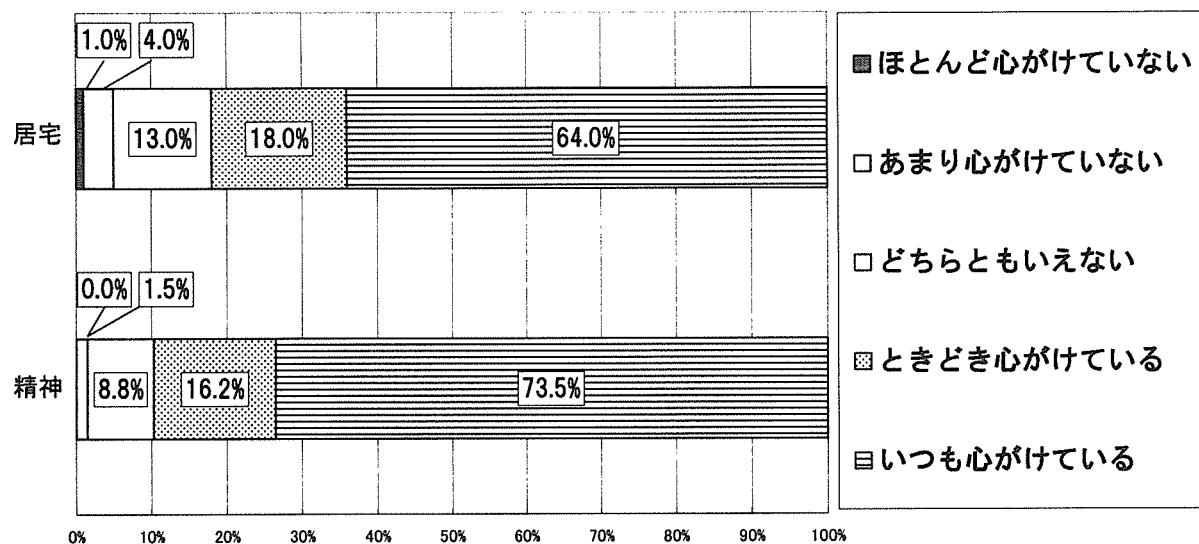


き心がけている」が 18.0% であった。精神では、「いつも心がけている」が最も多く、73.5% で、次に「ときどき心がけている」が 16.2% であった。

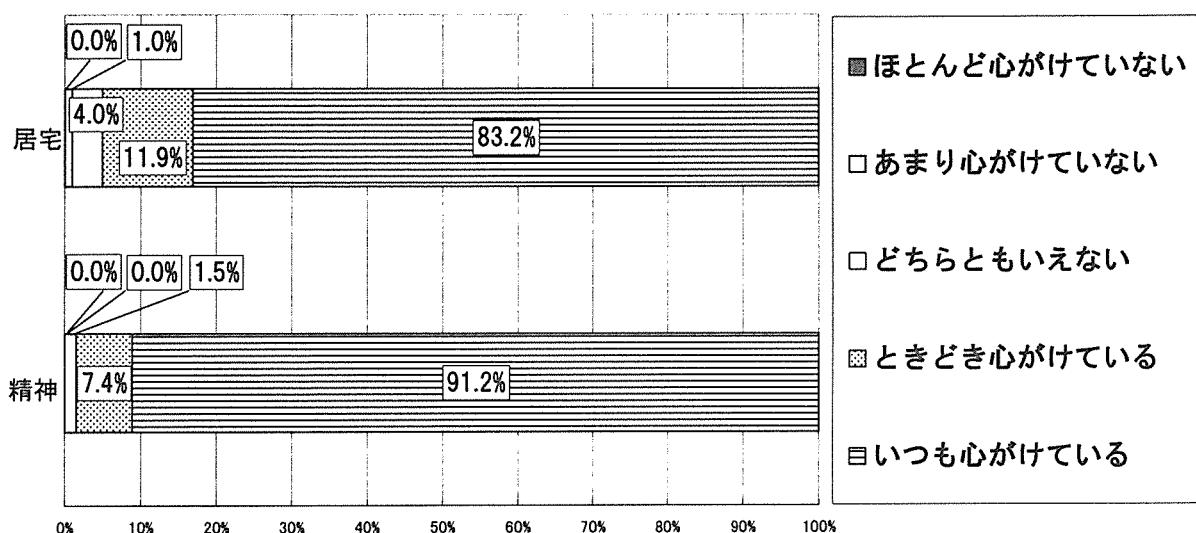
### III-1-22. 利用者が自分の状況を整理できるように支援することを 心がけていますか



III-1-23. 分かりやすい言葉で社会資源に関する情報を説明することを心がけていますか

「分かりやすい言葉で社会資源に関する情報を説明することを心がけていますか」という質問に対して、居宅では、「いつも心がけている」がもっとも多く 83.2%で、次に「ときどき心がけている」が 11.9%であった。精神では、「いつも心がけている」が最も多く、91.2%で、次に「ときどき心がけている」が 7.4%であった。

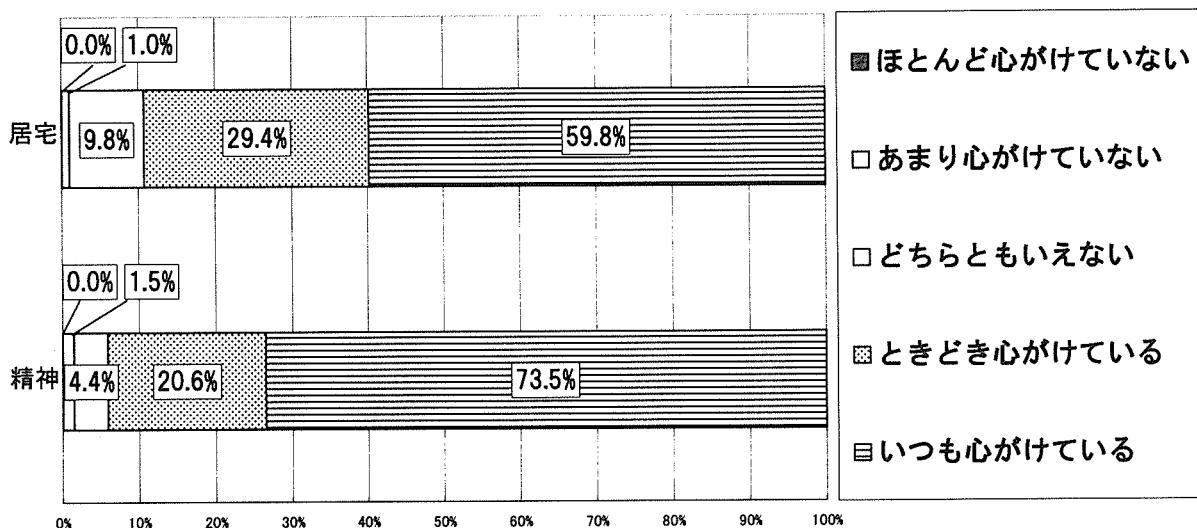
III-1-23. 分かりやすい言葉で社会資源に関する情報を説明することを  
心がけていますか



III-1-24. サービス事業所の発行したパンフレットを使うなど、分かりやすい方法で社会資源に関する情報を説明することを心がけていますか

「サービス事業所の発行したパンフレットを使うなど、分かりやすい方法で社会資源に関する情報を説明することを心がけていますか」という質問に対して、居宅では、「いつも心がけている」がもっとも多く 59.8%で、次に「ときどき心がけている」が 29.4%であった。精神では、「いつも心がけている」が最も多く、73.5%で、次に「ときどき心がけている」が 20.6%であった。

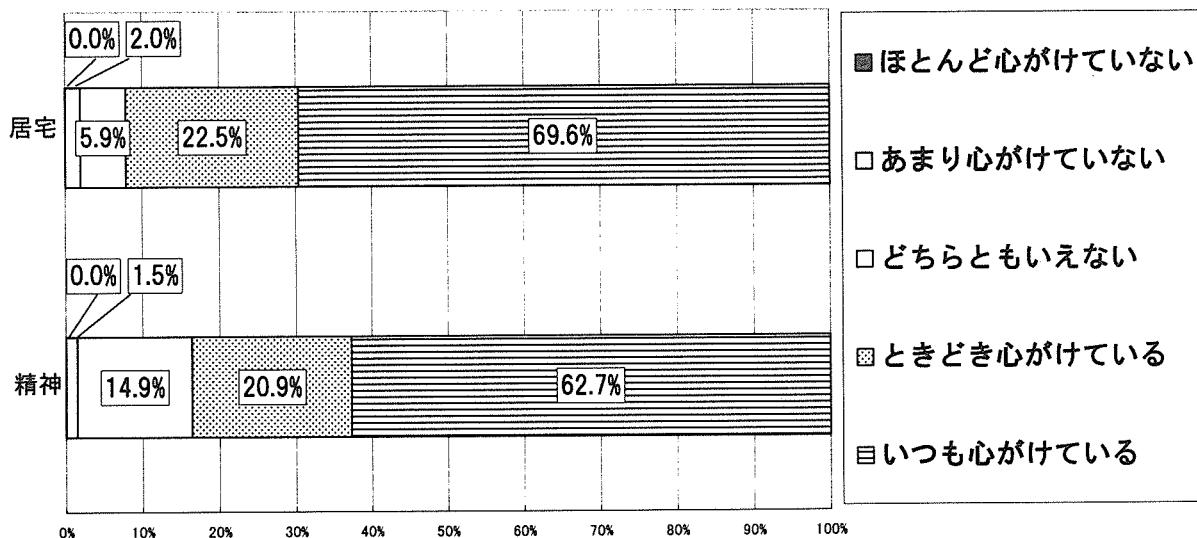
III-1-24. サービス事業所の発行したパンフレットを使うなど、分かりやすい方法で社会資源に関する情報を説明することを心がけていますか



III-1-25. 利用者に選んでもらうために、複数の社会資源を提示することを心がけていますか

「利用者に選んでもらうために、複数の社会資源を提示することを心がけていますか」という質問に対して、居宅では、「いつも心がけている」がもっとも多く 69.6%で、次に「ときどき心がけている」が 22.5%であった。精神では、「いつも心がけている」が最も多く、62.7%で、次に「ときどき心がけている」が 20.9%であった。

III-1-25. 利用者に選んでもらうために、複数の社会資源を提示することを心がけていますか

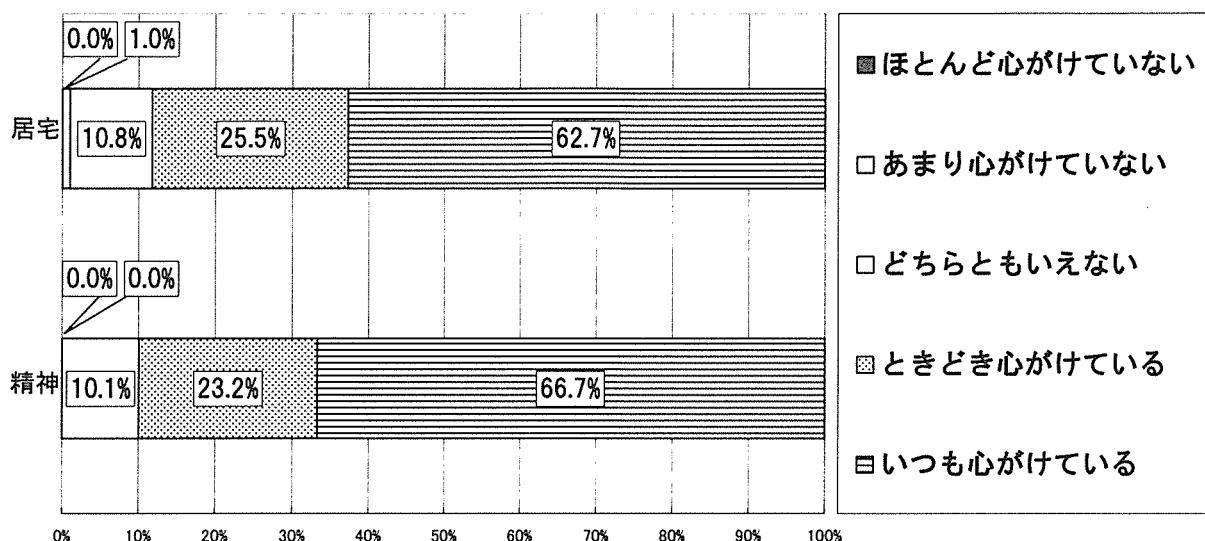


III-1-26. 各社会資源を選んだ場合に、それぞれ生じうるメリット・デメリットを説明することを心がけていますか

「各社会資源を選んだ場合に、それぞれ生じうるメリット・デメリットを説明すること

を心がけていますか」という質問に対して、居宅では、「いつも心がけている」がもっとも多く 62.7%で、次に「ときどき心がけている」が 25.5%であった。精神では、「いつも心がけている」が最も多く、66.7%で、次に「ときどき心がけている」が 23.2%であった。

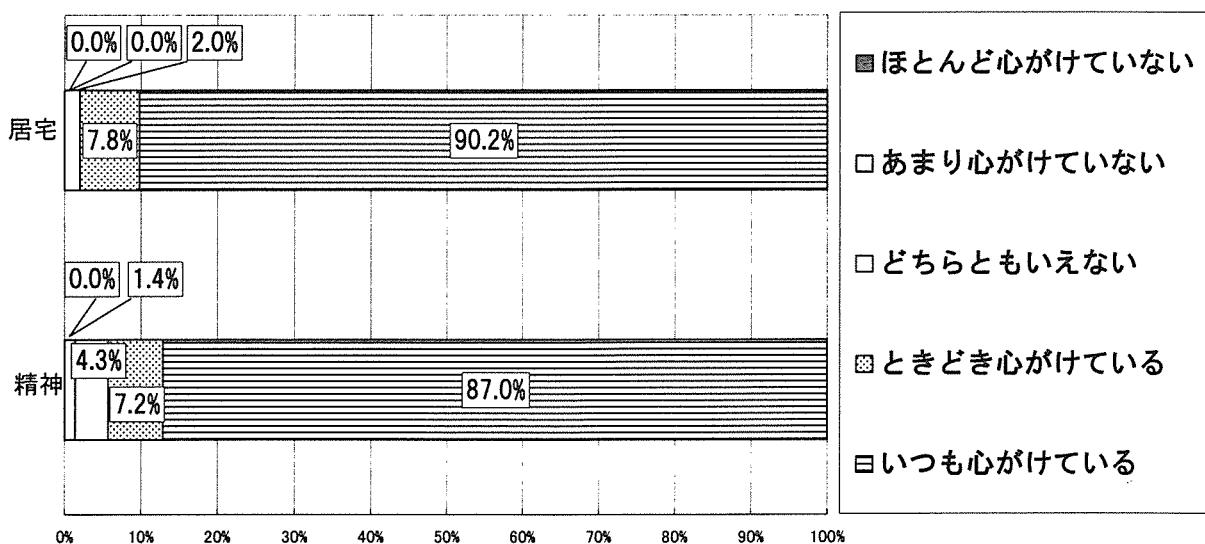
III-1-26. 各社会資源を選んだ場合に、それぞれ生じうる  
メリット・デメリットを説明することを心がけていますか



III-1-27. 利用者がサービス利用の決定権を持っていることを伝えるように心がけていますか

「利用者がサービス利用の決定権を持っていることを伝えるように心がけていますか」という質問に対して、居宅では、「いつも心がけている」がもっとも多く 90.2%で、次に「ときどき心がけている」が 7.8%であった。精神では、「いつも心がけている」が最も多く、87.0%で、次に「ときどき心がけている」が 7.2%であった。

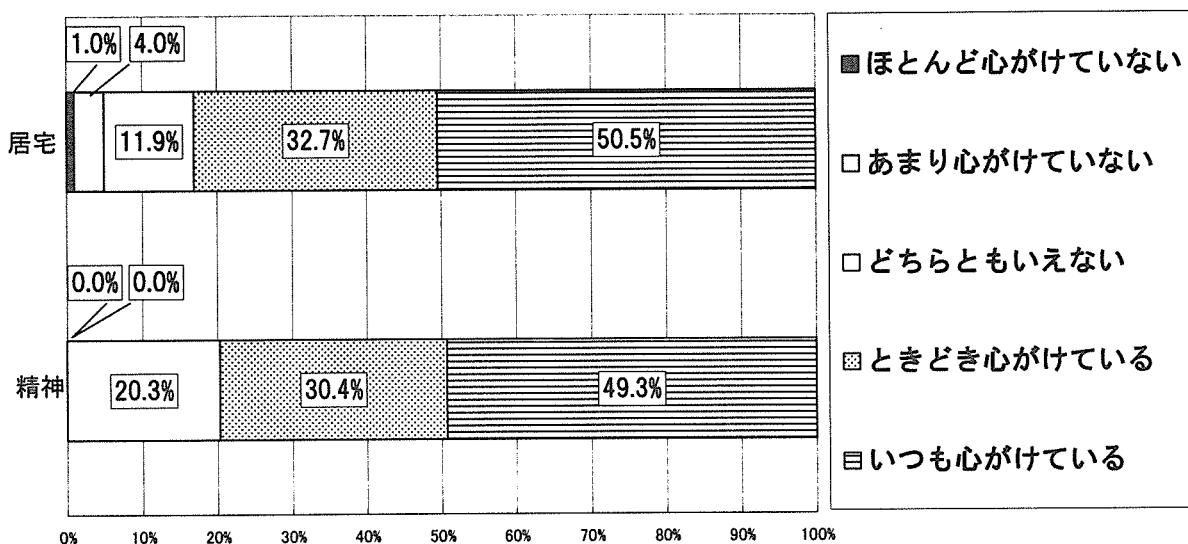
III-1-27. 利用者がサービス利用の決定権を持っていることを  
伝えるように心がけていますか



### III-1-28. 利用者にサービス内容を理解してもらうために、実際に体験してみてもらうことを心がけていますか

「利用者にサービス内容を理解してもらうために、実際に体験してみてもらうことを心がけていますか」という質問に対して、居宅では、「いつも心がけている」がもっとも多く50.5%で、次に「ときどき心がけている」が32.7%であった。精神では、「いつも心がけている」が最も多く、49.3%で、次に「ときどき心がけている」が30.4%であった。

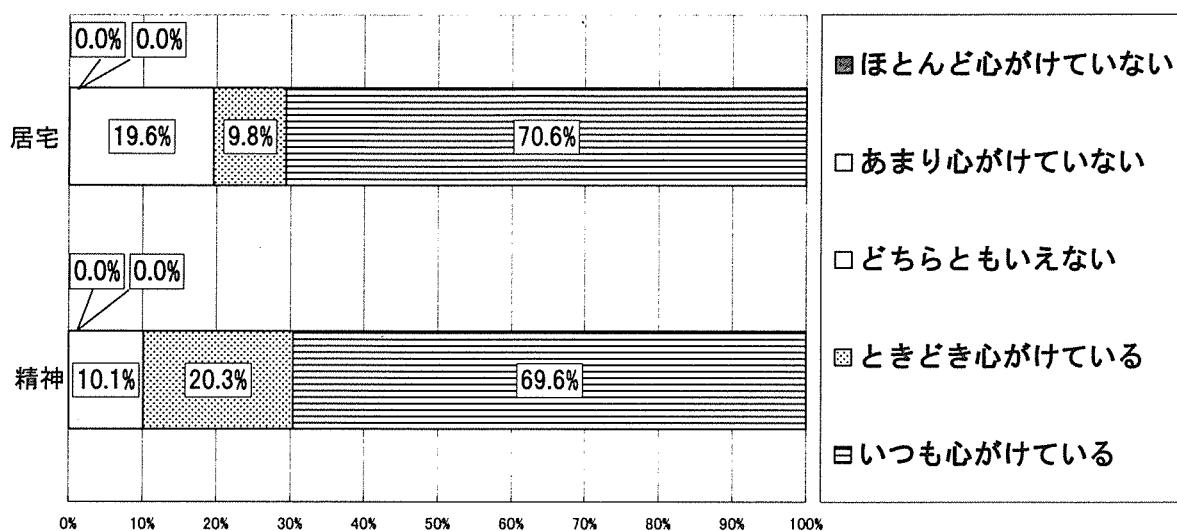
### III-1-28. 利用者にサービス内容を理解してもらうために、実際に体験してみてもらうことを心がけていますか



### III-1-29. 緊急時を除き、利用者がサービス利用を決定するまで待つように心がけていますか

「緊急時を除き、利用者がサービス利用を決定するまで待つように心がけていますか」という質問に対して、居宅では、「いつも心がけている」がもっと多く70.6%で、次に「どちらともいえない」が19.6%であった。精神では、「いつも心がけている」が最も多く、69.6%で、次に「ときどき心がけている」が20.3%であった。

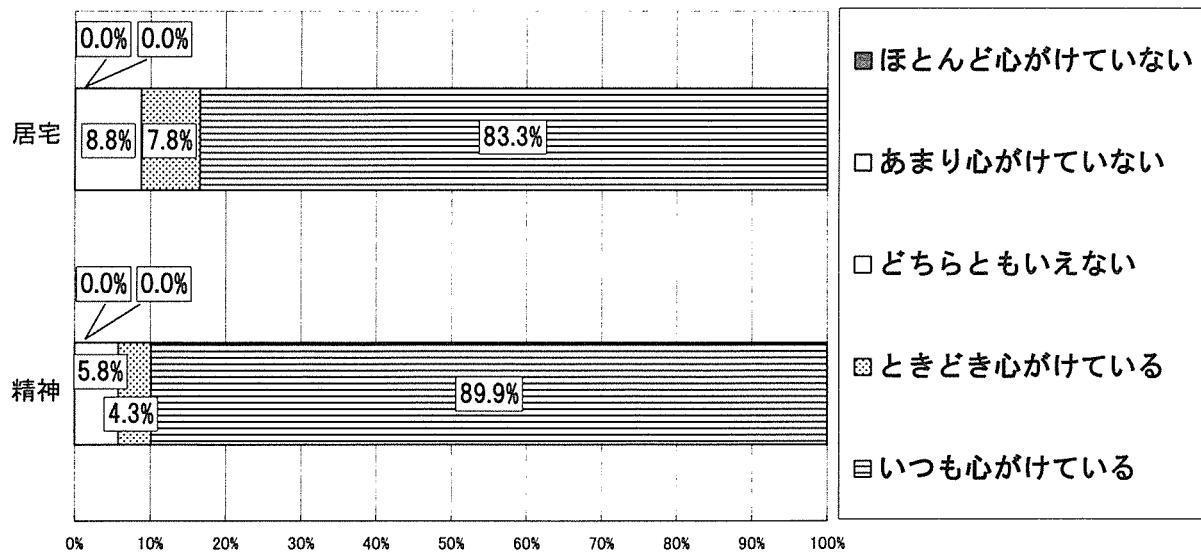
III-1-29. 緊急時を除き、利用者がサービス利用を決定するまで  
待つように心がけていますか



III-1-30. 利用者のサービス利用に関する最終決定を尊重するように心がけていますか

「利用者のサービス利用に関する最終決定を尊重するように心がけていますか」という質問に対して、居宅では、「いつも心がけている」がもっとも多く 83.3%で、次に「どちらともいえない」が 8.8%であった。精神では、「いつも心がけている」が最も多く、89.9%で、次に「どちらともいえない」が 5.8%であった。

III-1-30. 利用者のサービス利用に関する最終決定を  
尊重するように心がけていますか



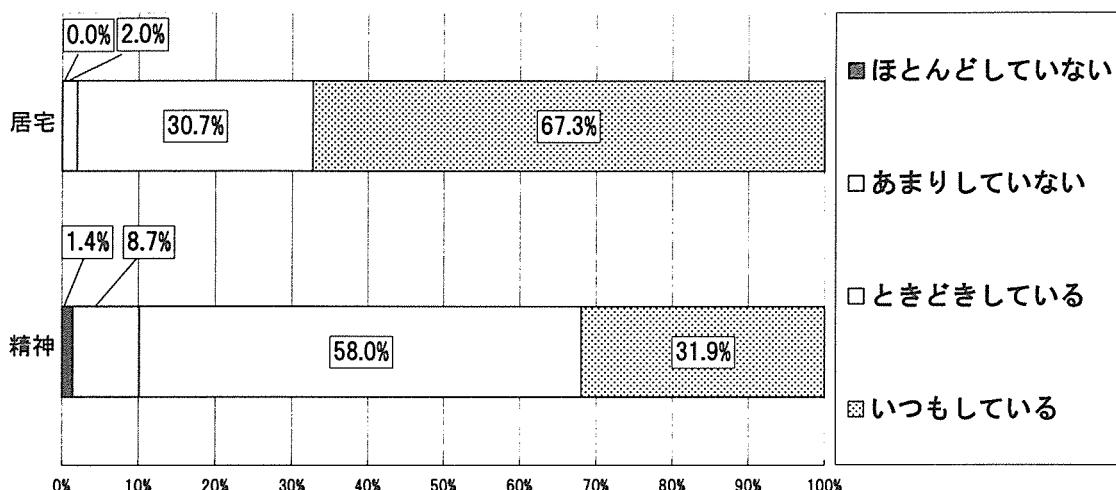
### **III-2. 情報把握**

アセスメントを行う際、利用者本人との面接の中から情報を把握するについて、「利用者本人が日常的な家事をどの程度できるかを把握していますか」、「利用者本人が金銭管理を行う能力があるかどうかを把握していますか」、「利用者本人が一人で外出できるかどうかを把握していますか」、「利用者本人が医師から服薬指示があれば、自分で服薬できるかどうかを把握していますか」、「利用者本人が自分にかかる書類を作成できるかどうかを明らかにしていますか」、「利用者本人が自分の意思を伝えることができるかどうかを把握していますか」、「利用者本人が他人の話をどの程度理解できるかを把握していますか」、「利用者本人が持っている夢を把握していますか」、「利用者本人の信仰の有無を把握していますか」、「利用者本人が持っている趣味を把握していますか」、「利用者本人の持っている関心事を把握していますか」、「利用者本人がこれまでの人生を肯定的に捉えているかどうかを把握していますか」、「利用者本人が現在の生活に満足しているかどうかを把握していますか」、「利用者本人の今後の生活に対する希望を把握していますか」、「利用者本人の社会参加活動に対する意欲を把握していますか」、「利用者本人の収入源を明らかにしていますか」、「利用者が住んでいる地域で、本人が望んでいる社会活動の場があるかどうかを把握していますか」、「利用者本人の社会参加活動の内容を把握していますか」、「利用者本人が住んでいる地域で、利用できる公的サービスを把握していますか」、「利用者本人に信頼できる人がいるかどうかを把握していますか」、「利用者本人を支える近隣のサポートが得られるかどうかを把握していますか」、「利用者本人を支えるなじみの友人の有無を把握していますか」、「利用者本人を支える親族の有無を把握していますか」の23項目を設定した。回答項目は1. ほとんどしていない、2. あまりしていない、3. ときどきしている、4. いつもしている、の4項目尺度でたずねた。

### III-2-1. 利用者本人が日常的な家事をどの程度できるかを把握していますか

「利用者本人が日常的な家事をどの程度できるかを把握していますか」という質問に対して、居宅介護支援事業所のケアマネジャーは、「いつもしている」がもっとも多く 67.3%で、次に「ときどきしている」が 30.7%であった。精神障害者施設の職員は、「ときどきしている」が最も多く、58.0%で、次に「いつもしている」が 31.9%であった。

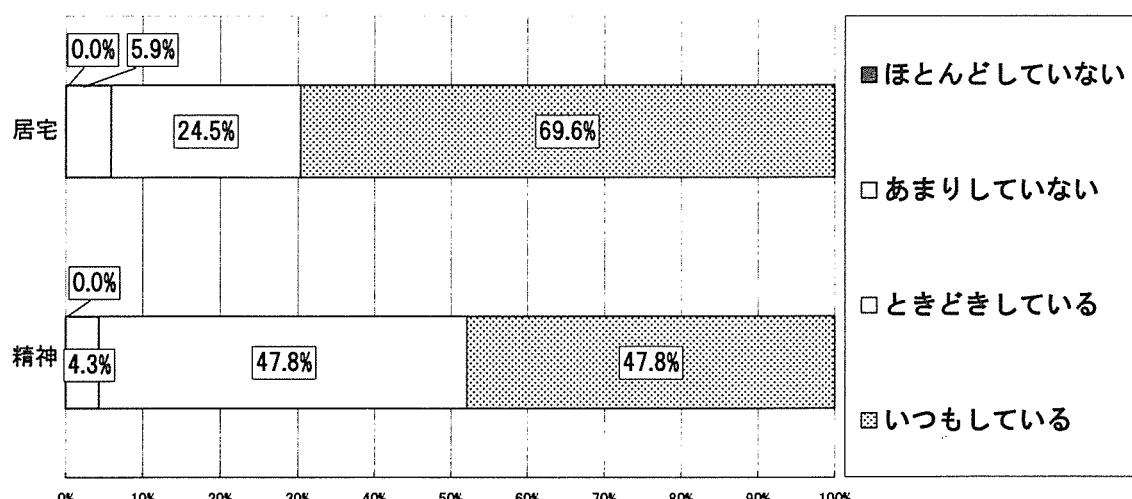
#### III-2-1. 利用者本人が日常的な家事をどの程度できるかを 把握していますか



### III-2-2. 利用者本人が日常的な家事をどの程度できるかを把握していますか

「利用者本人が日常的な家事をどの程度できるかを把握していますか」という質問に対して、居宅では、「いつもしている」がもっと多く 69.6%で、次に「ときどきしている」が 24.5%であった。精神では、「いつもしている」と「ときどきしている」が最も多く、47.8%で、次に「あまりしていない」が 4.3%であった。

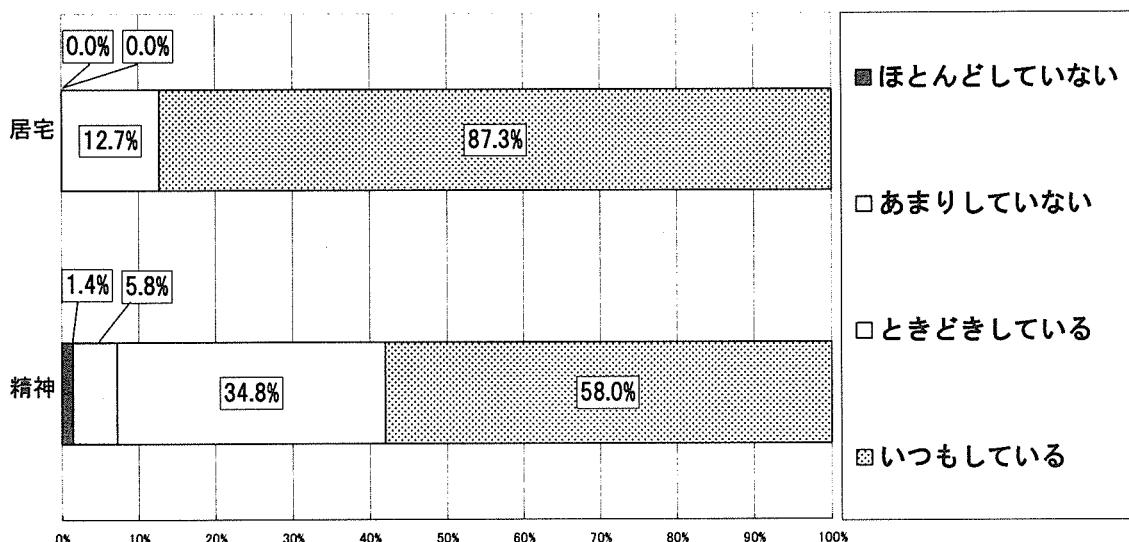
#### III-2-2. 利用者本人が金銭管理を行う能力があるかどうかを 把握していますか



### III-2-3. 利用者本人が一人で外出できるかどうかを把握していますか

「利用者本人が一人で外出できるかどうかを把握していますか」という質問に対して、居宅では、「いつもしている」がもっとも多く 87.3%で、次に「ときどきしている」が 12.7%であった。精神では、「いつもしている」が最多く、58.0%で、次に「ときどきしている」が 34.8%であった。

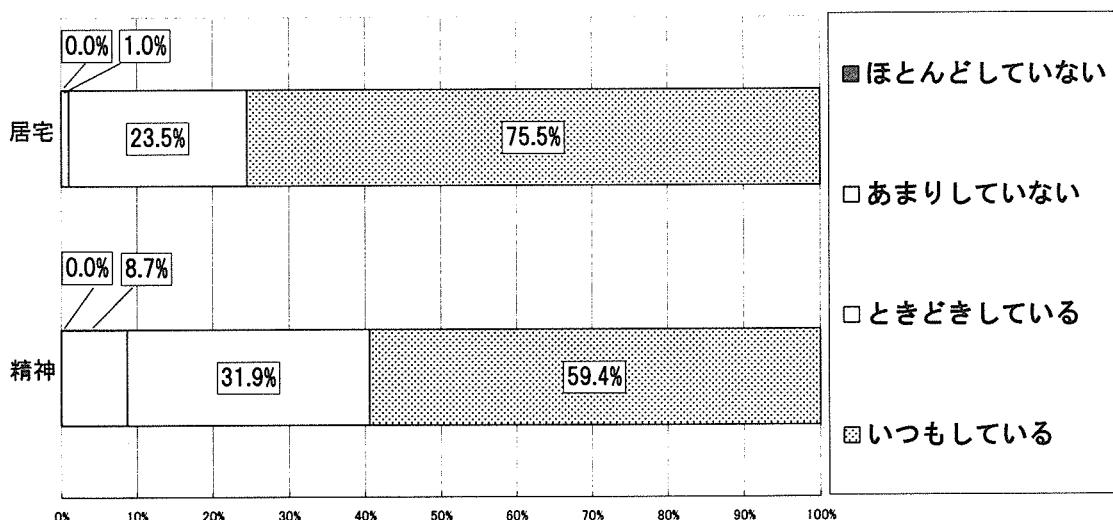
III-2-3. 利用者本人が一人で外出できるかどうかを把握していますか



### III-2-4. 利用者本人が医師から服薬指示があれば、自分で服薬できるかどうかを把握していますか

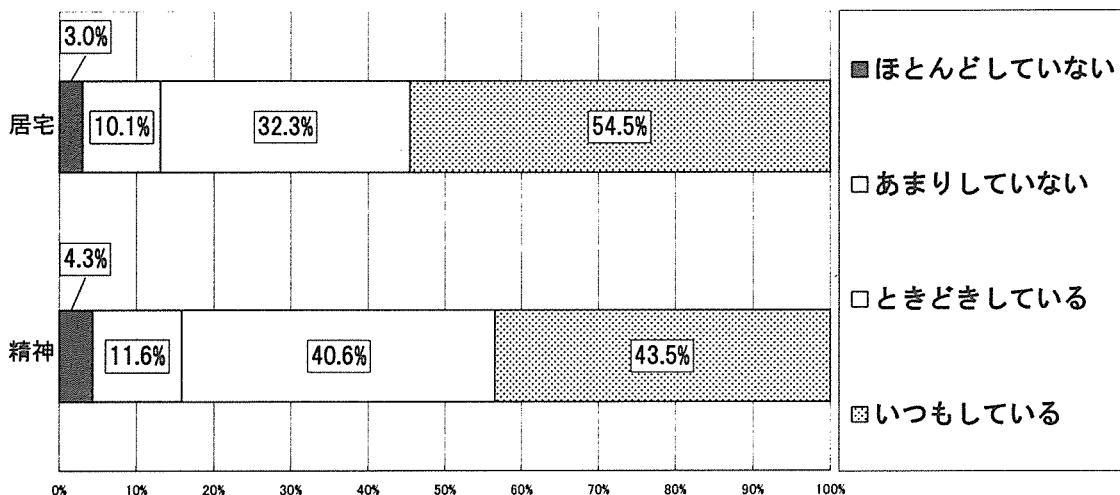
「利用者本人が医師から服薬指示があれば、自分で服薬できるかどうかを把握していますか」という質問に対して、居宅では、「いつもしている」がもっと多く 75.5%で、次に「ときどきしている」が 23.5%であった。精神では、「いつもしている」が最多く、59.4%で、次に「ときどきしている」が 31.9%であった。

III-2-4. 利用者本人が医師から服薬指示があれば、自分で服薬できるかどうかを把握していますか



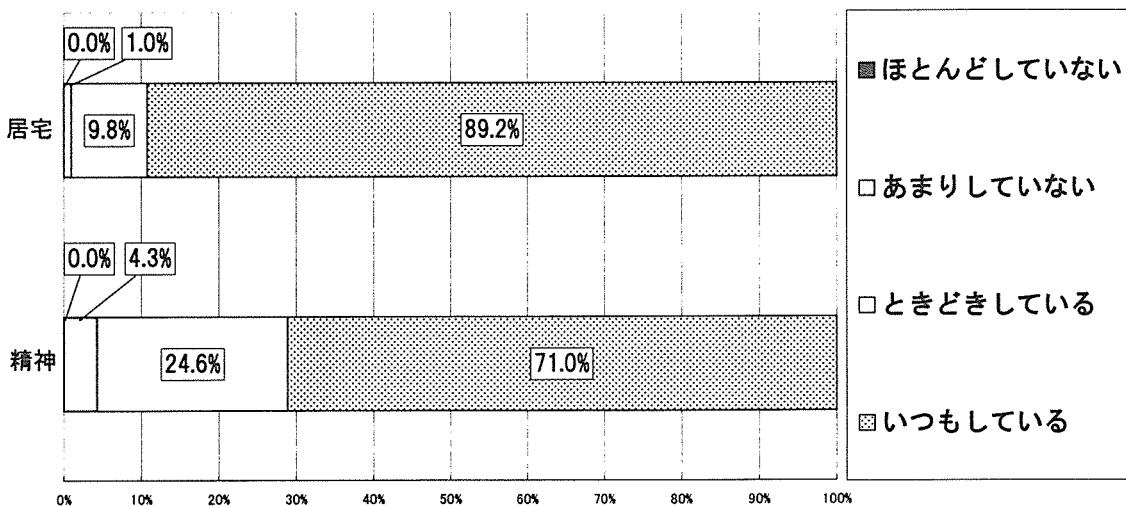
**III-2-5. 利用者本人が自分にかかる書類を作成できるかどうかを明らかにしていますか**  
 「利用者本人が自分にかかる書類を作成できるかどうかを明らかにしていますか」という質問に対して、居宅では、「いつもしている」がもっとも多く 54.5%で、次に「ときどきしている」が 32.3%であった。精神では、「いつもしている」が最多く、43.5%で、次に「ときどきしている」が 40.6%であった。

**III-2-5. 利用者本人が自分にかかる書類を作成できるかどうかを  
明らかにしていますか**



**III-2-6. 利用者本人が自分の意思を伝えることができるかどうかを把握していますか**  
 「利用者本人が自分の意思を伝えることができるかどうかを把握していますか」という質問に対して、居宅では、「いつもしている」がもっと多く 89.2%で、次に「ときどきしている」が 9.8%であった。精神では、「いつもしている」が最多く、71.0%で、次に「ときどきしている」が 24.6%であった。

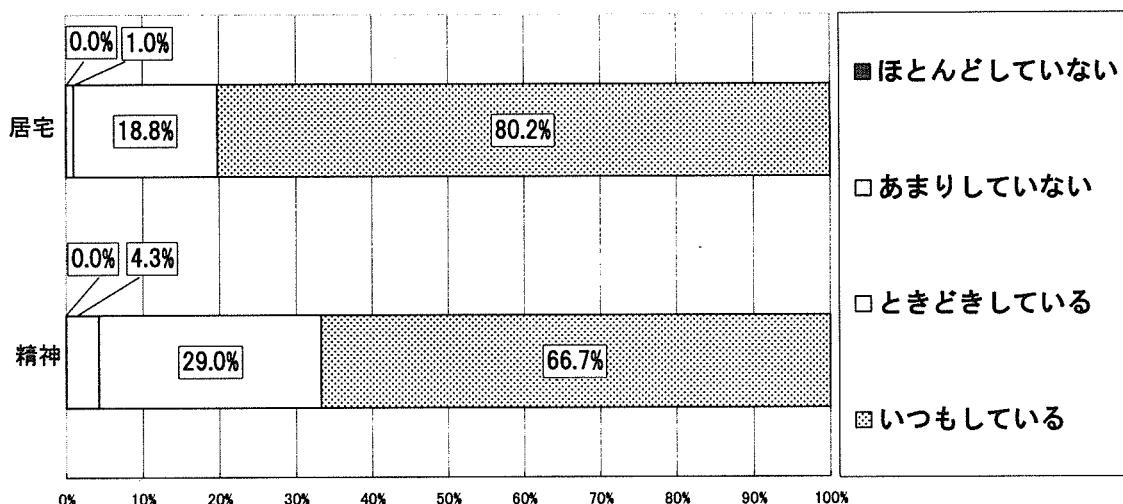
**III-2-6. 利用者本人が自分の意思を伝えることができるかどうかを  
把握していますか**



### III-2-7. 利用者本人が他人の話をどの程度理解できるかを把握していますか

「利用者本人が他人の話をどの程度理解できるかを把握していますか」という質問に対して、居宅では、「いつもしている」がもっとも多く 80.2%で、次に「ときどきしている」が 18.8%であった。精神では、「いつもしている」が最も多く、66.7%で、次に「ときどきしている」が 29.0%であった。

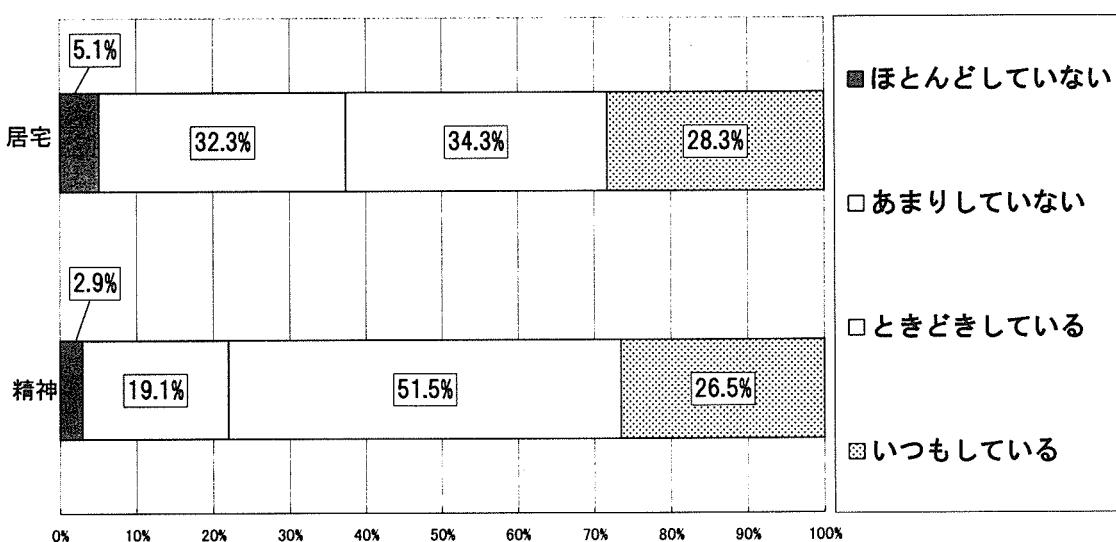
III-2-7. 利用者本人が他人の話をどの程度理解できるかを  
把握していますか



### III-2-8. 利用者本人が持っている夢を把握していますか

「利用者本人が持っている夢を把握していますか」という質問に対して、居宅では、「ときどきしている」がもっとも多く 34.3%で、次に「あまりしていない」が 32.3%であった。精神では、「ときどきしている」が最も多く、51.5%で、次に「いつもしている」が 26.5%であった。

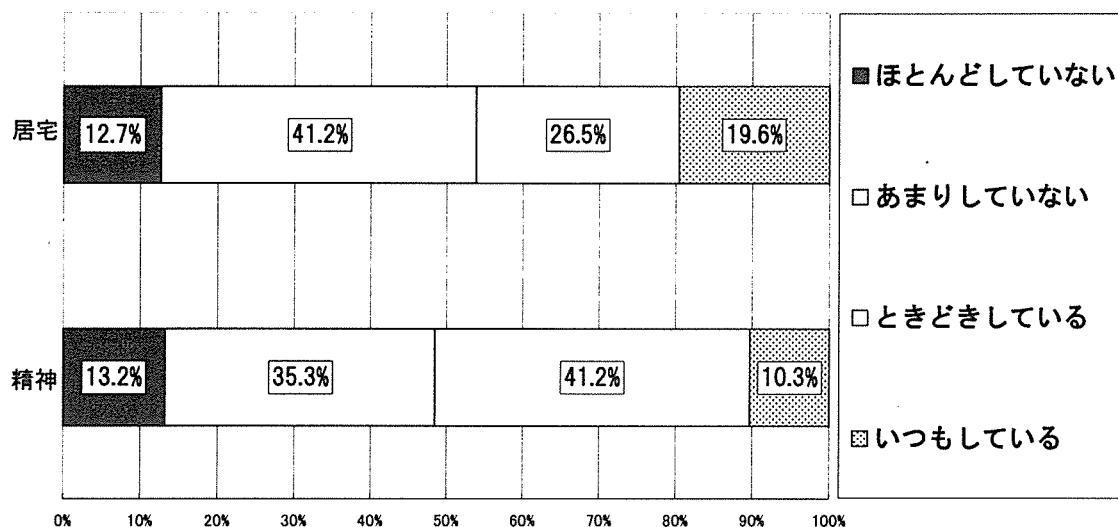
III-2-8. 利用者本人が持っている夢を把握していますか



### III-2-9. 利用者本人の信仰の有無を把握していますか

「利用者本人の信仰の有無を把握していますか」という質問に対して、居宅では、「あまりしていない」がもっとも多く 41.2%で、次に「ときどきしている」が 26.5%であった。精神では、「ときどきしている」が最も多く、41.2%で、次に「あまりしていない」が 35.3%であった。

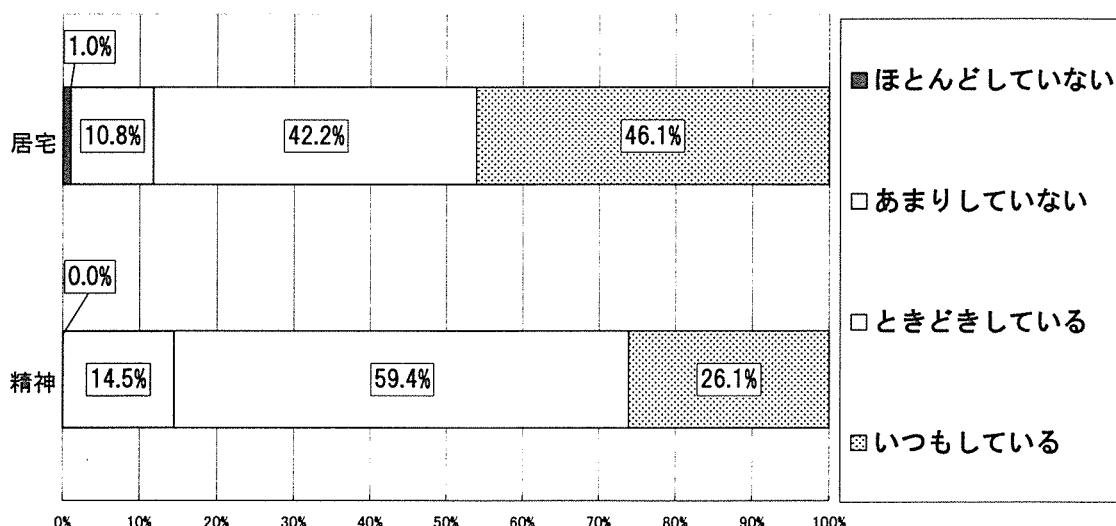
III-2-9. 利用者本人の信仰の有無を把握していますか



### III-2-10. 利用者本人が持っている趣味を把握していますか

「利用者本人が持っている趣味を把握していますか」という質問に対して、居宅では、「いつもしている」がもっと多く 46.1%、次に「ときどきしている」が 42.2%であった。精神では、「ときどきしている」が最も多く、59.4%で、次に「いつもしている」が 26.1%であった。

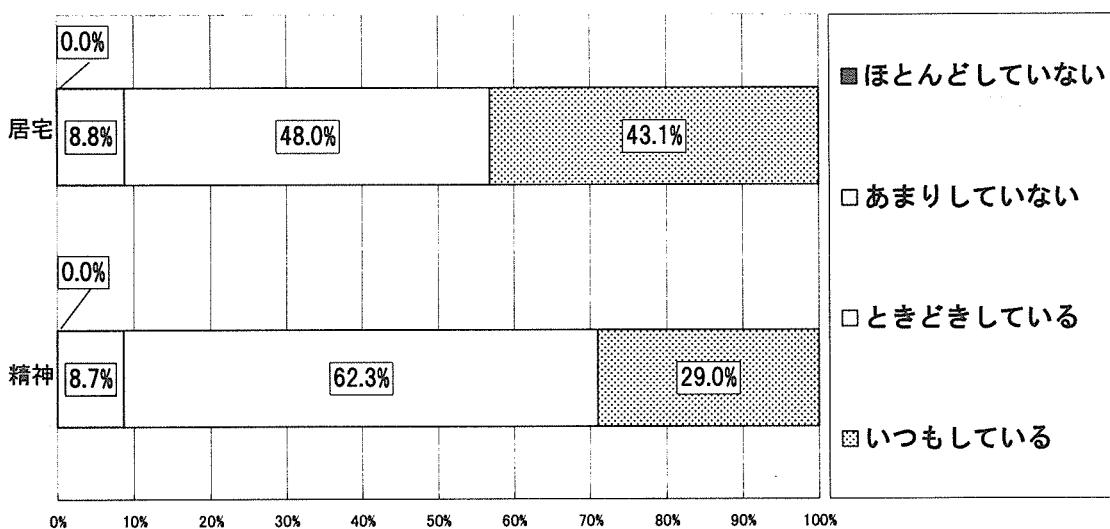
III-2-10. 利用者本人が持っている趣味を把握していますか



### III-2-11. 利用者本人の持っている関心事を把握していますか

「利用者本人の持っている関心事を把握していますか」という質問に対して、居宅では、「ときどきしている」がもっとも多く 48.0%で、次に「いつもしている」が 43.1%であった。精神では、「ときどきしている」が最も多く、62.3%で、次に「いつもしている」が 29.0%であった。

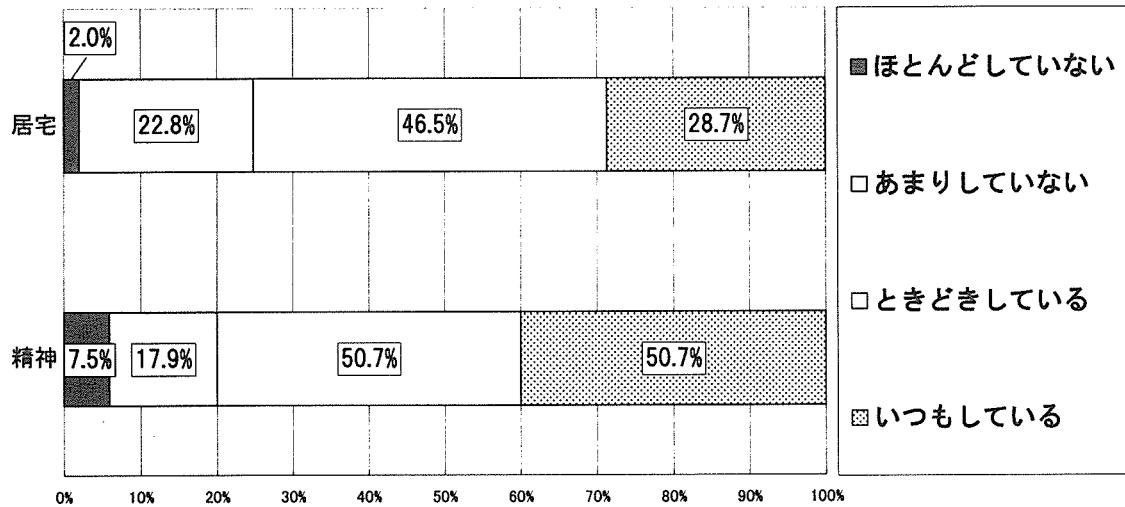
III-2-11. 利用者本人の持っている関心事を把握していますか



### III-2-12. 利用者本人がこれまでの人生を肯定的に捉えているかどうかを把握していますか

「利用者本人がこれまでの人生を肯定的に捉えているかどうかを把握していますか」という質問に対して、居宅では、「ときどきしている」がもっとも多く 46.5%で、次に「いつもしている」が 28.7%であった。精神では、「ときどきしている」が最も多く、50.7%で、次に「いつもしている」が 23.9%であった。

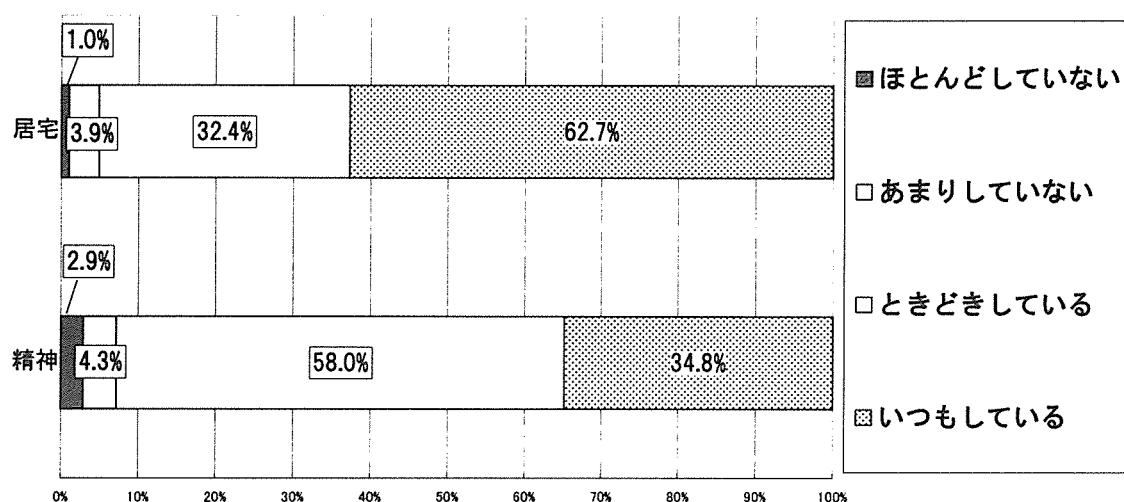
III-2-12. 利用者本人がこれまでの人生を肯定的に捉えているかどうかを把握していますか



### III-2-13. 利用者本人が現在の生活に満足しているかどうかを把握していますか

「利用者本人が現在の生活に満足しているかどうかを把握していますか」という質問に対して、居宅では、「いつもしている」がもっとも多く 62.7%で、次に「ときどきしている」が 32.4%であった。精神では、「ときどきしている」が最も多く、58.0%で、次に「いつもしている」が 34.8%であった。

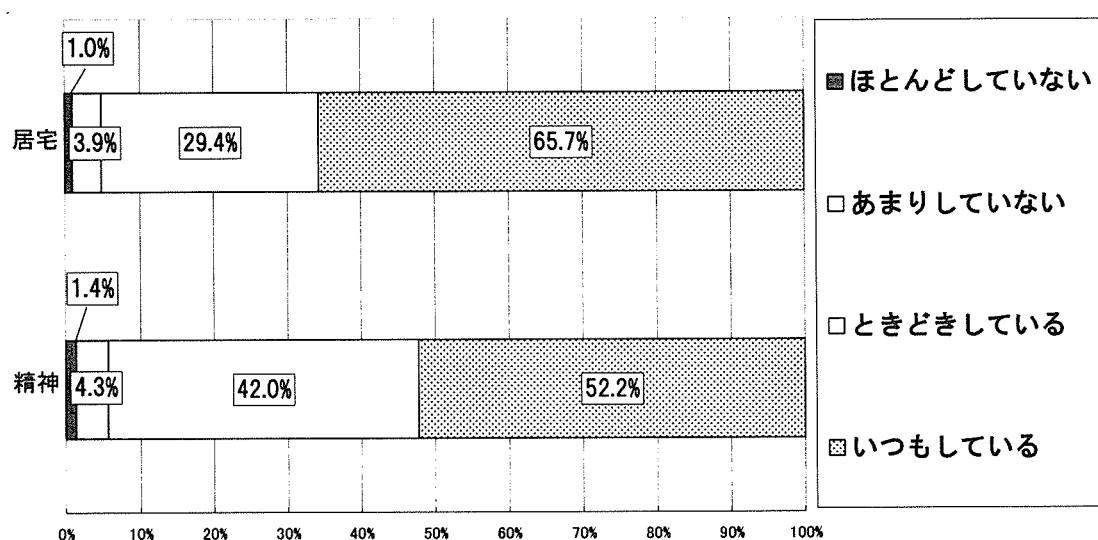
III-2-13. 利用者本人が現在の生活に満足しているかどうかを  
把握していますか



### III-2-14. 利用者本人の今後の生活に対する希望を把握していますか

「利用者本人の今後の生活に対する希望を把握していますか」という質問に対して、居宅では、「いつもしている」がもっと多く 65.7%で、次に「ときどきしている」が 29.4%であった。精神では、「いつもしている」が最も多く、52.2%で、次に「ときどきしている」が 42.0%であった。

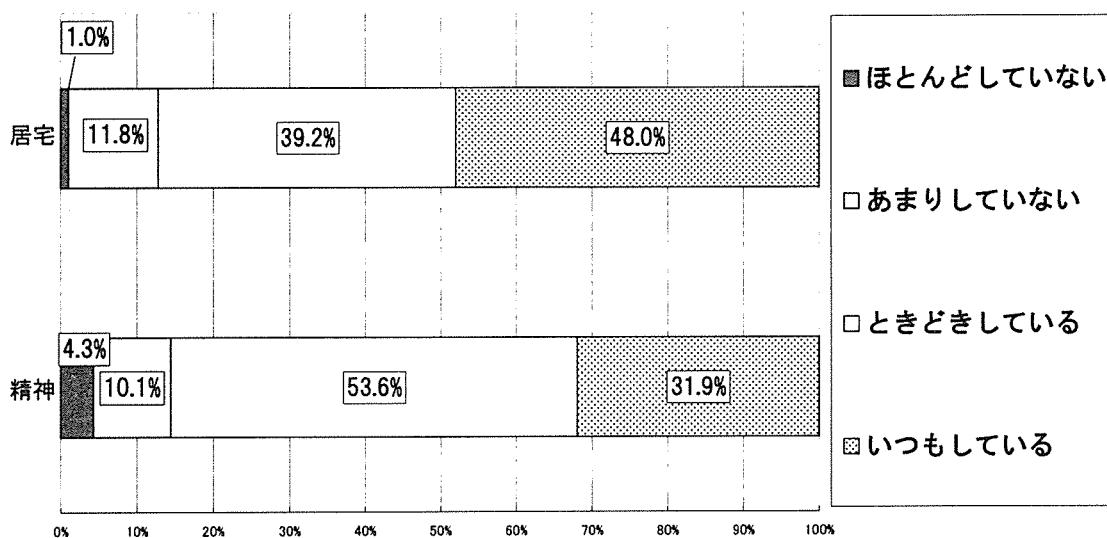
III-2-14. 利用者本人の今後の生活に対する希望を把握していますか



### III-2-15. 利用者本人の社会参加活動に対する意欲を把握していますか

「利用者本人の社会参加活動に対する意欲を把握していますか」という質問に対して、居宅では、「いつもしている」がもっとも多く 48.0%で、次に「ときどきしている」が 39.2%であった。精神では、「ときどきしている」が最も多く、53.6%で、次に「いつもしている」が 31.9%であった。

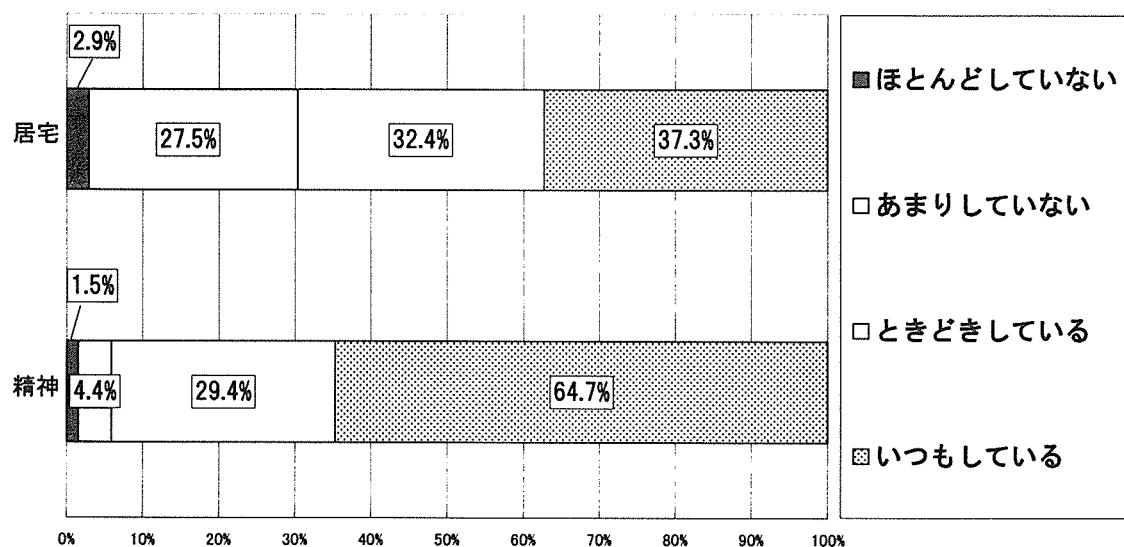
III-2-15. 利用者本人の社会参加活動に対する意欲を把握していますか



### III-2-16. 利用者本人の収入源を明らかにしていますか

「利用者本人の収入源を明らかにしていますか」という質問に対して、居宅では、「いつもしている」がもっと多く 37.3%で、次に「ときどきしている」が 32.4%であった。精神では、「いつもしている」が最も多く、64.7%で、次に「ときどきしている」が 29.4%であった。

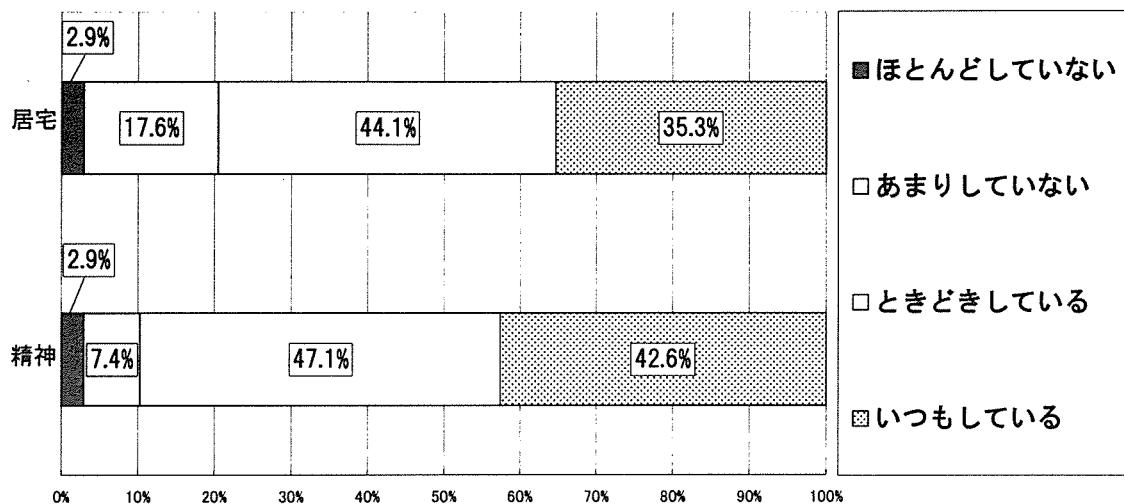
III-2-16. 利用者本人の収入源を明らかにしていますか



### III-2-17. 利用者が住んでいる地域で、本人が望んでいる社会活動の場があるかどうかを把握していますか

「利用者が住んでいる地域で、本人が望んでいる社会活動の場があるかどうかを把握していますか」という質問に対して、居宅では、「ときどきしている」がもっとも多く 44.1%で、次に「いつもしている」が 35.3%であった。精神では、「ときどきしている」が最も多く、47.1%で、次に「いつもしている」が 42.6%であった。

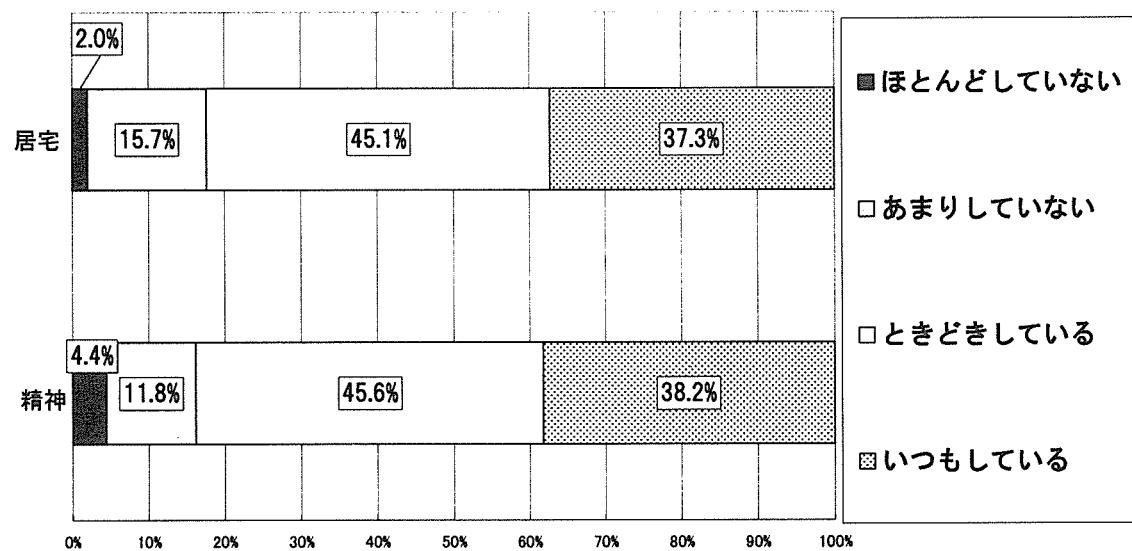
#### III-2-17. 利用者が住んでいる地域で、本人が望んでいる社会活動の場があるかどうかを把握していますか



### III-2-18. 利用者本人の社会参加活動の内容を把握していますか

「利用者本人の社会参加活動の内容を把握していますか」という質問に対して、居宅では、「ときどきしている」がもっと多く 45.1%、次に「いつもしている」が 37.3%であった。精神では、「ときどきしている」が最も多く、45.6%で、次に「いつもしている」が 38.2%であった。

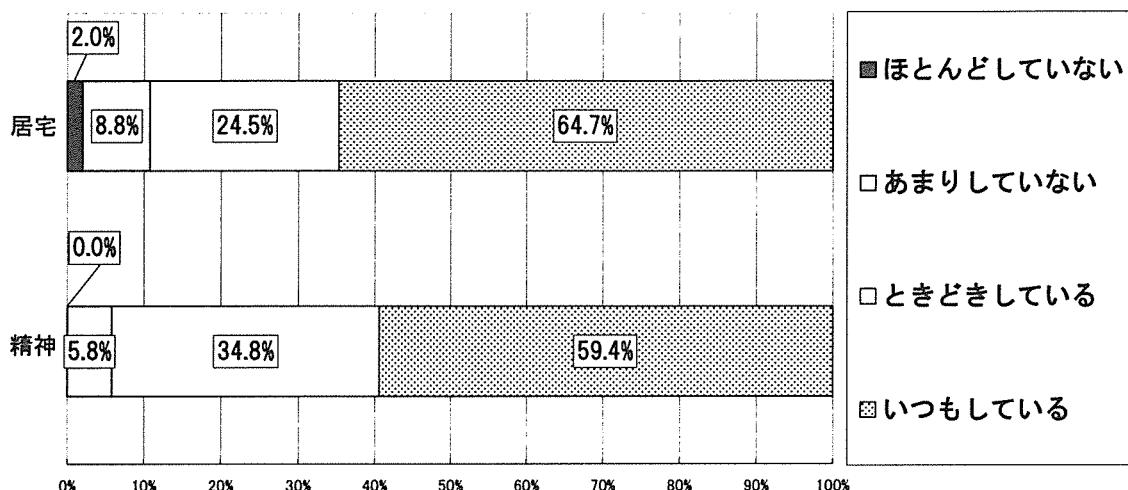
III-2-18. 利用者本人の社会参加活動の内容を把握していますか



### III-2-19. 利用者本人が住んでいる地域で、利用できる公的サービスを把握していますか

「利用者本人が住んでいる地域で、利用できる公的サービスを把握していますか」という質問に対して、居宅では、「いつもしている」がもっとも多く 64.7%で、次に「ときどきしている」が 24.5%であった。精神では、「いつもしている」が最も多く、59.4%で、次に「ときどきしている」が 34.8%であった。

III-2-19. 利用者本人が住んでいる地域で、利用できる公的サービスを  
把握していますか



### III-2-20. 利用者本人に信頼できる人がいるかどうかを把握していますか

「利用者本人に信頼できる人がいるかどうかを把握していますか」という質問に対して、居宅では、「いつもしている」がもっとも多く 56.4%で、次に「ときどきしている」が 36.6%であった。精神では、「いつもしている」が最も多く、51.5%で、次に「ときどきしている」が 41.2%であった。

III-2-20. 利用者本人に信頼できる人がいるかどうかを  
把握していますか

