

問4)処方せんをお出しになる保険薬局(調剤薬局)を決めていますか

1. 1ヶ所に決めている
2. 数ヶ所決めてその時によって変える
3. 特に決めていない

回答人数は905名であり、「特に決めていない」が450名(49.7%)、「1ヶ所に決めている」が328名(36.2%)、「数ヶ所決めてその時によって変える」が127名(14%)であった。

問5)お薬をどこでもらいたいですか

1. 病院・診療所
2. 保険薬局(調剤薬局)
3. どちらでもよい

→「1. 病院・診療所」または「2. 保険薬局(調剤薬局)」を選んだ方は[問6]へ

→「3. どちらでもよい」を選んだ方は[問7]へ

回答人数は1,047名であり、「病院・診療所」が615名(58.7%)、「どちらでもよい」が221名(21.1%)、「保険薬局(調剤薬局)」が211名(20.2%)であった。

問6)選んだ理由は何ですか(複数回答可)

1. その医療機関の処方薬の管理(薬歴管理)をしてくれる
2. 待ち時間がない
3. 手間がかからない
4. 金額の違い
5. 親切・丁寧
6. 安心感・信頼感がある
7. 相談しやすい
8. プライバシーが守られる
9. 自宅に近い
10. 職場に近い
11. その他 ()

→[問8]へ

「1. 病院・診療所」を選択

のべ回答人数は1,164名であり、「処方薬の管理」が348名(29.9%)、「安心感・信頼感」が239名(20.5%)、「手間」が222名(19.1%)、「プライバシー」が82名(7%)、「相談しやすい」が76名(6.5%)、「金額」が59名(5.1%)、「待ち時間」が53名(4.6%)、「親切・丁寧」が53名(4.6%)、「自宅に近い」が7名(0.6%)、「職

場に近い」が2名(0.2%)、「その他」が23名(2%)であった。

「2. 保険薬局(調剤薬局)」を選択

のべ回答人数は328名であり、「待ち時間」が168名(51.2%)、「処方薬の管理」が42名(12.8%)、「手間」が35名(10.7%)、「安心感・信頼感」が23名(7%)、「相談しやすい」が23名(7%)、「自宅に近い」が10名(3%)、「職場に近い」が10名(3%)、「親切・丁寧」が9名(2.7%)、「プライバシー」が2名(0.6%)、「金額」が1名(0.3%)、「その他」が5名(1.5%)であった。

11. その他

のべ回答人数は25名であり、「病院・診療所」を選択した人数が18名、「保険薬局」を選択した人数が3名、「その他」が4名であった。

下記に主な意見を挙げる。

「1. 病院・診療所」を選択

- ・ 薬局によっては薬がなく、もらうまでに時間・日数がかかる
- ・ 移動が大変
- ・ 待つのがつらい
- ・ 足を骨折した時(保険薬局は)すごく不便に感じた
- ・ 医師と面談して処方されるから
- ・ 医師に言われて
- ・ 特定機能病院なので
- ・ 病院からのつながり
- ・ 病院の方が金額が安い
- ・ 薬局で病気についていろいろ聞かれるのが煩わしい

「2. 保険薬局」を選択

- ・ アドバイスがもらえる
- ・ 薬が重い
- ・ 一人一人に時間をかけて説明してくれる

「その他」

- ・ 薬について医師に聞けないことを説明してくれる
- ・ その時により違う

- ・ 病院が薬により利益を得られないようにする。(=無駄な処方をなくす)
- ・ 病院の方針に従っただけ

問7)「どちらでもよい」という理由をお書きください

のべ回答人数は 154 名であり、その中で最も多い意見が「待ち時間が少ないほう」が 57 名であり、以下「どちらも変わらない、気にしない」が 36 名、「状況により自由に選択」が 20 名、「保険薬局が家(または診療施設)の近くであればどちらでもよい」が 8 名、「一長一短(待ち時間, 移動の要不要など)」が 5 名、「間違いがなければどちらでもよい」が 3 名、「その他」が 23 名と続いた。

下記に主な意見を挙げる。

「待ち時間が少ないほう」

- ・ 同じ薬なら待ち時間が短いほう
- ・ 手間と時間がかからないほう

「どちらも変わらない、気にしない」

- ・ 薬さえもらえればよい
- ・ 同じ薬が出るし、待ち時間も変わらない
- ・ 薬の内容は変わらない
- ・ 何かあった時は医師に相談する
- ・ 説明はどちらでも受けられる
- ・ 近くて信頼できればどちらでもよい
- ・ どちらでも丁寧に対応してくれる
- ・ 保険薬局を特別に決めていない
- ・ 薬剤師がいるならどちらでもよい
- ・ 処方された薬であればよい
- ・ 混雑しないで受け取れればよい
- ・ どこでも誠意をもって対応してくれる

問8)今後、保険薬局(調剤薬局)に期待することは何ですか。ご自由にお書きください

下記に主な意見を挙げる。

「待ち時間について」

- ・ 迅速, 待ち時間の短縮
- ・ 待っている間、混雑し、窮屈
- ・ 待ち時間を表示する

「患者対応について」

- ・ 十分な説明・相談
- ・ 親切丁寧
- ・ プライバシーの保護・管理
- ・ ネームプレートを大きくし、写真を入れる

「在庫管理について」

- ・ どの薬局でも調剤できるように、在庫があるか不安
- ・ 血糖測定用器具(センサー)が当日もらえない

「料金について」

- ・ 薬代が高い, 相談料が含まれる
- ・ 同じ処方でも薬局によって金額が違う
- ・ お薬手帳に貼るシール代を取られ、面倒だった
- ・ 薬代と診察料の会計を一緒にしてほしい
- ・ 説明書にも代金がかかるので同じ処方ときは不要
- ・ 領収書の発行をスムーズに
- ・ 領収金額の明細がほしい
- ・ 院外処方では料金の負担が心配
- ・ 病院と院外薬局の料金の差を明示

「相談・服薬指導・情報提供・薬歴管理」について

- ・ 投薬歴を管理し助言・指導を受けられるような仕組みを
- ・ 毎回同じ質問をされるのが面倒くさい
- ・ 各人の管理をする(アレルギー歴など)

- ・ いつでもアドバイスが聞けるように
- ・ 病名などを詳しく聞かれない
- ・ 身体全体の総合的な処方薬管理とアドバイス
- ・ 自由なコミュニケーションがほしい
- ・ 情報を提供しさらに安全に
- ・ 処方内容を配布
- ・ 保管上の注意点を明記
- ・ 複数の医療機関からの処方が管理されず、その都度内容を説明するのが不便
- ・ お薬手帳を出してほしい
- ・ お薬手帳を持ち歩くのは面倒なので、PCでデータ管理してほしい
- ・ 市販薬を含めた薬歴管理

「薬剤師の資質について」

- ・ 安心・信頼感を増やしてほしい
- ・ 薬の知識を高く
- ・ 薬のエキスパートとしてのアドバイス
- ・ 処方とともに責任を持ってほしい
- ・ 医師のような話し方は避けてほしい
- ・ 事務的な態度を改めてほしい
- ・ 誠実
- ・ 特殊な病気に対する医療知識
- ・ 子供相手の口調になっている
- ・ 患者より先に薬剤の問題に対処
- ・ 薬局の質的向上

「利便性・立地条件について」

- ・ 営業時間延長・休日の営業などの配慮
- ・ 自宅の付近
- ・ どの医療機関の処方も受け入れる
- ・ 処方せんのFAX受付などをしてもらいたい
- ・ 駅の近くにあると便利
- ・ 病院に併設してほしい

「調剤について」

- ・ 一包化を希望

- ・ 薬袋にも服用方法と薬のカラーコピーを印刷してほしい
- ・ 病医院と同じ薬を出してほしい
- ・ 診察が月に一度の場合、一ヶ月分くらいはほしい
- ・ 患者が少ないと古い薬を出されることがある
- ・ 古い薬でもいいものは採用してほしい
- ・ 必要最小限の投薬
- ・ 時間外の処方ミスについて不安を感じる

「薬局の選択について」

- ・ 薬局が指定される
- ・ かかりつけ薬局がある方が安心
- ・ 個人で選択したい

「その他」

- ・ 考えたことがない、わからない、どちらでもよい
- ・ 後発薬の情報提示と選択権
- ・ 当院が一番安心、当院がいい
- ・ 今のままでよい(保険薬局を利用)
- ・ 医療ミスをなくす
- ・ 病院の処方を実践に対応
- ・ 医師の処方の確認
- ・ 医薬分業に反対
- ・ 医療機関での処方を希望(安心感、金額、相談しやすい)
- ・ 患者本位
- ・ 管理徹底
- ・ 薬の種類を減らす
- ・ 処方せんと的一致がわからない
- ・ 配達サービス
- ・ 資格証書を提示
- ・ 早急に医薬分業を進めてほしい
- ・ 薬が無くなる頃に連絡を
- ・ 市販薬の販売
- ・ 飲み残しの薬を引き取ってほしい
- ・ 保険証の提示が面倒くさい
- ・ 薬袋を説明書の順番どおりにしてほしい
- ・ 受診科別に渡してほしい

- ・ 院内と院外があるので二度手間
- ・ 選択肢が多いほうがよい
- ・ 待ち時間が長い。保険薬局は待ち時間がない
- ・ 処方薬の管理をしてくれて待ち時間がないため
- ・ 院外で時間をつぶすので、できたらメールで知らせてほしい
- ・ 病院に対しての薬の説明
- ・ 病院の方が安心感あり
- ・ 各々にあった説明を
- ・ 歩行が不便なので病院のほうが便利

問9)自宅または職場付近に保険薬局(調剤薬局)はありますか

1. はい 2. いいえ 3. わからない

回答人数は1,060名であり、「はい」が870名(82.1%)、「いいえ」が98名(9.2%)、「わからない」が92名(8.7%)であった。

問10)院外処方の場合、どこの保険薬局(調剤薬局)を利用したいですか

1. 病院・診療所付近 2. 自宅付近 3. 職場付近
4. その他 ()

回答人数は1,029名であり、「病院・診療所付近」が476名(46.3%)、「自宅付近」が441名(42.9%)、「職場付近」が31名(3%)「その他」が81名(7.9%)であった。

4. その他

下記に主な意見を挙げる。

- ・ 患者各個人について病院との十分な連携が取れているところ
- ・ 信頼の置けるところ

- ・ 薬について説明をしてくれる
- ・ 利用度の高い駅付近にあればと思う
- ・ 処方された薬があるかにより選ぶ
- ・ 原則、病院診療所になるが、早いところがよい
- ・ 時と場合による
- ・ 院外処方を望まない。高くなるだけ

問 11)保険薬局(調剤薬局)を選ぶ基準は何ですか(複数回答可)

1. 外観
2. 営業時間
3. 待ち時間
4. サービス
5. すべての医療機関の処方薬の管理(薬歴管理)をしてくれる
6. 病院・診療所が近い
7. 自宅・職場が近い
8. 医療用品・健康食品などの種類が多い
9. その他 ()

のべ回答人数は 1,909 名であり、「待ち時間」が 503 名 (26.3%)、「病院・診療所が近い」が 331 名 (17.3%)、「すべての医療機関の処方薬の管理(薬歴管理)をしてくれる」が 321 名 (16.8%)、「自宅・職場が近い」が 313 名 (16.4%)、「サービス」が 195 名 (10.2%)、「営業時間」が 168 名 (8.8%)、「外観」が 37 名 (1.9%)、「医療用品・健康食品などの種類が多い」が 17 名 (0.9%)、「その他」が 24 名 (1.3%)であった。

9. その他

下記に主な意見を挙げる。

- ・ ジェネリック薬品の導入に積極的であること
- ・ 季節に合わせた生活の仕方などのチラシをくれる
- ・ これまで、ほぼ病院よりの紹介
- ・ どうしても薬局に行くなら自宅近く
- ・ なるべく院内で薬を渡して欲しい
- ・ 品位とプライバシーの保持
- ・ 他の薬を買っている
- ・ 保険薬局は薬についてうるさい。どちらを信じたらよいか迷う

問 12) 1ヶ所の保険薬局(調剤薬局)で各患者さんの処方薬を管理(薬歴管理)し、飲み合わせの問題やお薬に関する様々な相談に対応してくれる保険薬局(調剤薬局)を「かかりつけ薬局」といいます。これまでに「かかりつけ薬局」という言葉をご存知でしたか

1. はい 2. いいえ

回答人数は1,025名であり、「はい」が397名(38.7%)、「いいえ」が628名(61.3%)であった。

問 13) 「かかりつけ薬局」は必要だと思いますか

1. 必要 2. 不要 3. わからない

回答人数は1,036名であり、「必要」が691名(66.7%)、「不要」が257名(24.8%)、「わからない」が88名(8.5%)であった。

問 14) 「かかりつけ薬局」を持っていますか

1. はい 2. いいえ

→ 「1. はい」を選んだ方は[問 15]へ

→ 「2. いいえ」を選んだ方は[問 16]へ

回答人数は1,043名であり、「はい」が265名(25.4%)、「いいえ」が778名(74.6%)であった。

問 15)「かかりつけ薬局」ではお薬の飲み合わせや副作用などの相談に応じてくれますか

1. 必ず応じてくれる
2. まあまあ応じてくれる
3. あまり応じてくれない
4. まったく応じてくれない

回答人数は 330 名であり、「必ず応じてくれる」が 209 名 (63. 3%)、「まあまあ応じてくれる」が 98 名 (29. 7%)、「あまり応じてくれない」が 15 名 (4. 5%)、「まったく応じてくれない」が 8 名 (2. 4%)であった。

問 16)これから「かかりつけ薬局」をもつことはできると思いますか

1. はい
2. いいえ

→「1. はい」を選んだ方は[問 18]へ

→「2. いいえ」を選んだ方は[問 17]へ

回答人数は 945 名であり、「はい」が 702 名 (74. 3%)、「いいえ」が 243 名 (25. 7%)であった。

問 17)「かかりつけ薬局」をもつことができない理由をお書きください

のべ回答人数は 208 名であり「信用性がない」が 29 名、「近くにない、場所がわからない」が 22 名、「受診病院でもらいたい」が 19 名、「複数を受診しているため」が 16 名、「在庫がないから」が 16 名、「二度手間」が 12 名、「プライバシーの保護」が 12 名、「選択の方法がわからない」が 12 名、「指定されている」が 11 名、「必要ない」が 10 名、「あまり受診しないため」が 8 名、「病院で薬をだすため」が 6 名、「病院の近くに薬局があるため」が 4 件、「院外処方発行してくれない」が 3 名、「その他」が 21 名であった。

下記に主な意見を挙げる。

「信用性がない」

- ・ 医師と薬剤師の意思疎通に欠く
- ・ 薬剤師のレベル、モラルが低い
- ・ 薬局毎に対応が違う
- ・ 相談が難しい等、すべてを任せられるか心配である
- ・ 信用性が不透明だから
- ・ 信頼感が薄い、病院と連絡がある薬局が安心
- ・ 信頼性、情報保護に問題があると思う
- ・ 信頼できる薬剤師をみつけれられるか不安

「近くにない、場所がわからない」

- ・ 家の近くに無いため、病院近辺を選ばざるを得ない
- ・ 薬局が近くにない
- ・ 近所にない
- ・ 自宅、職場近くにない
- ・ 自宅近くにそのような薬局がない
- ・ 自宅近くに適当な薬局がない

「受診病院でもらいたい」

- ・ 近所にない。診察を受けた病院で薬をもらいたい
- ・ 受診後、病院の薬局で受けと取ることがベスト。病弱、高齢
- ・ 病院で処方するので院内に
- ・ 精神科なので院内の薬のほうが安心
- ・ 病院でもらったほうがいいから

「複数を受診しているため」

- ・ いくつもの病院、診療所にかかっているから
- ・ 1カ所の病院にかかっているわけではないから
- ・ 近所に薬局がないから、複数の病院に行っているから

「在庫がないから」

- ・ 薬がそろっていない
- ・ 薬のストックが無いことが多いと思うので二度手間になりそう
- ・ 現在服用中の薬が特殊なので薬局には無いと思う
- ・ 薬の種類が充分かどうか不安あり
- ・ 病院や門前薬局の方が薬がそろっている

「二度手間」

- ・ 違う場所に行くのが面倒
- ・ 1ヵ所ですむところが2ヵ所になるから
- ・ 面倒くさい

「プライバシーの保護」

- ・ あまりプライバシーを詮索されたくない
- ・ プライベートの問題が心配
- ・ プライバシーをのぞかれている気がする
- ・ 個人情報知られるため

「選択の方法がわからない」

- ・ 良い薬局がわからない
- ・ 薬局を特定しにくい
- ・ 選び方がわからない

「指定されている」

- ・ 医療機関によって指定薬局が決まっている
- ・ 診療所で近くの薬局をすすめられるため意味がないと思う
- ・ 病院から薬局を指定されるし、その時の病院の近くの薬局に行く
- ・ 病院と薬局の癒着問題（特に個人病院）形だけの医薬分業になっている

「必要ない」

- ・ 必要がない、医師で充分、対応可能
- ・ 必要性を感じない。副作用等の説明がないので
- ・ 必要ない。医師に相談する

「あまり受診しないため」

- ・ あまり病気にならないので。病院などにかようようになったら是非持ちたい
- ・ あまり病気をしない

「病院で薬をだすため」

- ・ かかりつけている病院は薬をだすため
- ・ かかりつけ病院がやってくれているので必要ない
- ・ かかりつけ病院で薬をもらえばよいから

- ・ 病院で処方するので院内で間に合うから
- ・ 病院ですむ

「病院の近くに薬局があるため」

- ・ ほとんど、受診病院付近の薬局ですませている
- ・ かかる病院の近くの薬局に行くから
- ・ 病院近くの薬局に行くので

「院外処方をだしてくれない」

- ・ 処方せんを発行してくれないから
- ・ 病院によって医薬分業していたりしていなかったりする現状でどうやって薬局を一つにしぼれるのか
- ・ 病院の薬剤部で一方的に調剤されている

「その他」

- ・ 薬局の受付の対応がよくない
- ・ 血糖測定センサーが注文になるため
- ・ 薬局は余分なものなど売る場合があります
- ・ 普段は職場の近くが便利だが、例えば風邪で寝込んでいるときなどは家の近くが良い
- ・ 院内処方の方が薬代が安いから
- ・ 薬はどこでもらっても同じはず。いつも同じ病院に行くわけではない
- ・ 時間があわない
- ・ 説明書で十分
- ・ 何件も薬局を探したくない
- ・ 慣れないことでめんどろ
- ・ どこがいいのか「決め手」が判断つかない
- ・ 引っ越しすると変わるから

問 18)保険薬局(調剤薬局)などで配布している「お薬手帳」をご存知ですか

1. はい 2. いいえ

→「1. はい」を選んだ方は[問 19]へ

→「2. いいえ」を選んだ方は[問 25]へ

回答人数は1,024名であり、「はい」が636名(62.1%)、「いいえ」が388名(37.9%)であった。

問 19)お薬手帳をお持ちですか

1. 持っている 2. 以前は持っていたが今は持っていない
3. 持っていない

→「1. 持っている」を選んだ方は[問 20]へ

→「2. 以前は持っていたが今は持っていない」を選んだ方は[問 23]へ

→「3. 持っていない」を選んだ方は[問 24]へ

回答人数は792名であり、「持っている」が386名(48.7%)、「持っていない」が282名(35.6%)、「以前は持っていたが今は持っていない」が124名(15.7%)であった。

問 20)ご自身で「お薬手帳」を利用していますか。また、どのように利用していますか(例：お薬の名前のメモとして)

1. 利用している 2. 利用していない

利用法 ()

回答人数は466名であり、「利用している」が193名(41.4%)、「利用していない」が273名(58.6%)であった。

ほとんどの人が「お薬の名前のメモとして」利用していて診察時およびに薬局でみせ、記入し飲み合わせなどを確認している。

下記に主な意見を挙げる。

- ・ 新しい薬になる時は必ず見せて相談にのって貰う
- ・ 新しい病院に行くとき
- ・ 新しい病院にかかるとき飲んでいる薬を正確に言えるから
- ・ 薬の履歴を知るためと別の病院にかかるときに提示
- ・ もらっている薬が多いのでその記録として、ほかの病院で見せる
- ・ 常に持ち歩いている。どの病院に行くときも持参している
- ・ 病院で、飲み合わせが大丈夫か確認するため
- ・ 飲み合わせの副作用のため
- ・ 薬がダブらないように注意している
- ・ 薬が出る時提出して前回の薬を確認している
- ・ 薬の記憶を確かめる。飲み合わせに気を配る
- ・ 薬の名前、効用を知っておくため
- ・ 薬に過敏症があるため
- ・ 出かける場合必ず持参しております
- ・ 急に倒れたときに何の薬を飲んでいるかわかるように

問 21)保険薬局(調剤薬局)で調剤してもらうときに「お薬手帳」を提示しますか

1. 必ず提示する 2. 提示することがある 3. 提示しない

回答人数は 447 名であり、「提示しない」が 221 名 (49. 4%)、「提示することがある」が 133 名 (29. 8%)、「必ず提示する」が 93 名 (20. 8%)であった。

問 22)外出や旅行の際、「お薬手帳」をお持ちになりますか

1. 必ず携帯する 2. 携帯することがある 3. 携帯しない
→[問 24]へ

回答人数は 465 名であり、「携帯しない」が 348 名 (74. 8%)、「携帯することがある」が 63 名 (13. 5%)、「必ず携帯する」が 54 名 (11. 6%)であった。

問 23)現在、お持ちでない理由は何ですか

1. 前の「お薬手帳」の記入欄がなくなった
2. 持っていても利用することがない
3. 薬局で記入してくれない
4. 薬局で提示するのが面倒くさい
5. その他 ()

回答人数は 373 名であり、「持っていても利用することがない」が 173 名 (46.4%)、「薬局で提示するのが面倒くさい」が 79 名 (21.2%)、「薬局で記入してくれない」が 34 名 (9.1%)、「前の「お薬手帳」の記入欄がなくなった」が 9 名 (2.4%)、「その他」が 78 名 (20.9%)であった。

のべ回答人数は 46 名であり、「もらえない、もらったことがない」が 8 名、「知らない」が 5 名、「あまり薬をのまない」が 4 名、「持参するのを忘れる」が 3 名、「薬の説明書を利用」が 3 名、「施設によって形式が違う」が 2 名、「その他」が 21 名であった。

下記に主な意見を挙げる。

もらえない、もらったことがない

- ・ 病院内薬局でももらえないから

知らない

- ・ お薬手帳を知らない

あまり薬をのまない

- ・ 風邪以外で薬を飲まない

持参するのを忘れる

- ・ 家に忘れがち
- ・ 忘れる事が多くなりました

薬の説明書を利用

- ・ 手帳ではなく薬の説明書を使っている

施設によって形式が違う

- ・ 各薬局で渡される紙がばらばら

その他

- ・ もらった事が無いので、持っていないが自分で薬歴は必要であると思うので作っている
- ・ 薬局ごとの手帳なので、急にほかの薬局によるとき使用できない
- ・ かかりつけ薬局で利用がない
- ・ 重大な病気でないため
- ・ 手帳に貼るシールに費用がかかると知ったから

問 24) 「お薬手帳」は必要だと思いますか

1. はい 2. いいえ 3. どちらでも良い 4. わからない

回答人数は786名であり、「はい」が470名(59.8%)、「どちらでも良い」が176名(22.4%)、「いいえ」が86名(10.9%)、「わからない」が54名(6.9%)であった。

問 25) 将来、「お薬手帳」がカード形式となり、全国どこの保険薬局(調剤薬局)でも過去のお薬の内容や、飲み合わせなどについて調べることが可能になったとします。カードの個人情報は暗証番号などで守られ、銀行の通帳のように、病院・薬局に置く機械で処方内容を確認・印刷できるとすれば、現在の「お薬手帳」の必要性をどのように考えますか

1. 「お薬手帳」だけでよい 2. カードだけでよい
3. 両方必要 4. 両方不要 5. どちらでも良い
6. わからない

回答人数は998名であり、「カードだけでよい」が339名(34%)、「両方必要」が221名(22.1%)、「「お薬手帳」だけでよい」が212名(21.2%)、「どちらでも良い」が93名(9.3%)、「両方不要」が39名(3.9%)、「わからない」が94名(9.4%)であった。

問 26) 院外処方についてご意見がある方は、ご自由にお書きください。

- (1) 処方せんを発行する病院・診療所(医院)へのご意見
- (2) 保険薬局(調剤薬局)へのご意見
- (3) その他

(1) 処方せんを発行する病院・診療所(医院)へのご意見

のべ回答人数は 250 名であり、「待ち時間の短縮」が 81 名、「情報提供」が 27 名、「院外処方反対」が 26 名、「正しい処方と調剤」が 18 名、「院外処方賛成」が 17 名、「コストについて」が 14 名、「手間がかかる」が 12 名、「情報の管理、ID化など」が 11 名、「安心感の向上」が 11 名、「プライバシーの保護」が 4 名、「その他」が 29 名であった。

下記に主な意見を挙げる。

待ち時間の短縮

- ・ お薬の待ち時間の短縮を望む
- ・ 時間がかかりすぎる。もう少し早くできないか
- ・ 待ち時間が長い。病気で来ているのだから、早く帰りたい

情報提供

- ・ 医師は副作用などの説明をしてくれない
- ・ 薬の説明を詳しくしてほしい
- ・ 効能が同様の薬が複数あるなら選択肢として教えてほしい
- ・ 質問したときに親切に教えてほしい
- ・ 自分から言わなくても薬を処方する際、薬歴を調べさせてほしい
- ・ 症状を聞かれたりするのが二度手間
- ・ なぜその薬を処方するのかの説明は必ずする必要がある

院外処方反対

- ・ 今まで通り院内処方のほうが良いと思う。値段の面、医師の薬の出し忘れ時の対応もしやすいと思う
- ・ 院外処方反対。今のままで、お願いします。院内処方が良い。安心感がある。自分が選んだ病院への信頼。すっきりしている。必要な相談は受けられる

- ・ 院内処方の方が手間がかからなくてよい。お金がかかるので院内処方がよい
- ・ きちんと処方又は、飲み方の指示がない場合、院外処方になると、病院のそばでかかわりのある病院じゃないと、医師に問い合わせしてくれないなど困ります
- ・ 慶應病院の場合、不審な点を薬剤師さんが直接医師の先生に聞いて下さって感心しました。薬の待ち時間は主人はいつも1回戻って（職場へ行くため）職場の帰りに再びよってきます

正しい処方と調剤

- ・ 信頼していますので、正しい処方をお願いします
- ・ 正確な処方箋、迅速な発行を希望する
- ・ 処方された薬をきちんと出す正確性と待ち時間の短縮

院外処方賛成

- ・ いままで病院になかった薬、特定の薬だけでなく色々な薬を処方してほしい
- ・ 院内処方のある病院では処方箋を出してくださいと言いつらい

コストについて

- ・ 院外処方の方が料金が高いとテレビで言ってました。本当でしょうか？たとえば保管料とか
- ・ 院内処方と費用負担を同一にしてもらいたい
- ・ 金額を下げしてほしい
- ・ 薬をもらうために、処方箋代を取られるので代金が高くなる
- ・ ジェネリックのように薬価を下げてほしい。
- ・ 処方せんをもらって、別のところに行って会計をするのが面倒です。料金が高くなるのも困ります
- ・ 病院の薬局でいただく薬と薬局で支払う薬代とは金額が違うように思えます
- ・ 私は診察した病院などでいただく薬を希望します
- ・ 薬代が高くなることを患者に説明するべき。あるいは院内院外どちらにするのかを選択する機会を患者に積極的に与えるべき

手間がかかる

- ・ 院外処方せんを利用するのはとても不便で煩わしい。二度手間。病院で処

方し、管理してくださるべきだと思います。院外処方時間がかかり体が不自由な方にとっても不便極まりないです

- ・ 院外処方は、患者として、手間が増えるだけなので、やめて欲しい
- ・ 症状を聞かれたりするのが二度手間

情報の管理、ID化など

- ・ IDカードなどで医院薬局など、全国どこにいてもデータが見られるようになればありがたい
- ・ 現在、アレルギーを起こす薬品は自分で新しくかかる病院に話していますが、カード式になれば便利と思います
- ・ システム化しすぎて不必要な薬まで入力削除しない限りまたもらうことになる。流れ作業的診療でシステムに慣れていないよく状況を知らない医師の場合薬の確認が難しい
- ・ 自分の過去の処方薬があるとありがたいです。パソコンなどで自分の処方せんが見られるとありがたいです

プライバシーの保護・情報管理

- ・ 院外だとプライバシーが心配
- ・ 身体に関する大切な情報、流出する懸念が常にある。システムが進歩してもその「裏」ももっとレベルアップするのでどうも信用ならないという気がする

その他

- ・ 薬で利益を最小に、技術で利益を最大にしてほしい
- ・ ジェネリック薬品の処方に努めて欲しい
- ・ 処方された薬をきちんと出す正確性と待ち時間の短縮
- ・ 体調の悪いときは院内にする、などと融通をきかせて欲しい
- ・ 希望者は保険薬局へ無料で FAX してくれることがありました。これだとさらに待ち時間が短くなり、体調が悪いときにはとても助かりました
- ・ 待ち時間などいろいろな面で医薬分業がいいのかどうかわかりませんが医療事故もよく耳にするので正確性を重視してほしい

(2) 保険薬局(調剤薬局)へのご意見

のべ回答人数は 167 名であり、「情報提供の向上」が 31 名、「待ち時間の短縮」が 25 名、「薬品の在庫確保」が 17 名、「薬剤師レベルの向上」が 14 名、「安心感の向上」が 13 名、「コストの軽減と明確化」が 12 名、「プライバシ