77	65,1	63,9	40,5	6,5
Operatori	41	29,1	39,1	42,9	9,5
Lavoratori	26	22,1	20,1	44,6	10,8
Servizi-a-purificazione/a	11	10,4	10,4	50,7	11,2
Operatori/a qualificati/a	15	13,7	13,7	42,9	6,2
Operatori/a specializzati	14	9,7	8,7	41,2	8,1
Operatori/a specializzati	109	82,6	85,1	42,0	10,7
Artisti	8	7,0	7,0	42,5	10,6
Magazzinieri	2	2,0	2,0	50,0	12,5
Contabili	7	5,8	5,8	44,2	6,8
Operatori/a specializzati	24	21,5	20,5	42,0	10,3
Capo cusco	19	12,3	17,3	42,1	7,3
Aziende assistenziali e inserimenti	1232	1025,9	956,6	42,1	7,1
Inserimento - domestico	540	433,3	414,7	42,9	5,9
Aziende socio-assistenziali	692	592,7	541,9	41,4	8,0
Assistenti generali e operatori socio-assistenziali	1512	1284,1	1155,2	38,7	5,9
Operatore socio-sanitario	422	356,0	345,9	37,2	2,2
Assistenti generali e socio-assistenziali	796	653,8	567,5	39,1	8,0
Operatore socio-assistenziale	284	274,3	251,7	29,5	2,7
Altre professioni sociali	1641	1394,3	1265,0	37,7	8,0
Assistente domiciliare all'infanzia	54	40,7	40,7	38,5	1,8
Operatori/collaboratori di asili nido	15	14,0	14,0	38,2	8,3
Assistente all'infanzia	180	152,6	130,8	33,2	6,5
Animatore/animatrice	72	58,6	55,1	39,8	8,2
Assistente per disabili non dipl. spec.	380	329,1	289,4	38,6	11,4
Assistente per disabili senza dipl. spec.	186	160,6	156,6	35,6	3,9
Operatore/operatrice tecnico socio-assistenziale	22	19,8	18,8	51,2	15,1
Educatore/educatrice per disabili con dipl. spec.	64	58,0	40,2	41,5	11,6
Educatore/educatrice per disabili senza dipl. spec.	56	44,9	43,2	37,3	5,1
Educatore/educatrice di istituto con dipl. spec.	26	24,7	21,7	35,2	6,8
Educatore/educatrice di istituto senza dipl. spec.	47	39,9	36,2	37,8	7,7
Educatore/educatrice di lavoro con dipl. spec.	59	54,7	50,9	45,9	15,9
Educatore/educatrice di lavoro senza dipl. spec. spec.	26	24,5	24,5	40,0	7,3
Operatore familiare	4	2,7	2,7	50,0	8,3
Responsabile tecnico/a socio-assistenziale	29	25,4	23,4	39,6	8,1
Educatore/operatore	115	101,9	90,3	32,8	3,4
Operatore di servizi sociali	11	7,7	7,7	39,4	3,9
Assistente sociale	105	89,7	79,2	34,4	6,9
Educatore per portatori di handicap con dipl. spec.	45	38,3	35,6	39,8	11,5
Pedagogista	46	42,1	38,6	38,0	5,3
Sociologo/a	12	10,5	9,7	36,5	6,1
Operatore/operatrice laureato/a in scienze sociali	23	20,1	14,8	39,7	6,7
Psicologo/a	49	28,5	26,5	42,5	10,2
Psicopedagogista	15	6,3	6,3	49,0	16,0

社会保険士
社会援助士

Azienda Servizi Sociali di Bolzano, *Bilancio Sociale 2006, 2007*, pp.79-80

Diraffica professionale	N. units di per- sonale	N. operatori organizzati	N. operatori organizzati effettivi	Età me- dia	Quadrato media in servizio**
Professioni sanitarie	509	399,0	361,5	39,4	7,9
Infermiera/generica/a	30	23,0	23,0	48,9	10,8
Mascerigiera/mascerigiere	10	7,2	5,8	41,2	5,1
Assistente sanitaria/a	1	0,5	0,5	50,5	23,5
Ostetrica/a	5	1,4	1,4	58,5	32,9
Tecnica della riabilitazione	5	4,6	4,0	31,3	4,7
Infermiera professionale	388	322,4	291,3	38,3	7,2
Ergoterapista	6	4,4	2,4	36,2	5,3
Fisioterapista	45	31,1	29,2	37,8	6,6
Logopedista	3	1,8	1,3	29,2	5,2
Oncologa/a	10	0,9	0,9	40,3	18,2
Podiatra	2	0,1	0,1	53,5	25,0
Medica/a	3	0,6	0,6	51,2	22,5
Odiatra	1	0,7	0,7	31,5	5,5
Psichiatra	1	0,3	0,3	63,5	30,5
Professioni tecnico-amministrative	542	447,6	406,7	39,1	7,2
Assistente di segreteria	8	6,5	6,5	40,1	10,4
Operatore/operatrice amministrativa/a	145	110,1	103,3	39,3	9,0
Assistente amministrativa/a	237	200,9	171,8	36,1	7,4
Comarca/a-contabile	13	10,5	9,9	44,2	12,7
Geometra	4	4,0	4,0	35,0	4,3
Operatore/operatrice di assistenza economica	18	15,4	14,9	37,1	8,6
Dirigente/direttore amministrativa/a	43	40,3	39,3	42,4	8,7
Programmatore/programmatrice	5	5,0	5,0	34,7	4,5
Finanziaria/a amministrativa/a	29	26,8	24,9	39,0	6,5
Segretario/a	10	6,2	6,2	34,9	6,1
Segretario/a - economista	3	1,2	1,2	42,8	1,8
Dirigente/direttore socio-assistenziale della C.C.	7	8,0	8,0	44,6	9,6
Finanziaria/a contabile	2	1,7	1,7	33,5	3,5
Segretario/a generale	7	6,4	5,4	49,9	14,4
Consulente legale	4	0,7	0,7	48,3	15,0
Procuratore/procuratrice legale	5	2,2	2,2	47,1	14,3
Programmatore/programmatrice C.F.D.	2	1,7	1,7	39,0	7,0
Totale	6.144	5.140,2	4.712,4	39,1	7,2

出所: Azienda Servizi Sociali di Bolzano, *Bilancio Sociale 2006, 2007*, p.127.

高齢者領域全体の直接経費 = 入所型施設（介護ホーム、入院療養）領域 + それ以外の領域

25,433,731 euro = 20,258,935 euro + 5,174,796 euro

