

Ⅲ. アセスメント業務

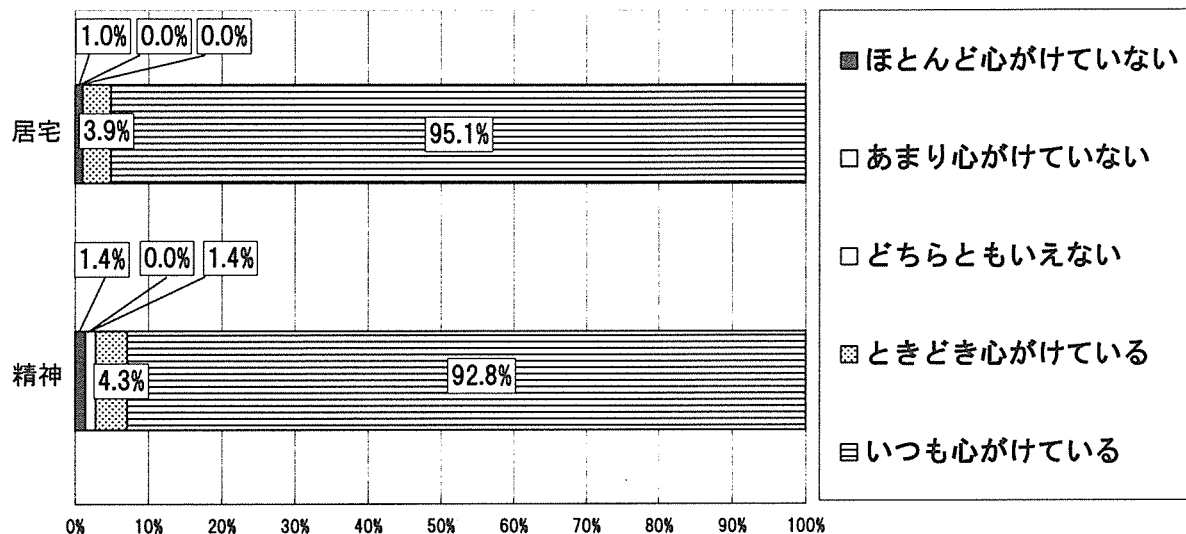
Ⅲ-1. 関わる姿勢

アセスメントを行う際、利用者に関わる姿勢について、「利用者がどのような援助を求めているのかじっくり聞こうと心がけていますか」、「利用者が援助を求めている理由についてじっくり聞こうと心がけていますか」、「利用者が援助を求めるまでの経緯をじっくり聞こうと心がけていますか」、「利用者が自分自身の状況をどう感じているのかじっくり聞こうと心がけていますか」、「沈黙が続いた時はなぜ利用者が沈黙しているのか考えることを心がけていますか」、「利用者との自然な会話の中から利用者に関する情報を得るように心がけていますか」、「利用者が話した内容の中から、話題を広げていくよう心がけていますか」、「利用者が話そうとしない内容は無理に聞き出さないよう心がけていますか」、「利用者が話をしている時は視線を合わせるように心がけていますか」、「なるべく利用者の話を中断しないように心がけていますか」、「利用者の話に対してうなずきや表情などで反応することを心がけていますか」、「利用者の言葉を使って利用者の話に相づちをうつよう心がけていますか」、「利用者の考え方を尊重しようとして心がけていますか」、「利用者を理解しようとしながら利用者の話を聞くことを心がけていますか」、「あなたの考えを入れずに利用者の話を聞くことを心がけていますか」、「利用者がどのような気持ちで話しているのかを考えるよう心がけていますか」、「利用者の立場に立って利用者の話を聞こうと心がけていますか」、「利用者の話から利用者の思いをくみとることを心がけていますか」、「利用者の話からくみとった利用者の思いを言語化して伝えようとして心がけていますか」、「解決策と一緒に考えていく姿勢を利用者に示すように心がけていますか」、「利用者が自分の思いを整理できるように支援することを心がけていますか」、「利用者が自分の状況を整理できるように支援することを心がけていますか」、「分かりやすい言葉で社会資源に関する情報を説明することを心がけていますか」、「サービス事業所の発行したパンフレットを使うなど、分かりやすい方法で社会資源に関する情報を説明することを心がけていますか」、「利用者を選んでもらうために、複数の社会資源を提示することを心がけていますか」、「各社会資源を選んだ場合に、それぞれ生じるメリット・デメリットを説明することを心がけていますか」、「利用者がサービス利用の決定権を持っていることを伝えるように心がけていますか」、「利用者サービス内容を理解してもらうために、実際に体験してもらうことを心がけていますか」、「緊急時を除き、利用者がサービス利用を決定するまで待つように心がけていますか」、「利用者のサービス利用に関する最終決定を尊重するように心がけていますか」の30項目を設定した。回答項目は1. ほとんど心がけていない、2. あまり心がけていない、3. どちらともいえない、4. ときどき心がけている、5. いつも心がけている、の5項目尺度でたずねた。

Ⅲ-1-1. 利用者がどのような援助を求めているのかじっくり聞こうと心がけていますか

「利用者がどのような援助を求めているのかじっくり聞こうと心がけていますか」という質問に対して、居宅介護支援事業所のケアマネジャーは、「いつも心がけている」がもっとも多く95.1%で、次に「ときどき心がけている」が3.9%であった。精神障害者施設の職員は、「いつも心がけている」が最も多く、92.8%で、次に「ときどき心がけている」が4.3%であった。

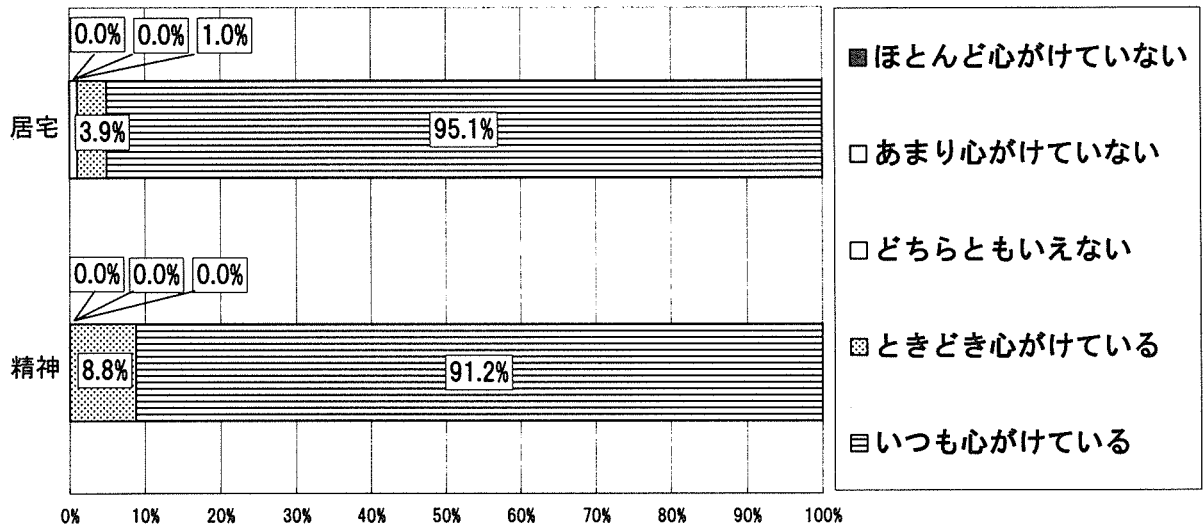
Ⅲ-1-1. 利用者がどのような援助を求めているのかじっくり聞こうと心がけていますか



Ⅲ-1-2. 利用者が援助を求めている理由についてじっくり聞こうと心がけていますか

「利用者が援助を求めている理由についてじっくり聞こうと心がけていますか」という質問に対して、居宅では、「いつも心がけている」がもっとも多く 95.1%で、次に「ときどき心がけている」が 3.9%であった。精神では、「いつも心がけている」が最も多く、91.2%で、次に「ときどき心がけている」が 8.8%であった。

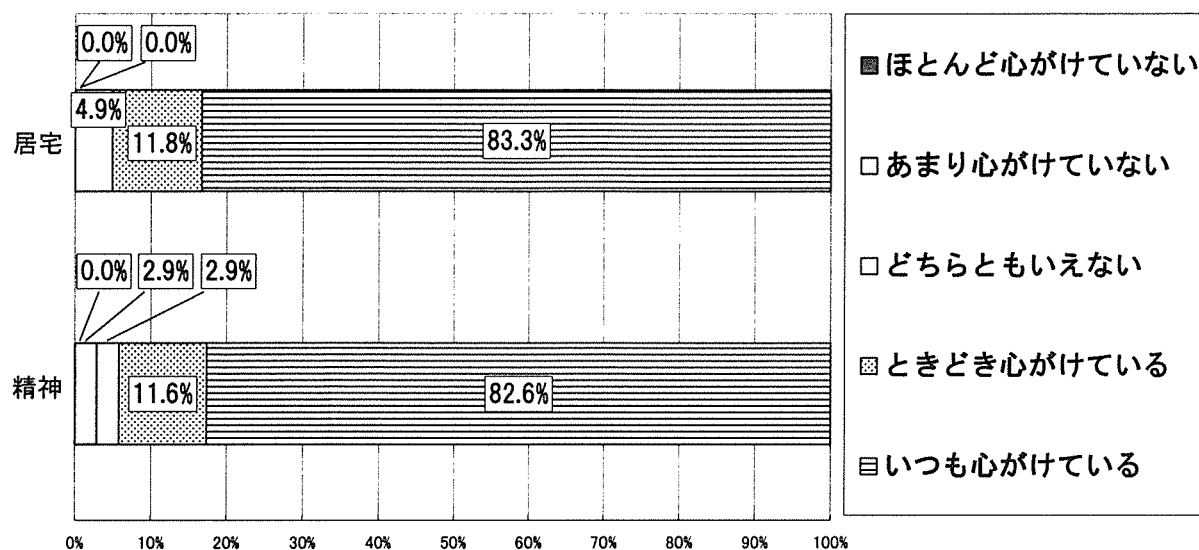
Ⅲ-2-2. 利用者が援助を求めている理由についてじっくり聞こうと心がけていますか



Ⅲ-1-3. 利用者が援助を求めるまでの経緯をじっくり聞こうと心がけていますか

「利用者が援助を求めるまでの経緯をじっくり聞こうと心がけていますか」という質問に対して、居宅では、「いつも心がけている」がもっとも多く 83.3%で、次に「ときどき心がけている」が 11.8%であった。精神では、「いつも心がけている」が最も多く、82.6%で、次に「ときどき心がけている」が 11.6%であった。

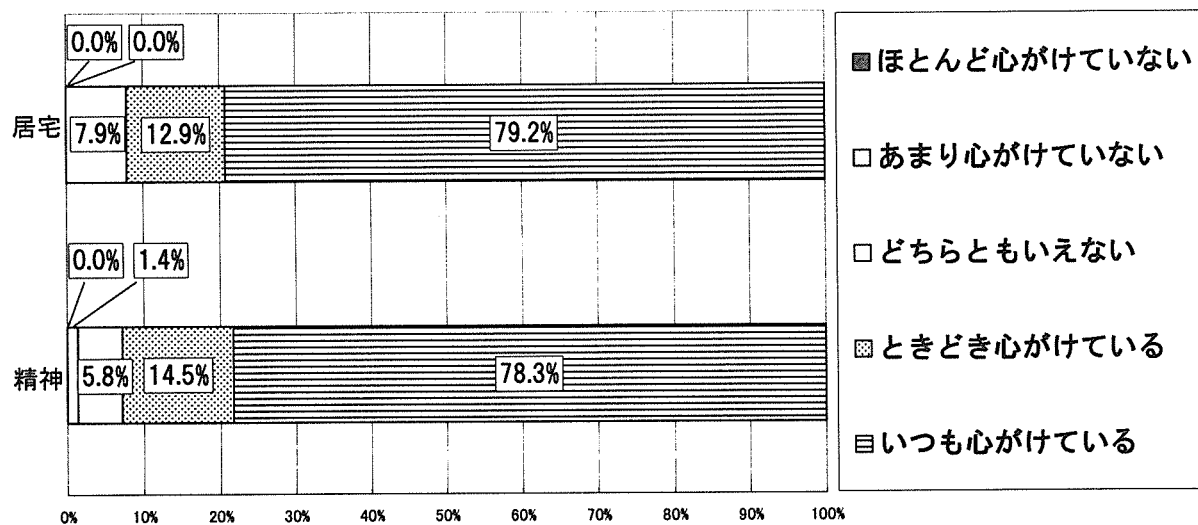
Ⅲ-1-3. 利用者が援助を求めるまでの経緯をじっくり聞こうと心がけていますか



Ⅲ-1-4. 利用者が自分自身の状況をどう感じているのかじっくり聞こうと心がけていますか

「利用者が自分自身の状況をどう感じているのかじっくり聞こうと心がけていますか」という質問に対して、居宅では、「いつも心がけている」がもっとも多く 79.2%で、次に「ときどき心がけている」が 12.9%であった。精神では、「いつも心がけている」が最も多く、78.3%で、次に「ときどき心がけている」が 14.5%であった。

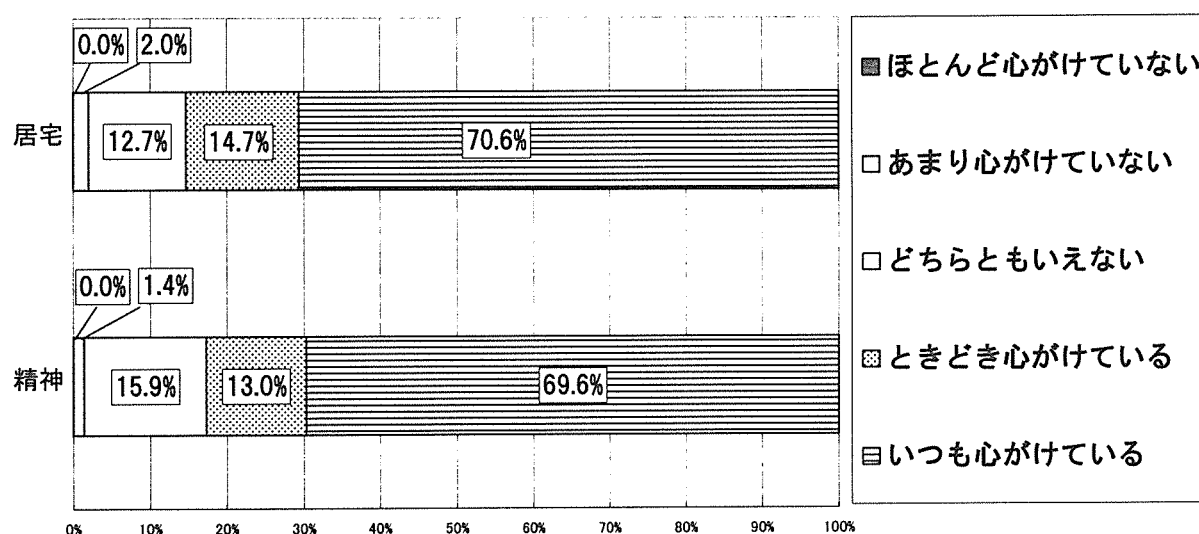
Ⅲ-1-4. 利用者が自分自身の状況をどう感じているのかじっくり聞こうと心がけていますか



Ⅲ-1-5. 沈黙が続いた時はなぜ利用者が沈黙しているのか考えることを心がけていますか

「沈黙が続いた時はなぜ利用者が沈黙しているのか考えることを心がけていますか」という質問に対して、居宅では、「いつも心がけている」がもっとも多く70.6%で、次に「ときどき心がけている」が14.7%であった。精神では、「いつも心がけている」が最も多く、69.6%で、次に「どちらともいえない」が15.9%であった。

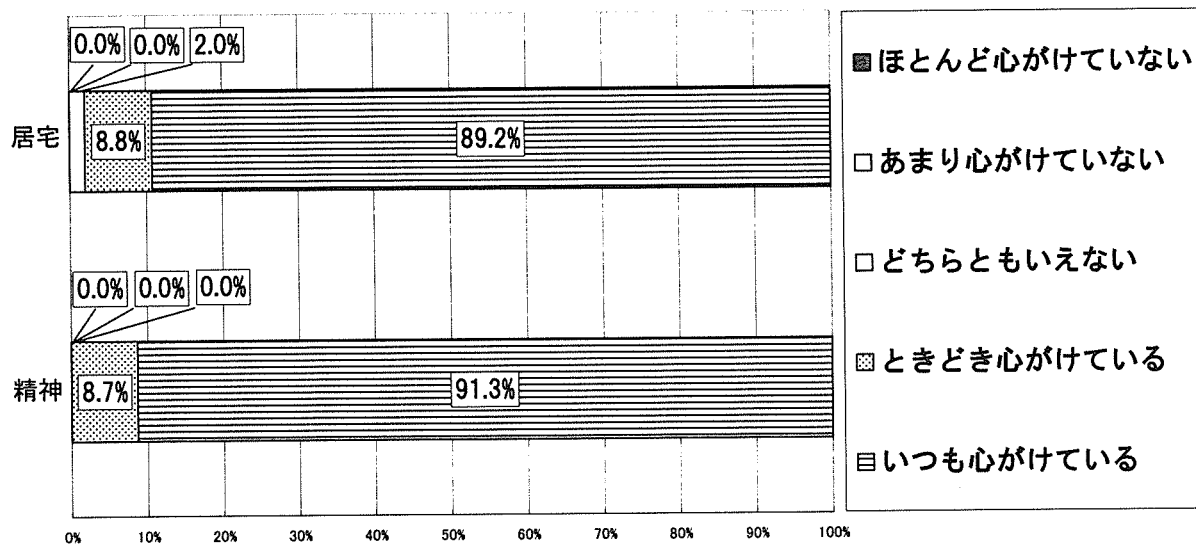
Ⅲ-1-5. 沈黙が続いた時はなぜ利用者が沈黙しているのか考えることを心がけていますか



Ⅲ-1-6. 利用者との自然な会話の中から利用者に関する情報を得るように心がけていますか

「利用者との自然な会話の中から利用者に関する情報を得るように心がけていますか」という質問に対して、居宅では、「いつも心がけている」がもっとも多く89.2%で、次に「ときどき心がけている」が8.8%であった。精神では、「いつも心がけている」が最も多く、91.3%で、次に「ときどき心がけている」が8.7%であった。

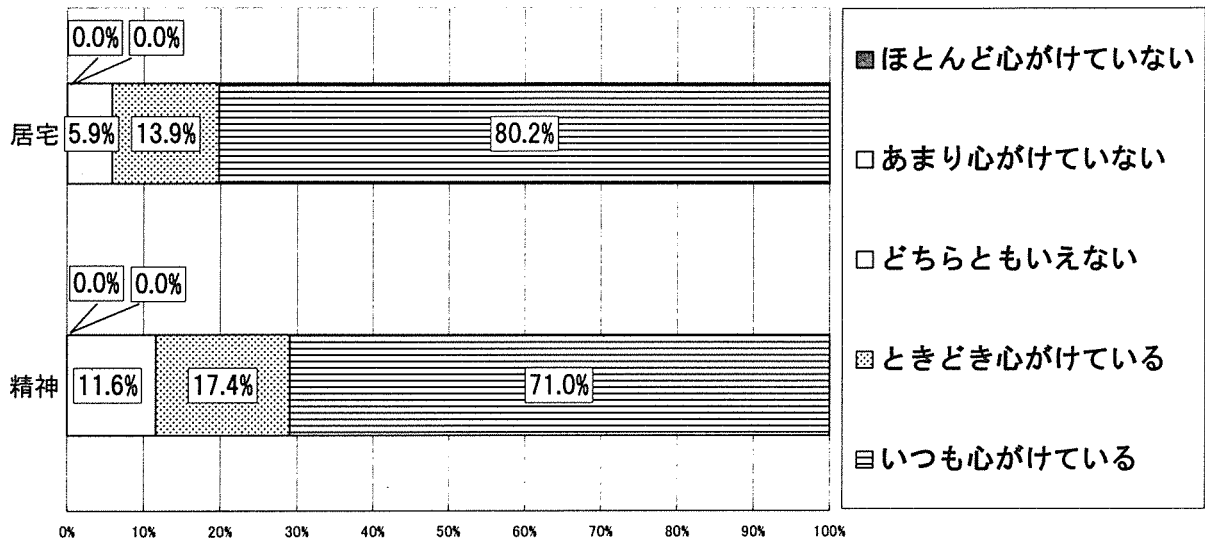
Ⅲ-1-6. 利用者との自然な会話の中から利用者に関する情報を得るように心がけていますか



Ⅲ-1-7. 利用者が話した内容の中から、話題を広げていくよう心がけていますか

「利用者が話した内容の中から、話題を広げていくよう心がけていますか」という質問に対して、居宅では、「いつも心がけている」がもっとも多く 80.2%で、次に「ときどき心がけている」が 13.9%であった。精神では、「いつも心がけている」が最も多く、71.0%で、次に「ときどき心がけている」が 17.4%であった。

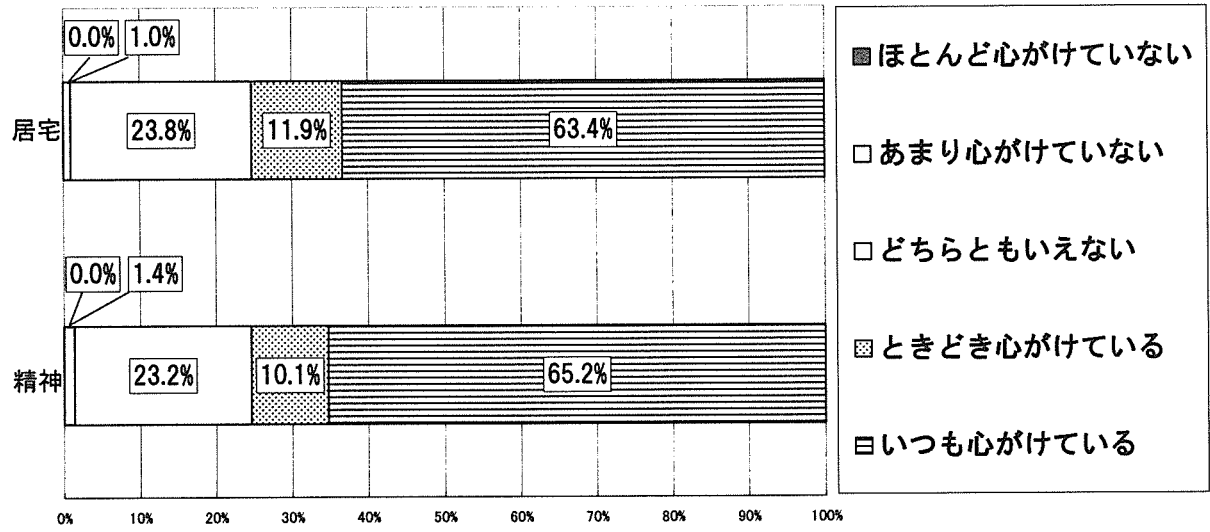
Ⅲ-1-7. 利用者が話した内容の中から、話題を広げていくよう心がけていますか



Ⅲ-1-8. 利用者が話そうとしない内容は無理に聞き出さないよう心がけていますか

「利用者が話そうとしない内容は無理に聞き出さないよう心がけていますか」という質問に対して、居宅では、「いつも心がけている」がもっとも多く 63.4%で、次に「どちらともいえない」が 23.8%であった。精神では、「いつも心がけている」が最も多く、65.2%で、次に「どちらともいえない」が 23.2%であった。

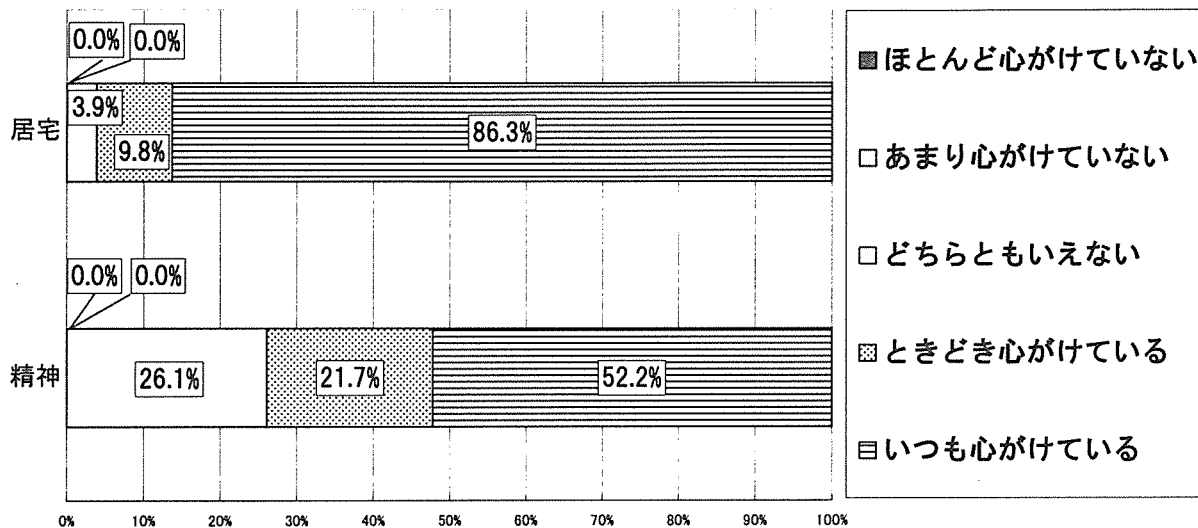
Ⅲ-1-8. 利用者が話そうとしない内容は無理に聞き出さないよう心がけていますか



Ⅲ-1-9. 利用者が話をしている時は視線を合わせるように心がけていますか

「利用者が話をしている時は視線を合わせるように心がけていますか」という質問に対して、居宅では、「いつも心がけている」がもっとも多く 86.3%で、次に「ときどき心がけている」が 9.8%であった。精神では、「いつも心がけている」が最も多く、52.2%で、次に「どちらともいえない」が 26.1%であった。

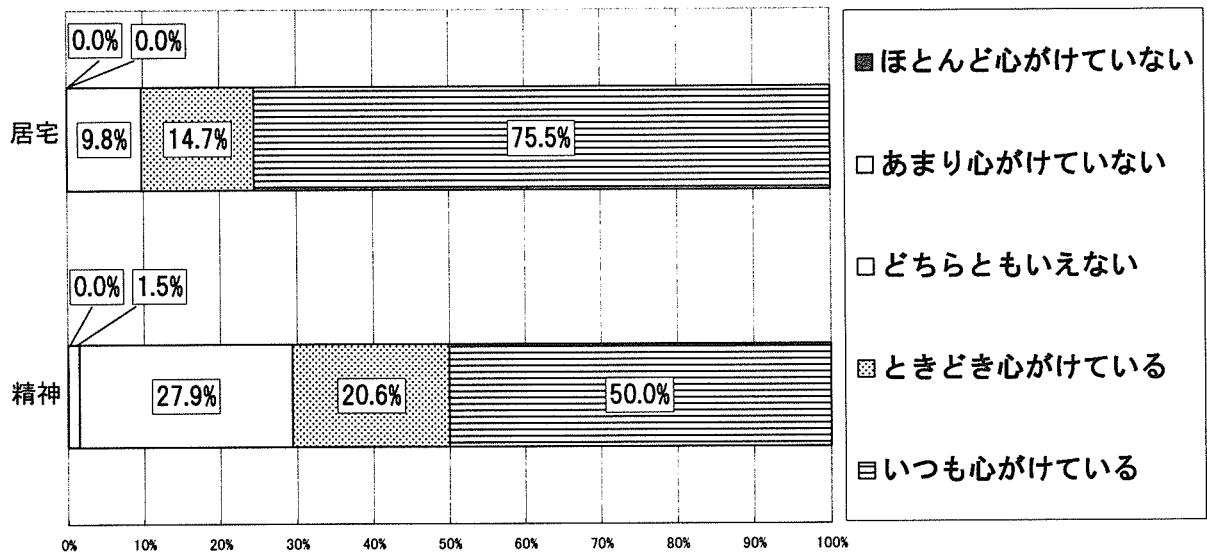
Ⅲ-1-9. 利用者が話をしている時は視線を合わせるように心がけていますか



Ⅲ-1-10. なるべく利用者の話を中断しないように心がけていますか

「なるべく利用者の話を中断しないように心がけていますか」という質問に対して、居宅では、「いつも心がけている」がもっとも多く 75.5%で、次に「ときどき心がけている」が 14.7%であった。精神では、「いつも心がけている」が最も多く、50%で、次に「どちらともいえない」が 27.9%であった。

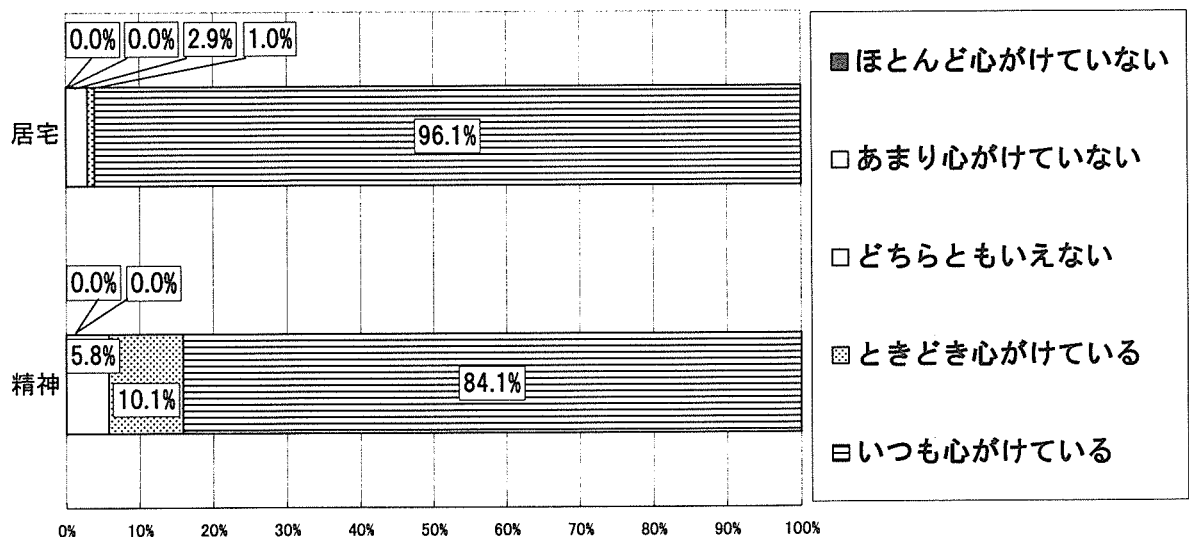
Ⅲ-1-10. なるべく利用者の話を中断しないように心がけていますか



Ⅲ-1-11. 利用者の話に対してうなずきや表情などで反応することを心がけていますか

「利用者の話に対してうなずきや表情などで反応することを心がけていますか」という質問に対して、居宅では、「いつも心がけている」がもっとも多く 96.1%で、次に「どちらともいえない」が 2.9%であった。精神では、「いつも心がけている」が最も多く、84.1%で、次に「ときどき心がけている」が 10.1%であった。

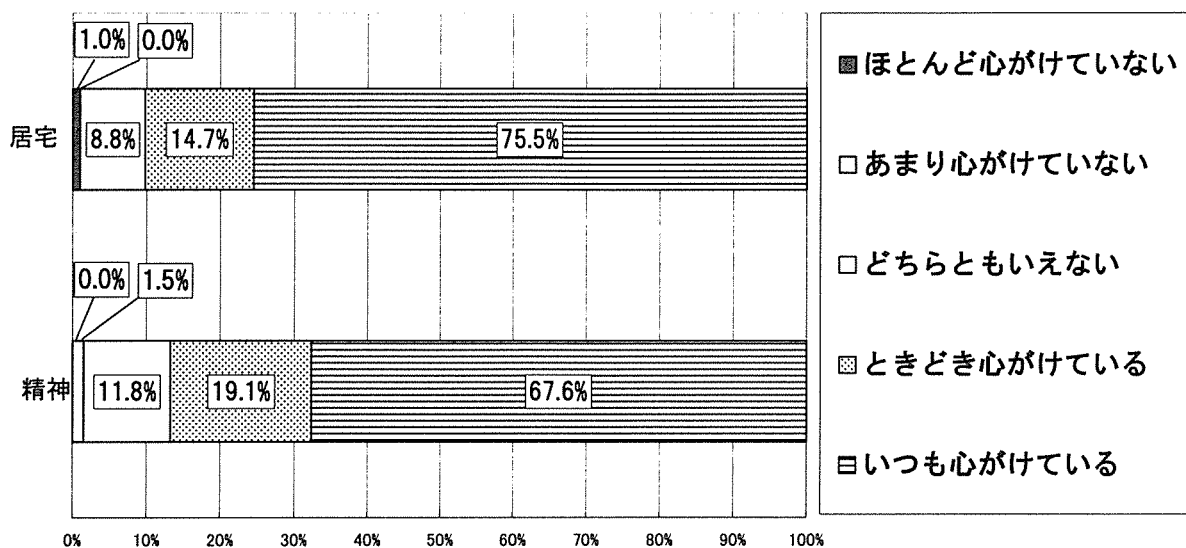
Ⅲ-1-11. 利用者の話に対してうなずきや表情などで反応することを心がけていますか



Ⅲ-1-12. 利用者の言葉を使って利用者の話に相づちをうつよう心がけていますか

「利用者の言葉を使って利用者の話に相づちをうつよう心がけていますか」という質問に対して、居宅では、「いつも心がけている」がもっとも多く 75.5%で、次に「ときどき心がけている」が 14.7%であった。精神では、「いつも心がけている」が最も多く、67.6%で、次に「ときどき心がけている」が 19.1%であった。

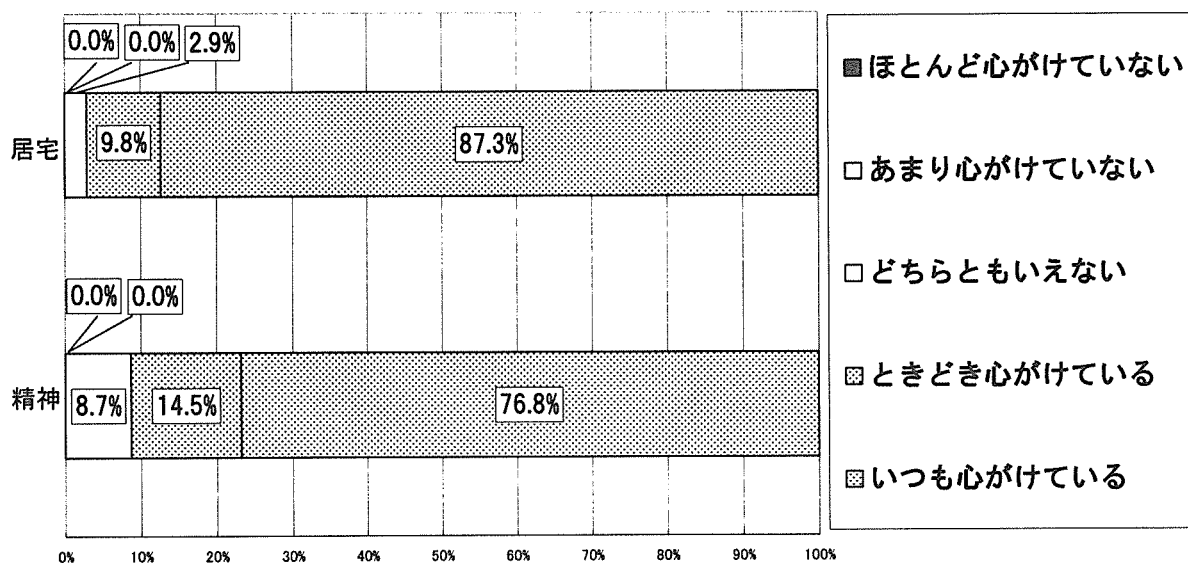
Ⅲ-1-12. 利用者の言葉を使って利用者の話に相づちをうつよう心がけていますか



Ⅲ-1-13. 利用者の考え方を尊重しようと心がけていますか

「利用者の考え方を尊重しようと心がけていますか」という質問に対して、居宅では、「いつも心がけている」がもっとも多く87.3%で、次に「ときどき心がけている」が9.8%であった。精神では、「いつも心がけている」が最も多く、76.8%で、次に「ときどき心がけている」が14.5%であった。

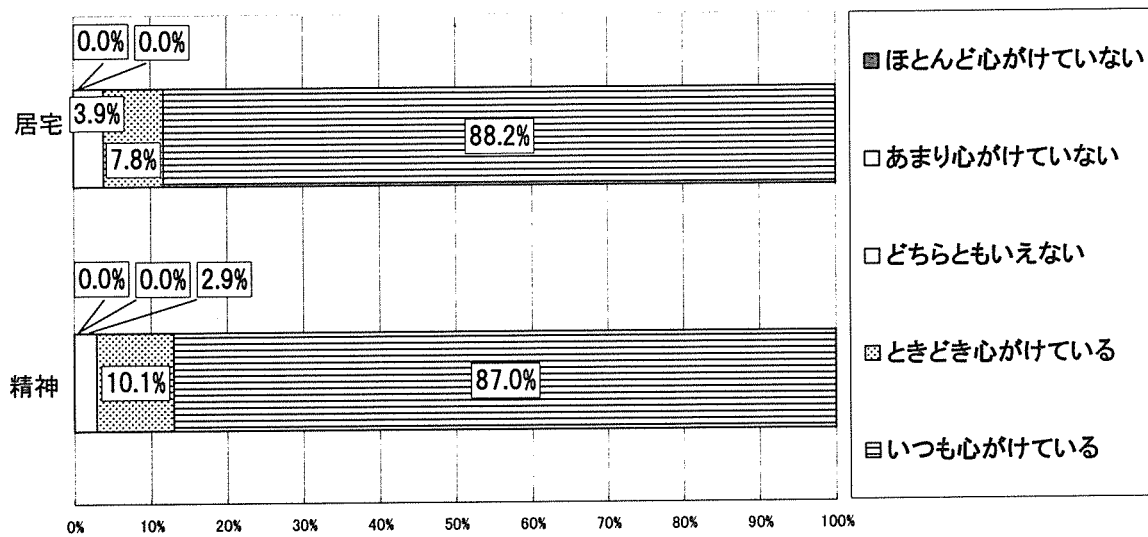
Ⅲ-1-13. 利用者の考え方を尊重しようと心がけていますか



Ⅲ-1-14. 利用者を理解しようとしながら利用者の話を聞くことを心がけていますか

「利用者を理解しようとしながら利用者の話を聞くことを心がけていますか」という質問に対して、居宅では、「いつも心がけている」がもっとも多く88.2%で、次に「ときどき心がけている」が7.8%であった。精神では、「いつも心がけている」が最も多く、87.0%で、次に「ときどき心がけている」が10.1%であった。

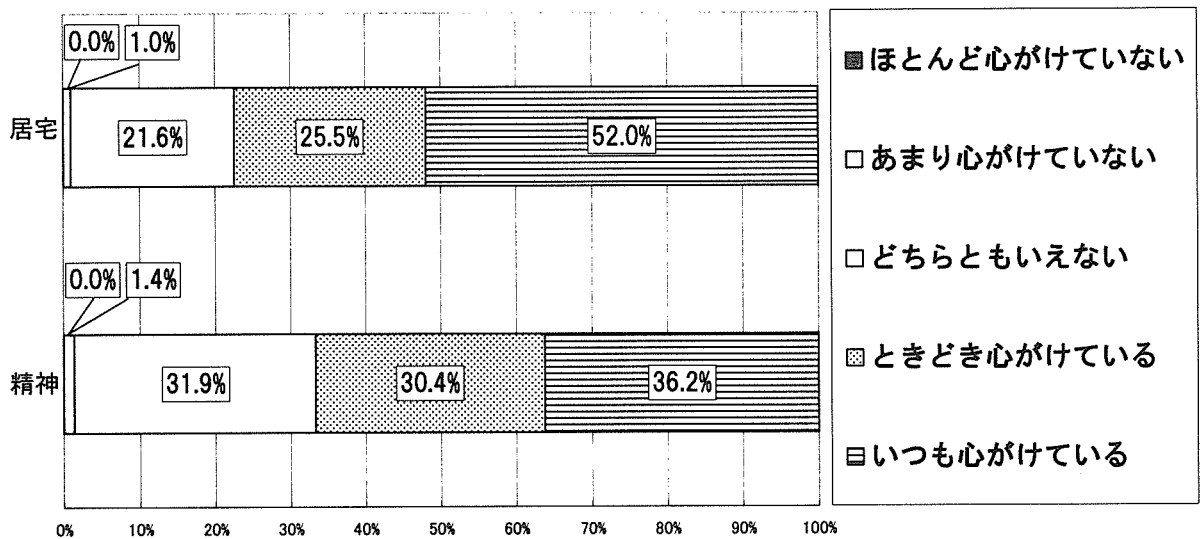
Ⅲ-1-14. 利用者を理解しようとしながら利用者の話を聞くことを心がけていますか



Ⅲ-1-15. あなたの考えを入れずに利用者の話を聞くことを心がけていますか

「あなたの考えを入れずに利用者の話を聞くことを心がけていますか」という質問に対して、居宅では、「いつも心がけている」がもっとも多く 52.0%で、次に「ときどき心がけている」が 25.5%であった。精神では、「いつも心がけている」が最も多く、36.2%で、次に「どちらともいえない」が 31.9%であった。

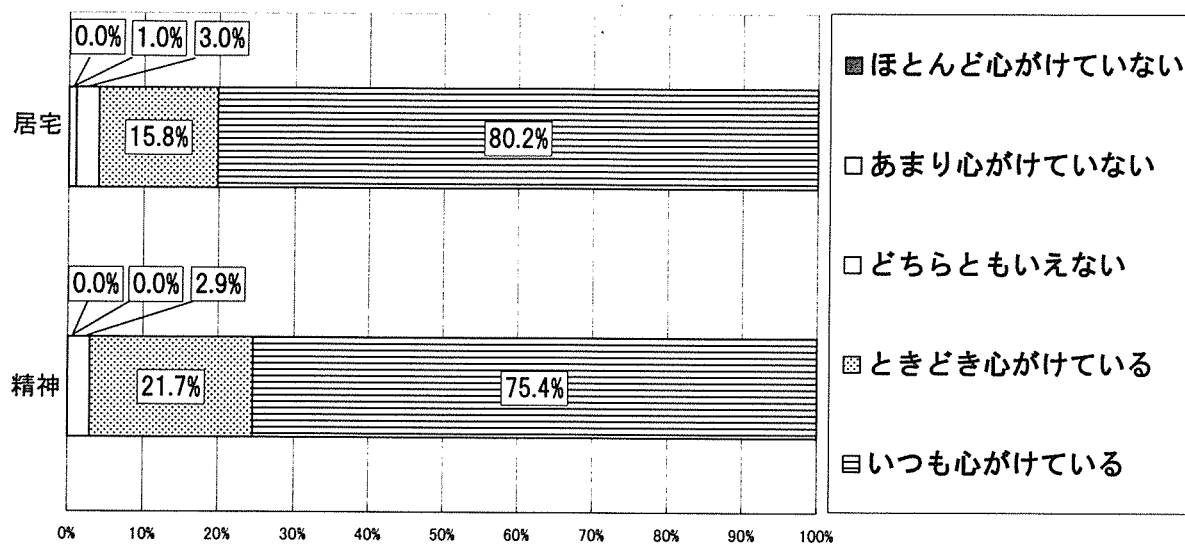
Ⅲ-1-15. あなたの考えを入れずに利用者の話を聞くことを心がけていますか



Ⅲ-1-16. 利用者がどのような気持ちで話しているのかを考えるよう心がけていますか

「利用者がどのような気持ちで話しているのかを考えるよう心がけていますか」という質問に対して、居宅では、「いつも心がけている」がもっとも多く 80.2%で、次に「ときどき心がけている」が 15.8%であった。精神では、「いつも心がけている」が最も多く、75.4%で、次に「ときどき心がけている」が 21.7%であった。

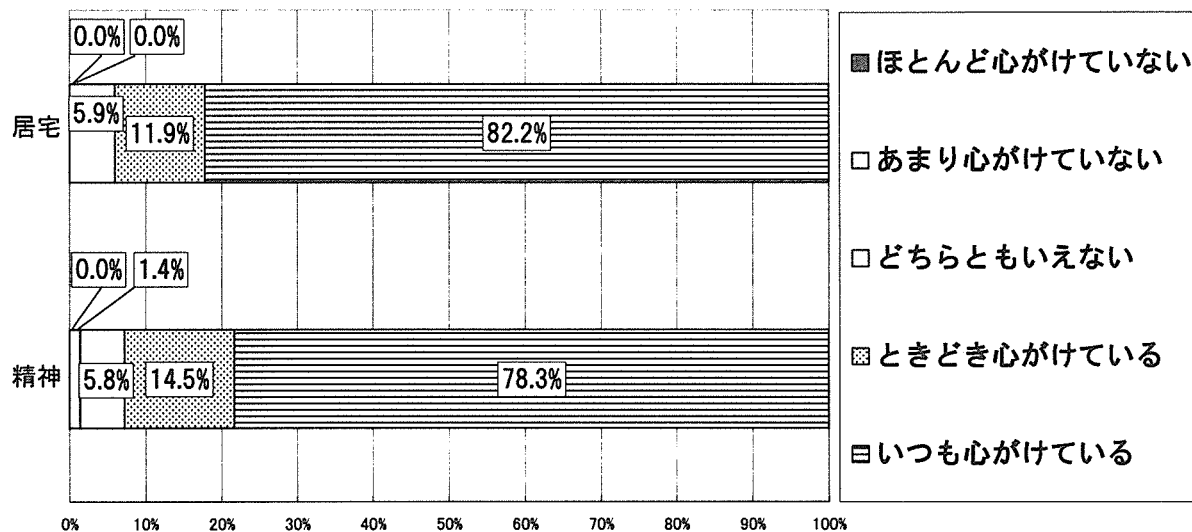
Ⅲ-1-16. 利用者がどのような気持ちで話しているのかを考えるよう心がけていますか



Ⅲ-1-17. 利用者の立場に立って利用者の話を聞こうと心がけていますか

「利用者の立場に立って利用者の話を聞こうと心がけていますか」という質問に対して、居宅では、「いつも心がけている」がもっとも多く 82.2%で、次に「ときどき心がけている」が 11.9%であった。精神では、「いつも心がけている」が最も多く、78.3%で、次に「ときどき心がけている」が 14.5%であった。

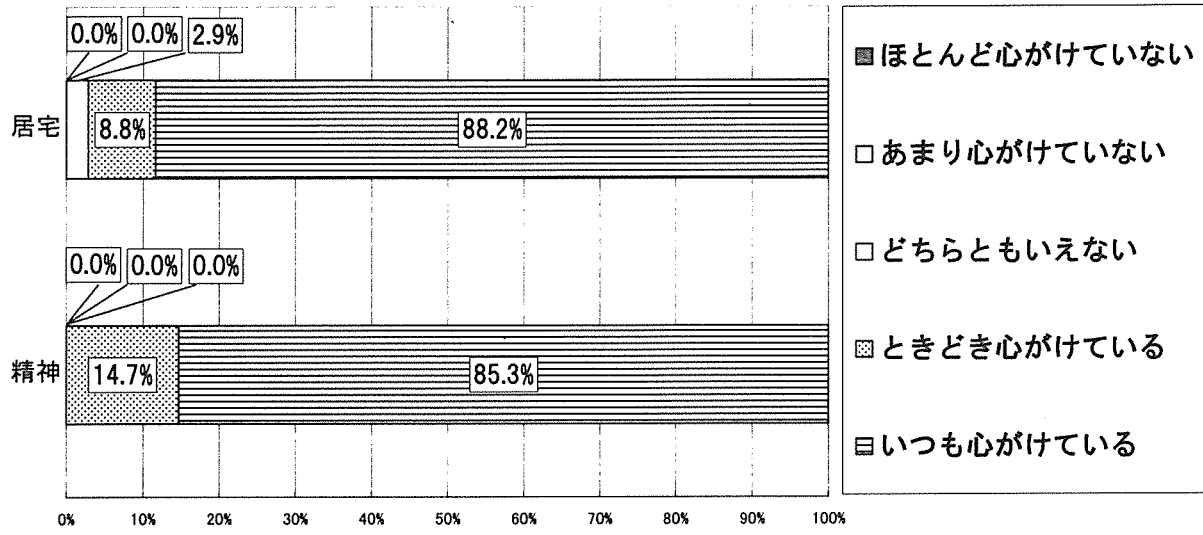
Ⅲ-1-17. 利用者の立場に立って利用者の話を聞こうと心がけていますか



Ⅲ-1-18. 利用者の話から利用者の思いをくみとることを心がけていますか

「利用者の話から利用者の思いをくみとることを心がけていますか」という質問に対して、居宅では、「いつも心がけている」がもっとも多く 88.2%で、次に「ときどき心がけている」が 8.8%であった。精神では、「いつも心がけている」が最も多く、85.3%で、次に「ときどき心がけている」が 14.7%であった。

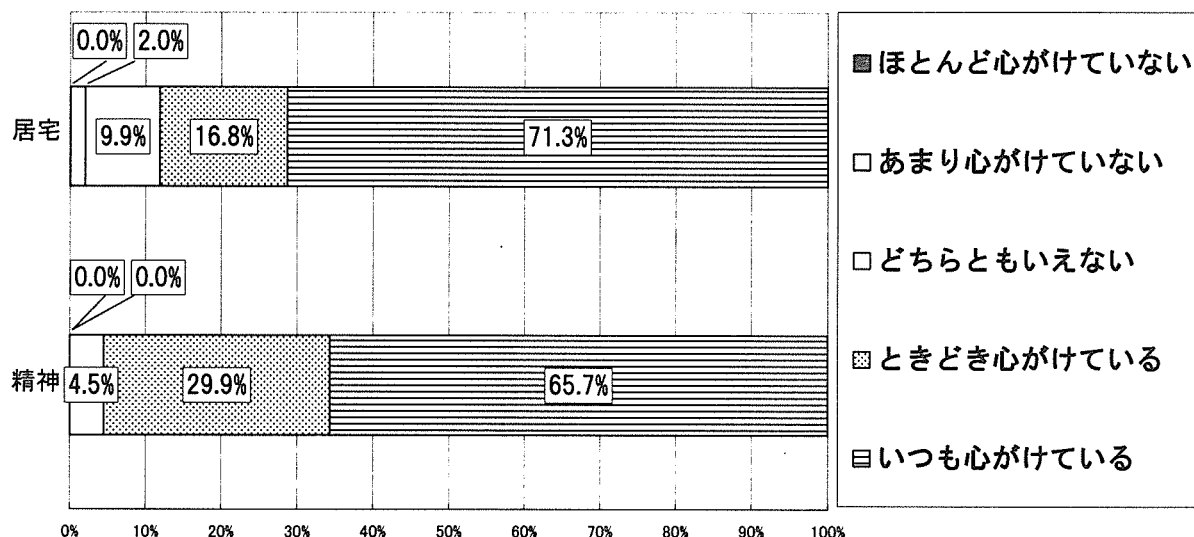
Ⅲ-1-18. 利用者の話から利用者の思いをくみとることを
心がけていますか



Ⅲ-1-19. 利用者の話からくみとった利用者の思いを言語化して伝えようと心がけていますか

「利用者の話からくみとった利用者の思いを言語化して伝えようと心がけていますか」という質問に対して、居宅では、「いつも心がけている」がもっとも多く 71.3%で、次に「ときどき心がけている」が 16.8%であった。精神では、「いつも心がけている」が最も多く、65.7%で、次に「ときどき心がけている」が 29.9%であった。

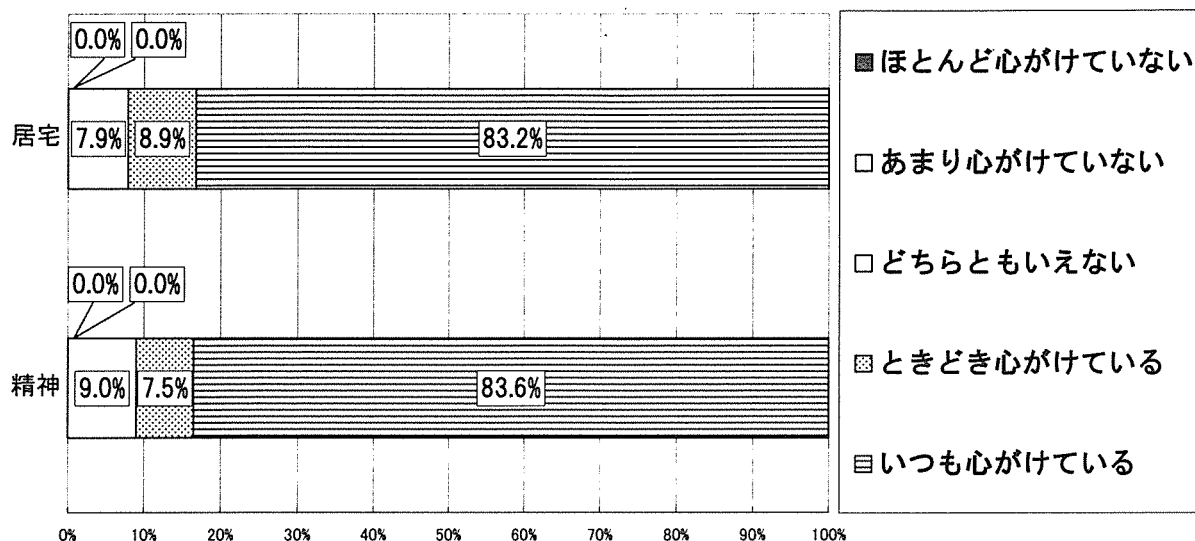
Ⅲ-1-19. 利用者の話からくみとった利用者の思いを言語化して伝えようと心がけていますか



Ⅲ-1-20. 解決策と一緒に考えていく姿勢を利用者に示すように心がけていますか

「解決策と一緒に考えていく姿勢を利用者に示すように心がけていますか」という質問に対して、居宅では、「いつも心がけている」がもっとも多く 83.2%で、次に「ときどき心がけている」が 8.9%であった。精神では、「いつも心がけている」が最も多く、83.6%で、次に「どちらともいえない」が 9.0%であった。

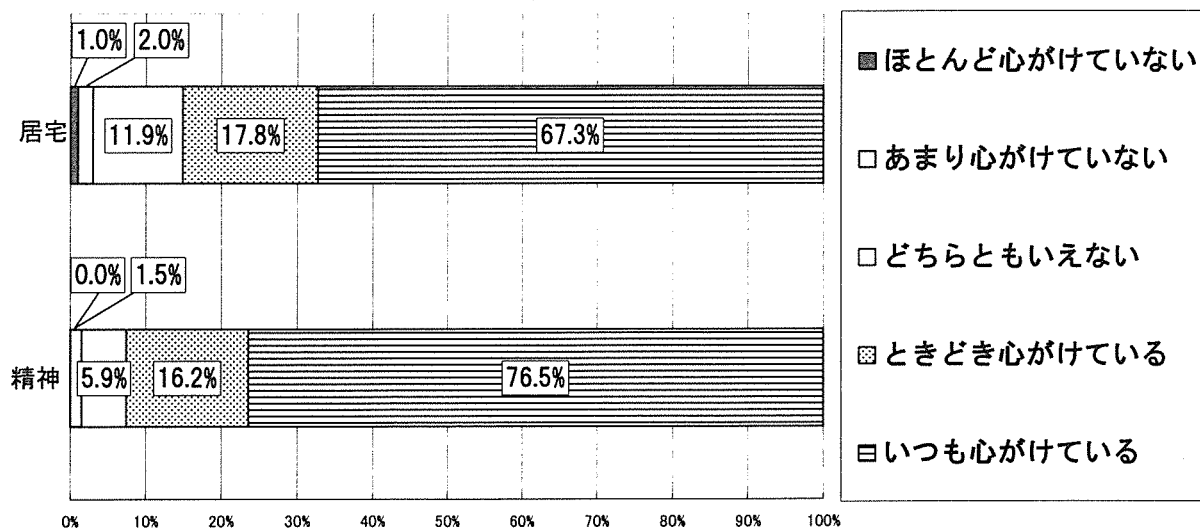
Ⅲ-1-20. 解決策と一緒に考えていく姿勢を利用者に示すように心がけていますか



Ⅲ-1-21. 利用者が自分の思いを整理できるように支援することを心がけていますか

「利用者が自分の思いを整理できるように支援することを心がけていますか」という質問に対して、居宅では、「いつも心がけている」がもっとも多く 67.3%で、次に「ときどき心がけている」が 17.8%であった。精神では、「いつも心がけている」が最も多く、76.5%で、次に「ときどき心がけている」が 16.2%であった。

Ⅲ-1-21. 利用者が自分の思いを整理できるように支援することを心がけていますか



Ⅲ-1-22. 利用者が自分の状況を整理できるように支援することを心がけていますか

「利用者が自分の状況を整理できるように支援することを心がけていますか」という質問に対して、居宅では、「いつも心がけている」がもっとも多く 64.0%で、次に「ときどき