

問5 医師、看護職、医療技術者、薬剤師に対するご意見をご記入ください。

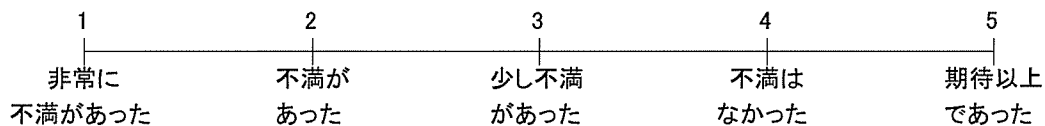
( )

問6 受付・会計の職員（事務職員など）に対するご意見をご記入ください。

( )

Ⅲ. 病院の設備などについてお伺いします

問7 病棟や病室など療養生活における快適性について問題を感じましたか。  
(番号に○を1つお付け下さい)



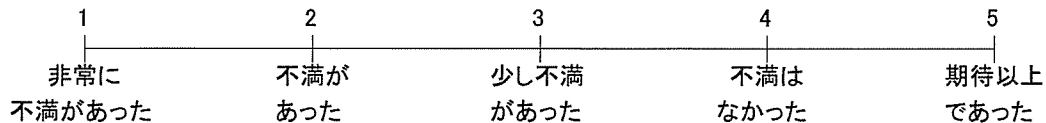
不満を感じた方に伺います。(上で1から3を選んだ方)。

該当する問題点は次のどれでしょうか (いくつでも○をお付け下さい)。

1. 病室の明るさ
2. 病室の清潔感
3. 病室の空調
4. 病室のベッドの寝心地
5. 病室から看護師への連絡のとりやすさ
6. テレビなど備品の配置
7. その他 (下の空欄に具体的にお書き下さい)

( )

問8 デイルーム(談話室)や御手洗、売店など病院内施設の快適性について問題を感じましたか。(番号に○を1つお付け下さい)



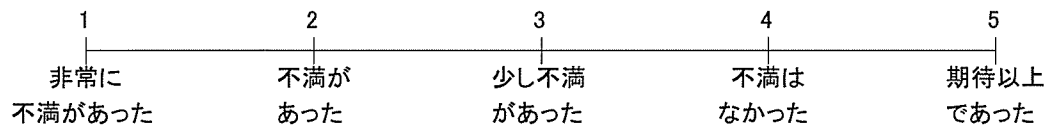
不満を感じた方に伺います。(上で1から3を選んだ方)。

該当する問題点は次のどれでしょうか(いくつでも○をお付け下さい)。

1. デイルーム(談話室)の広さ
2. デイルーム(談話室)の明るさ
3. デイルーム(談話室)の清潔感
4. 御手洗の清潔感
5. 喫茶コーナーや売店
6. その他(下の空欄に具体的にお書き下さい)

( )

問9 診療室・検査室などについて問題を感じましたか。  
(番号に○を1つお付け下さい)



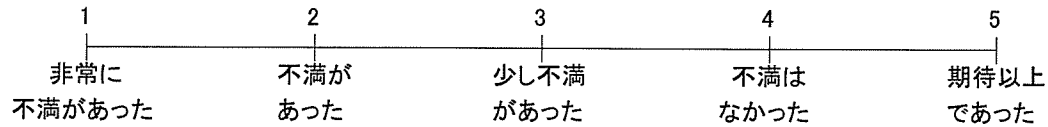
不満を感じた方に伺います。(上で1から3を選んだ方)。

該当する問題点は次のどれでしょうか(いくつでも○をお付け下さい)。

1. 診療室・検査室の広さ
2. 診療室・検査室の清潔感
3. その他(下の空欄に具体的にお書き下さい)

( )

問10 院内移動における安全性や利便性について問題を感じましたか。  
(番号に○を1つお付け下さい)



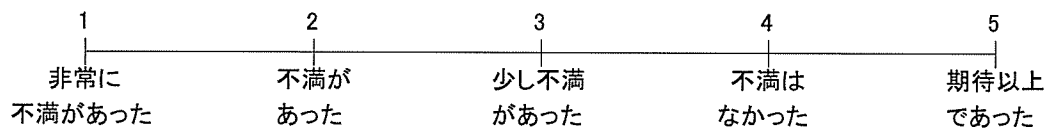
不満を感じた方に伺います。(上で1から3を選んだ方)。

該当する問題点は次のどれでしょうか(いくつでも○をお付け下さい)。

1. 検査・治療のための移動の回数や距離
2. 事務手続きのための移動の回数や距離
3. 廊下や階段の歩きやすさ(広さ、勾配、手すり)
4. エレベーターの使いやすさ
5. その他(下の空欄に具体的にお書き下さい)

( )

問11 療養生活における食事について問題を感じましたか。  
(番号に○を1つお付け下さい)



不満を感じた方に伺います。(上で1から3を選んだ方)。

該当する問題点は次のどれでしょうか(いくつでも○をお付け下さい)。

1. 食事のおいしさ
2. 食事の温度
3. メニューの豊富さ
4. その他(下の空欄に具体的にお書き下さい)

( )

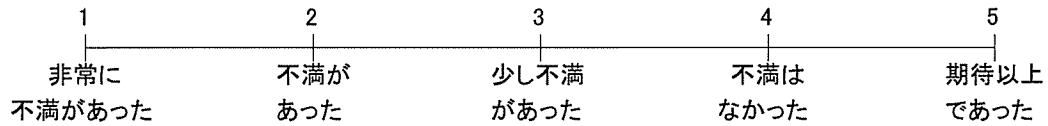
問12 医療環境に対するご意見をご記入ください。

( )

IV. 患者の権利・プライバシー・その他支援などについてお伺いします。

問13 診療記録などの入手や他院の紹介依頼など手続きについて問題を感じましたか。

(番号に○を1つお付け下さい)



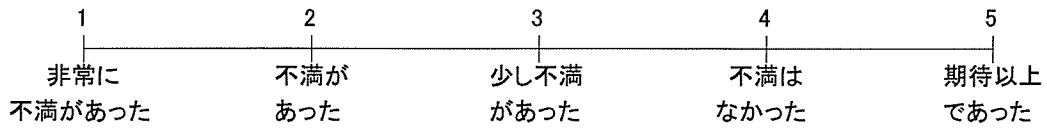
不満を感じた方に伺います。(上で1から3を選んだ方)。

該当する問題点は次のどれでしょうか (いくつでも○をお付け下さい)。

1. 自分の検査結果が手に入りにくい
2. 自分の検査結果が手に入らない
3. 自分の診療記録が手に入りにくい
4. 自分の診療記録が手に入らない
5. その他 (下の空欄に具体的にお書き下さい)

( )

問 14 入院中の療養生活のプライバシー保護について問題を感じましたか。  
 (番号に○を1つお付け下さい)

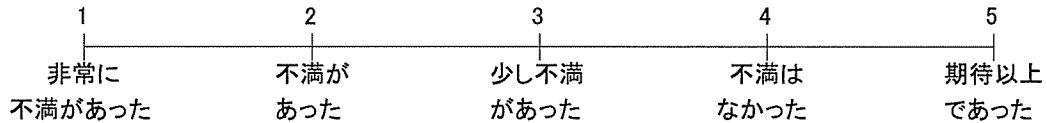


不満を感じた方に伺います。(上で1から3を選んだ方)。  
 該当する問題点は次のどれでしょうか (いくつでも○をお付け下さい)。

1. プライバシー保護についての説明
2. 診療室のプライバシー確保
3. 検査室のプライバシー確保
4. 病室のプライバシー確保
5. 個人情報の保護
6. その他 (下の空欄に具体的にお書き下さい)

( )

問 15 退院後の療養生活に対する支援について問題を感じましたか。  
 (番号に○を1つお付け下さい)



不満を感じた方に伺います。(上で1から3を選んだ方)。  
 該当する問題点は次のどれでしょうか (いくつでも○をお付け下さい)。

1. 支援の方法や内容についての説明
2. 支援担当者の励ましやいたわり
3. 他の医療機関やサービスなどの紹介
4. その他 (下の空欄に具体的にお書き下さい)

( )

### Ⅲ 研究成果の刊行に関する一覧表

特になし