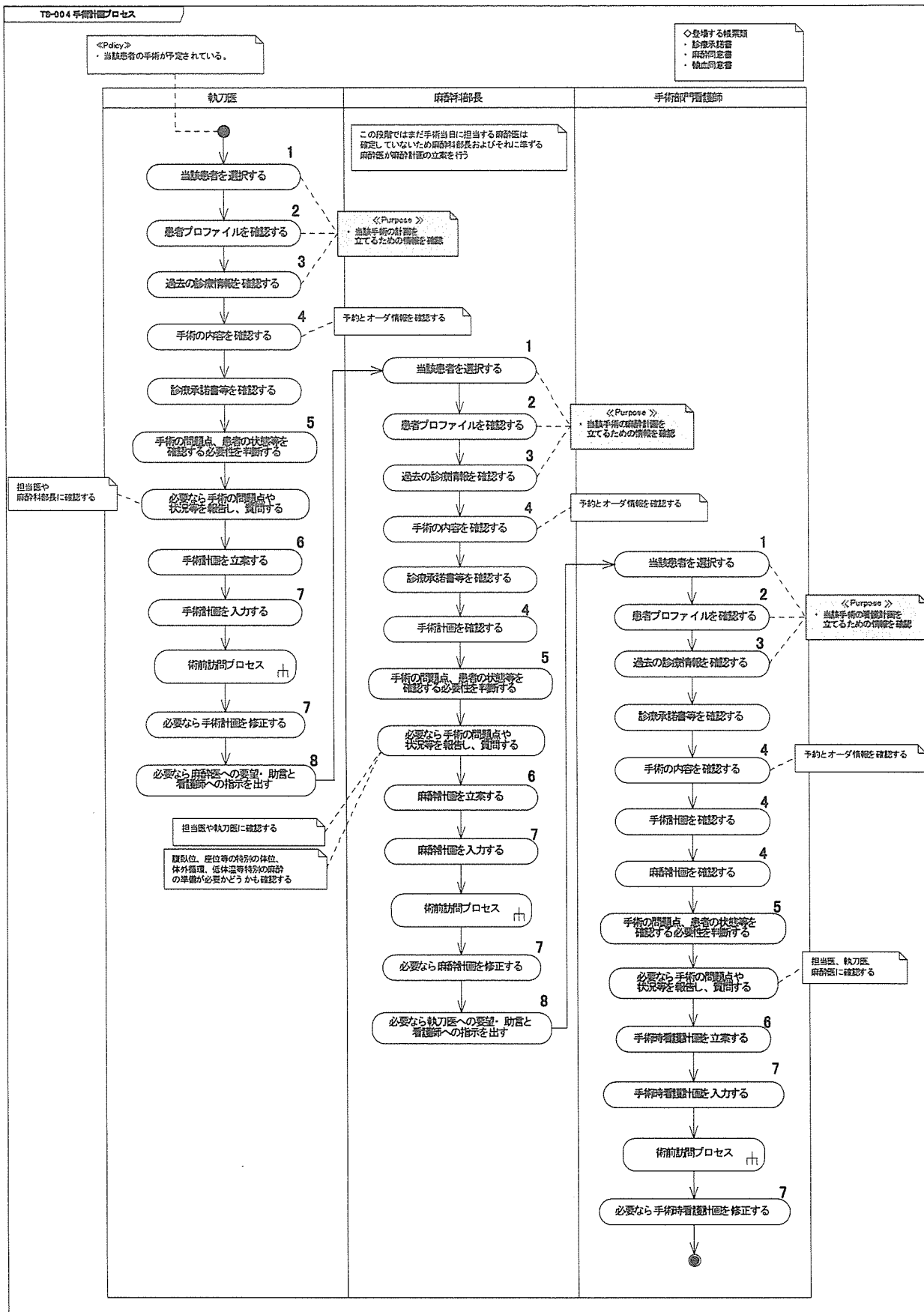


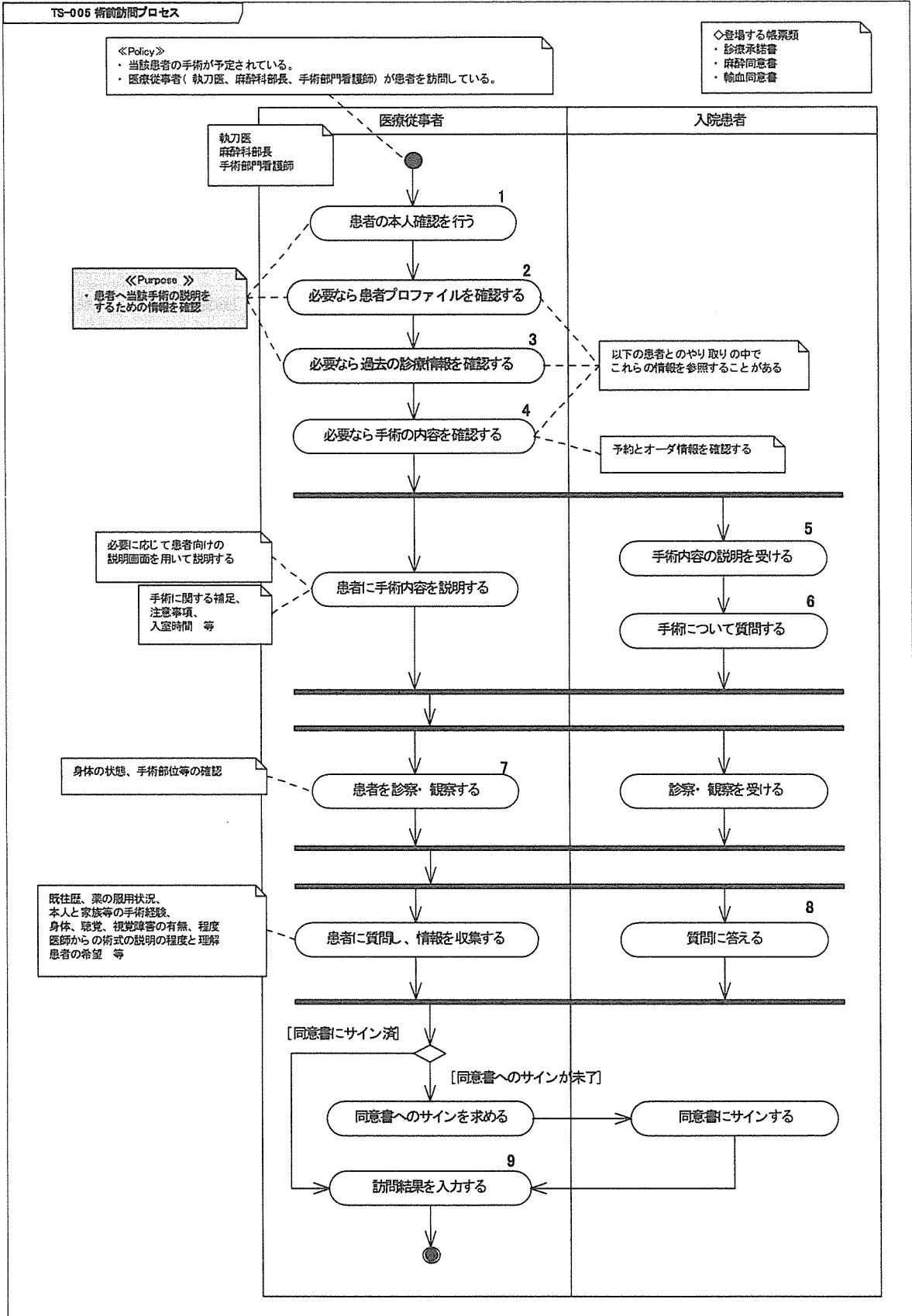
TS-004 手術計画プロセス



TS-004 手術計画プロセス(表)

No.	誤り	影響	原因	対策	
				情報システム	情報システム以外
1	選択を誤る	・当該患者に対して手術計画が立案できない ・他の患者に対して手術計画が立案される	類似した選択候補が複数表示されている	類似する候補との識別が可能な情報を合わせて表示する	
			選択時の操作性が悪い	選択を誤りにくい操作法を採用する	
2	内容を見落とす 内容を見誤る 確認を忘れる	病歴、アレルギー等、診療上の注意点を押さえた手術計画の立案ができない	他の情報に埋もれてしまっている	選択結果が明確に分かるような表示方法を採用する	
			見誤りやすい表示方法である	大きさや色、配置等を工夫した表示をする	
			不注意による	注意喚起する表示を行う	作業漏れ防止のチェックリスト等を使用する
			作業状況が不適切である	確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する	他業務の割込を抑制する等、当該作業に集中できる環境を整える
			作業手順を守らない	確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する	作業手順を明確にし、徹底する
3	内容を見落とす 内容を見誤る 確認を忘れる 知るべきことを知ることができない 内容を理解できない	過去の診療情報からポイントを押さえた手術計画の立案ができない	他の情報に埋もれてしまっている	あらかじめ操作目的に必要な情報に絞り込んで表示する	
			見誤りやすい表示方法である	操作目的に必要な情報を強調して表示する	
			不注意による	大きさや色、配置等を工夫した表示をする	作業漏れ防止のチェックリスト等を使用する
			作業状況が不適切である	注意喚起する表示を行う	他業務の割込を抑制する等、当該作業に集中できる環境を整える
			作業手順を守らない	確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する	作業手順を明確にし、徹底する
4	内容を見誤る 内容を理解できない	・手術の内容を十分に把握しないまま手術計画が立案される ・誤った情報にもとづく手術計画の立案が行われる	見誤りやすい表示方法である	大きさや色、配置等を工夫した表示をする	
			知識・経験が不足している	ヘルプや辞書など知識・経験を補う機能を提供する	マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う
			用語や記載方法が不適切である	標準的な用語・記載方法を呼び出す機能を提供する	業務上使用する用語や表現を標準化し、周知する
			共通認識となっていない知識を要求する	共通認識となるべき情報を周知する機能を提供する(情報の回覧、掲示板等)	マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う
5	判断を誤る	患者の状態を十分に把握しないまま手術計画が立案される	知識・経験が不足している		場面に応じた判断基準を明確にしておく
6	誤った計画を立てる	誤った計画に基づく手術が行われる	知識・経験が不足している	計画の枠組みを表示する機能を提供する 立案した計画を評価する機能を提供する	計画の枠組みを考慮する
7	内容を誤る 表現が不適切である	・誤った情報に基づく手術の準備が行われる ・情報が不足したまま手術の準備が行われる ・誤った計画に基づく手術が行われる	入力時の操作性が悪い	入力を誤りにくい操作法を採用する	
			入力時の確認を怠る	確認を促す表示を行う	
			知識・経験が不足している	標準的な用語・記載方法を呼び出す機能を提供する	勉強会の開催等を行う
8	内容を誤る 内容が不足する	・最適な手術の計画が立案されない ・手術に必要な準備が十分に行われない	思い違いによる	共通認識となるべき情報を周知する機能を提供する(情報の回覧、掲示板等)	周辺情報も合わせて伝え、内容に矛盾がないか確認できるようにする
			口頭でのみ伝達している		重要度の高い情報は、情報システムによる伝達を行う

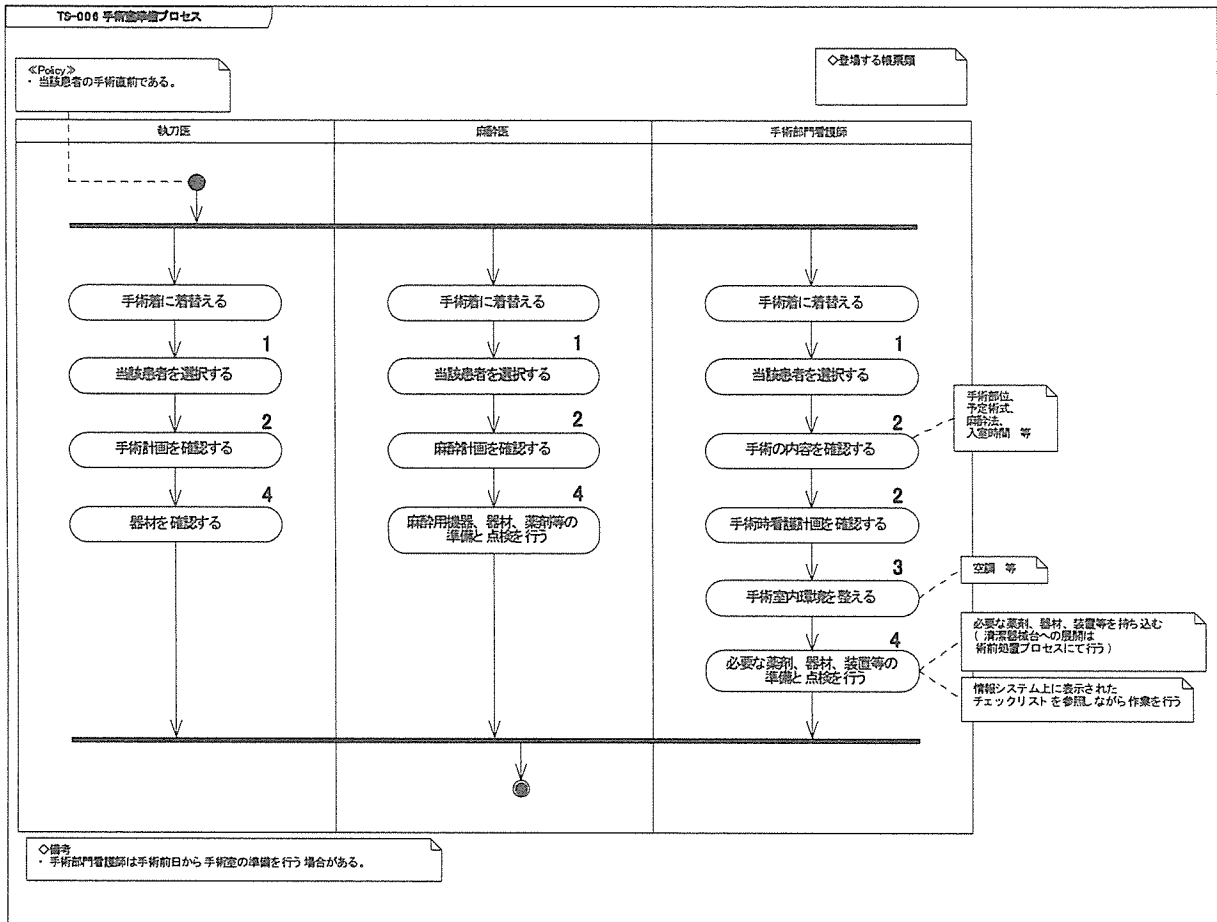
TS-005 術前訪問プロセス



TS-005 術前訪問プロセス(表)

No.	誤り	影響	課題	対策	
				情報システム	情報システム以外
1	本人確認を誤る	<ul style="list-style-type: none"> 当該患者に対して訪問時の説明、観察等を行うことができない 他の患者に対して訪問時の説明、観察等が行われる 	記憶のみに頼った本人確認をする	容易で現実性の高い照合方法を提供する(バーコード、ICタグ等の活用)	二重チェック、あるいはペアによるチェックを義務付ける
	本人確認を怠る		不十分な情報で本人確認を行う	容易で現実性の高い照合方法を提供する(バーコード、ICタグ等の活用)	患者に氏名等の識別可能な情報を応えてもらう 二重チェック、あるいはペアによるチェックを義務付ける
	本人確認を怠る		作業手順を守らない	確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう創設する	患者に氏名等の識別可能な情報を応えてもらう 作業手順を明確にし、徹底する
2	内容を見落とす	<ul style="list-style-type: none"> 病歴、アレルギー等、診療上の注意点を押さえた上で説明、観察等ができない 	他の情報に埋もれてしまっている	あらかじめ操作目的に必要な情報に絞って表示する	
	内容を見誤る		見誤りやすい表示方法である	操作目的に必要な情報を強調して表示する	
	確認を怠る		不注意による	大ききや色、配置等を工夫した表示をする	作業忘れ防止のチェックリスト等を使用する
	確認を怠る		作業状況が不適切である	確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう創設する	他業務の割込を抑制する等、当該作業に集中できる環境を整える
3	内容を見落とす	<ul style="list-style-type: none"> 患者の状態を十分に把握した上で説明、観察等ができない 	他の情報に埋もれてしまっている	あらかじめ操作目的に必要な情報に絞って表示する	
	内容を見誤る		見誤りやすい表示方法である	操作目的に必要な情報を強調して表示する	
	確認を怠る		不注意による	大ききや色、配置等を工夫した表示をする	作業忘れ防止のチェックリスト等を使用する
	知るべきことを知ることができない		作業状況が不適切である	確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう創設する	他業務の割込を抑制する等、当該作業に集中できる環境を整える
	内容を理解できない		作業手順を守らない	確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう創設する	作業手順を明確にし、徹底する
	内容を理解できない		思考過程に合っていない表示方法である	利用者の目的に合ったビュー(情報の見え方)を提供する	マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う
4	内容を見誤る	<ul style="list-style-type: none"> 手術の内容に即した説明、観察等ができない 内容を理解できない 	見誤りやすい表示方法である	大ききや色、配置等を工夫した表示をする	マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う
	内容を理解できない		用語や記載方法が不適切である	標準的な用語・記載方法を呼び出す機能を提供する	業務上使用する用語や表現を標準化し、周知する
	内容を理解できない		共通認識になっていない知識を要求する	共通認識となるべき情報を周知する機能を提供する(情報の回収、提示等)	マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う
	内容を理解できない		知識・経験が不足している	ヘルプや辞書など知識・経験を補う機能を提供する	マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う
5	誤って認識する	<ul style="list-style-type: none"> 患者の理解が不十分なまま手術が行われる 内容を理解できない 	受領時の確認を怠る	受領した内容の理解に誤りがないか医師に確認する	患者に合わせた難易度で表現する
	内容を理解できない		相手に遠慮している	情報システムにより情報を伝達しやすい環境を提供する	患者に合わせた難易度で表現する
6	内容を理解できない	<ul style="list-style-type: none"> 患者の理解が不十分なまま手術が行われる 	相手に遠慮している	情報システムにより情報を伝達しやすい環境を提供する	患者に合わせた難易度で表現する
	内容を理解できない		相手に遠慮していない	情報システムにより情報を伝達しやすい環境を提供する	患者に合わせた難易度で表現する
7	異状を見落とす	<ul style="list-style-type: none"> 異状への対応が遅れる 誤った観察結果に基づく手術計画が立案される 	知識・経験が不足している		勉強会の開催等を行う
	誤認する		知識・経験が不足している		知識・経験をを持った職員がサポートする 教養をすすめる
8	誤って認識する	<ul style="list-style-type: none"> 異状への対応が遅れる 患者の状態を十分に把握した上で手術計画の立案ができない 	受領時の確認を怠る		受領した内容の理解に誤りがないか医師に確認する
	内容を理解できない		情報の内容が難解である		相手に合わせた難易度で表現する
9	内容を誤る	<ul style="list-style-type: none"> 誤った情報に基づく手術計画の立案が行われる 情報が不足したまま手術計画の立案が行われる 	入力時の操作性が悪い	入力を誤りにくい操作法を採用する	
	内容を誤る		入力時の確認を怠る	確認を促す表示を行う	
	内容を誤る		知識・経験が不足している	内容の妥当性を検証するための機能を提供する	勉強会の開催等を行う
	内容を誤る		入力に十分な時間がかけられない	迅速に入力できるような操作性を実現する	入力代行者などの職員を配置する
	内容を誤る		記憶していた内容を忘れてしまっている	携帯端末やベッドサイド端末で情報の発生時に入力できるようにする	
	内容を誤る		不注意による	注意を喚起する表示を行う	作業忘れ防止のチェックリスト等を使用する
10	入力を見落とす	<ul style="list-style-type: none"> 作業状況が不適切である 作業手順を守らない 	作業状況が不適切である	当該業務が完了しないと次に進めないよう創設する	他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える
	作業手順を守らない		当該業務が完了しないと次に進めないよう創設する	作業手順を明確にし、徹底する	

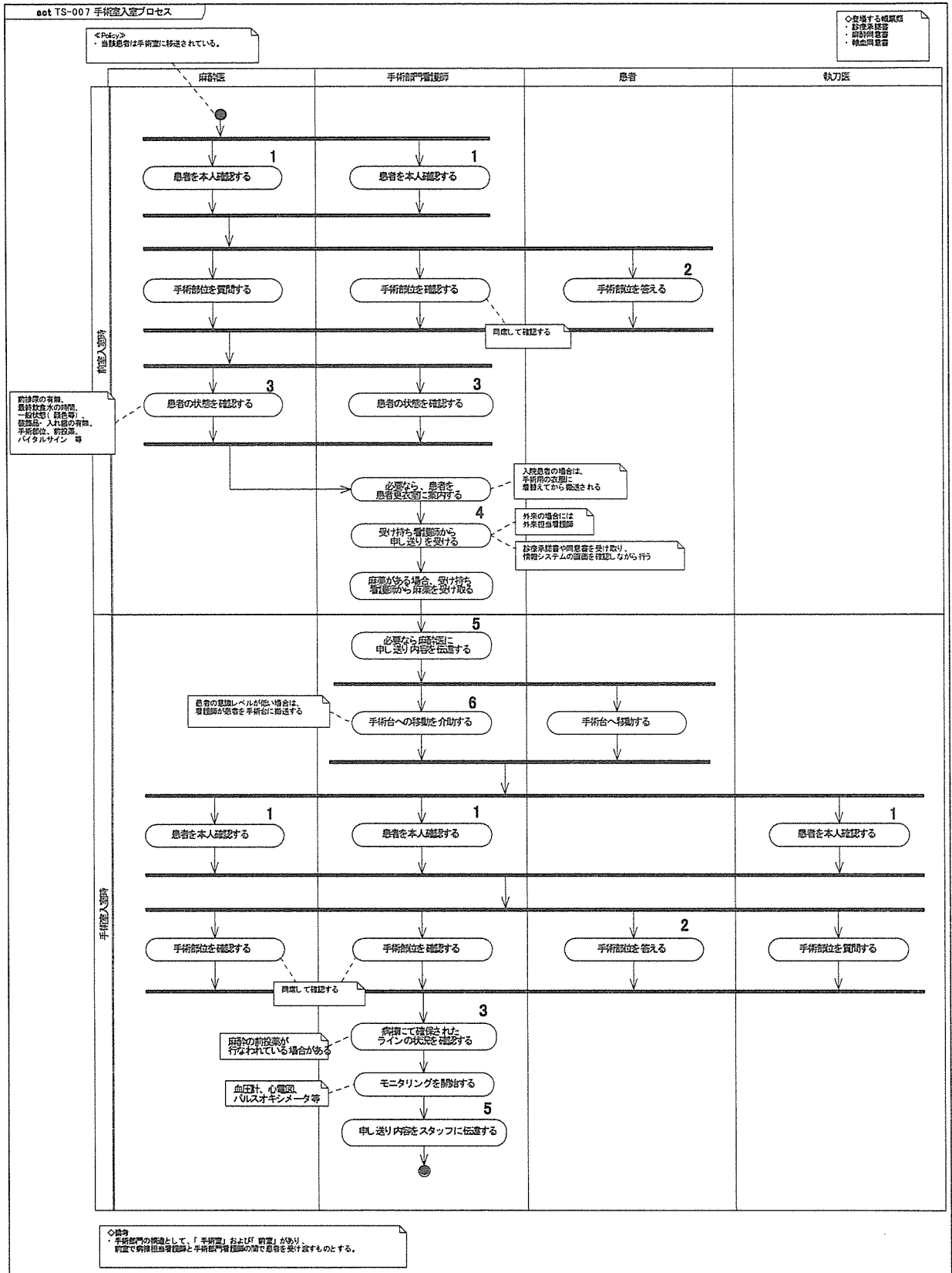
TS-006 手術室準備プロセス



TS-006 手術室準備プロセス(表)

No.	誤り	影響	課題	対策	
				情報システム	情報システム以外
1	選択を誤る	・目的の患者の手術内容が表示されない ・他の患者の手術内容が表示される	類似した選択候補が複数表示されている	類似する候補との識別が可能な情報を合わせて表示する	
				特に類似した項目がある場合は、それに合わせた表現をする(同姓同名を知らせる等) 項目を選択した際に、より詳細な情報を表示し、確認を促す	
			選択時の操作性が悪い	選択を誤りにくい操作法を採用する	
			選択時の確認を怠る	選択結果が明確に分かるような表示方法を採用する	
2	内容を見誤る 内容を理解できない	手術の内容に追加した部屋、薬剤、器材、装置等の準備ができない	見誤りやすい表示方法である	大きさや色、配置等を工夫した表示をする	
			知識・経験が不足している	ヘルプや辞書など知識・経験を補う機能を提供する	マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う
			用語や記号方法が不適切である	標準的な用語・記号方法を呼び出す機能を提供する	業務上使用する用語や表現を標準化し、周知する
			共通認識になっていない知識を要求する	共通認識となるべき情報を周知する機能を提供する(情報の回覧、掲示板等)	マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う
3	準備・点検を怠る 準備・点検を怠る 準備・点検を誤る	部屋が手術に適した環境にならない(温度、湿度、明るさ等)	作業手順を守らない		作業手順を明確にし、徹底する
			不注意による		作業漏れ防止のチェックリスト等を使用する
			作業状況が不適切である 作業時の確認を怠る		他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える 作業手順を明確にし、徹底する
4	準備・点検を怠る 準備・点検を怠る 準備・点検を誤る	・薬剤、器材、装置等が不足する ・器材、装置の整備が行われない	作業手順を守らない		作業手順を明確にし、徹底する
			不注意による		作業漏れ防止のチェックリスト等を使用する
			作業状況が不適切である 作業時の確認を怠る		他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える 作業手順を明確にし、徹底する

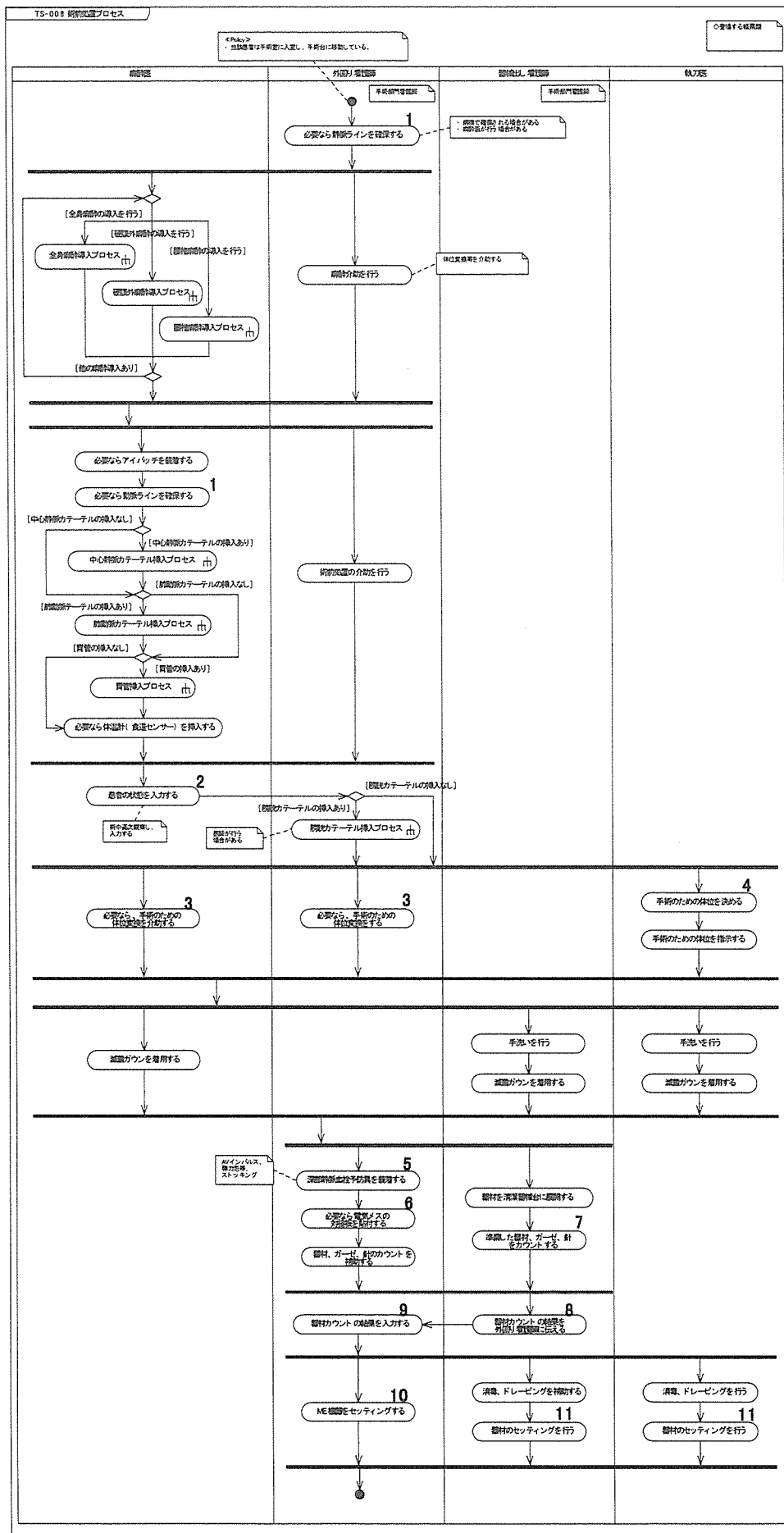
TS-007 手術室入室プロセス



TS-007 手術室入室プロセス(表)

No.	誤り	影響	課題	対策	
				情報システム	情報システム以外
1	本人確認を誤る	<ul style="list-style-type: none"> 当該患者に対して手術を行うことができない 他の患者に対して手術が行われる 	記憶のみに頼った本人確認をする	容易で確実性の高い照合方法を提供する(バーコード、ICタグ等の活用)	二重チェック、あるいはペアによるチェックを義務付ける
	本人確認を怠る		不十分な情報で本人確認を行う	容易で確実性の高い照合方法を提供する(バーコード、ICタグ等の活用)	患者に氏名等の識別可能な情報を伝えてもらう
	内容を誤る		作業手順を守らない		患者に氏名等の識別可能な情報を伝えてもらう
2	内容を誤る	誤った部位に手術が行われる	思い違いによる		二重チェック、あるいはペアによるチェックを義務付ける
3	異状を見落とす	<ul style="list-style-type: none"> 異状への対応が遅れる 患者状態に適した対応ができない 誤った部位に手術が行われる 	知識・経験が不足している		患者に氏名等の識別可能な情報を伝えてもらう
	誤認する		知識・経験が不足している		作業手順を明確にし、徹底する
					伝達された内容に誤りがないか受領者が確認する
4	誤って認識する	患者状態に適した対応ができない	受領時の確認を怠る		勉強会の開催等を行う
	内容を理解できない		知識・経験が不足している		知識・経験を持った職員がサポートする
5	内容を誤る	患者状態に適した対応ができない	思い違いによる		教育をする
	内容が不足する		口頭でのみ伝達している		知識・経験を持った職員がサポートする
	伝達を忘れる		不注意による		
	伝達を怠る		作業状況が不適切である		指示された内容の理解に誤りがないか医師に確認する
6	転倒・転落させる	患者の体に不要な負荷を与える	作業手順を守らない		勉強会の開催等を行う
			不注意による		周辺情報も合わせて伝え、内容に矛盾がないか確認できるようにする
			介助する人数が不足している		重要度の高い情報は、情報システムによる伝達を行う
			作業方法が不適切である		作業遅れ防止のチェックリスト等を使用する
					他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える

TS-008 術前処置プロセス



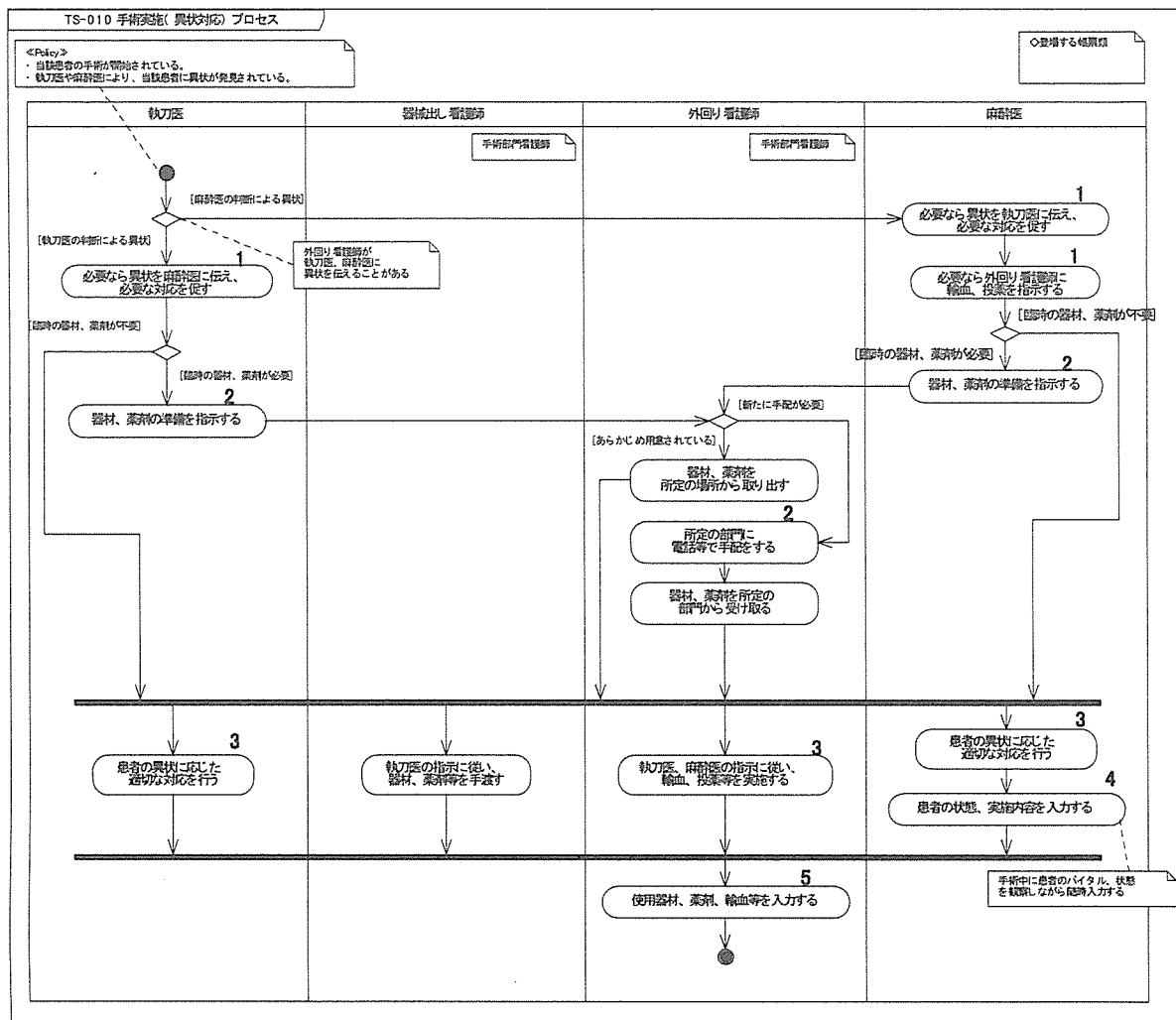
TS-008 術前処置プロセス(表)

No.	誤り	影響	原因	対策	
				情報システム	情報システム以外
1	挿入方法を誤る	患者に不要な負荷を与える (流血する等)	知識・経験が不足している		勉強会の開催等を行う
			作業時の確認を怠る 挿入前の確認作業が不十分である		知識・経験を持った職員がサポートする 二重チェック、あるいはベアによるチェックを義務付ける 作業上の注意事項を周知する
2	内容を誤る	最適な術後のケアが行えない	入力時の操作性が悪い	入力を誤りにくい操作法を採用する	
			入力時の確認を怠る	確認を促す表示を行う	
			知識・経験が不足している	内容の妥当性を検証するための機能を提供する	勉強会の開催等を行う
			入力に十分な時間がかけられない	迅速に入力できるような操作性を確保する	入力代行者などの職員を配置する
			作業環境に適合する入力機器を用意する		作業遅れ防止のチェックリスト等を使用する
			不注意による	注意喚起する表示を行う 当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する	作業遅れ防止のチェックリスト等を使用する
3	転倒・転落させる	患者の体に不要な負荷を与える	作業状況が不適切である		他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状態を確保する
			作業手順を守らない	当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する	作業手順を明確にし、徹底する
			用語や記号方法が不適切である	標準的な用語・記号方法を呼び出す機能を提供する	作業上使用する用語や記号を標準化し、周知する
			共通認識となっていない内容を入力する	共通認識となるべき情報を周知する機能を提供する(情報の回覧、掲示後等)	マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う
4	判断を誤る	手術に最適な体位にならない 患者に不要な負荷を与える	不注意による		作業上の注意事項を周知する
			介助する人数が不足している 作業方法が不適切である		複数人で介助を行う 訓練を行う マニュアルを作成し、周知する
5	実施を忘れる	患者に不要な負荷を与える (深部静脈血栓を引き起こす等)	知識・経験が不足している		場面に応じた判断基準を明確にしておく
			不注意による		作業遅れ防止のチェックリスト等を使用する
6	実施を忘れる	患者に不要な負荷を与える (熱傷を引き起こす等)	作業状況が不適切である		他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状態を確保する
			作業手順を守らない		作業手順を明確にし、徹底する
			不注意による		作業遅れ防止のチェックリスト等を使用する
			作業状況が不適切である		他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状態を確保する
7	カウントを忘れる	術後のカウント結果と比較できない 術後のカウント結果と一致しなくなる	作業状況が不適切である		他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状態を確保する
			作業手順を守らない		作業手順を明確にし、徹底する
			知識・経験が不足している		勉強会の開催等を行う
			作業時の確認を怠る 装着前の確認作業が不十分である		知識・経験を持った職員がサポートする 二重チェック、あるいはベアによるチェックを義務付ける 作業上の注意事項を周知する
8	内容を誤る	術後のカウント結果と一致しなくなる	作業状況が不適切である		他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状態を確保する
			作業手順を守らない		作業手順を明確にし、徹底する
9	内容を誤る	術後のカウント結果と比較できない 術後のカウント結果と一致しなくなる	入力時の操作性が悪い	入力を誤りにくい操作法を採用する	
			入力時の確認を怠る	確認を促す表示を行う	
			知識・経験が不足している	内容の妥当性を検証するための機能を提供する	勉強会の開催等を行う
			不注意による	注意喚起する表示を行う 当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する	作業遅れ防止のチェックリスト等を使用する
10	セッティングを忘れる	術中に正確な患者状態を把握できなくなる	作業状況が不適切である		他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状態を確保する
			作業手順を守らない	当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する	作業手順を明確にし、徹底する
			不注意による		作業遅れ防止のチェックリスト等を使用する
			作業時の確認を怠る		作業手順を明確にし、徹底する
11	セッティングを忘れる	準備不足で手術が円滑に進まない	作業状況が不適切である		他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状態を確保する
			作業手順を守らない		作業手順を明確にし、徹底する
			不注意による		作業遅れ防止のチェックリスト等を使用する
			作業時の確認を怠る		作業手順を明確にし、徹底する

TS-009 手術実施プロセス(表)

No.	誤り	影響	原因	対策		
				情報システム	情報システム以外	
1	内容を誤る	・誤った医療器械が準備される ・必要な医療器械が準備されない	思い違いによる		伝達された内容に誤りがないか受領者が確認する	
2	異状を見落とす	・異状への対応が遅れる ・不適切な患者状態のまま手術が継続される	知識・経験が不足している		勉強会の開催等を行う	
	知識・経験が不足している			知識・経験を持った職員がサポートする 教育をする 知識・経験を持った職員がサポートする		
3	麻酔のコントロールを誤る	・最適な麻酔深度が保てない ・患者に重大な影響を与える (心停止や脳障害を引き起こす等)	知識・経験が不足している		勉強会の開催等を行う	
	作業時の確認を怠る コントロール前の確認作業が不十分である			知識・経験を持った職員がサポートする 二重チェック、あるいはベアによるチェックを義務付ける 作業上の注意事項を周知する		
4	内容を誤る	・誤った医療材料、機器が準備される ・必要な医療材料、機器が準備されない	思い違いによる		伝達された内容に誤りがないか受領者が確認する	
5	取り損え・調整を誤る	手術が円滑に進まない	作業時の確認を怠る		作業手順を明確にし、徹底する	
6	内容を誤る	・最適な麻酔深度が保てない ・患者に重大な影響を与える (心停止や脳障害を引き起こす等)	思い違いによる		伝達された内容に誤りがないか受領者が確認する	
7	内容を誤る	・異状が回復しない ・状態が悪化する	思い違いによる		伝達された内容に誤りがないか受領者が確認する	
8	実施方法を誤る	・異状が回復しない ・状態が悪化する	知識・経験が不足している		勉強会の開催等を行う	
	作業時の確認を怠る 対応前の確認作業が不十分である			知識・経験を持った職員がサポートする 二重チェック、あるいはベアによるチェックを義務付ける 作業上の注意事項を周知する		
9	転倒・転落させる	患者の体に不要な負荷を与える	不注意による		作業上の注意事項を周知する	
	介助する人数が不足している 作業方法が不適切である			複数人で介助を行う 訓練を行う マニュアルを作成し、周知する		
10	内容を誤る	最適な術後のケアが行えない	入力時の操作性が悪い	入力を誤りにくい操作法を採用する		
	内容が不足する		入力時の確認を怠る	確認を促す表示を行う		
			知識・経験が不足している	内容の妥当性を検証するための機能を提供する	勉強会の開催等を行う	
	入力を忘れる		入力に十分な時間がかけられない	迅速に入力できるような操作性を実現する	入力代行などの職員を配置する	
			作業環境に適合する入力機器を用意する			
	入力を怠る		不注意による	注意喚起する表示を行う	作業忘れ防止のチェックリスト等を使用する	
表現が不適切である	作業状況が不適切である	当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する	他業務の前進を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える			
11	内容を誤る	正確な会計ができない	入力時の操作性が悪い	入力を誤りにくい操作法を採用する		
	内容が不足する		入力時の確認を怠る	確認を促す表示を行う		
			知識・経験が不足している	内容の妥当性を検証するための機能を提供する	勉強会の開催等を行う	
	入力を忘れる		入力に十分な時間がかけられない	迅速に入力できるような操作性を実現する	入力代行などの職員を配置する	
			作業環境に適合する入力機器を用意する			
	入力を怠る		不注意による	注意喚起する表示を行う	作業忘れ防止のチェックリスト等を使用する	
	作業状況が不適切である	当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する	他業務の前進を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える			
12	カウントを怠る	・器材、ガーゼ、針等が体内に残る ・術前のカウント結果と一致しなくなる	作業手順を守らない	当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する	作業手順を明確にし、徹底する	
	カウントを忘れる		不注意による	作業忘れ防止のチェックリスト等を使用する		
	カウントを誤る		作業状況が不適切である 作業時の確認を怠る	他業務の前進を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える 作業手順を明確にし、徹底する		

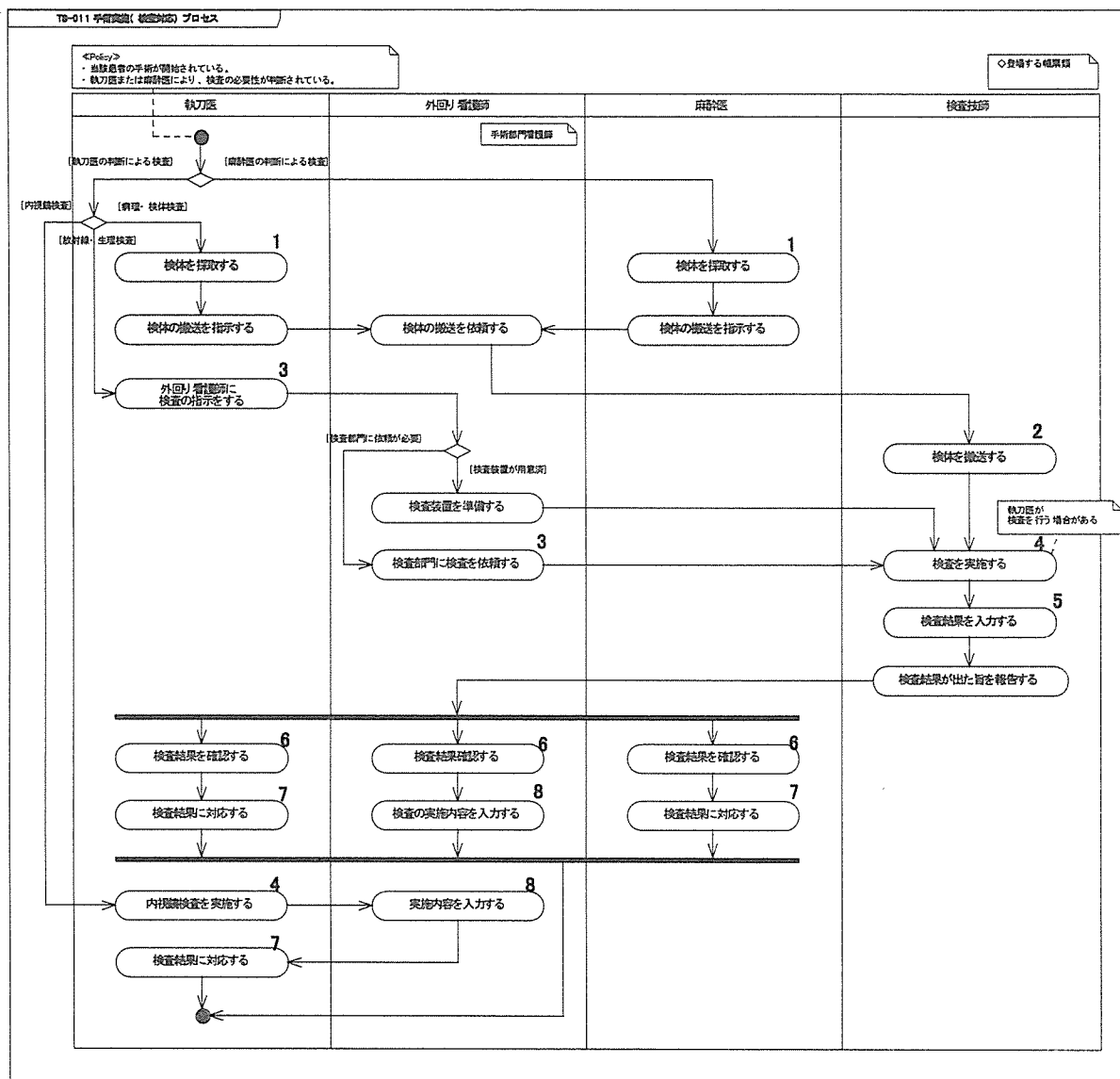
TS-010 手術実施(異状対応)プロセス



TS-010 手術実施(異状対応)プロセス(表)

No.	誤り	影響	顕微鏡	対応		
				情報システム	情報システム以外	
1	内容を誤る	・異状への対応が十分に行われない ・異状への誤った対応が行われる	思い違いによる		伝達された内容に誤りがないか受領者が確認する	
2	内容を誤る	・誤った器材、薬剤が準備される ・必要な器材、薬剤が準備されない	思い違いによる		伝達された内容に誤りがないか受領者が確認する	
3	対応を誤る	・異状が回復しない ・状態が悪化する	知識・経験が不足している 作業時の確認を怠る 対応前の確認作業が不十分である		勉強会の開催等を行う 知識・経験を持った職員がサポートする 二重チェック、あるいはペアによるチェックを義務付ける 作業上の注意事項を周知する	
4	内容を誤る	最適な術後のケアが行えない	入力時の操作性が悪い	入力を誤りにくい操作法を採用する		
	内容が不足する		入力時の確認を怠る	確認を促す表示を行う		
			知識・経験が不足している	内容の妥当性を検証するための機能を提供する	勉強会の開催等を行う	
	入力を忘れる		入力に十分な時間がかけられない	迅速に入力できるような操作性を実現する	入力代行者などの職員を配置する	
			不注意による	作業環境に適合する入力機器を用意する	作業遅れ防止のチェックリスト等を使用する	
	入力を怠る		作業状況が不適切である	注意を喚起する表示を行う	当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する	他業務の割り込みを抑制し、当該作業に集中できる状況を整える
			作業手順を守らない	当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する	作業手順を明確にし、徹底する	
	表現が不適切である		用語や記号方法が不適切である	標準的な用語・記号方法呼び出す機能を提供する	業務上使用する用語や表現を標準化し、周知する	
			共通認識となっていない内容を入力する	共通認識となるべき情報を周知する機能を提供する(情報の回覧、指示板等)	マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う	
	5		内容を誤る	正確な会計ができない	入力時の操作性が悪い	入力を誤りにくい操作法を採用する
内容が不足する		入力時の確認を怠る	確認を促す表示を行う			
		知識・経験が不足している	内容の妥当性を検証するための機能を提供する		勉強会の開催等を行う	
入力を忘れる		入力に十分な時間がかけられない	迅速に入力できるような操作性を実現する		入力代行者などの職員を配置する	
		不注意による	作業環境に適合する入力機器を用意する		作業遅れ防止のチェックリスト等を使用する	
入力を怠る		作業状況が不適切である	注意を喚起する表示を行う		当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する	他業務の割り込みを抑制し、当該作業に集中できる状況を整える
		作業手順を守らない	当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する		作業手順を明確にし、徹底する	

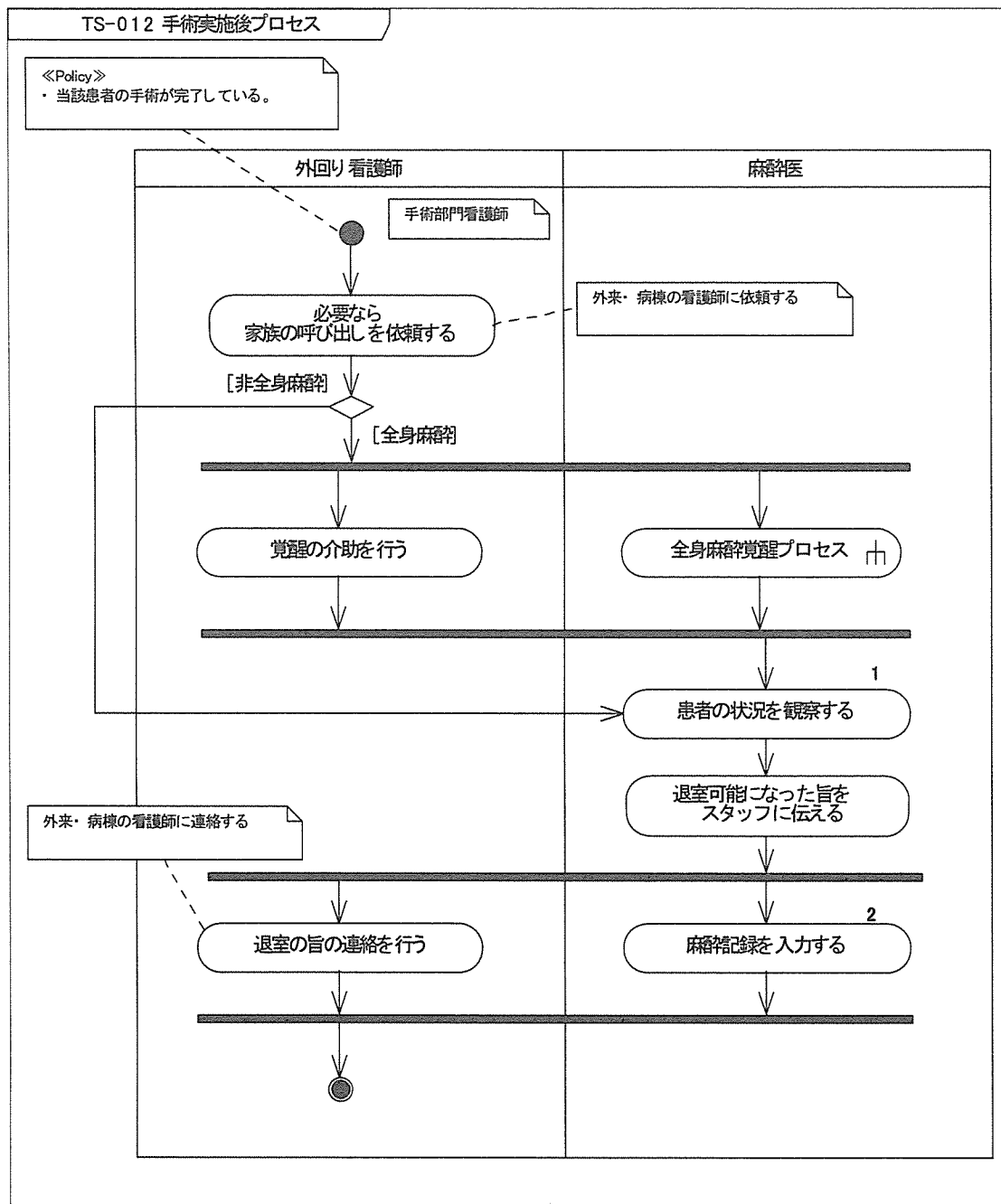
TS-011 手術実施(検査対応)プロセス



TS-011 手術実施(検査対応)プロセス(表)

No.	誤り	影響	原因	対策	
				情報システム	情報システム以外
1	採取方法や部位を誤	患者に不要な負担を与える	知識・経験が不足している		勉強会の開催等を行う
			作業時の確認を怠る 注射前の確認作業が不十分である		知識・経験を持った職員がサポートする 二重チェック、あるいはペアによるチェックを義務付ける 作業上の注意事項を周知する
2	変更する	・検査ができない ・再度検体採取が必要となる	搬送手段が不適切である		取扱マニュアルを作成し、周知する
	破損する		搬送手段が不適切である		取扱マニュアルを作成し、周知する
3	内容を誤る	・誤った内容で検査が実施される ・必要な検査が実施されない	思い違いによる		伝達された内容に誤りがないか受領者が確認する
4	検査方法を誤る	正しい検査結果が出ない	知識・経験が不足している		勉強会の開催等を行う
			作業時の確認を怠る 検査前の確認作業が不十分である		知識・経験を持った職員がサポートする 二重チェック、あるいはペアによるチェックを義務付ける 作業上の注意事項を周知する
5	内容を誤る	・必要な対応が行われない ・誤った対応が行われる	入力時の操作性が悪い	入力を誤りにくい操作法を採用する	
	内容が不足する		入力時の確認を怠る	確認を促す表示を行う	
			知識・経験が不足している	内容の妥当性を検証するための機能を提供する	勉強会の開催等を行う
			入力に十分な時間がかけられない	迅速に入力できるような操作性を実現する	入力代行者などの職員を配置する
表現が不適切である	用語や記載方法が不適切である	標準的な用語・記載方法呼び出す機能を提供する	業務上使用する用語や表現を標準化し、周知する		
	共通認識になっていない内容を入力する	共通認識となるべき情報を周知する機能を提供する(情報の回覧、掲示板等)	マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う		
6	内容を見誤る	・必要な対応が行われない ・誤った対応が行われる	見誤りやすい表示方法である	大きさや色、配置等を工夫した表示をする	
	内容を理解できない		知識・経験が不足している	ヘルプや辞書など知識・経験を補う機能を提供する	マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う
7	対応を誤る	・異状が回復しない ・状態が悪化する	知識・経験が不足している		勉強会の開催等を行う
			作業時の確認を怠る 対応前の確認作業が不十分である		知識・経験を持った職員がサポートする 二重チェック、あるいはペアによるチェックを義務付ける 作業上の注意事項を周知する
8	内容を誤る	最適な術後のケアが行えない	入力時の操作性が悪い	入力を誤りにくい操作法を採用する	
	内容が不足する		入力時の確認を怠る	確認を促す表示を行う	
			知識・経験が不足している	内容の妥当性を検証するための機能を提供する	勉強会の開催等を行う
			入力に十分な時間がかけられない	迅速に入力できるような操作性を実現する	入力代行者などの職員を配置する
	入力を忘れる		不注意による	注意喚起する表示を行う	作業漏れ防止のチェックリスト等を使用する
			作業状況が不適切である	当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する	
入力を怠る	作業手順を守らない	当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する	作業手順を明確にし、徹底する		
表現が不適切である	用語や記載方法が不適切である	標準的な用語・記載方法呼び出す機能を提供する	業務上使用する用語や表現を標準化し、周知する		
	共通認識になっていない内容を入力する	共通認識となるべき情報を周知する機能を提供する(情報の回覧、掲示板等)	マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う		

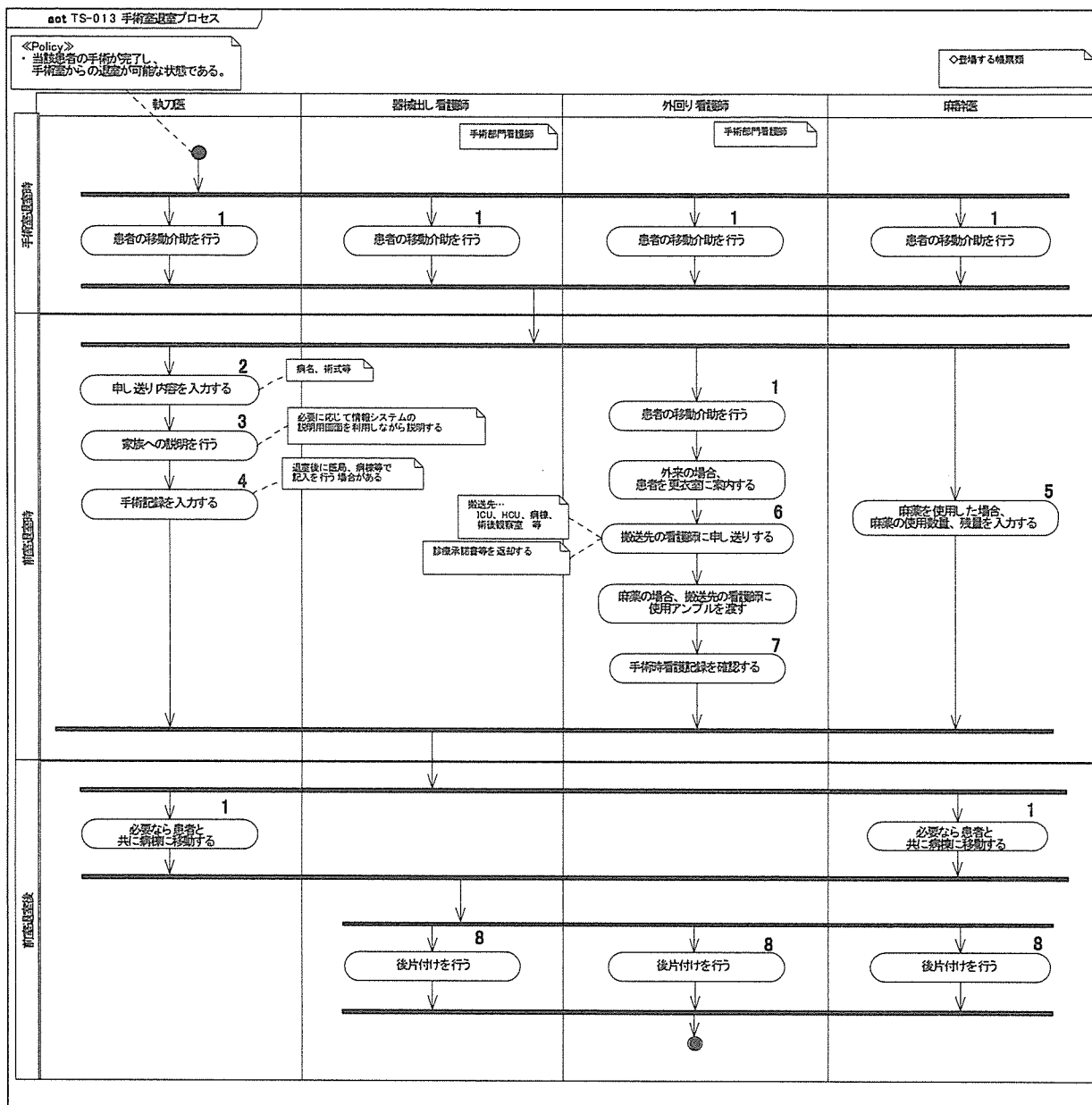
TS-012 手術実施後プロセス



TS-012 手術実施後プロセス(表)

No.	誤り	影響	課題	対策		
				確信システム	確信システム以外	
1	異状を見落とす	・異状への対応が遅れる ・患者の回復が遅れる	知識・経験が不足している		勉強会の開催等を行う	
	誤認する		知識・経験が不足している		知識・経験を持った職員がサポートする 教育をする 知識・経験を持った職員がサポートする	
2	内容を誤る	最適な術後のケアが行えない	入力時の操作性が悪い	入力を誤りにくい操作法を採用する		
	内容が不足する		入力時の確認を怠る	確認を促す表示を行う		
			知識・経験が不足している	内容の妥当性を検証するための機能を提供する	勉強会の開催等を行う	
	入力を忘れる		入力に十分な時間がかけられない	迅速に入力できるような操作性を実現する	入力代行者などの職員を配置する	
			不注意による	作業環境に適合する入力機器を用意する 注意を喚起する表示を行う 当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する	作業遅延防止のチェックリスト等を使用する	
	入力を怠る 表現が不適切である		作業状況が不適切である	当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する	他業務の割り込みを抑制し、当該作業に集中できる状況を整える	
			作業手順を守らない 用語や記載方法が不適切である	標準的な用語・記載方法を呼び出す機能を提供する	作業手順を明確にし、徹底する 登録上使用する用語や表現を標準化し、周知する	
	共通認識となっていない内容を入力する	共通認識となるべき情報を周知する機能を提供する(情報の回覧、提示役等)	マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う			

TS-013 手術室退室プロセス



TS-013 手術室退室プロセス(表)

No.	誤り	影響	原因	対策	
				情報システム	情報システム以外
1	転倒・転落させる	患者の体に不要な負荷を与える	不注意による 介助する人数が不足している 作業方法が不適切である		作業上の注意事項を周知する 複数人で介助を行う 訓練を行う マニュアルを作成し、周知する
2	内容を誤る	最適な術後のケアが行えない	入力時の操作性が悪い	入力を誤りにくい操作法を採用する	
	内容が不足する		入力時の確認を怠る 知識・経験が不足している 入力に十分な時間がかけられない	確認を促す表示を行う 内容の妥当性を検証するための機能を提供する 迅速に入力できるような操作性を実現する	勉強会の開催等を行う 入力代行者などの職員を配置する
			記憶していた内容を忘れてる	作業環境に適合する入力機器を用意する 携帯端末やベッドサイド端末で情報の発生時に入力できるようにする	
表示が不適切である	用語や記載方法が不適切である	標準的な用語・記載方法呼び出す機能を提供する 共通認識となるべき情報を周知する機能を提供する(情報の回覧、指示板等)	業務上使用する用語や表現を標準化し、周知する マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う		
3	語って認識する 内容を理解できない	家族の理解が不十分なままになる	受領時の確認を怠る 情報の内容が難解である 内容が不足する		受領した内容の理解に誤りがないか医師に確認する 患者に合わせた難易度で表現する 看護職が情報伝達のサポートを行う 看護職が情報伝達のサポートを行う
4	内容を誤る	最適な術後のケアが行えない	入力時の操作性が悪い	入力を誤りにくい操作法を採用する	
	内容が不足する		入力時の確認を怠る 知識・経験が不足している 入力に十分な時間がかけられない	確認を促す表示を行う 内容の妥当性を検証するための機能を提供する 迅速に入力できるような操作性を実現する	勉強会の開催等を行う 入力代行者などの職員を配置する
			記憶していた内容を忘れてる	作業環境に適合する入力機器を用意する 携帯端末やベッドサイド端末で情報の発生時に入力できるようにする	
	入力を忘れる		不注意による	注意を喚起する表示を行う 当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する	作業忘れ防止のチェックリスト等を使用する
	入力を怠る 表示が不適切である		作業状況が不適切である	当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する	他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える
			作業手順を守らない	当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する	作業手順を明確にし、徹底する
共通認識となっていない内容を入力する	共通認識となるべき情報を周知する機能を提供する(情報の回覧、指示板等)	マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う			
5	内容を誤る	正確な会計ができない	入力時の操作性が悪い 入力時の確認を怠る 知識・経験が不足している 不注意による	入力を誤りにくい操作法を採用する 確認を促す表示を行う 内容の妥当性を検証するための機能を提供する 注意を喚起する表示を行う 当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する	勉強会の開催等を行う 作業忘れ防止のチェックリスト等を使用する
作業状況が不適切である	当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する	他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える			
作業手順を守らない	当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する	作業手順を明確にし、徹底する			
6	内容を誤る	最適な術後のケアが行えない	思い違いによる		伝達された内容に誤りがないか受領者が確認する
7	内容を見損る	最適な術後のケアが行えない	見取りやすい表示方法である	大きさや色、配置等を工夫した表示をする	
	内容を理解できない		知識・経験が不足している	ヘルプや辞書など知識・経験を補う機能を提供する	マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う
			用語や記載方法が不適切である 共通認識となっていない知識を要求する	標準的な用語・記載方法呼び出す機能を提供する 共通認識となるべき情報を周知する機能を提供する(情報の回覧、指示板等)	業務上使用する用語や表現を標準化し、周知する マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う
8	作業方法を誤る	看護師自身が汚染される	作業手順を守らない 知識・経験が不足している		作業手順を明確にし、徹底する 取扱マニュアルを作成し、周知する