

- 166-206, 1966
- 3) Morris JN, Fries BE, Steel K, et al : Comprehensive clinical assessment in community setting ; Applicability of the MDS-HC. J Am Geriatr Soc 45(8) : 1017-1024, 1997
  - 4) Hirdes JP, Fries BE, Morris JN, et al : Home care quality indicators (HCQIs) based on the MDS-HC. Gerontologist 44(5) : 665-679, 2004
  - 5) Morris JN, 池上直己, Fries BE, 他(編著) : 日本版 MDS-HC 2.0—在宅ケアアセスメントマニュアル新訂版. 医学書院, 2004
  - 6) Shaughnessy PW, Crisler KS, Schlenker RE, et al : Measuring and assuring the quality of home health care. Health Care Financing Review 16(1) : 35-67, 1994
  - 7) 島内 節, 友安直子, 内田陽子(編著) : 在宅ケアーアウトカム評価と質改善の方法. 医学書院, 2002
  - 8) Phillips LR, Morrison EF, Chae YM : The QUAL-CARE Scale : developing an instrument to measure quality of home care. Int J Nurs Stud 27(1) : 61-75, 1990
  - 9) 和気純子, 中野いく子, 冷水 豊 : 在宅要介護高齢者の家族(在宅)介護の質の評価—家族(在宅)介護評価スケールの開発とその適用. 社会保障研究 33(4) : 392-402, 1998
  - 10) 荒井由美子, 熊本圭吾, 杉浦ミドリ・他 : 在宅ケアの質評価法(Home Care Quality Assessment Index : HCQAI)の開発. 日本老年医学会雑誌 42(4) : 431-442, 2005
  - 11) 熊本圭吾, 荒井由美子 : 在宅ケアの質評価法 Home Care Quality Assessment Index : HCQAI の妥当性の検証. 日本老年医学会雑誌 43(4) : (印刷中), 2006
  - 12) 安藤美穂, 渡邊富士子, 小川朱美 : 訪問看護計画書・報告書の改善への取り組み. 訪問看護と介護 10(11) : 946-954, 2005
  - 13) 荒井由美子 : 厚生労働科学研究費補助金(長寿科学総合研究事業) : データベース利用による訪問看護サービス評価の開発(主任研究者 荒井由美子)平成 17 年度総括・分担研究報告書.
  - 14) 荒井由美子, 佐々木恵, 熊本圭吾 : 国立長寿医療センター方式訪問看護データベース入力支援システムの開発. 日本医事新報 4285 : 69-73, 2006

感染症・プライマリケアに関心のあるすべての医療者に

# 感染症外来の事件簿

岩田健太郎

亀田総合病院総合診療感染症科部長・  
感染症フェローシップディレクター・感染管理室長

21世紀、世界中で感染症の脅威がなお高まる試練の時代。本邦では大学での「臨床感染症学・抗菌薬学」の空白の弊が指摘されて久しいが、その害は抗菌薬の汎用・濫用に繋がって今日の耐性菌蔓延の状況を生んだ。今こそ正しい知識による改革のとき。本書は外来でよく見られるコモンディジーズへのアプローチを中心に、プライマリケア現場での感染症外来の診療を縦横に説く実践読本である。

● A5 頁216 2006年 定価3,360円(本体3,200円+税5%) [ISBN4-260-00197-3]



医学書院

〒113-8719 東京都文京区本郷5-24-3 <http://www.igaku-shoin.co.jp>  
 【販売部】TEL 03-3817-5657 FAX 03-3815-7804 E-mail [sd@igaku-shoin.co.jp](mailto:sd@igaku-shoin.co.jp)  
 振替 00170-9-96693 消費税率変更の場合、上記定価は税率の差額分変更になります。

## ヘルスケア情報のIT化について －特に携帯用端末（PDA：Personal Digital assistants）の可能性について－

工藤 啓<sup>\*1</sup>, 吉田 傑子<sup>\*2</sup>, 荒井由美子<sup>\*3</sup>

### はじめに

医療分野におけるIT（Information Technology）化と言えば、まず最初に思い浮かべるのが電子カルテである<sup>1)</sup>。さらに臨床の現場でのIT機器と言えば、パーソナルコンピューター端末であり、その機能と言えば病院の診療室における電子カルテとオーダーリングシステムではないだろうか。電子カルテやオーダーリングシステムとは医療現場での情報処理管理の効率化が最大の目的であると言える。しかし、これはIT化の目的の一部でしかない。実はIT化の最大の目的はヘルスケアの質の向上を目指した医療者への電子的アシストであって、ヘルスケア情報処理管理の効率化だけがIT化の目的ではない。ここではヘルスケア情報のIT化と電子カルテの問題を考察しながら、電子カルテに偏りがちなヘルスケア情報IT化の目的には、実は診療や看護へのアシストという大きな課題があることを述べてみたい。

### 資料について

インターネット情報検索および書籍文献によって、ヘルスケア情報のIT化、電子カルテについて検索した。日本語の論文検索については医中誌WEB、英文論文についてはOvidによる検索を行った。

### ヘルスケア情報のIT化の課題

我が国におけるヘルスケア情報のIT化とは現在のところほぼ100%が電子カルテ、医療情報、健康情報の電子化、あるいは電子媒体化となっている。一方で、この電子情報化した健康情報の活用成果についてはそれほど議論されてはいない。つまり、電子情報化したヘルスケア情報の優れた活用事例がまだそれほどないという事実がある。電子情報化した健康情報のデータベース化までは検討され、実用化段階であるが、その電子情報化した健康情報をどのように活用するか、あるいは、電子情報化されたヘルスケア情報をどう活用

するかが未だに曖昧である<sup>2)</sup>。

ヘルスケア情報のIT化の目下の中心的課題をなす電子カルテについて検討すると、診療カルテを電子化する目的の大きなものは診療情報を効率的に管理するためである。効率的な運用を行うのが電子カルテの目的であるが、この効率的な運用には一元的な管理という意味が含まれる。一元的な管理とは、診断、検査、治療、看護の診療情報を一元的に扱うという意味がある。この一元的な管理によって、それぞれの部門での診療情報の共有化が可能となる。つまり、多岐の部門にわたる診療情報を共有するために一元的に管理するというものである。さらに、これらの電子カルテ情報は電子情報であることから、コンピューターによる分析解析が容易に出来るメリットがある。すなわち、診療カルテのIT化とは診療記録のデータベース化であり、このデータベースの分析から新たな知見が発見されると、例えばEBM（evidence-based medine）に基づく診断、検査、治療、看護の促進も期待されるだろう。これら以外に電子カルテ化のメリットとしては、外部の医療機関間、あるいは他の保健機関との情報ネットワーク化による外部との情報共有化による効率的な医療保健サービスの提供がある。

これらは言わば電子カルテ化、ヘルスケア情報IT化のポジティブな面であるが、ネガティブな側面もある。まずセキュリティ管理が煩雑となることである。各部門からの診療カルテのアクセスや閲覧を許すことにより診療カルテはそれだけ情報漏洩が生じやすくなる。さらに、外部インターネットと繋がっている場合には情報漏洩や外部からの不正アクセスについての管理が必要となる。一般に電子カルテを導入すると管理運営が効率化されると思われるが、実は情報漏洩や不正アクセスを防止するための管理強化が不可欠となり経費的には単純なコストダウンにはならないのが一般的である。また、データベース化した診療情報は個人情報保護を考慮しての活用が求められ、安易に診療情報を研究の対象とは出来ない倫理的側面も持つ。医療機関における情報共有化については、大きな問題として、メーカー・仕様の異なる電子情報システム間の互換性の問題が生じること

\*<sup>1</sup> 宮城大学大学院看護学研究科健康政策学

\*<sup>2</sup> 宮城大学地域連携センター

\*<sup>3</sup> 国立長寿医療センター研究所長寿政策科学研究所

とになる<sup>3)4)</sup>。現在の電子カルテ導入のインセンティブとしては、レセプト電算処理システム、すなわち医療事務での診療報酬の請求、審査支払事務の効率化という面が大きく、ヘルスケアの向上とは直接的な関連は少ない。

### ヘルスケア情報IT化とモバイル機能

ヘルスケア情報のIT化については我が国は診療カルテの電子化、IT化の議論でほぼ100パーセントという状態であるが、冒頭にも述べたように電子カルテがIT化のすべてではない。むしろ、電子化されたヘルスケア情報をいかに活用して、診療やケアの質をどう向上するかが重要な課題である。そのためには、診察室や情報管理室でのコンピューター端末による情報操作と並行して、臨床や在宅の現場に携帯用端末を持ち込みまさに診療やケアの電子アシストが可能な利用形態の研究開発が必要である。

平成13年に内閣「高度情報通信ネットワーク社会推進戦略本部（IT戦略本部）」から「e-Japan重点計画」策定され、平成13年3月には「保健医療情報システム検討会」を設置して、同年12月には「保健医療分野の情報化にむけてのグランドデザイン」（以下、グランドデザイン）を公表した<sup>5)</sup>。グランドデザインには、平成14年度から概ね5年間の医療の情報化の達成目標が提示され、1. 電子カルテ、2. オーダリングシステム、3. EBMの支援システム、4. 遠隔診療支援システム、5. レセプト電算処理システム、6. 電子的情報交換のための用語・コード・様式の標準化、という六つのアクションプランが示されている。しかし、電子化されたヘルスケア情報を用いた活用については、かろうじて「EBMの支援システム」が関連しているのみである。我が国のヘルスケア情報のIT化とは電子カルテが中心的課題であるが、残念ながらまだ、IT化による医療やヘルスケアの質の向上という段階には至っていない。米国の電子カルテの普及についても開業医レベル、あるいは小規模医療施設では遅々として進んでないが、それは高価な電子カルテシステムを導入しても、ほとんど医療者にはメリットがないばかりか、入力や維持管理のコストを考えるとコスト的なデメリットしかないとみられる。この状況は我が国でも全く同様であり、現在は医療事務処理の効率化という面での「レセプト電算処理システム」として電子カルテの導入普及が強調されている。

本来、ヘルスケア情報のIT化とは診療やケアの質の向上が第一義的な目的であって、医療事務の効率化が最大の目的とは言えない。電子カルテが

普及しない最大の理由は医療者がこの電子化によるメリットつまり、診断や治療、ケアの電子アシストが不十分であることが原因の一つである。オーダリングやレセプト事務の効率化はマネジメントとしては魅力的であっても、専門職としての医療者にとってはIT化導入のインセンティブとはなりがたい状況である<sup>3)4)</sup>。

平成13年のグランドデザインの時点では、携帯用端末（いわゆるモバイル電子機器）という発想や、現在の携帯用端末の驚異的な発達普及が十分に組み込まれておらず、医療者が現場で使う診療やケア補助システムとしてのモバイル電子機器についての発想が無かったものと思われる。欧米での事例を見るならば、大規模で高価な投資である電子カルテ化よりも白衣のポケットに入れて使える携帯用端末（後述するPDA）に薬剤情報や診療ガイドライン、あるいはヘルスケアのための簡単なQOLの診断計算機能が臨床のその場で、あるいは在宅のその場で使える携帯用端末がより実用的と言える。

### これからのIT化におけるモバイル機能

既に述べたように、電子カルテはヘルスケア情報IT化の非常に狭い一面でしかない。もともと、ヘルスケア情報のIT化の目的とは、ただ単なるヘルスケア情報の電子化とその管理運用だけではない。ヘルスケア情報のIT化とは、医療者へのアシストという面が重要であり、そして診察室のデスクトップコンピューターを離れた臨床の現場でも活用できる利便性が求められている。すなわちモバイルという発想である。日本では携帯電話をハンドヘルド・コンピューターあるいはモバイルとして用いる動きがあるが、海外では携帯用端末（PDA:Personal Digital assistants）が活用されている。PDAについてはまだ我が国ではそれほど活用されてないが、米国では医学生の教育やトレーニング、さらに日常的に臨床現場や研究に活用されている<sup>5)6)</sup>。

PDA(Personal Digital assistants)はモバイルであることが最大の特徴である。大きさはワイシャツのポケットに入る大きさと厚さおよび重さである。すなわち臨床の現場、ベッドサイド、訪問看護などの場面で使用できる利便性がある。現在のPDAはオペレーティングシステムとして、Palm OS (PalmSource Inc, USA) あるいはMicrosoft社のWindows Mobileを搭載するものである。これらのオペレーティングシステムはサードパーティのアプリケーションをインストールでき、現在のPalm OSでは4万種以上のソフトウェアの活用が可能となっている。入力は専用ペンによ

るタッチスクリーンによるもので通常アイコンをペントッチすることで行う。PDAはデスクトップコンピューターと接続が可能であり、デスクトップコンピューターからの文書や画像データの移行が簡単に行え、スケジュール管理や住所録は勿論のこと、デスクトップ上のワープロファイルやスプレッドシートもそのままPDA上で閲覧ができる機種もある。さらに最近はワイヤレスLAN機能を備えるようになっており、インターネットにそのまま接続することが可能となっており、セキュリティについても指紋認証機能を持つものもある<sup>1)</sup>。

欧米ではPDAと携帯電話機能を合わせ持つスマートフォンというデバイスが発達している。我が国における医療現場でのPDAの利用状況については欧米ほど活用されていないが、最近では我が国でも薬剤辞書機能や診療治療ガイドライン情報の閲覧ソフトなどが活用できるようになってきている<sup>2)</sup>。これらのPDAの利用状況は2003年において欧米では35歳以下の医師の半分が使用するといわれており、また米国の医師（研修医、レジデントを含む）の40–50%がPDAを使っているか使うことが出来ると言われ、さらに2005年ではPDAを使用する米国の医師の割合は過半数を超すと推測されている<sup>3)</sup>。例えば米国スタンフォード大学医学部では医学部生の教育に積極的にPDAを用いる試みを行っている<sup>4)</sup>。もともとPDAは電子手帳、スケジュール管理において発達して来たことから、欧米でのPDA利用についても公的私的スケジュール管理がそれぞれ利用の68%，84%を占めるが、医療者の特有の利用としては薬剤情報67%，医療行為決定のため補助22%，薬剤処方13%，医療情報として4%，研究に3%という状況である<sup>5)</sup>。

実際に臨床や訪問の現場で電子アシストが可能なのは電子カルテではなく携帯用端末（PDA）であり、今後の保健医療情報システム検討ではこのようなモバイルという概念の導入が不可欠である。

### おわりに

現在、筆者らは在宅ケアの質を評価するHome Care Quality Assessment Indexを開発し、現在、このIndexをマイクロソフト社データベースソフト アクセスに組み込み、訪問看護記録入力支援システムを開発中である<sup>10)</sup>。今後さらにこの

IndexをPDAに組込み、訪問看護の現場で入力、データ管理しその場の判断の補助アシストデバイスとしての活用を検討中である。

この研究の一部は平成17年度厚生労働科学研究費補助金長寿科学総合研究事業データベース利用による訪問看護サービス評価の開発（H17-長寿-029），ならびに平成17年度宮城大学看護学部および同大学院看護学研究科研究補助金によった。

### 文 献

- 1) 「保健医療分野の情報化にむけてのグランドデザイン 最終提言」保健医療情報システム検討会 厚生労働省 平成13年12月  
(<http://www.mhlw.go.jp/shingi/2003/06/dl/s0630-4c.pdf>)
- 2) 嘉数研二：平成17年度日本医師会医療情報システム協議会に参加して、宮城県医師会報, 719号935–937, 2005
- 3) Bristol, N: The muddle of US electronic medical records. Lancet, Vol365 1610–1611, 2005
- 4) 「標準的電子カルテ推進委員会最終報告」厚生労働省 平成17年5月17日  
(<http://www.mhlw.go.jp/shingi/2005/05/dl/s0517-4b.pdf>)
- 5) Moffett, SE, et al. :Preparing doctors for bedside computing. Lancet, Vol362, 86, 2003
- 6) Technology and public health. The Lancet infectious disease, Vol3, 314, 2003  
(<http://infectious.helancet.com>)
- 7) Baumgart D: Personal digital assistants in health care: experienced clinicians in the palm of your hand? Lancet, Vol366, 1210–1222, 2005
- 8) 内田 整：ドクター、ナースのためのPalm 活用ガイド 南江堂  
(<http://www.m2plus.com/index.html>)
- 9) Larkin, M: Handheld use increasing for e-learning and clinical decision making. Lancet, Vol361, 93, 2005
- 10) 荒井由美子, 熊本圭吾, 杉浦ミドリ, 鶴尾昌一, 三浦宏子, 工藤 啓：在宅ケアの質評価法（Home Care Quality Assessment Index:HC QAI）の開発. 日本老年医学会雑誌, 42 (4) 432–443, 2005

# 訪問看護ステーションにおけるデータベース電子カルテの可能性について ～電子カルテ導入における課題とその展望～

工藤 啓<sup>1)</sup>, 高橋和子<sup>2)</sup>, 吉田俊子<sup>3)</sup>, 荒井由美子<sup>4)</sup>

1)宮城大学大学院看護学研究科健康政策学

2)宮城大学看護学部老年看護学

3)宮城大学大学院看護学研究科生活看護学

4)国立長寿医療センター研究所長寿政策科学研究所

## (はじめに)

2006年 の本誌 No350 でヘルスケア情報の IT 化について考察し、我が国では未だ十分に活用されていない携帯用端末 (PDA:Personal Digital assistants) の重要性について指摘した<sup>1)</sup>。PDA は病棟ベットサイドや訪問看護の現場で所見等のデータを入力するものであり、既に一部の先進的病院ではベッドサイドの情報管理がこの PDA によって実施されつつある。この PDA はステーションのホスト PC (パーソナルコンピュータ) とドッキングして、データをホスト上に移行して PC 上のデータベース電子カルテソフトによって集計管理される前提で、逆にホストのデータを PDA に移行させてベッドサイドや訪問先で閲覧することが出来ることから、現場での電子アシストも可能となる。今回はこの PC 上のデータベース電子カルテソフトについて検討した。データベース電子カルテソフトとして愛知県岡崎市の訪問看護ステーションで導入開発された「国立長寿医療センター方式訪問看護データベース入力支援システム」(NCGG 式システム) を仙台市と山形市の 5ヶ所の訪問看護ステーションで評価し、今後のデータベース電子カルテの可能性について検討した。

## (研究方法)

評価対象とする PC 本体の電子カルテソフトは Home Care Quality Assessment Index (HCQAI) を組み込んだ「国立長寿医療センター方式訪問看護データベース入力支援システム」(以下 NCGG 式システムとする)とした<sup>2)</sup>。すでにこの訪問看護ステーション用のデータベース電子カルテシステムは岡崎市医師会訪問看護ステーションに導入され高い評価を受けている<sup>3)</sup>。評価方法は、このデータベース電子カルテシステムを組み込んだノートパソコンとそのプリントアウト出力を訪問看護ステーションに持ち込み、実際の入力作業や出力画面の取り扱い方法を提示したあと、インタビュー形式で具体的な評価意見を聴取することで行った。調査協力訪問看護ステーションは宮城県仙台市 3ヶ所と山形県山形市 2ヶ所とし、訪問看護ステーションの概要は A ステーション (スタッフ 9名) 、B ステーション (スタッフ 6名) 、C ステーション (スタッフ 24名) 、D ステーション (スタッフ 28名) 、E ステーション (スタッフ 19名) であり、B ステーション以外は事務スタッフを含むスタッフ数で、B ステーションは病院付属のため事務スタッフは病院管理部門に属しているのでスタッフにカウントしていない。

このうち C ステーションと E ステーションでは所長とスタッフ全員を含むフォーカスグループ インタビュー形式での意見聴取とした。D ステーションは所長と実務リーダースタッフの 2名、残りの A と B ステーションは所長からのみの意見聴取とした。

## (結果と考察)

訪問看護電子カルテ NCGG 式システムはマイクロソフトデータベースソフト「アクセス」をベースに開発されたものである。よってその操作方法はほぼマイクロソフト「アクセス」の操作と

同様になる。操作と操作画面、画面出力（Look&Feel）については、5ヶ所すべての訪問看護ステーションから高い評価が得られた。具体的には、利用者の基礎情報（利用者マスタ、図1）、訪問看護入力（記録書、図2）、HCQAI（在宅ケア評価方法）<sup>4)</sup>を用いた主治医への報告書（図3）、システムの操作性については、調査した全ステーションで「非常に良い」という評価を得た。また操作画面や出力印刷、データベース検索統計機能（図4）についても極めて高い評価を得た。具体的には利用者マスタのサービス、医療処置、リハビリ、看護援助の項目についてはどの訪問看護ステーションにおいても不足する項目はなく、非常に完成度の高い訪問看護電子カルテシステムであることが示された。もともと愛知県岡崎市の訪問看護ステーションで導入開発されたものであるが、これらの項目は東北地区（宮城県、山形県）と全く変わらなかった。このことはNCGG式システムは全国のどの訪問看護ステーションでも活用が可能な汎用性を示している。

本システムの導入については非常に高いという評価を得たが、その評価と実際の導入についての修正希望は各ステーションから次のような意見が出た。

### 1) Aステーション

Aステーションでは独自の事業評価マトリックスを作成して訪問看護の質を担保しようとしていた。特に重視しているのは訪問看護サービスの中長期の目標設定をしているところである。このような独自の事業評価方法を行う背景にはこの地域の訪問看護ステーションによる市場競争があり、訪問看護サービスの質の向上により依頼契約数を増やす取り組みがなされているためとも思われる。そのため、プレゼンテーションしたNCGG式システムに高い評価を与えるものの、このステーションが現在行っている事業評価マトリックスを反映した電子カルテへの修正、あるいはアドホックなシステムやプログラムの追加が導入の上で必要となることが示唆された。プレゼンテーションしたNCGG式システムで最も高い評価はデータベース管理機能、利用者検索統計機能であった。現在は一々紙のカルテを各集計毎に手作業で集計している状態であり、この手入力作業は他の4つのステーションでもほぼ同様であった。

### 2) Bステーション

Bステーションは民間病院付属であり、報告書作成、各種出力印刷、事務会計処理等はすべて病院管理部門で行われていた。また各種の統計集計なども病院管理部門に指示するだけで済むことから、今回調査した5ヶ所のステーションのうちもっとも電子化を行う意識が希薄であり、現在の状況は看護職は看護に集中できる体制であるため、看護職からはIT化の必然性は余りないという意見であった。ただしNCGG式システムでバイタルサインのグラフ化やレーダーチャートで利用者の心身状況や家族介護力のグラフ化する機能については高い評価を与えていた。このステーションでは病院管理部門による事務処理の強力な支援体制があるため電子化には消極的であると思われた。

### 3) Cステーション

CステーションもBと同様に民間病院付属から発達してきたステーションであるが、現在は完全に経営運営は別組織となっている。利用者の約三分の一がもともとの病院の入院外来患者であるが、他の三分の二は病院とは全く関係がない地域住民である。ステーションは病院と同じ建物内にあり、病院側とはオンラインでデータのやり取りが可能であり、三分の一を占める利用者については主治医とそのままオンラインでの情報交換が可能となっている。所長からは特に統計処理・検索機能については高い評価を得た。また、経過や特記事項の入力については可能性のある項目がポップアップメニューで自動的に出てきて、その中のポップアップメニューが選べるような工夫が欲しいという意見が出た。

#### 4) Dステーション

Dステーションは公的病院と同じビルディングに事務所があるが、公的病院にかかっている利用者も多いがステーションとのオンライン化はされておらず、今回のプレゼンテーションではオンライン化が可能かどうかという質問がまず先に上がった。Bステーションと同様にバイタルサインや心身状況や家族介護力のグラフ化は高い評価であった。もっとも高い評価は管理者の所長による統計処理・検索機能であり、この機能だけでもすぐに導入したいというコメントであった。

#### 5) Eステーション

Eステーションでも電子カルテ化については、主治医とのオンライン化が可能かどうかということが最初に問われた。主治医への報告書がオンラインで主治医に送れること、たとえば褥瘡の状況を電子カメラで撮りそのままE-mail添付写真で送れるかなどの質問が出た。どのステーションでも高い評価の統計処理・検索機能についてはここでも高い評価であった。Cステーションと同様に可能性のある項目は予めポップアップメニューで画面上に出てクリック操作で簡単に入力可能なものが欲しいとコメントがあった。

今回の研究では当初、NCGG式システムの試験導入を行っての評価の予定であったが、調査研究にあたり試験導入は行わなかった。この理由は実際の新システムの導入の困難理由そのものとも考えられる。すなわち、上記のようにNCGG式システムについては単体のコンピュータ端末としてのLook&Feelは極めて良好であり、機能については特に統計や検索機能には高い評価である。しかし、試用のために1台だけのシステムを導入しても、全体としては今までの記録や報告書作成も平行して行う状態となり、現実的なシステム構成とはならない。よって試用の為の1台のシステム導入はかえって全体のパフォーマンスを損なうことになる。このことは、実際にNCGG式システムの導入を決定した場合は、サーバークライアント式への全面変更（サーバーとパソコン数台）しか選択肢がないことを示すものである。部分的なスタンドアローンのパソコンの導入では効率は上がらず、導入のためには全面的なシステム構築（サーバー1台と数台のパソコン端末）が必要となり、現在の規模の訪問看護ステーションには決して安価な初期コストではなく、コストを考えた導入計画が不可欠となる。

すなわち、サーバーに基本ソフトを置き、ネットワークで数台のクライアントのパソコン端末から入力する形式のシステムの構築が基本となる。サーバーにあるマイクロソフトアクセスのNCGG式システムに数台のパソコンから入力する形でなければ、データベースの更新に混乱が生じる。また、訪問看護ステーションの業務形態では日中に訪問看護サービスを行い、夕方にステーションに戻り入力作業を数人のスタッフが集中して行うことになり、入力用のパソコン端末は最低数台は必要となる。現実のステーションはどこでもデスクトップパソコンを置く物理的スペースが極めて狭く、移動が自由に出来る無線LANノートパソコン方式が実用的である。

以上、訪問看護ステーション5ヶ所からの評価としては、NCGG式システムは非常に高い評価を受け今の機能については問題となるものではなく、統計処理・検索機能については高い評価を受けた。一方で、統計処理・検索機能について高い評価をしているのは例外なく所長（管理職）であり、これはとりもなおさず、管理職業務では必要とされる機能であり、現在は紙の書類を一々必要に応じて集計している状態であるからこそ高い評価となっている。

現場スタッフからはよく出来たソフトで過不足ない項目であると評価を得たが、現時点ではどうしてもIT化が必要だという意見は聞かれなかった。導入すればある程度の便利さがあるとは評価しているが、どうしてもこのシステムでなければ困るというほどの意見はなかった。これは現在のシステムは日々の看護データのデータベース化という面に力点が置かれている一方で、実

際の看護の質の向上とどう結びつける IT 化であるかが不明瞭となっていることが推測される。また管理職のみが統計処理・検索機能が高い評価を与えるという背景には、管理職以外のスタッフでは統計処理・検索機能についてどう活用するかという課題がある。この為にも、NCGG 式システムなどの導入による IT 化については、スタッフ研修が不可欠であることが示唆される。

調査した 5ヶ所の訪問看護ステーションのうち 1ヶ所は病院とオンラインでつながっており、2ヶ所からは医療機関とのネットワーク構築について質問があった。このことは、すでに IT 化という概念にはネットワーク化への期待が大きいことを示している。特に訪問看護ステーションの場合は主治医との連携連絡が不可欠であり、電子カルテの機能として外部とのネットワーク化が新たな要素として今回の調査で示唆された。今後は、情報漏れなどセキュリティを担保しながら外部機関とのネットワーク機能も含めた電子カルテの開発が必要と思われる。

#### (おわりに)

各ステーションの意見をまとめると現在の NCGG 式システムは非常に高い評価を受けたが、その導入については個々の訪問看護ステーションのニーズを吸い上げる手直しやアドホックなソフトでの修正が必要だと思われる。また、将来的には外部とのネットワーク機能の必要性も示唆された。

#### (文献)

- 1) 工藤 啓、吉田俊子、荒井由美子：ヘルスケア情報の IT 化について一特に携帯用端末 (PDA:Personal Digital assistants) の可能性についてー. 公衆衛生みやぎ, No350, 10-12, 2006
- 2) 厚生労働科学研究費補助金長寿科学総合研究事業「データベース利用による訪問看護サービス評価の開発」平成 17 年度 主任研究者荒井由美子 平成 18 年 3 月
- 3) 安藤美穂、渡邊富士子、小川朱美：訪問看護計画書・報告書の改善への取り組み. 訪問看護と介護, Vol10, 946-954, 2005
- 4) 荒井由美子、熊本圭吾、佐々木恵、工藤 啓：在宅ケアの質を測る新しい評価法：HQQAI, 公衆衛生, Vol70, 535-538, 2006

この研究の一部は平成 18 年度厚生労働科学研究費補助金長寿科学総合研究事業データベース利用による訪問看護サービス評価の開発(H17-長寿-029)、ならびに平成 18 年度宮城大学看護学部および同大学院看護学研究科研究補助金によった。多忙な中を調査協力を快諾いただいた、あおい訪問看護ステーション、松田訪問看護ステーション、長町訪問看護ステーション（以上仙台市）、訪問看護ステーションべにばな、訪問看護ステーション小白川（以上山形市）に深謝致します。また研究にあたっては、宮城大学看護学部猪股千代子助教授、東北大医学部保健学科瀬川香子助教授ならびに宮城県看護協会からの示唆に富むアドバイスがあったことにも深謝致します。

## 利用者情報

国立長寿医療センター 訪問看護ステーション  
2007年2月7日

利用者	0001	大府 源吾	才ア"ア"ソコ*	男	生年月日	1936/01/01	71	更新日	06/09/21
住所	愛知県大府市森岡町源吾33-3				郵便番号	470-0033			
TEL	0562-46-2311				開始				
初回訪問日	06/09/01								
主介護者	性別女	続柄妻	年齢68						
家族構成	本人妻	同居人數	2						
本 基 本 情 報 記録日	06/09/01								
病名	脳梗塞(後遺症左片麻痺) 糖尿病		要介護度	要介護2	医療保険	<input type="checkbox"/> 痴呆自立度 I <input type="checkbox"/> 看護専門 30分以上時間未満			
サ ビ ス 通 所 介 護 通 所 入 浴 訪 問 看 護 訪 問 リ ハ ル 訪 問 リ ハ ル そ の 他			介護	胃ろう	PT(PTH)	点滴	人工呼吸器	HOT	気管切開
			介護処置	人工肛門	洗腸	点滴	自己導尿	電動カーペット	吸引
			介護	CAD	PTCD	服薬指導	褥瘡管理	排泄	
			介護	AL導尿	ROM訓練	言語訓練	嚥下訓練	呼吸訓練	
			介護	入浴	清拭	シャンプー浴	手浴	足浴	口腔清拭
			介護	経皮衣被交換	洗濯	衣被交換	介護	介助	
担当者	愛知 太郎	担当マネジャー	事業所	アマヤシタ-いちは		担当	鈴木		
計画書作成	Ns テスト	PT	担当	OT					
	06/09/04	利用者用	06/09/05	中間期-					

図1 利用者マスター 入力画面と同じ

## 訪問看護記録書

国立長寿医療センター 訪問看護ステーション

利用者	大府 源吾				男	70 才	
訪問日	2006年09月08日		訪問時間	09時00分～09時59分	59 分	介護保険単 2	
担当者	テスト		NS			医療保険 <input type="checkbox"/>	
バイタル	詳細情報						
BP1	130	食事	全量摂取 むしろ過食に注意				
BP2	90						
体温	36.7	睡眠	ここ数日入眠困難あり				
脈拍	62	排尿	問題なし				
呼吸	7	排便	問題なし				
SpO2	98	浮腫	なし				
		清潔援助	排泄援助				
入浴	<input checked="" type="checkbox"/>	洗髪	<input type="checkbox"/>	膀胱洗浄	<input type="checkbox"/>		
清拭	<input type="checkbox"/>	陰部洗浄	<input type="checkbox"/>	導尿	<input type="checkbox"/>		
シャワー浴	<input type="checkbox"/>	口腔清拭	<input type="checkbox"/>	浣腸	<input type="checkbox"/>		
手浴	<input type="checkbox"/>	爪切り	<input type="checkbox"/>	猶便	<input type="checkbox"/>		
足浴	<input type="checkbox"/>	寝具交換	<input type="checkbox"/>	ホル交換	<input type="checkbox"/>		
備考	備考						
	処置						
褥瘡処置	<input type="checkbox"/>		気管切開	<input type="checkbox"/>			
創処置	<input type="checkbox"/>		胃チューブ	<input type="checkbox"/>			
備考	留置カテーテル 尿バッグ				<input type="checkbox"/>		
	リハビリテーション						
ADL訓練	<input checked="" type="checkbox"/>	嚥下訓練	<input type="checkbox"/>	服薬指導			
ROM訓練	<input type="checkbox"/>	呼吸訓練	<input type="checkbox"/>				
言語訓練	<input checked="" type="checkbox"/>						
備考							
特記事項	リハビリも積極的に取り組まれている。妻が服薬管理をしているが、忘れてしまうことがあるとのことで、アドバイスをした。						

年月日	集金、介護保険書確認、医師・看護師との連絡、訪問中止・再開の状況など						

図2 訪問看護入力・記録書

## 訪問看護\*リハビリ 報告書

以下の通り、訪問看護の実施および計画についてご報告致します。

0001

利用者	大府 源吾 様	男	生年月日	1936年1月1日	年齢	70才					
住所	愛知県大府市森岡町源吾36-3			医療保険	<input type="checkbox"/>	要介護度 要介護2					
訪問日	2006年09月			目標 ADL機能の維持・向上 糖尿病の服薬管理ができること							
	日	月	火	水	木	金	土				
3	4	5	6	7	8	9					
10	11	12	13	14	15	16					
17	18	19	20	21	22	23					
24	25	26	27	28	29	30					
			ONS	APT・OT							
実施内容	入浴、清拭、シャワー浴 ADL訓練、言語訓練 服薬指導										
	バイタルサイン			脈拍(回)			体温(℃)			SP02(%)	
経過	<p>今月から訪問開始致しました。リハビリも積極的に取り組まれています。まだ訪問に慣れてない様子もあります。奥様が服薬管理をされておりますが、ついつい忘れてしまうことがあるとのことで、アドバイスをしました。今月、2-3日入眠困難が見られたようですが、一時的なものだったようです。ご指導のほどよろしくお願い申し上げます。</p>										

報告日 2006年9月30日 国立長寿医療センター 訪問看護ステーション 管理者 長寿政策 印  
FAX0562-46-△△ TEL0562-46-○○ 担当者 テスト 印

愛知 太郎 先生御机下

図3 報告書

## 訪問看護記録検索

2007年2月7日  
国立長寿医療センター 訪問看護ステーション

検索条件

集計期間 06/05/01 ~ 06/12/31

訪問看護生数

	要支援1	要支援2	介護保険法の利用者			要介護4	要介護5	健康保険等	合計
			要介護1	要介護2	要介護3				
利用実人員数(人)	1	1	3	3	3	3	4	3	21
訪問回数の合計(回)	3	3	8	7	12	5	11	5	54
30分未満	3	3	2	0	0	0	0	1	9
30分以上1時間未満	0	0	6	7	6	2	4	4	29
1時間以上1時間30分未満	0	0	0	0	6	3	7	0	16
1時間30分以上2時間未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2時間以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0

図4 検索統計機能