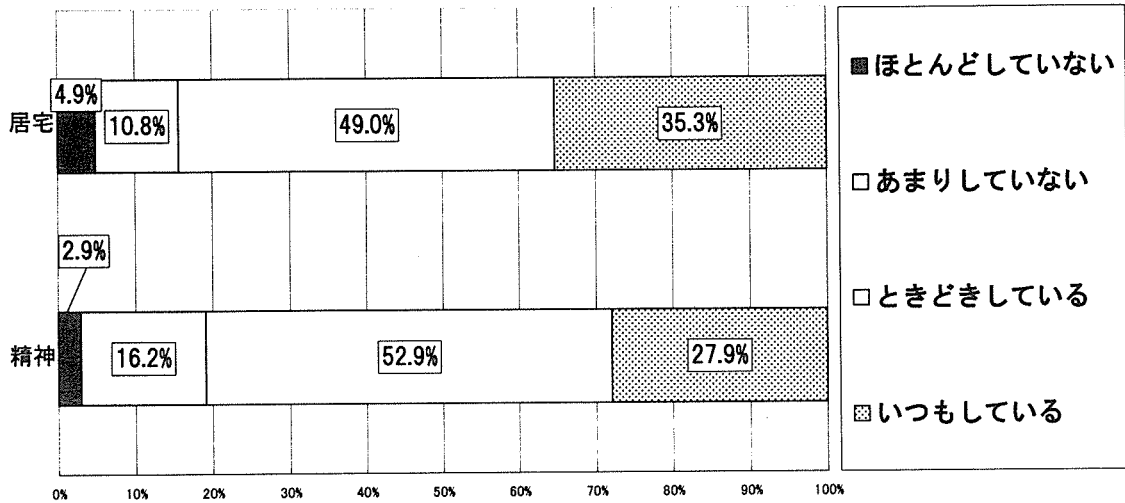


Ⅲ-2-21. 利用者本人を支える近隣のサポートが得られるかどうかを把握していますか

「利用者本人を支える近隣のサポートが得られるかどうかを把握していますか」という質問に対して、居宅では、「ときどきしている」がもっとも多く 49.0%で、次に「いつもしている」が 35.3%であった。精神では、「ときどきしている」が最も多く、52.9%で、次に「いつもしている」が 27.9%であった。

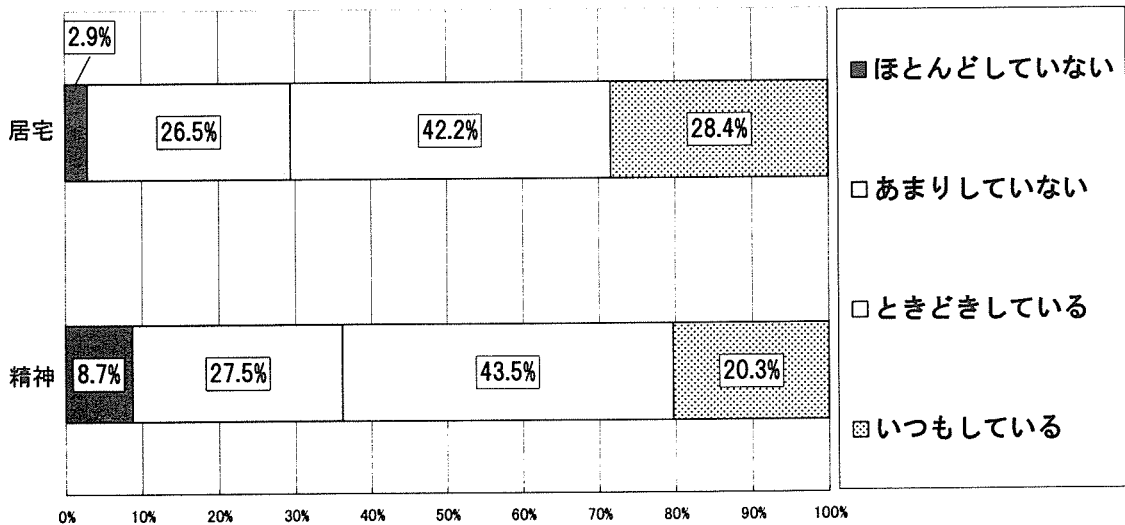
Ⅲ-2-21. 利用者本人を支える近隣のサポートが得られるかどうかを把握していますか



Ⅲ-2-22. 利用者本人を支えるなじみの友人の有無を把握していますか

「利用者本人を支えるなじみの友人の有無を把握していますか」という質問に対して、居宅では、「ときどきしている」がもっとも多く 42.2%で、次に「いつもしている」が 28.4%であった。精神では、「ときどきしている」が最も多く、43.5%で、次に「あまりしていない」が 27.5%であった。

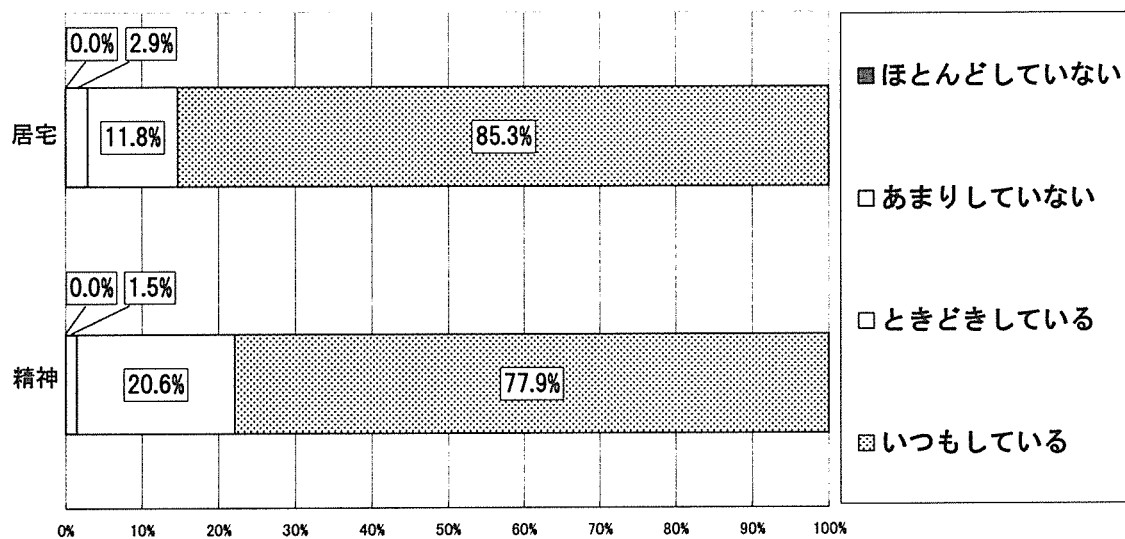
Ⅲ-2-22. 利用者本人を支えるなじみの友人の有無を把握していますか



Ⅲ-2-23. 利用者本人を支える親族の有無を把握していますか

「利用者本人を支える親族の有無を把握していますか」という質問に対して、居宅では、「いつもしている」がもっとも多く 85.3%で、次に「ときどきしている」が 11.8%であった。精神では、「いつもしている」が最も多く、77.9%で、次に「ときどきしている」が 20.6%であった。

Ⅲ-2-23. 利用者本人を支える親族の有無を把握していますか



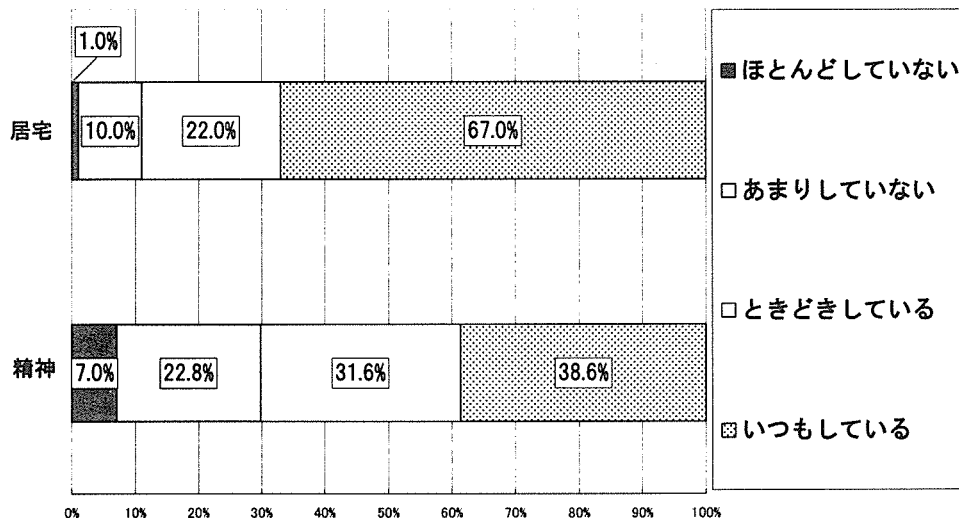
IV. ケアプラン業務

ケアプラン業務に関しては、利用者のニーズとサービスとのマッチングにおける行動について、「ケアプランにケアの方法・時間・回数等を細かく明記していますか」、「ケアプランに利用者が最低限やってほしいと思うことを具体的に明記していますか」、「ケアプランに状態が悪化した時の緊急の対処方法を明記していますか」、「ケアプランに状態が悪化した時の緊急の対処方法を明記していますか」、「利用者のこれまでの生活習慣をケアプランに取り入れていますか」、「あなたがサービスを予め選定して、利用者が選択しやすいように提示していますか」、「利用者にサービスを試してもらっていますか」、「ニーズ充足の手段はできるだけ多く利用者に提示していますか」、「ケアプラン自体に試行期間を設けていますか」、「サービス決定の同意を得る際は介護支援専門員と利用者本人の二人きりでを行っていますか」、「目標達成に向けた手段を複数準備していますか」、「サービス利用に関するメリット・デメリットを説明していますか」、「サービス利用について1割の自己負担が発生することを説明していますか」の13項目を設定した。回答項目は1. ほとんどしていない、2. あまりしていない、3. ときどきしている、4. いつもしている、の4項目尺度でたずねた。

IV-1. ケアプランにケアの方法・時間・回数等を細かく明記していますか

「ケアプランにケアの方法・時間・回数等を細かく明記していますか」という質問に対して、居宅介護支援事業所のケアマネジャーは、「いつもしている」が最も多く67.0%で、次に「ときどきしている」が22.0%であった。精神障害者施設の職員は、「いつもしている」が最も多く38.6%で、次に「ときどきしている」が31.6%であった。

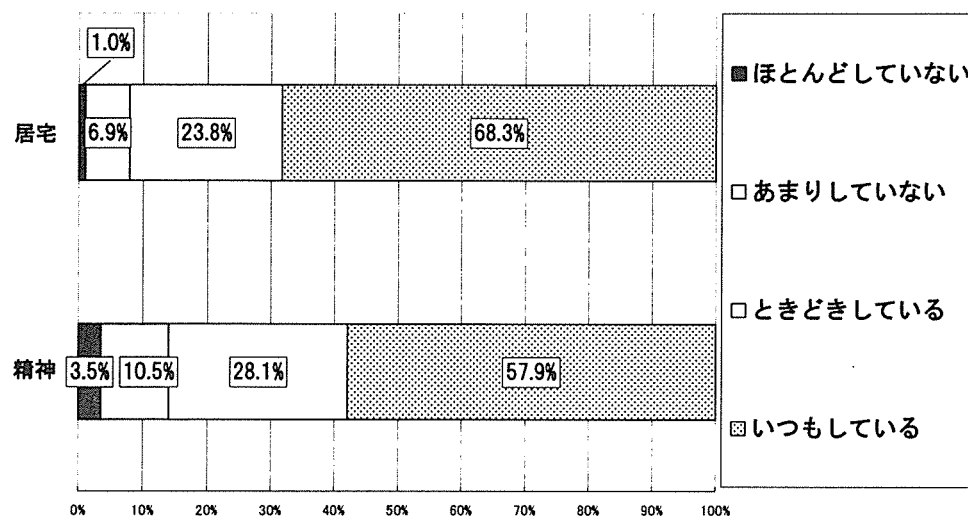
IV-1. ケアプランにケアの方法・時間・回数等を細かく明記していますか



IV-2. ケアプランに利用者が最低限やって欲しいと思うことを具体的に明記していますか

「ケアプランに利用者が最低限やってほしいと思うことを具体的に明記していますか」という質問に対して、居宅では「いつもしている」が最も多く 68.3%で、次に「ときどきしている」が 23.8%であった。精神では「いつもしている」が最も多く 57.9%で、次に「ときどきしている」が 28.1%であった。

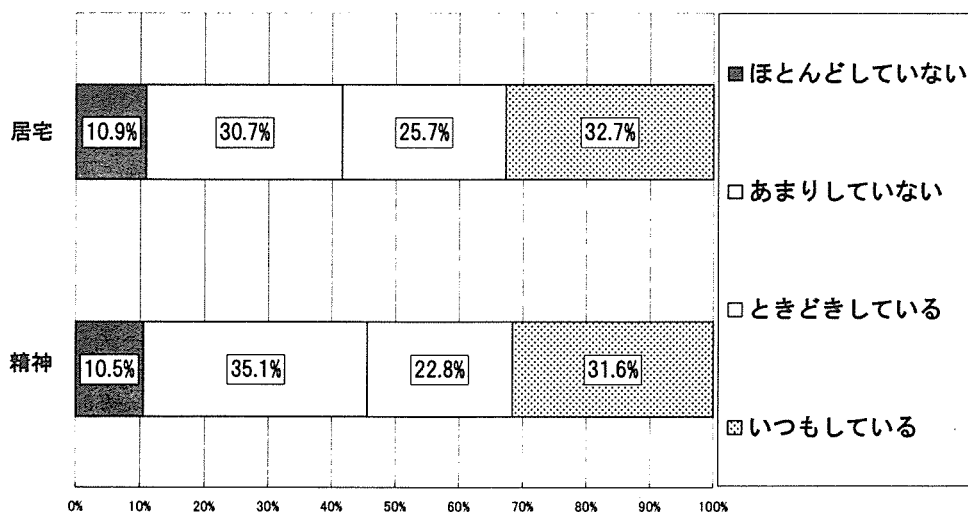
IV-2. ケアプランに利用者が最低限やってほしいと思うことを具体的に明記していますか



IV-3. ケアプランに状態が悪化した時の緊急の対処方法を明記していますか

「ケアプランに状態が悪化した時の緊急の対処方法を明記していますか」という質問に対して、居宅では「いつもしている」が最も多く 32.7%で、次に「あまりしていない」が 30.7%であった。精神では「あまりしていない」が最も多く 35.1%で、次に「いつもしている」が 31.6%であった。

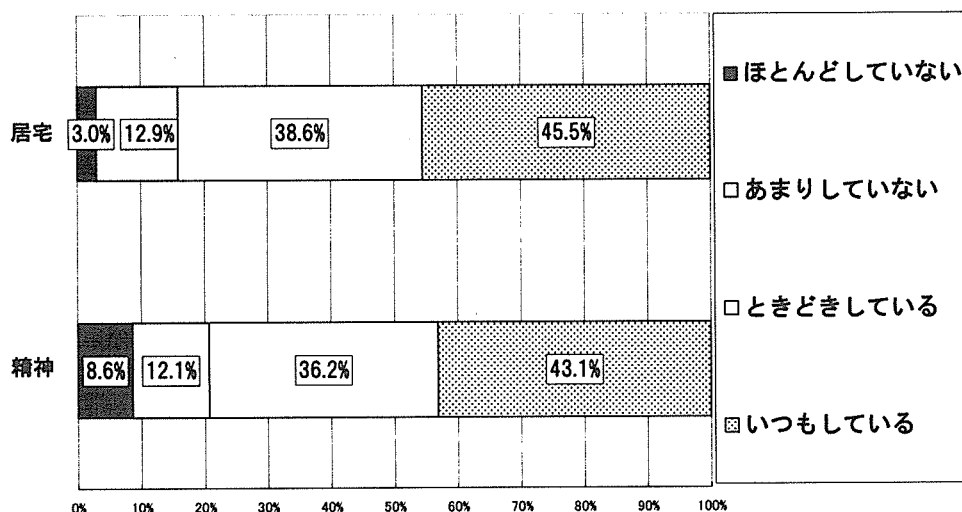
IV-3. ケアプランに状態が悪化した時の緊急の対処方法を明記していますか



IV-4. 利用者が「誰と」「どこで」「どのような」生活がしたいかをケアプランに取り入れていますか

「利用者が、「誰と」「どこで」「どのような」生活がしたいかをケアプランに取り入れていますか」という質問に対して、居宅では「いつもしている」が最も多く45.5%で、次に「ときどきしている」が38.6%であった。精神では「いつもしている」が最も多く43.1%で、次に「ときどきしている」が36.2%であった。

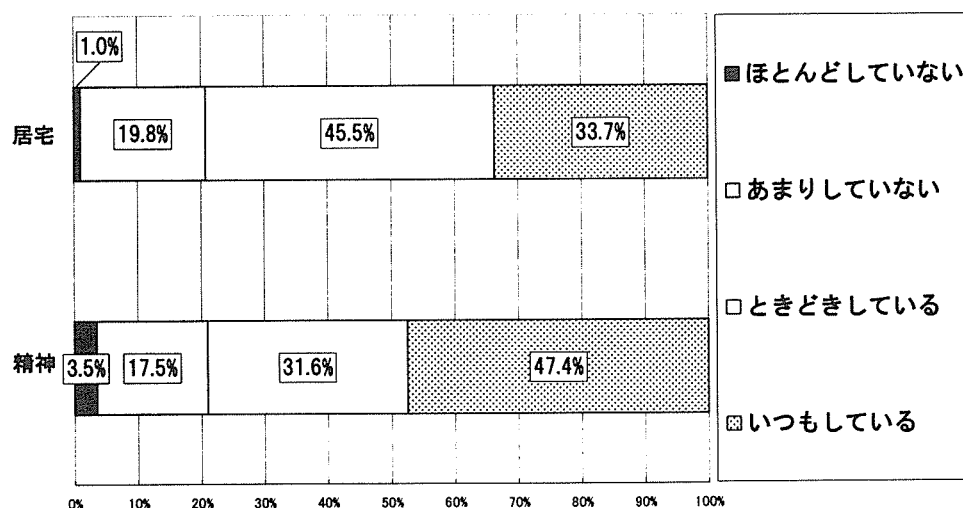
IV-4. 利用者が「誰と」「どこで」「どのような」生活がしたいかをケアプランに取り入れていますか



IV-5. 利用者のこれまでの生活習慣をケアプランに取り入れていますか

「利用者のこれまでの生活習慣をケアプランに取り入れていますか」という質問に対して、居宅では「ときどきしている」が最も多く45.5%で、次に「いつもしている」が33.7%であった。精神では「いつもしている」が最も多く47.4%で、次に「ときどきしている」が31.6%であった。

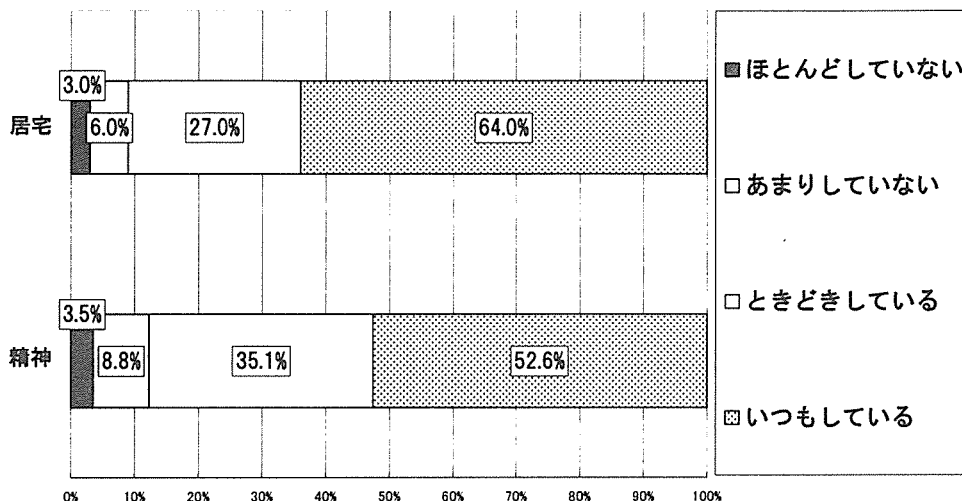
IV-5. 利用者のこれまでの生活習慣をケアプランに取り入れていますか



IV-6. あなたがサービスを予め選定して、利用者が選択しやすいように提示していますか

「あなたがサービスを予め選定して、利用者が選択しやすいように提示していますか」という質問に対して、居宅では「いつもしている」が最も多く 64.0%で、次に「ときどきしている」が 27.0%であった。精神では「いつもしている」が最も多く 52.6%で、次に「ときどきしている」が 35.1%であった。

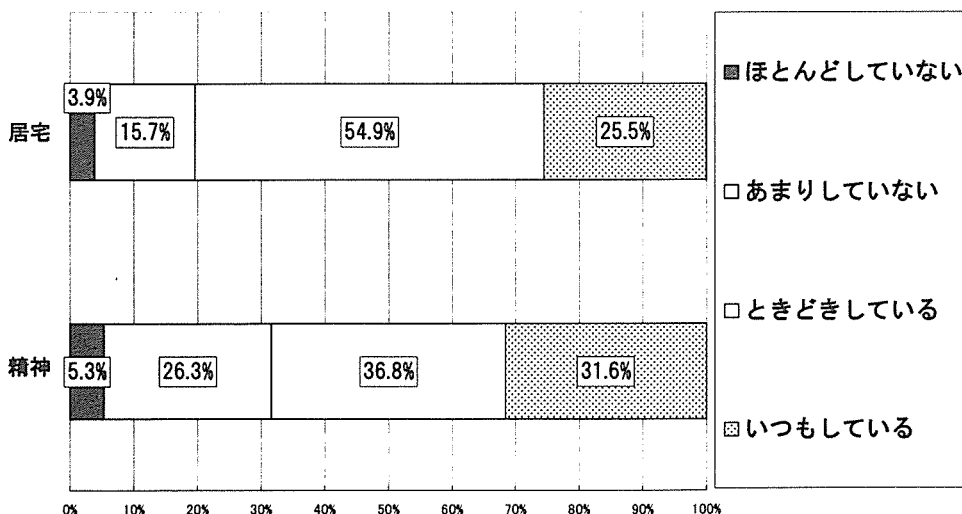
IV-6. あなたがサービスを予め選定して、利用者が選択しやすいように提示していますか



IV-7. 利用者にサービスを試してもらっていますか

「利用者にサービスを試してもらっていますか」という質問に対して、居宅では「ときどきしている」が最も多く 54.9%で、次に「いつもしている」が 25.5%であった。精神では「ときどきしている」が最も多く 36.8%で、次に「いつもしている」が 31.6%であった。

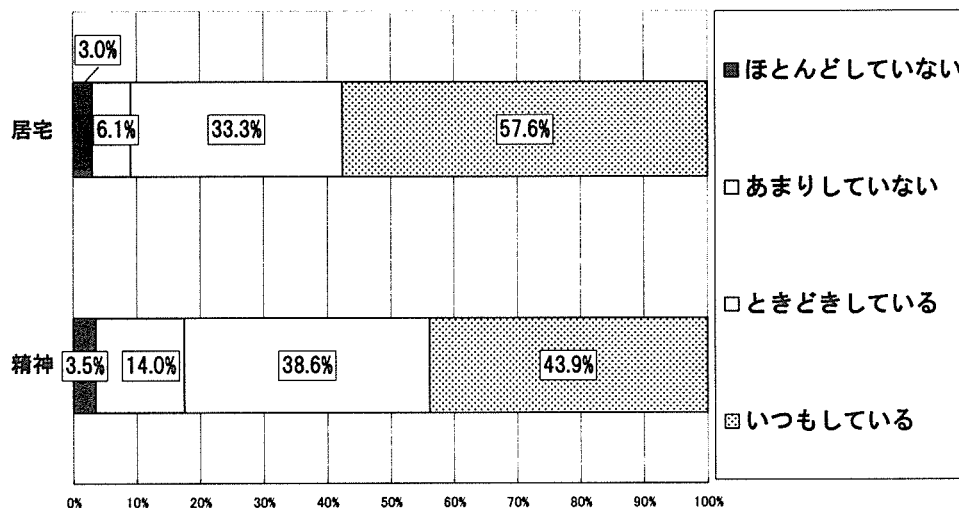
IV-7. 利用者にサービスを試してもらっていますか



IV-8. ニーズ充足の手段はできるだけ多く利用者に提示していますか

「ニーズ充足の手段は出来るだけ多く利用者に提示していますか」という質問に対して、居宅では「いつもしている」が最も多く 57.6%で、次に「ときどきしている」が 33.3%であった。精神では「いつもしている」が最も多く 43.9%で、次に「ときどきしている」が 38.6%であった。

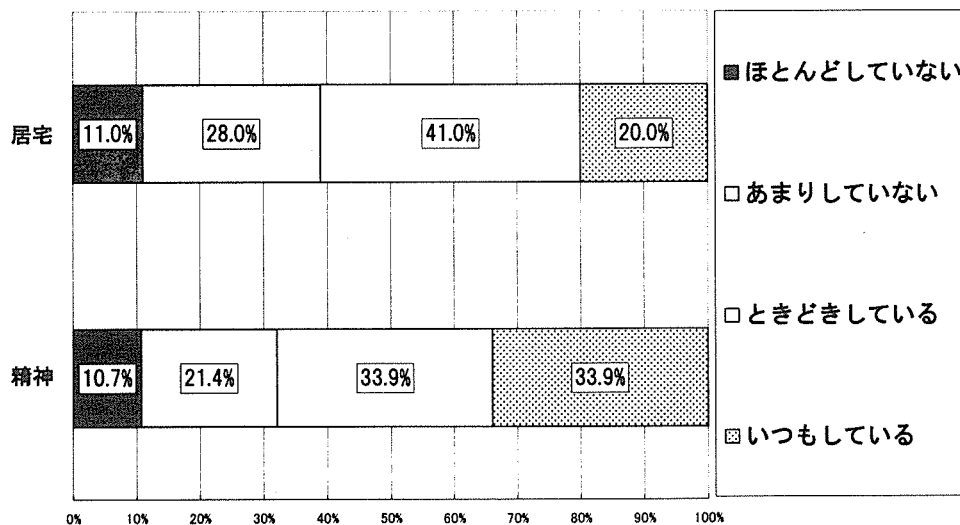
IV-8. ニーズ充足の手段はできるだけ多く利用者に提示していますか



IV-9. ケアプラン自体に試行期間を設けていますか

「ケアプラン自体に試行期間を設けていますか」という質問に対して、居宅では「ときどきしている」が最も多く 41.0%で、次に「あまりしていない」28.0%であった。精神では「いつもしている」と「ときどきしている」がともに 33.9%であった。

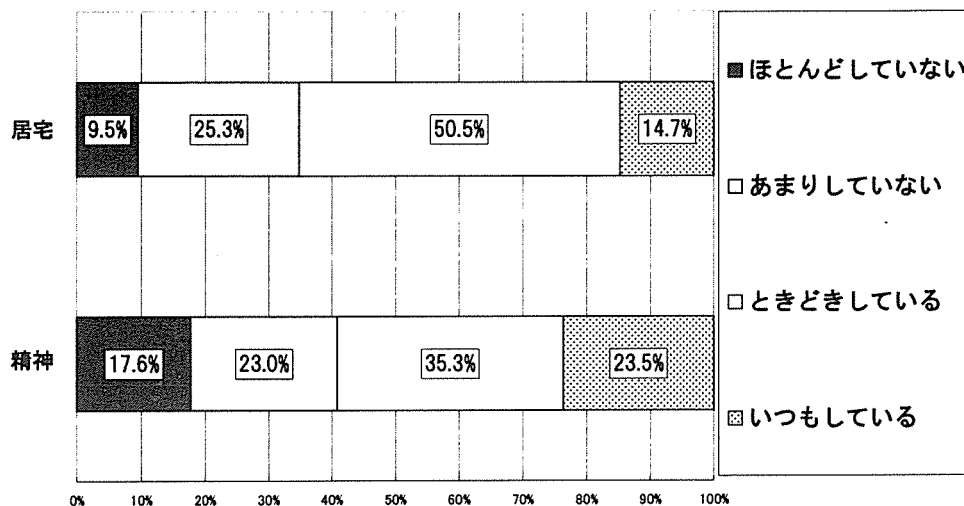
IV-9. ケアプラン自体に試行期間を設けていますか



IV-10. サービス決定の同意を得る際は介護支援専門員と利用者本人の二人きりで 行っていますか

「サービス決定の同意を得る際は介護支援専門員と利用者本人の二人きりで行って
いますか」という質問に対し、居宅では「ときどきしている」が最も多く50.5%で、次に「あ
まりしていない」が25.3%であった。精神では「ときどきしている」が最も多く35.3%で、
次に「いつもしている」が23.5%であった。

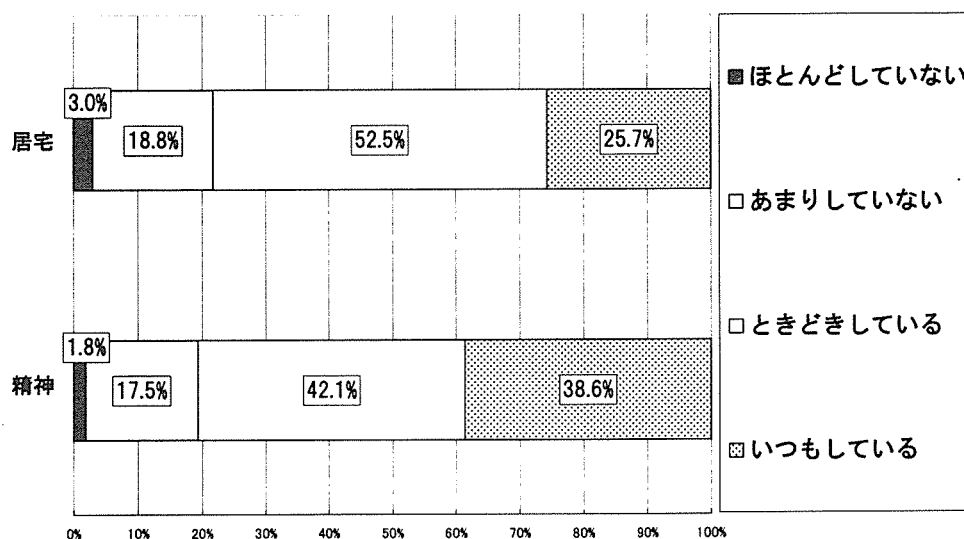
IV-10. サービス決定の同意を得る際は介護支援専門員と
利用者本人の二人きりで行っていますか



IV-11. 目標達成に向けた手段を複数準備していますか

「目標達成に向けた手段を複数準備していますか」という質問に対し、居宅では「とき
どきしている」が最も多く52.5%で、次に「いつもしている」が25.7%であった。精神で
は「ときどきしている」が最も多く42.1%で、次に「いつもしている」が38.6%であった。

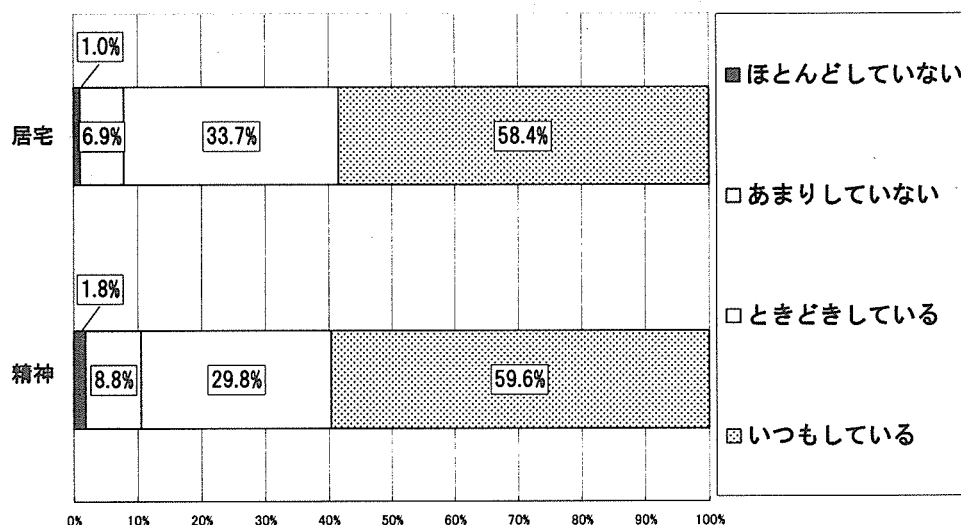
IV-11. 目標達成に向けた手段を複数準備していますか



IV-12. サービス利用に関するメリット・デメリットを説明していますか

「サービス利用に関するメリット・デメリットを説明していますか」という質問に対し、居宅では「いつもしている」が最も多く 58.4%で、次に「ときどきしている」が 33.7%であった。精神では「いつもしている」が最も多く 59.6%で、次に「ときどきしている」が 29.8%であった。

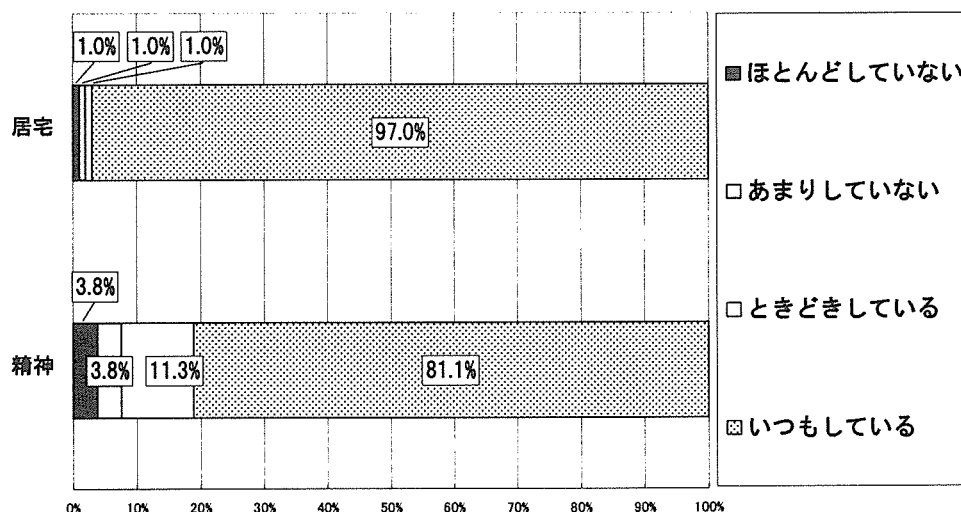
IV-12. サービス利用に関するメリット・デメリットを説明していますか



IV-13. サービス利用について1割の自己負担が発生することを説明していますか

「サービス利用について1割の自己負担が発生することを説明していますか」という質問に対して、居宅では「いつもしている」が最も多く 97.0%で、他の3つの回答はそれぞれ 1.0%であった。精神では「いつもしている」が最も多く 81.1%で、次に「ときどきしている」が 11.3%であった。

IV-13. サービス利用について1割の自己負担が発生することを説明していますか



V. モニタリング業務

モニタリング業務では、モニタリングへの意識についての質問、モニタリングの実践についての質問をたずねた。

まず、モニタリングへの意識について、「あなたは利用者の継続的な状況の把握を重要と思いますか」、「利用者ごとに必要な継続的なアセスメントの頻度は異なると思いますか」、「あなたは利用者の状況を継続的に把握することにより利用者の理解が深まると思いますか」、「あなたは十分に利用者の面談に時間を取れていると思いますか」の4つの項目について、1. そう思わない、2. あまりそう思わない、3. どちらともいえない、4. まあそう思う、5. そう思う、の5段階尺度でたずねた。

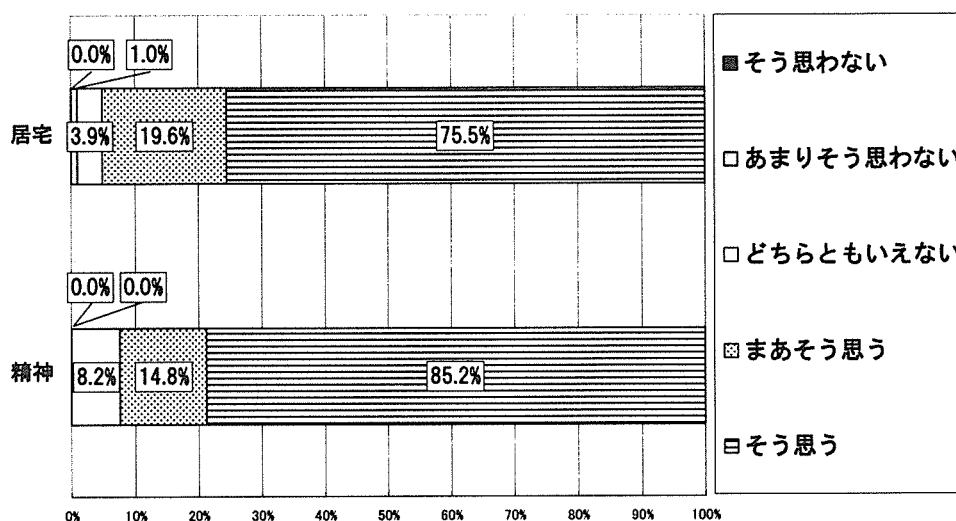
また、モニタリングの実践について、「あなたは利用者の面談の計画を立てて行っていますか」、「あなたが立てた面談の計画は必要に応じて修正していますか」、「あなたは面接で得た利用者の情報を逐次援助計画に反映させていますか」、「あなたは規定以外に利用者を訪問し、状況把握を行っていますか」、「あなたは家庭訪問以外にも電話によって利用者の状況把握を行っていますか」、「あなたは利用者の家族に対して継続的に状況の変化を把握していますか」、「あなたは利用者の主治医と連絡を取り合うことにより利用者の状況の把握を行っていますか」、「あなたは利用者の担当ソーシャルワーカーと連絡を取り合い、利用者の状況の把握を行っていますか」、「あなたは利用者の身体状態の変化を把握していますか」、「あなたは利用者の身体的状態の変化を利用者のご家族に対し聞き取りをしていますか」、「あなたは利用者の心理状態の変化を把握していますか」、「あなたは利用者の心理状態の変化を利用者のご家族に対し聞き取りをしていますか」、「あなたは利用者の周りの社会環境の変化を把握していますか」、「あなたは利用者の周りの社会環境の変化を利用者のご家族に対し聞き取りをしていますか」、「あなたはケアプランに対する利用者の意見を継続的に確認していますか」、「あなたはケアプランに対する利用者の家族の意見を継続的に確認していますか」、「あなたは実施しているサービスにおいて本人と家族の意見が合わないときの変更を提案しますか」、「あなたは利用者の人間関係の変化を継続的に把握していますか」、「あなたは利用者の居住環境の変化を把握していますか」の19項目を設定し、1. ほとんどしていない、2. あまりしていない、3. ときどきしている、4. いつもしている、の4段階尺度でたずねた。

1. モニタリングの意識

V-1-1. あなたは利用者の継続的な状況の把握を重要とと思いますか

「あなたは利用者の継続的な状況の把握を重要とと思いますか」という質問に対して、居宅では「そう思う」が最も多く75.5%で、次に「まあそう思う」が19.6%であった。精神では「そう思う」が最も多く85.2%で、次に「まあそう思う」が14.8%であった。

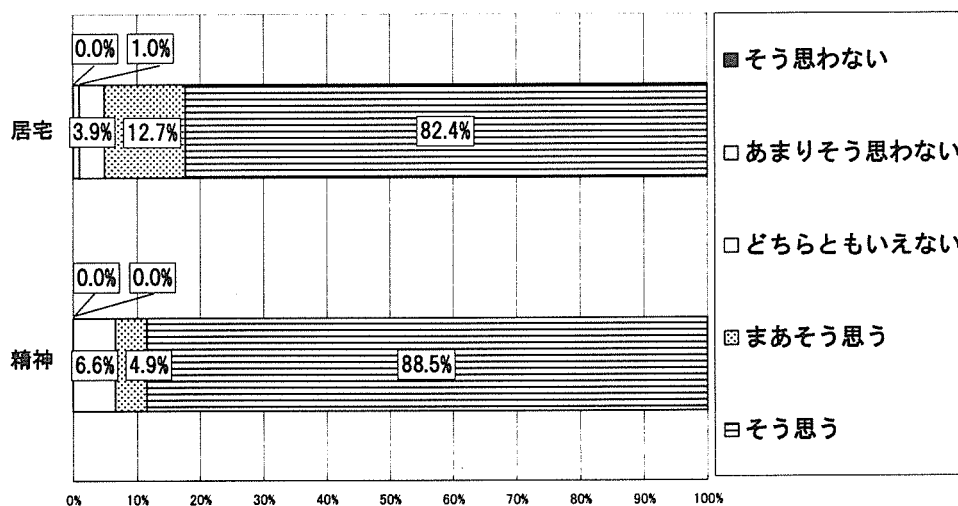
V-1-1. あなたは利用者の継続的な状況の把握を重要とと思いますか



V-1-2. 利用者ごとに必要な継続的なアセスメントの頻度は異なると思いますか

「利用者ごとに必要な継続的なアセスメントの頻度は異なると思いますか」という質問に対して、居宅では「そう思う」が最も多く82.4%で、次に「まあそう思う」が12.7%であった。精神では「そう思う」が最も多く88.5%で、次に「どちらともいえない」が6.6%であった。

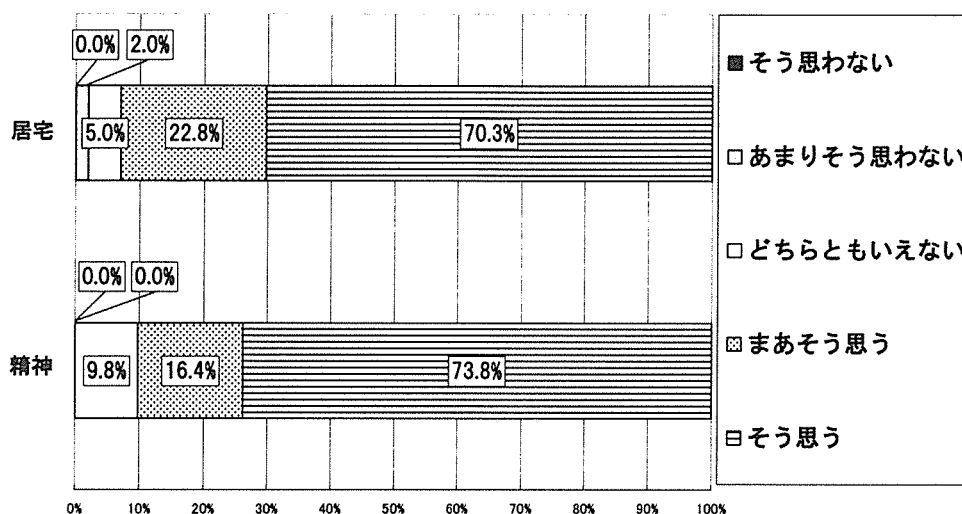
V-1-2. 利用者ごとに必要な継続的なアセスメントの頻度は異なると思いますか



V-1-3. あなたは利用者の状況を継続的に把握することにより利用者の理解が深まると思いますか

「あなたは利用者の状況を継続的に把握することにより利用者の理解が深まると思いますか」という質問に対して、居宅では「そう思う」が最も多く70.3%で、次に「まあそう思う」が22.8%であった。精神では「そう思う」が最も多く73.8%で、次に「まあそう思う」が16.4%であった。

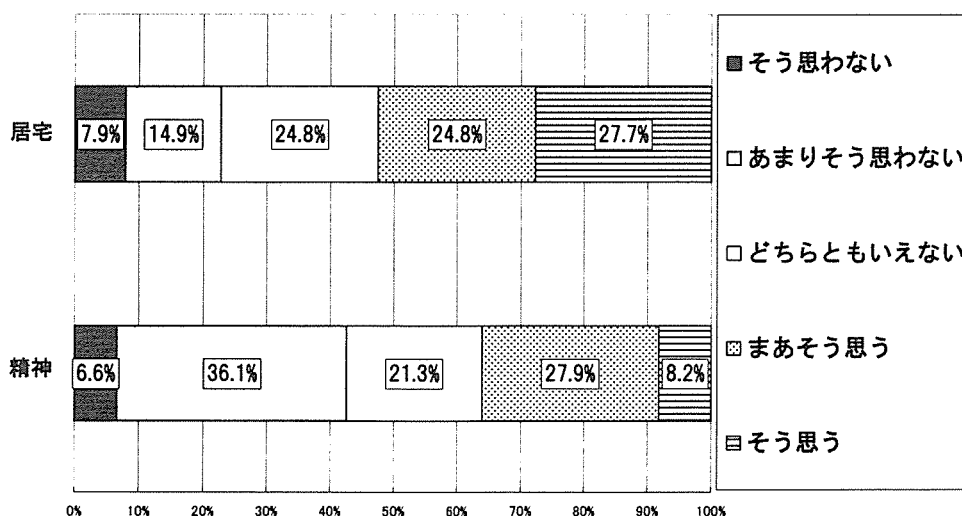
V-1-3. あなたは利用者の状況を継続的に把握することにより利用者の理解が深まると思いますか



V-1-4. あなたは十分に利用者の面談に時間を取れていると思いますか

「あなたは十分に利用者の面談に時間を取れていると思いますか」という質問に対して、居宅では「そう思う」が最も多く27.7%で、次に「まあそう思う」と「どちらともいえない」がともに24.8%であった。精神では「あまりそう思わない」が最も多く36.1%で、次に「まあそう思う」が27.9%であった。

V-1-4. あなたは十分に利用者の面談に時間を取れていると思いますか

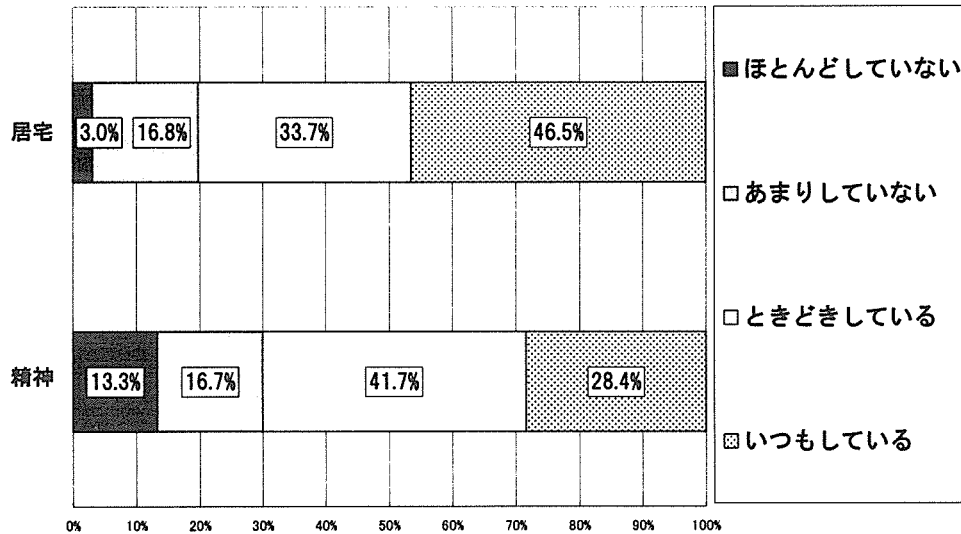


2. モニタリングの実践

V-2-1. あなたは利用者の面談の計画を立てて行っていますか

「あなたは利用者の面談の計画を立てて行っていますか」という質問に対して、居宅では「いつもしている」が最も多く 46.5%で、次に「ときどきしている」が 33.7%であった。精神では「ときどきしている」が最も多く 41.7%で、次に「いつもしている」が 28.4%であった。

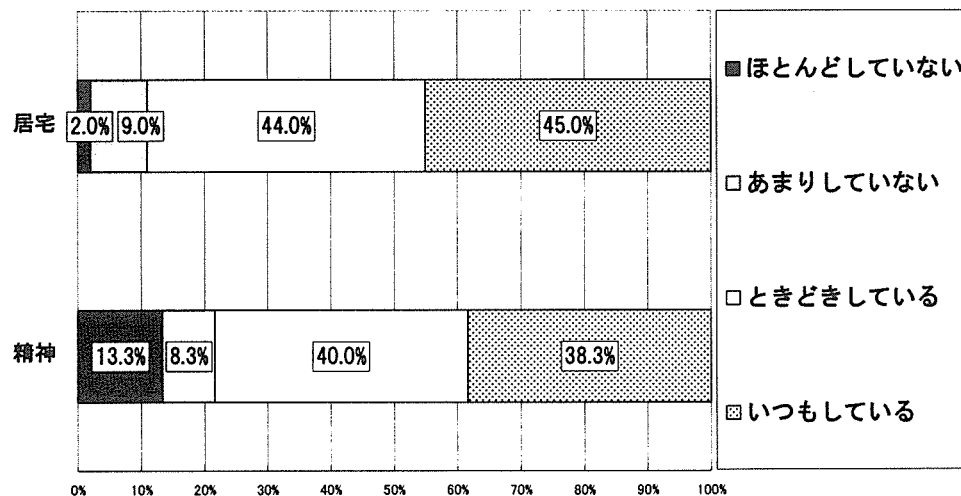
V-2-1. あなたは利用者の面談の計画を立てて行っていますか



V-2-2. あなたが立てた面談の計画は必要に応じて修正していますか

「あなたが立てた面談の計画は必要に応じて修正していますか」という質問に対して、居宅では「いつもしている」が最も多く 45.0%で、次に「ときどきしている」が 44.0%であった。精神では「ときどきしている」が 40.0%で、次に「いつもしている」が 38.3%であった。

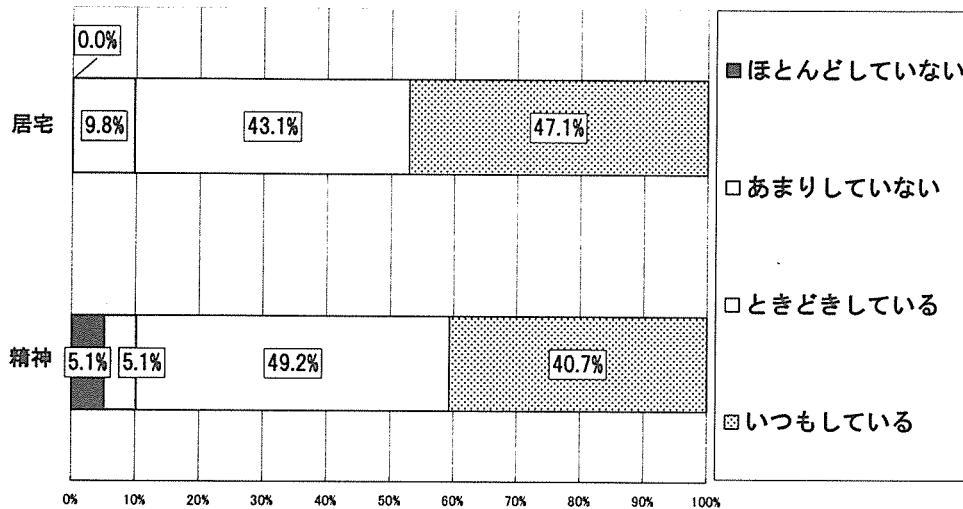
V-2-2. あなたが立てた面談の計画は必要に応じて修正していますか



V-2-3. あなたは面接で得た利用者の情報を逐次援助計画に反映させていますか

「あなたは面接で得た利用者の情報を逐次援助計画に反映させていますか」という質問に対して、居宅では「いつもしている」が最も多く47.1%で、次に「ときどきしている」が43.1%であった。精神では「ときどきしている」が最も多く49.2%で、次に「いつもしている」が40.7%であった。

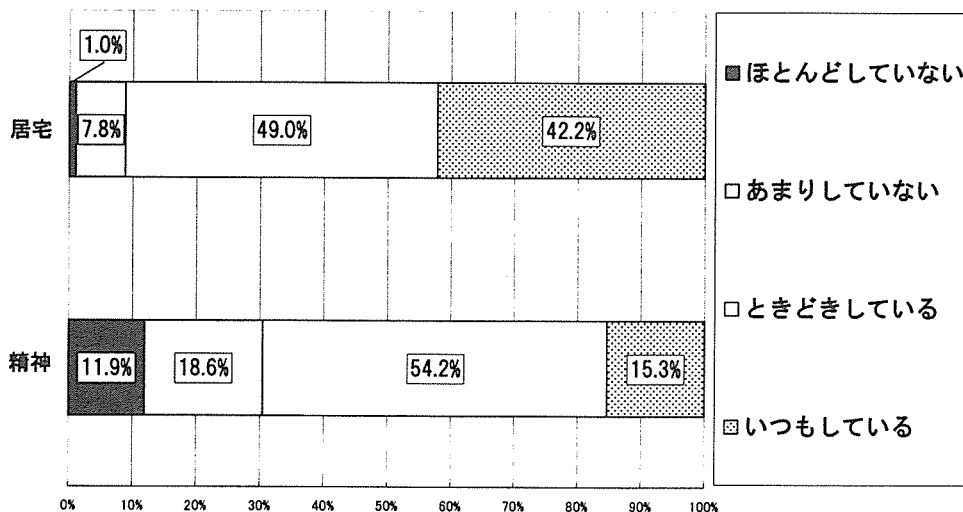
V-2-3. あなたは面接で得た利用者の情報を逐次援助計画に反映させていますか



V-2-4. あなたは規定以外に利用者を訪問し、状況把握を行っていますか

「あなたは規定以外に利用者を訪問し、状況把握を行っていますか」という質問に対して、居宅では「ときどきしている」が最も多く49.0%で、次に「いつもしている」が42.2%であった。精神では「ときどきしている」が最も多く54.2%で、次に「あまりしていない」が18.6%であった。

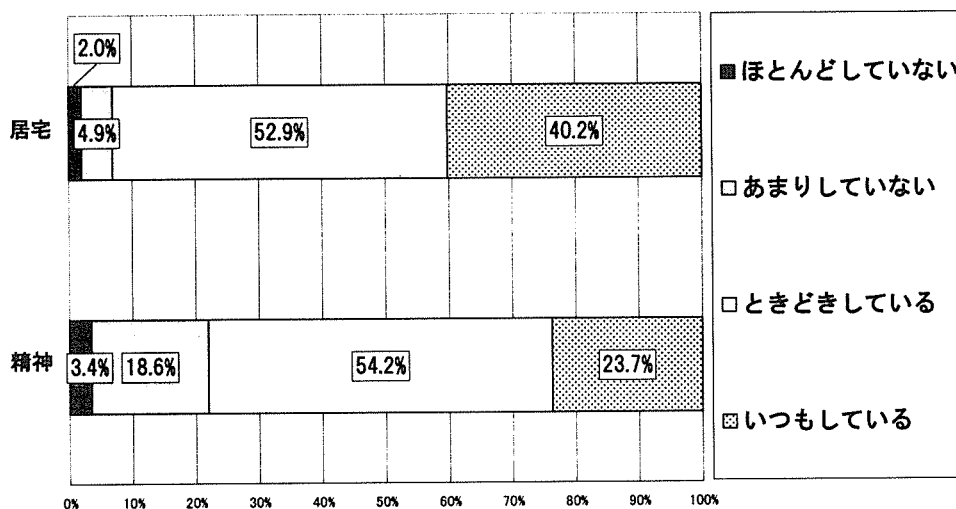
V-2-4. あなたは規定以外に利用者を訪問し、状況把握を行っていますか



V-2-5. あなたは家庭訪問以外にも電話によって利用者の状況把握を行っていますか

「あなたは家庭訪問以外にも電話によって利用者の状況把握を行っていますか」という質問に対して、居宅では「ときどきしている」が最も多く52.9%で、次に「いつもしている」が40.2%であった。精神では「ときどきしている」が最も多く54.2%で、次に「いつもしている」が23.7%であった。

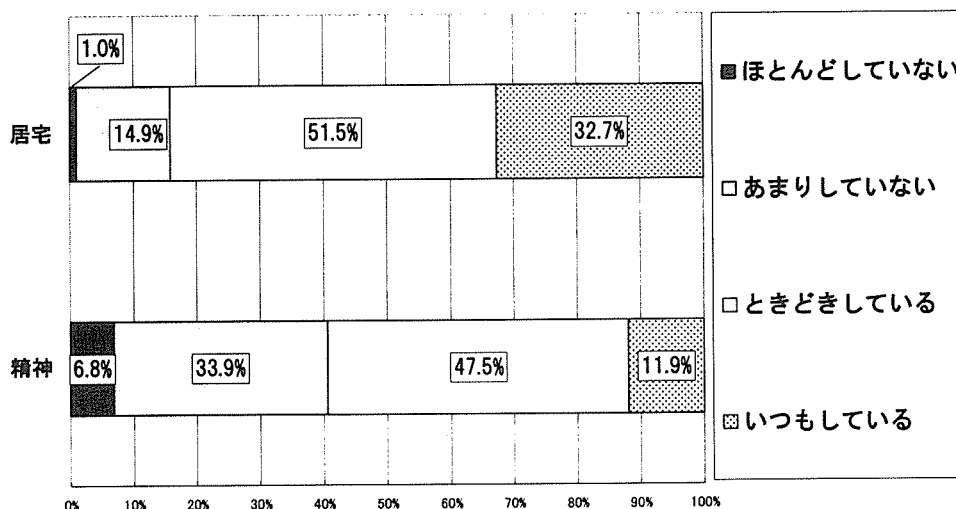
V-2-5. あなたは家庭訪問以外にも電話によって利用者の状況把握を行っていますか



V-2-6. あなたは利用者の家族に対して継続的に状況の変化を把握していますか

「あなたは利用者の家族に対して継続的に状況の変化を把握していますか」という質問に対して、居宅では「ときどきしている」が最も多く51.5%で、次に「いつもしている」が32.7%であった。精神では「ときどきしている」が最も多く47.5%で、次に「あまりしていない」が33.9%であった。

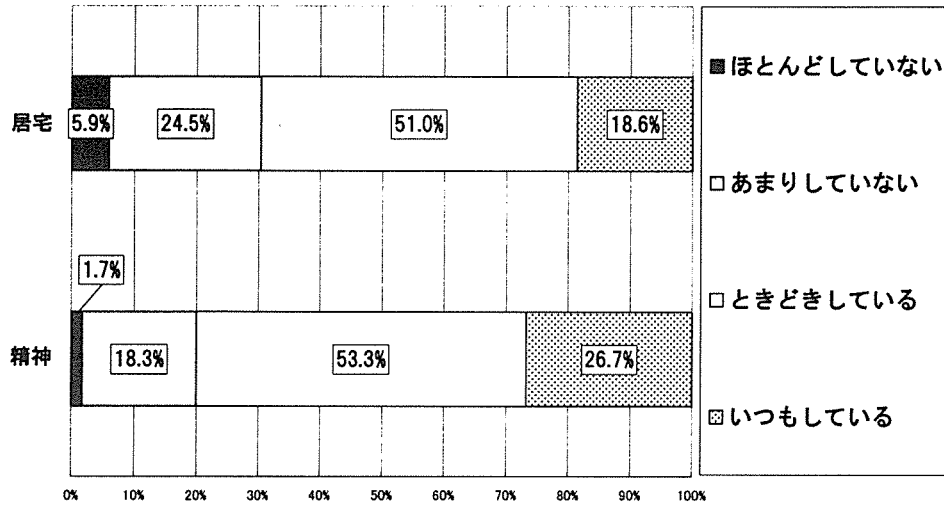
V-2-6. あなたは利用者の家族に対して継続的に状況の変化を把握していますか



V-2-7. あなたは利用者の主治医と連絡を取り合うことにより利用者の状況の把握を行っていますか

「あなたは利用者の主治医と連絡を取り合うことにより利用者の状況の把握を行っていますか」という質問に対して、居宅では「ときどきしている」が最も多く51.0%で、次に「あまりしていない」が24.5%であった。精神では「ときどきしている」が最も多く53.3%で、次に「いつもしている」が26.7%であった。

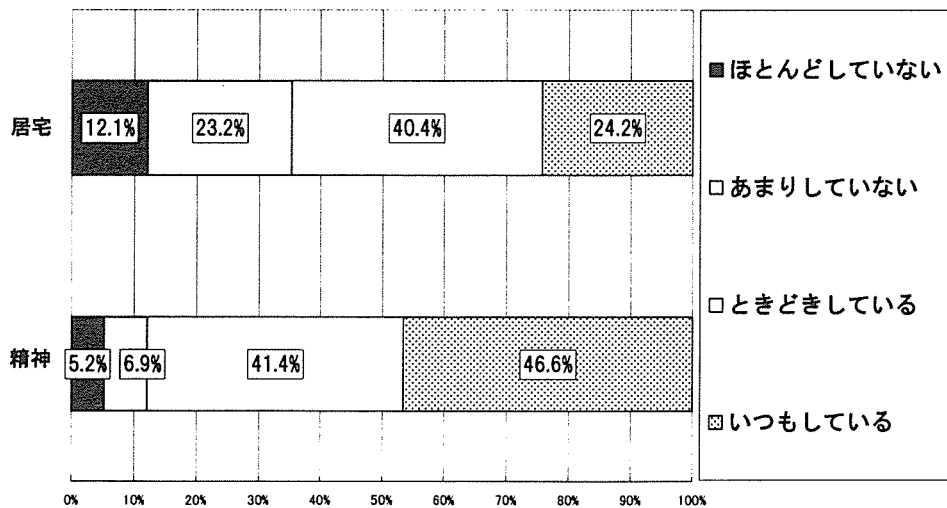
V-2-7. あなたは利用者の主治医と連絡を取り合うことにより利用者の状況の把握を行っていますか



V-2-8. あなたは利用者の担当ソーシャルワーカーと連絡を取り合い、利用者の状況の把握を行っていますか

「あなたは利用者の担当ソーシャルワーカーと連絡を取り合い、利用者の状況の把握を行っていますか」という質問に対して、居宅では「ときどきしている」が最も多く40.4%で、次に「いつもしている」が24.2%であった。精神では「いつもしている」が最も多く46.6%で、次に「ときどきしている」が41.4%であった。

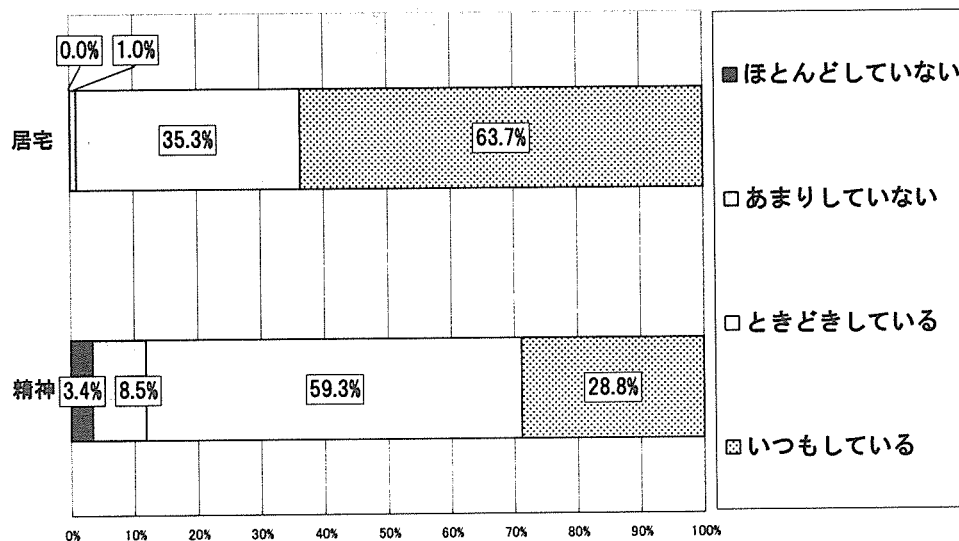
V-2-8. あなたは利用者の担当ソーシャルワーカーと連絡を取り合い、利用者の状況の把握を行っていますか



V-2-9. あなたは利用者の身体状態の変化を把握していますか。

「あなたは利用者の身体状態の変化を把握していますか」という質問に対して、居宅では「いつもしている」が最も多く 63.7%で、次に「ときどきしている」が 35.3%であった。精神では「ときどきしている」が最も多く 59.3%で、次に「いつもしている」が 28.8%であった。

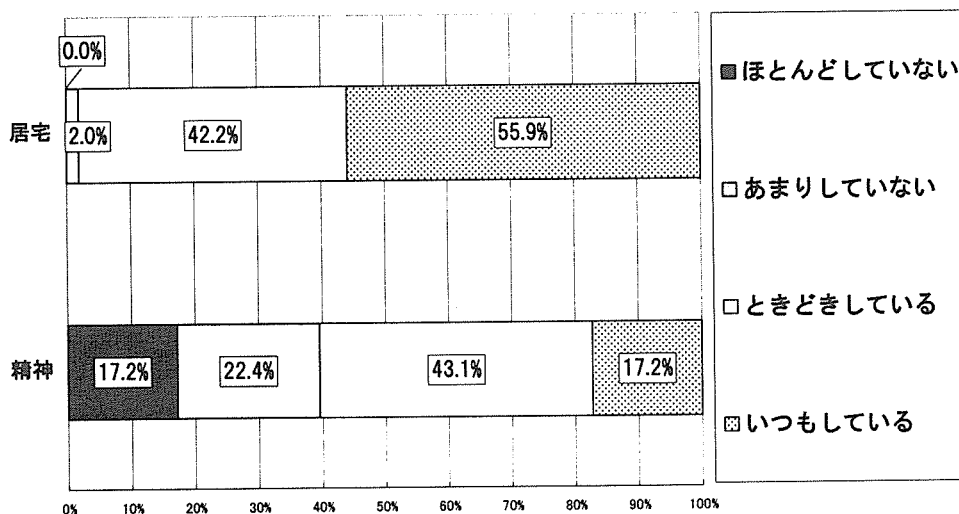
V-2-9. あなたは利用者の身体状態の変化を把握していますか



V-2-10. あなたは利用者の身体的状態の変化を利用者のご家族に対し聞き取りをしていますか

「あなたは利用者の身体的状態の変化を利用者のご家族に対して聞き取りをしていますか」という質問に対して、居宅では「いつもしている」が最も多く 55.9%で、次に「ときどきしている」が 42.2%であった。精神では「ときどきしている」が最も多く 43.1%で、次に「あまりしていない」が 22.4%であった。

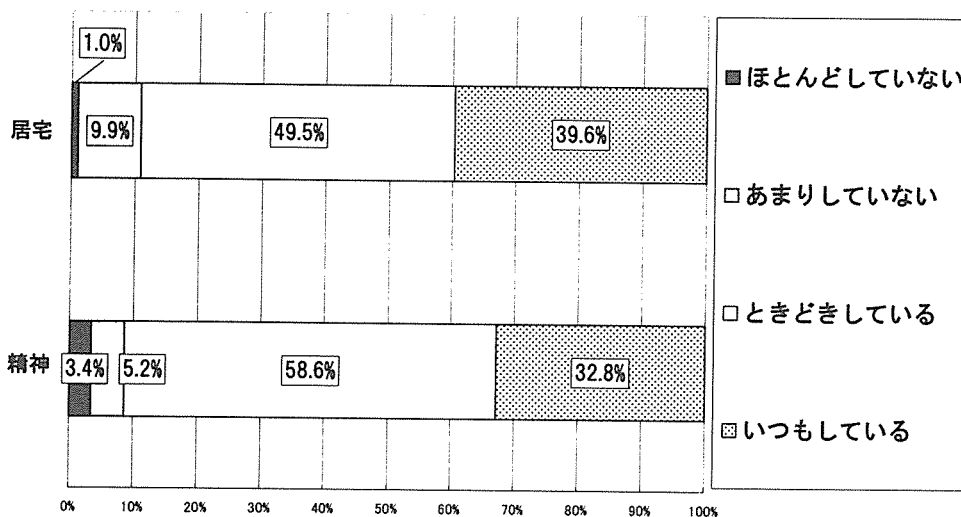
V-2-10. あなたは利用者の身体状態の変化を利用者のご家族に対し聞き取りをしていますか



V-2-11. あなたは利用者の心理状態の変化を把握していますか

「あなたは利用者の心理状態の変化を把握していますか」という質問に対して、居宅では「ときどきしている」が最も多く 49.5%で、次に「いつもしている」が 39.6%であった。精神では「ときどきしている」が最も多く 58.6%で、次に「いつもしている」が 32.8%であった。

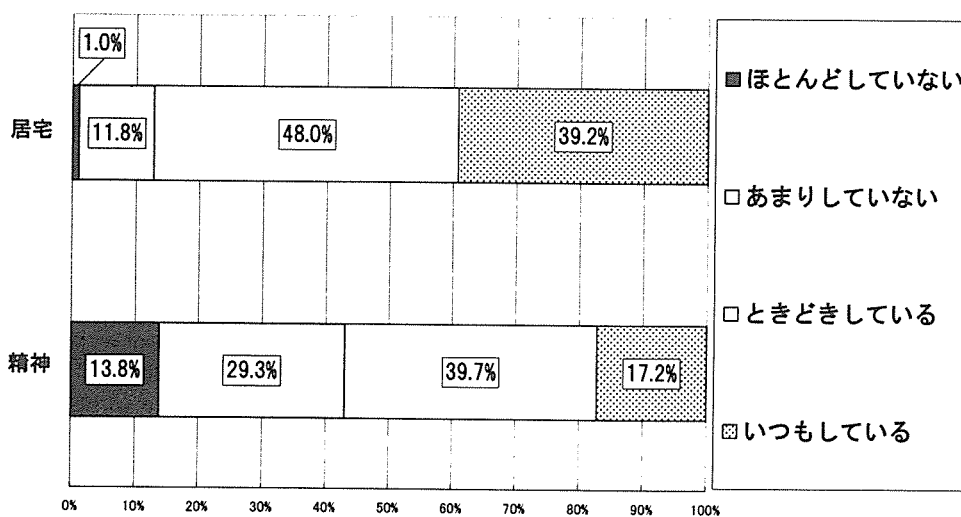
V-2-11. あなたは利用者の心理状態の変化を把握していますか



V-2-12. あなたは利用者の心理状態の変化を利用者のご家族に対し聞き取りをしていますか

「あなたは利用者の心理状態の変化を利用者のご家族に対し聞き取りをしていますか」という質問に対して、居宅では「ときどきしている」が最も多く 48.0%で、次に「いつもしている」が 39.2%であった。精神では「ときどきしている」が最も多く 39.7%で、次に「あまりしていない」が 29.3%であった。

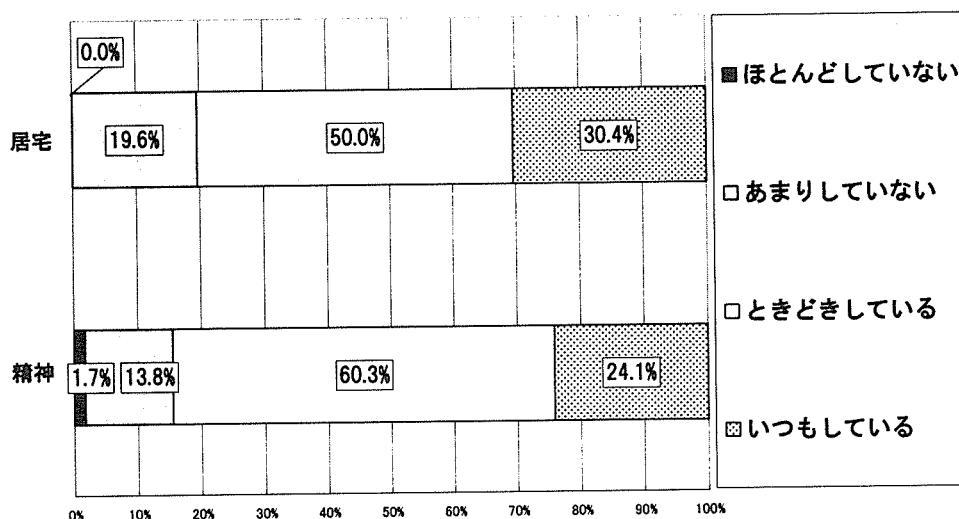
V-2-12. あなたは利用者の心理状態の変化を利用者のご家族に対して聞き取りをしていますか



V-2-13. あなたは利用者の周りの社会環境の変化を把握していますか

「あなたは利用者の周りの社会環境の変化を把握していますか」という質問に対して、居宅では「ときどきしている」が最も多く 50.0%で、次に「いつもしている」が 30.4%であった。精神では「ときどきしている」が最も多く 60.3%で、次に「いつもしている」が 24.1%であった。

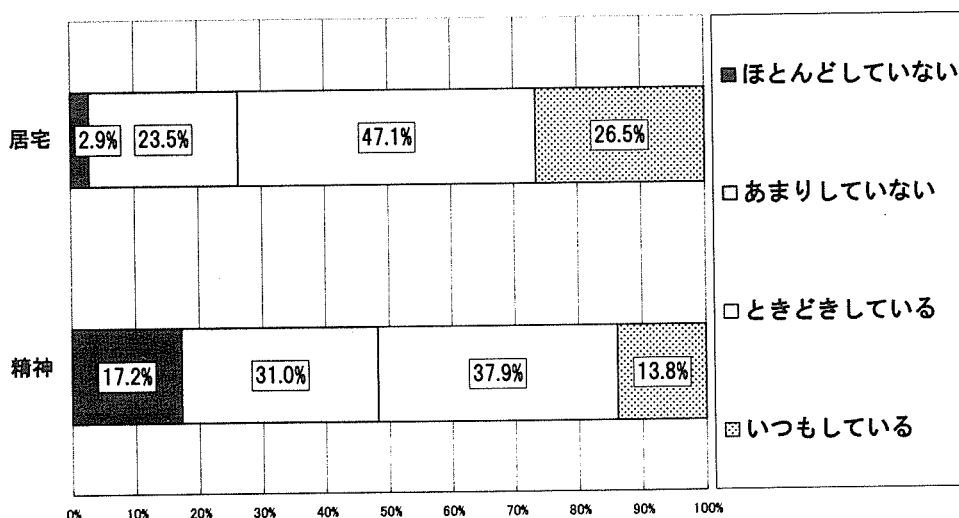
V-2-13. あなたは利用者の周りの社会環境の変化を把握していますか



V-2-14. あなたは利用者の周りの社会環境の変化を利用者のご家族に対し聞き取りをしていますか

「あなたは利用者の周りの社会環境の変化を利用者のご家族に対し聞き取りをしていますか」という質問に対して、居宅では「ときどきしている」が最も多く 47.1%で、次に「いつもしている」が 26.5%であった。精神では「ときどきしている」が最も多く 37.9%で、次に「あまりしていない」が 31.0%であった。

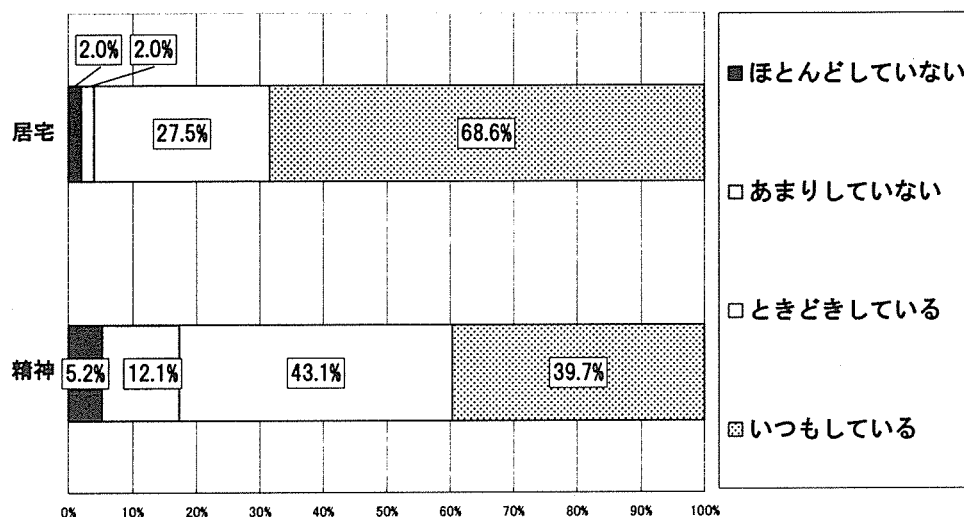
V-2-14. あなたは利用者の周りの社会環境の変化を利用者のご家族に対し聞き取りをしていますか



V-2-15. あなたはケアプランに対する利用者の意見を継続的に確認していますか

「あなたはケアプランに対する利用者の意見を継続的に確認していますか」という質問に対して、居宅では「いつもしている」が最も多く68.6%で、次に「ときどきしている」が27.5%であった。精神では「ときどきしている」が最も多く43.1%で、次に「いつもしている」が39.7%であった。

V-2-15. あなたはケアプランに対する利用者の意見を継続的に確認していますか



V-2-16. あなたはケアプランに対する利用者の家族の意見を継続的に確認していますか

「あなたはケアプランに対する利用者の家族の意見を継続的に確認していますか」という質問に対して、居宅では「いつもしている」が最も多く53.9%で、次に「ときどきしている」が41.2%であった。精神では「ときどきしている」が最も多く43.1%で、次に「あまりしていない」が25.9%であった。

V-2-16. あなたはケアプランに対する利用者の家族の意見を継続的に確認していますか

