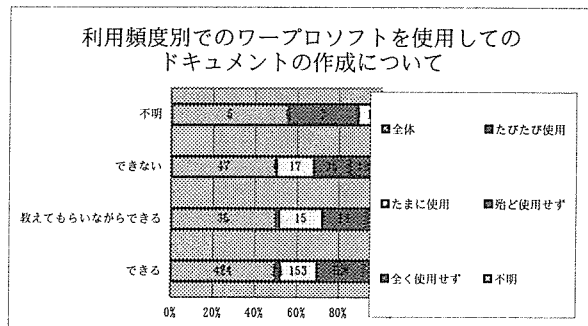
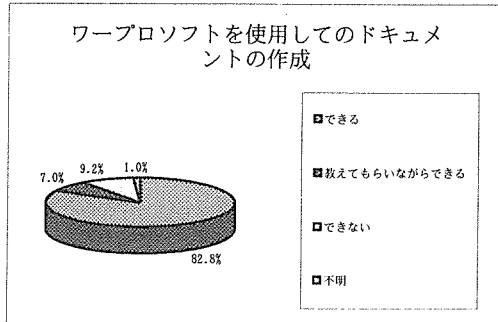


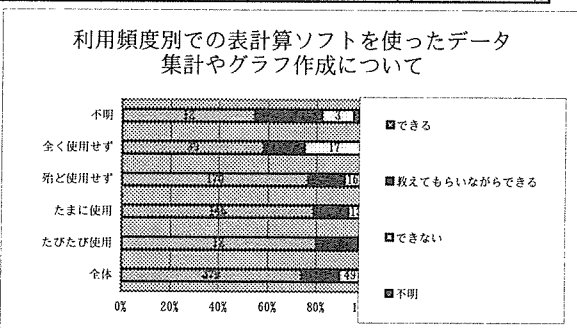
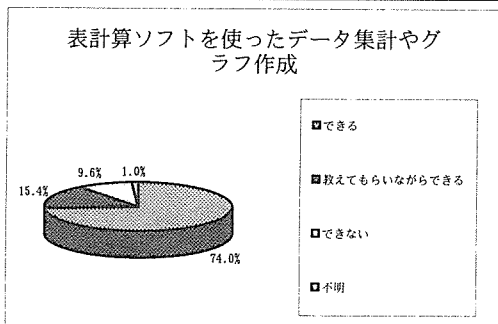
問2.4 ワープロソフトを使ってドキュメントの作成ができますか

	全体	比率	たびたび使用	比率	たまに使用	比率	殆ど使用せず	比率	全く使用せず	比率	不明	比率
できる	424	82.8%	14	93.3%	153	82.7%	188	84.7%	50	74.6%	19	86.4%
教えてもらいながらできる	36	7.0%	1	6.7%	15	8.1%	15	6.8%	5	7.5%	0	0.0%
できない	47	9.2%	0	0.0%	17	9.2%	16	7.2%	12	17.9%	2	9.1%
不明	5	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	1.4%	0	0.0%	1	4.5%
計	512	100.0%	15	100.0%	185	100.0%	222	100.0%	67	100.0%	22	100.0%



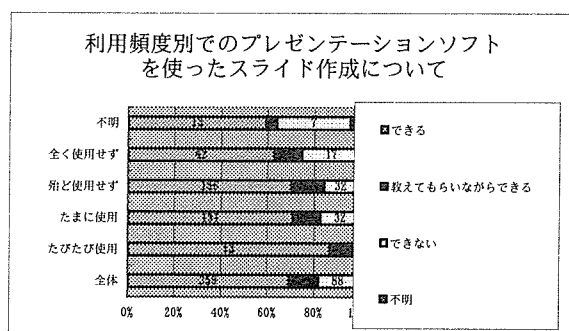
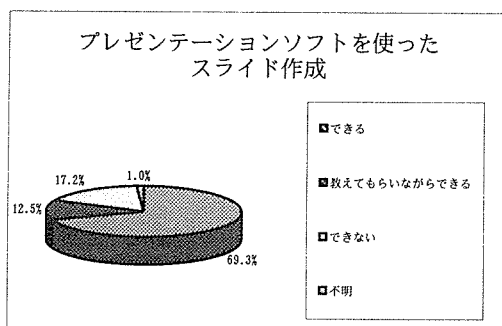
問2.5 表計算ソフトを使ってデータ集計やグラフ作成ができますか

	全体	比率	たびたび使用	比率	たまに使用	比率	殆ど使用せず	比率	全く使用せず	比率	不明	比率
できる	379	74.0%	12	80.0%	146	78.9%	170	76.6%	39	58.2%	12	54.5%
教えてもらいながらできる	79	15.4%	3	20.0%	26	14.1%	33	14.9%	11	16.4%	6	27.3%
できない	49	9.6%	0	0.0%	13	7.0%	16	7.2%	17	25.4%	3	13.6%
不明	5	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	1.4%	0	0.0%	1	4.5%
計	512	100.0%	15	100.0%	185	100.0%	222	100.0%	67	100.0%	22	100.0%



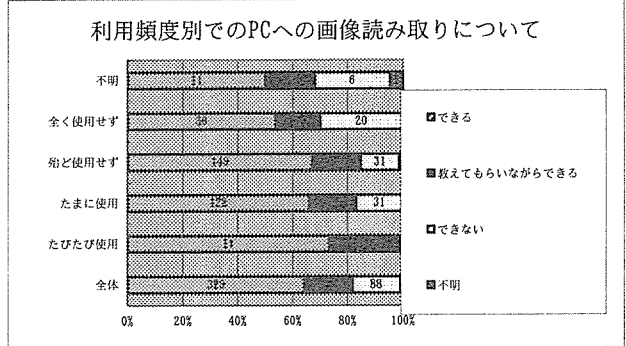
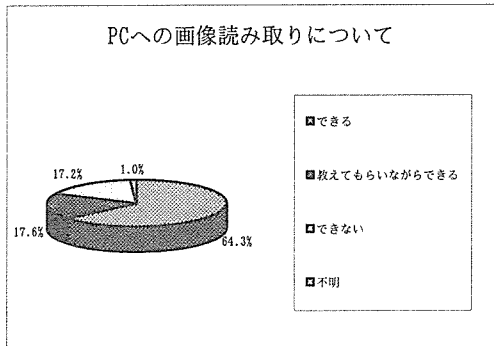
問2.6 プレゼンテーションソフトを使ってスライド作成ができますか

	全体	比率	たびたび使用	比率	たまに使用	比率	殆ど使用せず	比率	全く使用せず	比率	不明	比率
できる	355	69.3%	13	86.7%	131	70.8%	156	70.3%	42	62.7%	13	59.1%
教えてもらいながらできる	64	12.5%	2	13.3%	22	11.9%	31	14.0%	8	11.9%	1	4.5%
できない	88	17.2%	0	0.0%	32	17.3%	32	14.4%	17	25.4%	7	31.8%
不明	5	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	1.4%	0	0.0%	1	4.5%
計	512	100.0%	15	100.0%	185	100.0%	222	100.0%	67	100.0%	22	100.0%



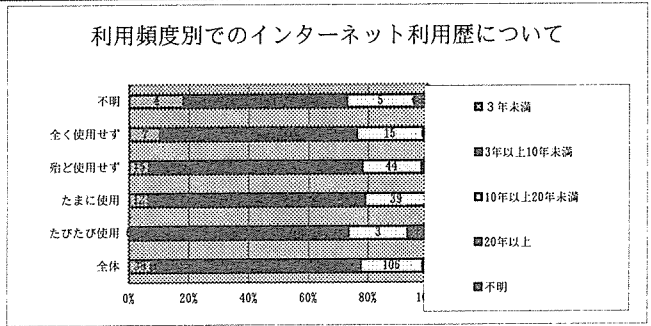
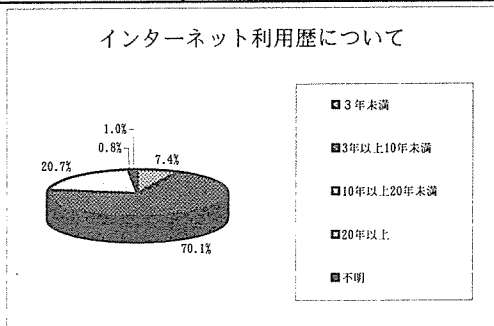
問2. 7 スキャナーやデジタルカメラからPCに画像を読取ることができますか

	全体	比率	たびたび使用	比率	たまに使用	比率	殆ど使用せず	比率	全く使用せず	比率	不明	比率
できる	329	64.3%	11	73.3%	122	65.9%	149	67.1%	36	53.7%	11	50.0%
教えてもらいながらできる	90	17.6%	4	26.7%	32	17.3%	39	17.6%	11	16.4%	4	18.2%
できない	88	17.2%	0	0.0%	31	16.8%	31	14.0%	20	29.9%	6	27.3%
不明	5	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	1.4%	0	0.0%	1	4.5%
計	512	100.0%	15	100.0%	185	100.0%	222	100.0%	67	100.0%	22	100.0%



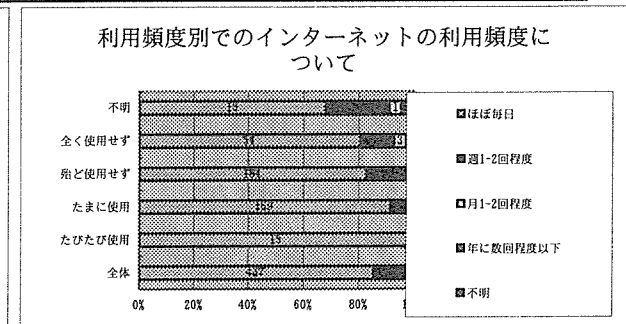
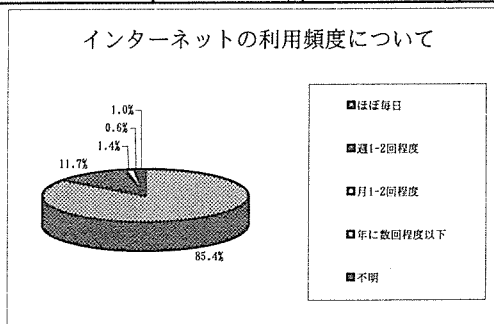
問3. 1 インターネット利用歴

	全体	比率	たびたび使用	比率	たまに使用	比率	殆ど使用せず	比率	全く使用せず	比率	不明	比率
3年未満	38	7.4%	0	0.0%	12	6.5%	15	6.8%	7	10.4%	4	18.2%
3年以上10年未満	359	70.1%	11	73.3%	134	72.4%	158	71.2%	44	65.7%	12	54.5%
10年以上20年未満	106	20.7%	3	20.0%	39	21.1%	44	19.8%	15	22.4%	5	22.7%
20年以上	4	0.8%	1	6.7%	0	0.0%	3	1.4%	0	0.0%	0	0.0%
不明	5	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.9%	1	1.5%	1	4.5%
計	512	100.0%	15	100.0%	185	100.0%	222	100.0%	67	100.0%	22	100.0%



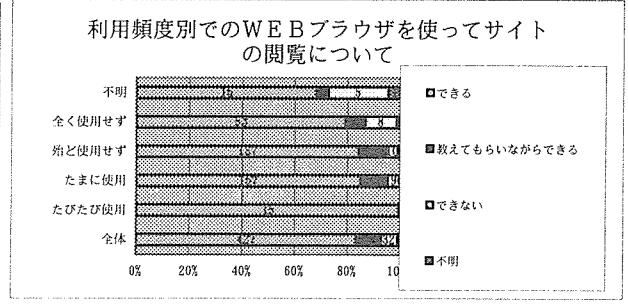
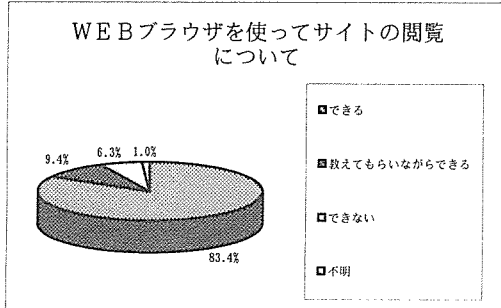
問3. 2 インターネットの利用頻度

	全体	比率	たびたび使用	比率	たまに使用	比率	殆ど使用せず	比率	全く使用せず	比率	不明	比率
ほぼ毎日	437	85.4%	15	100.0%	169	91.4%	184	82.9%	54	80.6%	15	68.2%
週1-2回程度	60	11.7%	0	0.0%	16	8.6%	31	14.0%	8	11.9%	5	22.7%
月1-2回程度	7	1.4%	0	0.0%	0	0.0%	3	1.4%	3	4.5%	1	4.5%
年に数回程度以下	3	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.9%	1	1.5%	0	0.0%
不明	5	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.9%	1	1.5%	1	4.5%
計	512	100.0%	15	100.0%	185	100.0%	222	100.0%	67	100.0%	22	100.0%



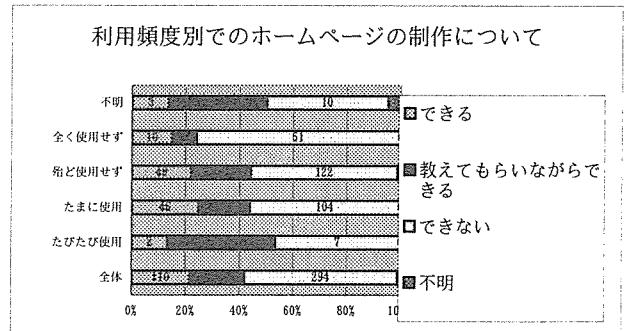
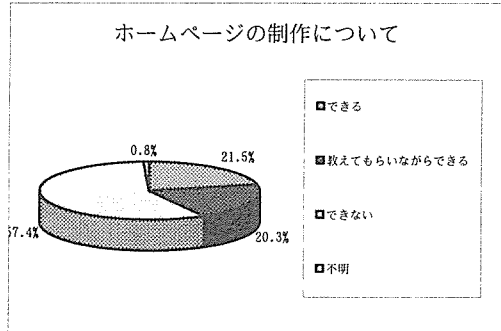
問3. 3 WEBブラウザを使ってサイトの閲覧ができますか

	全体	比率	たびたび使用	比率	たまに使用	比率	殆ど使用せず	比率	全く使用せず	比率	不明	比率
できる	427	83.4%	15	100.0%	157	84.9%	187	84.2%	53	79.1%	15	68.2%
教えてもらいながらできる	48	9.4%	0	0.0%	19	10.3%	23	10.4%	5	7.5%	1	4.5%
できない	32	6.3%	0	0.0%	9	4.9%	10	4.5%	8	11.9%	5	22.7%
不明	5	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.9%	1	1.5%	1	4.5%
計	512	100.0%	15	100.0%	185	100.0%	222	100.0%	67	100.0%	22	100.0%



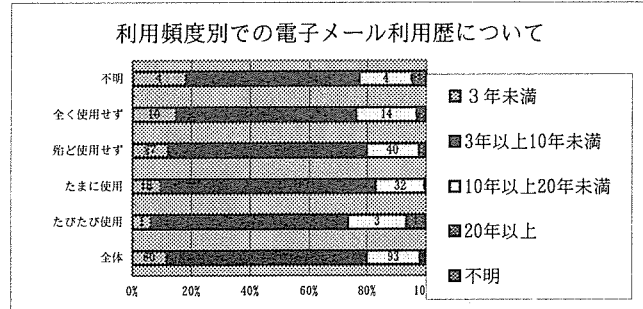
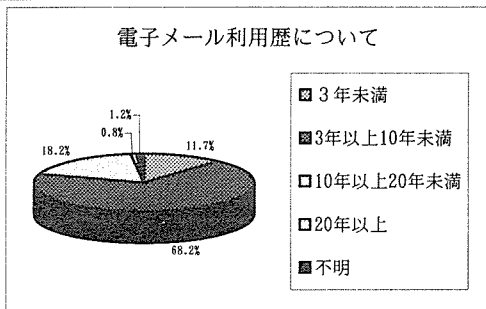
問3. 4 ホームページの制作ができますか

	全体	比率	たびたび使用	比率	たまに使用	比率	殆ど使用せず	比率	全く使用せず	比率	不明	比率
できる	110	21.5%	2	13.3%	46	24.9%	49	22.1%	10	14.9%	3	13.6%
教えてもらいながらできる	104	20.3%	6	40.0%	35	18.9%	49	22.1%	6	9.0%	8	36.4%
できない	294	57.4%	7	46.7%	104	56.2%	122	55.0%	51	76.1%	10	45.5%
不明	4	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.9%	0	0.0%	1	4.5%
計	512	100.0%	15	100.0%	185	100.0%	222	100.0%	67	100.0%	22	100.0%



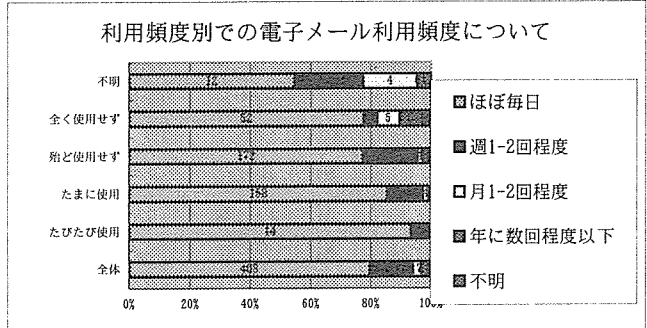
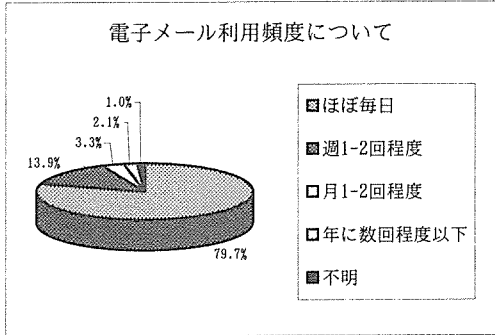
問4. 1 電子メール利用歴

	全体	比率	たびたび使用	比率	たまに使用	比率	殆ど使用せず	比率	全く使用せず	比率	不明	比率
3年未満	60	11.7%	1	6.7%	18	9.7%	27	12.2%	10	14.9%	4	18.2%
3年以上10年未満	349	68.2%	10	66.7%	135	73.0%	150	67.6%	41	61.2%	13	59.1%
10年以上20年未満	93	18.2%	3	20.0%	32	17.3%	40	18.0%	14	20.9%	4	18.2%
20年以上	4	0.8%	1	6.7%	0	0.0%	3	1.4%	0	0.0%	0	0.0%
不明	6	1.2%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.9%	2	3.0%	1	4.5%
計	512	100.0%	15	100.0%	185	100.0%	222	100.0%	67	100.0%	22	100.0%



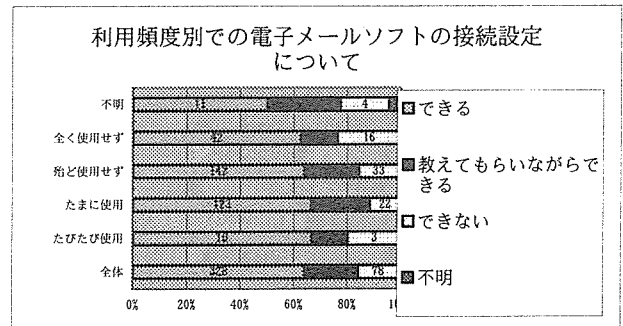
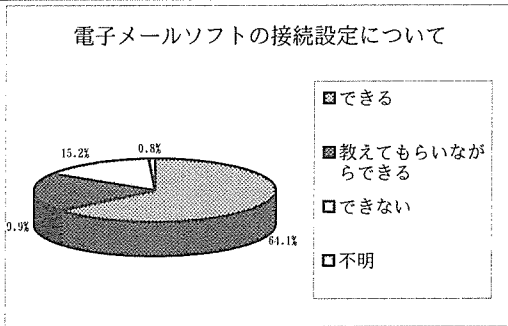
問4. 2 電子メール利用頻度

	全体	比率	たびたび使用	比率	たまに使用	比率	殆ど使用せず	比率	全く使用せず	比率	不明	比率
ほぼ毎日	408	79.7%	14	93.3%	158	85.4%	172	77.5%	52	77.6%	12	54.5%
週1-2回程度	71	13.9%	1	6.7%	22	11.9%	40	18.0%	3	4.5%	5	22.7%
月1-2回程度	17	3.3%	0	0.0%	4	2.2%	4	1.8%	5	7.5%	4	18.2%
年に数回程度以下	11	2.1%	0	0.0%	1	0.5%	5	2.3%	5	7.5%	0	0.0%
不明	5	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.5%	2	3.0%	1	4.5%
計	512	100.0%	15	100.0%	185	100.0%	222	100.0%	67	100.0%	22	100.0%



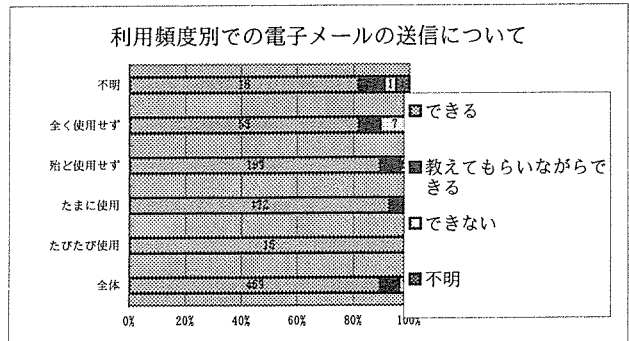
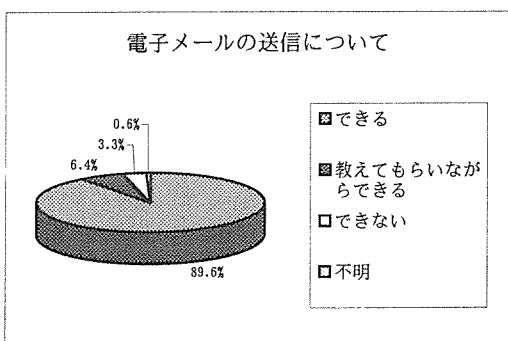
問4. 3 電子メールソフトの接続設定ができますか

	全体	比率	たびたび使用	比率	たまに使用	比率	殆ど使用せず	比率	全く使用せず	比率	不明	比率
できる	328	64.1%	10	66.7%	123	66.5%	142	64.0%	42	62.7%	11	50.0%
教えてもらいながらできる	102	19.9%	2	13.3%	40	21.6%	45	20.3%	9	13.4%	6	27.3%
できない	78	15.2%	3	20.0%	22	11.9%	33	14.9%	16	23.9%	4	18.2%
不明	4	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.9%	0	0.0%	1	4.5%
計	512	100.0%	15	100.0%	185	100.0%	222	100.0%	67	100.0%	22	100.0%



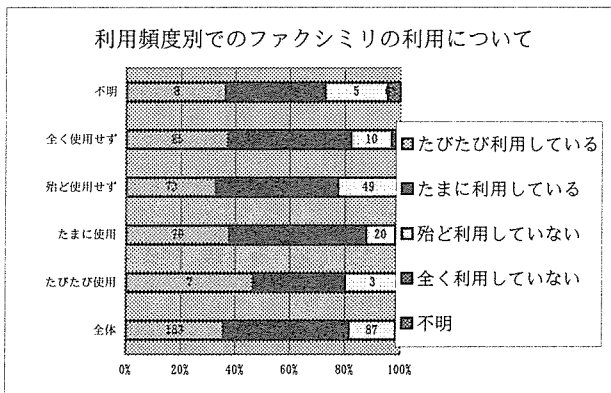
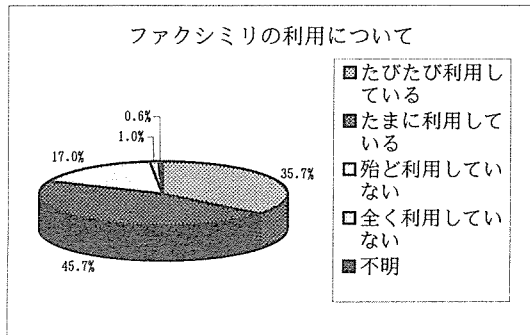
問4. 4 メールソフトを使って電子メールの送信ができますか

	全体	比率	たびたび使用	比率	たまに使用	比率	殆ど使用せず	比率	全く使用せず	比率	不明	比率
できる	459	89.6%	15	100.0%	172	93.0%	199	89.6%	55	82.1%	18	81.8%
教えてもらいながらできる	33	6.4%	0	0.0%	10	5.4%	16	7.2%	5	7.5%	2	9.1%
できない	17	3.3%	0	0.0%	3	1.6%	6	2.7%	7	10.4%	1	4.5%
不明	3	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.5%	0	0.0%	1	4.5%
計	512	100.0%	15	100.0%	185	100.0%	222	100.0%	67	100.0%	22	100.0%



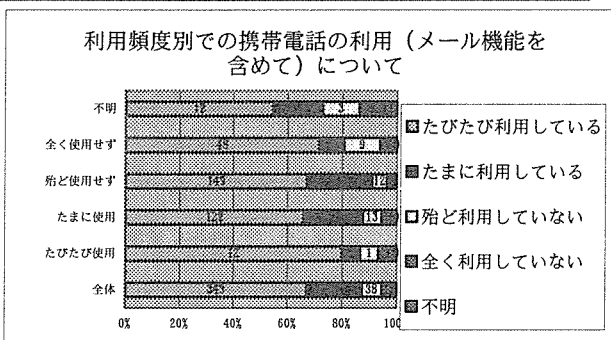
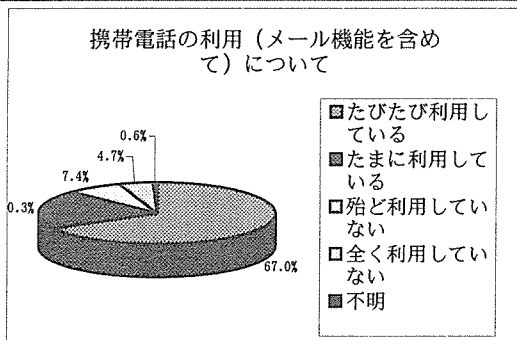
問5. 1 ファクシミリの利用について

	全体	比率	たびたび使用	比率	たまに使用	比率	殆ど使用せず	比率	全く使用せず	比率	不明	比率
たびたび利用している	183	35.7%	7	46.7%	70	37.8%	73	32.9%	25	37.3%	8	36.4%
たまに利用している	234	45.7%	5	33.3%	92	49.7%	99	44.6%	30	44.8%	8	36.4%
殆ど利用していない	87	17.0%	3	20.0%	20	10.8%	49	22.1%	10	14.9%	5	22.7%
全く利用していない	5	1.0%	0	0.0%	3	1.6%	0	0.0%	2	3.0%	0	0.0%
不明	3	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.5%	0	0.0%	1	4.5%
計	512	100.0%	15	100.0%	185	100.0%	222	100.0%	67	100.0%	22	100.0%



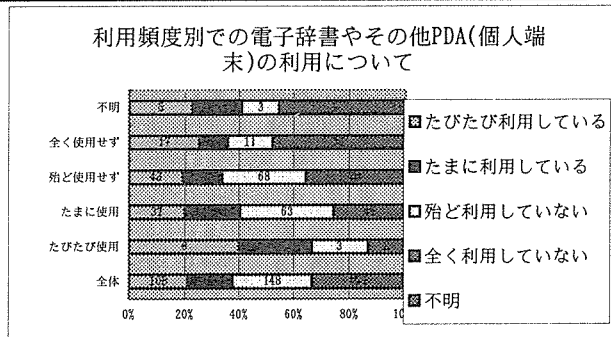
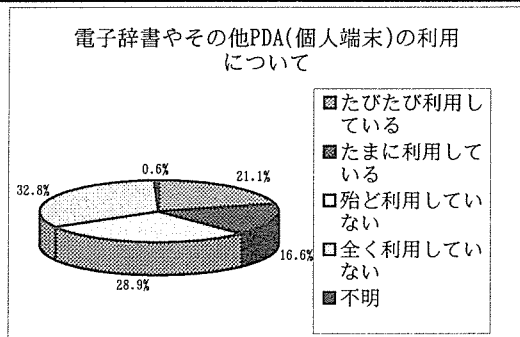
問5. 2 携帯電話の利用（メール機能を含めて）について

	全体	比率	たびたび使用	比率	たまに使用	比率	殆ど使用せず	比率	全く使用せず	比率	不明	比率
たびたび利用している	343	67.0%	12	80.0%	122	65.9%	149	67.1%	48	71.6%	12	54.5%
たまに利用している	104	20.3%	1	6.7%	40	21.6%	53	23.9%	6	9.0%	4	18.2%
殆ど利用していない	38	7.4%	1	6.7%	13	7.0%	12	5.4%	9	13.4%	3	13.6%
全く利用していない	24	4.7%	1	6.7%	10	5.4%	7	3.2%	4	6.0%	2	9.1%
不明	3	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.5%	0	0.0%	1	4.5%
計	512	100.0%	15	100.0%	185	100.0%	222	100.0%	67	100.0%	22	100.0%



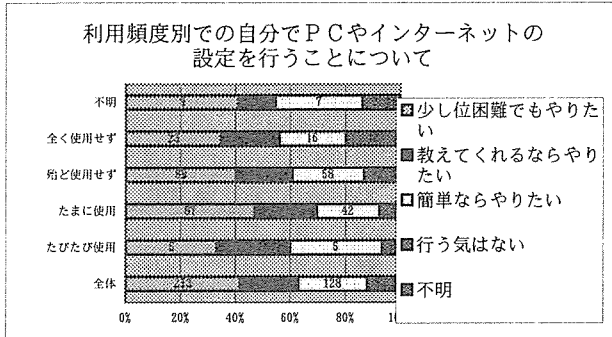
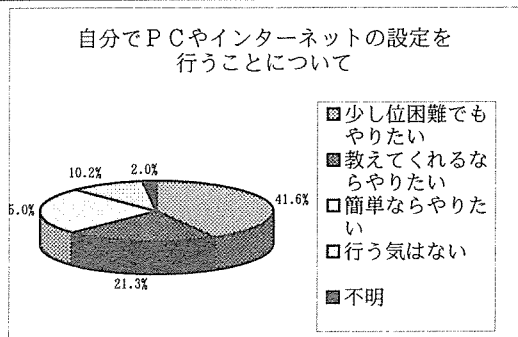
問5. 3 電子辞書やその他PDA(個人端末)の利用について

	全体	比率	たびたび使用	比率	たまに使用	比率	殆ど使用せず	比率	全く使用せず	比率	不明	比率
たびたび利用している	108	21.1%	6	40.0%	37	20.0%	43	19.4%	17	25.4%	5	22.7%
たまに利用している	85	16.6%	4	26.7%	38	20.5%	32	14.4%	7	10.4%	4	18.2%
殆ど利用していない	148	28.9%	3	20.0%	63	34.1%	68	30.6%	11	16.4%	3	13.6%
全く利用していない	168	32.8%	2	13.3%	47	25.4%	78	35.1%	32	47.8%	9	40.9%
不明	3	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.5%	0	0.0%	1	4.5%
計	512	100.0%	15	100.0%	185	100.0%	222	100.0%	67	100.0%	22	100.0%



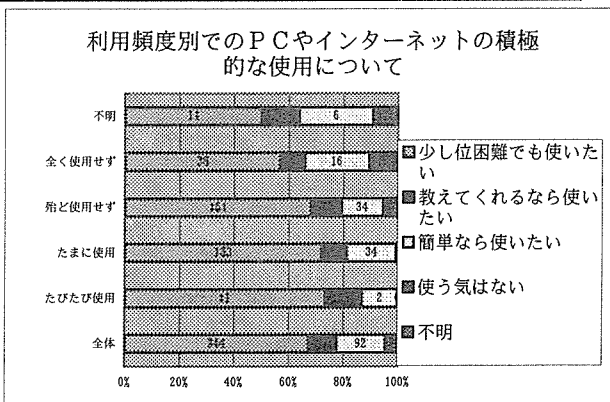
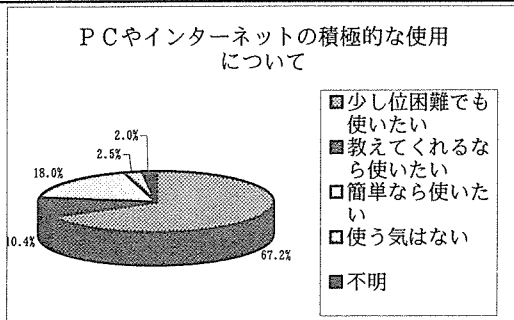
問 6. 1 自分の力でPCやインターネットの設定を行いたいと思いますか

	全体	比率	たびたび使用	比率	たまに使用	比率	殆ど使用せず	比率	全く使用せず	比率	不明	比率
少し位困難でもやりたい	213	41.6%	5	33.3%	87	47.0%	89	40.1%	23	34.3%	9	40.9%
教えてくれるならやりたい	109	21.3%	4	26.7%	42	22.7%	46	20.7%	14	20.9%	3	13.6%
簡単ならやりたい	128	25.0%	5	33.3%	42	22.7%	58	26.1%	16	23.9%	7	31.8%
行う気はない	52	10.2%	1	6.7%	14	7.6%	22	9.9%	13	19.4%	2	9.1%
不明	10	2.0%	0	0.0%	0	0.0%	7	3.2%	0	0.0%	1	4.5%
計	512	100.0%	15	100.0%	185	100.0%	222	100.0%	67	100.0%	22	100.0%



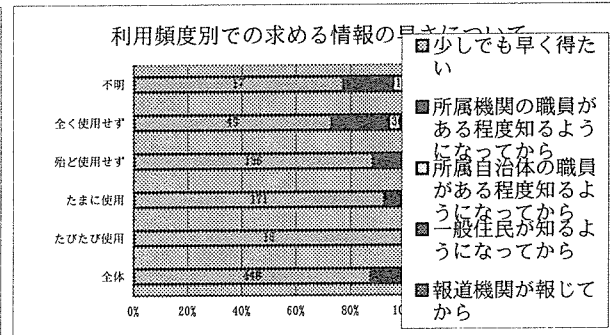
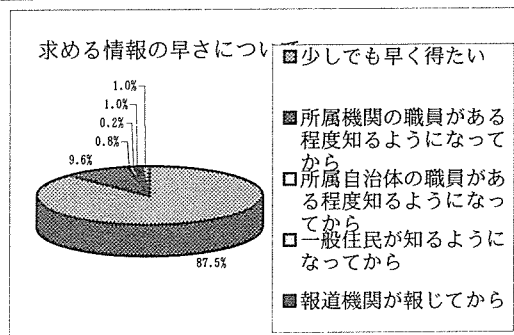
問 6. 2 日常的にPCやインターネットを積極的に使いたいと思いますか

	全体	比率	たびたび使用	比率	たまに使用	比率	殆ど使用せず	比率	全く使用せず	比率	不明	比率
少し位困難でも使いたい	344	67.2%	11	73.3%	133	71.9%	151	68.0%	38	56.7%	11	50.0%
教えてくれるなら使いたい	53	10.4%	2	13.3%	17	9.2%	25	11.3%	6	9.0%	3	13.6%
簡単なら使いたい	92	18.0%	2	13.3%	34	18.4%	34	15.3%	16	23.9%	6	27.3%
使う気はない	13	2.5%	0	0.0%	1	0.5%	5	2.3%	6	9.0%	1	4.5%
不明	10	2.0%	0	0.0%	0	0.0%	7	3.2%	1	1.5%	1	4.5%
計	512	100.0%	15	100.0%	185	100.0%	222	100.0%	67	100.0%	22	100.0%



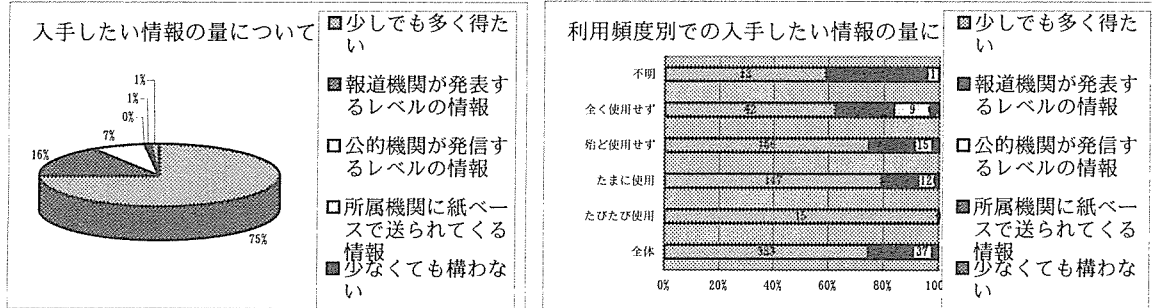
問 6. 3 できるだけ早く情報を得たいと思いますか

	全体	比率	たびたび使用	比率	たまに使用	比率	殆ど使用せず	比率	全く使用せず	比率	不明	比率
少しでも早く得たい	448	87.5%	15	100.0%	171	92.4%	196	88.3%	49	73.1%	17	77.3%
所属機関の職員がある程度知るようになってから	49	9.6%	0	0.0%	12	6.5%	19	8.6%	14	20.9%	4	18.2%
所属自治体の職員がある程度知るようになってから	4	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.5%	3	4.5%	0	0.0%
一般住民が知るようになってから	1	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.5%	0	0.0%	0	0.0%
報道機関が報じてから	5	1.0%	0	0.0%	1	0.5%	3	1.4%	1	1.5%	0	0.0%
不明	5	1.0%	0	0.0%	1	0.5%	2	0.9%	0	0.0%	1	4.5%
計	512	100.0%	15	100.0%	185	100.0%	222	100.0%	67	100.0%	22	100.0%



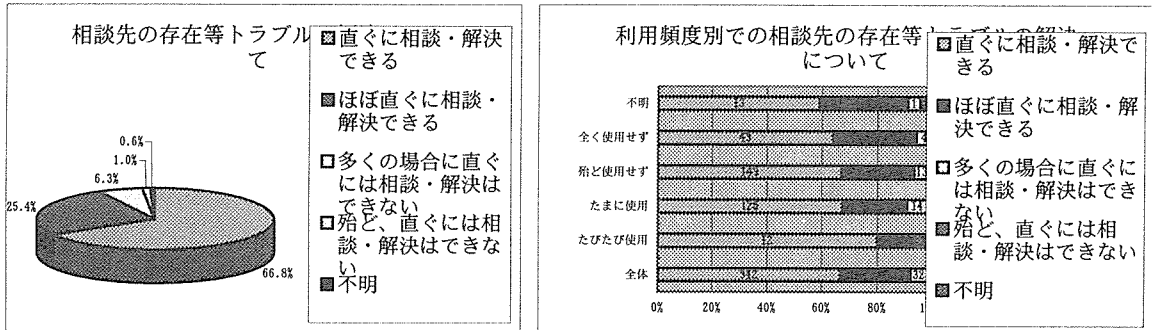
問6. 4 情報はできるだけ多く入手したいと思いますか

	全体	比率	たびたび使用	比率	たまに使用	比率	殆ど使用せず	比率	全く使用せず	比率	不明	比率
少しでも多く得たい	383	74.8%	15	100.0%	147	79.5%	166	74.8%	42	62.7%	13	59.1%
報道機関が発表するレベルの情報が	82	16.0%	0	0.0%	24	13.0%	36	16.2%	14	20.9%	8	36.4%
公的機関が発信するレベルの情報が	37	7.2%	0	0.0%	12	6.5%	15	6.8%	9	13.4%	0	0.0%
所属機関に紙ベースで送られてくる情報が	1	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.5%	0	0.0%	0	0.0%
少なくとも構わない	4	0.8%	0	0.0%	1	0.5%	2	0.9%	1	1.5%	0	0.0%
不明	5	1.0%	0	0.0%	1	0.5%	2	0.9%	1	1.5%	1	4.5%
計	512	100.0%	15	100.0%	185	100.0%	222	100.0%	67	100.0%	22	100.0%



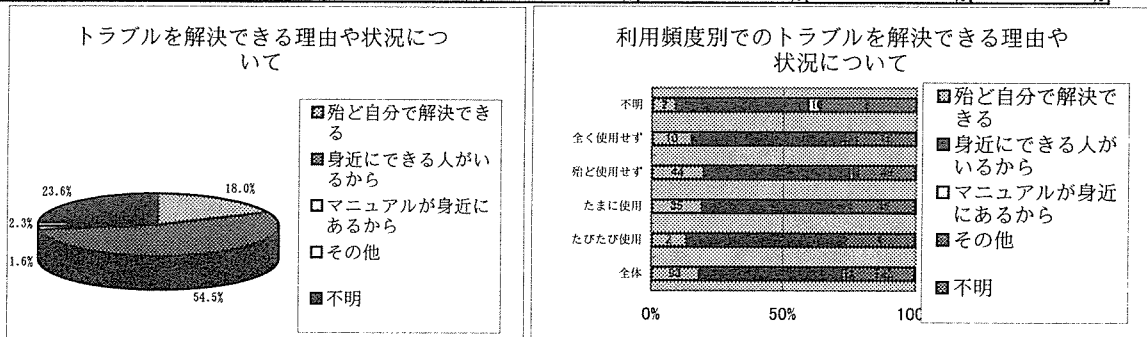
問6. 5 トラブルが生じたとき、誰かに相談するなど解決を求められますか

	全体	比率	たびたび使用	比率	たまに使用	比率	殆ど使用せず	比率	全く使用せず	比率	不明	比率
直ぐに相談・解決できる	342	66.8%	12	80.0%	125	67.6%	149	67.1%	43	64.2%	13	59.1%
ほぼ直ぐに相談・解決できる	130	25.4%	2	13.3%	43	23.2%	58	26.1%	20	29.9%	7	31.8%
多くの場合に直ぐには相談・解決はできない	32	6.3%	0	0.0%	14	7.6%	13	5.9%	4	6.0%	1	4.5%
殆ど、直ぐには相談・解決できない	5	1.0%	1	6.7%	2	1.1%	1	0.5%	0	0.0%	1	4.5%
不明	3	0.6%	0	0.0%	1	0.5%	1	0.5%	0	0.0%	0	0.0%
計	512	100.0%	15	100.0%	185	100.0%	222	100.0%	67	100.0%	22	100.0%



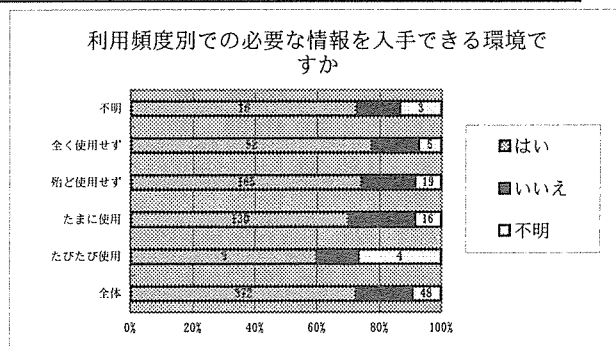
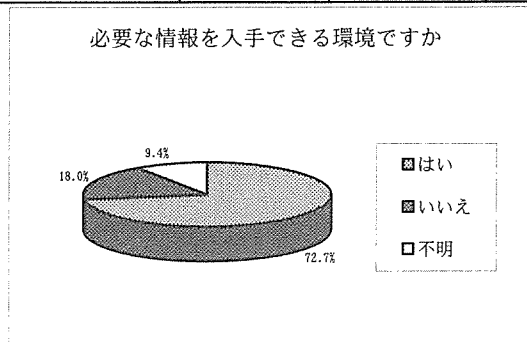
問6. 5. 1 殆どの場合に直ぐに相談・解決できる」理由・状況

	全体	比率	たびたび使用	比率	たまに使用	比率	殆ど使用せず	比率	全く使用せず	比率	不明	比率
殆ど自分で解決できる	93	18.0%	2	13.3%	35	18.9%	44	19.6%	10	14.9%	2	9.1%
身近にできる人がいるから	281	54.5%	9	60.0%	97	52.4%	125	55.6%	38	56.7%	11	50.0%
マニュアルが身近にあるから	8	1.6%	0	0.0%	2	1.1%	4	1.8%	1	1.5%	1	4.5%
その他	12	2.3%	0	0.0%	6	3.2%	3	1.3%	3	4.5%	0	0.0%
不明	122	23.6%	4	26.7%	45	24.3%	49	21.8%	15	22.4%	8	36.4%
計	516	100.0%	15	100.0%	185	100.0%	225	100.0%	67	100.0%	22	100.0%



問6. 6 必要な設定情報や操作に関する情報を入手できるような環境が提供されていますか

	全体	比率	たびたび使用	比率	たまに使用	比率	殆ど使用せず	比率	全く使用せず	比率	不明	比率
はい	372	72.7%	9	60.0%	130	70.3%	165	74.3%	52	77.6%	16	72.7%
いいえ	92	18.0%	2	13.3%	39	21.1%	38	17.1%	10	14.9%	3	13.6%
不明	48	9.4%	4	26.7%	16	8.6%	19	8.6%	5	7.5%	3	13.6%
計	512	100.0%	15	100.0%	185	100.0%	222	100.0%	67	100.0%	22	100.0%





## (資料 2) 健康危機管理担当者の IT コンピテンシーに関する調査研究

### ー 地域健康危機管理研修 (集合型研修) における調査研究 ー

国立保健医療科学院 人材育成部 橘 とも子

研究協力：国立保健医療科学院 研究情報センター 星 佳芳、泉 峰子

#### 1. 目的

地域における健康危機管理の第一線従事者であり健康危機管理支援情報システム (H-CRISIS) のログインユーザである保健所長等の IT コンピテンシーに関する「弱点」を明らかにするとともに、今後保健所長等の IT コンピテンシー向上を目的とした具体策を提案する。

なお、本研究において用いる「保健所長等」とは、保健所長ほか保健所の管理者および健康危機管理に関連する業務を担当する職員を含むものと定義する。また、本研究の目的とする「IT コンピテンシー」は、広範にわたる情報テクノロジーすべてを利用できる実践能力を指すものではない。国立保健医療科学院の管理する健康危機管理支援情報システム (H-CRISIS) の利用 (閲覧・情報発信・My page 作成・ブックマーク利用など)、すなわち H-CRISIS の積極的活用ができる実践能力をもって「健康危機管理担当者の IT コンピテンシー」と定義する。したがって「チューター」とは、前述の H-CRISIS 積極的活用スキルを有する SE もしくは同等の知識・指導技術を有する 2 名により構成するものとし、うち 1 名は保健医療関係専門職とする。なお、H-CRISIS とは日本国内の健康危機管理を担当する第一線機関の職員等が健康危機発生前後において質の高いサービスを提供するために必要な情報授受を支援するためのシステムである。平成 17~18 年度にかけシステムのリプレースが進行中であり、改訂システムのスタートは平成 18 年 10 月 1 日を予定している。参考までに改訂 H-CRISIS の有する機能は資料④参照、また、その機能各々を実現するにあたり用いられているパッケージ製品は、「Doblog (ドブログ : NTT DATA Corporation)」および「Liveimparare (ライブインパラレ : NTT データ九州)」である。

#### 2. 対象と方法

##### (1) 地域健康危機管理研修 (集合型研修) の受講者調査

###### 1) 対象

保健所等地域における健康危機管理研修担当者を対象とした集合型地域健康危機管理研修 (平成 18 年 10 月 4-6 日実施) におけるプログラムとして行われた H-CRISIS training を受講した 95 名。H-CRISIS training は、受講者がパーソナルコンピュータを一人一台使用できる環境で行った Web 上の健康危機管理支援情報システム (H-CRISIS) の利用方法を実践的に取得することを目的とした演習である。

###### 2) 方法

演習受講者に対し、チューター (=tutor) による技術支援に併行して調査を行う。ここでいう調査とは、受講者が各自 H-CRISIS 利用の習得に各自努めるに際して行う①観察調査、②技術習得を図るに必要な介入に関する調査、③自記式質問票を用いた受講生の competency 獲得自覚の確認調査、など。

全受講生 95 名を 46 名、49 名の 2 グループに分け、院内 PC ルームにおいて、個々にシステムを稼動、運用させるよう指示し、サポートチーム 10 名の操作指導および観察調査を加えた受講生の Competency 獲得自己確認調査を下記により行った。

- ① 技術支援 (H-CRISIS 操作に要する技術の個別指導等)
- ② システム機能の説明支援
- ③ 観察調査
- ④ 技術習得を図るに必要な介入に関する調査 (図 1)
- ⑤ 自記式チェック票 (図 2-①受講生用, 図 2-②チューター用)

### 3. 結果

以下の手順にそって、チェック票を集計し、サポートチーム延べ 10 名による検討を行った。

- 1) システムの利用にあたり特に強く希望するコンテンツ (別紙受講者・チューター用チェック票図 3) を利用するにあたり、必要な以下の項目ごとに観察結果より受講生の問題点をまとめた。(表 1)

受講生からの質問事項には機能に関することも多くあったので、IT コンピテンシーの「弱点」ではないが、本システムの利用拡大、円滑運用という目的に関しては、合致すると考え、支援した。また、受講生からの質問から、研修の進め方について要望された内容については「研修プログラムの改善点」の箇所にとまとめた。

- 2) 自記式チェック票の結果集計 (表 2-①, ②, ③, ④, 図 3)

質問に対して白紙回答および複数回答については「無回答」とした。

チェック票の集計により、「出来なかった」「教えてもらった」「苦労したが一人で行った」「問題なく一人で行った」コンピテンシーごとに実態を整理した。

た項目について、さらにどのような介入をしたかを検証した。

結果をチューター用のチェック票の項目に連動させ、H-CRISIS 初級者用コンピテンシーを具体化した。(表 3 参照)

### 5. 考察

#### ◆ 受講生のチェック票集計結果からの考察

このチェック票の信憑性については、介入した受講生の隣席の受講生については、自身は操作に疑問を感じていて、隣席で介入の会話を聞いていた場合もあり、その結果、「苦労して独力でできた。」か「問題なく独力で可。」と回答していたケースもあるようであった。しかし、大半は正直に回答していたように見受けられた。(観察結果)

介入が多かった、「防災WEB」「SDMS をダウンロード」の 2 項目については、HP 上の項目がそれぞれ「防災リスクマネジメント」「地理情報システム」という異なる語句であったことがかなり影響しているものと思われ、スキルが不足したためとはいえ部分もある。

全体結果から、今回の介入により項目ごとにPCスキルを支援し、ITコンピテンシーを向上させたことにより、システムを円滑に利用できるようになったことは明確である。

観察結果および質問の言動内容から、筆者らは健康危機管理担当者のITコンピテンシー以外のコンピテンシー辞書として「自己管理・統制力」「顧客（地域住民）志向力」「システム志向力」「情報評価力」などが必要と考えられる。

◆ ITコンピテンシーの向上に必要な「弱点」をより明確化し、介入効果を検証する方法論の提案

今回の観察および介入調査の結果から、システムを利用するために必要なPCスキル項目を抽出した。（表4参照）この項目について受講前にチェックすることで、より介入必要項目が明確になると考え、提案する。あくまでも、今回の観察結果およびチェック票集計結果からサポートチームが抽出したものであるため、今後、項目の検討は必要と考える。

第二課題であるS県の保健所6箇所における所長をはじめとする担当者への支援、介入調査の際は、このスキル項目のチェックを事前に行い、さらに内容を検討したい。

◆ システムの利用拡大についての提案

研修時の質問事項にこのシステムについて以下の項目について質問・意見があがった。

① このシステムの事例集等の情報のデータベースは、他のサイトやシステムでは得られないものなのか。（情報の独自性）

② 書き込みの内容や時期などについては規定があるのか。

システムの普及のためには、当初はどのようなレベルとタイミングで情報を入れるかを管理者側もしくは運営者が、指示する方が、利用や書き込みは増加するのではないかと考える。

◆ 次回研修プログラムの提案

今回の研修についてより効果をあげるために、次回の研修プログラムおよび調査票項目について提案する。（調査票案は表5参照）

【本調査における制約的事項】

本調査調査の企画・実施をとおして、いくつかの事項が要検討事項として議論された。すなわち、①対象者「保健所長等」を、具体的にどのように定義すべきか。保健所長、地方衛生研究所長、など地域第一線の管理者である「長」に限るべきか？或いは保健所所長をトップとする健康危機管理・対応担当グループと目される職員群（職種・職位は必ずしも問わず）とすべきか？本調査における対象をみると、回答要請は前者であったものの、実際の受講者は後者が多数を占めていた。保健医療の施策決定に関わる専門職に今後必要なコンピテンシーを検討するための実態資料とするならば、前者のコンピテンシー実態を把握するのが理想的であったと思われる。また、「チューター」の具体的介入内容を客観的に統一することができなかった。コンピテンシーと介入（技術指導、研修）の方法を今後明らかにしていくならば、いずれとも客観的な記述や「介入要因」「抽出要因」の具体的設定により標準化を図るべきであると考えられた。さらに「チューター」が有すべき能力構成を標準化することができなかった。「システム、保健医療の各専門職を含みかつPC操作に熟練している者2-3名により構成する」という記述に留まり、編成メンバーの有するコンピテンシーを具体的に記述出来なかった。

## 図 1 : H-CRISIS 講習

- ・ PC 基本スキルチェックを行う（事前に行っておく）
- 必要に応じて、基本スキル講習を行っておく

### ①H-CRISIS の概要

- ・ H-CRISIS 利用にあたっての機能メリットの説明
- ・ （有効的な活用事例の紹介や公開・非公開ページとは・・・）
- ・ 公開ページ・非公開ページの説明

### ②非公開ページ

- ・ ログイン
- ・ 非公開ページメニュー「の説明（公開ページとの違い）＊表示メニューの違い
- ・ 閲覧、検索、例題：白インゲン検索 ブックマーク
- ・ 防災リスクマネージメント閲覧

### ③積極的活用

- ・ フォーラム説明
- ・ フォーラム実習（書き込み・閲覧）
- ・ MYページ説明
- ・ MYページ実習（書き込み・閲覧）
- ・ ブックマーク機能説明
- ・ ブックマーク機能実習
- ・ [SDMS] 説明
- ・ [SDMS] ダウンロード

### ④eラーニング

- ・ eラーニングの操作、利用目的の説明

図2：自記式チェック票

## PC スキルチェック

### パソコンの基本操作

- ウィンドウサイズの変更ができる
- デスクトップを表示できる
- 大文字・小文字の入力できる
- コピー・はりつけができる
- フォルダーを作ることができる
- 音量調節ができる

### インターネットの基本操作

- 国立保健医療科学院のホームページを開くことができる
- 半角・全角が混在したパスワード入力ができる
- スクロールバーを使える
- ヤフーやグーグルやMSNで検索できる
- URLを知っている 例：(http://h-crisi.niph.go.jp/)
- お気に入りを使えますか
- お気に入りの整理ができますか
- メールを作成し、送信できる
- アドレス帳の管理ができる
- ブログや掲示板などが利用できる
- PDF ファイルを知っている
- ソフトのダウンロードできる
- ソフトをインストールできる (フリーソフト等)

### アプリケーションの基本操作

- ワードで文章が作成できる
- ファイルの保存ができる
- 印刷できる

図2-①：受講生用 自記式チェック票

国立保健医療科学院平成18年度第2回健康危機管理研修会(基礎編) 平成18年10月4日(水)

H-CRISIS 演習 受講者自己チェック票

受講者番号[                      ]

H-CRISIS を使い、下記左端の課題項目が履修できるか否か自己チェックしてください。				
<b>公開ページ</b>				
インターネットソフトを立ち上げ H-CRISIS 公開ページのフロントページを見る	できなかつた	教えて貰って出来た	苦勞して独力で可	問題なく独力で可
◆ 「新着情報」「防災 web」を閲覧する	できなかつた	教えて貰って出来た	苦勞して独力で可	問題なく独力で可
◆ 「厚生労働省からの情報」のうち、下記課題情報を閲覧する	できなかつた	教えて貰って出来た	苦勞して独力で可	問題なく独力で可
課題:				
◆ 「関連機関」を閲覧する	できなかつた	教えて貰って出来た	苦勞して独力で可	問題なく独力で可
◆ 「事例集」を閲覧し、下記課題情報を確認する	できなかつた	教えて貰って出来た	苦勞して独力で可	問題なく独力で可
課題:				
<b>非公開ページ</b>				
H-CRISIS 非公開ページのフロントページを見る	できなかつた	教えて貰って出来た	苦勞して独力で可	問題なく独力で可
◆ 「通知・事務連絡」のうち、下記課題情報を閲覧する	できなかつた	教えて貰って出来た	苦勞して独力で可	問題なく独力で可
課題:				
◆ 「事例集」のうち、下記課題情報を閲覧する	できなかつた	教えて貰って出来た	苦勞して独力で可	問題なく独力で可
課題:				
◆ 「Q&A」を閲覧する	できなかつた	教えて貰って出来た	苦勞して	問題なく独

◆ 「全員参加フォーラム」に書き込みをする 課題:	できなかった	できて出来た	独力で可	力で可
◆ 「健康危機登録」を閲覧する 課題:	できなかった	教えて貰って出来た	苦勞して独力で可	問題なく独力で可
<b>積極的活用</b>				
①「SDMS」をダウンロードし、閲覧する 課題:	できなかった	教えて貰って出来た	苦勞して独力で可	問題なく独力で可
②ブックマーク機能を利用することができる 課題:	できなかった	教えて貰って出来た	苦勞して独力で可	問題なく独力で可
③マイページを作成することができる 課題:	できなかった	教えて貰って出来た	苦勞して独力で可	問題なく独力で可
<b>eラーニングの受講</b>				
① 課題:「原因不明胃腸炎様疾患の・・・」を受講し、最後に用意されているアンケートへの回答を送付する	できなかった	教えて貰って出来た	苦勞して独力で可	問題なく独力で可
② 課題:「平成 18 年度第1回健康危機管理研修」を受講する	できなかった	教えて貰って出来た	苦勞して独力で可	問題なく独力で可





◆ 「通知・事務連絡」の課題 情報を閲覧する	
◆ 「事例集」の課題情報を 閲覧する	
◆ 「Q&A」を閲覧する	
◆ 「全員参加フォーラム」に 書き込みをする	
◆ 「健康危機登録」を閲覧す る	
<b>積極的活用</b>	
①「SDMS」をダウンロードし、 閲覧する	
②ブックマーク機能を利用す ることができる	
③マイページを作成すること	

<p>ができる</p>	
<p>④マイページを作成することができる</p>	
<p><b>eラーニングの受講</b></p>	
<p>①課題:「原因不明胃腸炎様疾患の…」を受講し、最後に用意されているアンケートへの回答を送付する</p>	
<p>②課題:「平成18年度第1回健康危機管理研修」を受講する</p>	

表1 受講者からの質問から考えられる問題点（必要なPCスキルと改善希望機能）

○受講者から吸い上げられた問題点をPCスキル項目に分け、必要なPCスキルと機能改善の要望を一覧にしました

PCスキル	機能	要望	PCスキル	機能	項目選択	PCスキル	機能	改善	PCスキル	機能	課題	PCスキル	機能	留意点
・パスワードの大文字・小文字の区別が入力がうまくできない	-	・画面の大きさが変更されない	・大文字・小文字選択スキル	-	・項目がみつけれない	-	・ウィンドウの基本的操作のスキル	-	-	-	・ユーザの使いやすいい項目名などの工夫 ・メニューの場所の工夫 ・情報欄の整理	・キーボード検索ができるスキル ・チェックボックス・プルダウン・ラジオボタンの活用スキル	-	・書いたものがどこに印刷されるか、理解できない
・かな入力やローマ字入力の切り替えができない	-	・新着の記事出しの意味がわかりづらく、新着情報の記事がつかめない	・環境設定変更スキル	Viewの吹き出しは、記事についているほうが、わかりやすい	・項目名がわからない	-	-	・新着の記事出しの意味がわかりづらく、新着情報の記事がつかめない	-	-	・検索結果が保存されない （検索がされたのが表示されていない）	-	・検索結果を上記画面（スクリーンショット）でも見えない位置に表示	
・全角と半角の切り替えができない	-	・どのページを開いているかわからない（番号になる）	・全角・半角の切り替えスキル	・戻るボタンが、ページ内にあるとわかりやすい ・パンくずリストのようなものがあるのとよい	・リンク集の情報がよくリンクにたどりつけない	-	-	・TOPメニューの検索からメニューが出て検索できない	-	-	・TOPメニューの検索からメニューが出て検索できない	-	・新着作成ボタンがわからない	
・パスワードを正確に入力できない	・登録書にフリガナを振る	・公開と非公開の意味がわからない	・大文字・小文字が混ざった文字列を入力できるスキル	・公開・非公開の言葉と職員専用ページなどとする	・表示にされない	・メニューボタンを意識していただく	-	・情報がどの程度あるのかわからない （例えば、記事の種類の情報がわからない）	-	-	・データベース情報それぞれに案内の表示がある （公開情報、非公開情報の扱いの違いなど）	-	・データベース情報それぞれに案内の表示がある （公開情報、非公開情報の扱いの違いなど）	
・ログイン状況になっていないのか、なっていないのか、わからない	・ログイン状況をわかりやすくする	・音が小さいので、見づらい	-	-	・画面の区別がつかない	-	・エクスペリエンスメニューの表示や、サイズを変更するスキル	-	-	-	・画面のヘッド部の色分けなどの工夫	-	・プログラムの切り分けがわからない	
・ATOK IMEが滞在していない、うまく対応ができない	・環境設定を整える	・サイトマップが読みにくい	・サイトマップを確認できるスキル	・サイトマップを充実	・戻るボタンが切れる	・トップページボタンを意図する	-	・エクスペリエンスメニューの表示や、サイズを変更するスキル	・トップページボタンを意図する	・防災リスクマネジメントWEBを、リンク集にも追加	・エクスペリエンスメニューの表示や、サイズを変更するスキル	-	・公開や書き込みの言葉の区別がわからない	
					・防災リスクマネジメントWEBを、リンク集にも追加	-	-	・検索チェック画面を下部へ変更 ・詳細検索をつけると、必要に応じて1/2分野チェック画面表示	-	-	-	-	-	-
					・画面下部を確認できない	・スクロールバーの使い方が	-	-	-	-	-	-	-	-
					・道案内と情報欄の切り分けがわからない	-	-	-	-	-	・道具箱の位置づけを明確化	-	-	-

