

4. 職員アンケート クロス集計

		全体	Q1. 説明有無				
			主な内容 「読んで おいてく せいで渡 説明して ださい」 している 渡してい 等一言添 ることが えて渡し ているこ とが多い	特に説明 不明	非該当		
合計		112 100.0	28 25.0	76 67.9	2 1.8	6 5.4	204
F1 ・ 所 属	東京	72 100.0	16 22.2	50 69.4	1 1.4	5 6.9	176
	大阪	32 100.0	9 28.1	23 71.9	0 0.0	0 0.0	18
	その他	8 100.0	3 37.5	3 37.5	1 12.5	1 12.5	10
F2 ・ 職 種	医師	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	67
	看護師	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	135
	受付職員	112 100.0	28 25.0	76 67.9	2 1.8	6 5.4	0
F3 ・ 所 属 ・ 職 種	東京-医師	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	60
	東京-看護師	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	116
	東京-受付職員	72 100.0	16 22.2	50 69.4	1 1.4	5 6.9	0
	大阪-医師	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3
	大阪-看護師	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	15
	大阪-受付職員	32 100.0	9 28.1	23 71.9	0 0.0	0 0.0	0
	その他-医師	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4
	その他-看護師	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4
	その他-受付職員	8 100.0	3 37.5	3 37.5	1 12.5	1 12.5	0

4. 職員アンケート クロス集計

		全体	Q2-1. 不適事項					
			よく理解 されてい る	ほぼ理解 されてい る	あまり理 解されて いない	理解され ていない	わからな い	不明
合計		316 100.0	50 15.8	132 41.8	113 35.8	12 3.8	2 0.6	7 2.2
F1 ・ 所 属	東京	248 100.0	42 16.9	98 39.5	90 36.3	9 3.6	2 0.8	7 2.8
	大阪	50 100.0	4 8.0	24 48.0	19 38.0	3 6.0	0 0.0	0 0.0
	その他	18 100.0	4 22.2	10 55.6	4 22.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0
F2 ・ 職 種	医師	67 100.0	9 13.4	31 46.3	24 35.8	2 3.0	0 0.0	1 1.5
	看護師	135 100.0	25 18.5	44 32.6	52 38.5	7 5.2	2 1.5	5 3.7
	受付職員	112 100.0	15 13.4	56 50.0	37 33.0	3 2.7	0 0.0	1 0.9
F3 ・ 所 属 ・ 職 種	東京-医師	60 100.0	7 11.7	28 46.7	22 36.7	2 3.3	0 0.0	1 1.7
	東京-看護師	116 100.0	23 19.8	37 31.9	44 37.9	5 4.3	2 1.7	5 4.3
	東京-受付職員	72 100.0	12 16.7	33 45.8	24 33.3	2 2.8	0 0.0	1 1.4
	大阪-医師	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	大阪-看護師	15 100.0	1 6.7	5 33.3	7 46.7	2 13.3	0 0.0	0 0.0
	大阪-受付職員	32 100.0	2 6.3	18 56.3	11 34.4	1 3.1	0 0.0	0 0.0
	その他-医師	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他-看護師	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他-受付職員	8 100.0	1 12.5	5 62.5	2 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

4. 職員アンケート クロス集計

		全体	Q2-2. 水分摂取					
			よく理解 されてい る	ほぼ理解 されてい る	あまり理 解されて いない	理解され ていない	わからな い	不明
合計		316 100.0	80 25.3	148 46.8	82 25.9	3 0.9	1 0.3	2 0.6
F1 ・ 所 属	東京	248 100.0	60 24.2	115 46.4	67 27.0	3 1.2	1 0.4	2 0.8
	大阪	50 100.0	14 28.0	24 48.0	12 24.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他	18 100.0	6 33.3	9 50.0	3 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
F2 ・ 職 種	医師	67 100.0	17 25.4	32 47.8	16 23.9	1 1.5	0 0.0	1 1.5
	看護師	135 100.0	38 28.1	51 37.8	43 31.9	1 0.7	1 0.7	1 0.7
	受付職員	112 100.0	23 20.5	65 58.0	23 20.5	1 0.9	0 0.0	0 0.0
F3 ・ 所 属 ・ 職 種	東京-医師	60 100.0	14 23.3	29 48.3	15 25.0	1 1.7	0 0.0	1 1.7
	東京-看護師	116 100.0	33 28.4	43 37.1	37 31.9	1 0.9	1 0.9	1 0.9
	東京-受付職員	72 100.0	13 18.1	43 59.7	15 20.8	1 1.4	0 0.0	0 0.0
	大阪-医師	3 100.0	2 66.7	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	大阪-看護師	15 100.0	3 20.0	7 46.7	5 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	大阪-受付職員	32 100.0	9 28.1	17 53.1	6 18.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他-医師	4 100.0	1 25.0	3 75.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他-看護師	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他-受付職員	8 100.0	1 12.5	5 62.5	2 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

4. 職員アンケート クロス集計

		全体	Q2-3. 副作用					
			よく理解 されてい る	ほぼ理解 されてい る	あまり理 解されて いない	理解され ていない	わからな い	不明
合計		316 100.0	57 18.0	76 24.1	158 50.0	17 5.4	5 1.6	3 0.9
F1 ・ 所 属	東京	248 100.0	48 19.4	55 22.2	123 49.6	16 6.5	3 1.2	3 1.2
	大阪	50 100.0	4 8.0	15 30.0	28 56.0	1 2.0	2 4.0	0 0.0
	その他	18 100.0	5 27.8	6 33.3	7 38.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0
F2 ・ 職 種	医師	67 100.0	12 17.9	23 34.3	30 44.8	2 3.0	0 0.0	0 0.0
	看護師	135 100.0	32 23.7	20 14.8	68 50.4	10 7.4	3 2.2	2 1.5
	受付職員	112 100.0	12 10.7	32 28.6	60 53.6	5 4.5	2 1.8	1 0.9
F3 ・ 所 属 ・ 職 種	東京-医師	60 100.0	9 15.0	21 35.0	28 46.7	2 3.3	0 0.0	0 0.0
	東京-看護師	116 100.0	30 25.9	16 13.8	56 48.3	9 7.8	3 2.6	2 1.7
	東京-受付職員	72 100.0	9 12.5	18 25.0	39 54.2	5 6.9	0 0.0	1 1.4
	大阪-医師	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	大阪-看護師	15 100.0	1 6.7	2 13.3	11 73.3	1 6.7	0 0.0	0 0.0
	大阪-受付職員	32 100.0	2 6.3	12 37.5	16 50.0	0 0.0	2 6.3	0 0.0
	その他-医師	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他-看護師	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他-受付職員	8 100.0	1 12.5	2 25.0	5 62.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0

4. 職員アンケート クロス集計

		全体	Q2-4. 検査					
			よく理解 されている	ほぼ理解 されている	あまり理 解されて いない	理解され ていない	わからな い	不明
合計		316 100.0	65 20.6	149 47.2	86 27.2	10 3.2	4 1.3	2 0.6
F1 ・ 所 属	東京	248 100.0	52 21.0	116 46.8	66 26.6	8 3.2	4 1.6	2 0.8
	大阪	50 100.0	7 14.0	23 46.0	18 36.0	2 4.0	0 0.0	0 0.0
	その他	18 100.0	6 33.3	10 55.6	2 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0
F2 ・ 職 種	医師	67 100.0	15 22.4	40 59.7	12 17.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	看護師	135 100.0	29 21.5	54 40.0	41 30.4	7 5.2	2 1.5	2 1.5
	受付職員	112 100.0	19 17.0	55 49.1	33 29.5	3 2.7	2 1.8	0 0.0
F3 ・ 所 属 ・ 職 種	東京-医師	60 100.0	12 20.0	36 60.0	12 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	東京-看護師	116 100.0	27 23.3	44 37.9	35 30.2	6 5.2	2 1.7	2 1.7
	東京-受付職員	72 100.0	13 18.1	36 50.0	19 26.4	2 2.8	2 2.8	0 0.0
	大阪-医師	3 100.0	1 33.3	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	大阪-看護師	15 100.0	1 6.7	7 46.7	6 40.0	1 6.7	0 0.0	0 0.0
	大阪-受付職員	32 100.0	5 15.6	14 43.8	12 37.5	1 3.1	0 0.0	0 0.0
	その他-医師	4 100.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他-看護師	4 100.0	1 25.0	3 75.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他-受付職員	8 100.0	1 12.5	5 62.5	2 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

4. 職員アンケート クロス集計

		全体	Q2-5. 再採血					
			よく理解 されてい る	ほぼ理解 されてい る	あまり理 解されて いない	理解され ていない	わからな い	不明
合計		316 100.0	33 10.4	59 18.7	111 35.1	81 25.6	29 9.2	3 0.9
F1 ・ 所 属	東京	248 100.0	27 10.9	45 18.1	83 33.5	66 26.6	24 9.7	3 1.2
	大阪	50 100.0	2 4.0	11 22.0	19 38.0	13 26.0	5 10.0	0 0.0
	その他	18 100.0	4 22.2	3 16.7	9 50.0	2 11.1	0 0.0	0 0.0
F2 ・ 職 種	医師	67 100.0	9 13.4	15 22.4	21 31.3	13 19.4	9 13.4	0 0.0
	看護師	135 100.0	18 13.3	23 17.0	40 29.6	39 28.9	12 8.9	3 2.2
	受付職員	112 100.0	4 3.6	21 18.8	50 44.6	29 25.9	8 7.1	0 0.0
F3 ・ 所 属 ・ 職 種	東京-医師	60 100.0	7 11.7	13 21.7	18 30.0	13 21.7	9 15.0	0 0.0
	東京-看護師	116 100.0	17 14.7	20 17.2	29 25.0	36 31.0	11 9.5	3 2.6
	東京-受付職員	72 100.0	3 4.2	12 16.7	36 50.0	17 23.6	4 5.6	0 0.0
	大阪-医師	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	大阪-看護師	15 100.0	0 0.0	3 20.0	8 53.3	3 20.0	1 6.7	0 0.0
	大阪-受付職員	32 100.0	1 3.1	7 21.9	10 31.3	10 31.3	4 12.5	0 0.0
	その他-医師	4 100.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他-看護師	4 100.0	1 25.0	0 0.0	3 75.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他-受付職員	8 100.0	0 0.0	2 25.0	4 50.0	2 25.0	0 0.0	0 0.0

4. 職員アンケート クロス集計

		全体	Q2-6. 献血後注意事項					
			よく理解 されてい る	ほぼ理解 されてい る	あまり理 解されて いない	理解され ていない	わからな い	不明
合計		316 100.0	61 19.3	83 26.3	141 44.6	24 7.6	6 1.9	1 0.3
F1 ・ 所 属	東京	248 100.0	50 20.2	68 27.4	101 40.7	23 9.3	5 2.0	1 0.4
	大阪	50 100.0	6 12.0	11 22.0	31 62.0	1 2.0	1 2.0	0 0.0
	その他	18 100.0	5 27.8	4 22.2	9 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
F2 ・ 職 種	医師	67 100.0	16 23.9	23 34.3	24 35.8	3 4.5	1 1.5	0 0.0
	看護師	135 100.0	32 23.7	25 18.5	61 45.2	13 9.6	3 2.2	1 0.7
	受付職員	112 100.0	11 9.8	35 31.3	56 50.0	8 7.1	2 1.8	0 0.0
F3 ・ 所 属 ・ 職 種	東京-医師	60 100.0	12 20.0	22 36.7	22 36.7	3 5.0	1 1.7	0 0.0
	東京-看護師	116 100.0	31 26.7	20 17.2	48 41.4	13 11.2	3 2.6	1 0.9
	東京-受付職員	72 100.0	7 9.7	26 36.1	31 43.1	7 9.7	1 1.4	0 0.0
	大阪-医師	3 100.0	2 66.7	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	大阪-看護師	15 100.0	1 6.7	4 26.7	10 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	大阪-受付職員	32 100.0	3 9.4	7 21.9	20 62.5	1 3.1	1 3.1	0 0.0
	その他-医師	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他-看護師	4 100.0	0 0.0	1 25.0	3 75.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他-受付職員	8 100.0	1 12.5	2 25.0	5 62.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0

4. 職員アンケート クロス集計

		全体	Q2-7. 検査結果					
			よく理解 されてい る	ほぼ理解 されてい る	あまり理 解されて いない	理解され ていない	わからな い	不明
合計		316 100.0	85 26.9	162 51.3	54 17.1	8 2.5	6 1.9	1 0.3
F1 ・ 所 属	東京	248 100.0	67 27.0	123 49.6	44 17.7	7 2.8	6 2.4	1 0.4
	大阪	50 100.0	13 26.0	28 56.0	8 16.0	1 2.0	0 0.0	0 0.0
	その他	18 100.0	5 27.8	11 61.1	2 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0
F2 ・ 職 種	医師	67 100.0	19 28.4	40 59.7	6 9.0	2 3.0	0 0.0	0 0.0
	看護師	135 100.0	39 28.9	55 40.7	30 22.2	4 3.0	6 4.4	1 0.7
	受付職員	112 100.0	25 22.3	67 59.8	18 16.1	2 1.8	0 0.0	0 0.0
F3 ・ 所 属 ・ 職 種	東京-医師	60 100.0	16 26.7	36 60.0	6 10.0	2 3.3	0 0.0	0 0.0
	東京-看護師	116 100.0	35 30.2	48 41.4	23 19.8	3 2.6	6 5.2	1 0.9
	東京-受付職員	72 100.0	16 22.2	39 54.2	15 20.8	2 2.8	0 0.0	0 0.0
	大阪-医師	3 100.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	大阪-看護師	15 100.0	4 26.7	4 26.7	6 40.0	1 6.7	0 0.0	0 0.0
	大阪-受付職員	32 100.0	7 21.9	23 71.9	2 6.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他-医師	4 100.0	1 25.0	3 75.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他-看護師	4 100.0	0 0.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他-受付職員	8 100.0	2 25.0	5 62.5	1 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0

4. 職員アンケート クロス集計

		全体	Q2-8. ウインドウ期					
			よく理解 されてい る	ほぼ理解 されてい る	あまり理 解されて いない	理解され ていない	わからな い	不明
合計		316 100.0	62 19.6	73 23.1	117 37.0	55 17.4	8 2.5	1 0.3
F1 ・ 所 属	東京	248 100.0	51 20.6	50 20.2	89 35.9	50 20.2	7 2.8	1 0.4
	大阪	50 100.0	7 14.0	15 30.0	23 46.0	5 10.0	0 0.0	0 0.0
	その他	18 100.0	4 22.2	8 44.4	5 27.8	0 0.0	1 5.6	0 0.0
F2 ・ 職 種	医師	67 100.0	12 17.9	15 22.4	25 37.3	14 20.9	1 1.5	0 0.0
	看護師	135 100.0	32 23.7	29 21.5	45 33.3	25 18.5	3 2.2	1 0.7
	受付職員	112 100.0	16 14.3	29 25.9	47 42.0	16 14.3	4 3.6	0 0.0
F3 ・ 所 属 ・ 職 種	東京-医師	60 100.0	10 16.7	13 21.7	22 36.7	14 23.3	1 1.7	0 0.0
	東京-看護師	116 100.0	29 25.0	22 19.0	37 31.9	24 20.7	3 2.6	1 0.9
	東京-受付職員	72 100.0	12 16.7	15 20.8	30 41.7	12 16.7	3 4.2	0 0.0
	大阪-医師	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	大阪-看護師	15 100.0	2 13.3	5 33.3	7 46.7	1 6.7	0 0.0	0 0.0
	大阪-受付職員	32 100.0	4 12.5	9 28.1	15 46.9	4 12.5	0 0.0	0 0.0
	その他-医師	4 100.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他-看護師	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他-受付職員	8 100.0	0 0.0	5 62.5	2 25.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0

4. 職員アンケート クロス集計

		全体	Q3. 変化							
			問診がスムーズに進むようになった	採血がスムーズに進むようになった	献血者への説明がしやすくなった	文書に書かれている事項についての献血者からの質問・問合せが増えた	文書に書かれている事項についての献血者からの質問・問合せが減った	その他	特に変化はない	不明
合計		316 100.0	21 6.6	11 3.5	148 46.8	34 10.8	8 2.5	14 4.4	115 36.4	22 7.0
F1 ・ 所 属	東京	248 100.0	16 6.5	10 4.0	108 43.5	24 9.7	3 1.2	11 4.4	98 39.5	20 8.1
	大阪	50 100.0	4 8.0	0 0.0	28 56.0	9 18.0	4 8.0	2 4.0	14 28.0	1 2.0
	その他	18 100.0	1 5.6	1 5.6	12 66.7	1 5.6	1 5.6	1 5.6	3 16.7	1 5.6
F2 ・ 職 種	医師	67 100.0	11 16.4	1 1.5	27 40.3	4 6.0	2 3.0	4 6.0	24 35.8	8 11.9
	看護師	135 100.0	2 1.5	9 6.7	62 45.9	12 8.9	3 2.2	6 4.4	55 40.7	7 5.2
	受付職員	112 100.0	8 7.1	0 0.0	58 51.8	18 16.1	3 2.7	4 3.6	36 32.1	7 6.3
F3 ・ 所 属 ・ 職 種	東京-医師	60 100.0	10 16.7	1 1.7	21 35.0	3 5.0	1 1.7	4 6.7	23 38.3	8 13.3
	東京-看護師	116 100.0	2 1.7	9 7.8	49 42.2	9 7.8	2 1.7	5 4.3	51 44.0	6 5.2
	東京-受付職員	72 100.0	4 5.6	0 0.0	38 52.8	12 16.7	0 0.0	2 2.8	24 33.3	6 8.3
	大阪-医師	3 100.0	1 33.3	0 0.0	2 66.7	1 33.3	1 33.3	0 0.0	1 33.3	0 0.0
	大阪-看護師	15 100.0	0 0.0	0 0.0	10 66.7	2 13.3	1 6.7	1 6.7	3 20.0	0 0.0
	大阪-受付職員	32 100.0	3 9.4	0 0.0	16 50.0	6 18.8	2 6.3	1 3.1	10 31.3	1 3.1
	その他-医師	4 100.0	0 0.0	0 0.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他-看護師	4 100.0	0 0.0	0 0.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0
	その他-受付職員	8 100.0	1 12.5	0 0.0	4 50.0	0 0.0	1 12.5	1 12.5	2 25.0	0 0.0