

1.3.1.1	患者基本情報を出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.3.1.2	健康保険・福祉情報を出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.3.1.3	保険適用傷病名歴情報を出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.3.1.4	診療録管理情報を出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.3.2	診療管理用情報						
1.3.2.1	初受診日情報を出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.3.2.2	受診歴情報を出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.3.2.3	入院歴情報を出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.3.2.4	診療プロブレムリスト情報を出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.3.2.5	疾患診断歴情報を出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.3.3	診療基礎情報						
1.3.3.1	生活背景情報を出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.3.3.2	医学的背景情報を出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.3.3.3	母体情報を出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.3.3.4	分娩情報を出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.3.4	診察記録情報						
1.3.4.1	記録管理情報を出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.3.4.2	主訴関連情報(S)を出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.3.4.3	主観的所見情報(S)を出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.3.4.4	客観的所見情報(O)を出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.3.4.5	アセスメント情報(A)を出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.3.4.6	計画指示情報(P)を出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.3.4.7	看護記録(NR)を出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.3.5	診療情報提供・受領に関する情報						
1.3.5.1	診療情報交換情報を出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.3.6	計画指示の実施情報						
1.3.6.1	指示実施記録情報を出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.3.7	診療説明・同意情報						
1.3.6.1	診療説明・同意情報を出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.3.8	要約情報						
1.3.8.1	診療要約情報を出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.3.8.2	入院要約情報を出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.3.9	死亡時情報						
1.3.9.1	死亡時記録情報を出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.4	患者の診療情報を登録する機能						
1.4.1	医療事務的管理情報						

1.4.1.1	患者基本情報を追加登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.4.1.2	健康保険・福祉情報を登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.4.1.3	保険適用傷病名歴情報を登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.4.1.4	診療録管理情報を登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.4.2	診療管理用情報						
1.4.2.1	初受診日情報を登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.4.2.2	受診歴情報を登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.4.2.3	入院歴情報を登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.4.2.4	診療プロブレムリスト情報を登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.4.2.5	疾患診断歴情報を登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.4.3	診療基礎情報						
1.4.3.1	生活背景情報を登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.4.3.2	医学的背景情報を登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.4.3.3	母体情報を登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.4.3.4	分娩情報を登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.4.4	診察記録情報						
1.4.4.1	記録管理情報を登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.4.4.2	主訴関連情報(S)を登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.4.4.3	主観的所見情報(S)を登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.4.4.4	客観的所見情報(O)を登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.4.4.5	アセスメント情報(A)を登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.4.4.6	計画指示情報(P)を登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.4.4.7	看護記録(NR)を登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.4.5	診療情報提供・受領に関する情報						
1.4.5.1	診療情報交換情報を登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.4.6	計画指示の実施情報						
1.4.6.1	指示実施記録情報を登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.4.7	診療説明・同意情報						
1.4.7.1	診療説明・同意情報を登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.4.8	要約情報						
1.4.8.1	診療要約情報を登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.4.8.2	入院要約情報を登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
1.4.9	死亡時情報						
1.4.9.1	死亡時記録情報を登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
2	患者指向の診療支援機能						
2.1	医療安全確保支援機能						

2.1.1	患者指定ミス防止								
2.1.1.1	同姓同名患者の存在の注意喚起できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()			
2.1.2	管理方式の異なる患者診療情報の見落とし防止								
2.1.2.1	同一患者の別IDの存在の注意喚起できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()			
2.1.3	患者データ変化の見落とし防止								
2.1.3.1	同一患者への同時アクセスの存在の注意喚起できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()			
2.1.3.2	アクセス中の患者に別アクセスでデータ変更が発生したことの注意喚起できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()			
2.1.3.3	検査結果状態分類が検査結果報告済みの存在の注意喚起できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()			
2.1.4	患者の誤認防止								
2.1.4.1	複数の患者の診療情報を同時に操作対象としていることを注意喚起できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()			
2.1.5	患者取り違い防止								
2.1.5.1	指示計画情報と患者識別情報との照合機能できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()			
2.1.6	計画指示の妥当性チェック								
2.1.6.1	複数の検査計画指示のスケジュールの妥当性のチェックができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()			
2.1.6.2	医薬品投与計画指示内の相互作用注意・禁忌のチェックができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()			
2.1.6.3	医薬品投与計画指示の指示量・用法の妥当性のチェックができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()			
2.1.6.4	複数の医薬品投与計画指示での相互作用注意・禁忌のチェックができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()			
2.1.6.5	複数の医薬品投与計画指示の投与スケジュールの妥当性のチェックができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()			
2.1.6.6	医薬品投与計画指示と他の診療情報との妥当性のチェックができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()			
2.2	意思決定支援機能								
2.2.1	患者状態に対応する診療ガイドラインを出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()			
2.2.2	患者状態に対応する診療ガイドラインを引用編集して計画指示を作成できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()			
2.2.3	患者状態に対応するクリニカルパスを出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()			
2.2.4	患者状態に対応するクリニカルパスを引用編集して計画指示を作成できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()			
2.2.5	医薬品投与計画指示における化学療法プロトコルの出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()			
2.2.6	医薬品投与計画指示における化学療法プロトコルを引用編集して計画指示を作成できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()			
2.2.7	医薬品投与計画指示における推奨指示の出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()			
2.2.8	医薬品投与計画指示における推奨指示を引用編集して計画指示を作成できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()			
2.2.9	看護診断にもとづく看護計画の出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()			
2.2.10	看護診断にもとづく看護計画の出力を引用編集して計画指示を作成できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()			
2.3	教育的指導管理機能								
2.3.1	登録されたデータを指導者が承認したことを登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()			
2.3.2	登録されたデータに指導者がコメントを登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()			
2.3.3	診療要約の作成状況出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()			
2.4	指示実施支援機能								

2.4.1	計画指示状態分類ごとの出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
2.4.2	未実施の計画指示の注意喚起できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
2.4.3	計画指示を確認したことの登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
2.4.4	計画指示を確認後の計画指示変更箇所の出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
2.4.5	実施直前ダブルチェックを実施したことの登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
2.4.6	前回実施の計画指示との相違の出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
3	患者指向のシステム情報の管理機能						
3.1	アクセスログ管理						
3.1.1	患者にアクセスした利用者のアクセスログを出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
3.1.2	患者の特定のデータにアクセスした利用者のアクセスログを出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
4	臨床統計機能						
4.1	指定した絞り込み条件のもとでの患者集合における指定した複数対象データの出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
4.2	指定した絞り込み条件のもとでの患者集合における指定した対象データの1変量要約統計量の出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
4.3	指定した絞り込み条件のもとでの患者集合における指定した対象データの2変量分析結果の出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
4.4	指定した絞り込み条件のもとでの患者集合における予後分析結果の出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
5	治験・臨床研究支援機能						
5.1	治験支援機能						
5.1.1	事前設定された治験参加条件の適合度チェック結果出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
5.1.2	事前設定された治験参加者として治験基本情報とともに登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
5.1.3	治験参加の同意情報の登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
5.1.4	治験と治験外診療とを区別してデータ登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
5.1.5	治験プロトコルにもとづく計画指示情報の登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
5.1.6	治験プロトコル逸脱条件発生のチェック結果出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
5.1.7	治験プロトコル関連情報の出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
5.1.8	治験参加中止・逸脱・終了の登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
5.1.9	治験中の有害事象の登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
5.1.10	治験報告書用診療データの登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
5.1.11	治験プロトコル参加者の一覧の出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
5.1.12	治験プロトコル参加者の一覧からの患者指定	1	ある	2	ない	コメント ()	
5.2	自主臨床研究機能						
5.2.1	臨床研究計画参加者として治験基本情報とともに登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
5.2.2	臨床研究計画参加の同意情報の登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
5.2.3	臨床研究計画にもとづく計画指示情報の登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
5.2.4	臨床研究計画逸脱条件発生のチェック結果出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
5.2.5	臨床研究計画関連情報の出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	

5.2.6	臨床研究計画参加中止・逸脱・終了の登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()
5.2.7	臨床研究計画参加中の有害事象の登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()
5.2.8	臨床研究用診療データの登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()
5.2.9	臨床研究計画参加者の一覧の出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()
5.2.10	臨床研究計画参加者の一覧からの患者指定ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()
5.2.11	指定した絞り込み条件のもとでの患者集合における臨床研究用診療データの出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()
6	教育研究支援機能					
6.1	教育研究上の症例の識別情報を登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()
6.2	教育研究上の診療情報の識別情報を登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()
6.3	教育研究上のデータ使用の同意の有無を登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()
6.4	指定した絞り込み条件のもとでの患者集合における指定した複数対象データの出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()
7	医療機関運営支援機能					
7.1	医療の質評価指標					
7.1.1	医療の質の評価指標を算出し、出力ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()
7.1.2	各種稼働実績統計を算出し、出力ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()
8	医療機関ネットワーク支援機能					
8.1	診療情報交換元／交換先医療機関の一覧作成・管理ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()
8.2	診療情報交換元／交換先医療機関の一覧の引用編集による診療情報提供書の作成・登録ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()
8.3	診療情報交換元／交換先医療機関の集計分析ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()
8.4	診療情報交換用のデータを別の医療機関で出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()
8.5	診療情報交換用のデータを診療情報提供データとして出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()
9	行政・保険当局報告支援機能					
9.1	行政・保険当局の要請する報告書用データの出力ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()
10	アクセス制御管理機能					
10.1	利用者認証					
10.1.1	単一手段による認証					
10.1.1.1	記憶符号による認証					
10.1.1.1.1	IDとパスワードによる認証ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()
10.1.1.2	生体認証					
10.1.1.2.1	指紋認証ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()
10.1.1.2.2	顔認証ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()
10.1.1.3	所有物認証					
10.1.1.3.1	磁気カード情報認証ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()
10.1.1.3.2	ICカード情報認証ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()
10.1.2	複数手段による認証					

10.1.2.1	IDとパスワード/生体/所有物の組み合わせによる認証ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
10.2	利用履歴管理機能						
10.2.1	患者ごとの利用者利用履歴を出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
10.3	利用者－患者関係管理機能						
10.3.1	患者と利用者のアクセス許可／制限関係の登録ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
10.3.2	アクセス権逸脱アクセス試行時の例外的アクセス制御ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
11	システム運用支援機能						
11.1	システム管理						
11.1.1	データ管理						
11.1.1.1	データ変化イベント通知						
11.1.1.1.1	事前設定されたデータに変化イベントが発生したときに、データごとに事前設定された対象にイベントの発生を通知できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
11.1.1.2	データ変更履歴管理						
11.1.1.2.1	事前設定されたデータおよび患者の診療情報に登録・追加・修正・削除等が発生したときに、データごとにデータ変更履歴情報(変更操作者、変更日時、前値など)を保存できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
11.1.1.3	データバックアップ						
11.1.1.3.1	バックアップ用データを出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
11.1.1.3.2	バックアップ用データをもとにデータベースを復元できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
11.1.2	利用者操作ログ作成管理						
11.1.2.1	利用者操作ログを作成し、管理できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
11.1.3	システム更新管理						
11.1.3.1	システムの更新ログを作成し、管理できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
11.2	入院業務支援						
11.2.1	入院予約の情報登録ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
11.2.2	入院予約患者一覧の出力ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
11.2.3	特定患者の入院予約の情報出力ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
11.3	外来業務支援						
11.3.1	外来診療予約の情報登録ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
11.3.2	外来診療受付状態の登録ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
11.3.3	外来診療受付状態の出力ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
11.3.4	外来診療予約患者一覧の出力ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
11.3.5	外来診療受診患者一覧の出力ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
12	他システムとの連携機能						
12.1	部門系システムとの連携ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
12.2	レセプト作成システムとの連携ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
12.3	患者サービス用システムとの連携ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	

患者様用

病院における電子カルテシステム化と
電子カルテシステム利用状況に関するアンケート調査

患者様向けアンケートに関しましては、出来るだけ、病院職員の方による対面質問方式によるアンケート収集（病院職員の方が質問し、記入）をお願い致します！ しかし、ご無理な場合は、患者様自身の記入方式にでもかまいません！

お問い合わせ先

(学) 国際医療福祉大学
国際医療福祉総合研究所 教授 阿曾沼元博（本研究班・主任研究員）

〒107-0052

東京都港区赤坂8-10-22 ニュー新坂ビル2F

TEL 03-5414-6060 FAX 03-5414-6064

e-Mail : asonuma-m@nifty.com

アンケート調査にご協力いただく患者の皆様へ

*必要に応じて、必要部分を患者様にご説明下さい！

このアンケート調査は、平成18年度厚生労働科学研究費補助金（医療安全・医療技術評価総合研究事業）「電子カルテシステム導入が診療記録の質に与えた影響と、その結果としての医療の質の改善の評価に関する研究（17—医療—038）」において、電子カルテシステムの利用状況をより良く把握することを目的としております。

本アンケート調査から得えられた結果は、本研究の目的の為に統計的な分析に利用致します。また、貴病院殿における電子カルテシステムに関しての皆様のご意見、ご感想を反映することにより、この調査結果をより有効なものに致したいと存じます。何卒、皆様方のご協力をよろしくお願い致します。

ご記入いただいた情報は、厳密に機密情報として取り扱わせていただき、本調査の関係者のみにしかアクセスできないようにいたします。また、それらの情報は調査結果の検討・研究の目的以外には利用せず、関係者以外に開示したりすることは一切いたしません。また、調査の結果は病院ごとの総合的な結果として報告し、個々のご回答結果に関しては、報告いたしません。

ご回答いただきましたアンケート用紙は、貴病院殿の当アンケート調査のご担当窓口の方にお手渡しいただきたくお願いいたします。

ご協力に感謝致します。

本アンケート調査が、今後のより良い電子カルテシステムの発展に寄与出来る様に活用させて頂きたいと考えております。

*本アンケートは、国際医療福祉大学 大学院 医療福祉経営学分野 保健医療学専攻 博士課程在学のジョージO.オティエノ君（指導教授：外山比南子及び阿曾沼元博）によって作成されたものを基本に構成されています。本アンケート調査の結果は、厚生科研の研究発表の他、彼の博士論文としても利用することをご承諾下さい。なお、本件は国際医療福祉大学における倫理委員会での承認事項であることを申し添えます。

の回答欄にはチェック (レ) 印

_____ の回答欄には目盛り上に丸(O)印

1. 病院来院時の待ち時間について:

診療予約はしていますか?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	してい	してい				
	る	ない				
(診療予約をしていて、) 病院に着いてから医師の診療を受けるまでにどのくらい待ちましたか? (受付から診療室までの待ち時間)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	10分	10-15	16-30	31-45	46分	不明
	以内	分	分	分	以上	
(診療予約をしていて、) もし時間通りに診療できない場合は、遅れることを知らされましたか?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	常に	大抵は	半々程度	時々	殆ど・全くなし	不明
健康診断や人間ドックの予約を取るとき、何日程度後の日に予約が取れましたか?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	その日	1-5	6-10	11-15	16日	不明
		日後	日後	日後	以上後	
病気になったとき、診療を受けるのに何日程度待たされますか? (のどの痛み、かぜ、インフルエンザ等の場合)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	その日	1日後	2-3日後	4-5日後	6日	不明
					以上後	
救急治療が必要なとき、何分ぐらい待たされますか? (腕の骨折、呼吸困難等の場合)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	すぐに	15分	16-30	31-60	1時間	不明
		以内	分	分	以上	

2. 下記の事項について、病院の対応をあなたはどのように評価しますか?

	大変悪い	悪い	まあまあ	良い	大変良い	不明
医療スタッフは、あなたの言うことを良く聞いてくれますか?	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>
医療スタッフは、あなたの質問に答えてくれますか?	_____	_____	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>
あなたが病院にいる間、医療スタッフは、あなたが快適に、楽しくすごせるように努力していますか?	_____	_____	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>
継続的に必要な薬の処方箋は容易に得られますか?	_____	_____	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>
あなたの受けた検査の質はどうか?	_____	_____	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>
あなたが病院内で困ったときに、医療スタッフに容易に聞くことができますか?	_____	_____	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>
この病院の医師とは容易に話が出来ますか?	_____	_____	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>
この病院の医師に指示された場合には、この病院の検査室や放射線科でスムーズにその検査を受けられますか?	_____	_____	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>
薬剤の説明はどうか?	_____	_____	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>
処置や検査結果の説明はどうか?	_____	_____	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>
待合室での待ち時間はどうか?	_____	_____	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>
医師の診療を受けるまでの待ち時間はどうか?	_____	_____	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>
この病院で、必要な時にすぐ診療を受けるのは容易だと思いますか?	_____	_____	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>
病気の予防や健康維持に関する指導のどうか?	_____	_____	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>

予後の管理や再発防止のために、再来院の予約を出したり、再来院の奨励をしていますか？（血圧のチェックや各種検査等）

総合的に見てこの病院の診療や健康サービスの質はどうですか？

2. 下記の事項について、あなたはどのように評価しますか？（続き）

大変悪い 悪い まあまあ 良い 大変良い 不明

電話による診療予約は容易ですか？

1 2 3 4 5 _____

医師は、診療に必要な費用について良く教えてくれますか？

医師や医療スタッフと接している時間は充分ですか？

あなたの健康増進のための教育資料や指導プログラムには適切なものがありますか？

この病院では、血液検査や放射線科での検査結果は容易にもらえますか？

総合的に見て、この病院の診療結果や検査結果のあなたへの情報伝達はどうですか？

3. あなたの健康について

最悪 最高に良い 不明

過去4週間のあなたの健康状態について、あなたはどのように評価しますか？

1 2 3 4 5 _____

過去4週間、あなたは日常生活上どの程度身体的な制限を受けましたか？（歩行、階段の上り下り）

過去4週間、健康上の理由であなたは日常の仕事（家庭内、家庭外での）するときに困難を感じましたか？

過去4週間、あなたは身体的な痛みを感じましたか？

過去4週間、どの程度の元気があったと感じますか？

過去4週間、あなたは身体の健康上または精神的な問題であなたの家族や友人との活動が制限されたと思われませんか？

過去4週間、あなたはどの程度精神的な問題で悩まされましたか？（心配事、憂鬱、いらいら等）

過去4週間、あなたはどの程度個人的な問題や精神的な問題で通常の仕事あるいは通学、その他の行動が出来なかったと思いますか？

4. あなたは下記の事項に関してどの程度同意できますか？

強く不同意 不同意 まあまあ 同意 強く同意

この病院で受けている医療に満足している。

1 2 3 4 5 _____

コンピュータ内の私の医療記録は個人情報なので以前より一層機密の保護をすべきである。

医師がコンピュータを使用しているときも、医師と容易に話すことが出来る。
 医師がコンピュータを使用中でも、医師は患者と良好な関係を維持できる。
 医師が私の医療情報をコンピュータでみて、診療をする事を快適に思う。
 医師がコンピュータを使用しているので、私の医療情報は最新のものであると思う。
 医師がコンピュータを使用しているので、私の医療情報は信頼出来ると思う。
 コンピュータは、受けている治療の質を大幅に向上するものであると思う。
 この病院に通うことは、大変快適で喜ばしいことだ。
 この病院のスタッフはコンピュータを使用しているので、知識が豊富だと思う。

5. 総合的にみて、あなたは次のことにコンピュータを利用することを支持しますか？

	絶対支持 しない	多分支持 しない	多分支持 する	絶対支持 する	不明
	1	2	3	4	
診断や検査を迅速に行うため。	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>
医師が患者指導をより迅速に出来るようにするため。(ダイエット、運動指導等)	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>
医師が病状の説明や治療方針を詳しく説明する為に。(インフォームドコンセント)	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>
医師があなたのその時点の健康状態により、迅速に治療方法を選択するため。(高血圧、糖尿病等)	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>
患者の取り違い防止や患者の安全を守るために。	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>
セカンドオピニオンなど、他の医療機関にあなたの情報を正確に伝えるために。	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>

6. 病院に保管しているカルテについて

	いいえ	はい	不明
あなたは病院に保管しているあなたのカルテの一部を見たことがありますか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
上の質問に「はい」答えた方は、あなたのカルテの中の医療用語は分かり易いものでしたか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
あなたはカルテを見せてもらうように頼んで、断られたことがありますか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
あなたが病院に保管されているあなたのカルテを見たかどうかにかかわらず、将来どのような形式で自分のカルテを見たいですか？	<input type="checkbox"/> 紙カルテ	<input type="checkbox"/> 電子データ	<input type="checkbox"/> どちらでも

あなた自身等についてお聞きします

7. 性別は？

男

女

8. 何年間この病院を利用していますか？

0-5年

6-10年

11-15年

16-20年

21年以上

9. 年齢は？

20才以下

20-35才

36-45才

46-55才

56-65才

66才以上

10. この病院を他の方に紹介したいですか？

是非紹介したい

あまり紹介したくない

絶対紹介したくない

診療科によっては
紹介したい

医師によっては
紹介したい

分からない

この前に、この病院に来られたのは何時ですか？
(その時の日付もご記入ください)

最初

(年)

(月)

(日)

このアンケートにご回答いただいた日付をご記入
ください。

(年)

(月)

(日)

ご回答ありがとうございました。このアンケートを基に、より良い医療サービスを実現する為に
努力いたします！

リスクマネージャ
もしくは、看護部長用

患者様の医療安全管理に関する自己評価についての調査

お問い合わせ先

(学) 国際医療福祉大学
国際医療福祉総合研究所 教授 阿曾沼元博 (本研究班・主任研究員)

〒107-0052

東京都港区赤坂8-10-22 ニュー新坂ビル2F

TEL 03-5414-6060 FAX 03-5414-6064

e-Mail : asonuma-m@nifty.com

アンケート調査にご協力いただく情報システム部門の皆様へ

このアンケート調査は、平成18年度厚生労働科学研究費補助金（医療安全・医療技術評価総合研究事業）「電子カルテシステム導入が診療記録の質に与えた影響と、その結果としての医療の質の改善の評価に関する研究（17—医療—038）」において、電子カルテシステムの利用状況をより良く把握することを目的としております。

本アンケート調査から得られた結果は、本研究の目的の為に統計的な分析に利用致します。また、貴病院殿における電子カルテシステムに関しての皆様のご意見、ご感想を反映することにより、この調査結果をより有効なものに致したいと存じます。何卒、皆様方のご協力をよろしくお願いいたします。

ご記入いただいた情報は、厳密に機密情報として取り扱わせていただき、本調査の関係者のみにしかアクセスできないようにいたします。また、それらの情報は調査結果の検討・研究の目的以外には利用せず、関係者以外に開示したりすることは一切いたしません。また、調査の結果は病院ごとの総合的な結果として報告し、個々のご回答結果に関しては、報告いたしません。

貴病院殿のコンピュータによる電子カルテシステムの現状に対する評価と、電子カルテ導入後の変化について、該当する箇所にチェックし回答いただきたくお願いいたします。

ご回答いただきましたアンケート用紙は、貴病院殿の当アンケート調査のご担当窓口の方にお手渡しいただきたくお願いいたします。

ご協力に感謝致します。

本アンケート調査が、今後のより良い電子カルテシステムの発展に寄与出来る様に活用させて頂きたいと考えております。

*なお、実施システムに関する問いに関し、ベンダー提供のシステム以外に、病院がデータ後利用を図るために、外付けで独自システムを導入または開発して利用しているケースに関しては、当該問いの空欄に、フリーコメントとして記載頂ければ幸いです！

*必ずご記入下さい！

記入開始日時	記入終了日時
平成18年 月 日 時 分	平成18年 月 日 時 分

*本アンケートは、国際医療福祉大学 大学院 医療福祉経営学分野 保健医療学専攻 博士課程在学のジョージO.オティエノ君（指導教授：外山比南子及び阿曾沼元博）によって作成されたものを基本に構成されています。本アンケート調査の結果は、厚生科研の研究発表の他、彼の博士論文としても利用することをご承諾下さい。なお、本件は国際医療福祉大学における倫理委員会での承認事項であることを申し添えます。

あなたの回答を該当する欄にチェック印 (☑) で記入してください。

1. 患者様の医療安全管理に対する貴病院および職員 の意識	現状について		電子カルテ導入後		
	はい	いいえ	改善した	変化なし	悪化した
1-1 貴院の管理者は、患者様の医療安全を擁護するための作業環境作りを推進していますか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1-2 貴院では、患者様の医療安全は生産性や効率性よりも重視されていますか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1-3 貴院の職員が患者様の医療安全に関して気になることがあれば、上司に容易に提言できる環境にありますか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1-4 有害事象は運営制度（システム）の欠陥に起因し、単に一個人の行為に起因するものではないことを、貴院の職員に理解されていますか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1-5 貴院の職員は、懲罰されることを心配し医療過誤を報告することを恐れていませんか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1-6 貴院の職員は、貴院の管理者が患者様の医療安全に関して明確な考えを伝えていると、思っていますか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1-7 貴院の職員は、同僚が患者様の医療安全に関しての関心事や医療過誤を報告するよう奨励されていると、思っていますか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1-8 貴院の職員は、医療過誤が組織内で正しく取り扱われていると、思っていますか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1-9 貴院の職員は、貴院の管理者が患者様の医療安全の改善に関する職員からの提言を考慮している、思っていますか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1-10 貴院の職員は、貴院の管理者が頻繁に患者様の医療安全に関しての強化策を優先的に行っていると、思っていますか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 患者様の医療安全管理に対する貴病院としての体制					
	現状について		電子カルテ導入後		
	はい	いいえ	改善した	変化なし	悪化した
2-1 委員会および理事会で検討され承認された、貴院全体としての患者様の医療安全制度と実施計画は存在しますか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-2 患者様の医療安全の目標と目的を達成するための事務上および医療上の責任体制が、医療安全実施計画に明記されていますか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-3 改善が維持されるように継続して実績評価がなされていますか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-4 患者様の医療安全のためのリーダーが任命されていますか？（すなわち、患者様の医療安全責任者の任命）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-5 患者様のために医療安全委員会が設置されていますか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2-6 患者様の医療安全のため監督チームによる巡視が行われていますか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	現状について はい いいえ		電子カルテ導入後 改善した 変化なし 悪化した		
2-7 手術の前に、担当する医師や医療従事者には十分な休息の時間が与えられていますか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-8 調剤過程における改善がなされていますか？ (類似薬を減らしたりあるいは削除など)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-9 略語の標準化は行われていますか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-10 患者様および家族の方自身にも、安全を確保するための責任意識を持っていただく方策を貴院では講じていますか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. 貴病院における患者様の医療安全確保のための確認と報告	現状について はい いいえ		電子カルテ導入後 改善した 変化なし 悪化した		
3-1 ニアミス、有害事象、医療過誤の医療安全の報告に対して、罰則のない（しかし有効な）対処が行われていますか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3-2 貴院全体として、患者様の医療安全に関する報告を、容易に行える制度（システム）になっていますか。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3-3 患者様の医療安全の主要因を分類し、または外部のデータと比較することを推進するために、報告書（用紙・電子媒体）には「状況や事象の分類・カテゴリー化の情報」が含まれていますか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3-4 報告書では、文章による記述が可能になっていますか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3-5 報告書を統合（集計）して、傾向の分析が行われていますか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3-6 統合（集計）された報告書のデータと傾向の情報は、制度(システム)やプロセスを評価するために、部門ごとで活用されていますか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3-7 報告された患者様の医療安全への対処方針は、定期的に貴院の職員にフィードバックされていますか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3-8 潜在的な患者様の医療安全の問題が指摘された場合、その問題をより深く検討する過程がありますか？（事前対策の検討等）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3-9 貴院には、指摘された患者様の医療安全問題の改善・実施を行うための確立された仕組みがありますか？（計画、実施、評価等）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3-10 医療安全報告の方針は、制度（システム）の欠陥から学んだことや有害事象、ニアミス、医療過誤等の原因の明確化によって得られたことから決められていますか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. 貴病院の医療安全に関する教育と病院環境	現状について		電子カルテ導入後		
	はい	いいえ	改善した	変化なし	悪化した
4-1 医療安全に関する教育は、貴院の全ての医師、部門管理者、職員に実施されていますか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4-2 医療安全に関する教育は、貴院の新入職員（事務、医療従事者）のオリエンテーションに組み込まれていますか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4-3 多くの人に知ってもらうために、医療安全の問題や制度(システム)の欠陥とその解決策は、部門間で共有するようにしていますか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4-4 内容が部門間をまたがる場合に、当該部門の医療スタッフは組織横断的な教育プログラムに参加していますか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4-5 貴院の医療スタッフは、擬似医療（シミュレーション）を用いた専門的、臨床的教育に参加していますか？（ハイリスクで稀な状況の擬似医療、新しい医療機器を用いた擬似医療）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4-6 医療機器と技術は、可能な限り貴院全体として標準化されていますか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4-7 新しいシステムや技術（電子カルテ、オーダーエントリー・システム等）は、導入前に医療安全の観点から評価されていますか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4-8 新しい医療機器は、購入前に医療安全の観点から評価されていますか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4-9 貴院では、患者様を確認する技術、セキュリティー・システム（個人情報保護等）を導入または検討していますか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4-10 貴院では、医療現場でバーコード・システムを導入または検討していますか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. あなた自身のことについてお聞きします

貴病院での職位は何ですか？ _____

現在の職位になって何年経ちますか？ _____ 年

現在の病院に勤務されて何年経ちますか？ _____ 年

お忙しいところ、ご協力いただきありがとうございますございました。

アンケート結果表

下記の結果は平成 17 年度アンケート調査結果に平成 18 年度の追加アンケート調査結果を加味したものである。

【追加数】

診療部長：2 名、看護部長：1 名、医師：31 名、看護師：194 名
患者様の医療安全：21 病院

アンケート題目：病院における電子カルテシステム化と
電子カルテシステム利用状況に関するアンケート調査

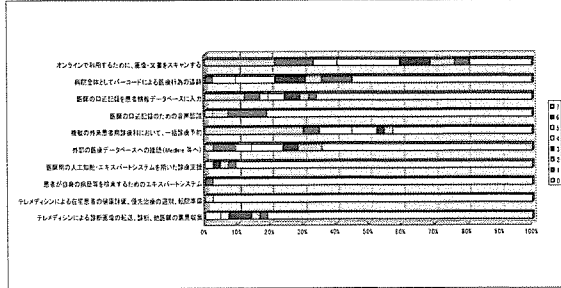
1. 病院情報システム部門責任者用 [I]
2. ユーザ視点による電子カルテシステム機能に関するアンケート[II]
3. 診療部長用
4. 看護部長用
5. 医師用
6. 看護師用
7. 患者様用

アンケート題目：患者様の医療安全管理に関する自己評価についての調査

8. リスクマネージャもしくは、看護部長用

I_A 患者の管理・診療について

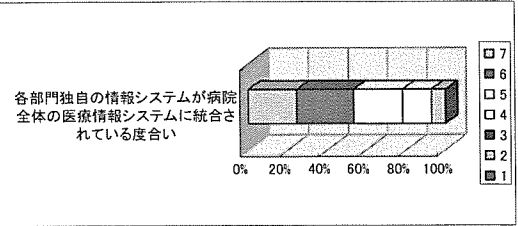
I_A_4 患者管理・診療の分野で下記の技術が使用されている程度



I_A 患者の管理・診療について

I_A_5 各部門独自の情報システムが病院全体の医療情報システムに統合されている割合

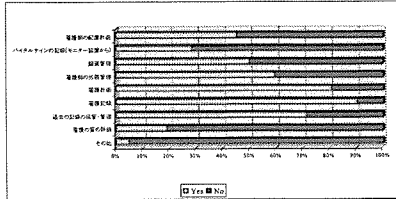
少々	1	2	3	4	5	6	7
0.0%	7.1%	0.0%	14.3%	23.8%	28.6%		23.6%



I_B 看護業務について

I_B_1 下記の看護関連業務・資料の中で、システム化されている項目

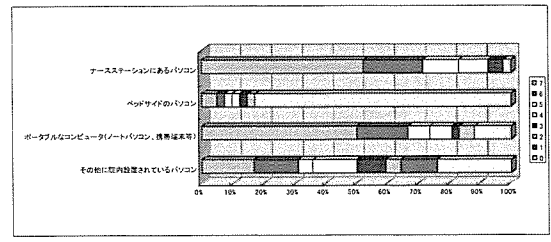
	Yes	No
取替時の記録計画	45%	55%
バイタルサインの記録(モニター装置から)	29%	71%
患者管理	50%	50%
看護給の発給管理	60%	40%
看護計画	81%	19%
看護記録	90%	10%
過去の記録の作成・管理	71%	29%
看護の質の評価	19%	81%
その他	5%	95%



I_B 看護業務について

I_B_2 看護業務の分野で下記のものが使用されている程度

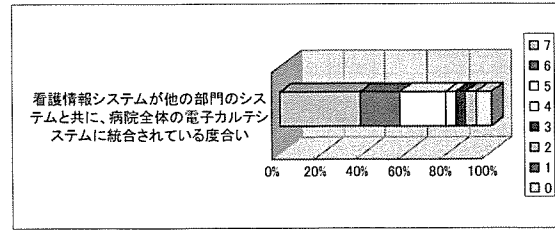
技術の種類	0	1	2	3	4	5	6	7
ペーステーションにあるパソコン	2.4%	0.0%	0.0%	4.8%	9.5%	11.9%	16.0%	52.4%
ベッドサイドのパソコン	51.0%	0.0%	2.4%	2.4%	2.4%	2.4%	2.4%	4.8%
電子カルテ/院内ネットワーク/インフォメーション/携帯端末	11.9%	0.0%	4.8%	2.4%	7.1%	7.1%	16.7%	50.0%
その他に院内設置されているパソコン	23.8%	11.9%	4.8%	9.5%	14.3%	4.8%	14.3%	16.7%



I_B 看護業務について

I_B_3 看護情報システムが他の部門のシステムと共に、病院全体の電子カルテシステムに統合されている割合

少々	不明/未知	1	2	3	4	5	6	7
7.1%	0.0%	4.8%	4.8%	4.8%	21.4%	19.0%		38.1%



I_C 救急医療について

I_C_1 下記の救急医療関連業務の中で、システム化されている項目

	Yes	No
スタッフの記録計画	18%	82%
患者のデータ収集(生命・検査・入院等)	73%	27%
患者の記録・入院管理	83%	17%
医師の口頭及びメモによる指示の転記	32%	68%
医師の指示の入力・検査結果の取得	85%	15%
検査の数・採血時間・採血検査の管理	45%	55%
その他	2%	98%

