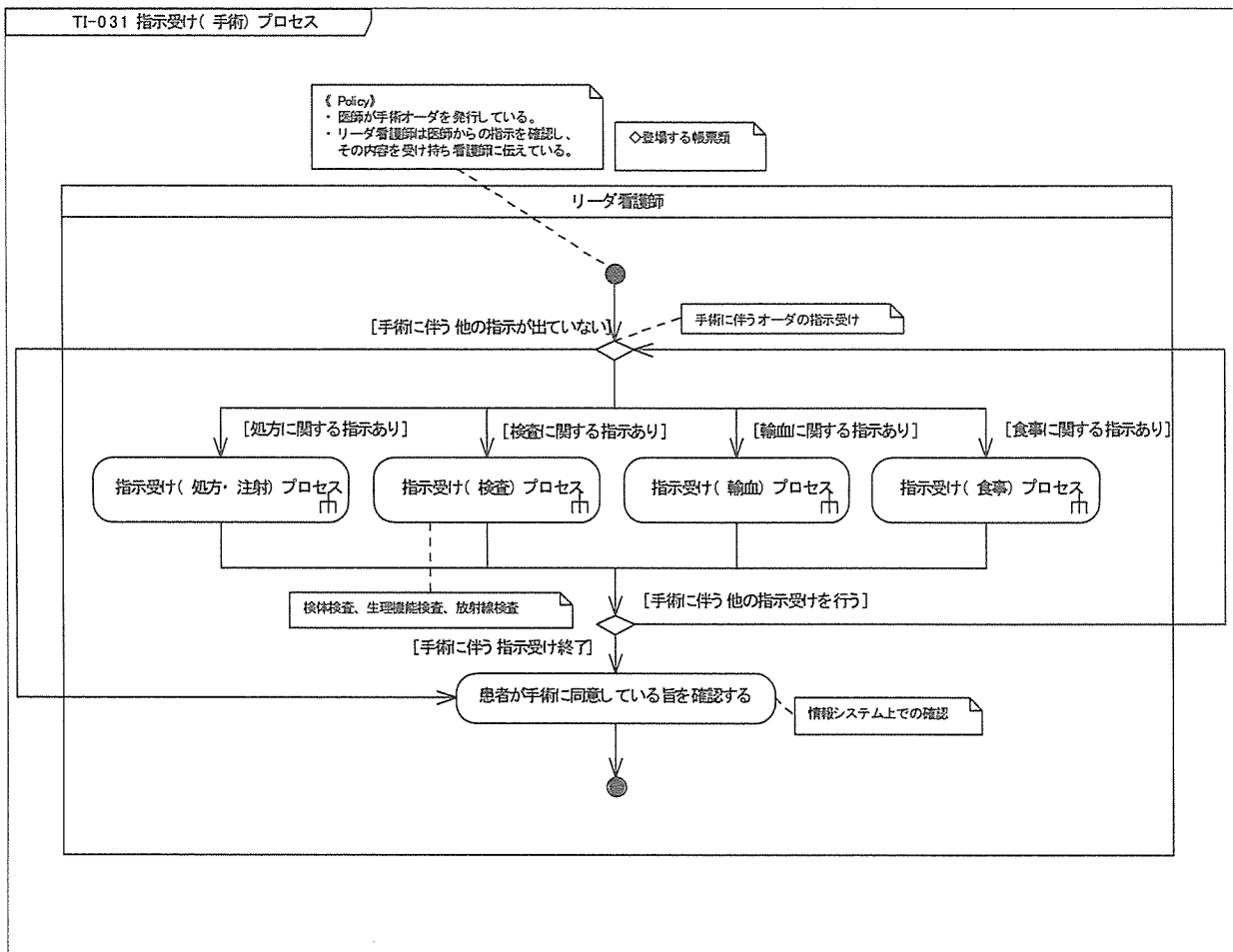


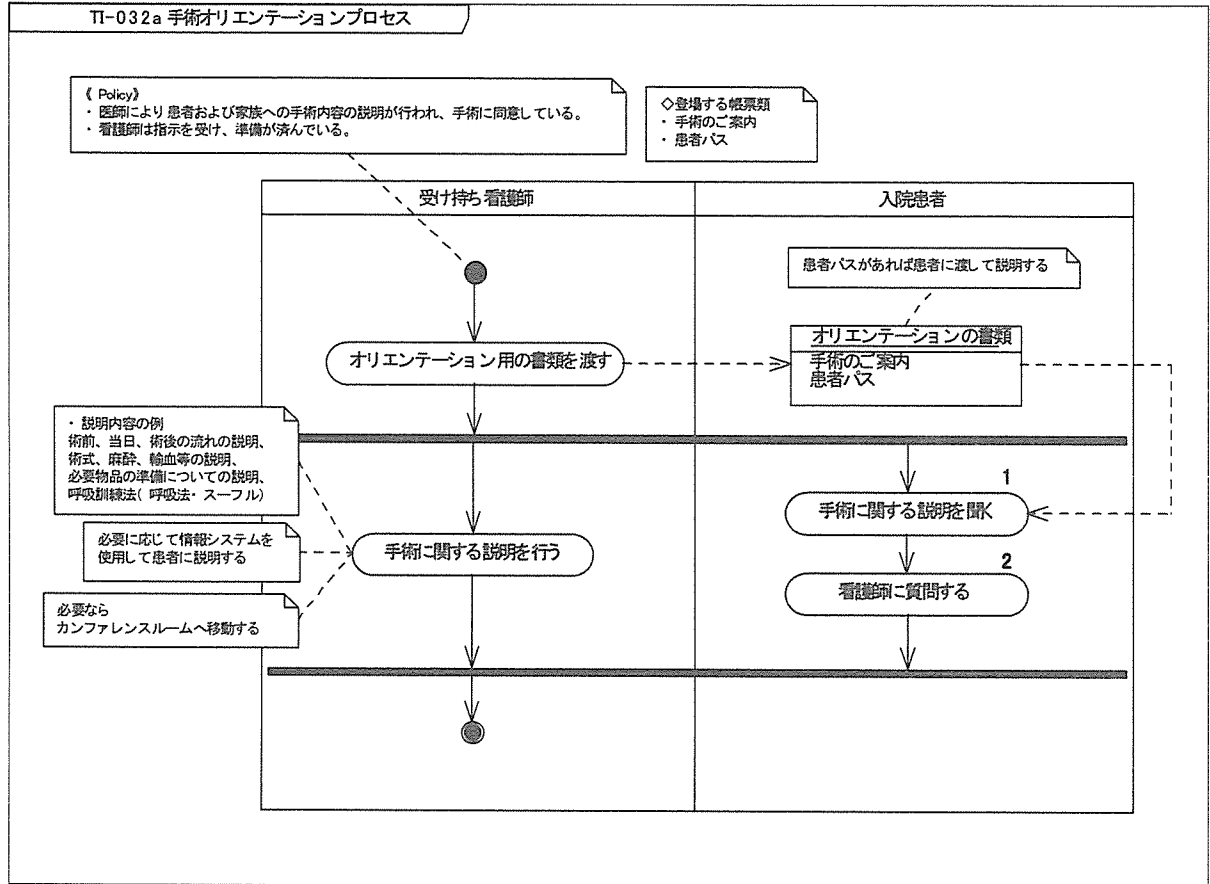
# TI-031 指示受け(手術)プロセス



# TI-031 指示受け(手術)プロセス(表)

No.	誤り	影響	原因	対策	
				情報システム	情報システム以外
1	確認を忘れる	<ul style="list-style-type: none"> <li>同意が得られていないまま手術が行われる</li> <li>同意書が必要とする診療行為ができない</li> </ul>	不注意による	注意を喚起する表示を行う	作業漏れ防止のチェックリスト等を使用する
			作業状況が不適切である	確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する	他業務の割り込を抑制する等、当該作業に集中できる環境を整える
	確認を怠る		作業手順を守らない	確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する	作業手順を明確にし、徹底する

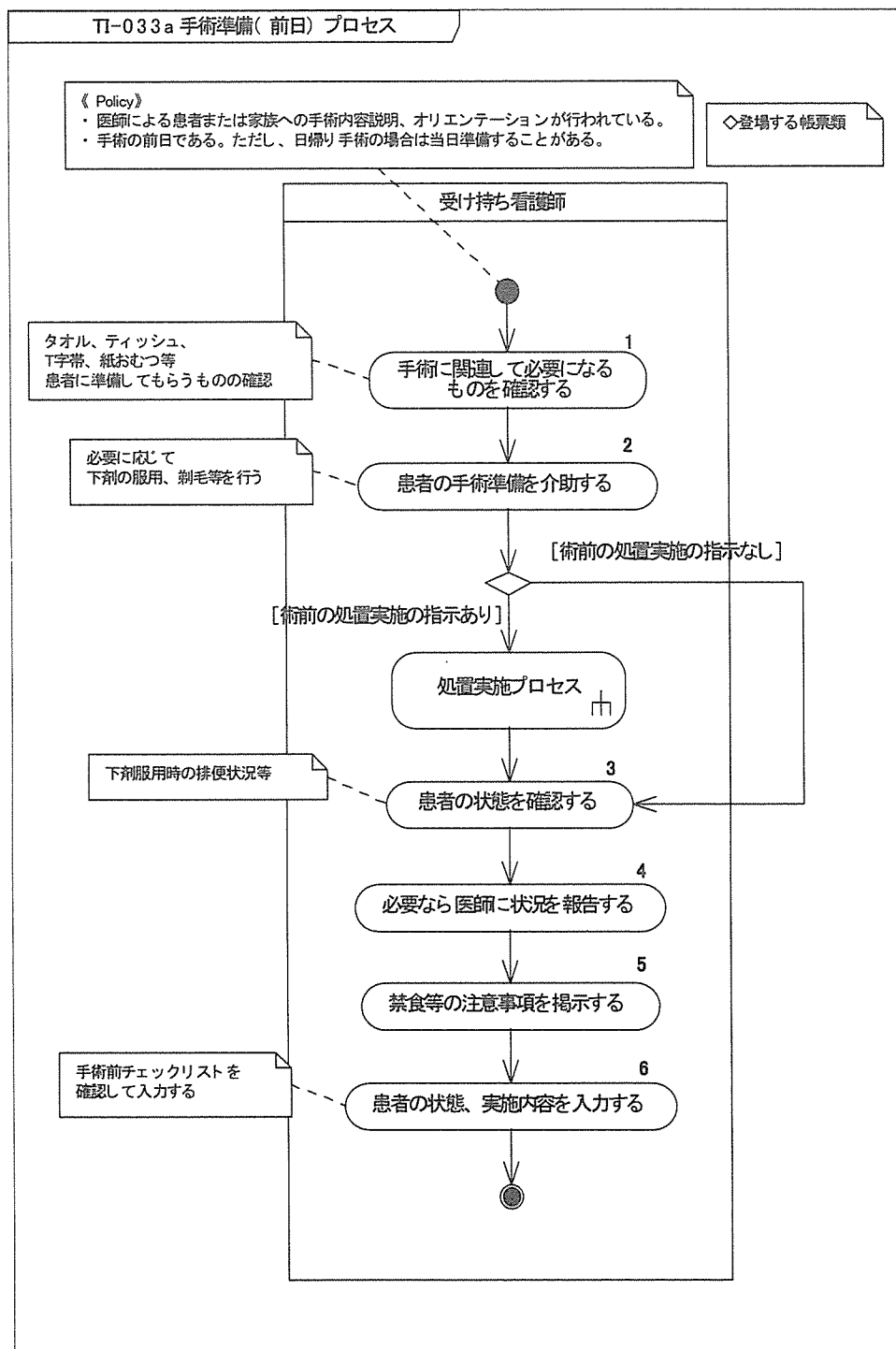
# TI-032a 手術オリエンテーションプロセス



## TI-032a 手術オリエンテーションプロセス(表)

No.	誤り	影響	原因	対策	
				情報システム	情報システム以外
1	誤って認識する 内容を理解できない	・患者の理解が不十分なまま手術が行われる ・術前・術後の留意事項に、患者が適切に対応できない	受領時の確認を怠る		受領した内容の理解に誤りがないか看護師に確認する
			情報の内容が難解である		患者に合わせた難易度で表現する
			内容が不足する	患者説明用の画面を表示する	
2	内容が不足する	・患者の理解が不十分なまま手術が行われる ・術前・術後の留意事項に、患者が適切に対応できない	看護師に遠慮している	情報システムにより情報を伝達しやすい環境を提供する	当事者間のコミュニケーションを密にし、伝えやすい環境をつくる
			看護師を信頼していない	情報システムにより情報を伝達しやすい環境を提供する	当事者間のコミュニケーションを密にし、伝えやすい環境をつくる

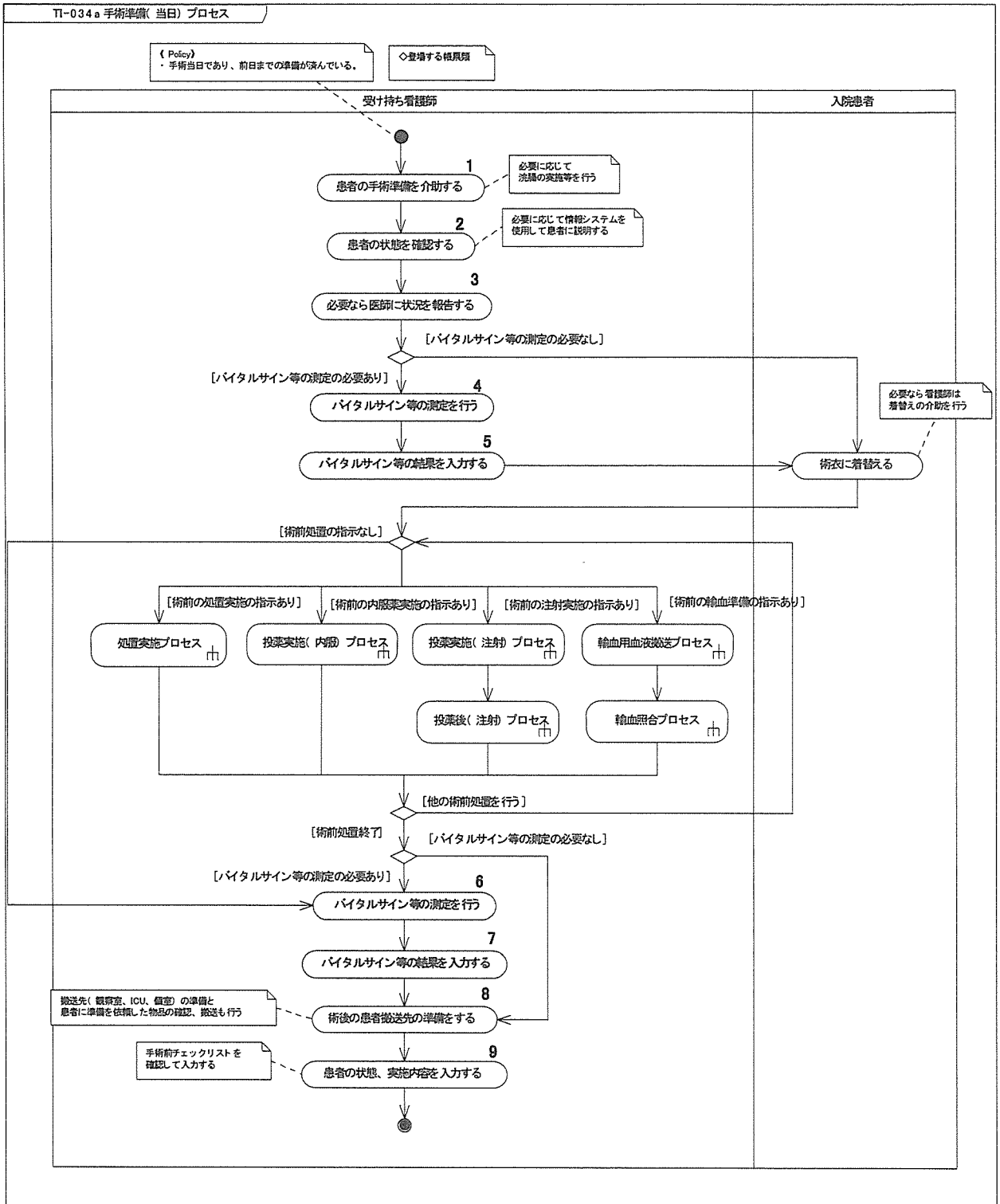
# TI-033a 手術準備(前日)プロセス



# TI-033a 手術準備(前日)プロセス(表)

No.	誤り	影響	課題	対策	
				情報システム	情報システム以外
1	内容を見落とす	・手術に関連して必要なものを患者が準備できない ・術後の入院生活が適切に行えない	他の情報に埋もれてしまっている	あらかじめ操作目的に必要な情報に絞り込んで表示する	
	内容を見誤る		操作目的に必要な情報を強調して表示する		
	確認を忘れる		見誤りやすい表示方法である 不注意による	大きさや色、配置等を工夫した表示をする 注意喚起する表示を行う 確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう創製する	作業遅れ防止のチェックリスト等を使用する
	確認を怠る		作業状況が不適切である		他業務の割込を抑制する等、当該作業に集中できる環境を整える
			作業手順を守らない	確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう創製する	作業手順を明確にし、徹底する
2	実施を忘れる	手術が適切に行えない(後で実施することになり、スケジュールどおり手術が実施できない等)	不注意による		作業遅れ防止のチェックリスト等を使用する
	実施を怠る		作業状況が不適切である	他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える	
	方法や部位を誤る		作業手順を守らない	作業手順を明確にし、徹底する	
			知識・経験が不足している	勉強会の開催等を行う 知識・経験を持った職員がサポートする	
			作業時の確認を怠る 処置前の確認作業が不十分である		二重チェック、あるいはペーパーによるチェックを義務付ける 作業上の注意事項を周知する
3	観察を怠る	不適切な患者の状態で手術が行われる	作業手順を守らない		作業手順を明確にし、徹底する
	観察を忘れる		不注意による	作業遅れ防止のチェックリスト等を使用する	
	具状を見落とす		作業状況が不適切である	他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える	
	誤認する		知識・経験が不足している	勉強会の開催等を行う 知識・経験を持った職員がサポートする	
			知識・経験が不足している	勉強会の開催等を行う 知識・経験を持った職員がサポートする	
4	内容を誤る	不適切な患者の状態で手術が行われる	思い違いによる		周辺情報も含わせて伝え、内容に矛盾がないか確認できるようにする
	内容が不足する		口頭でのみ伝達している	重要度の高い情報は、情報システムによる伝達を行う	
5	実施を忘れる	不適切な患者の状態で手術が行われる	不注意による		作業遅れ防止のチェックリスト等を使用する
	実施を怠る		作業状況が不適切である 作業手順を守らない	他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える 作業手順を明確にし、徹底する	
6	内容を誤る	・誤った情報に基づいた手術が行われる ・不足した入力内容に基づいた手術が行われる	入力時の操作性が悪い	入力を誤りにくい操作法を採用する	
	内容が不足する		入力時の確認を怠る	確認を促す表示を行う	
	入力を見落とす		知識・経験が不足している	内容の妥当性を検証するための機能を提供する	勉強会の開催等を行う
	入力を見誤る		入力に十分な時間がかげられない	迅速に入力できるような操作性を実現する	入力代行などの職員を配置する
	入力を見逃す		作業環境に適合する入力機器を用意する		
	表現が不適切である		不注意による	注意喚起する表示を行う 当該業務が完了しないと次に進めないよう創製する	
			作業状況が不適切である		他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える
	作業手順を守らない	当該業務が完了しないと次に進めないよう創製する	作業手順を明確にし、徹底する		
	用語や記載方法が不適切である	標準的な用語・記載方法を呼び出す機能を提供する	業務上使用する用語や表現を標準化し、周知する		
	共通認識になっていない内容を入力する	共通認識となるべき情報を周知する機能を提供する(情報の回覧、掲示板等)	マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う		

# TI-034a 手術準備(当日)プロセス

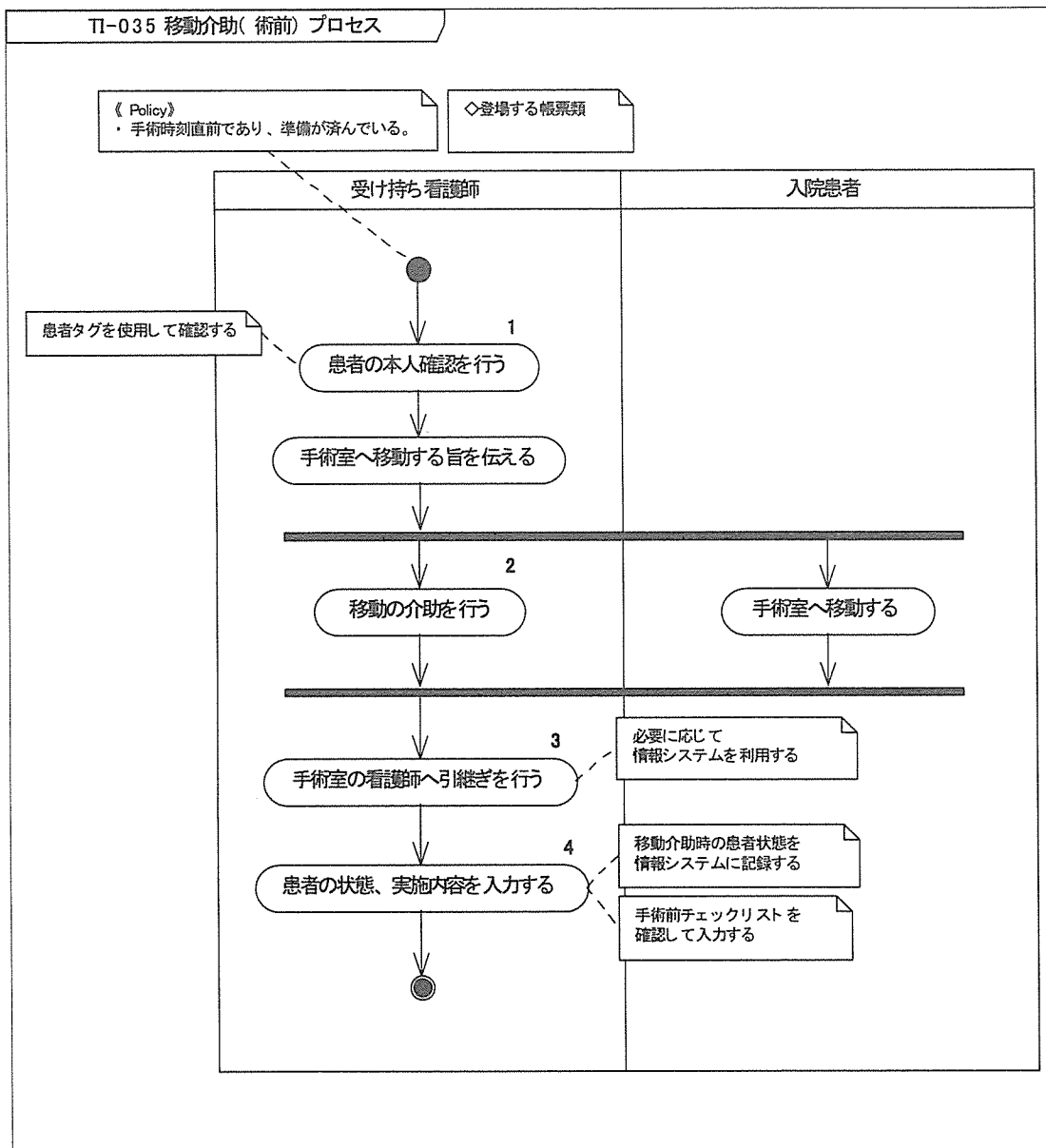


# TI-034a 手術準備(当日)プロセス(表)

No.	誤り	影響	原因	対策	
				情報システム	情報システム以外
1	実施を忘れる	不適切な患者の状態で手術が行われる	不注意による		作業忘れ防止のチェックリスト等を使用する
	実施を忘れる		作業状況が不適切である 作業手順を守らない	他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える 作業手順を明確にし、徹底する	
2	観察を怠る	不適切な患者の状態で手術が行われる	作業手順を守らない		作業手順を明確にし、徹底する
	観察を忘れる		不注意による	作業忘れ防止のチェックリスト等を使用する	
	異状を見落とす		作業状況が不適切である	他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える	
	誤認する		知識・経験が不足している	勉強会の開催等を行う 知識・経験を持った職員がサポートする 勉強会の開催等を行う 知識・経験を持った職員がサポートする	
3	内容を誤る	不適切な患者の状態で手術が行われる	思い違いによる		周辺情報も含めて伝え、内容に矛盾がないか確認できるようにする
	内容が不足する		口頭でのみ伝えている	重要度の高い情報は、情報システムによる伝達を行う	
4	測定方法を誤る	不適切な患者の状態で手術が行われる	知識・経験が不足している		勉強会の開催等を行う 知識・経験を持った職員がサポートする
	測定を忘れる		不注意による	作業忘れ防止のチェックリスト等を使用する	
	測定を怠る		作業状況が不適切である 作業手順を守らない	他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える 作業手順を明確にし、徹底する	
5	内容を誤る	不適切な患者の状態で手術が行われる	入力時の操作性が悪い	入力を誤りにくい操作法を採用する	
	入力を忘れる		入力時の確認を怠る	確認を促す表示を行う	
			知識・経験が不足している	内容の妥当性を検証するための機能を提供する	勉強会の開催等を行う
	入力を怠る		不注意による	注意を喚起する表示を行う 当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する	他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える 作業手順を明確にし、徹底する
6	測定方法を誤る	不適切な患者の状態で手術が行われる 異状への対応が遅れる	知識・経験が不足している		勉強会の開催等を行う 知識・経験を持った職員がサポートする
	測定を忘れる		不注意による	作業忘れ防止のチェックリスト等を使用する	
	測定を怠る		作業状況が不適切である 作業手順を守らない	他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える 作業手順を明確にし、徹底する	
7	内容を誤る	不適切な患者の状態で手術が行われる 異状への対応が遅れる	入力時の操作性が悪い	入力を誤りにくい操作法を採用する	
	入力を忘れる		入力時の確認を怠る	確認を促す表示を行う	
			知識・経験が不足している	内容の妥当性を検証するための機能を提供する	勉強会の開催等を行う
	入力を怠る		不注意による	注意を喚起する表示を行う 当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する	他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える 作業手順を明確にし、徹底する
8	実施を忘れる	術後必要となる部屋や物品の準備がされない	不注意による		作業忘れ防止のチェックリスト等を使用する
	実施を怠る		作業状況が不適切である 作業手順を守らない	他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える 作業手順を明確にし、徹底する	
9	内容を誤る	誤った情報に基づいた手術が行われる 不足した入力内容に基づいた手術が行われる	入力時の操作性が悪い	入力を誤りにくい操作法を採用する	
	内容が不足する		入力時の確認を怠る	確認を促す表示を行う	
			知識・経験が不足している	内容の妥当性を検証するための機能を提供する	勉強会の開催等を行う
	入力を忘れる		入力に十分な時間がかからない	迅速に入力できるような操作性を実現する	入力代行者などの職員を配置する
			不注意による	作業環境に適合する入力機器を用意する 注意を喚起する表示を行う 当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する	
	入力を怠る		作業状況が不適切である	他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える	
表現が不適切である	作業手順を守らない	当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する	作業手順を明確にし、徹底する		
	用語や記載方法が不適切である	標準的な用語・記載方法を呼び出す機能を提供する	業務上使用する用語や表現を標準化し、周知する		
		共通認識とならざるべき情報を周知する機能を提供する(情報の回覧、提示板等)	マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う		



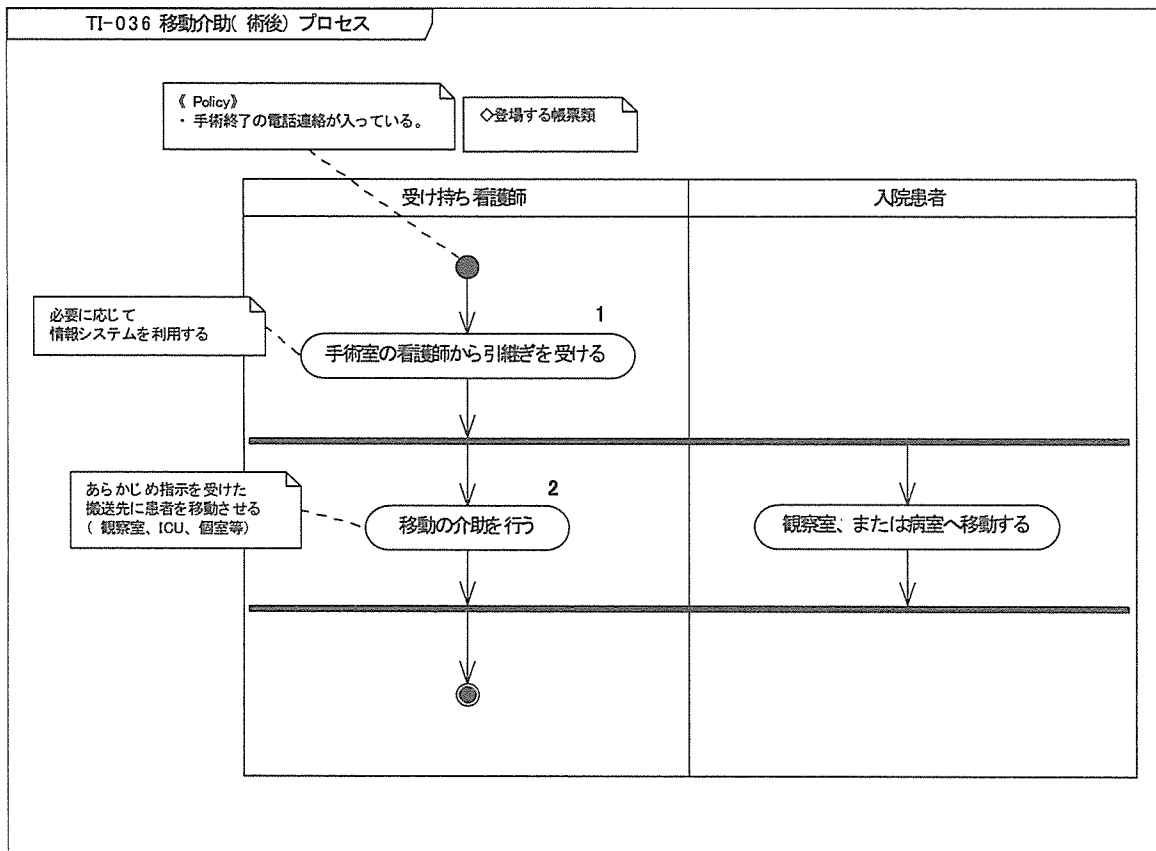
# TI-035 移動介助(術前)プロセス



# TI-035 移動介助(術前)プロセス(表)

No.	番号	影響	課題	対策	
				情報システム	情報システム以外
1	本人確認を誤る	・当該患者に対して手術を行うことができない ・他の患者に対して手術が行われる	記憶のみに頼った本人確認をする	容易で確実性の高い照合方法を提供する(バーコード、ICタグ等の活用)	二重チェック、あるいはペアによるチェックを義務付ける
			不十分な情報で本人確認を行う	容易で確実性の高い照合方法を提供する(バーコード、ICタグ等の活用)	患者に氏名等の識別可能な情報を伝えてもらう
2	本人確認を怠る 転倒・転落させる	患者の体に不要な負荷を与える	作業手順を守らない		患者に氏名等の識別可能な情報を伝えてもらう
			不注意による 介助する人数が不足している 作業方法が不適切である		作業手順を明確にし、徹底する 作業上の注意事項を周知する 複数人で介助を行う 訓練を行う マニュアルを作成し、周知する
3	内容を誤る	診療上の注意点を押さえた手術ができない	思い違いによる		伝達された内容に誤りがないか受領者が確認する
4	内容を誤る	・誤った情報に基づいた診療が行われる ・不足した入力内容に基づいた診療が行われる	入力時の操作性が悪い	入力を誤りにくい操作法を採用する	
			入力時の確認を怠る	確認を促す表示を行う	
	知識・経験が不足している	内容の妥当性を検証するための機能を提供する	勉強会の開催等を行う		
	入力に十分な時間がかけられない	迅速に入力できるような操作性を実現する	入力代行者などの職員を配置する		
	記憶していた内容を忘れている	携帯端末やベッドサイド端末で情報の発生時に入力できるようにする			
	不注意による	注意を喚起する表示を行う 当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する			
	作業状況が不適切である		他業務の対応を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える		
入力を怠る 表現が不適切である	作業手順を守らない	当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する	作業手順を明確にし、徹底する		
	用語や記載方法が不適切である	標準的な用語・記載方法を呼び出す機能を提供する	業務上使用する用語や表現を標準化し、周知する		
	共通認識となっていない内容を入力する	共通認識となるべき情報を周知する機能を提供する(情報の回答、指示板等)	マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う		

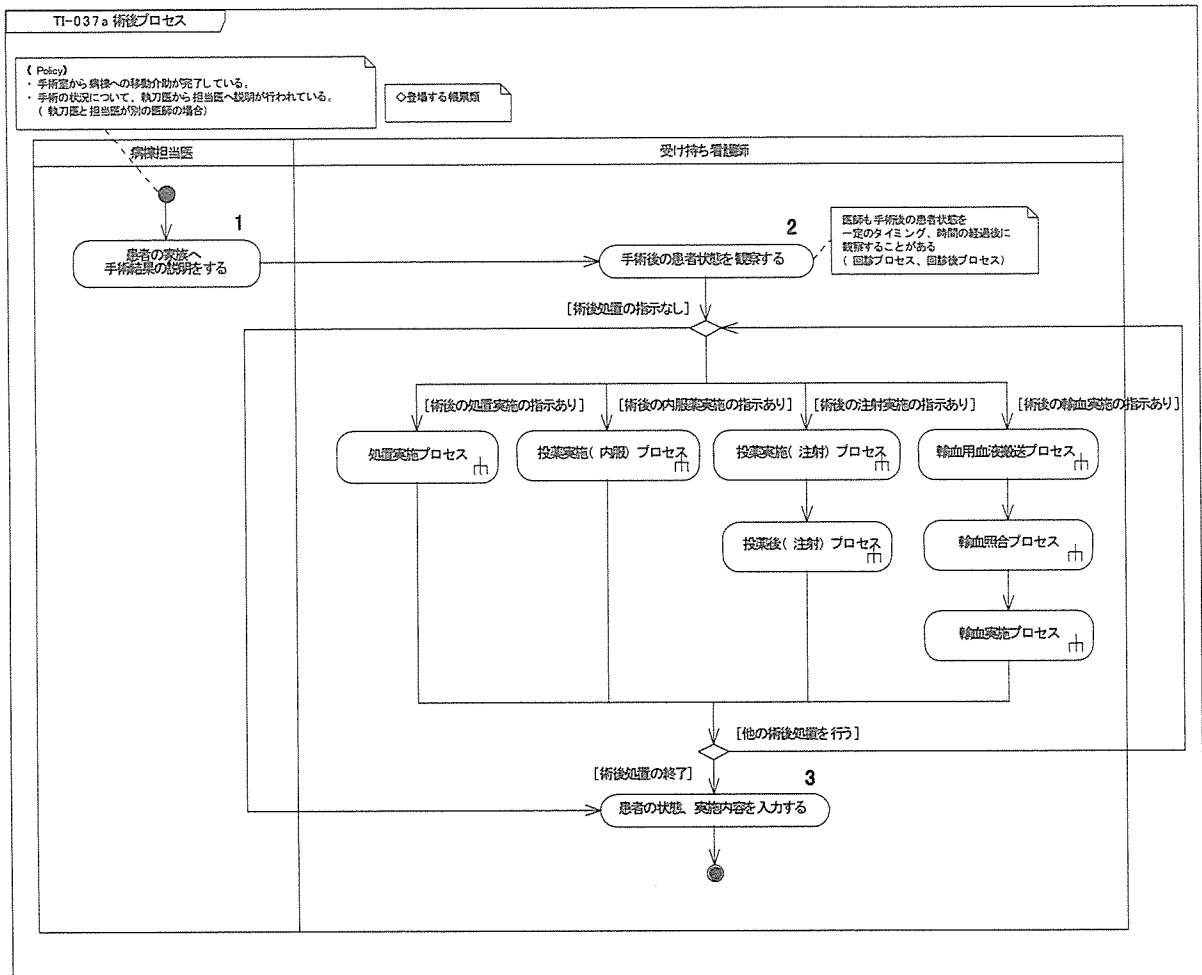
# TI-036 移動介助(術後)プロセス



## TI-036 移動介助(術後)プロセス(表)

No.	誤り	影響	原因	対策	
				情報システム	情報システム以外
1	内容を誤る	最適な術後のケアが行えない	思い違いによる		伝達された内容に誤りがないか受領者が確認する
	内容が不足する		口頭でのみ伝達している		重要度の高い情報は、情報システムによる伝達を行う
	伝達を忘れる		不注意による		作業漏れ防止のチェックリスト等を使用する
			作業状況が不適切である		作業済の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える
伝達を怠る		作業手順を守らない		作業手順を明確にし、徹底する	
2	転倒・転落させる	患者の体に不要な負荷を与える	不注意による		作業上の注意事項を周知する
			介助する人数が不足している		複数人で介助を行う
			作業方法が不適切である		訓練を行う
					マニュアルを作成し、周知する

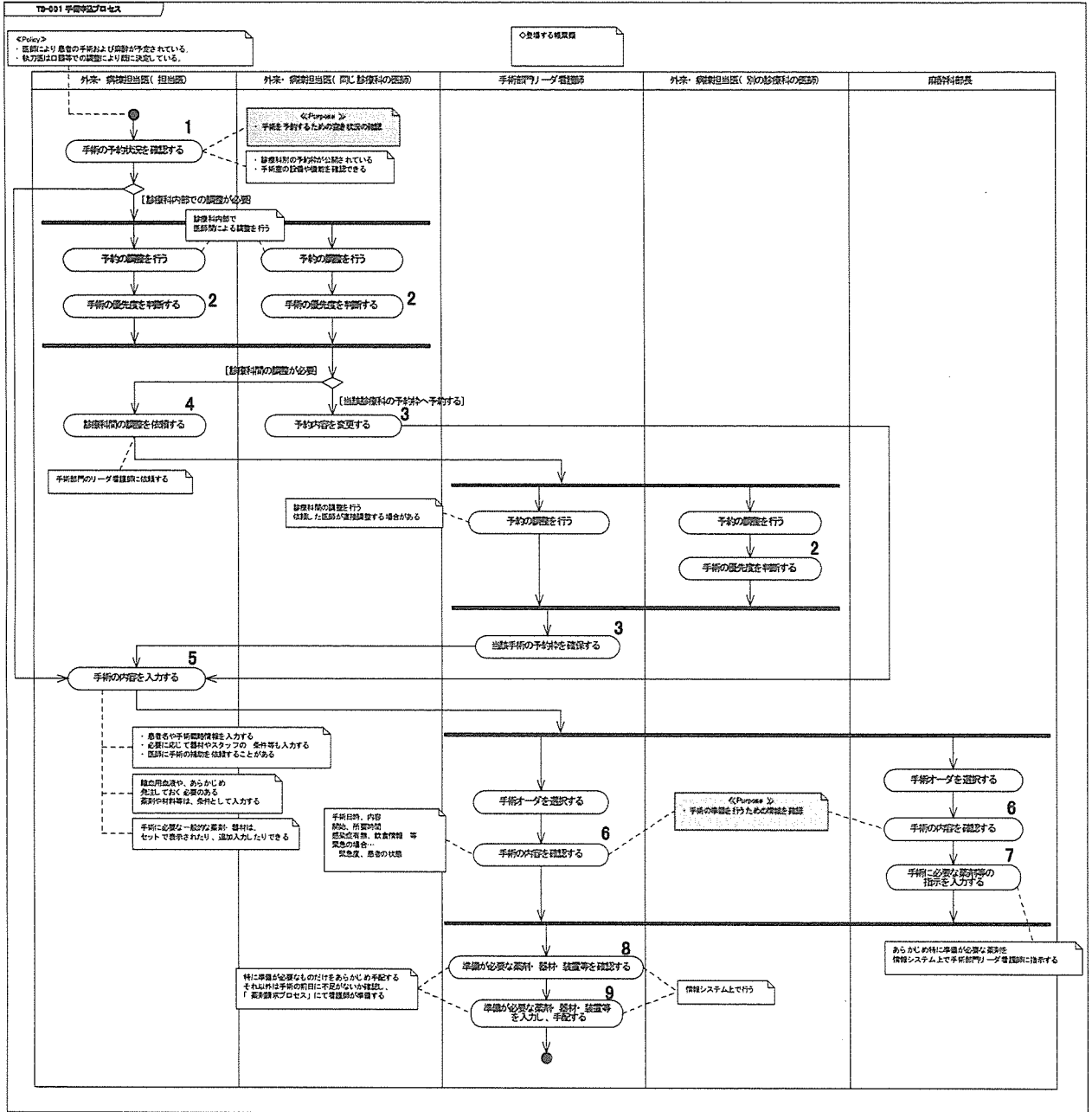
# TI-037a 術後プロセス



# TI-037a 術後プロセス(表)

No.	誤り	影響	課題	対策		
				情報システム	情報システム以外	
1	誤って認識する	術後の留意事項に、患者の家族が適切に対応できない	受領時の確認を怠る		受領した内容の理解に誤りがないか医師に確認する	
	内容を理解できない		情報の内容が難解である		患者に合わせた難易度で表現する	
			内容が不足する	患者説明用の画面を表示する	看護師が情報伝達のサポートを行う 看護師が情報伝達のサポートを行う	
2	観察を怠る	・最適な術後のケアが行えない ・異状への対応が遅れる	作業手順を守らない		作業手順を明確にし、徹底する	
	観察を忘れる		不注意による		作業漏れ防止のチェックリスト等を使用する	
	異状を見落とす		作業状況が不適切である		他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える	
	誤認する		知識・経験が不足している		勉強会の開催等を行う	
			知識・経験が不足している		知識・経験を持った職員がサポートする 勉強会の開催等を行う 知識・経験を持った職員がサポートする	
3	内容を誤る	・誤った情報に基づいた術後のケアが行われる ・不足した入力内容に基づいた術後のケアが行われる	入力時の操作性が悪い	入力を誤りにくい操作法を採用する		
	内容が不足する		入力時の確認を怠る	確認を促す表示を行う		
				知識・経験が不足している	内容の妥当性を検証するための機能を提供する	勉強会の開催等を行う
	入力を忘れる		入力に十分な時間がかけられない	迅速に入力できるような操作性を実現する	入力代行者などの職員を配置する	
				記憶していた内容を忘れている	作業環境に適合する入力機器を用意する	
	入力を怠る		不注意による	携帯端末やベッドサイド端末で情報の発生時に入力できるようにする		
			作業状況が不適切である	注意を喚起する表示を行う	当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する	
	表現が不適切である		作業手順を守らない	当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する		作業手順を明確にし、徹底する
			用語や記載方法が不適切である	標準的な用語・記載方法呼び出す機能を提供する		業務上使用する用語や表現を標準化し、周知する
				共通認識とならばべき情報を周知する機能を提供する(情報の回覧、掲示板等)		マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う

# TS-001 手術申込プロセス

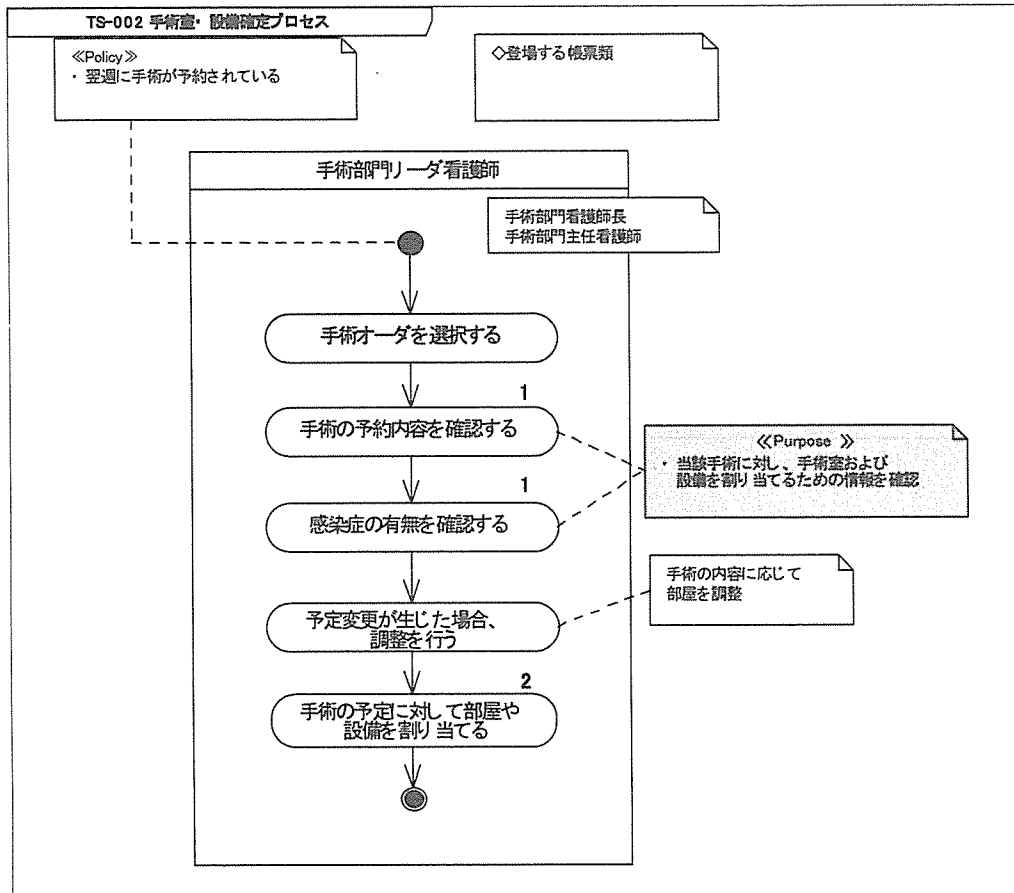


# TS-001 手術申込プロセス(表)

No.	誤り	影響	原因	対策		
				情報システム	情報システム以外	
1	内容を見誤る	当該手術の予約を最適な予約枠へ行うことができない	見誤りやすい表示方法である	大きさや色、配置等を工夫した表示をする		
2	判断を誤る	手術が遅れることで患者の容態に影響が出る	知識・経験が不足している		場面に応じた判断基準を明確にしておく	
3	内容を誤る	手術が遅れることで患者の容態に影響が出る	入力時の操作性が悪い	入力を誤りにくい操作法を採用する		
4	内容を誤る 内容が不足する	手術が遅れることで患者の容態に影響が出る	入力時の確認を怠る	確認を促す表示を行う	勉強会の開催等を行う	
			知識・経験が不足している			
5	内容を誤る 内容が不足する 表現が不適切である	・誤った情報に基づく手術や麻酔の準備が行われる ・情報が不足したまま手術や麻酔の準備が行われる	思い違いによる		周辺情報も合わせて伝え、内容に矛盾がないか確認できるようにする	
			口頭でのみ伝達している			重要度の高い情報は、情報システムによる伝達を行う
6	内容を誤る 内容が不足する 表現が不適切である	・誤った情報に基づき手術の準備が行われる ・情報が不足したまま手術の準備が行われる	入力時の操作性が悪い	入力を誤りにくい操作法を採用する	勉強会の開催等を行う	
			入力時の確認を怠る	確認を促す表示を行う		
			知識・経験が不足している			
			入力に十分な時間がかけられない	迅速に入力できるような操作性を実現する 作業環境に適合する入力機器を用いる		
7	内容を誤る 内容が不足する 表現が不適切である	手術に必要な薬剤等が準備されない	用語や記号方法が不適切である	標準的な用語・記号方法を用いる	業務上使用する用語や表現を標準化し、周知する	
			共通認識となっていない内容を入力する	共通認識となるべき情報を周知する機能を提供する(情報の回覧、提示板等)		マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う
			ヘルプや辞書など知識・経験を補う機能を提供する			
			用語や記号方法が不適切である	標準的な用語・記号方法を用いる		
8	内容を見落とす 内容を見誤る	手術に必要な薬剤、器材、装置が準備されない	他の情報に埋もれてしまっている	あらかじめ操作目的に必要な情報に絞り込んで表示する	マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う	
			操作目的上必要な情報を強調して表示する			
			見誤りやすい表示方法である	大きさや色、配置等を工夫した表示をする		
			入力時の操作性が悪い	入力を誤りにくい操作法を採用する		
9	内容を誤る 内容が不足する	手術に必要な薬剤、器材、装置が準備されない	入力時の確認を怠る	確認を促す表示を行う	勉強会の開催等を行う	
			知識・経験が不足している			
			入力に十分な時間がかけられない	迅速に入力できるような操作性を実現する 作業環境に適合する入力機器を用いる		
			用語や記号方法が不適切である	標準的な用語・記号方法を用いる		



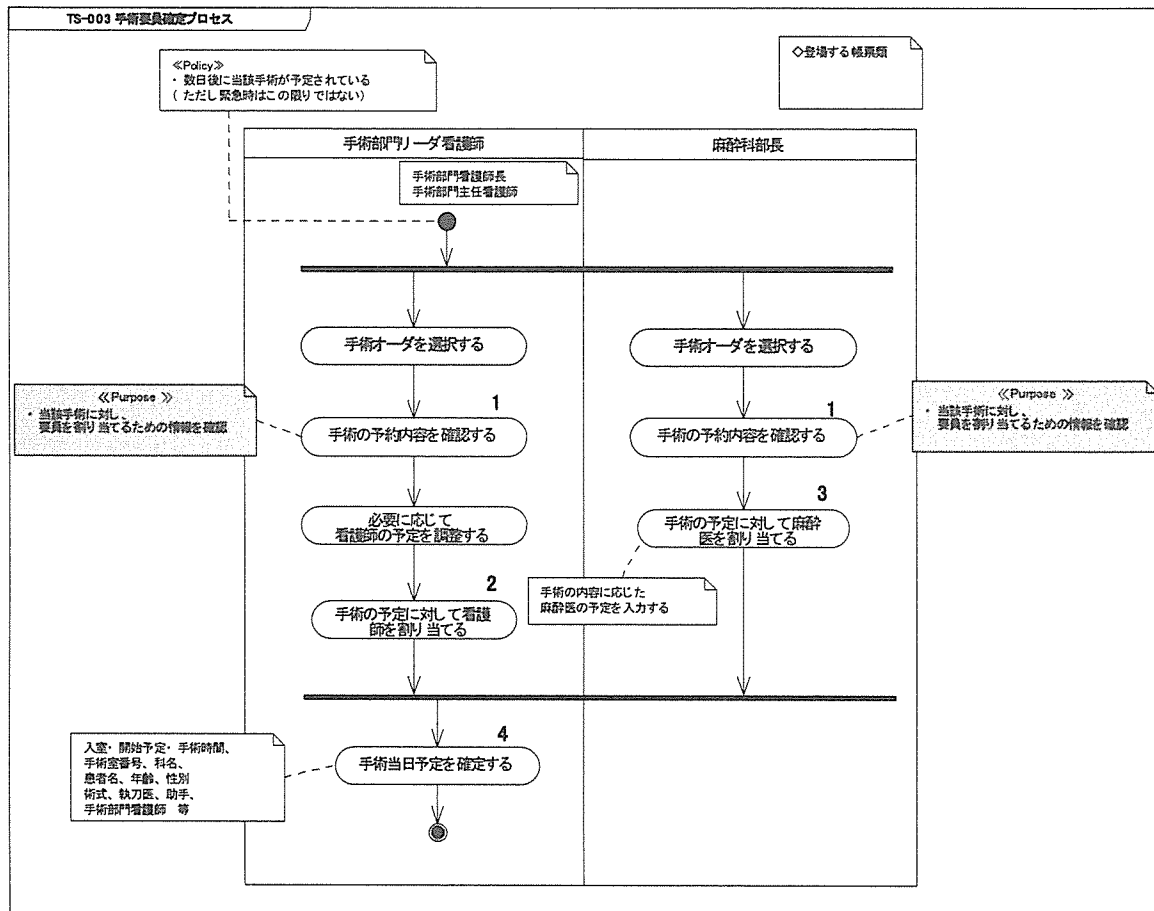
# TS-002 手術室・設備確定プロセス



# TS-002 手術室・設備確定プロセス(表)

No.	誤り	影響	課題	対策	
				情報システム	情報システム以外
1	内容を見誤る	<ul style="list-style-type: none"> <li>-手術に適合する部屋や設備が割り当てられない</li> <li>-手術に必要な設備が割り当てられない</li> </ul>	見誤りやすい表示方法である	大きさや色、配置等を工夫した表示をする	
			知識・経験が不足している	ヘルプや辞書など知識・経験を補う機能を提供する	マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う
	用語や記載方法が不適切である		標準的な用語・記載方法を呼び出す機能を提供する	業務上使用する用語や表現を標準化し、周知する	
	共通認識になっていない知識を要求する		共通認識となるべき情報を周知する機能を提供する(情報の回覧、指示板等)	マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う	
2	内容を誤る	<ul style="list-style-type: none"> <li>-手術に対して部屋や設備が割り当てられない</li> <li>-手術に適合する部屋や設備が割り当てられない</li> <li>-手術に必要な設備が割り当てられない</li> </ul>	入力時の操作性が悪い	入力を誤りにくい操作法を採用する	
			入力時の確認を怠る	確認を促す表示を行う	
			知識・経験が不足している		勉強会の開催等を行う

# TS-003 手術要員確定プロセス



# TS-003 手術要員確定プロセス(表)

No.	識別	影響	課題	対策	
				信頼システム	信頼システム以外
1	内容を見誤る	手術に適合する看護師や麻酔医が割り当てられない	見誤りやすい表示方法である	大きさや色、配置等を工夫した表示をする	
	内容を理解できない		知識・経験が不足している	ヘルプや辞書など知識・経験を補う機能を提供する	マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う
			用語や記号方法が不適切である 共通認識になっていない知識を要求する	標準的な用語・記号方法を呼び出す機能を提供する 共通認識となるべき情報を周知する機能を提供する(情報の回覧、提示板等)	業務上使用する用語や表現を標準化し、周知する マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う
2	内容を誤る	・手術に適合する看護師が割り当てられない ・手術に必要な看護師が割り当てられない	入力時の操作性が悪い	入力を誤りにくい操作法を採用する	
3	内容を誤る	・手術に適合する麻酔医が割り当てられない ・手術に必要な麻酔医が割り当てられない	入力時の操作性が悪い	入力を誤りにくい操作法を採用する	
4	内容を誤る	看護師や麻酔医の予定が確定されない	入力時の操作性が悪い	入力を誤りにくい操作法を採用する	
	入力を忘れる		不注意による	注意を喚起する表示を行う 当該業務が完了しないと次に進めないよう制約する	作業漏れ防止のチェックリスト等を使用する
			作業状況が不適切である		他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える
	入力を怠る		作業手順を守らない	当該業務が完了しないと次に進めないよう制約する	作業手順を明確にし、徹底する