

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

I.6 : 潜在危険及び作動性の調査 (HAZOP)

適用分野

- ・ 製造工程
- ・ 設備及び施設
- ・ プロセスの安全に対するハザードの評価
- ・ 主としてHACCPの開始部分にあたる
- ・ オペレータのミス（「使用におけるミス」）

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが手引までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない

2004年7月／翻訳: 2007年1月, aiso 75

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

I.6 : 潜在危険及び作動性の調査 (HAZOP) : 指針用語

指針用語	説明	注釈
NO, NOT、NONE	機能の完全な欠陥	どの部分も信頼していないが、何も起こらない
MORE	定量的な増加又は定量的な減少	容量や温度などの量及び特性に加え、加熱や反応などの機能にも適用される
LESS	定性的な増加又は定性的な減少	
AS WELL AS	定性的な増加又は定性的な減少	すべての所望の機能及び動作が達成され、さらにそれ以外のことにも起こる。一部の機能だけが達成され、それ以外は達成されない。
PARTIALLY	定性的な減少	
REVERSE	所望の機能の論理的な逆転	逆方向の流れや可逆的な化学反応など、主として機能に適用される。また、腐食剤の代わりに毒物、光学異性体の代わりにD-光学異性体などのように材料にも適用される。
OTHER	全面的な入れ替え	元の機能が働きず、まったく別のことが起こる。

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが手引までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない Neil L. Maxson, (2004), 2004年7月／翻訳: 2007年1月, aiso 75

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

I.6 : 潜在危険及び作動性の調査 (HAZOP)

逸脱	原因	結果	予防措置	警告
混合機内の温度上昇	蒸気加熱のコントロール不良	<ul style="list-style-type: none"> ・投入材料#1の分解温度に到達 ・激しい反応とともに毒性ガスが発生 ・作業者の曝露／傷害 ・設備の被害 	<ul style="list-style-type: none"> ・混合機への高温インターロック機構を3ヶ月ごとに点検 ・混合機の換気 	<ul style="list-style-type: none"> ・インターロック機構を3ヶ月ごとに点検 ・月次の予防保全（PM）に蒸気加熱コントロールを追加

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが手引までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない

2004年7月／翻訳: 2007年1月, aiso 75

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

I.6 : 潜在危険及び作動性の調査 (HAZOP)

経験

- ・ モデル適用の容易さ？
 - > 意思決定を単純化する
 - > 施設間の解析の均一化が可能になる
 - > プロセスのステップが導かれる（利用できる場合、「指針用語」）
- ・ モデルの限界
 - > 特定の状況にのみ適用される
 - > リスクの量化には他のモデルの使用が必要とされる場合がある
 - > 構造化されたアプローチではない
 - > 定量化が可能なリスクアセスメントに対してデザインされていない
 - > アウトプットが複雑

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが手引までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない

2004年7月／翻訳: 2007年1月, aiso 75

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

付属書 I.7

予備危険源分析 (PHA)

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが手引までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない

2004年7月／翻訳: 2007年1月, aiso 77

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

I.7 : 予備危険源分析 (PHA)

(ISO14971)

- ・ 将来のハザード、危険な状態及び危害を引き起こしうるような事象を特定する時にハザード又は欠陥についてこれまでに得られている経験又は知識を適用する分析方法
- ・ 所与の活動、施設、製品又はシステムに対して、それらの発生確率を推定する時に用いる
進め方
 - ・ リスク対象が発生する可能性の特定
 - ・ 発生した場合の傷害や、健康への被害の程度の定性的な評価
 - ・ 重大性と発生との組み合わせによる当該ハザードの相対的な順位付け
 - ・ 可能な改善措置の特定

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが手引までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない

2004年7月／翻訳: 2007年1月, aiso 75

免責事項： ICH Q9ブリーフィング・パックは、ICH Q9の内容の補足説明として提供するものである。これは、ICH Q9専門家委員会の一部のメンバーが、事例までに作成した。これは、ICHの公式のプロセスを経たものではない。これは、公式のポリシー／指針を示すものではない。

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

I.8 : リスクランキングとフィルタリング (RRF)

品質問題が繰り返される製品及びプロセスの評価

リスクアセスメント : リスク特定

- > 製品及び／又はプロセスにおいて繰り返し発生する品質問題

リスクアセスメント : リスク分析

解析の対象期間

- > 生産の問題 : 1999年～2002年
- > 苦情 : 2000年～2002年
- > 調査報告 : 2000年～2002年
- > 製品回収 : 2000年～2002年
- > 製造者からの追加情報も考慮される

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが専判までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない

J. Knobel, S. Manner, Roche
2006年7月／翻訳: 2007年1月, slide 65

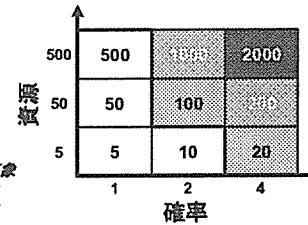
付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

I.8 : リスクランキングとフィルタリング (RRF)

品質問題が繰り返される製品及びプロセスの評価

リスクアセスメント : リスク評価

各項の積を求める
古典的アプローチに基づく3つのカラム

J. Knobel, S. Manner, Rocheに基づく
ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが専判までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない

2006年7月／翻訳: 2007年1月, slide 65

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

I.8 : リスクランキングとフィルタリング (RRF)

品質問題が繰り返される製品及びプロセスの評価

リスクアセスメント : リスク分析

生産に関する問題を分析

施設	製品名	繰り返される問題／欠陥のタイプ
A	ABC	ユニットの破損
B	ACB	栓剂の破損
C	BAC	凍結乾燥工程中の再融解
A	CAB	異物

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが専判までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない

J. Knobel, S. Manner, Roche
2006年7月／翻訳: 2007年1月, slide 67

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

I.8 : リスクランキングとフィルタリング (RRF)

品質問題が繰り返される製品及びプロセスの評価

リスクアセスメント : リスク評価

生産に関する問題にリスク評価を追加

施設	製品名	繰り返される問題／欠陥のタイプ	確率	資源	リスク (確率と資源の積)
A	ABC	ユニットの破損	4	500	2000
B	ACB	栓剂の破損	2	500	1000
C	BAC	凍結乾燥工程中の再融解	4	50	200
A	CAB	異物	2	50	100

J. Knobel, S. Manner, Roche
ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが専判までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない

2006年7月／翻訳: 2007年1月, slide 68

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

I.8 : リスクランキングとフィルタリング (RRF)

品質問題が繰り返される製品及びプロセスの評価

リスクアセスメント : リスクコントロール

生産に関する問題にリスクコントロール処置を追加

施設	製品名	繰り返される問題／欠陥のタイプ	現在までに取られた 既定の対応	確率	資源	リスク (確率と資源の積)
A	ABC	ユニットの破損	既定とする タスクフォース	4	500	2000
B	ACB	栓剂の破損	Bに対する既定の 対応	2	500	1000
C	BAC	凍結乾燥工程中の再融解	Bに対する既定の 対応	4	50	200
A	CAB	異物	プロジェクト組合	2	50	100

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが専判までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない

J. Knobel, S. Manner, Roche
2006年7月／翻訳: 2007年1月, slide 69

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

I.8 : リスクランキングとフィルタリング (RRF)

品質問題が繰り返される製品及びプロセスの評価

リスクアセスメント : リスク分析

プロセスに関する問題を分析

プロセス	対象製品
変動データの印刷	ABC
	ACB
	BAC
	CAB
	CBA
プリスター：プリスター／フォイルの剥離	ABC
	ACB
	BAC
	CBA

J. Knobel, S. Manner, Roche
ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが専判までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない

2006年7月／翻訳: 2007年1月, slide 70

免責事項: ICH Q9ブリーフィング・パックは、ICH Q9の内容の補足説明として提供するものである。これは、ICH Q9専門家委員会の一部のメンバーが、事例までに作成した。これは、ICHの公式のプロセスを経たものではない。これは、公式のポリシー／指針を示すものではない。

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

I.8 : リスクランクイングとフィルタリング (RRF)

品質問題が繰り返される製品及びプロセスの評価

リスクアセスメント : リスク評価

プロセスに関する問題にリスク評価を追加

プロセス	対象製品	確率	資源	リスク (資源と影響の合)
会員データの印刷もれ	ABC	4	500	2000
	ACB	4	50	200
	BAC	4	50	200
	CAB	4	5	20
	CBA	4	500	2000
プリスター : プリスター・フォイルの剥離	ABC	2	500	2000
	ACB	2	50	150
	BAC	2	50	150
	CAB	2	50	150

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが専門までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない

J. Knobel, S. Manner, Roche
2004年7月／日別: 2007年1月, slide 91

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

I.8 : リスクランクイングとフィルタリング (RRF)

品質問題が繰り返される製品及びプロセスの評価

リスクアセスメント : リスクコントロール

プロセスに関する問題にリスクコントロール処置を追加

プロセス	対象製品	現在までに 取られた是正措置	確率	資源	リスク (資源と影響の合)
会員データの 印刷もれ	ABC	プロジェクト開始、 生産清潔についての 規制	4	500	2000
	ACB	4	50	200	200
	BAC	4	50	200	200
	CAB	4	5	20	20
	CBA	4	500	2000	2000
プリスター : プリスター・フォイルの剥離	ABC	タスクフォース結成	2	500	2000
	ACB	2	50	150	150
	BAC	2	50	150	150
	CAB	2	50	150	150

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが専門までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない

J. Knobel, S. Manner, Roche
2004年7月／日別: 2007年1月, slide 92

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

I.8 : リスクランクイングとフィルタリング (RRF)

品質問題が繰り返される製品及びプロセスの評価

リスクコミュニケーション

- 利害関係者に対してリスクコントロールのステップの状況に関する最新情報を提供する

リスクレビュー

- ライン／上級管理層による意思決定を支援するため、担当者は定期的に状況の最新情報を提供する

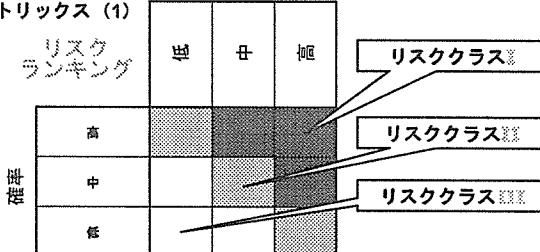
ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが専門までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない

J. Knobel, S. Manner, Roche
2004年7月／日別: 2007年1月, slide 93

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

I.8 : リスクランクイングとフィルタリング (RRF)

リスクマトリックス (1) 重大性



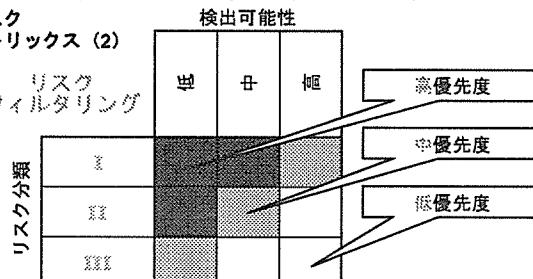
ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが専門までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない

Takayoshi Matsunaga, Eisai
2004年7月／日別: 2007年1月, slide 94

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

I.8 : リスクランクイングとフィルタリング (RRF)

リスクマトリックス (2)



ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが専門までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない

Takayoshi Matsunaga, Eisai
2004年7月／日別: 2007年1月, slide 95

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

付属書 I.9

支援統計手法

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが専門までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない

2004年7月／日別: 2007年1月, slide 96

免責事項: ICH Q9ブリーフィング・パックは、ICH Q9の内容の補足説明として提供するものである。これは、ICH Q9専門家委員会の一部のメンバーが、事例までに作成した。これは、ICHの公式のプロセスを経たものではない。これは、公式のポリシー／指針を示すものではない。

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

I.9 : 支援統計手法

- 管理図（例）：
 - > シューハート管理図 (ISO 8258参照)
 - > 算術平均及び管理限界を有する管理図 (ISO 7873参照)
 - > 受容管理図 (ISO 7966参照)
 - > 累積図 (ISO 7871参照)
 - > 加量移動平均
- 実験計画法 (DOE)
- パレート図
- 工程能力分析

ICH Q9

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない
2006年7月／翻訳: 2007年1月, slide 57

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

I.9 : 支援統計手法

管理図 (ISO 7870)

- システムに組み込まれた変動の範囲を示す
- 工程平均の両側に引いた線によって統計的に求められた上方及び下方管理限界を示す
- 管理図の境界は上方及び下方管理限界によって示される
 - > データに統計手法を適用することにより算出する
 - > この境界から外れるデータ点は特別な原因による変動を示す
 - > 見つけ出し、除去することができる
- 改善には工程の変更を必要とする

ICH Q9

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない
2006年7月／翻訳: 2007年1月, slide 58

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

I.9 : 支援統計手法

管理図

適用分野

- 重要パラメータのモニタリング
- 以下の決定に必要な情報の提供
 - > 工程能力
 - > 変動
 - > 管理
- 管理図には警告限界や傾向分析を扱うものもある

ICH Q9

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない
2006年7月／翻訳: 2007年1月, slide 59

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

I.9 : 支援統計手法

管理図：シューハート管理図 (ISO 8258)

- 警告限界を用いる
- 傾向のパターンを分析する

ICH Q9

適用分野

- 統計的な工程管理

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない
2006年7月／翻訳: 2007年1月, slide 60

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

I.9 : 支援統計手法

算術平均及び警告限界を有する管理図 (ISO 7873)

- 警告及び処置の限界を有する管理図

A.	$\mu_0 + B_1 \sigma / \sqrt{n}$	上方規範界
W.	$\mu_0 + B_2 \sigma / \sqrt{n}$	上方警告限界
T	μ_0	中心線
W.	$\mu_0 - B_2 \sigma / \sqrt{n}$	下方警告限界
A.	$\mu_0 - B_1 \sigma / \sqrt{n}$	下方規範界

適用分野

- 品質に関する処置の目安を可能とする
- 工程と製品品質との関係検索における基礎を提供する
- 工程の調整に関する推奨事項を提供する
- プロセス解析工学 (PAT) に関する手法と併用することができる

ICH Q9

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない
2006年7月／翻訳: 2007年1月, slide 101

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

I.9 : 支援統計手法

管理図：受容管理図 (ISO 7966)

- 中心線が受容可能なプロセス領域内にある管理図
- 理想的には平均値が目標値と一致すべきである

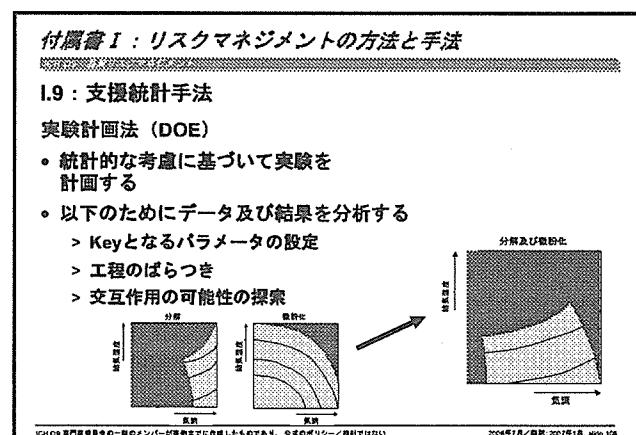
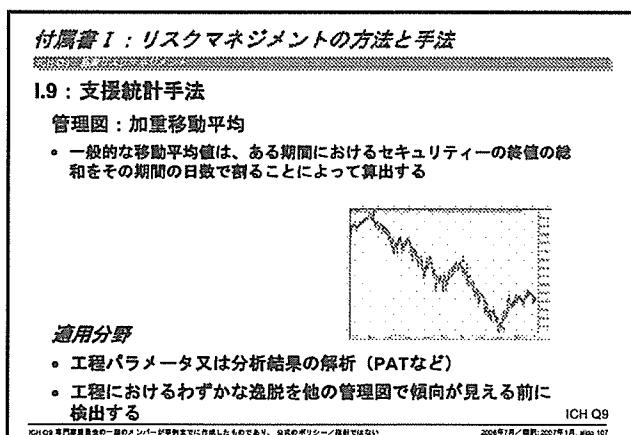
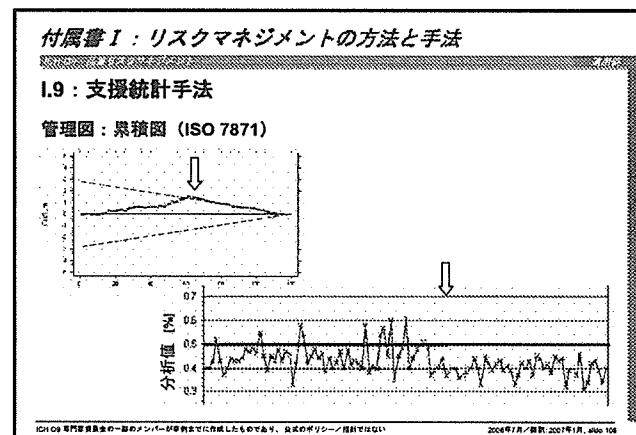
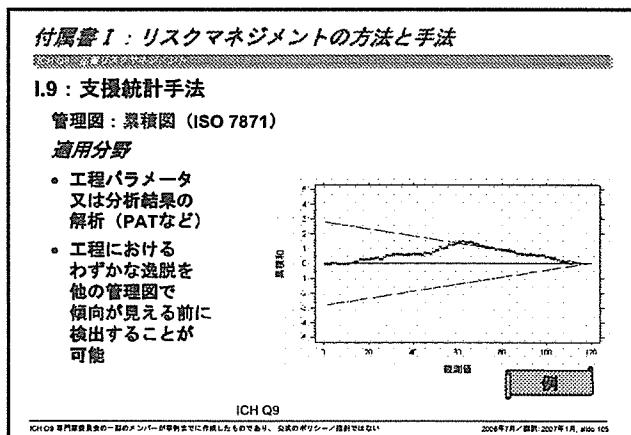
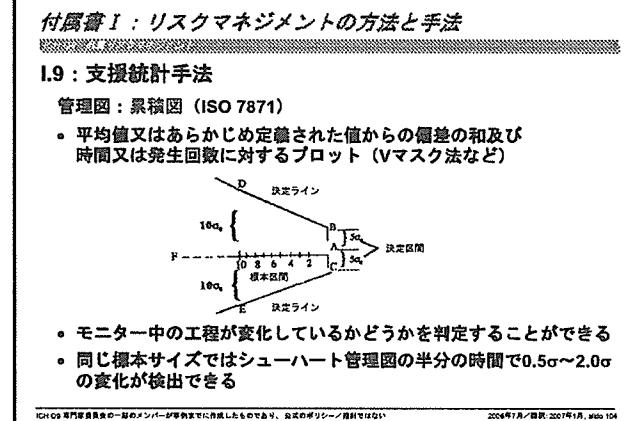
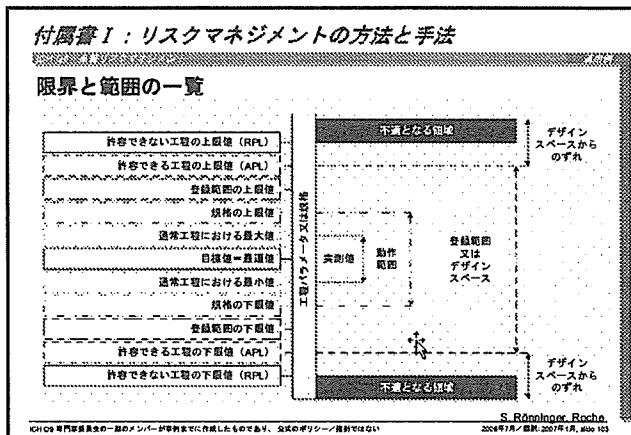
ICH Q9

適用分野

- 通常のバッチ生産の間に標本サイズ、処置限界及び決定基準に対する指針が得られる
- プロセス順徳性／6シグマプログラムの下での継続的改善を開始することができる

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない
2006年7月／翻訳: 2007年1月, slide 102

免責事項：ICH Q9ブリーフィング・パックは、ICH Q9の内容の補足説明として提供するものである。これは、ICH Q9専門家委員会の一部のメンバーが、事例までに作成した。これは、ICHの公式のプロセスを経たものではない。これは、公式のポリシー／指針を示すものではない。



免責事項: ICH Q9ブリーフィング・パックは、ICH Q9の内容の補足説明として提供するものである。これは、ICH Q9専門家委員会の一部のメンバーが、事例までに作成した。これは、ICHの公式のプロセスを経たものではない。これは、公式のポリシー／指針を示すものではない。

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法**I.9 : 支援統計手法****実験計画法 (DOE)****適用分野**

- 探索研究及び研究開発分野
- 設定パラメータの回顧的評価
(証明済みの許容範囲)
- 变数の組合せを系統的に選ぶことにより個々の効果を分離することが可能になる
- 特別な変法：出力パラメータの平均目標値を達成するため、事前に変動を最小限に抑え設計パラメータを最適化することに重点をおく

ICH Q9

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが事例までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない

2004年7月／翻訳: 2007年1月, slide 108

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法**I.9 : 支援統計手法****承認申請における実験計画法 (DOE)**

- 使用された実験デザインの種類：完全／一部実施要因計画など
- 因子及び応答の選択の妥当性
- 补足として
 - > 検討対象とする因子の数と水準
 - > 各因子の組合せに対する応答の値による実験マトリックス
- 図式表示
 - > 検討対象とする因子の相対有意差及び因子間交互作用の係数のプロット

PATに関するリフレクションペーパー : EMEA/INS/277260/2005, 2006年3月20日

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが事例までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない

2004年7月／翻訳: 2007年1月, slide 110

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法**I.9 : 支援統計手法****承認申請における実験計画法 (DOE)**

- DOEから導かれたモデルに対する統計的評価
(分散分析表など)
- 結論の全容を明確に示すため、検討において有意であった因子について、応答との関係を図で示す（たとえば、応答曲面や等高線図）
- ICH Q8に定義されたデザインスペース（実際の試験結果及び／又はモデルに基づく）
- DOEから得られたモデルの検証

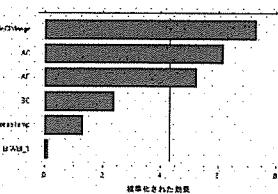
PATに関するリフレクションペーパー : EMEA/INS/277260/2005, 2006年3月20日

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが事例までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない

2004年7月／翻訳: 2007年1月, slide 111

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法**I.9 : 支援統計手法****バレート図**

- 相対頻度データの累積頻度を大きい順にプロットすることにより作成される
- 解析における最も重要な因子が図式的に明解であり、かつ秩序のある型式で示される

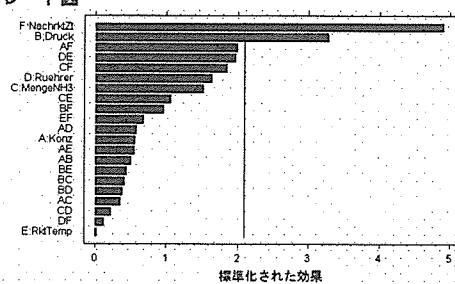
**適用分野**

- システム上で最大の累積効果のある因子の特定
- プロセス中の限られた重要因子：重要度の低い因子を過別して落とす

ICH Q9

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが事例までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない

2004年7月／翻訳: 2007年1月, slide 112

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法**I.9 : 支援統計手法****・バレート図**

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが事例までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない

2004年7月／翻訳: 2007年1月, slide 113

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法**I.9 : 支援統計手法****工程能力分析****・欠陥製品の割合の推定**

Cp値	cp=0.5	cp=1	cp=3
種々のCp値の図示			
統計的に限界外の数	13,58 %	0,27 %	約0
限界内の数	86,42 %	99,73 %	> 99,99999 %
結果：	統計解析上、管理されていないと見なされる工程	統計解析上、管理されていると見なされる工程	

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが事例までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない

2004年7月／翻訳: 2007年1月, slide 114

免責事項: ICH Q9ブリーフィング・パックは、ICH Q9の内容の補足説明として提供するものである。これは、ICH Q9専門家委員会の一部のメンバーが、事例までに作成した。これは、ICHの公式のプロセスを経たものではない。これは、公式のポリシー／指針を示すものではない。

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

I.9 : 支援統計手法

工程能力分析

適用分野

- 工程の変動のモニタリング／測定
- データの回顧的な解析
 - 年次製品レビュー
- 工程のばらつきと規格の関係の決定
- 要件：工程に特化したデータ
- 規制当局及び業界の両方で使用できる手法

ICH Q9

2004年7月／翻訳: 2007年1月, slide 115

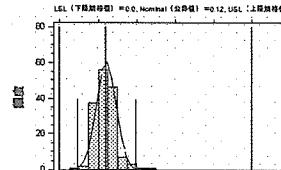
ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが専門までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

I.9 : 支援統計手法

ヒストグラム

- 累積されたデータの単純な図示
 - データの分散及び中心的傾向を含む
- データ分布の評価のための最も簡単な方法を提供する



ICH Q9

2004年7月／翻訳: 2007年1月, slide 115

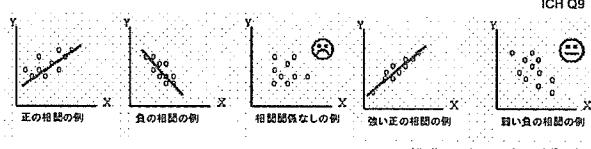
ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが専門までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

I.9 : 支援統計手法

散布図 (x/yダイアグラム)

- ひとつの変数が別の変数に及ぼす影響を図示
- 通常、ひとつの変数の観察値と対応する他の変数の値を示す点で表される
- 進め方：
 - 2つのパラメータx及びyの値を2次元的にプロットする

<http://www.ultraqa.com/tools/Scat.htm>

2004年7月／翻訳: 2007年1月, slide 117

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが専門までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

その他

手法の組合せ

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

手法の組合せ

確率論的リスクアセスメント (PRA)

- リスクを数値的に定量化するために故障の木解析 (FTA) 、 Event Tree Block Diagram 、 FMEAなどの種々の信頼性の高い一般的な手法を組み合わせる
- どのような品質リスクシナリオが起こりうるか、それが起こる可能性はどれくらいか、どんな結果となるかを定義する
- 種々の事象の発生頻度及び確率を決定するために使用されるパラメータを推定する
- 事象のきっかけとなる事故に対するシステム及びオペレータの対応を記述できるモデルの開発も含まれる

<http://www.relexsoftware.com/resources/riskassess.asp>

2004年7月／翻訳: 2007年1月, slide 119

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが専門までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

手法の組合せ

確率論的リスクアセスメント (PRA)

進め方

- 望ましくない致命的な事象を特定する
 - たとえば、「生命が失われる」、「目的が遂行できない」
- これらの事象につながるすべての品質リスクを挙げる
- 事象の木（故障の木）を用いて行われる
- 最下位のレベルの各基本事象に起こりうる確率を割り当てる
- 論理を上にたどり、最終的に起こりうる確率を推定する

2004年7月／翻訳: 2007年1月, slide 120

免責事項: ICH Q9ブリーフィング・パックは、ICH Q9の内容の補足説明として提供するものである。これは、ICH Q9専門家委員会の一部のメンバーが、事例までに作成した。これは、ICHの公式のプロセスを経たものではない。これは、公式のポリシー／指針を示すものではない。

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

手法の組合せの例

別の進め方

- 分析の範囲を定義する
システムに関連するすべてのデータを収集する
追加情報の必要性の有無を検討する
- プロセスの望ましい、管理された状態を記述する
- 体系的なアプローチを用いて、直接及び間接的な原因箇所をレビューすることによりリスクを特定する
- 統計手法などの評価手法を用いてハザードを評価する

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが事例までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない
2006年7月／翻訳: 2007年1月, slide 121

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

手法の組合せの例

別の進め方

- QRMの範囲を定義する
- チームメンバーとリーダーを決定する
- ハザードを特定してハザードシナリオを想定する
- リスクを図式化するためにリスクプロファイルを設定する：
 - リスク許容限界の設定
 - リスクのプロット
- リスク低減措置を検討する
- リスク低減措置を承認する
- リスク低減措置を実行する
- 措置による改善効果を確認する

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが事例までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない
2006年7月／翻訳: 2007年1月, slide 122

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

「チューリッヒ・ハザード分析」

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが事例までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない
2006年7月／翻訳: 2007年1月, slide 123

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

手法の組合せの例

「チューリッヒ・ハザード分析」手法
品質リスクの管理に対する体系的なアプローチ

- ステップ1 基本データ
 - > 適用範囲を慎重に定義する
 - > システムに関連するデータを収集する
 - > 追加データの必要性を判定する
- ステップ2 プロセス状態
 - > 望ましいシステムの品質機能を記述する

Zurich Insurance Ltd, Switzerland
ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが事例までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない
2006年7月／翻訳: 2007年1月, slide 124

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

手法の組合せの例

「チューリッヒ・ハザード分析」手法

- ステップ3 ハザード特定
 - > すべての重要な箇所をレビューすることにより体系的なアプローチを行う
 - > 分析の対象となる個々のシステムに依存するため、最適な方法は存在しない
- ステップ4 ハザードアセスメント
 - > 重大性に基づいて影響をランク付けし、確率に基づいて原因を評価する
 - > これらの結果に基づいてリスクプロファイルを作成する
 - > このプロファイル中のリスクを、それぞれのリスク保護レベルと比較し、リスク受容レベルを決定する

Zurich Insurance Ltd, Switzerland
ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが事例までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない
2006年7月／翻訳: 2007年1月, slide 125

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

手法の組合せの例

「チューリッヒ・ハザード分析」手法

- ステップ5 リスク評価
 - > 影響をランク付けし、結果と合わせてリスクプロファイルを完成させる
 - > このプロファイルでは、リスクはリスク保護レベルと比較する
- ステップ6 リスク低減策
 - > すべての受容できないリスクについて、重大性や発生確率の低減のための手段を講じる
 - > 措置の優先順位付けを行う

Zurich Insurance Ltd, Switzerland
ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが事例までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない
2006年7月／翻訳: 2007年1月, slide 126

免責事項: ICH Q9ブリーフィング・パックは、ICH Q9の内容の補足説明として提供するものである。これは、ICH Q9専門家委員会の一部のメンバーが、事例までに作成した。これは、ICHの公式のプロセスを経たものではない。これは、公式のポリシー／指針を示すものではない。

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

手法の組合せの例

「チューリッヒ・ハザード分析」手法

- ステップ7 残留リスク
 - > リスク保護レベルが達成できれば
残留リスクは受容可能である
 - > この決定に至る過程では最新の
科学知識、技術、ならびに専門家の
意見を考慮しなければならない
- 結果の共有（リスクコミュニケーション）
 - > 関連するリスクを総括する
 - > 低いリスクは無視してもよい
- リスクマネジメントの継続（リスクレビュー）
 - > 特に変化に注目して定期的に見直しを行う

Picture: i: Zurich Insurance Ltd, Switzerland

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが事例までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない
2004年7月／翻訳: 2007年1月, slide 127

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

結論

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが事例までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない
2004年7月／翻訳: 2007年1月, slide 128

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

主な手法に対する簡単な説明

- 欠陥モード影響解析(FMEA)
 - > 大規模で複雑なプロセスの解析を可能な段階まで系統的に細分化する
- 欠陥モード影響致命度解析(FMECA)
 - > FMEAに事象の重大性、発生確率および検出性を加味したもの
- 故障の木解析(FTA)
 - > 欠陥モードの樹状図と論理記号の組合せ
- ハザード分析と重要管理点(HACCP)
 - > 重要事象に対する系統的、予見的、予防的な手法
- 潜在危険及び作動性の調査
 - > ブレーンストーミング技術
- 予備危険源分析
 - > リスク事象が発生する可能性
- リスクランキングとフィルタリング
 - > 各リスク因子における比較とリスクの優先度付け

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが事例までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない
2004年7月／翻訳: 2007年1月, slide 129

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

概要: 主なリスクマネジメント手法として...

- 支援統計手法
 - 管理図
 - 実験計画法(DOE)
 - パレート図
 - 確率論的リスクアセスメント(PRA)
 - 工程能力分析

統計手法の使用による結果は
元のデータより優れたものとはなり得ない

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが事例までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない
2004年7月／翻訳: 2007年1月, slide 130

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

リスクマネジメントの方法と手法に関する結論

- 一部の主要な手法の概要および参照文献を示す
- 医薬品業界および規制当局におけるQRMIに使用されると考えられる
- これは完全なリストではない
- どの単独の手法または手法の組合せも、QRM手順が用いられるすべての状況に適用可能なものはない

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが事例までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない
2004年7月／翻訳: 2007年1月, slide 131

132

本文のBriefing Packの当該ページのスライドに誤りがあるため、翻訳版からは抜いた。

免責事項: ICH Q9ブリーフィング・パックは、ICH Q9の内容の補足説明として提供するものである。これは、ICH Q9専門家委員会の一部のメンバーが、事例までに作成した。これは、ICHの公式のプロセスを経たものではない。これは、公式のポリシー／指針を示すものではない。

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

ICH Q9専門家委員会の一員のメンバーが事例までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない。

ICH Q9プロセスにおいて、形式に従ったリスクマネジメント手法を必ずしも使用する必要はないが、このような手法を適切な状況で使用すると極めて大きな力を発揮するものと考えられる



ICH Q9専門家委員会の一員のメンバーが事例までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない。 2006年7月／翻訳 2007年1月, addo 133

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

**品質リスクマネジメント
ICH Q9**

**付属書II:
品質リスクマネジメントの潜在用途**

免責事項: スプレゼンテーションには品質リスクマネジメントの概念と実際に対する見解が含まれている。
スプレゼンテーションは、資料的性質で販売会社のICH Q9規格を示すものではありません。

ICH Q9専門家委員会の一員のメンバーが事例までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない。 2006年7月／翻訳 2007年1月, addo 134

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

本パートの目的

- 品質リスクマネジメントの適用例全般について説明する
- 包括的ではないが、具体例を示す

ICH Q9専門家委員会の一員のメンバーが事例までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない。 2006年7月／翻訳 2007年1月, addo 135

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

序文

- 本付属書は、企業と規制当局双方が、品質リスクマネジメントの原則と手法を使用すると考えられる例を確認することを意図している。
- しかしながら、どの個別のリスクマネジメント手法を選択するかは具体的な事象やそれを取り巻く状況に完全に依存する。
- 以下の例は実例を示すために提示され、品質リスクマネジメントが使用されると考えられるものを提案している。
- この付属書により、現行の規制要件を越えた新たな要件の創出を意図するものではない。

ICH Q9
ICH Q9専門家委員会の一員のメンバーが事例までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない。 2006年7月／翻訳 2007年1月, addo 136

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

品質リスクマネジメントの潜在用途

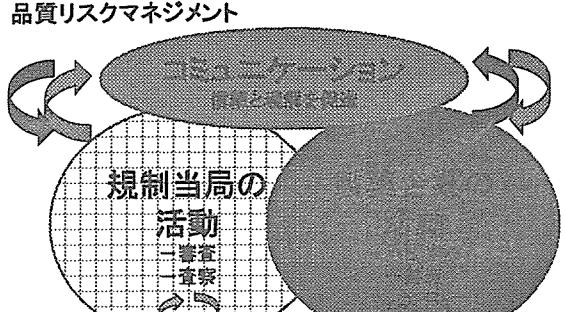
以下の業務の一環としての品質リスクマネジメント

- II.1 統合された品質マネジメント
- II.2 規制当局の業務活動
- II.3 開発
- II.4 施設、設備、ユーティリティ
- II.5 資材管理
- II.6 生産
- II.7 試験検査室管理及び安定性試験
- II.8 包装及び表示

ICH Q9専門家委員会の一員のメンバーが事例までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない。 2006年7月／翻訳 2007年1月, addo 137

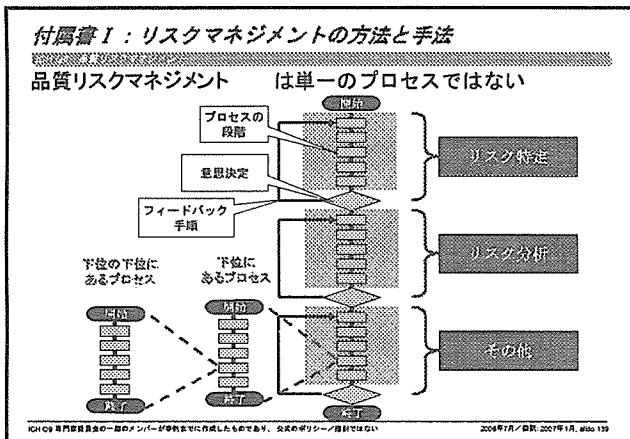
付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

品質リスクマネジメント



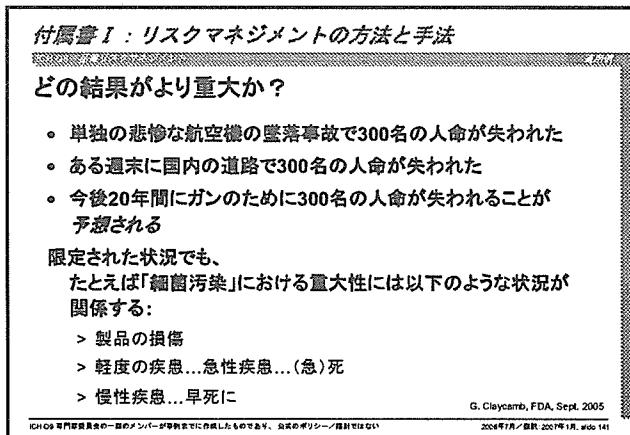
ICH Q9専門家委員会の一員のメンバーが事例までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない。 2006年7月／翻訳 2007年1月, addo 138

免責事項: ICH Q9ブリーフィング・パックは、ICH Q9の内容の補足説明として提供するものである。これは、ICH Q9専門家委員会の一部のメンバーが、事例までに作成した。これは、ICHの公式のプロセスを経たものではない。これは、公式のポリシー／指針を示すものではない。

**付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法****確率と重大性**

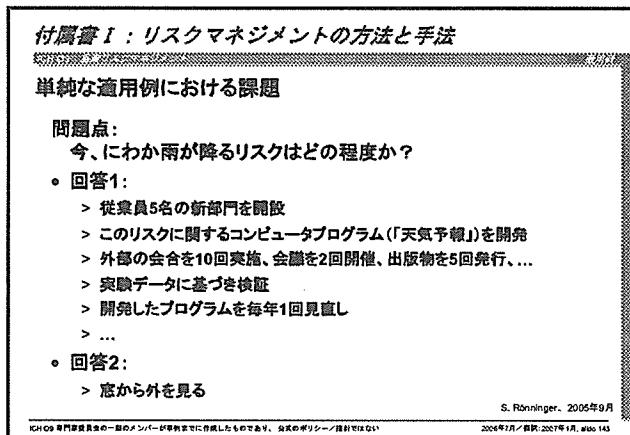
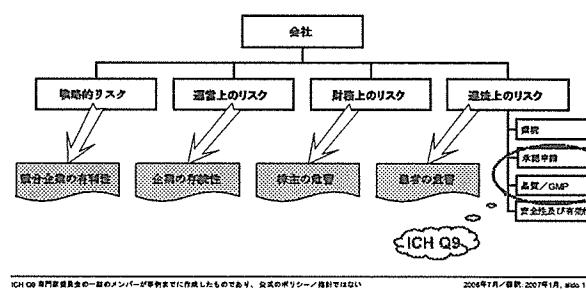
- リスクの幅広い概念を踏まえて 確率と重大性はより厳密に定義することができるか？
- 確率には2つの重要な意味がある
 - 試行回数で除した「成功」の頻度
 - 信頼度
- 定量可能な結果には種々の変数が関係することが多いため、 重大性を定量化することはさらに難しい
- たとえば、

G. Claycamp, FDA, 2005年9月
ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが事例までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない
2004年7月／翻訳: 2007年1月, slide 140

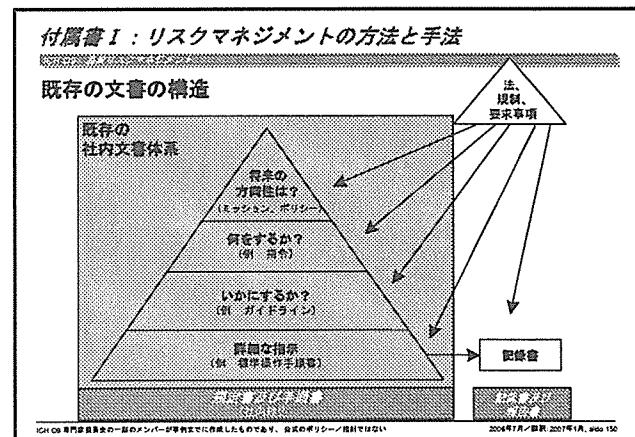
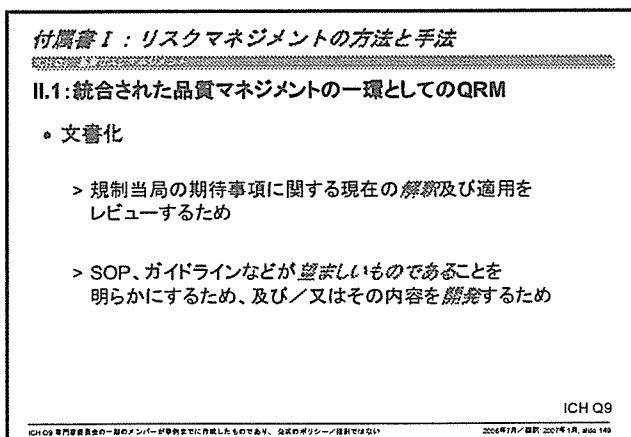
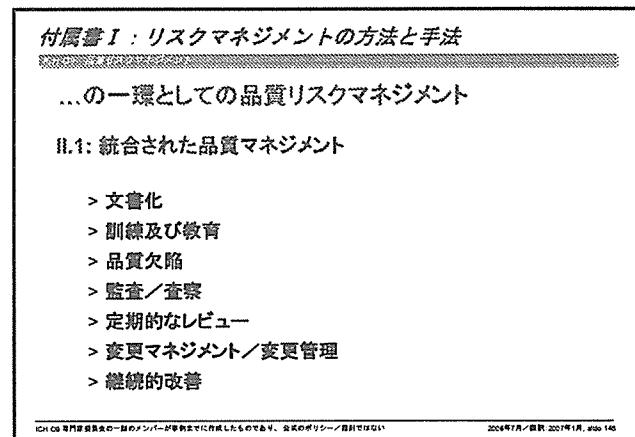
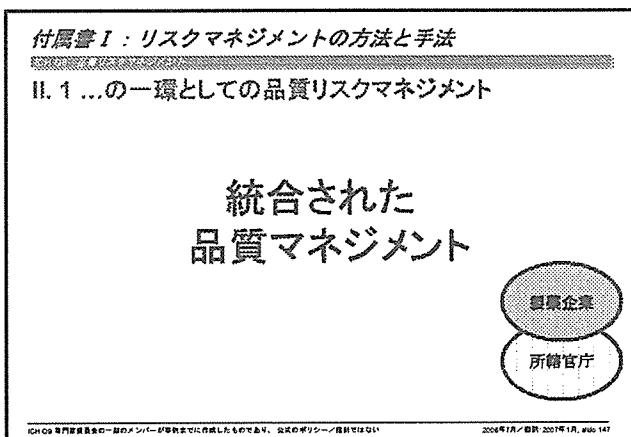
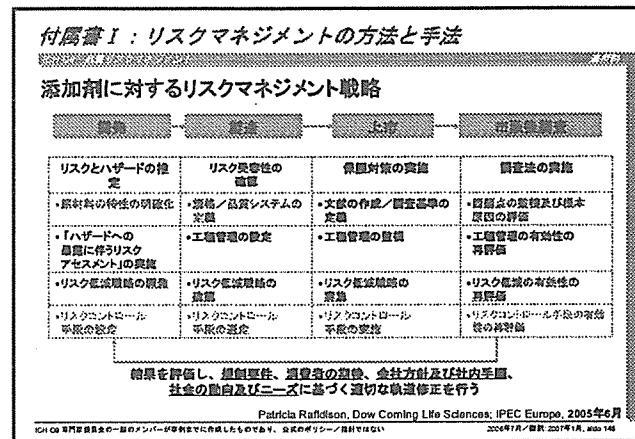
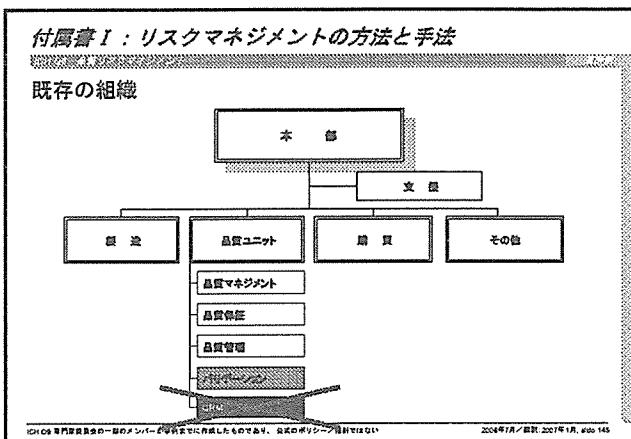
**付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法****単純な確率の記述は？**

- 一般的な確率の理解は曖昧である！
たとえば、
「明日の降水確率は30%」というは何を意味するか？
- 明日中にたとえわずかでも雨が降る確率は30%である
 - 明日、この地域の30%の部分に雨が降る
 - 明日の30%の時間に雨が降る

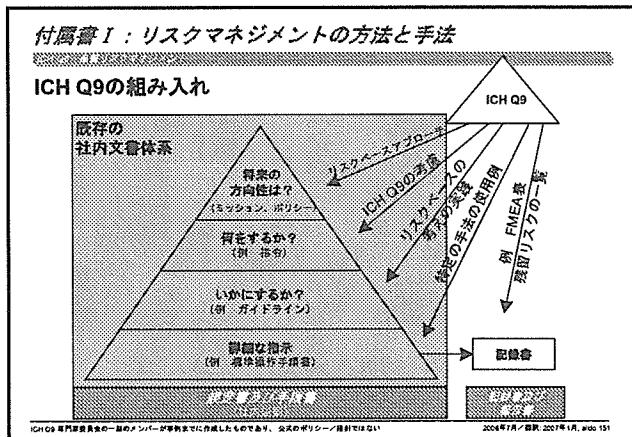
Gigerenzer, et. al(2005)を参照
G. Claycamp, FDA, 2005年9月
ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが事例までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない
2004年7月／翻訳: 2007年1月, slide 142

**付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法****社内におけるリスク管理**

免責事項： ICH Q9ブリーフィング・パックは、ICH Q9の内容の補足説明として提供するものである。これは、ICH Q9専門家委員会の一部のメンバーが、事例までに作成した。これは、ICHの公式のプロセスを経たものではない。これは、公式のポリシー／指針を示すものではない。



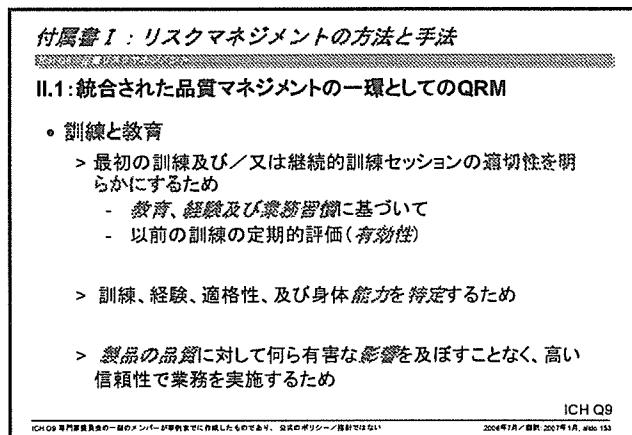
免責事項: ICH Q9ブリーフィング・パックは、ICH Q9の内容の補足説明として提供するものである。これは、ICH Q9専門家委員会の一部のメンバーが、事例までに作成した。これは、ICHの公式のプロセスを経たものではない。これは、公式のポリシー／指針を示すものではない。

**付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法****文書化システムの適用**

- 品質マネジメントの課題は、意思決定における「リスクに基づくアプローチ」であるとも考えられる
- ICH Q9ガイドラインを考慮に入れることを品質ユニットの業務に対する指令に要求事項として盛り込む
- 法規、方針、ガイドライン及び標準業務手順書(SOP)などの定期的なレビューにおいて、ICH Q9の原則の実践について考慮する
- 個々の手法の例及びその利用について、ベストプラクティスを共有する手段として、利用例に関する情報を共有する

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが事例までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない

2004年7月／翻訳: 2007年1月, add: 152

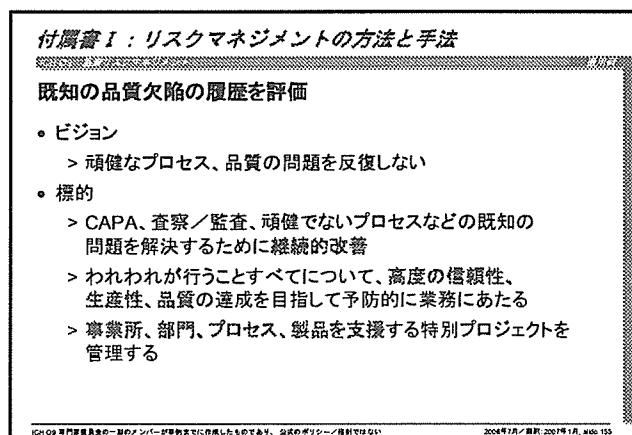
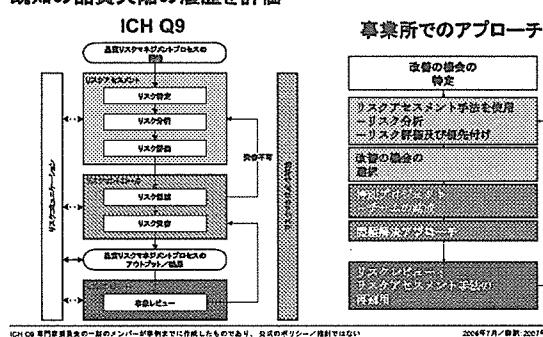
**付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法****II.1:統合された品質マネジメントの一環としてのQRM****・品質欠陥**

- > 品質欠陥の疑い、苦情、傾向、逸脱、調査、規格外の結果など、潜在的な品質への影響を特定、評価、通知する基礎とする
- > リスクコミュニケーションを促進
- > 重大な製品欠陥に対応するために、規制当局と連携して適切な処置を決定(製品回収など)

ICH Q9

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが事例までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない

2004年7月／翻訳: 2007年1月, add: 154

**付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法****既知の品質欠陥の履歴を評価**

免責事項: ICH Q9ブリーフィング・パックは、ICH Q9の内容の補足説明として提供するものである。これは、ICH Q9専門家委員会の一部のメンバーが、事例までに作成した。これは、ICHの公式のプロセスを経たものではない。これは、公式のポリシー／指針を示すものではない。

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法**既知の品質欠陥の履歴を評価**

- アプローチ
 - > 事業所におけるすべてのプロセスの弱点を究明し、関連リスクを評価する
 - > 根本原因の分析、統計、手法などの問題解決の方法により個々の問題点に取り組む
- 手法
 - > リスクアセスメントの手法: 優先順位の決定を可能にするため、最も重要な問題を特定できる動的な手法を選択 (FTA、FMEAなど)
 - > 特定された各優先事項に対する問題解決チームにおいて6シグマ型プロジェクト手法を適用

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが事例までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない

2004年7月／翻訳: 2007年1月, slide 157

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法**既知の品質欠陥の履歴を評価**

- プロジェクトアプローチ
- 必要に応じて推進役を起用したチームワーク (複数部門にまたがるチーム)
 - > 方法の選択
 - > プロジェクト、優先順位及びサイズに適した資源の投入
- 問題解決のための構造
 - > 問題の発見及び設定
 - > 問題の分析
 - > 問題解決策の特定
 - > 管理層との情報共有(コミュニケーション)
 - > 意思決定及び実践

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが事例までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない

2004年7月／翻訳: 2007年1月, slide 158

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法**II.1: 統合された品質マネジメントの一環としてのQRM****逸脱／調査報告書**

- 事象が品質リスクマネジメントに関する決定の見直しの引き金となる
 - > プロセスに関連したリスクをコントロールするか受容するか
 - > これらの決定が新たな学習に基づいてもなお有効であることを確認する
- 詳細にみるとこれには以下の点を含む:
 - > 品質リスクマネジメントプロセスの開始: 製剤及びプロセスの情報
 - > 問題の定義: 不一致の詳細な記述

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが事例までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない

2004年7月／翻訳: 2007年1月, slide 159

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法**逸脱／調査報告書**

- リスクアセスメント: リスク分析
 - > 不一致の影響に関するアセスメント
該当する場合の例:
 - 製品の品質
 - 医薬品の安全性
 - 承認申請／販売許可
 - 実施されているシステム
 - 製品の安定供給:
潜在的に不十分な在庫レベル
 - > 根本原因の特定

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが事例までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない

2004年7月／翻訳: 2007年1月, slide 160

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法**逸脱／調査報告書**

- リスクアセスメント: リスク評価
 - > 他の製品／バッチに対する影響
 - > システムの欠陥
 - > 以下に関する評価
 - 実施された措置
 - 予想される措置
 - 測定結果
 - ...

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが事例までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない

2004年7月／翻訳: 2007年1月, slide 161

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

- 逸脱／調査報告書
- リスクコントロール: リスク低減／軽減
 - > 不一致を解決するための是正措置
 - > 将来の再発を回避するための是正措置
- リスクコントロール: リスク受容
 - > 請じられた措置に対する結論
 - > 材料の廃棄に関する決定
 - > 追跡措置の定義(該当する場合)
 - > 管理層による総括(該当する場合)
 - > 日付及び署名
 - 担当のマネジャー
 - QUの承認

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが事例までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない

2004年7月／翻訳: 2007年1月, slide 162

免責事項: ICH Q9ブリーフィング・パックは、ICH Q9の内容の補足説明として提供するものである。これは、ICH Q9専門家委員会の一部のメンバーが、事例までに作成した。これは、ICHの公式のプロセスを経たものではない。これは、公式のポリシー／指針を示すものではない。

付属書1・リスクマネジメントの方法と手法

逸脫／調查報告書

- ・ リスクコミュニケーション
 - > 頻繁な相互連絡(たとえば、毎日行う短時間の会議)
 - > 非公式の会議
 - > 予定された定期会議(議事録)

2020-2021 学年高二物理上学期期中考试卷（含答案）

2004年3月

付属書1・リスクマネジメントの方針と手順

逸脱／調査報告書

- リスクレビュー
 - > 措置項目の追跡調査
 - > 要約と評価

该书由青源堂提供支持。感谢他们的慷慨和支持，使我们能够完成这本书。感谢所有读者，他们的支持和鼓励是我们前进的动力。

付属書I：リスクマネジメントの方法と手法

1ページ: 逸脱／調査報告書

Deviation Report		My logo
Plant location: Prod. Dept.: Prod. No.: Location: Tel No.: Fax No.: Plant identification: Description of the deviation:	Plant information: Product: Step: Batch No. / Pcs. No.: [Text area for description of effects of the deviation, including "Effect on Health / Driving / Business / Company"]	Reported month: [e.g., MARCH 2003] Reported year: [e.g., 2003] Page: Date: [Text area for date]
<p>Non-Conformance Category</p> <p>1. Deviations in quality of products/batches: <input checked="" type="checkbox"/> ① Unintended deviation <input type="checkbox"/> ② Intended deviation <input type="checkbox"/> ③ Unintended variation <input type="checkbox"/> ④ Intended variation</p> <p>2. Deviations from normative: <input type="checkbox"/> ① Unintended deviation <input checked="" type="checkbox"/> ② Intended deviation <input type="checkbox"/> ③ Unintended variation <input type="checkbox"/> ④ Intended variation</p> <p>3. Deviations from customer requirements: <input type="checkbox"/> ① Unintended deviation <input checked="" type="checkbox"/> ② Intended deviation <input type="checkbox"/> ③ Unintended variation <input type="checkbox"/> ④ Intended variation</p> <p>4. Effects on other production systems: <input type="checkbox"/> ① Unintended deviation <input checked="" type="checkbox"/> ② Intended deviation <input type="checkbox"/> ③ Unintended variation <input type="checkbox"/> ④ Intended variation</p> <p>5. Effects on other departments: <input type="checkbox"/> ① Unintended deviation <input checked="" type="checkbox"/> ② Intended deviation <input type="checkbox"/> ③ Unintended variation <input type="checkbox"/> ④ Intended variation</p> <p>6. Effects on business: <input type="checkbox"/> ① Unintended deviation <input checked="" type="checkbox"/> ② Intended deviation <input type="checkbox"/> ③ Unintended variation <input type="checkbox"/> ④ Intended variation</p> <p>7. Effects on company: <input type="checkbox"/> ① Unintended deviation <input checked="" type="checkbox"/> ② Intended deviation <input type="checkbox"/> ③ Unintended variation <input type="checkbox"/> ④ Intended variation</p>		
<p>Non-Conformance Cause</p> <p>1. Production mistake: <input type="checkbox"/> ① Unintended deviation <input checked="" type="checkbox"/> ② Intended deviation <input type="checkbox"/> ③ Unintended variation <input type="checkbox"/> ④ Intended variation</p> <p>2. Variation in raw materials: <input type="checkbox"/> ① Unintended deviation <input checked="" type="checkbox"/> ② Intended deviation <input type="checkbox"/> ③ Unintended variation <input type="checkbox"/> ④ Intended variation</p> <p>3. Variation in processing: <input type="checkbox"/> ① Unintended deviation <input checked="" type="checkbox"/> ② Intended deviation <input type="checkbox"/> ③ Unintended variation <input type="checkbox"/> ④ Intended variation</p> <p>4. Variation in equipment: <input type="checkbox"/> ① Unintended deviation <input checked="" type="checkbox"/> ② Intended deviation <input type="checkbox"/> ③ Unintended variation <input type="checkbox"/> ④ Intended variation</p> <p>5. Variation in work environment: <input type="checkbox"/> ① Unintended deviation <input checked="" type="checkbox"/> ② Intended deviation <input type="checkbox"/> ③ Unintended variation <input type="checkbox"/> ④ Intended variation</p> <p>6. Variation in management: <input type="checkbox"/> ① Unintended deviation <input checked="" type="checkbox"/> ② Intended deviation <input type="checkbox"/> ③ Unintended variation <input type="checkbox"/> ④ Intended variation</p> <p>7. Variation in other factors: <input type="checkbox"/> ① Unintended deviation <input checked="" type="checkbox"/> ② Intended deviation <input type="checkbox"/> ③ Unintended variation <input type="checkbox"/> ④ Intended variation</p>		
<p>Non-Conformance Resolution</p> <p>The "Cause" has been handled.</p> <p>Non-Conformance Prevention</p> <p>The "Cause" has been handled.</p>		
<p>Non-Conformance Decision of Quality Unit</p> <p>1. Recognition of mistake: <input type="checkbox"/> ① Unintended deviation <input checked="" type="checkbox"/> ② Intended deviation <input type="checkbox"/> ③ Unintended variation <input type="checkbox"/> ④ Intended variation</p> <p>2. Isolation of an intended deviation: <input type="checkbox"/> ① Unintended deviation <input checked="" type="checkbox"/> ② Intended deviation <input type="checkbox"/> ③ Unintended variation <input type="checkbox"/> ④ Intended variation</p> <p>3. Isolation of an intended variation: <input type="checkbox"/> ① Unintended deviation <input checked="" type="checkbox"/> ② Intended deviation <input type="checkbox"/> ③ Unintended variation <input type="checkbox"/> ④ Intended variation</p>		
<p>Non-Conformance Disposition</p> <p>1. Disposition of a deviation: <input type="checkbox"/> ① Unintended deviation <input checked="" type="checkbox"/> ② Intended deviation <input type="checkbox"/> ③ Unintended variation <input type="checkbox"/> ④ Intended variation</p> <p>2. Disposition of a variation: <input type="checkbox"/> ① Unintended deviation <input checked="" type="checkbox"/> ② Intended deviation <input type="checkbox"/> ③ Unintended variation <input type="checkbox"/> ④ Intended variation</p>		

ICH-O9 専門家委員会の一員のメンバーが草稿までに作成したものであり、会員のポリシー／階層ではない
2006年7月 / 初版: 2007年1月, Jido 163

付属書 I：リスクマネジメントの方法と手法

苦情／問題点の管理

- ・品質リスクマネジメントプロセスの開始
 - > 苦情／問題点に関する情報
 - > 製品情報
 - ・リスク特定：問題の定義
 - > 苦情／問題点の詳細な内容
 - > 患者に対するリスクは？ 製品回収は必要か？
 - > リスクコミュニケーション：
中央の調整部門に通知

ICH-09 営業部員と一緒にメンバーが専用画面で作成したものであり、会員のポリシー欄等ではない

2024年1月／期別：2027年1月／版別：100

付録書レ・リストマネジメントの方法と手順

苦情／問題点の管理

- リスクアセスメント:リスク分析
 - > 不一致の影響の評価
該当する場合の例:
 - ▲ ロットの追跡
 - ▲ 製品の品質
 - ▲ 患者に及ぼす影響
 - ▲ 承認申請／販売許可
 - ▲ 実施されているシステム
 - ▲ 製品の安定供給:
潜在的に不十分な在庫レベル
 - > 根本原因の特定
 - > リスクコミュニケーション:
専門家チームに通知

ICHIKOは専門知識をもつ二重のメンバーが取扱う上で達成したものです。そのためポリシーは専門知識をもつ二重のメンバーが取扱う上で達成したものです。

2023年7月1日版 2023年1月 8888 101

付属書1：リスクマネジメントの方法と手順

苦情／問題点の管理

- > リスクアセスメント: リスク評価
 - > 他のバッチ／製品に対する影響
 - > システムの欠陥
 - > 以下に関する評価
 - ▲ 利用可能なデータ
 - ▲ 実施された措置
 - ▲ 予想される措置
 - ▲ 測定結果
 - ▲ ...
 - > リスクコミュニケーション: 中央の調整部門に通知、該当する場合、管理層の関与

IGH-02 香川県の某地で、一時的メンバーが暴行までに至ったものである。今まにボルシイ隊員ではない。

2008年7月／總期：2081年1月 M10-16

免責事項：ICH Q9ブリーフィング・パックは、ICH Q9の内容の補足説明として提供するものである。これは、ICH Q9専門家委員会の一部のメンバーが、事例までに作成した。これは、ICHの公式のプロセスを経たものではない。これは、公式のポリシー／指針を示すものではない。

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

苦情／問題点の管理

- リスクコントロール:リスク低減／軽減
 - > 不一致を解消するための是正措置
 - > 将来の再発を回避するための是正措置
- リスクコントロール:リスク受容
 - > 認じられた手段に関する結論(管理層の署名)
 - > 材料の廃棄に関する決定
 - > 追跡措置の定義(該当する場合)
 - > 管理層による総括(該当する場合)
 - > 緊事録の日付及び署名
 - > リスクコミュニケーション:管理層が「次のステップ」を決定するため



ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが事務までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない

2004年7月／翻訳: 2007年1月, slide 169

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

苦情／問題点の管理

- アウトプット／結果:リスクコミュニケーション
 - 内部
 - > 事業所／関連会社
 - > 非公式の会議
 - > 定例会議での検討
 - > 訓練セッション
 - 外部
 - > 所轄官庁との相互連絡
(例、フィールドアラート、事例の要約)
 - > 「関係各位」への通知
 - > 薬局



ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが事務までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない

2004年7月／翻訳: 2007年1月, slide 170

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

苦情／問題点の管理

- リスクレビュー
 - > 措置項目の追跡調査
 - > 要約と評価
例、製品品質レビュー、年次製品レビュー、
追跡調査報告書



ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが事務までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない

2004年7月／翻訳: 2007年1月, slide 171

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

II.1:統合された品質マネジメントの一環としてのQRM

• 監査／査察

- > 検査の頻度及び適用範囲を規定する
- > 以下の因子を考慮する:
 - ▲ 既存の法的要項事項
 - ▲ 当該企業の全般的な遵守状況及び履歴
 - ▲ 企業の品質リスクマネジメント活動の可塑性
 - ▲ 事業所、製造工程、製品及びその治療上の重要性の複雑さ
 - ▲ 遵守状況及び履歴
 - ▲ 過去の能定／査察の結果
 - ▲ 品質欠陥の数及び重大性(即島回収など)
 - ▲ 過去の監査／査察の結果
 - ▲ 建物、設備、プロセス、及び主要な担当者の大幅な変更
 - ▲ 単一製品における製造差異(例、頻度、生産量、バッチ数)
 - ▲ 正式なコントロールを行う試験検査室の検査結果

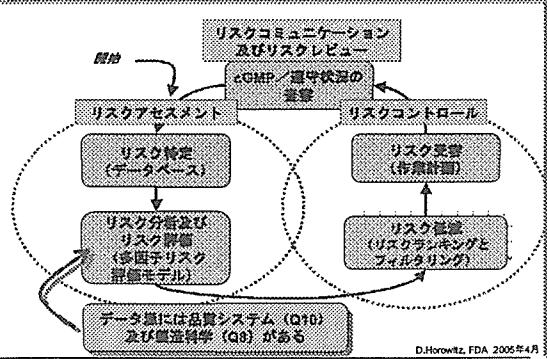
ICH Q9

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが事務までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない

2004年7月／翻訳: 2007年1月, slide 172

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

査察



ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが事務までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない

2004年7月／翻訳: 2007年1月, slide 173

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

監査の計画:枠組み

医薬品業界は監査の必要性を評価するためのリスクに基づく評価方式をどのように設定することができるか

所轄官庁は査察の計画を立てるために同様の方法を使用できるものと思われる

1. プレーンストーミング
監査の対象とする製造業者／取引業者のリストを作成
2. 監査報告書のすべての情報源を評価する
報告書を作成した所轄官庁、該当企業又は第三者機関に対する評価をその国のみ／又は他のGMP基準
(PIC/S、WHO VFA [ドイツ研究開発志向型医薬工業協会]部門、APIC [感染制御実験者協会])に従って実施

S. Ronninger及びEFPPIA (欧洲製薬業体連合会) TG
国際監査 2005年2月

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが事務までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない

2004年7月／翻訳: 2007年1月, slide 174

免責事項: ICH Q9ブリーフィング・パックは、ICH Q9の内容の補足説明として提供するものである。これは、ICH Q9専門家委員会の一部のメンバーが、事例までに作成した。これは、ICHの公式のプロセスを経たものではない。これは、公式のポリシー／指針を示すものではない。

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

監査の計画:枠組み

3. リスク因子を評価

患者に対するリスク管理に基づく(容易に)評価、維持する
ことが可能な基準に従って評価:

- > 重大性: 遵守: 安全性及び有効性に影響
- > 重大性: 患者の利益: 安定供給に影響
- > 確率: 複雑さ: 製剤(医薬品)、原薬など
- > 検出性: 監査の履歴: 監査/査定の頻度

S. Ronninger及びEFPIA (欧洲製薬業団体連合会) TG
国外販賣 2006年2月

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが準備までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない

2004年7月／翻訳: 2007年1月, add-175

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

監査の計画:枠組み

4. 患者保護に対する重み付け

	きわめて高い	高い	中程度	低い
遵守	10	6	3	1
安定供給	6	4	2	1
複雑さ	8	4	2	1
頻度	6	4	2	1

以下のスライドに示す一覧を参照:

- 異なる活動の場合、最高ランクとする
- 確認されたものがない場合、最高ランクとする

S. Ronninger及びEFPIA (欧洲製薬業団体連合会) TG
国外販賣 2006年2月

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが準備までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない

2004年7月／翻訳: 2007年1月, add-175

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

監査の計画:枠組み

• 遵守(重大性)

患者のリスク: 安全性及び有効性を検討する

因子	影響	割
10	きわめて高い 又は 不規	以下のリスクに対するデータが得られない 又は 製造業者／取引業者に原因がある結果が得られないが、実施された 又は 直ちに確認される
6	中程度に高い 又は 重大な危険性が あると考えられる	前回の監査／監察の結果「基礎を固めないと(重大) 又は 結果事項に対する対応が不十分
3	完全には直ちに確認を 求められない 又は 重大な危険性はない	前回の監査／監察の結果「基礎を固めないと(重大) 又は 前回の監査／監察の結果から何らかの欠陥が示唆される
1	直ちに検討している	前回の監査／監察における「基礎を固めないと(重大) 又は 前回の監査／監察におけるすべての問題事項に対して十分ながんが がなされている

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが準備までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない

2004年7月／翻訳: 2007年1月, add-175

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

監査の計画:枠組み

• 遵守(重大性)

患者のリスク: 安定供給を検討する

因子	影響	割
6	市場を維持する上で 主要な提供元	当該企業／市場において、「たとえば、直近、既元産に基づいて」上位5社に入 る医薬品の製造業者／取引業者 又は 代者の共同使用者がない
4	市場を維持する上で 重要な提供元	当該企業／市場において、「たとえば、直近、既元産に基づいて」重要な医薬 品の製造業者／取引業者 又は 代者の共同使用者がある
2	市場を維持する上で あまり重要でない提供元	当該企業／市場において、「たとえば、直近、既元産に基づいて」固め的な医 薬品の製造業者／取引業者 又は 代者の共同使用者がある
1	市場を維持するための 提供元	当該企業／市場における医薬品(たとえば、直近、既元産に基づいて)の直通 販売を行なう医薬品 又は 一般販賣

S. Ronninger及びEFPIA (欧洲製薬業団体連合会) TG
国外販賣 2006年2月

2004年7月／翻訳: 2007年1月, add-175

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

監査の計画:枠組み

• 複雑さ(確率)

因子	影響	割
6	患者が医薬使用する結果 又は きわめて複雑な工程で製造される結果	直ちに 品質不良、品質遅延、品質誤差 又は 品質包装料 又は ペーシン、細胞活性など創傷性問題工程における結果を含むとする割合
4	患者に対して直接使用し、かつ複雑な 手順で用 又は 複雑な工程で製造される結果、又は複雑 な包装により検討される	直ちに 品質不良、品質遅延、品質誤差／包装料 又は 品質包装料、その他の 包装のみ 包装及び配達、産業のみ
2	患者が医薬使用しない場合 又は 患者に対して実施されない場合	直ちに 品質不良、品質遅延／バイオナノ化／品質／評定の基づけ 又は 包装料、その他の 包装のみ 包装及び配達、産業のみ
1	製造工程においてのみ使用される 場合	直ちに 品質不良、品質遅延／品質／評定 又は 包装料、その他の 包装のみ

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが準備までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない

2004年7月／翻訳: 2007年1月, add-175

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

監査の計画:枠組み

• 履歴(検出性)

因子	影響	割
6	直ちに既存の結果がない、 又は不規 又は 品質システムの欠陥が明らかに 不明	既存された他の企業／直向による監査／監視を受けたことない 又は 直向の監査／監視がギリシク 又は 品質システムによる監査など
4	直ちに既存の結果による監査にとも なる結果を含む 又は 直向の監査／監視が不明である 可能性がある	直向の監査／監視／ギリシク 又は 監査所者の直向(会員、直向、又は品質監査取扱による) 又は グローバルな組織直向
2	直ちに既存の結果による監査に含む 又は 直向の監査／監視が認められ る可能性がある	直向の監査／監視／ギリシク 又は 直向の監査／監視は直向のものではない
1	直ちに既存の結果について既存の結果を受 けける 又は 直向の監査／監視の欠陥について既 存を受けている	直向の監査／監視／2-3年内 又は 直向の監査／監視は直向のものではない

S. Ronninger及びEFPIA (欧洲製薬業団体連合会) TG
国外販賣 2006年2月

2004年7月／翻訳: 2007年1月, add-175

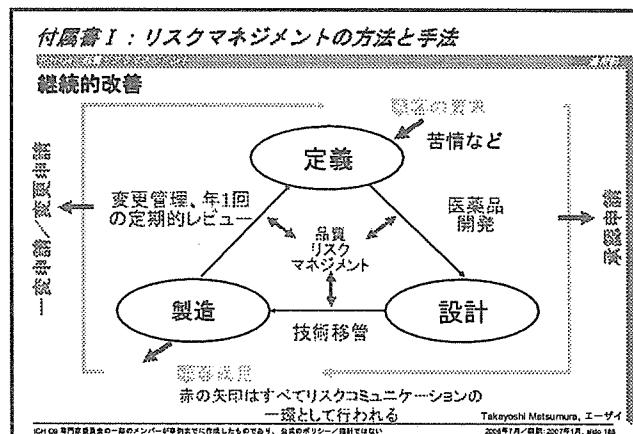
免責事項: ICH Q9ブリーフィング・パックは、ICH Q9の内容の補足説明として提供するものである。これは、ICH Q9専門家委員会の一部のメンバーが、事例までに作成した。これは、ICHの公式のプロセスを経たものではない。これは、公式のポリシー／指針を示すものではない。

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

II.1:統合された品質マネジメントの一環としてのQRM

- ・継続的改善
 - > 製品ライフサイクル全体を通じてプロセスの継続的改善を促進する

ICH Q9
ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが事例までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない
2004年7月／翻訳: 2007年1月, aiso 187



付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

II.2 ...の一環としての品質リスクマネジメント

規制当局の業務活動
査察及び審査業務

製薬企業
所轄官庁

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが事例までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない
2004年7月／翻訳: 2007年1月, aiso 187

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

II.2:規制当局の業務活動の一環としてのQRM

査察及び審査業務

- ・以下をはじめとする業務への資源(人員等)を配置する事で支援する
 - > 査察の計画
 - > 査察の頻度
 - > 審査及び査察の厳密さ
 - > (付属書II.1の「監査」セクションを参照)
- ・以下の事項の重大さを評価する
 - > 品質欠陥
 - > 製品回収後のCAPA
 - > 査察所見

ICH Q9
ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが事例までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない
2004年7月／翻訳: 2007年1月, aiso 187

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

II.2:規制当局の業務活動の一環としてのQRM

査察の実施計画

- ・目標:監査計画を担当する部門の職員が(容易に)評価、維持することが可能な基準を開発する...

**前掲のセクションII.1:
監査／査察を参考のこと**

ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが事例までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない
2004年7月／翻訳: 2007年1月, aiso 187

付属書 I : リスクマネジメントの方法と手法

II.2:規制当局の業務活動の一環としてのQRM

査察及び審査業務

- ・査察後の規制当局の事後処理の種類や妥当性を定める
- ・企業から提出された製剤開発情報を含む情報を評価する
- ・提案された承認変更や変更による影響を評価する
- ・コミュニケーションすべきリスクの特定
 - > 査察官と審査官との間のコミュニケーション
- ・更なる理解の促進
 - > リスクをどのようにコントロールすることができるか、又はどのようにコントロールされているか(たとえば、パラメトリックリリース、プロセス創析工学(PAT)など)

ICH Q9
ICH Q9 専門家委員会の一部のメンバーが事例までに作成したものであり、公式のポリシー／指針ではない
2004年7月／翻訳: 2007年1月, aiso 187

免責事項: ICH Q9ブリーフィング・パックは、ICH Q9の内容の補足説明として提供するものである。これは、ICH Q9専門家委員会の一部のメンバーが、事例までに作成した。これは、ICHの公式のプロセスを経たものではない。これは、公式のポリシー／指針を示すものではない。