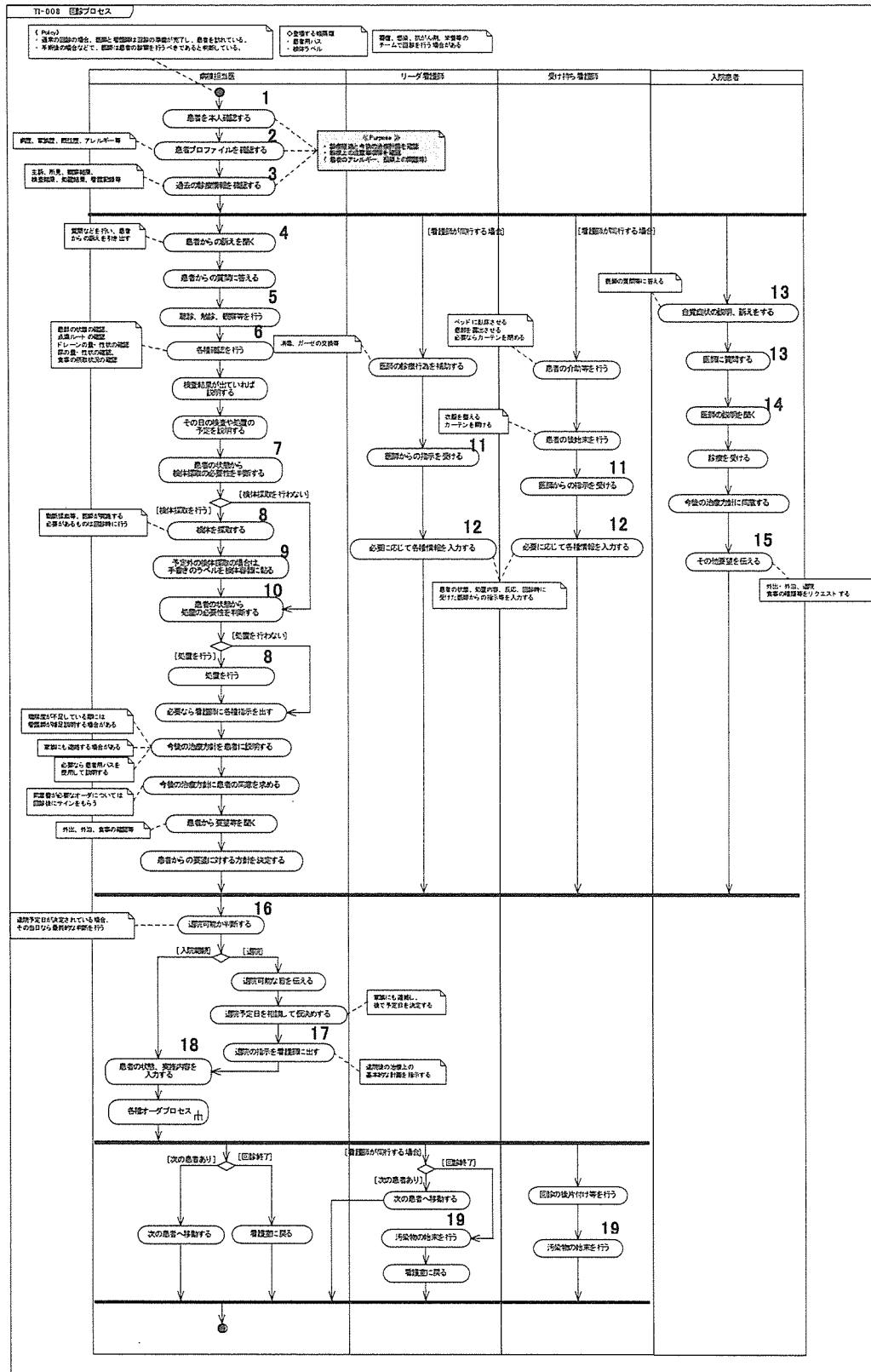


# TI-007a 回診準備プロセス(表)

No.	誤り	影響	原因	対策	
				情報システム	情報システム以外
1	選択を誤る	目的の患者の診療情報が表示されない 他の患者の診療情報が表示される	類似した選択候補が複数表示されている	類似する候補との識別が可能な情報を合わせて表示する	
				特に類似した項目がある場合は、それに合わせた表現をずらす(同姓同名を知らせる等)	
				項目を選択した際に、より詳細な情報を表示し、確認を促す	
2	内容を見落とす 内容を見誤る 確認を忘れる	病歴、アレルギー等、診療上の注意点を押さえた回診ができない	他の情報に埋もれてしまっている	選択時の操作性が悪い	選択を誤りにくい操作法を採用する
				選択時の確認を怠る	選択結果が明確に分かるような表示方法を採用する
				見誤りやすい表示方法である	あらかじめ操作目的に必要な情報に絞り込んで表示する
				不注意による	操作目的上必要な情報を強調して表示する
				作業状況が不適切である	作業を喚起する表示を行う
				作業手順を守らない	確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する
3	内容を見落とす 内容を見誤る 確認を忘れる 知るべきことを知ることができない 内容を理解できない	医師への報告に漏れが発生する 回診時に必要な物品を確保できない 過去の診療情報からポイントを押さえた診療ができない 患者の状態を十分に把握した診療ができない	他の情報に埋もれてしまっている	あらかじめ操作目的に必要な情報に絞り込んで表示する	
				操作目的上必要な情報を強調して表示する	
				見誤りやすい表示方法である	大きさや色、配置等を工夫した表示をする
				不注意による	注意を喚起する表示を行う
				作業状況が不適切である	確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する
				作業手順を守らない	確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する
4	内容を見落とす 内容が不足する 伝達を忘れる 伝達を怠る	回診時、即座に最新の患者状態に応じた対応ができない 回診時に必要な物品を確保できない	思い違いによる	周辺情報も合わせて伝え、内容に矛盾がないか確認できるようにする	
				口頭でのみ伝達している	重要度の高い情報は、情報システムによる伝達を行う
				不注意による	作業漏れ防止のチェックリスト等を使用する
				作業状況が不適切である	作業の割込を抑制し、当該作業に集中できる状態を確保する
				作業手順を守らない	作業手順を明確にし、徹底する
				5	選択を誤る
6	内容を見落とす 内容を見誤る 確認を忘れる	病歴、アレルギー等、診療上の注意点を押さえた回診ができない	他の情報に埋もれてしまっている	あらかじめ操作目的に必要な情報に絞り込んで表示する	
				操作目的上必要な情報を強調して表示する	
				見誤りやすい表示方法である	大きさや色、配置等を工夫した表示をする
				不注意による	注意を喚起する表示を行う
				作業状況が不適切である	確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する
				作業手順を守らない	確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する
7	内容を見落とす 内容を見誤る 確認を忘れる 知るべきことを知ることができない 内容を理解できない	診療時、即座に最新の患者状態に応じた対応ができない 過去の診療情報からポイントを押さえた診療ができない 患者の状態を十分に把握した診療ができない	他の情報に埋もれてしまっている	あらかじめ操作目的に必要な情報に絞り込んで表示する	
				操作目的上必要な情報を強調して表示する	
				見誤りやすい表示方法である	大きさや色、配置等を工夫した表示をする
				不注意による	注意を喚起する表示を行う
				作業状況が不適切である	確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する
				作業手順を守らない	確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する
8	判断を誤る	患者への対応が遅れてしまう	知識・経験が不足している	判断するための情報を収集し、提供する	場面に応じた判断基準を明確にしておく

# TI-008a 回診プロセス



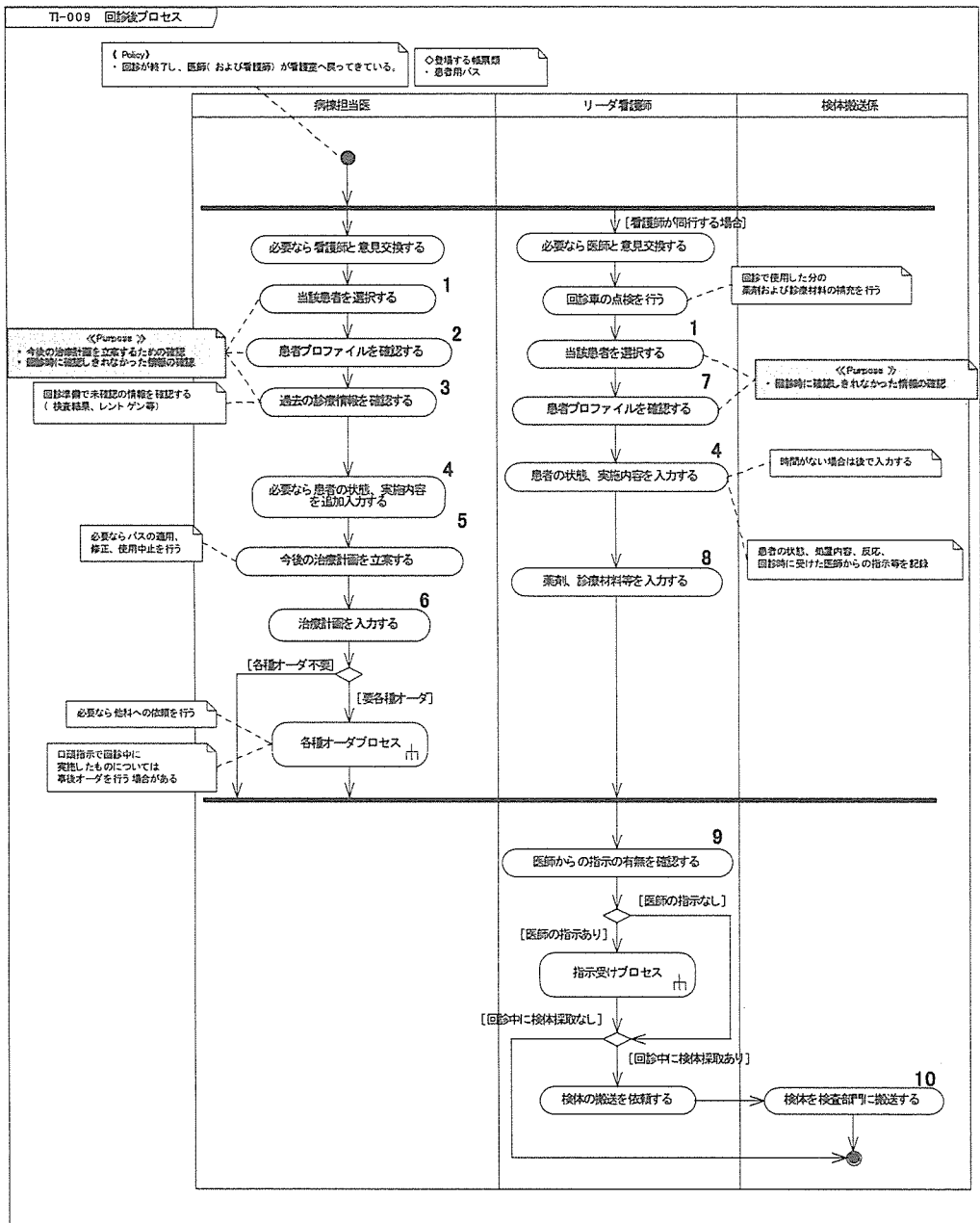
# TI-008a 回診プロセス(表)

No.	誤り	影響	原因	対策	
				情報システム	情報システム以外
1	本人確認を誤る	別の患者に対して診療が行われる	記憶のみに頼った本人確認をする	容易で確実性の高い照合方法を提供する(バーコード、ICタグ等の活用)	二重チェック、あるいはベアによるチェックを義務付ける
	本人確認を怠る		不十分な情報で本人確認を行う	容易で確実性の高い照合方法を提供する(バーコード、ICタグ等の活用)	患者に氏名等の識別可能な情報を応えてもらう 二重チェック、あるいはベアによるチェックを義務付ける
	内容を見落とす		作業手順を守らない	あらかじめ操作目的に必要な情報に絞り込んで表示する	患者に氏名等の識別可能な情報を応えてもらう 作業手順を明確にし、徹底する
2	内容を見落とす	病歴、アレルギー等、診療上の注意点を押さえた診療ができない	他の情報に埋もれてしまっている	あらかじめ操作目的に必要な情報に絞り込んで表示する 操作目的に必要な情報を強調して表示する	
	内容を見誤る 確認を忘れる		見誤りやすい表示方法である 不注意による	大ききや色、配置等を工夫した表示をする 注意喚起する表示を行う 確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制約する	作業遅れ防止のチェックリスト等を使用する
	確認を怠る		作業状況が不適切である 作業手順を守らない	確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制約する	他業務の割込を抑制する等、当該作業に集中できる環境を整える 作業手順を明確にし、徹底する
3	内容を見落とす	・正確かつ十分な情報をもとにした診療ができない ・患者の状態を十分に把握した診療ができない ・過去の診療情報からポイントをおさえた診療ができない	他の情報に埋もれてしまっている	あらかじめ操作目的に必要な情報に絞り込んで表示する 操作目的に必要な情報を強調して表示する	
	内容を見誤る 確認を忘れる		見誤りやすい表示方法である 不注意による	大ききや色、配置等を工夫した表示をする 注意喚起する表示を行う 確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制約する	作業遅れ防止のチェックリスト等を使用する
	確認を怠る		作業状況が不適切である 作業手順を守らない	確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制約する	他業務の割込を抑制する等、当該作業に集中できる環境を整える 作業手順を明確にし、徹底する
4	誤って認識する	・患者の状態を誤って把握したまま診療が行われる ・患者の状態を十分に把握した診療ができない	受領時の確認を怠る		訴えの内容の理解に誤りがないか患者に確認する
	内容を理解できない		知識・経験が不足している 内容が不足する	ヘルプや辞書など知識・経験を補う機能を提供する 標準的な用語・記載方法を呼び出す機能を提供する 共通認識となるべき情報を周知する機能を提供する(情報の回覧、掲示板等)	勉強会の開催等を行う 管理師が情報伝達のサポートを行う
	観察を怠る		作業手順を守らない 不注意による 作業状況が不適切である		作業手順を明確にし、徹底する 作業遅れ防止のチェックリスト等を使用する 他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える
5	観察を怠る	誤った観察結果に基づく治療計画の立案が行われる	知識・経験が不足している		勉強会の開催等を行う
	異状を見落とす		知識・経験が不足している		勉強会の開催等を行う 知識・経験をを持った職員がサポートする
	確認する		知識・経験が不足している		勉強会の開催等を行う 知識・経験をを持った職員がサポートする
6	確認を怠る	・患者の状態を把握されない ・異状が認識されないまま診療が行われる	作業手順を守らない		作業手順を明確にし、徹底する
	確認を忘れる		不注意による 作業状況が不適切である		作業遅れ防止のチェックリスト等を使用する 他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える
	異状を見落とす		知識・経験が不足している		勉強会の開催等を行う 知識・経験をを持った職員がサポートする
7	判断を誤る	必要な検体採取が行われない	知識・経験が不足している		場面に応じた判断基準を明確にしておく
	知識方法や部位を誤る		知識・経験が不足している		勉強会の開催等を行う 知識・経験をを持った職員がサポートする
	貼り間違える		作業方法が不適切である (複数の検体を同時に扱うなど)	誤りにくい作業手順を採用する	
8	判断を誤る	必要な処置が行われない	知識・経験が不足している		場面に応じた判断基準を明確にしておく
	誤って認識する		受領時の確認を怠る		指示された内容の理解に誤りがないか医師に確認する
	内容を理解できない		知識・経験を不足している		勉強会の開催等を行う
9	内容を見落とす	・誤った情報に基づいた診療が行われる ・情報が不足したまま診療が行われる	入力時の操作性が悪い	入力を誤りにくい操作法を採用する	
	内容が不足する		入力時の確認を怠る	確認を促す表示を行う	
	入力を忘れる		知識・経験が不足している		勉強会の開催等を行う
10	内容を見落とす	・誤った情報に基づいた診療が行われる ・情報が不足したまま診療が行われる	入力に十分な時間がかけられない	迅速に入力できるような操作性を実現する 作業環境に適合する入力機器を用意する	作業遅れ防止のチェックリスト等を使用する
	入力を忘れる		不注意による	注意喚起する表示を行う 当該業務が完了しないと次に進めないよう制約する	他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える
	入力を怠る		作業状況が不適切である		作業手順を明確にし、徹底する 業務上使用する用語や表現を標準化し、周知する マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う
11	内容が不足する	患者の状態を十分に把握した診療ができない	医師に遠慮している	情報システムにより情報を伝達しやすい環境を提供する	当事者間のコミュニケーションを密にし、伝えやすい環境をつくる
	情報を見落とす		医師を信頼していない	情報システムにより情報を伝達しやすい環境を提供する	管理師が情報伝達のサポートを行う 当事者間のコミュニケーションを密にし、伝えやすい環境をつくる
	情報を見落とす		伝達内容うまく表現できない	情報システムにより情報を伝達しやすい環境を提供する	管理師が情報伝達のサポートを行う 当事者間のコミュニケーションを密にし、伝えやすい環境をつくる
12	内容が不足する	患者の状態を十分に把握した診療ができない	相手に恐怖心を抱いている	情報システムにより情報を伝達しやすい環境を提供する	管理師が情報伝達のサポートを行う 当事者間のコミュニケーションを密にし、伝えやすい環境をつくる
	内容が不足する		患者の理解が不十分なまま診療が行われる 不十分な理解のもとでの同意が行われる	受領時の確認を怠る 情報の内容が難解である 内容が不足する	患者説明用の画面を表示する 患者に合わせた難易度で表現する 管理師が情報伝達のサポートを行う 管理師が情報伝達のサポートを行う
	情報を見落とす		医師に遠慮している	情報システムにより情報を伝達しやすい環境を提供する	医師と患者間のコミュニケーションを密にし、伝えやすい環境をつくる
13	内容が不足する	入院生活上、支障をきたす	医師に遠慮している	情報システムにより情報を伝達しやすい環境を提供する	医師と患者間のコミュニケーションを密にし、伝えやすい環境をつくる
	情報を見落とす		医師を信頼していない	情報システムにより情報を伝達しやすい環境を提供する	管理師が情報伝達のサポートを行う 当事者間のコミュニケーションを密にし、伝えやすい環境をつくる
	情報を見落とす		伝達内容うまく表現できない	情報システムにより情報を伝達しやすい環境を提供する	管理師が情報伝達のサポートを行う 当事者間のコミュニケーションを密にし、伝えやすい環境をつくる
14	内容が不足する	入院生活上、支障をきたす	相手に恐怖心を抱いている	情報システムにより情報を伝達しやすい環境を提供する	管理師が情報伝達のサポートを行う 当事者間のコミュニケーションを密にし、伝えやすい環境をつくる
	内容が不足する		医師に遠慮している	情報システムにより情報を伝達しやすい環境を提供する	管理師が情報伝達のサポートを行う 当事者間のコミュニケーションを密にし、伝えやすい環境をつくる
	情報を見落とす		相手に恐怖心を抱いている	情報システムにより情報を伝達しやすい環境を提供する	管理師が情報伝達のサポートを行う 当事者間のコミュニケーションを密にし、伝えやすい環境をつくる

## TI-008a 回診プロセス(表)

16	判断を誤る	・食事、注射の中止等の指示に影響が出る ・過剰可能な患者が退院できない ・過剰できない患者が過剰してしまう	知識・経験が不足している	判断するための情報を収集し、提供する	場面に応じた判断基準を明確にしておく	
17	内容を誤る	食事、注射の中止等の指示に影響が出る	思い違いによる		伝達した内容に誤りがないか看護師に確認する	
	伝達を忘れる		不注意による		作業遅れ防止のチェックリスト等を使用する	
			作業状況が不適切である		他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える	
	伝達を怠る		作業手順を守らない		作業手順を明確にし、徹底する	
18	内容を誤る	・誤った入力内容に基づいた診療が行われる ・情報が不足したまま診療が行われる	入力時の操作性が悪い	入力を誤りにくい操作法を採用する		
	内容が不足する		入力時の確認を怠る	確認を促す表示を行う		
			知識・経験が不足している	内容の妥当性を検証するための機能を提供する	勉強会の開催等を行う	
	入力を忘れる		入力に十分な時間がかけられない	迅速に入力できるような操作性を実現する	入力代行者などの職員を配置する	
				作業環境に適合する入力機器を用意する		
			不注意による	注意を喚起する表示を行う	作業遅れ防止のチェックリスト等を使用する	
				当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する		
	作業状況が不適切である			他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える		
19	作業手順・方法を誤る	・他の場所や患者が汚染される ・看護師自身が汚染される	作業手順を守らない		作業手順を明確にし、徹底する	
	表現が不適切である		作業手順を守らない	当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する	作業手順を明確にし、徹底する	
			用語や記載方法が不適切である	標準的な用語・記載方法を呼び出す機能を提供する	業務上使用する用語や表現を標準化し、周知する	
		共通認識となっていない内容を入力する	共通認識となるべき情報を周知する機能を提供する(情報の回覧、掲示板等)	マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う		
		作業場所・方法が分かりにくい			取扱マニュアルを作成し、周知する	
			知識・経験が不足している		取扱マニュアルを作成し、周知する	

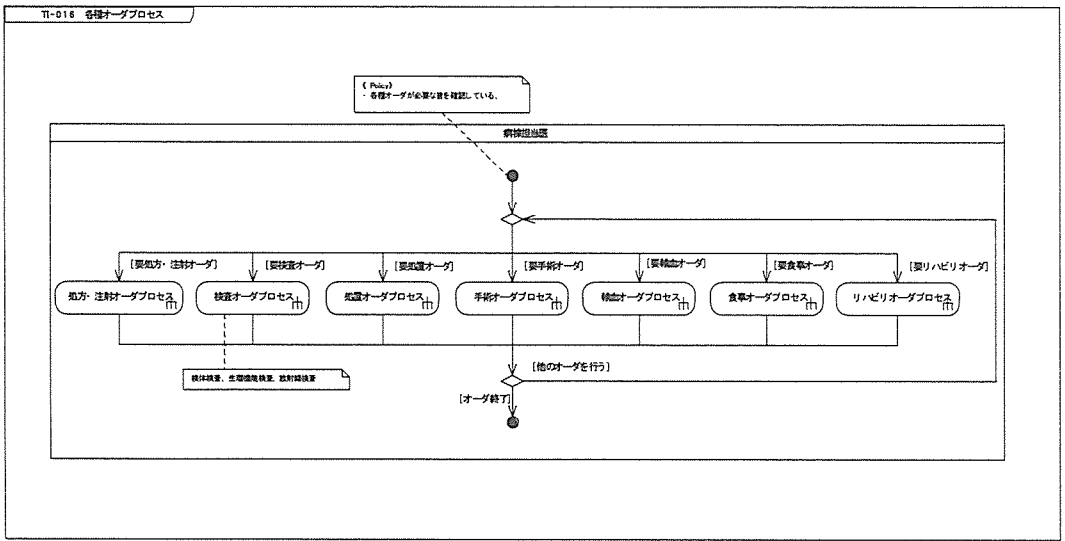
# TI-009a 回診後プロセス



# TI-009a 回診後プロセス(表)

No.	誤り	影響	課題	対策	
				情報システム	情報システム以外
1	選択を誤る	・別の患者に対して治療計画の立案が行われる ・別の患者に対して実施入力が行われる	類似した選択候補が複数表示されている	類似する候補との識別が可能な情報を合わせて表示する	
				特に類似した項目がある場合は、それに合わせた表現をする(同姓同名を知らせる等) 項目を選択した際に、より詳細な情報を表示し、確認を促す	
2	内容を見落とす 内容を見誤る 確認を忘れる	病歴、アレルギー等、診療上の注意点を押さえた治療計画にならない	他の情報に埋もれてしまっている	選択を誤りにくい操作法を採用する 選択結果が明確に分かるような表示方法を採用する あらかじめ操作目的に必要な情報に絞り込んで表示する	
			見誤りやすい表示方法である 不注意による	操作目的に必要な情報を強調して表示する 大きさや色、配置等を工夫した表示をする 注意喚起する表示を行う 確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する	作業漏れ防止のチェックリスト等を使用する
			作業状況が不適切である		他業務の割込を抑制する等、当該作業に集中できる環境を整える
			作業手順を守らない	確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する	作業手順を明確にし、徹底する
3	内容を見落とす 内容を見誤る 確認を忘れる 知るべきことを知ることができない 内容を理解できない	・正確かつ十分な情報をもとにした治療計画の立案ができない ・過去の診療情報からポイントを押さえた治療計画を立案することができない ・患者の状態を十分に把握した診療ができない	他の情報に埋もれてしまっている	あらかじめ操作目的に必要な情報に絞り込んで表示する	
			見誤りやすい表示方法である 不注意による	操作目的に必要な情報を強調して表示する 大きさや色、配置等を工夫した表示をする 注意喚起する表示を行う 確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する	作業漏れ防止のチェックリスト等を使用する
			作業状況が不適切である		他業務の割込を抑制する等、当該作業に集中できる環境を整える
			作業手順を守らない	確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する	作業手順を明確にし、徹底する
			思考過程に沿っていない表示方法である	利用者の目的に合ったビュー(情報の見え方)を提供する	
			知識・経験が不足している	ヘルプや録音など知識・経験を補う機能を提供する	マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う
4	内容を見落とす 内容が不足する 入力を忘れる 入力を怠る 表現が不適切である	・誤った情報に基づいた診療が行われる ・不足した入力内容に基づいた診療が行われる	入力時の操作性が悪い	入力を誤りにくい操作法を採用する	
			入力時の確認を怠る	確認を促す表示を行う	
			知識・経験が不足している	内容の妥当性を検証するための機能を提供する	勉強会の開催等を行う
			入力に十分な時間がかけられない	迅速に入力できるような操作性を実現する 作業環境に適合する入力機器を用意する	入力代行者などの職員を配置する
			記憶していた内容を忘れていた	携帯端末やベッドサイド端末で情報の発生時に入力できるようにする	
			不注意による	注意喚起する表示を行う 当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する	作業漏れ防止のチェックリスト等を使用する
5	誤った計画を立てる	誤った計画に基づく診療が行われる	知識・経験が不足している	計画の妥当性を検証するための機能を提供する 計画の作成を支援する機能を提供する 立案した計画を評価する機能を提供する	
			知識・経験が不足している	計画の妥当性を検証するための機能を提供する 計画の作成を支援する機能を提供する 立案した計画を評価する機能を提供する	計画の作成を支援する機能を提供する
6	内容を見落とす 内容が不足する 入力を忘れる 入力を怠る	・誤った入力内容に基づいた診療が行われる ・情報が不足したまま診療が行われる	入力時の操作性が悪い	入力を誤りにくい操作法を採用する	
			入力時の確認を怠る	確認を促す表示を行う	
			知識・経験が不足している	内容の妥当性を検証するための機能を提供する	勉強会の開催等を行う
			入力に十分な時間がかけられない	迅速に入力できるような操作性を実現する 作業環境に適合する入力機器を用意する	入力代行者などの職員を配置する
			記憶していた内容を忘れていた	携帯端末やベッドサイド端末で情報の発生時に入力できるようにする	
			不注意による	注意喚起する表示を行う 当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する	作業漏れ防止のチェックリスト等を使用する
7	内容を見落とす 内容を見誤る 確認を忘れる	・誤った入力内容に基づいた看護が行われる ・情報が不足したまま看護が行われる	他の情報に埋もれてしまっている	あらかじめ操作目的に必要な情報に絞り込んで表示する 操作目的に必要な情報を強調して表示する	
			見誤りやすい表示方法である	大きさや色、配置等を工夫した表示をする	
			不注意による	注意喚起する表示を行う 確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する	作業漏れ防止のチェックリスト等を使用する
			作業状況が不適切である		他業務の割込を抑制する等、当該作業に集中できる環境を整える
8	内容を見落とす 内容を見誤る 確認を忘れる	正確な会計ができない	他の情報に埋もれてしまっている	あらかじめ操作目的に必要な情報に絞り込んで表示する 操作目的に必要な情報を強調して表示する	
			見誤りやすい表示方法である	大きさや色、配置等を工夫した表示をする	
			不注意による	注意喚起する表示を行う 確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する	作業漏れ防止のチェックリスト等を使用する
			作業状況が不適切である		他業務の割込を抑制する等、当該作業に集中できる環境を整える
			作業手順を守らない	確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する	作業手順を明確にし、徹底する
			知識・経験が不足している	ヘルプや録音など知識・経験を補う機能を提供する	マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う
9	内容を見落とす	適切なタイミングで診療ができない	他の情報に埋もれてしまっている	あらかじめ操作目的に必要な情報に絞り込んで表示する 操作目的に必要な情報を強調して表示する	
			見誤りやすい表示方法である	大きさや色、配置等を工夫した表示をする	
			不注意による	注意喚起する表示を行う 確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する	作業漏れ防止のチェックリスト等を使用する
			作業状況が不適切である		他業務の割込を抑制する等、当該作業に集中できる環境を整える
			作業手順を守らない	確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する	作業手順を明確にし、徹底する
			知識・経験が不足している	ヘルプや録音など知識・経験を補う機能を提供する	マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う
10	変更する 破損する 搬送を忘れる 搬送を怠る 搬送先を間違える	・検査ができない ・再度検体採取が必要となる	搬送手段が不適切である	搬送手段が不適切である	取扱マニュアルを作成し、周知する
			搬送手段が不適切である	搬送手段が不適切である	取扱マニュアルを作成し、周知する
			不注意による	不注意による	作業漏れ防止のチェックリスト等を使用する
			作業状況が不適切である	作業状況が不適切である	他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる環境を整える
			作業手順を守らない	作業手順を守らない	作業手順を明確にし、徹底する
			作業手順を守らない	作業手順を守らない	作業手順を明確にし、徹底する

# TI-016a 各種オーダープロセス

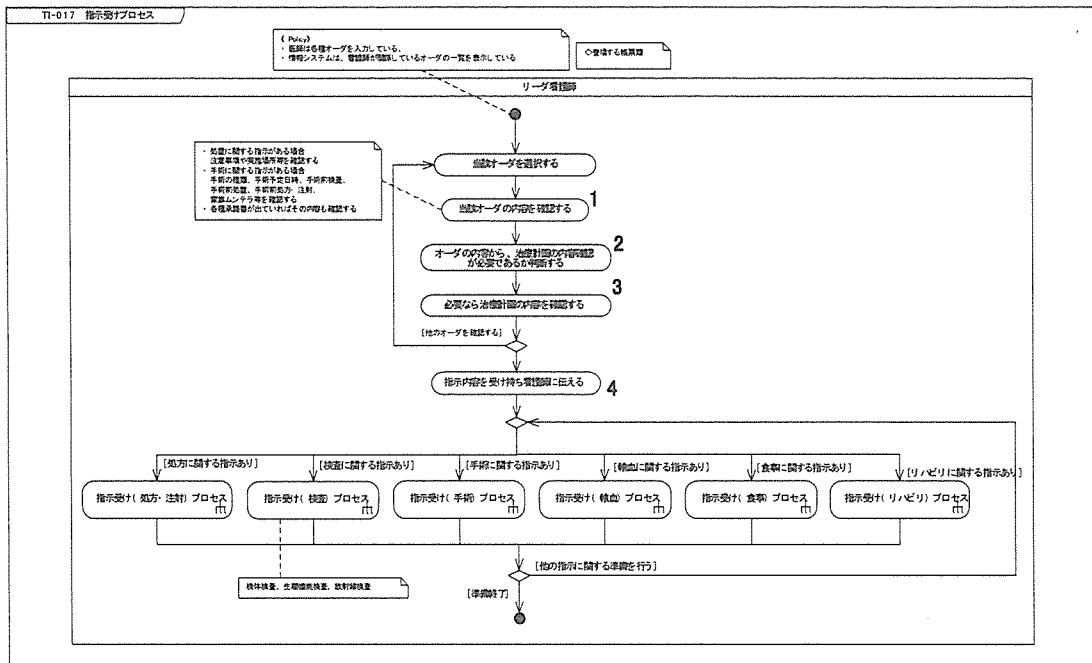


TI-016a 各種オーダープロセス(表)

No.	振り	品名	品目	数量	
				積組システム	積組システム以外



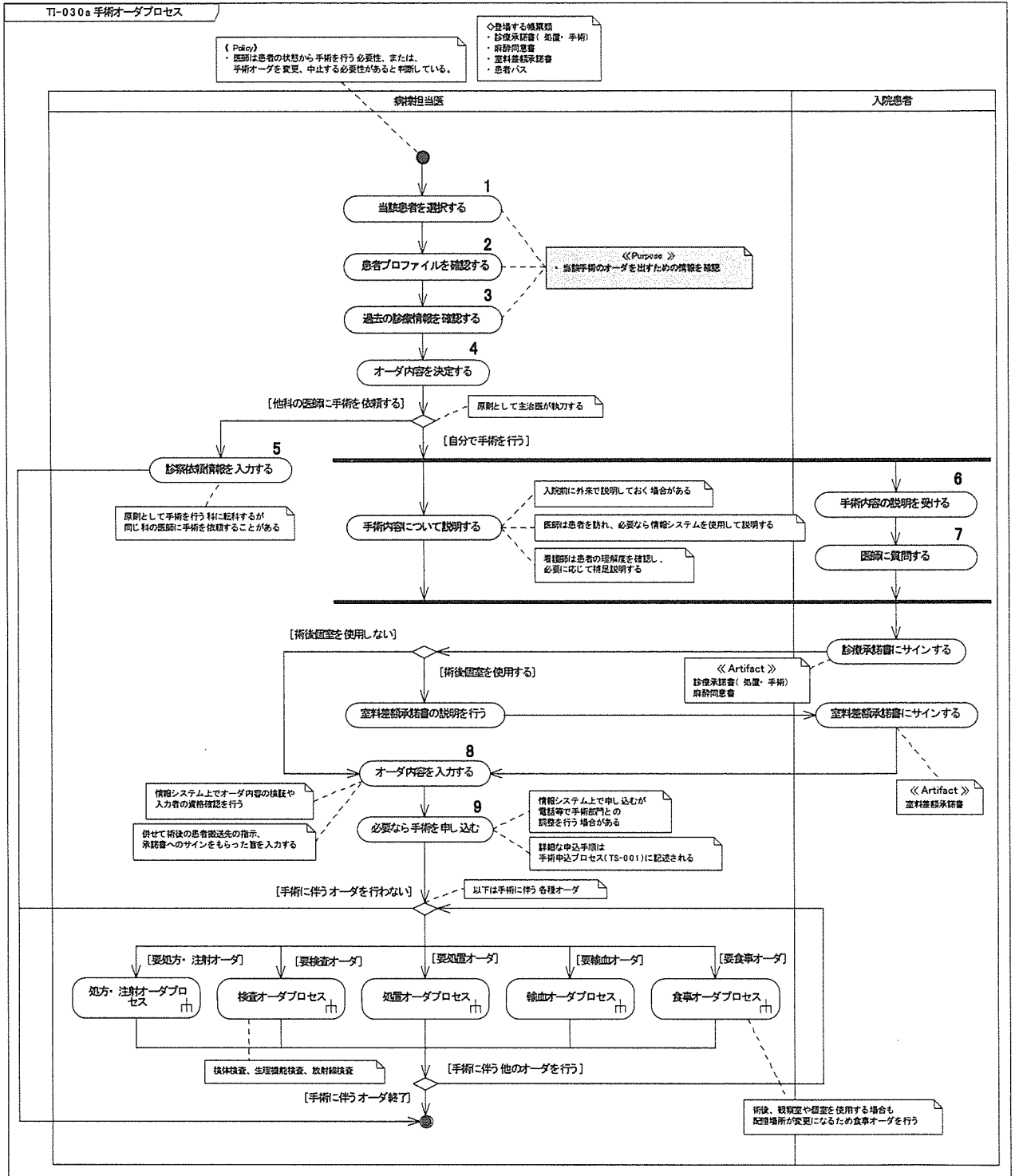
# TI-017a 指示受けプロセス



# TI-017a 指示受けプロセス(表)

No.	誤り	影響	原因	対策	
				情報システム	情報システム以外
1	内容を見誤る 確認を忘れる	指示に対して、適切な看護が実施できない	見誤りやすい表示方法である 不注意による	大きさや色、配置等を工夫した表示をする	作業遅れ防止のチェックリスト等を使用する
				注意を喚起する表示を行う 確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する	他業務の割込を抑制する等、当該作業に集中できる環境を整える
	作業状況が不適切である		確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する	作業手順を明確にし、徹底する	
	作業手順を守らない		ヘルプや辞書など知識・経験を補う機能を提供する	マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う	
	知識・経験が不足している		標準的な用語・記号方法と呼び出す機能を提供する	業務上使用する用語や表現を標準化し、周知する	
	用語や記号方法が不適切である 共通認識になっていない知識を要求する		共通認識となるべき情報を周知する機能を提供する(情報の回覧、掲示板等)	マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う	
2	判断を誤る	治療計画に基づく看護が実施できない	知識・経験が不足している		場面に応じた判断基準を明確しておく
3	内容を見落とす 確認を忘れる	治療計画に基づく看護が実施できない	他の情報に埋もれてしまっている 見誤りやすい表示方法である 不注意による	あらかじめ操作目的に必要な情報に絞り込んで表示する 操作目的に必要な情報を強調して表示する	
				大きさや色、配置等を工夫した表示をする 注意を喚起する表示を行う 確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する	作業遅れ防止のチェックリスト等を使用する
	作業状況が不適切である		確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する	他業務の割込を抑制する等、当該作業に集中できる環境を整える	
	作業手順を守らない		ヘルプや辞書など知識・経験を補う機能を提供する	作業手順を明確にし、徹底する	
	知識・経験が不足している		標準的な用語・記号方法と呼び出す機能を提供する	マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う	
	用語や記号方法が不適切である 共通認識になっていない知識を要求する		共通認識となるべき情報を周知する機能を提供する(情報の回覧、掲示板等)	業務上使用する用語や表現を標準化し、周知する マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う	
4	内容を見誤る 内容が不足する 伝達を忘れる	指示に対して、適切な看護が実施できない	思い違いによる 口頭でのみ伝達している 不注意による		伝達した内容に誤りがないか医師に確認する 重要度の高い情報は、情報システムによる伝達を行う
				作業状況が不適切である	
	作業手順を守らない			他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える	
				作業手順を明確にし、徹底する	

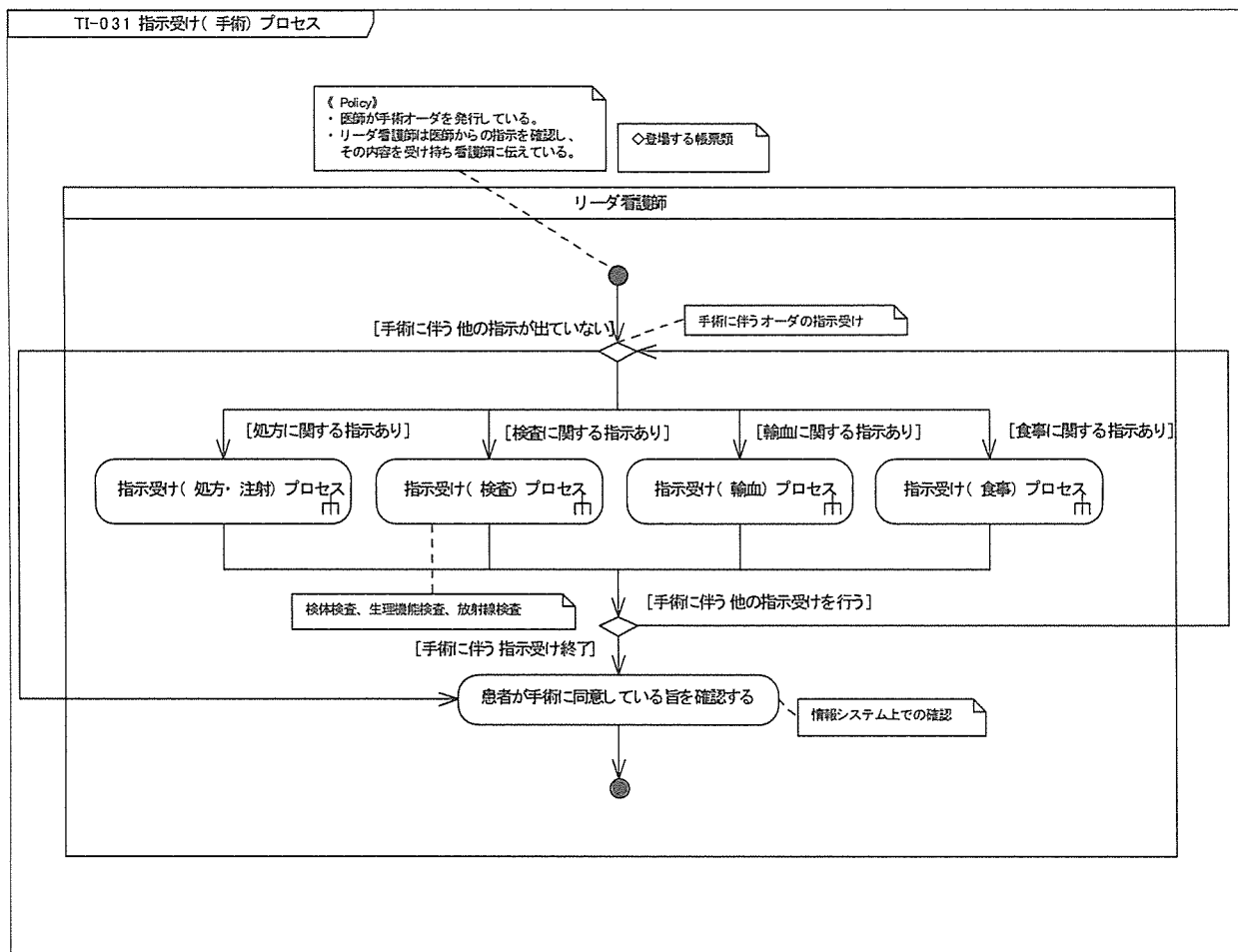
# TI-030a 手術オーダプロセス



# TI-030a 手術オーダープロセス(表)

No.	誤り	影響	課題	対策	
				情報システム	情報システム以外
1	選択を誤る	当該患者に手術オーダーが出せない 他の患者に手術オーダーが出される	類似した選択候補が複数表示されている	類似する候補との識別が可能な情報を合わせて表示する	
			選択時の操作性が悪い	選択を誤りにくい操作法を採用する	
2	内容を見落とす 内容を見逃す 確認を忘れる	病歴、アレルギー等、診療上の注意点を押さえた手術オーダーができない	他の情報に埋もれてしまっている	選択結果が明確に分かるような表示方法を採用する	
			見取りやすい表示方法である	あらかじめ操作目的に必要な情報に絞り込んで表示する	
			不注意による	操作目的に必要な情報を強調して表示する 大きさや色、配置等を工夫した表示をする 注意喚起する表示を行う	作業漏れ防止のチェックリスト等を使用する
			作業状況が不適切である	確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する	他業務の割込を抑制する等、当該作業に集中できる環境を整える
3	内容を見落とす 内容を見逃す 確認を忘れる 知るべきことを知ることができない 内容を理解できない	正確かつ十分な情報をもとにした手術オーダーをすることができない 患者の状態を十分に把握した上で手術オーダーをすることができない	他の情報に埋もれてしまっている	あらかじめ操作目的に必要な情報に絞り込んで表示する	
			見取りやすい表示方法である	操作目的に必要な情報を強調して表示する	
			不注意による	大きさや色、配置等を工夫した表示をする 注意喚起する表示を行う	作業漏れ防止のチェックリスト等を使用する
			作業状況が不適切である	確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する	他業務の割込を抑制する等、当該作業に集中できる環境を整える
			作業手順を守らない	確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する	作業手順を明確にし、徹底する
			思考過程に合っていない表示方法である	利用者の目的に合ったビュー(情報の見え方)を提供する	
4	判断を誤る	誤った内容の手術が実施される	知識・経験が不足している	ヘルプや辞書など知識・経験を補う機能を提供する	マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う
			用語や記号方法が不適切である	標準的な用語・記号方法呼び出す機能を提供する	業務上使用する用語や表現を標準化し、周知する
5	内容を見落とす 内容が不足する 入力を忘れる 入力を怠る	誤った入力内容に基づいた診療が行われる 情報が不足したまま診療が行われる 手術の実施が後れる	入力時の操作性が悪い	入力を誤りにくい操作法を採用する	
			入力時の確認を怠る	確認を促す表示を行う	
			知識・経験が不足している	内容の妥当性を検証するための機能を提供する	勉強会の開催等を行う
			入力に十分な時間がかけられない	迅速に入力できるような操作性を実現する	入力代行などの職員を配置する
			不注意による	作業環境に適合する入力機器を用意する 注意喚起する表示を行う	作業漏れ防止のチェックリスト等を使用する
6	誤って認識する 内容を理解できない	患者の理解が不十分なまま手術が行われる 術前・術後の留意事項に、患者が適切に対応できない	受領時の確認を怠る		受領した内容の理解に誤りがないか医師に確認する
			情報の内容が難解である		患者に合わせた難易度で表現する 看護師が情報伝達のサポートを行う
			内容が不足する	患者説明用の画面を表示する	看護師が情報伝達のサポートを行う
7	内容が不足する	患者の理解が不十分なまま手術が行われる 術前・術後の留意事項に、患者が適切に対応できない	医師に遠慮している	情報システムにより情報を伝達しやすい環境を提供する	当患者間のコミュニケーションを密にし、伝えやすい環境をつくる
			医師を信頼していない	情報システムにより情報を伝達しやすい環境を提供する	看護師が情報伝達のサポートを行う 当患者間のコミュニケーションを密にし、伝えやすい環境をつくる
			伝達内容うまく表現できない		看護師が情報伝達のサポートを行う
8	内容を見落とす 内容が不足する	誤った内容の手術が実施される 不足した情報に基づく手術が行われる	入力時の操作性が悪い	入力を誤りにくい操作法を採用する	
			入力時の確認を怠る	確認を促す表示を行う	
9	内容を見落とす 内容が不足する 入力を忘れる 入力を怠る	誤った部屋や設備が確保される 必要な部屋や設備が確保されない	知識・経験が不足している	内容の妥当性を検証するための機能を提供する	勉強会の開催等を行う
			入力に十分な時間がかけられない	迅速に入力できるような操作性を実現する	入力代行などの職員を配置する
			不注意による	作業環境に適合する入力機器を用意する 注意喚起する表示を行う	作業漏れ防止のチェックリスト等を使用する
			作業状況が不適切である	確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する	他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える
8	内容を見落とす 内容が不足する	誤った内容の手術が実施される 不足した情報に基づく手術が行われる	作業手順を守らない	確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する	作業手順を明確にし、徹底する

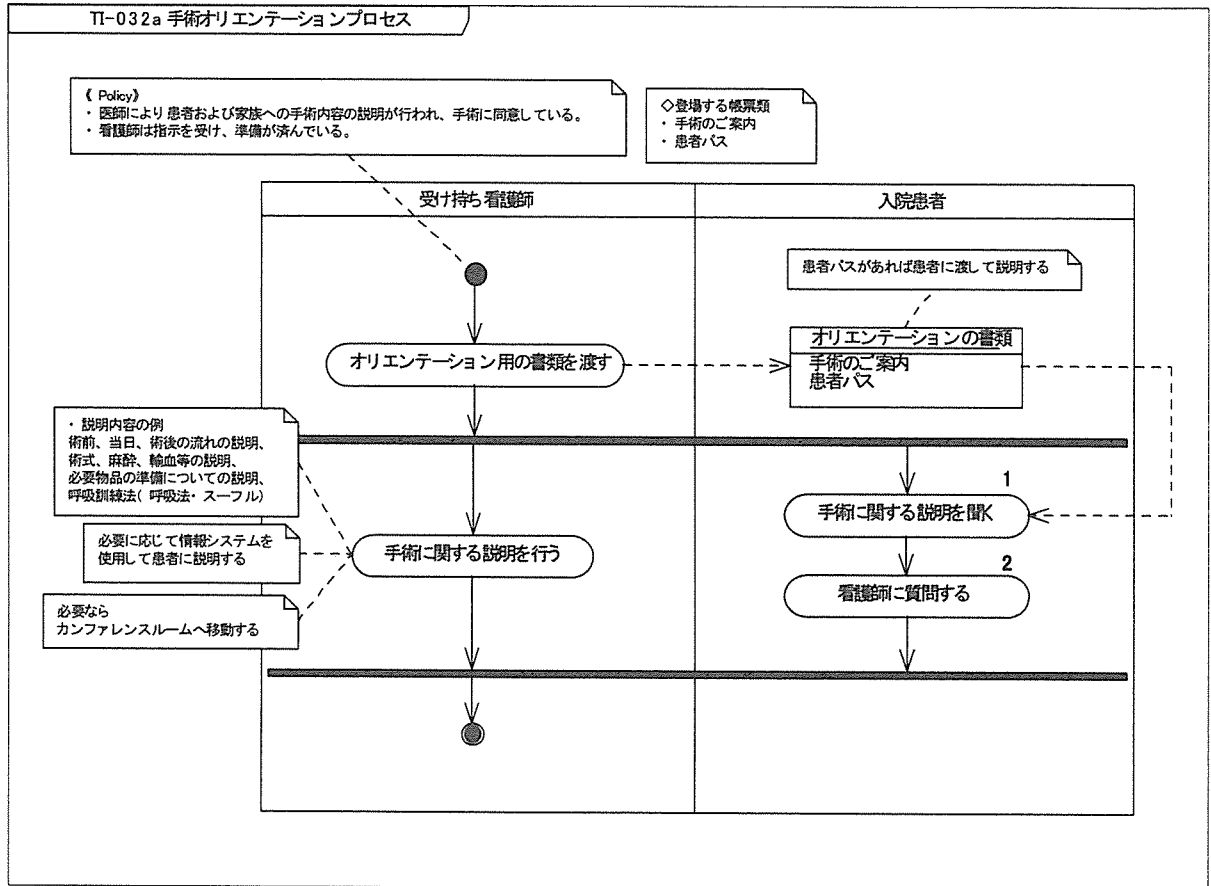
# TI-031 指示受け(手術)プロセス



# TI-031 指示受け(手術)プロセス(表)

No.	誤り	影響	原因	対策	
				情報システム	情報システム以外
1	確認を忘れる	同意が得られていないまま手術が行われる 同意書が必要とする診療行為ができない	不注意による	注意を喚起する表示を行う	作業漏れ防止のチェックリスト等を使用する
				確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう創設する	
	作業状況が不適切である			他業務の罰金を抑制する等、当該作業に集中できる環境を整える	
	作業手順を守らない		確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう創設する	作業手順を明確にし、徹底する	
	確認を怠る				

# TI-032a 手術オリエンテーションプロセス

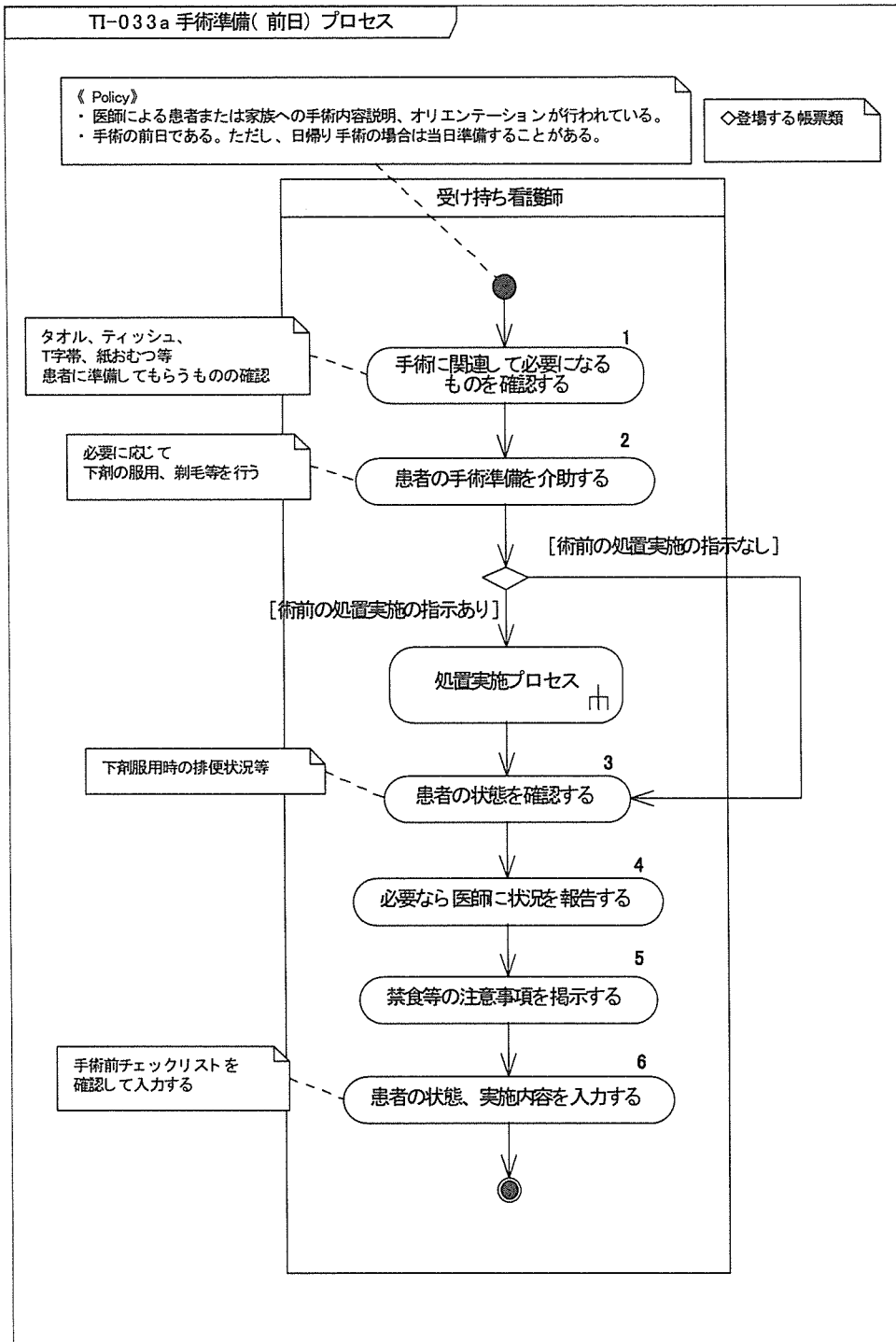


## TI-032a 手術オリエンテーションプロセス(表)

No.	誤り	影響	原因	対策	
				情報システム	情報システム以外
1	誤って認識する	<ul style="list-style-type: none"> <li>患者の理解が不十分なまま手術が行われる</li> <li>術前・術後の留意事項に、患者が適切に対応できない</li> </ul>	受領時の確認を怠る		受領した内容の理解に誤りがないか看護師を確認する
	内容を理解できない		<ul style="list-style-type: none"> <li>情報の内容が難解である</li> <li>内容が不足する</li> </ul>	患者説明用の画面を表示する	患者に合わせた難易度で表現する
2	内容が不足する	<ul style="list-style-type: none"> <li>患者の理解が不十分なまま手術が行われる</li> <li>術前・術後の留意事項に、患者が適切に対応できない</li> </ul>	看護師に連絡している	情報システムにより情報を伝達しやすい環境を提供する	当事者間のコミュニケーションを密にし、伝えやすい環境をつくる
			看護師を信頼していない	情報システムにより情報を伝達しやすい環境を提供する	当事者間のコミュニケーションを密にし、伝えやすい環境をつくる



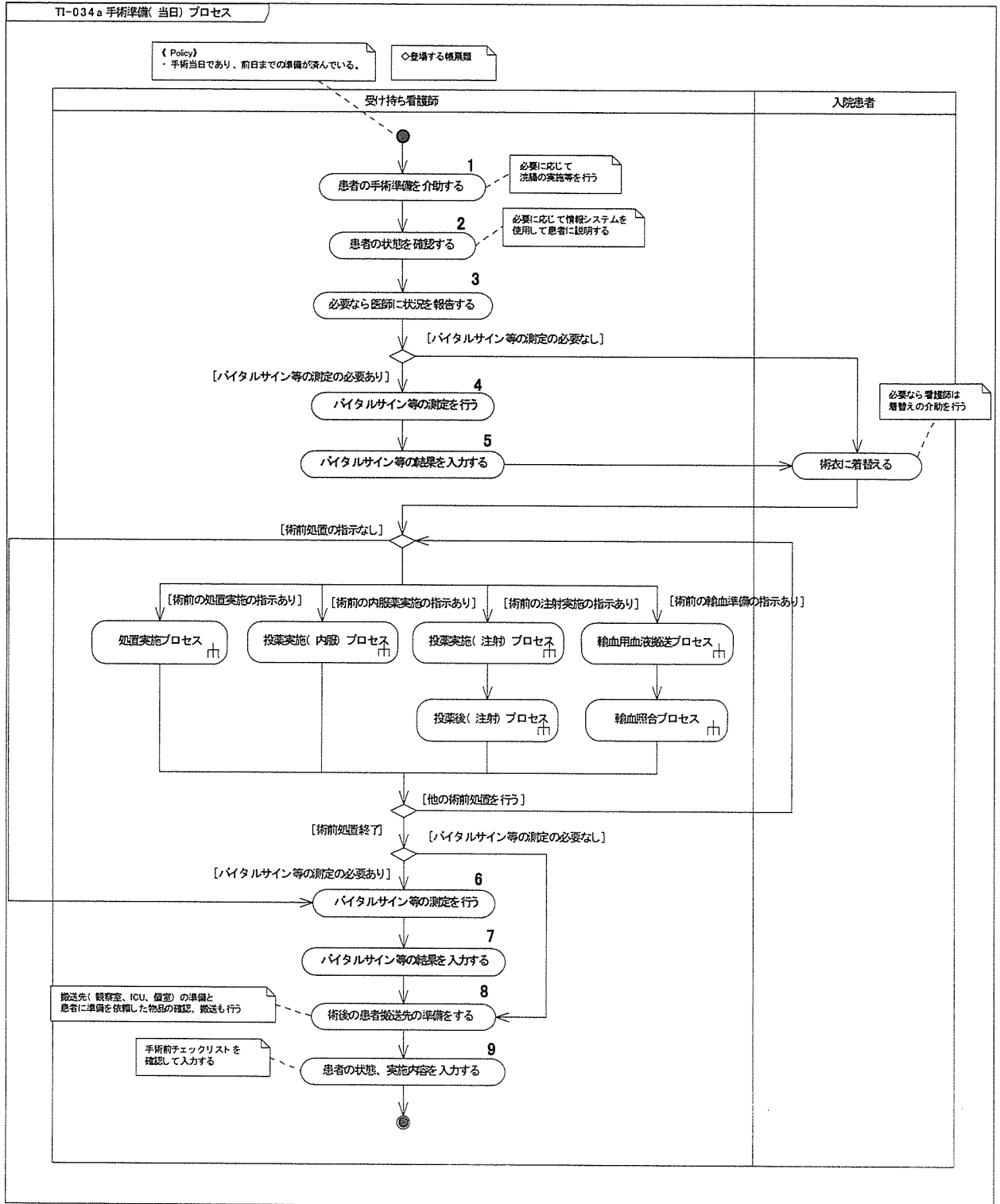
# TI-033a 手術準備(前日)プロセス



# TI-033a 手術準備(前日)プロセス(表)

No.	誤り	影響	原因	対策		
				情報システム	情報システム以外	
1	内容を見落とす	・手術に関連して必要なものを患者が準備できない ・術後の入院生活が適切に行えない	他の情報に埋もれてしまっている	あらかじめ操作目的に必要な情報に絞り込んで表示する		
	内容を見損ねる		見取りやすい表示方法である	操作目的上必要な情報を強調して表示する		
	確認を忘れる		不注意による	大きさや色、配置等を工夫した表示をする 注意を喚起する表示を行う 確認した旨の操作を要求し、それが完了しないと次に進めないよう制御する	作業遅れ防止のチェックリスト等を使用する	
			作業状況が不適切である	作業手順を守らない	他業務の割込を抑制する等、当該作業に集中できる環境を整える	
2	実施を忘れる	手術が適切に行えない(後で実施することになり、スケジュールどおり手術が実施できない等)	不注意による		作業遅れ防止のチェックリスト等を使用する	
	実施を怠る		作業状況が不適切である	他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える		
	方法や部位を誤る		作業手順を守らない	作業手順を明確にし、徹底する		
			知識・経験が不足している	勉強会の開催等を行う		
			作業時の確認を怠る	知識・経験を持った職員がサポートする		
		処置前の確認作業が不十分である	二重チェック、あるいはペリアによるチェックを義務付ける	作業上の注意事項を周知する		
3	観察を怠る	不適切な患者の状態で行われる	作業手順を守らない		作業手順を明確にし、徹底する	
	観察を忘れる		不注意による	作業遅れ防止のチェックリスト等を使用する		
	異状を見落とす		作業状況が不適切である	他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える		
	誤認する		知識・経験が不足している	勉強会の開催等を行う		
4	内容を誤る	不適切な患者の状態で行われる	思い違いによる	周辺情報も含めて伝え、内容に矛盾がないか確認できるようにする		
	内容が不足する		口頭でのみ伝達している	重要度の高い情報は、情報システムによる伝達を行う		
5	実施を忘れる	不適切な患者の状態で行われる	不注意による		作業遅れ防止のチェックリスト等を使用する	
	実施を怠る		作業状況が不適切である	他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える		
6	内容を誤る	・誤った情報に基づいた手術が行われる ・不足した入力内容に基づいた手術が行われる	入力時の操作性が悪い	入力を誤りにくい操作法を採用する		
	内容が不足する		入力時の確認を怠る	確認を促す表示を行う		
	入力を忘れる		知識・経験が不足している	内容の妥当性を検証するための機能を提供する	勉強会の開催等を行う	
			入力に十分な時間がかけられない	迅速に入力できるような操作性を実現する	入力代行者などの職員を配置する	
			不注意による	作業環境に適合する入力機器を用意する		
			作業状況が不適切である	注意を喚起する表示を行う	当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する	
			作業手順を守らない	当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する	作業手順を明確にし、徹底する	
	表現が不適切である		用語や記号方法が不適切である	標準的な用語・記号方法を呼び出す機能を提供する	業務上使用する用語や表現を標準化し、周知する	
		共通認識とならざるべき情報を周知する機能を提供する(情報の回避、提示指導等)	マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う			

# TI-034a 手術準備(当日)プロセス



# TI-034a 手術準備(当日)プロセス(表)

No.	誤り	影響	原因	対策	
				情報システム	情報システム以外
1	実施を忘れる	不適切な患者の状態で手術が行われる	不注意による		作業漏れ防止のチェックリスト等を使用する
			作業状況が不適切である	他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える	
	実施を怠る		作業手順を守らない	作業手順を明確にし、徹底する	
2	観察を怠る	不適切な患者の状態で手術が行われる	作業手順を守らない		作業手順を明確にし、徹底する
	観察を忘れる		不注意による	作業漏れ防止のチェックリスト等を使用する	
			作業状況が不適切である	他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える	
	異状を見落とす		知識・経験が不足している	勉強会の開催等を行う	
	確認する		知識・経験が不足している	知識・経験を持った職員がサポートする 勉強会の開催等を行う 知識・経験を持った職員がサポートする	
3	内容を誤る	不適切な患者の状態で手術が行われる	思い違いによる		周辺情報も含めて伝え、内容に矛盾がないか確認できるようにする
	内容が不足する		口頭でのみ伝達している	重要度の高い情報は、情報システムによる伝達を行う	
4	測定方法を誤る	不適切な患者の状態で手術が行われる	知識・経験が不足している		勉強会の開催等を行う 知識・経験を持った職員がサポートする
			不注意による	作業漏れ防止のチェックリスト等を使用する	
	測定を忘れる		作業状況が不適切である	他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える	
	測定を怠る		作業手順を守らない	作業手順を明確にし、徹底する	
5	内容を誤る	不適切な患者の状態で手術が行われる	入力時の操作性が悪い	入力を誤りにくい操作法を採用する	
			入力時の確認を怠る	確認を促す表示を行う	
			知識・経験が不足している	内容の妥当性を検証するための機能を提供する	勉強会の開催等を行う
	入力を忘れる		不注意による	注意を喚起する表示を行う 当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する	
	入力を怠る		作業状況が不適切である	作業手順を守らない	当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する
6	測定方法を誤る	・不適切な患者の状態で手術が行われる ・異状への対応が遅れる	知識・経験が不足している		勉強会の開催等を行う 知識・経験を持った職員がサポートする
			不注意による	作業漏れ防止のチェックリスト等を使用する	
	測定を忘れる		作業状況が不適切である	他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える	
	測定を怠る		作業手順を守らない	作業手順を明確にし、徹底する	
7	内容を誤る	・不適切な患者の状態で手術が行われる ・異状への対応が遅れる	入力時の操作性が悪い	入力を誤りにくい操作法を採用する	
			入力時の確認を怠る	確認を促す表示を行う	
			知識・経験が不足している	内容の妥当性を検証するための機能を提供する	勉強会の開催等を行う
	入力を忘れる		不注意による	注意を喚起する表示を行う 当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する	
	入力を怠る		作業状況が不適切である	作業手順を守らない	当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する
8	実施を忘れる	術後必要となる部屋や物品の準備がされない	不注意による		作業漏れ防止のチェックリスト等を使用する
			作業状況が不適切である	他業務の割込を抑制し、当該作業に集中できる状況を整える	
	実施を怠る		作業手順を守らない	作業手順を明確にし、徹底する	
9	内容を誤る	・誤った情報に基づいた手術が行われる ・不足した入力内容に基づいた手術が行われる	入力時の操作性が悪い	入力を誤りにくい操作法を採用する	
			入力時の確認を怠る	確認を促す表示を行う	
			知識・経験が不足している	内容の妥当性を検証するための機能を提供する	勉強会の開催等を行う
	内容が不足する		入力に十分な時間がかけられない	迅速に入力できるような操作性を要する 作業環境に適合する入力機器を用意する	入力代行者などの職員を配置する
	入力を忘れる		不注意による	注意を喚起する表示を行う 当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する	
	入力を怠る		作業状況が不適切である	作業手順を守らない	当該業務が完了しないと次に進めないよう制御する
表現が不適切である	用語や記号方法が不適切である	共通認識となっていない内容を入力する	標準的な用語・記号方法を呼び出す機能を提供する 共通認識となるべき情報を周知する機能を提供する(情報の回覧、掲示板等)	業務上使用する用語や表現を標準化し、周知する マニュアルの整備、勉強会の開催等、知識の共有化を行う	