

## 傾聴ボランティアに対する利用者評価；聞き取り調査に基づいた検討

中西 泰子・桜美林大学  
杉澤 秀博・桜美林大学  
杉原 陽子・東京都老人総合研究所  
石川 久展・ルーテル学院大学

【目的】傾聴ボランティアに対して、利用者がどのような意味づけを行い、評価を下しているかを聞き取り調査をもとに分析する。

【方法】1)分析対象：傾聴ボランティアはA市の閉じこもり高齢者を対象とした介入プログラムの一環として派遣された。プロジェクトは、A市、A市の社会福祉協議会、桜美林大学の研究者が共同実施した。傾聴ボランティアの対象者は、次のようなステップで選出した。①閉じこもり高齢者割合把握のための調査（対象はA市在住で要介護認定者以外の70歳以上高齢者2000人）と民生委員の呼びかけによって、閉じこもりの可能性がある高齢者を把握。②把握された全事例について、社会福祉協議会のケアマネジャーが「アセスメント調査票」を用いて、閉じこもりと傾聴ボランティア受け入れに関する情報を調査。③「アセスメント調査票」の結果をもとに、大学と市の保健師も関わる会議にて、傾聴ボランティア派遣先を決定。調査は、傾聴ボランティアの派遣対象となった10人の高齢者のうち、派遣中止ケース、心身状態によりケアマネジャーに聞き取り困難を判断されたケースを除く7ケース（男性1、女性6）を対象にして、2007年2月に実施。分析対象の派遣回数と派遣期間の分布は、8回（約6ヶ月）～14回（約7ヶ月）である（調査時点）。2)分析データ：データは非指示的面接法で収集。調査項目は「ボランティアにどのようなことを話しているか」「経過」「個人的にどのような意義を感じているか（以下個人的意義）」「社会的な意義について」「活動への要望・不満」である。録音可能ケースは逐語録、不可能ケー

スはフィールドノートを元に分析を行った。

【結果・考察】傾聴ボランティアに対する「個人的意義」については、意義を認めるグループと認めないグループに分かれた。前者は、傾聴ボランティアを「話をするという、生きるうえで欠かせないことを支えてくれる」また「悩みを聞きに来てくれる」サポートとして意味づけていた。一方後者は、傾聴ボランティアを「話好きな人へのみいい」「本音は話せない」「来た時にだけ楽しい」「積極的に楽しませてはくれない」サービスとして評価していた。「個人的意義」を認めるグループは、「話す」「聴いてもらう」ことを重要視しているにも関わらず、身体障害や家族状況によって自由に話すことが難しい環境を抱えていた。一方認めないグループは、話すことをあまり重要視しておらず、孤立的な状況の克服に意欲が低い。「身体障害の有無」「家族外との交流欲求、もしくは家族関係に問題があること」「傾聴ボランティアサービスの独自性を認識していること」が、意義を認識するうえで重要なポイントとなっていると考えられる。ただし、意義を認識していないグループも、受け入れ自体は拒否していない。今後のボランティアとの親密化への期待や、地域の見守りとしての期待が伺える。

【結論】傾聴ボランティアを利用者によって意義あるものとするためには、身体障害によって家族外との交流が難しい高齢者を対象とするとともに、対人関係指向性が弱い対象者に対しては、派遣の際に傾聴ボランティアの活動趣旨の周知を検討する必要がある。

## V. 資料

## 1. 調査票

- 1) 地域住民に対する事後調査
- 2) 傾聴ボランティアの担い手に対する事後調査

# 介護予防に関する実態調査

平成19年2月

我孫子市

我孫子市社会福祉協議会

桜美林大学・加齢発達研究所

このアンケートには、宛名のご本人がお答えください。宛名のご本人がアンケートにご記入できない場合は、他の方に代筆をお願いします。宛名のご本人が回答できない場合には、わかる範囲でかまいませんので、他の方がお答えください。 2月19日(月)までにご返送ください。

以下の問いについて、あてまはる番号や記号に○をつけてください。

**要介護状態になることを予防する介護予防事業についてのお考えをお伺いします。**

問1 昨年(2007年)の4月から、介護保険法が改正されました。このことに関する情報をどの程度ご存知ですか。  
(1)～(3)のすべての項目について「1 知っている」「2 知らない」でお答えください。

(1) 市が行っている健診などを利用して、要介護になる可能性の高い人を把握する。

1 知っている                      2 知らない

(2) 要介護になる可能性の高い人を対象に、介護状態にならないための事業を実施する。

1 知っている                      2 知らない

(3) 閉じこもりも要介護状態になりやすい要因の1つとして取り上げられ、対策が行われる。

1 知っている                      2 知らない

問2 昨年(2007年)の4月からの改正では、要介護状態とならないための事業として、次のような介護予防事業が行われています。あなたは、それぞれについて参加したいと思うものはありますか。(1)～(3)のすべての項目についてお答えください。

(1) 身体機能を向上させるためのメニューのうちでは、次のどれに参加したいですか。(○は1つ)

- 1 筋力を向上させるための訓練 (トレーニング機器を利用します)
- 2 プールを利用した歩行訓練
- 3 自宅で気軽にできる体操
- 4 公園などに整備する運動用遊具を利用した訓練
- 5 どれにも参加したくない/参加できない

2 ページ目へ  
お進みください

(2) 栄養の改善を図るためのメニューのうちでは、次のどれに参加したいですか。(○は1つ)

- 1 日頃の食事内容について、栄養士による相談
- 2 高齢者でもできる料理教室
- 3 友達や知人とともにおこなう会食会
- 4 どれにも参加したくない／参加できない

(3) 歯や口(口腔内)の機能の向上を目的としたメニューのうちでは、次のどれに参加したいですか。(○は1つ)

- 1 入れ歯(義歯)などの手入れや洗浄についての講習
- 2 歯を定期的に健診する検査(半年から1年に1回)
- 3 食事が楽しくできるための「あご」の機能訓練
- 4 どれにも参加したくない／参加できない

(4) 閉じこもり、認知症、うつ予防するためのメニューのうちでは、次のどれに参加したいですか。(○は1つ)

- 1 マージャン
- 2 音楽療法
- 3 脳のトレーニング
- 4 どれにも参加したくない／参加できない

### 次に、あなたの健康状態についてうかがいます。

問3 全般的にいて、あなたの現在の健康状態はいかがですか。(○は1つ)

- 1 よい    2 まあよい    3 ふつう    4 あまりよくない    5 よくない

問4 あなたは現在、以下のような病気やケガで、病院や診療所に通っていらっしゃいますか。あてはまる番号すべてに○をしてください。往診、薬だけ出してもらっている場合も含みます。

- |                 |                         |
|-----------------|-------------------------|
| 1 高血圧           | 6 腰痛・関節炎                |
| 2 脳卒中など脳血管疾患    | 7 悪性新生物(ガン)             |
| 3 心臓病(狭心症・心筋梗塞) | 8 パーキンソン病等の神経難病         |
| 4 呼吸器系の病気       | 9 その他( )                |
| 5 骨折・外傷         | 10 病気やケガはあるが、病院には通っていない |
|                 | 11 病気やケガはない             |

問5 あなたが通っている病院や診療所は、我孫子市内にありますか。歯科は除きます。(○は1つ)

- 1 市内にある    2 市外にある    3 市外と市内の両方    4 通っていない

3ページ目へ  
お進みください

問6 以下の項目は、要介護状態になる可能性があるか否かを判断する重要な項目です。(1)～(25)のすべての項目について、「1 はい」「2 いいえ」でお答えください。判断に迷う場合には、いずれか近い方を選んでください。

- (1) バスや電車で1人で外出していますか…………… 1 はい…………… 2 いいえ
- (2) 日用品の買物をしていますか…………… 1 はい…………… 2 いいえ
- (3) 預貯金の出し入れをしていますか…………… 1 はい…………… 2 いいえ
- (4) 友人の家を訪ねていますか…………… 1 はい…………… 2 いいえ
- (5) 家族や友人の相談にのっていますか…………… 1 はい…………… 2 いいえ
- (6) 階段を手すりや壁をつたわずに昇っていますか…………… 1 はい…………… 2 いいえ
- (7) 椅子に座った状態から何もつかまらずに立ち上がっていますか… 1 はい…………… 2 いいえ
- (8) 15分位続けて歩いていますか…………… 1 はい…………… 2 いいえ
- (9) この1年間に転んだことがありますか…………… 1 はい…………… 2 いいえ
- (10) 転倒に対する不安は大きいですか…………… 1 はい…………… 2 いいえ
- (11) 6ヶ月間で2～3kg以上の体重減少がありましたか…………… 1 はい…………… 2 いいえ
- (12) 身長 \_\_\_\_\_ cm 体重 \_\_\_\_\_ kg
- (13) 半年前に比べて固いものが食べにくくなりましたか…………… 1 はい…………… 2 いいえ
- (14) お茶や汁物等でむせることがありますか…………… 1 はい…………… 2 いいえ
- (15) 口の渇きが気になりますか…………… 1 はい…………… 2 いいえ
- (16) 週に1回以上は外出していますか…………… 1 はい…………… 2 いいえ
- (17) 昨年と比べて外出の回数は減っていますか…………… 1 はい…………… 2 いいえ
- (18) 周りの人から「いつも同じ事を聞く」などの物忘れがあると  
言われますか…………… 1 はい…………… 2 いいえ
- (19) 自分で電話番号を調べて、電話をかけることをしていますか…… 1 はい…………… 2 いいえ
- (20) 今日が何月何日かわからない時がありますか…………… 1 はい…………… 2 いいえ
- (21) (ここ2週間)毎日の生活に充実感がない…………… 1 はい…………… 2 いいえ
- (22) (ここ2週間)これまで楽しんでやれたことが楽しめなくなった…… 1 はい…………… 2 いいえ
- (23) (ここ2週間)以前は楽にできていたことが今では  
おっくうに感じられる…………… 1 はい…………… 2 いいえ
- (24) (ここ2週間)自分が役に立つ人間だと思えない…………… 1 はい…………… 2 いいえ
- (25) (ここ2週間)わけもなく疲れたような感じがする…………… 1 はい…………… 2 いいえ

4 ページ目へ  
お進みください

問7 あなたの日常生活についておたずねします。次のことを他の人の手助けなしに行うことはできますか。普段していなくても、必要があればできるか否かでお答えください。(1)から(5)のすべての項目についてお答えください。

(1) 食事をする(○は1つ)

1	2	3	4
一人で普通にできる	何とか一人でできる	一部手助けが必要	全面的に手助けが必要

(2) 着替えをする(○は1つ)

1	2	3	4
一人で普通にできる	何とか一人でできる	一部手助けが必要	全面的に手助けが必要

(3) 入浴をする(○は1つ)

1	2	3	4
一人で普通にできる	何とか一人でできる	一部手助けが必要	全面的に手助けが必要

(4) 排せをする(○は1つ)

1	2	3	4
一人で普通にできる	何とか一人でできる	一部手助けが必要	全面的に手助けが必要

(5) 歩行する(○は1つ)

1	2	3	4
一人で普通にできる	何とか一人でできる	一部手助けが必要	全面的に手助けが必要

## 次に、あなたの社会とのかかわりについてうかがいます。

問8 現在、あなたは町内会・自治会、ボランティア・市民活動団体、趣味や学習の会、高齢者クラブなどのグループや団体の会合や集まりに参加していますか。(○は1つ)

- |             |                  |
|-------------|------------------|
| 1 1週間に2回以上  | 4 1ヶ月に1回くらい      |
| 2 1週間に1回くらい | 5 この1ヶ月では参加していない |
| 3 1ヶ月に2、3回  |                  |

問9 あなたはご自宅で、日中のほとんどの時間、お一人になることがありますか。(○は1つ)

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| 1 ほとんど毎日一人である    | 4 月に1～2日くらい一人である |
| 2 週に3～5日くらい一人である | 5 ほとんど一人になることはない |
| 3 週に1～2日くらい一人である |                  |

問10 同居家族以外の別居のお子さんやご親戚についておたずねします。合計して何回くらい一緒に出かけたり、お互いの家を訪ねたり、電話で話しますか。(○は1つ)

- |             |                 |
|-------------|-----------------|
| 1 1週間に2回以上  | 5 1ヶ月に1回より少ない   |
| 2 1週間に1回くらい | 6 まったくない        |
| 3 1ヶ月に2、3回  | 7 別居の子どもも親戚もいない |
| 4 1ヶ月に1回くらい |                 |

5 ページ目へ  
お進みください

問 11 友達やご近所の人たちとは、何回くらい一緒に出かけたり、お互いの家を訪ねたり、電話をしますか。(○は1つ)

- |   |           |   |             |
|---|-----------|---|-------------|
| 1 | 1週間に2回以上  | 4 | 1ヶ月に1回くらい   |
| 2 | 1週間に1回くらい | 5 | 1ヶ月に1回より少ない |
| 3 | 1ヶ月に2、3回  | 6 | まったくない      |

問12 あなたのまわりの人たちは、あなたの話を聞いてくれたり、理解してくれますか。(1)～(4)のすべての項目についてお答えください。

(1)同居の家族の方たちは、あなたの話を聞いてくれたり、理解してくれますか。(○は1つ)

- |        |        |         |         |      |       |
|--------|--------|---------|---------|------|-------|
| 1      | 2      | 3       | 4       | 5    | 6     |
| よく     | まあよく   | あまり     | まったく    | 心配事は | 同居家族は |
| 聞いてくれる | 聞いてくれる | 聞いてくれない | 聞いてくれない | 話さない | いない   |

(2)別居の子どもや親戚の方たちは、あなたの話を聞いてくれたり、理解してくれますか。(○は1つ)

- |        |        |         |         |      |
|--------|--------|---------|---------|------|
| 1      | 2      | 3       | 4       | 5    |
| よく     | まあよく   | あまり     | まったく    | 心配事は |
| 聞いてくれる | 聞いてくれる | 聞いてくれない | 聞いてくれない | 話さない |

(3)友達やご近所の人たちは、あなたの話を聞いてくれたり、理解してくれますか。(○は1つ)

- |        |        |         |         |      |
|--------|--------|---------|---------|------|
| 1      | 2      | 3       | 4       | 5    |
| よく     | まあよく   | あまり     | まったく    | 心配事は |
| 聞いてくれる | 聞いてくれる | 聞いてくれない | 聞いてくれない | 話さない |

(4)かかりつけの医師や保健師、ケアマネジャーなどの保健・医療・福祉の専門家は、あなたの話を聞いてくれたり、理解してくれますか。(○は1つ)

- |        |        |         |         |      |        |
|--------|--------|---------|---------|------|--------|
| 1      | 2      | 3       | 4       | 5    | 6      |
| よく     | まあよく   | あまり     | まったく    | 心配事は | 専門家との  |
| 聞いてくれる | 聞いてくれる | 聞いてくれない | 聞いてくれない | 話さない | 関わりがない |

問 13 あなたのまわりの人たちは、外出や人とのつきあいをすすめてくれたり、誘ってくれますか。

(1)～(4)のすべての項目についてお答えください。

(1)同居の家族の方たちは、外出や人とのつきあいをすすめてくれたり、誘ってくれますか。(○は1つ)

- |        |        |         |         |       |       |
|--------|--------|---------|---------|-------|-------|
| 1      | 2      | 3       | 4       | 5     | 6     |
| よく     | たまに    | あまり     | まったく    | 誘って   | 同居家族は |
| 誘ってくれる | 誘ってくれる | 誘ってくれない | 誘ってくれない | ほしくない | いない   |

(2)別居の子どもや親戚の方たちは、外出や人とのつきあいをすすめてくれたり、誘ってくれますか。

(○は1つ)

- |        |        |         |         |       |
|--------|--------|---------|---------|-------|
| 1      | 2      | 3       | 4       | 5     |
| よく     | たまに    | あまり     | まったく    | 誘って   |
| 誘ってくれる | 誘ってくれる | 誘ってくれない | 誘ってくれない | ほしくない |

6 ページ目へ  
お進みください



(3) 友達やご近所の人たちは、外出や人とのつきあいをすすめてくれたり、誘ってくれますか。(○は1つ)

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
よく	たまに	あまり	まったく	誘って
誘ってくれる	誘ってくれる	誘ってくれない	誘ってくれない	ほしくない

(4) かかりつけの医師や保健師、ケアマネジャーなどの保健・医療・福祉の専門家は、外出や人とのつきあいをすすめてくれたり、誘ってくれますか。(○は1つ)

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
よく	たまに	あまり	まったく	誘って	専門家との関
誘ってくれる	誘ってくれる	誘ってくれない	誘ってくれない	ほしくない	わりがない

問 14 地区の民生委員をご存知ですか。訪問を受けたり、相談したことがありますか。(○は1つ)

- 1 この1年間に訪問を受けたり、相談したことがある
- 2 知っているが、この1年間では訪問を受けたり、相談したことはない
- 3 知らない

問 15 あなた自身に最もあてはまると思うところに○をつけてください。(1)～(4)のすべてにお答えください。

(1) 人付き合いがよい方だと思う(○は1つ)

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
まったくそう思う	どちらかといえば	どちらともいえない	どちらかといえば	まったく
	そう思う		そう思わない	そう思わない

(2) 人から個人的な話を持ちかけられるのはわずらわしいものである(○は1つ)

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
まったくそう思う	どちらかといえば	どちらともいえない	どちらかといえば	まったく
	そう思う		そう思わない	そう思わない

(3) 出会った人とは、できるだけ親密になろうと努力する(○は1つ)

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
まったくそう思う	どちらかといえば	どちらともいえない	どちらかといえば	まったく
	そう思う		そう思わない	そう思わない

(4) 自分にとって人間関係はわずらわしいものである(○は1つ)

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
まったくそう思う	どちらかといえば	どちらともいえない	どちらかといえば	まったく
	そう思う		そう思わない	そう思わない

7 ページ目へ  
お進みください

## 次に各種サービスの利用についてうかがいます。

問 16 あなたは、介護保険の認定を申請しようとしていますか。(○は1つ)

- 1 申請の必要がない
- 2 申請を考えているが、していない
- 3 申請中
- 4 介護保険の認定者である

問 17 あなたは次の市の福祉サービスを利用していますか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 配食サービス
- 2 電話訪問・お元気コール
- 3 ゴミの回収
- 4 いずれのサービスも利用していない

問 18 あなたは、市で行っている健診(「生活習慣病健診」)を受けていますか。(○は1つ)

- 1 ほぼ毎年受けている
- 2 数年に1度受けている
- 3 ほとんど受けていない

問 19 現在、社会福祉協議会では、家の中に閉じこもりがちな高齢者や、人との交流が少ない高齢者のお宅をボランティアが訪問し、お話を聴く「傾聴ボランティア」というサービスがあります。このような傾聴ボランティアを、あなたは利用してみたいと思いますか。(○は1つ)

- 1 利用したい
- 2 利用したくない



付問 (問19で「2 利用したくない」と回答した方)なぜ利用したくないのですか。あてはまる番号すべてに○をしてください。

- 1 どのようなボランティアがくるのか不安である
- 2 他人に家の中をみられたくない
- 3 家族が反対する
- 4 そもそも人と会うのが好きでない
- 5 傾聴ボランティアのことがよくわからない
- 6 その他( )

## あなたのお気持ちや意識についてうかがいます。

問 20 全体として、ご自分の生活にどれくらい満足していますか。(○は1つ)

- 1 非常に満足している
- 2 まあまあ満足している
- 3 どちらともいえない
- 4 あまり満足していない
- 5 まったく満足していない

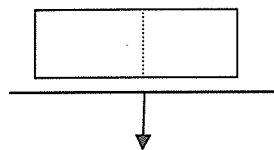
問 21 あなたは、孤立していると感じることがどのくらいありますか。(○は1つ)

- 1 ほとんどない
- 2 ときどきある
- 3 そう感じているときが多い

8 ページ目へ  
お進みください

**ご家族やご本人のことについてうかがいます。**

問 22 現在、同居している(同じ敷地内に住んでいる)人は、あなたを含めて合計何人ですか。入院されている方も含めてお答えください。



1 1人(自分だけ) → 問 23 へ

付問 あなたと同居している方は、どなたですか。あてはまる方をすべてお答えください。

- |             |            |               |
|-------------|------------|---------------|
| 1 配偶者       | 5 娘の配偶者(婿) | 9 配偶者の母       |
| 2 息子        | 6 あなたの父    | 10 孫          |
| 3 娘         | 7 あなたの母    | 11 兄弟姉妹       |
| 4 息子の配偶者(嫁) | 8 配偶者の父    | (配偶者の兄弟姉妹も含む) |
|             |            | 12 その他( )     |

問 23 あなたは我孫子市にお住まいになって、何年になりますか。(○は1つ)

- |          |            |         |
|----------|------------|---------|
| 1 1年未満   | 4 5～10年未満  | 7 30年以上 |
| 2 1～3年未満 | 5 10～20年未満 |         |
| 3 3～5年未満 | 6 20～30年未満 |         |

問 24 このアンケートにご記入いただいた方はどなたでしょうか。(○は1つ)

- 1 宛名のご本人が記入した
- 2 宛名の方から回答を聞いて、別の人が代筆した
- 3 宛名の方が回答できないので、別の人が回答した

最後に、介護予防についてのご意見・ご要望がありましたら、どのようなことでもかまいませんので下欄にご自由にお書きください。

**ご協力ありがとうございました。同封の封筒にて、ご返送をお願いします。**



ID

## 傾聴ボランティアに対するアンケート

平成19年2月

我孫子市社会福祉協議会

桜美林大学・加齢発達研究所

以下の問いについて、あてまはる番号や記号に○をつけてください。

### あなたの健康状態についてうかがいます。

問1 全般的にいて、あなたの現在の健康状態はいかがですか。(○は1つ)

- 1 よい    2 まあよい    3 ふつう    4 あまりよくない    5 よくない

問2 あなたは現在、以下のような病気やケガで、病院や診療所に通っていらっしゃいますか。往診、薬だけ出してもらっている場合も含みます。(○は1つ)

- |                 |                         |
|-----------------|-------------------------|
| 1 高血圧           | 6 腰痛・関節炎                |
| 2 脳卒中など脳血管疾患    | 7 悪性新生物(ガン)             |
| 3 心臓病(狭心症・心筋梗塞) | 8 パーキンソン病等の神経難病         |
| 4 呼吸器系の病気       | 9 その他( )                |
| 5 骨折・外傷         | 10 病気やケガはあるが、病院には通っていない |
|                 | 11 病気やケガはない             |

問3 この1週間に、次のようなことがよくありましたか。(1)から(8)のそれぞれの項目について、「1 よくあった」「2 なかった」でお答えください。

- (1) ゆううつだった…………… 1 よくあった …… 2 なかった
- (2) 普段なら何でもないことをするのがおっくうだった… 1 よくあった …… 2 なかった
- (3) よく眠れなかった…………… 1 よくあった …… 2 なかった
- (4) うれしいと感じた…………… 1 よくあった …… 2 なかった
- (5) さびしい気がした…………… 1 よくあった …… 2 なかった
- (6) 楽しいと感じた…………… 1 よくあった …… 2 なかった
- (7) 悲しいと感じた…………… 1 よくあった …… 2 なかった
- (8) 何をするにもなかなかやる気がおこらなかった… 1 よくあった …… 2 なかった

## 傾聴ボランティアとしての活動や社会とのかかわりについてお伺いします。

問4 あなたは、傾聴ボランティアに参加してみていかがでしたか。あてまはる番号すべてに○をしてください。

- 1 自分の健康によかったと思う
- 2 自分の生きがいにつながったと思う
- 3 自分の社会とのつながりを維持したり、広げることができたと思う
- 4 人の役に立ったと思う
- 5 相手の高齢者の話をよく聞くことができたと思う
- 6 相手の高齢者にとって良い人間関係ができたと思う
- 7 相手の高齢者の心身の健康に多少とも貢献したと思う
- 8 その他( )

問5 あなたは、以下の質問について、どのように感じておられますか。(○は一つ)

(1) 傾聴ボランティア活動は、自分にとって重要だと思う。

- 1 非常に思う    2 やや思う    3 あまり思わない    4 まったく思わない

(2) 高齢の人たちが地域のために活動することは大切だと思う。

- 1 非常に思う    2 やや思う    3 あまり思わない    4 まったく思わない

(3) 傾聴ボランティア活動によって、自分自身の重要性を感じる事ができたと思う。

- 1 非常に思う    2 やや思う    3 あまり思わない    4 まったく思わない

(4) 傾聴ボランティア活動によって、物事に対する新しい見方ができるようになったと思う。

- 1 非常に思う    2 やや思う    3 あまり思わない    4 まったく思わない

(5) 傾聴ボランティア活動は、自分の仕事の選択肢を広げてくれたと思う。

- 1 非常に思う    2 やや思う    3 あまり思わない    4 まったく思わない

(6) 人を助けることは大事だと思う。

- 1 非常に思う    2 やや思う    3 あまり思わない    4 まったく思わない

(7) 傾聴ボランティア活動によって、自分は人に必要とされていると感じられた。

- 1 非常に思う    2 やや思う    3 あまり思わない    4 まったく思わない

(8) 傾聴ボランティア活動によって、地域社会が活性化していると思う。

- 1 非常に思う    2 やや思う    3 あまり思わない    4 まったく思わない

(9) 傾聴ボランティア活動は、自分の能力を活かせる活動だと思う。

- 1 非常に思う    2 やや思う    3 あまり思わない    4 まったく思わない

(10) 傾聴ボランティア活動をとおして、知り合いと「地域のために活動する」ことについて、  
関心を分かち合うことができたと思う。

- 1 非常に思う 2 やや思う 3 あまり思わない 4 まったく思わない

(11) 傾聴ボランティア活動は、閉じこもりがちな高齢者に効果があったと思う。

- 1 非常に思う 2 やや思う 3 あまり思わない 4 まったく思わない

(12) 傾聴ボランティア活動によって、地域社会にもっと関心を向けることができたと思う。

- 1 非常に思う 2 やや思う 3 あまり思わない 4 まったく思わない

(13) 傾聴ボランティア活動によって、地域社会のことがこれまでよりもわかったと思う。

- 1 非常に思う 2 やや思う 3 あまり思わない 4 まったく思わない

問6 あなたは、以下のような項目について、どの程度満足を感じていらっしゃいますか。

(1) あなたは、傾聴ボランティアの仲間との関係にどの程度満足していますか。

- 1 非常に満足している 3 あまり満足していない  
2 まあまあ満足している 4 まったく満足していない

(2) あなたは、傾聴ボランティア養成の講習にどの程度満足していますか。

- 1 非常に満足している 3 あまり満足していない  
2 まあまあ満足している 4 まったく満足していない

(3) あなたは、傾聴ボランティア活動における自分の働きにどの程度満足していますか。

- 1 非常に満足している 3 あまり満足していない  
2 まあまあ満足している 4 まったく満足していない

(4) あなたは、傾聴ボランティアにおいて相手の方との関係にどの程度満足していますか。

- 1 非常に満足している 3 あまり満足していない  
2 まあまあ満足している 4 まったく満足していない

(5) あなたは、全体として、傾聴ボランティア活動にどの程度満足していますか。

- 1 非常に満足している 3 あまり満足していない  
2 まあまあ満足している 4 まったく満足していない

問7 傾聴ボランティアとして感じたことについて、どのようなことでもかまいませんので  
お聞かせください。

問8 あなたは、現在、傾聴ボランティア以外の町内会・自治会、ボランティア・社会奉仕団体、趣味や学習の会、老人クラブなどのグループや団体の会合や集まりに参加していますか。

(○は1つ)

- |             |                  |
|-------------|------------------|
| 1 1週間に2回以上  | 4 1カ月に1回くらい      |
| 2 1週間に1回くらい | 5 この1ヶ月では参加していない |
| 3 1ヶ月に2、3回  |                  |

問9 同居家族以外の別居のお子さんやご親戚についておたずねします。合計して何回くらい一緒に出かけたり、お互いの家を訪ねたり、電話で話しますか。(○は1つ)

- |             |                 |
|-------------|-----------------|
| 1 1週間に2回以上  | 5 1カ月に1回より少ない   |
| 2 1週間に1回くらい | 6 まったくない        |
| 3 1カ月に2、3回  | 7 別居の子どもも親戚もいない |
| 4 1カ月に1回くらい |                 |

問10 友達やご近所の方とは、何回くらい一緒に出かけたり、お互いの家を訪ねたり、電話をしますか。

(○は1つ)

- |             |               |
|-------------|---------------|
| 1 1週間に2回以上  | 5 1カ月に1回より少ない |
| 2 1週間に1回くらい | 6 まったくない      |
| 3 1カ月に2、3回  |               |
| 4 1カ月に1回くらい |               |

問11 あなたのまわりの人たちは、あなたの話を聞いてくれたり、理解してくれますか。(1)～(4)のすべての項目についてお答えください。

(1)同居の家族の方たちは、あなたの話を聞いてくれたり、理解してくれますか。(○は1つ)

- |        |        |         |         |      |       |
|--------|--------|---------|---------|------|-------|
| 1      | 2      | 3       | 4       | 5    | 6     |
| よく     | まあよく   | あまり     | まったく    | 心配事は | 同居家族は |
| 聞いてくれる | 聞いてくれる | 聞いてくれない | 聞いてくれない | 話さない | いない   |

(2)別居の子どもや親戚の方たちは、あなたの話を聞いてくれたり、理解してくれますか。(○は1つ)

- |        |        |         |         |      |
|--------|--------|---------|---------|------|
| 1      | 2      | 3       | 4       | 5    |
| よく     | まあよく   | あまり     | まったく    | 心配事は |
| 聞いてくれる | 聞いてくれる | 聞いてくれない | 聞いてくれない | 話さない |

(3)友人・近隣の人たちは、あなたの話を聞いてくれたり、理解してくれますか。(○は1つ)

- |        |        |         |         |      |
|--------|--------|---------|---------|------|
| 1      | 2      | 3       | 4       | 5    |
| よく     | まあよく   | あまり     | まったく    | 心配事は |
| 聞いてくれる | 聞いてくれる | 聞いてくれない | 聞いてくれない | 話さない |

(4)かかりつけの医師や保健師、ケアマネージャなどの保健・医療・福祉の専門家は、あなたの話を聞いてくれたり、理解してくれますか。(○は1つ)

- |        |        |         |         |      |        |
|--------|--------|---------|---------|------|--------|
| 1      | 2      | 3       | 4       | 5    | 6      |
| よく     | まあよく   | あまり     | まったく    | 心配事は | 専門家との  |
| 聞いてくれる | 聞いてくれる | 聞いてくれない | 聞いてくれない | 話さない | 関わりがない |

**あなたのお気持ちや意識についてうかがいます。**

問 12 全体として、ご自分の生活にどれくらい満足していますか。(○は1つ)

- |              |               |
|--------------|---------------|
| 1 非常に満足している  | 4 あまり満足していない  |
| 2 まあまあ満足している | 5 まったく満足していない |
| 3 どちらともいえない  |               |

問 13 あなたは、孤立していると感じることがどのくらいありますか。(○は1つ)

- 1 ほとんどない 2 ときどきある 3 そう感じているときが多い

問 14 あなた自身についてどの程度あてはまるかをお答えください。(1)から(10)のすべてにお答えください。

(1) 少なくとも人並みには、価値のある人間である(○は1つ)

- |       |             |           |               |         |
|-------|-------------|-----------|---------------|---------|
| 1     | 2           | 3         | 4             | 5       |
| あてはまる | やや<br>あてはまる | どちらともいえない | やや<br>あてはまらない | あてはまらない |

(2) 色々な良い素質をもっている (○は1つ)

- |       |             |           |               |         |
|-------|-------------|-----------|---------------|---------|
| 1     | 2           | 3         | 4             | 5       |
| あてはまる | やや<br>あてはまる | どちらともいえない | やや<br>あてはまらない | あてはまらない |

(3) 敗北者だと思ふことがよくある(○は1つ)

- |       |             |           |               |         |
|-------|-------------|-----------|---------------|---------|
| 1     | 2           | 3         | 4             | 5       |
| あてはまる | やや<br>あてはまる | どちらともいえない | やや<br>あてはまらない | あてはまらない |

(4) 物事を人並みには、うまくやれる (○は1つ)

- |       |             |           |               |         |
|-------|-------------|-----------|---------------|---------|
| 1     | 2           | 3         | 4             | 5       |
| あてはまる | やや<br>あてはまる | どちらともいえない | やや<br>あてはまらない | あてはまらない |

(5) 自分には、自慢できるところがあまりない (○は1つ)

- |       |             |           |               |         |
|-------|-------------|-----------|---------------|---------|
| 1     | 2           | 3         | 4             | 5       |
| あてはまる | やや<br>あてはまる | どちらともいえない | やや<br>あてはまらない | あてはまらない |



(6) 自分に対して肯定的である(○は1つ)

1	2	3	4	5
あてはまる	やや あてはまる	どちらともいえない	やや あてはまらない	あてはまらない

(7) だいたいにおいて、自分に満足している (○は1つ)

1	2	3	4	5
あてはまる	やや あてはまる	どちらともいえない	やや あてはまらない	あてはまらない

(8) もっと自分自身を尊敬できるようにしたい (○は1つ)

1	2	3	4	5
あてはまる	やや あてはまる	どちらともいえない	やや あてはまらない	あてはまらない

(9) 自分はまったくだめな人間だと思ふことがある (○は1つ)

1	2	3	4	5
あてはまる	やや あてはまる	どちらともいえない	やや あてはまらない	あてはまらない

(10) 何かにつけて、自分は役に立たない人間だと思ふ(○は1つ)

1	2	3	4	5
あてはまる	やや あてはまる	どちらともいえない	やや あてはまらない	あてはまらない

ご協力ありがとうございました。同封の封筒にて、ご返送をお願いします。

## 2. 単純集計

- 1) 地域住民に対する事後調査
- 2) 傾聴ボランティアの担い手に対する事後調査

問1 昨年の4月から、介護保険法が改正されました。このことに関する情報をどの程度ご存知ですか。「知っている」「知らない」でお答えください。

(1) 市が行っている健診などを利用して、要介護になる可能性の高い人を把握する。

	知っている	知らない	無回答	合計
我孫子北	301	401	23	725
	41.5	55.3	3.2	100.0
対照地区	322	438	29	789
	41.1	55.4	3.4	100.0

(2) 要介護になる可能性の高い人を対象に、介護状態にならないための事業を実施する。

	知っている	知らない	無回答	合計
我孫子北	225	472	28	725
	31.0	65.1	3.9	100.0
対照地区	216	532	41	789
	27.4	67.4	5.2	100.0

(3) 閉じこもりも要介護状態になりやすい要因の1つとして取り上げられ、対策が行われる。

	知っている	知らない	無回答	合計
我孫子北	214	478	33	725
	29.5	65.9	4.6	100.0
対照地区	212	535	42	789
	26.9	67.8	5.3	100.0

問2 昨年の4月からの改正では、要介護状態とならないための事業として、次のような介護予防事業が行われています。あなたは、それぞれについて参加したいと思うものはありますか。

(1) 身体機能を向上させるためのメニューのうちでは、次のどれに参加したいですか。(○は1つ)

	筋力を向上させるための訓練(トレーニング機器を利用します)	プールを利用した歩行訓練	自宅で軽こできる体操	公園などに整備する運動用具を利用した訓練	どれにも参加したくない／参加できない	無回答	合計
我孫子北	140	70	332	30	128	25	725
	19.3	9.7	45.8	4.1	17.7	3.4	100.0
対照地区	105	64	403	37	145	35	789
	13.3	8.1	51.0	4.7	18.4	4.4	100.0

(2) 栄養の改善を図るためのメニューのうちでは、次のどれに参加したいですか。(○は1つ)

	日頃の食事内容について、栄養士による相談	高齢者でもできる料理教室	友達や知人ともにおこなう会食	どれにも参加したくない／参加できない	無回答	合計
我孫子北	140	143	178	227	37	725
	19.3	19.7	24.6	31.3	5.1	100.0
対照地区	123	125	219	259	63	789
	15.6	15.8	27.8	32.8	8.0	100.0

(3) 歯や口(口腔内)の機能の向上を目的としたメニューのうちでは、次のどれに参加したいですか。

(○は1つ)

	入れ歯(義歯)などの手入れや洗浄についての講習	歯を定期的に健診する検査(半年から1年に1回)	食事が楽しくできるための「あご」の機能訓練	どれにも参加したくない/参加できない	無回答	合計
我孫子北	84	386	60	158	37	725
	11.6	53.3	8.3	21.7	5.1	100.0
対照地区	87	355	61	222	64	789
	11.0	45.0	7.7	28.1	8.1	100.0

(4) 閉じこもり、認知症、うつ予防するためのメニューのうちでは、次のどれに参加したいですか。

(○は1つ)

	マージャン	音楽療法	脳のトレーニング	どれにも参加したくない/参加できない	無回答	合計
我孫子北	67	186	222	210	40	725
	9.2	25.7	30.6	29.0	5.5	100.0
対照地区	63	182	228	252	64	789
	8.0	23.1	28.9	31.9	8.1	100.0

次に、あなたの健康状態についてうかがいます。

問3 全般的にあって、あなたの現在の健康状態はいかがですか。(○は1つ)

	よい	まあよい	ふつう	あまりよくない	よくない	無回答	合計
我孫子北	132	140	322	96	15	20	725
	18.2	19.3	44.4	13.2	2.1	2.8	100.0
対照地区	125	154	340	131	16	23	789
	15.8	19.5	43.1	16.6	2.0	2.9	100.0