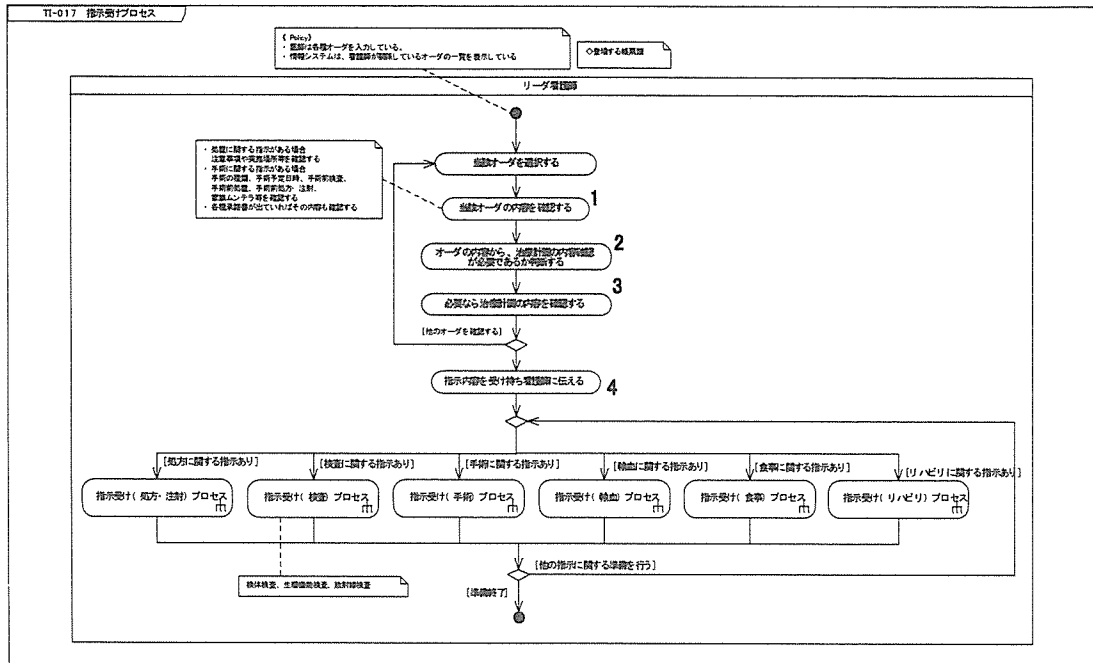


TI-016a 各種オーダープロセス(表)

| No. | 項目 | 部署 | 業務 | 対象 | |
|-----|----|----|----|--------|----------|
| | | | | 情報システム | 情報システム以外 |

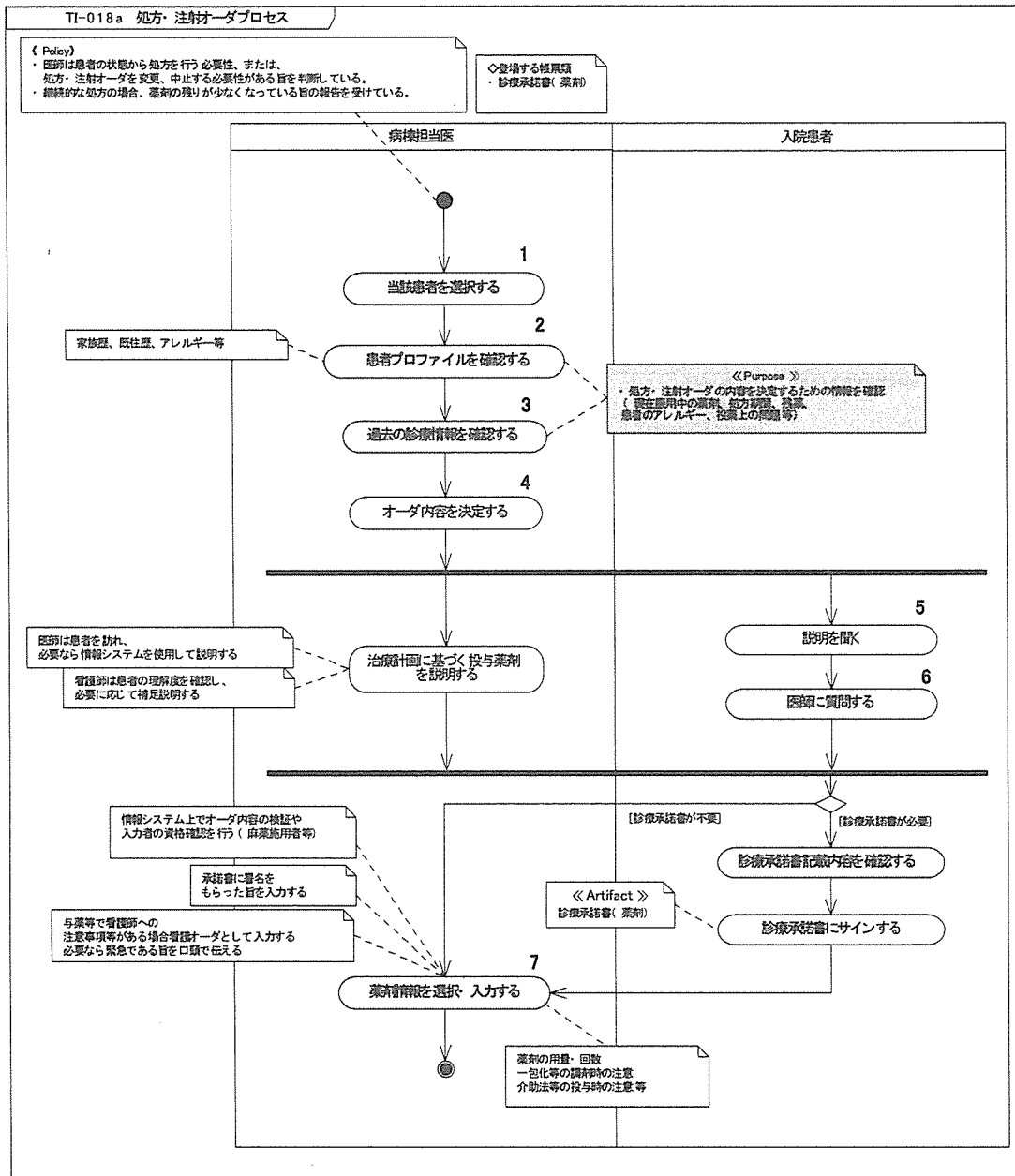
TI-017a 指示受けプロセス



TI-017a 指示受けプロセス(表)

| No. | 誤り | 影響 | 原因 | 対策 | |
|-----------|-----------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|---------------------------------|
| | | | | 情報システム | 情報システム以外 |
| 1 | 内容を見誤る 確認を忘れる | 指示に対して、適切な看護が実施できない | 見誤りやすい表示方法である 不注意による | 大きさや色、配置等を工夫した表示をする | 作業遅れ防止のチェックリスト等を使用する |
| | | | | 注意喚起する表示を行う 確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する | |
| | 確認を怠る | | 作業状況が不適切である | 確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する | 他業務の割り込みを抑制する等、当該作業に集中できる環境を整える |
| | | | 作業手順を守らない | 確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する | 作業手順を明確にし、徹底する |
| 内容を理解できない | 知識・経験が不足している | ヘルプや辞書など知識・経験を補う機能を提供する | マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う | | |
| | | 用語や記載方法が不適切である | 標準的な用語・記載方法呼び出す機能を提供する | 業務上使用する用語や表現を標準化し、周知する | |
| | | 共通認識となっていない知識を要求する | 共通認識となるべき情報を周知する機能を提供する(情報の回復、提示報等) | マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う | |
| | | 共通認識となっていない知識を要求する | 共通認識となるべき情報を周知する機能を提供する(情報の回復、提示報等) | 場面に応じた判断基準を明確にしておく | |
| 2 | 判断を誤る | 治療計画に基づく看護が実施できない | 知識・経験が不足している | あらかじめ操作目的に必要な情報に絞り込んで表示する | |
| | 内容を見落とす | 治療計画に基づく看護が実施できない | 他の情報に埋もれてしまっている | 操作目的に必要な情報を強調して表示する | |
| | | | 見誤りやすい表示方法である 不注意による | 大きさや色、配置等を工夫した表示をする 注意喚起する表示を行う 確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する | 作業遅れ防止のチェックリスト等を使用する |
| | 確認を怠る | | 作業状況が不適切である | 確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する | 他業務の割り込みを抑制する等、当該作業に集中できる環境を整える |
| 作業手順を守らない | | | 確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する | 作業手順を明確にし、徹底する | |
| 内容を理解できない | 知識・経験が不足している | ヘルプや辞書など知識・経験を補う機能を提供する | マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う | | |
| | | 用語や記載方法が不適切である | 標準的な用語・記載方法呼び出す機能を提供する | 業務上使用する用語や表現を標準化し、周知する | |
| | | 共通認識となっていない知識を要求する | 共通認識となるべき情報を周知する機能を提供する(情報の回復、提示報等) | マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う | |
| | | 共通認識となっていない知識を要求する | 共通認識となるべき情報を周知する機能を提供する(情報の回復、提示報等) | 場面に応じた判断基準を明確にしておく | |
| 3 | 内容を見落とす | 治療計画に基づく看護が実施できない | 他の情報に埋もれてしまっている | 操作目的に必要な情報を強調して表示する | |
| | | | 見誤りやすい表示方法である 不注意による | 大きさや色、配置等を工夫した表示をする 注意喚起する表示を行う 確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する | 作業遅れ防止のチェックリスト等を使用する |
| | 確認を怠る | | 作業状況が不適切である | 確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する | 他業務の割り込みを抑制する等、当該作業に集中できる環境を整える |
| | | | 作業手順を守らない | 確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する | 作業手順を明確にし、徹底する |
| 内容を理解できない | 知識・経験が不足している | ヘルプや辞書など知識・経験を補う機能を提供する | マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う | | |
| | | 用語や記載方法が不適切である | 標準的な用語・記載方法呼び出す機能を提供する | 業務上使用する用語や表現を標準化し、周知する | |
| | | 共通認識となっていない知識を要求する | 共通認識となるべき情報を周知する機能を提供する(情報の回復、提示報等) | マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う | |
| | | 共通認識となっていない知識を要求する | 共通認識となるべき情報を周知する機能を提供する(情報の回復、提示報等) | 場面に応じた判断基準を明確にしておく | |
| 4 | 内容を見誤る 内容が不足する 伝達を忘れる | 指示に対して、適切な看護が実施できない | 思い違いによる | 伝達した内容に誤りがないか医師に確認する | |
| | | | 口頭でのみ伝達している | 伝達度の高い情報は、情報システムによる伝達を行う | |
| | 伝達を怠る | | 不注意による | 作業遅れ防止のチェックリスト等を使用する | 他業務の割り込みを抑制し、当該作業に集中できる状況を整える |
| | | | 作業状況が不適切である | 確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する | 作業手順を明確にし、徹底する |
| 伝達を怠る | 作業手順を守らない | 確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する | 作業手順を明確にし、徹底する | | |

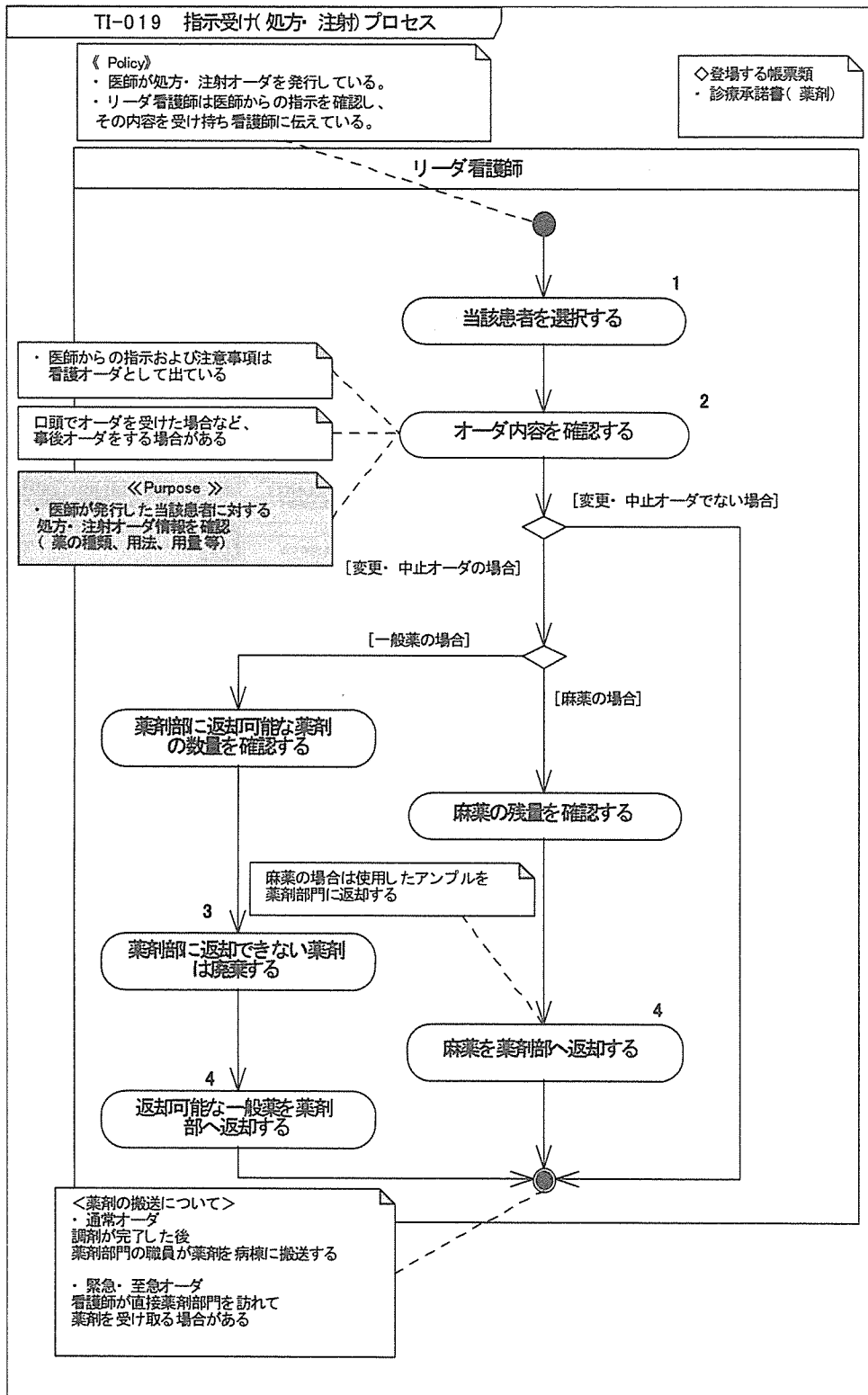
TI-018a 処方・注射オーダープロセス



TI-018a 処方・注射オーダープロセス(表)

| No. | 誤り | 影響 | 原因 | 対策 | |
|-----|--|--|--------------------|------------------------------------|--------------------------------|
| | | | | 情報システム | 情報システム以外 |
| 1 | 選択を誤る | ・当該患者に処方・注射オーダーが出せない ・他の患者に処方・注射オーダーが出される | 類似した選択候補が複数表示されている | 類似する候補との識別が可能な情報を合わせて表示する | |
| | | | 選択時の操作性が悪い | 選択を誤りにくい操作法を採用する | |
| 2 | 内容を見落とす 内容を見誤る 確認を忘れる | 病歴、アレルギー等、診療上の注意点を押さえた処方・注射オーダーができない | 他の情報に埋もれてしまっている | あらかじめ操作目的に必要な情報に絞り込んで表示する | |
| | | | 見誤りやすい表示方法である | 操作目的に必要な情報を強調して表示する | |
| | | | 不注意による | 大ききや色、配置等を工夫した表示をする | |
| | | | 作業状況が不適切である | 注意喚起する表示を行う | 作業上の注意事項を届知らせる |
| | | | 作業手順を守らない | 確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する | 作業手順を明確にし、徹底する |
| | | | 確認を怠る | | |
| 3 | 内容を見落とす 内容を見誤る 確認を忘れる 知るべきことを知ることができない 内容を理解できない | ・正確かつ十分な情報をもとにした処方・注射オーダーをすることができない ・患者の状態を十分に把握した上で処方・注射オーダーをすることができない | 他の情報に埋もれてしまっている | あらかじめ操作目的に必要な情報に絞り込んで表示する | |
| | | | 見誤りやすい表示方法である | 操作目的に必要な情報を強調して表示する | |
| | | | 不注意による | 大ききや色、配置等を工夫した表示をする | |
| | | | 作業状況が不適切である | 注意喚起する表示を行う | 作業上の注意事項を届知らせる |
| | | | 作業手順を守らない | 確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する | 作業手順を明確にし、徹底する |
| | | | 思考過程に合っていない表示方法である | 利用者の目的に合ったビュー(情報の見え方)を提供する | |
| 4 | 判断を誤る | 誤った内容の処方・注射が実施される | 知識・経験が不足している | ヘルプや辞書など知識・経験を補う機能を提供する | マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う |
| | | | 用語や記号方法が不適切である | 標準的な用語・記号方法呼び出す機能を提供する | 業務上使用する用語や表現を標準化し、周知する |
| | | | 共通認識になっていない知識を要求する | 共通認識となるべき情報を周知する機能を提供する(情報の回覧、掲示等) | マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う |
| | | | 知識・経験が不足している | 判断するための情報を収集し、提供する | 場面に応じた判断基準を明確にしておく |
| 5 | 誤って認識する 内容を理解できない | ・患者の理解が不十分なまま投薬が行われる ・服用時の留意事項に、患者が適切に対応できない | 受領時の確認を怠る | | 受領した内容の理解に誤りがないか医師に確認する |
| | | | 情報の内容が難解である | | 患者に合わせた難易度で表現する |
| | | | 内容が不足する | 患者説明用の画面を表示する | 看護師が情報伝達のサポートを行う |
| 6 | 内容が不足する | ・患者の理解が不十分なまま投薬が行われる ・服用時の留意事項に、患者が適切に対応できない | 医師に遠慮している | 情報システムにより情報を伝達しやすい環境を提供する | 当事者間のコミュニケーションを密にし、伝えやすい環境をつくる |
| | | | 医師を信頼していない | 情報システムにより情報を伝達しやすい環境を提供する | 当事者間のコミュニケーションを密にし、伝えやすい環境をつくる |
| | | | 伝達内容をうまく表現できない | | 看護師が情報伝達のサポートを行う |
| | | | 入力時の操作性が悪い | 入力方法を改善する | 当事者間のコミュニケーションを密にし、伝えやすい環境をつくる |
| 7 | 内容を見落とす 内容が不足する | 誤った処方・注射が実施される | 入力時の操作性が悪い | 確認を促す表示を行う | 当事者間のコミュニケーションを密にし、伝えやすい環境をつくる |
| | | | 知識・経験が不足している | 内容の妥当性を検証するための機能を提供する | 勉強会の開催等を行う |
| | | | 入力に十分な時間がかけられない | 迅速に入力できるような操作性を実現する | |
| | | | | | |

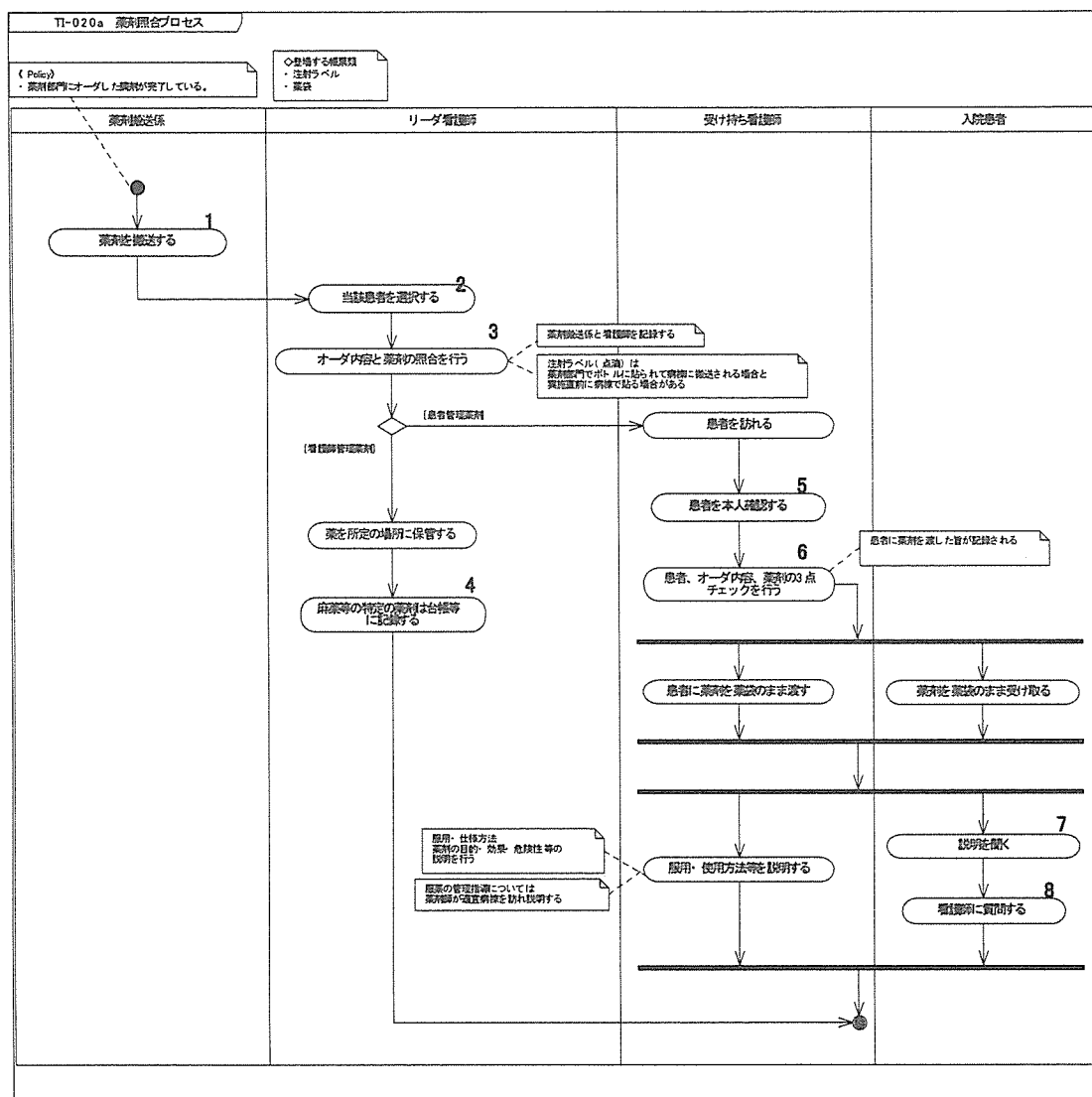
TI-019a 指示受け(処方・注射)プロセス



TI-019a 指示受け(処方・注射)プロセス(表)

| No. | 誤り | 影響 | 原因 | 対策 | |
|----------|--------------|--|--------------------|------------------------------------|---|
| | | | | 情報システム | 情報システム以外 |
| 1 | 選択を誤る | 別の患者のオーダーに対する指示受けが行われる | 類似した選択候補が複数表示されている | 類似する候補との識別が可能な情報を合わせて表示する | |
| | | | 選択時の操作性が悪い | 選択を誤りにくい操作法を採用する | |
| | | | 選択時の確認を怠る | 選択結果が明確に分かるような表示方法を採用する | |
| 2 | 内容を見誤る | 処方・注射オーダーに含まれる重要な情報が確認できない | 見誤りやすい表示方法である | 大きさや色、配置等を工夫した表示をする | |
| | | | 確認を忘れる | 不注意による | 注意喚起する表示を行う 確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制約する |
| | 確認を怠る | | 作業状況が不適切である | 確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制約する | 他業務の割込を抑制する等、当該作業に集中できる環境を整える |
| | 内容を理解できない | | 作業手順を守らない | 確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制約する | 作業手順を明確にし、徹底する |
| | | | 知識・経験が不足している | ヘルプや辞書など知識・経験を補う機能を提供する | マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う |
| | | | 用語や記号方法が不適切である | 標準的な用語・記号方法を呼び出す機能を提供する | 業務上使用する用語や表現を標準化し、周知する |
| 3 | 廃棄手順・方法を誤る | ・環境が汚染される ・看護師自身が汚染される ・薬剤の不適切な仕様につながる | 作業手順を守らない | | 作業手順を明確にし、徹底する |
| | | | 知識・経験が不足している | | 取扱マニュアルを作成し、周知する |
| | | | 廃棄場所・方法が分かりにくい | | 取扱マニュアルを作成し、周知する |
| | 廃棄を忘れる | | 知識・経験が不足している | | 取扱マニュアルを作成し、周知する |
| | | | 不注意による | | 作業忘れ防止のチェックリスト等を使用する |
| | | | 作業状況が不適切である | | 他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える |
| | 廃棄を怠る | | 作業手順を守らない | | 作業手順を明確にし、徹底する |
| | | | 作業手順を守らない | | 作業手順を明確にし、徹底する |
| | | | 作業手順を守らない | | 作業手順を明確にし、徹底する |
| 4 | 紛失する | ・薬剤の不適切な使用につながる ・院内が汚染される ・薬剤の廃棄につながる | 薬剤の搬送手順が不適切である | | 取扱マニュアルを作成し、周知する |
| | | | 搬送手段が不適切である | | 取扱マニュアルを作成し、周知する |
| | 返却を忘れる | | 不注意による | | 作業忘れ防止のチェックリスト等を使用する |
| | | | 作業状況が不適切である | | 他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える |
| | | | 作業手順を守らない | | 作業手順を明確にし、徹底する |
| | 返却を怠る | | 作業手順を守らない | | 作業手順を明確にし、徹底する |
| | | | 返却場所が分かりにくい | | 取扱マニュアルを作成し、周知する |
| 返却先を間違える | 知識・経験が不足している | | 取扱マニュアルを作成し、周知する | | |

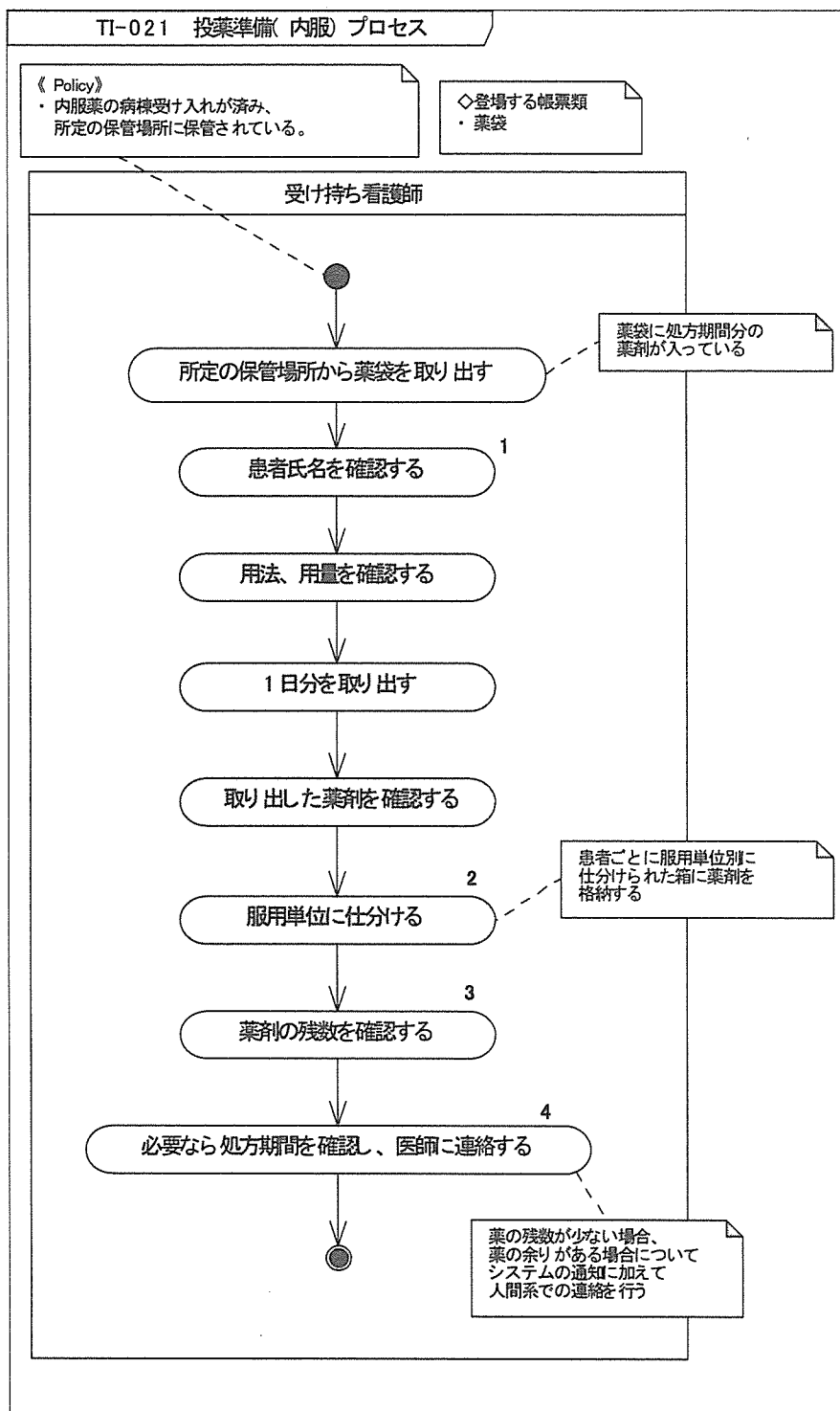
TI-020a 薬剤照合プロセス



TI-020a 薬剤照合プロセス(表)

| No. | 誤り | 影響 | 原因 | 対策 | |
|-----|------------------|--|---|------------------------------------|--------------------------------|
| | | | | 情報システム | 情報システム以外 |
| 1 | 紛失する | ・薬剤の不適切な使用につながる ・院内が汚染される | 薬剤の搬送手順が不適切である | | 取扱マニュアルを作成し、周知する |
| | 破壊する | | 搬送手段が不適切である | | 取扱マニュアルを作成し、周知する |
| | 廃棄を忘れる | | 不注意による | | 作業遅れ防止のチェックリスト等を使用する |
| | | | 作業状況が不適切である | | 他業務の前進を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える |
| | | | 作業手順を守らない | | 作業手順を明確にし、徹底する |
| | 廃棄を怠る | | 作業手順を守らない | | 作業手順を明確にし、徹底する |
| | 搬送先を間違える | | 搬送場所が分かりにくい | | 取扱マニュアルを作成し、周知する |
| | | | 知識・経験が不足している | | 取扱マニュアルを作成し、周知する |
| 2 | 選択を誤る | オーダーと異なる薬剤を受け入れる | 類似した選択候補が複数表示されている | 類似する候補との識別が可能な情報を合わせて表示する | |
| | | | 特に類似した項目がある場合は、それに合わせた表現をする(同然同名を知らせる等) | | |
| | | | 項目を選択した際に、より詳細な情報を表示し、確認を促す | | |
| | | | 選択時の操作性が悪い | 選択を繰り返すに操作法を採用する | |
| | | | 選択時の確認を怠る | 選択結果が明確に分かるような表示方法を採用する | |
| 3 | 対象となる物や情報の誤りを見逃す | 誤った薬剤を受け入れる | 作業時の確認を怠る | 容易で確実性の高い照合方法を提供する(バーコード、ICタグ等の活用) | 二重チェック、あるいはベアによるチェックを義務付ける |
| | | | 不注意による | 情報システム上に注意を喚起する表示を行う | 作業遅れ防止のチェックリスト等を使用する |
| | | | 作業状況が不適切である | | 他業務の前進を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える |
| | | | 作業手順を守らない | 当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する | 作業手順を明確にし、徹底する |
| | | | 照合を怠る | | |
| 4 | 記入を誤る | 当該薬剤保管場所における正確な薬剤の使用量が把握できない | 作業時の確認を怠る | | 二重チェック、あるいはベアによるチェックを義務付ける |
| | | | 不注意による | 情報システム上に注意を喚起する表示を行う | 作業遅れ防止のチェックリスト等を使用する |
| | | | 作業状況が不適切である | | 他業務の前進を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える |
| | 記入を忘れる | | 作業手順を守らない | | 作業手順を明確にし、徹底する |
| 5 | 本人確認を誤る | 別の患者に薬剤を渡す | 記憶のみに頼った本人確認をする | 容易で確実性の高い照合方法を提供する(バーコード、ICタグ等の活用) | 二重チェック、あるいはベアによるチェックを義務付ける |
| | | | 不十分な情報で本人確認を行う | 容易で確実性の高い照合方法を提供する(バーコード、ICタグ等の活用) | 患者に氏名等の識別可能な情報を伝えてもらう |
| | | | | | 患者に氏名等の識別可能な情報を伝えてもらう |
| 6 | 対象となる物や情報の誤りを見逃す | ・別の患者に薬剤を渡す ・患者に別の薬剤を渡す | 作業時の確認を怠る | 容易で確実性の高い照合方法を提供する(バーコード、ICタグ等の活用) | 二重チェック、あるいはベアによるチェックを義務付ける |
| | 照合を怠る | | 作業手順を守らない | 当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する | 作業手順を明確にし、徹底する |
| 7 | 誤って認識する | ・患者の理解が不十分なまま、薬剤を服用する ・服用時の留意事項に、患者が適切に対応できない | 受領時の確認を怠る | | 受領した内容の理解に誤りがないか医師に確認する |
| | 内容を理解できない | | 情報の内容が難解である | | 相手に合わせた難易度で表現する |
| | | | 内容が不足する | 患者説明用の画面を表示する | 看護師が情報伝達のサポートを行う |
| 8 | 内容が不足する | ・患者の理解が不十分なまま、薬剤を服用する ・服用時の留意事項に、患者が適切に対応できない | 看護師に連絡している | 情報システムにより情報を伝達しやすい環境を提供する | 当事者間のコミュニケーションを密にし、伝えやすい環境をつくる |
| | | | 看護師を信頼していない | 情報システムにより情報を伝達しやすい環境を提供する | 当事者間のコミュニケーションを密にし、伝えやすい環境をつくる |

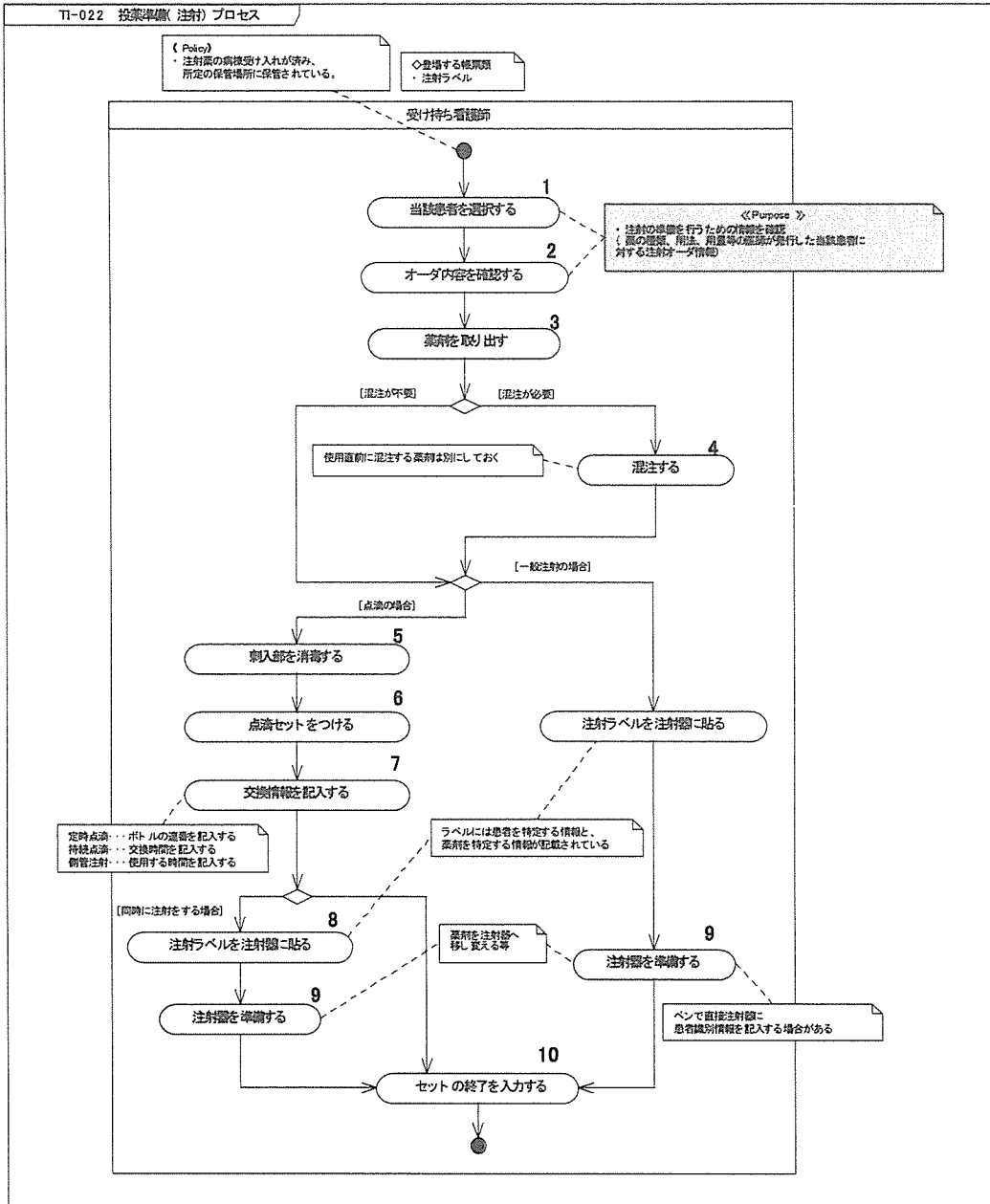
TI-021a 投薬準備(内服)プロセス



TI-021a 投薬準備(内服)プロセス(表)

| No. | 誤り | 影響 | 原因 | 対策 | |
|-----|--------|----------------------------|--------------|--------|--|
| | | | | 確認システム | 確認システム以外 |
| 1 | 確認を怠る | ・患者に薬剤が渡らない ・別の患者に薬剤が渡る | 作業手順を守らない | | 作業手順を明確にし、徹底する |
| | 確認を忘れる | | 不注意による | | 作業遅れ防止のチェックリスト等を使用する |
| | 確認を誤る | | 作業状況が不適切である | | 他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える |
| 2 | 仕分けを誤る | 誤った用量の薬剤が投与される | 作業時の確認を怠る | | 作業手順を明確にし、徹底する |
| | | | 作業時の確認を怠る | | 二重チェック、あるいはペアによるチェックを義務付ける |
| | | | 知識・経験が不足している | | 取扱マニュアルを作成し、周知する 知識・経験を持った職員がサポートする |
| 3 | 確認を怠る | 人数に応じた適切な対応がとれない | 作業手順を守らない | | 作業手順を明確にし、徹底する |
| | 確認を忘れる | | 不注意による | | 作業遅れ防止のチェックリスト等を使用する |
| | 確認を誤る | | 作業状況が不適切である | | 他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える |
| 4 | 内容を確認 | オーダーするタイミングが遅れる | 思い違いによる | | 伝達した内容に誤りがないか医師に確認する |
| | 伝達を忘れる | | 不注意による | | 作業遅れ防止のチェックリスト等を使用する |
| | 伝達を怠る | | 作業状況が不適切である | | 他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える |
| | | | 作業手順を守らない | | 作業手順を明確にし、徹底する |

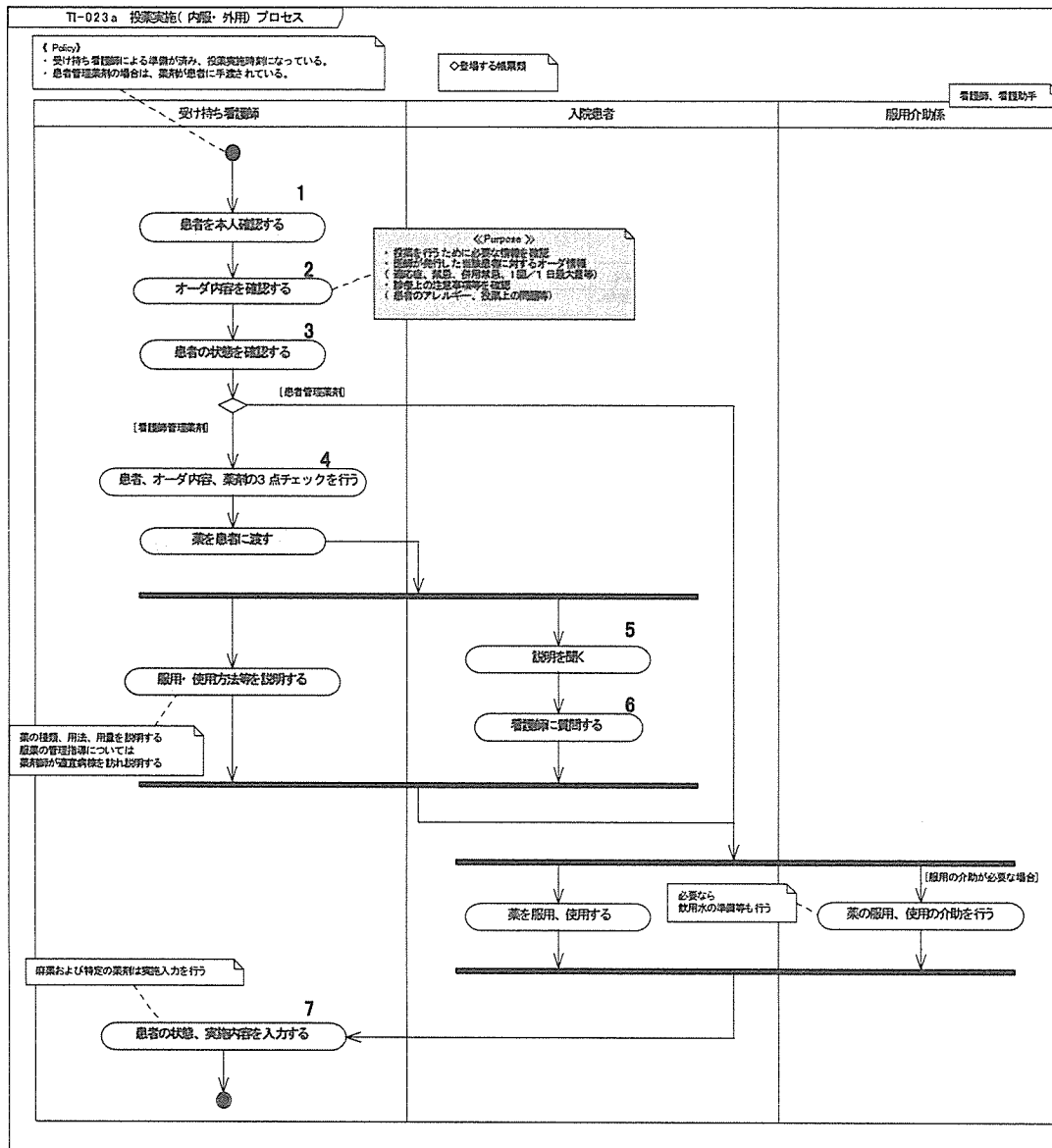
TI-022a 投薬準備(注射)プロセス



TI-022a 投薬準備(注射)プロセス(表)

| No. | 誤り | 影響 | 課題 | 情報システム | 対策 |
|-----|----------------------------|--|--------------------------------|---|-------------------------------|
| 1 | 選択を誤る | 別の患者に対して薬剤が投与される | 類似した選択候補が複数表示されている | 類似する候補との識別が可能な情報を合わせて表示する 特に類似した項目がある場合は、それに合わせた表現をする(同姓同名を知らせる等) 項目を選択した際に、より詳細な情報を表示し、確認を促す | |
| | | | 選択時の操作性が悪い 選択時の確認を怠る | 選択結果が明確に分かるような表示方法を採用する | |
| 2 | 内容を見誤る | 処方・注射オードに含まれる重要な情報が確認できない | 見誤りやすい表示方法である | 大きさや色、配置等を工夫した表示をする | |
| | 確認を忘れる | | 不注意による | 注意を喚起する表示を行う 確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制約する | 作業忘れ防止のチェックリスト等を使用する |
| | 確認を怠る | | 作業状況が不適切である | 確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制約する | 他業務の割込を抑制する等、当該作業に集中できる環境を整える |
| | 内容を理解できない | | 知識・経験が不足している | ヘルプや辞書など知識・経験を補う機能を提供する | マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う |
| | | | 用語や記号方法が不適切である | 標準的な用語・記号方法呼び出す機能を提供する | 業務上使用する用語や表現を標準化し、周知する |
| | | | 共通認識となっていない知識を要求する | 共通認識となるべき情報を周知する機能を提供する(情報の回収、掲示板等) | マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う |
| 3 | 薬剤を取り違える | <ul style="list-style-type: none"> 誤った薬剤が投与される 誤った用量で投与される 院内が汚染される 看護師自身が汚染される | 作業時の確認を怠る | | 二重チェック、あるいはベアによるチェックを義務付ける |
| | 破損する | | 薬剤の管理方法が不適切である | | 取扱マニュアルを作成し、周知する |
| | | | 類似した薬剤(名称、形態)を採用している | | 類似した薬剤は採用しない |
| | | | 同じ薬剤で容量の異なるものがある | | 保管場所や識別用の印などの工夫をする |
| | | | 薬剤の扱いが不適切である | | 作業上の注意事項を周知する |
| 4 | 異物が混入する | <ul style="list-style-type: none"> 異物が投与される 院内が汚染される 看護師自身が汚染される | 環境が不適切である | | 作業に適した環境を用意する |
| | 破損する | | 機械・器具の形状が不適切である | | 作業に適した形状の器具を使用する |
| | | | 機械・器具の整備が不適切である | | 機械・器具の保守・点検・清掃を助行する |
| | | | 作業時の確認を怠る | | 二重チェック、あるいはベアによるチェックを義務付ける |
| | | | 薬剤の扱いが不適切である | | 作業上の注意事項を周知する |
| 5 | 実施を忘れる | 不衛生な状態で薬剤が投与される | 不注意による | | 作業忘れ防止のチェックリスト等を使用する |
| | 実施を怠る | | 作業状況が不適切である | | 他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える |
| | | | 作業手順を守らない | | 作業手順を明確にし、徹底する |
| | | | 知識・経験が不足している | | 勉強会の開催等を行う |
| | | | 作業時の確認を怠る | | 知識・経験を持った職員がサポートする |
| | | | 処置前の確認作業が不十分である | | 二重チェック、あるいはベアによるチェックを義務付ける |
| | | | | | 作業上の注意事項を周知する |
| 6 | 液漏れする | <ul style="list-style-type: none"> 用量が不足する 院内が汚染される 看護師自身が汚染される | 薬剤の扱いが不適切である | | 作業上の注意事項を周知する |
| | 破損する | | 薬剤の扱いが不適切である | | 作業上の注意事項を周知する |
| 7 | 記入を誤る | <ul style="list-style-type: none"> 適切な時間に交換できなくなる 交換する時間がわからなくなる | 作業時の確認を怠る | | 二重チェック、あるいはベアによるチェックを義務付ける |
| | 記入を忘れる | | 不注意による | | 作業忘れ防止のチェックリスト等を使用する |
| | 記入を怠る | | 作業状況が不適切である | | 他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える |
| | | | 作業手順を守らない | | 作業手順を明確にし、徹底する |
| 8 | 貼り間違える | 誤った薬剤、用量で投与される | 貼付物の発行方法が不適切である(発行するタイミング、場所等) | 業務フロー上、貼付しやすい場所、タイミングに合わせて貼付物を発行する機能を提供する | 貼付するタイミングで貼付物を発行する |
| | 作業方法が不適切である(複数の薬剤を同時に扱うなど) | | 誤りにくい作業手順を採用する | 貼付する場所で貼付物を発行する | |
| 9 | 液漏れする | <ul style="list-style-type: none"> 用量が不足する 院内が汚染される 看護師自身が汚染される 誤った薬剤で注射が実施される 患者の体に不要な負荷を与える | 薬剤の扱いが不適切である | | 作業上の注意事項を周知する |
| | 破損する | | 薬剤の扱いが不適切である | | 作業上の注意事項を周知する |
| | 薬剤を取り違える | | 作業時の確認を怠る | | 二重チェック、あるいはベアによるチェックを義務付ける |
| | 空気が混入する | | 薬剤の管理方法が不適切である | | 取扱マニュアルを作成し、周知する |
| | | | 作業時の確認を怠る | | 二重チェック、あるいはベアによるチェックを義務付ける |
| 10 | 入力を忘れる | 完了した作業が記録されず、後の業務が適切なタイミングで実施されない | 不注意による | 注意を喚起する表示を行う 当該業務が完了しないと次に進めないよう制約する | 作業忘れ防止のチェックリスト等を使用する |
| | 作業状況が不適切である | | | 他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える | |
| | 作業手順を守らない | | | 当該業務が完了しないと次に進めないよう制約する | 作業手順を明確にし、徹底する |

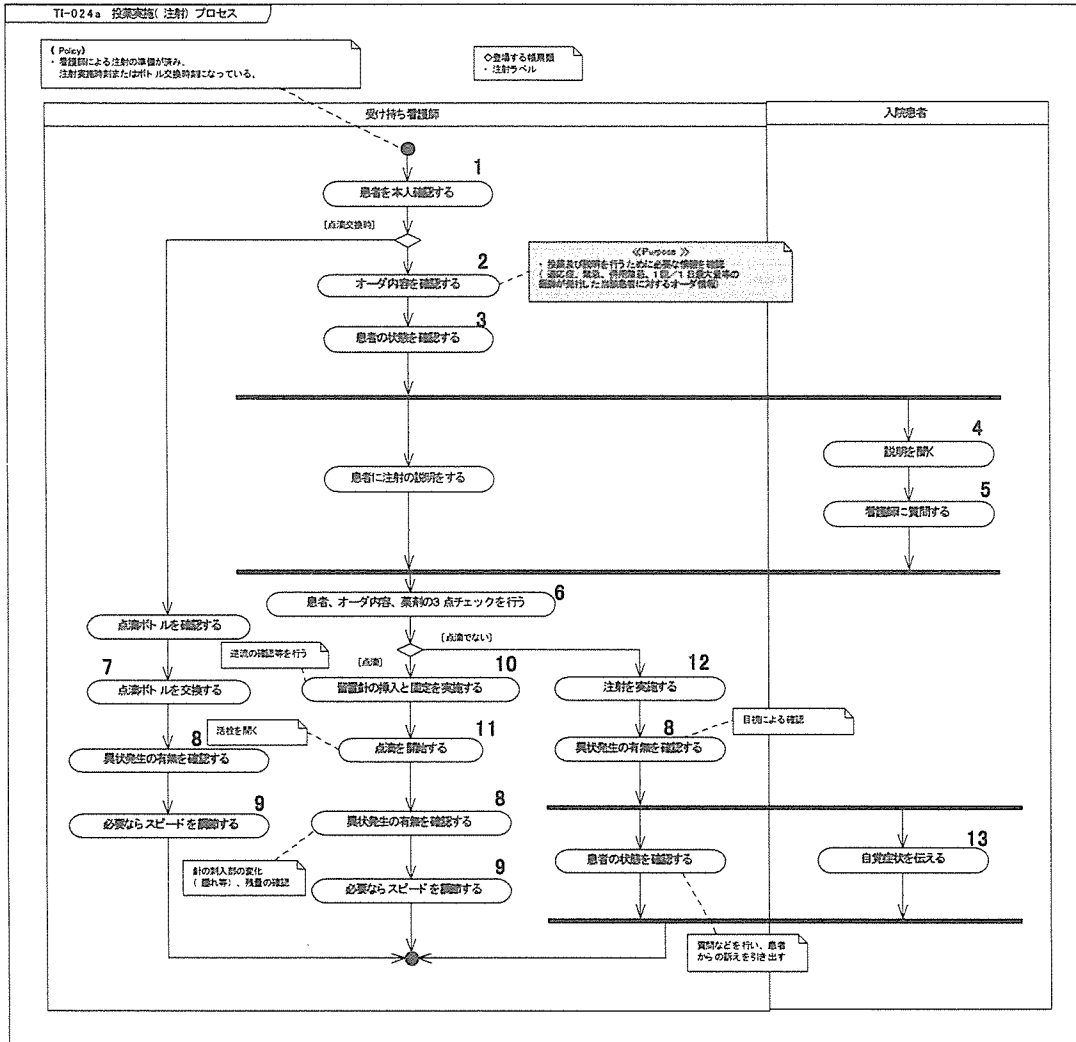
TI-023a 投薬実施(内服・外用)プロセス



TI-023a 投薬実施(内服・外用)プロセス(表)

| No. | 誤り | 影響 | 原因 | 対策 | |
|-------------|--------------------|---|-----------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| | | | | 情報システム | 情報システム以外 |
| 1 | 本人確認を誤る | 別の患者に対して薬剤が投与される | 記憶のみに頼った本人確認をする | 容易で確実性の高い照合方法を提供する(バーコード、ICタグ等の活用) | 二重チェック、あるいはベアによるチェックを義務付ける |
| | 本人確認を怠る | | 不十分な情報で本人確認を行う | 容易で確実性の高い照合方法を提供する(バーコード、ICタグ等の活用) | 患者に氏名等の識別可能な情報を応えてもらう |
| 2 | 内容を見誤る | 処方オーダーに含まれる重要な情報が確認できない | 見誤りやすい表示方法である | 大ききさや色、配置等を工夫した表示をする | |
| | 確認を忘れる | | 不注意による | 注意を喚起する表示を行う | 作業忘れ防止のチェックリスト等を使用する |
| | 確認を怠る | | 作業状況が不適切である | 確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する | 作業手順を明確にし、徹底する |
| | | | 作業手順を守らない | 確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する | 作業手順を明確にし、徹底する |
| | 内容を理解できない | | 知識・経験が不足している | ヘルプや辞書など知識・経験を補う機能を提供する | マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う |
| | | | 用語や記載方法が不適切である | 標準的な用語・記載方法呼び出す機能を提供する | 業務上使用する用語や表現を標準化し、周知する |
| 3 | 観察を怠る | 不適切な状態の患者に薬剤が投与される | 作業手順を守らない | | 作業手順を明確にし、徹底する |
| | 観察を忘れる | | 不注意による | | 作業忘れ防止のチェックリスト等を使用する |
| | 異状を見落とす | | 作業状況が不適切である | | 他業務の剥込を抑制する等、当該作業に集中できる環境を整える |
| | | | 知識・経験が不足している | | 勉強会の開催等を行う |
| 誤認する | 知識・経験が不足している | | 知識・経験をを持った職員がサポートする | | |
| | 知識・経験が不足している | | 知識・経験をを持った職員がサポートする | | |
| 4 | 対象となる物や情報の誤りを見逃す | ・別の患者に薬剤を渡す ・患者に別の薬剤を渡す | 作業時の確認を怠る | 容易で確実性の高い照合方法を提供する(バーコード、ICタグ等の活用) | 二重チェック、あるいはベアによるチェックを義務付ける |
| | 照合を怠る | | 作業手順を守らない | 当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する | 作業手順を明確にし、徹底する |
| 5 | 誤って認識する | ・患者の理解が不十分なまま投薬が行われる ・服用時の留意事項に、患者が適切に対応できない | 受領時の確認を怠る | | 受領した内容の理解に誤りがないか医師に確認する |
| | 内容を理解できない | | 情報の内容が難解である | | 相手に合わせた難易度で表現する |
| 6 | 内容が不足する | ・患者の理解が不十分なまま投薬が行われる ・服用時の留意事項に、患者が適切に対応できない | 看護師に遠慮している | 情報システムにより情報を伝達しやすい環境を提供する | 当事者間のコミュニケーションを密にし、伝えやすい環境をつくる |
| | | | 看護師を信頼していない | 情報システムにより情報を伝達しやすい環境を提供する | 当事者間のコミュニケーションを密にし、伝えやすい環境をつくる |
| 7 | 内容を誤る | ・誤った情報に基づいた診療が行われる ・不足した入力内容に基づいた診療が行われる ・完了した作業が記録されず、後の業務が適切なタイミングで実施されない | 入力時の操作性が悪い | 入力を誤りにくい操作法を採用する | |
| | 内容が不足する | | 入力時の確認を怠る | 確認を促す表示を行う | |
| | | | 知識・経験が不足している | 内容の妥当性を検証するための機能を提供する | 勉強会の開催等を行う |
| | 入力を忘れる | | 入力に十分な時間がかけられない | 迅速に入力できるような操作性を実現する | 入力代行者などの職員を配置する |
| | | | 記憶していた内容を忘れていた | 作業環境に適合する入力機器を用意する | |
| | 入力を怠る | | 不注意による | 注意を喚起する表示を行う | 作業忘れ防止のチェックリスト等を使用する |
| 作業状況が不適切である | | 当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する | 他業務の剥込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える | | |
| 8 | 表現が不適切である | ・患者の理解が不十分なまま投薬が行われる ・服用時の留意事項に、患者が適切に対応できない | 作業手順を守らない | 当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する | 作業手順を明確にし、徹底する |
| | 用語や記載方法が不適切である | | 標準的な用語・記載方法呼び出す機能を提供する | 業務上使用する用語や表現を標準化し、周知する | |
| 9 | 共通認識となっていない内容を入力する | ・患者の理解が不十分なまま投薬が行われる ・服用時の留意事項に、患者が適切に対応できない | 共通認識となっていない内容を入力する | 共通認識となるべき情報を周知する機能を提供する(情報の回覧、掲示板等) | マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う |

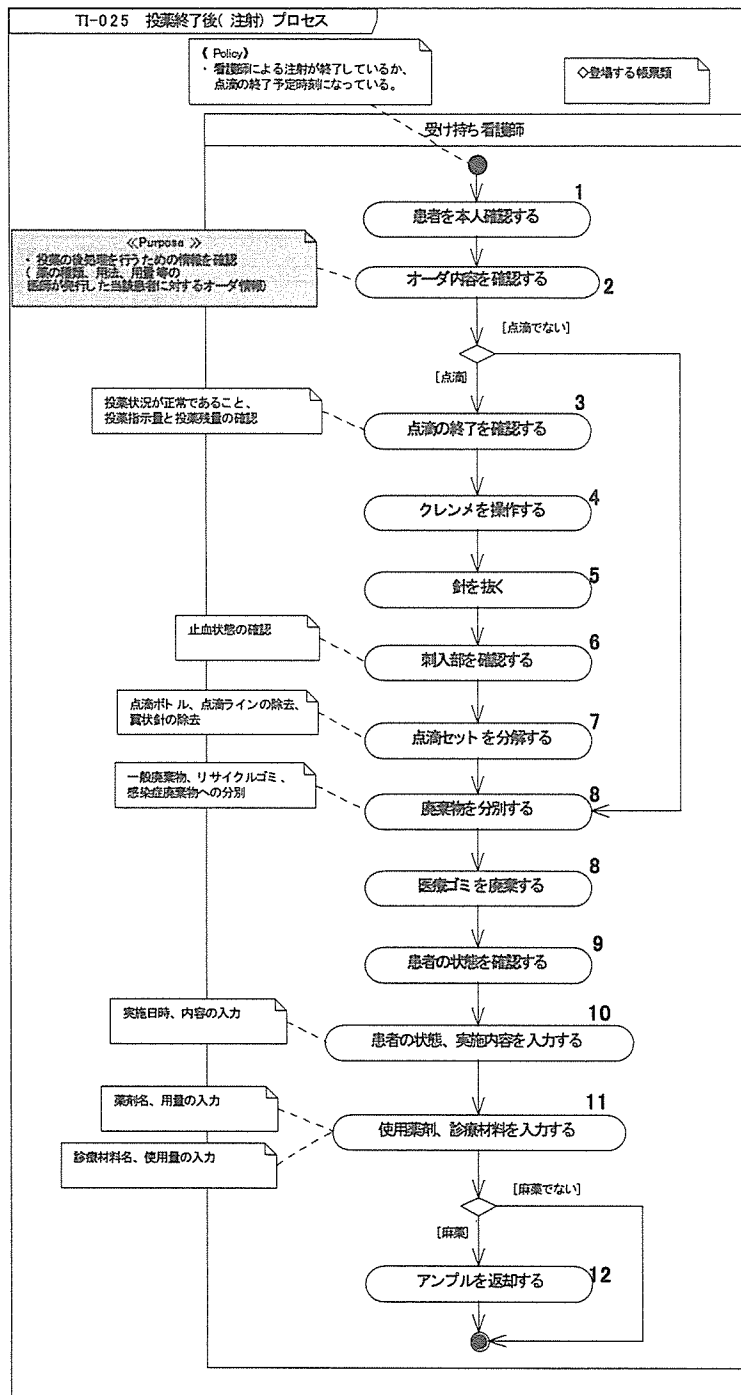
TI-024a 投薬実施(注射)プロセス



TI-024a 投薬実施(注射)プロセス(表)

| No. | 誤り | 影響 | 課題 | 対策 | |
|--------------------|---------------------------|---|----------------------------------|--|---|
| | | | | 情報システム | 情報システム以外 |
| 1 | 本人確認を誤る 本人確認を怠る | 別の患者に対して薬剤が投与される | 記憶のみに頼った本人確認をする | 容易で確実性の高い照合方法を提供する(バーコード、ICタグ等の活用) | 二重チェック、あるいはベアによるチェックを義務付ける 患者に氏名等の識別可能な情報を応えてもらう |
| | | | 不十分な情報で本人確認を行う | 容易で確実性の高い照合方法を提供する(バーコード、ICタグ等の活用) | 二重チェック、あるいはベアによるチェックを義務付ける 患者に氏名等の識別可能な情報を応えてもらう 作業手順を明確にし、徹底する |
| 2 | 内容を見誤る 確認を怠る | 注射オーダーに含まれる重要な情報が確認できない | 見誤りやすい表示方法である | 大ききや色、配置等を工夫した表示をする | |
| | | | 不注意による | 注意を喚起する表示を行う 確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する | 作業漏れ防止のチェックリスト等を使用する |
| | 作業状況が不適切である | | 他業務の割込を抑制する等、当該作業に集中できる環境を整える | | |
| | 作業手順を守らない | 確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する | 作業手順を明確にし、徹底する | | |
| 確認を怠る 内容を理解できない | | 知識・経験が不足している | ヘルプや辞書など知識・経験を補う機能を提供する | マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う | |
| | | 用語や記載方法が不適切である | 標準的な用語・記載方法呼び出す機能を提供する | 業務上使用する用語や表現を標準化し、周知する | |
| 共通認識になっていない知識を要求する | | 共通認識となるべき情報を周知する機能を提供する(情報の回覧、掲示板等) | | マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う | |
| | | | | | |
| 3 | 観察を怠る 観察を怠る | 不適切な状態の患者に薬剤が投与される | 作業手順を守らない | | 作業手順を明確にし、徹底する |
| | | | 不注意による | | 作業漏れ防止のチェックリスト等を使用する |
| | 作業状況が不適切である | | 他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える | | |
| | 知識・経験が不足している | | 勉強会の開催等を行う 知識・経験を持った職員がサポートする | | |
| 異状を見落とす 誤認する | | 知識・経験が不足している | | 勉強会の開催等を行う 知識・経験を持った職員がサポートする | |
| | | | | | |
| 4 | 誤って認識する 内容を理解できない | 患者の理解が不十分なまま薬剤が投与される | 受領時の確認を怠る | | 受領した内容の理解に誤りがないか医師に確認する |
| | | | 情報の内容が難解である | | 相手に合わせた難易度で表現する 看護師が情報伝達のサポートを行う |
| 5 | 内容が不足する | 患者の理解が不十分なまま薬剤が投与される | 看護師に遠慮している | 情報システムにより情報を伝達しやすい環境を提供する | 当事者間のコミュニケーションを密にし、伝えやすい環境をつくる |
| | | | 看護師を信頼していない | 情報システムにより情報を伝達しやすい環境を提供する | 当事者間のコミュニケーションを密にし、伝えやすい環境をつくる |
| | | | 伝達内容をうまく表現できない | | 看護師が情報伝達のサポートを行う |
| | | | | | 看護師が情報伝達のサポートを行う |
| 6 | 対象となる物や情報の誤りを見逃す 照合を怠る | 別の患者に薬剤が投与される 患者に別の薬剤を投与する | 作業時の確認を怠る | 容易で確実性の高い照合方法を提供する(バーコード、ICタグ等の活用) | 二重チェック、あるいはベアによるチェックを義務付ける |
| | | | 作業手順を守らない | 当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する | 作業手順を明確にし、徹底する |
| 7 | 破損する | ・院内が汚染される ・看護師自身が汚染される | 薬剤の扱いが不適切である | | 作業上の注意事項を周知する |
| 8 | 観察を怠る 観察を怠る | 異状への対応が遅れる | 作業手順を守らない | | 作業手順を明確にし、徹底する |
| | | | 不注意による | | 作業漏れ防止のチェックリスト等を使用する |
| | 作業状況が不適切である | | 他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える | | |
| | 知識・経験が不足している | | 勉強会の開催等を行う 知識・経験を持った職員がサポートする | | |
| 異状を見落とす 誤認する | | 知識・経験が不足している | | 勉強会の開催等を行う 知識・経験を持った職員がサポートする | |
| | | | | | |
| 9 | 作業方法を誤る 作業を怠る | ・予定している交換時間と実際の交換時間にずれが発生する ・流量の過不足が生じる ・患者の体に不要な負荷を与える | 知識・経験が不足している | | 取扱マニュアルを作成し、周知する |
| | | | 作業時の確認を怠る | | 知識・経験を持った職員がサポートする |
| | 作業手順を守らない | | 作業手順を明確にし、徹底する | | |
| | 不注意による | | 作業手順を明確にし、徹底する | | |
| 10 | 実施を怠る 実施を怠る | 適切な点滴が行われない(点滴開始後に針が抜ける、逆流を起こす等) | 不注意による | | 作業漏れ防止のチェックリスト等を使用する |
| | | | 作業状況が不適切である | | 他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える |
| 11 | 作業方法を誤る 作業を怠る | 流量の過不足が生じる 予定している交換時間と実際の交換時間にずれが発生する 患者の体に不要な負荷を与える | 知識・経験が不足している | | 勉強会の開催等を行う |
| | | | 作業時の確認を怠る | | 知識・経験を持った職員がサポートする |
| | 作業手順を守らない | | 作業手順を明確にし、徹底する | | |
| | 不注意による | | 作業手順を明確にし、徹底する | | |
| 12 | 注射方法や部位を誤る | 不適切な注射が実施され、患者に不要な負荷を与える | 知識・経験が不足している | | 勉強会の開催等を行う |
| | | | 作業時の確認を怠る | | 知識・経験を持った職員がサポートする |
| 13 | 情報を隠蔽する 内容が不足する | 患者の状態を十分に把握した診療ができない | 伝達しにくい環境である | 情報システムにより情報を伝達しやすい環境を提供する | 当事者間のコミュニケーションを密にし、伝えやすい環境をつくる |
| | | | 看護師に恐怖心を抱いている | 情報システムにより情報を伝達しやすい環境を提供する | 当事者間のコミュニケーションを密にし、伝えやすい環境をつくる |
| | 看護師に遠慮している | 情報システムにより情報を伝達しやすい環境を提供する | 当事者間のコミュニケーションを密にし、伝えやすい環境をつくる | | |
| | 看護師を信頼していない | 情報システムにより情報を伝達しやすい環境を提供する | 当事者間のコミュニケーションを密にし、伝えやすい環境をつくる | | |

TI-025a 投薬終了後(注射)プロセス



TI-025a 投薬終了後(注射)プロセス(表)

| No. | 誤り | 影響 | 原因 | 対策 | |
|-----|-----------|---|---------------------|---------------------------------------|---|
| | | | | 情報システム | 情報システム以外 |
| 1 | 本人確認を誤る | 別の患者に対して投薬の後処理が行われる | 記憶のみに頼った本人確認をする | 容易で確実性の高い照合方法を提供する(バーコード、ICタグ等の活用) | 二重チェック、あるいはベアによるチェックを義務付ける |
| | 本人確認を怠る | | 作業手順を守らない | 容易で確実性の高い照合方法を提供する(バーコード、ICタグ等の活用) | 患者に氏名等の識別可能な情報を応えてもらう 二重チェック、あるいはベアによるチェックを義務付ける |
| | 内容を誤る | | 見誤りやすい表示方法である | 大ききや色、配置等を工夫した表示をする | 患者に氏名等の識別可能な情報を応えてもらう 作業手順を明確にし、徹底する |
| 2 | 内容を見誤る | ・注射オーガに含まれる重要な情報が確認できない ・点滴の終了を判断することができない | 不注意による | 注意を喚起する表示を行う | 作業忘れ防止のチェックリスト等を使用する |
| | 確認を怠る | | 作業状況が不適切である | 確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する | 他業務の待込を抑制する等、当該作業に集中できる環境を整える |
| | 確認を怠る | | 作業手順を守らない | 確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する | 作業手順を明確にし、徹底する |
| | 内容を理解できない | | 知識・経験が不足している | ヘルプや辞書など知識・経験を補う機能を提供する | マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う |
| | 内容を理解できない | | 用語や記号方法が不適切である | 標準的な用語・記号方法を用いる機能を提供する | 業務上使用する用語や表現を標準化し、周知する |
| 3 | 観察を怠る | ・用量に不足が生じる ・患者の体に不要な負荷を与える | 作業手順を守らない | 共通認識となっていない内容を共有する機能を提供する(情報の回収、掲示板等) | 作業手順を明確にし、徹底する |
| | 観察を怠る | | 不注意による | 作業手順を明確にし、徹底する | 作業忘れ防止のチェックリスト等を使用する |
| | 異状を見落とす | | 作業状況が不適切である | 他業務の待込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える | 勉強会の開催等を行う |
| 4 | 観察を怠る | ・患者の体に不要な負荷を与える | 知識・経験が不足している | 知識・経験を保持した職員がサポートする | 知識・経験を保持した職員がサポートする |
| | 観察を怠る | | 知識・経験を保持した職員がサポートする | 知識・経験を保持した職員がサポートする | |
| | 観察を怠る | | 知識・経験を保持した職員がサポートする | 知識・経験を保持した職員がサポートする | |
| | 観察を怠る | | 知識・経験を保持した職員がサポートする | 知識・経験を保持した職員がサポートする | |
| | 観察を怠る | | 知識・経験を保持した職員がサポートする | 知識・経験を保持した職員がサポートする | |
| 5 | 実施を怠る | ・患者の体に不要な負荷を与える ・血液漏れ、針刺しなどの事故につながる | 不注意による | 作業手順を明確にし、徹底する | 作業忘れ防止のチェックリスト等を使用する |
| | 実施を怠る | | 作業状況が不適切である | 他業務の待込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える | |
| | 実施を怠る | | 作業手順を守らない | 作業手順を明確にし、徹底する | 勉強会の開催等を行う |
| 6 | 観察を怠る | ・患者の体況が把握されない ・患者の異状が認識されない | 知識・経験が不足している | 知識・経験を保持した職員がサポートする | 知識・経験を保持した職員がサポートする |
| | 観察を怠る | | 知識・経験を保持した職員がサポートする | 知識・経験を保持した職員がサポートする | |
| | 観察を怠る | | 知識・経験を保持した職員がサポートする | 知識・経験を保持した職員がサポートする | |
| | 観察を怠る | | 知識・経験を保持した職員がサポートする | 知識・経験を保持した職員がサポートする | |
| | 観察を怠る | | 知識・経験を保持した職員がサポートする | 知識・経験を保持した職員がサポートする | |
| 7 | 観察を怠る | ・看護師自身が汚染される | 作業手順を守らない | 作業手順を明確にし、徹底する | 作業手順を明確にし、徹底する |
| | 観察を怠る | | 作業手順を守らない | 作業手順を明確にし、徹底する | |
| | 観察を怠る | | 作業手順を守らない | 作業手順を明確にし、徹底する | |
| 8 | 観察を怠る | ・環境が汚染される ・看護師自身が汚染される ・薬剤の不適切な仕舞いにつながる ・針刺しなどの事故につながる | 作業手順を守らない | 作業手順を明確にし、徹底する | 作業手順を明確にし、徹底する |
| | 観察を怠る | | 作業手順を守らない | 作業手順を明確にし、徹底する | |
| | 観察を怠る | | 作業手順を守らない | 作業手順を明確にし、徹底する | |
| | 観察を怠る | | 作業手順を守らない | 作業手順を明確にし、徹底する | |
| | 観察を怠る | | 作業手順を守らない | 作業手順を明確にし、徹底する | |
| 9 | 観察を怠る | ・問題があった場合でも認識されない ・不適切な状態で注射が終了される | 作業手順を守らない | 作業手順を明確にし、徹底する | 作業手順を明確にし、徹底する |
| | 観察を怠る | | 作業手順を守らない | 作業手順を明確にし、徹底する | |
| | 観察を怠る | | 作業手順を守らない | 作業手順を明確にし、徹底する | |
| | 観察を怠る | | 作業手順を守らない | 作業手順を明確にし、徹底する | |
| | 観察を怠る | | 作業手順を守らない | 作業手順を明確にし、徹底する | |
| 10 | 内容を誤る | ・不足した入力内容に基づいた診療が行われる ・完了した作業が記録されず、後の業務が適切なタイミングで実施されない ・誤った情報に基づいた診療が行われる | 入力時の操作性が悪い | 入力方法を誤りにくい操作法を採用する | |
| | 内容を誤る | | 入力時の操作性が悪い | 入力方法を誤りにくい操作法を採用する | |
| | 内容を誤る | | 入力時の操作性が悪い | 入力方法を誤りにくい操作法を採用する | |
| | 内容を誤る | | 入力時の操作性が悪い | 入力方法を誤りにくい操作法を採用する | |
| | 内容を誤る | | 入力時の操作性が悪い | 入力方法を誤りにくい操作法を採用する | |
| 11 | 内容を誤る | ・正確な会計ができない | 入力時の操作性が悪い | 入力方法を誤りにくい操作法を採用する | |
| | 内容を誤る | | 入力時の操作性が悪い | 入力方法を誤りにくい操作法を採用する | |
| | 内容を誤る | | 入力時の操作性が悪い | 入力方法を誤りにくい操作法を採用する | |
| | 内容を誤る | | 入力時の操作性が悪い | 入力方法を誤りにくい操作法を採用する | |
| | 内容を誤る | | 入力時の操作性が悪い | 入力方法を誤りにくい操作法を採用する | |
| 12 | 紛失する | ・薬剤の不適切な使用につながる ・院内が汚染される ・薬剤部門において薬剤の正確な使用量が把握できない ・薬剤の廃棄につながる | 薬剤の搬送手順が不適切である | 薬剤の搬送手順を明確にし、徹底する | 取扱マニュアルを作成し、周知する |
| | 紛失する | | 薬剤の搬送手順が不適切である | 薬剤の搬送手順を明確にし、徹底する | 取扱マニュアルを作成し、周知する |
| | 紛失する | | 薬剤の搬送手順が不適切である | 薬剤の搬送手順を明確にし、徹底する | 取扱マニュアルを作成し、周知する |

TI-025a 投薬終了後(注射)プロセス(表)

| | | |
|----------|--------------|-----------------------------|
| 返却を忘れる | 不注意による | 作業遅れ防止のチェックリスト等を使用する |
| | 作業状況が不適切である | 他業務の前進を抑制し、当該作業に集中できる状況を敷える |
| 返却を怠る | 作業手順を守らない | 作業手順を明確にし、徹底する |
| 返却先を間違える | 返却場所が分かりにくい | 取扱マニュアルを作成し、周知する |
| | 知識・経験が不足している | 取扱マニュアルを作成し、周知する |