

5) 購入時に薬剤師または販売員より市販薬の説明を受けましたか？

1. はい→質問 13 へ

2. いいえ→質問 14 へ

問 13 購入時に薬剤師または販売員より市販薬の説明を受けた理由は何ですか？

あてはまるものをすべて選択して下さい。

1. 購入する薬を選んでもらいたかったから
2. 以前に使用（相談）したことのない薬であったから
3. いつも、購入時に相談しているから
4. 薬剤師または販売員が、説明してくれたから
5. （説明を受ける）時間があったから
6. 相談しやすい雰囲気であったから（具体的に：_____）
7. 薬の外箱の説明を読んで、不明な点があったから
8. その他（_____）

→調査終了

問 14 購入時に薬剤師または販売員より市販薬の説明を受けなかった理由は何ですか？

あてはまるものをすべて選択して下さい。

1. 購入する薬を決めていたから
2. 以前に使用（相談）したことがある薬であったから
3. いつも、購入時に相談していないから
4. 薬剤師または販売員が、説明してくれなかったから
5. （説明を受ける）時間がなかったから
6. 相談しやすい雰囲気ではなかったから（具体的に：_____）
7. 薬の外箱の説明を読んで、不明な点がなかったから
8. その他（_____）

→調査終了

問 15 質問 11-6) で、「常備薬」と答えられた方のみお答え下さい。

薬を使用する前に誰かに市販薬について相談しましたか？

あてはまるものすべてを選択して下さい。

1. 医師
2. 薬剤師または販売員
3. 友人・家族
4. 製薬企業（お問合せ先）
5. その他（_____）
6. 相談していない

1～5 のいずれかを答えられた方→問 16 へ

6 と答えられた方のみ→問 17 へ

ウラへ続く

問 16 使用前に市販薬について相談した理由は何ですか？

あてはまるものをすべて選択して下さい。

1. 以前に使用（相談）したことがない薬であったため
2. いつも、使用前に相談するから
3. どこに（誰に）相談すべきか分かっているから
4. 薬に添付されている文書（薬の外箱の説明、ラベル）を読んで、不明な点があったから
5. その他（ ）

→調査終了

問 17 質問 15 で、「相談していない」と答えられた方のみお答え下さい。

使用前に市販薬について相談しなかった理由は何ですか？

あてはまるものをすべて選択して下さい。

1. 以前に使用（相談）したことがある薬であったから
2. いつも、使用前に相談しないから
3. どこに（誰に）相談すべきか分からなかったから
4. 薬に添付されている文書（薬の外箱の説明、ラベル）を読んで、不明な点がなかったから
5. その他（ ）

ご協力いただきありがとうございました。

ご記入いただいたアンケート結果は、集計した後、個人が特定されない形で学会、論文等で発表させていただくこともあります。

北里大学薬学部臨床薬学研究センター医薬品情報部門

TEL： (03) 5791-6

医療機関受診前の一般用医薬品の使用実態に関する調査

この度は、「医療機関受診前の一般用医薬品の使用実態に関する調査」にご協力いただきありがとうございます。本アンケート調査の目的は、①胃の不快感で受診された方の受診前の一般用医薬品（市販薬）の使用実態、②市販薬を購入する際の薬剤師の説明状況、③常備薬の使用実態について把握し、一般用医薬品の販売にあたって必要な情報の内容や効果的に情報提供を行う手法を検討することにあります。

***本アンケート調査は、胃の不快感で初めて受診された方を対象としています。**

現在、胃の不快感で医師の治療を受けている方は、下記を記入せずにご返却下さい。

フリガナ _____

*氏名： _____

*氏名は、傷病名（例：胃潰瘍）を特定するためにのみ用います。

アンケート結果の集計作業には、一切利用いたしません。

(傷病名: _____)

大変お手数ですが、以下の質問について、該当する答えの番号に○をつけて下さい。

問1 年齢・性別は？

年齢 (_____ 才) _____ (男・女)

問2 職業は？

- | | | | |
|----------|-------|------------------|-------|
| 1. 会社員 | 2. 主婦 | 3. 自営業 | 4. 学生 |
| 5. 医療従事者 | 6. 無職 | 7. その他 (_____) | |

問3 世帯構成は？

- | | |
|----------|-------------------------------|
| 1. 1人暮らし | 2. 同居人がいる→ご本人を除いて (_____) 人 |
|----------|-------------------------------|

問4 お住まいの郵便番号は？

			—				
--	--	--	---	--	--	--	--

*ご存じない場合は、お住まいの町名をご記入下さい(例:東京都 港区 白金)。

(_____)

問5 胃の不快感についてお答え下さい。

1) 胃の不快感は、どのようなものがありますか？

あてはまるものすべてを選択して下さい。

- | | | |
|------------------|---------|----------|
| 1. 胸やけ | 2. むかつき | 3. 胃のもたれ |
| 4. 食欲不振 | 5. げっぷ | 6. 腹部膨満感 |
| 7. 胃痛 | 8. 背部痛 | |
| 9. その他 (_____) | | |

ウラへ続く

2) 胃の不快感が起こる時期は？

あてはまるものすべてを選択して下さい。

1. 空腹時
2. 食後 90 分位まで
3. 夜間
4. その他 ()

3) 胃の不快感が起きた時、頭痛、発熱、関節痛などで鎮痛薬（痛みを止める薬）
または解熱薬（熱を下げる薬）を使用していましたか？

1. はい（商品名：)
2. いいえ

4) 胃の不快感以外に起こる症状は？

あてはまるものすべてを選択して下さい。

1. 嚥下困難（のどのつかえ）
2. 黒色便（便の色が黒または赤色）
3. その他 ()
4. 特になし

5) これまでに、胃・十二指腸潰瘍の診断を受けたことがありますか？

1. はい
2. いいえ

問 6 胃の不快感で医療機関を受診した理由は？

あてはまるものすべてを選択して下さい。

1. 胃の不快感を治療してもらうため
2. 胃の不快感の原因をはっきりしてもらうため（診断してもらうため）
3. 胃の不快感がひどいため
4. 薬を使用してもよくならなかったから
5. 受診を勧められたから

→誰にですか？ [薬剤師・販売員、家族・友人、その他 ()]

6. その他 ()

問 7 受診前に胃または胸の不快感に対して、薬を使用しましたか？

1. 使っていない→問 8 へ
2. 以前に処方された薬を使った→問 9 へ
3. 市販薬を使った→問 9、問 10 へ
4. 以前に処方された薬と市販薬を使った→問 9、問 10 へ

問 8 問 7 で、「使っていない」と答えられた方のみお答え下さい。

受診前に市販薬を使用しなかった理由は何ですか？

あてはまるものすべてを選択して下さい。

1. 普段、医療機関を受診するため
2. 現在、他の病気で通院しているため
3. 市販薬の効果を信頼していないため
4. 市販薬を購入する時間がなかったため
5. 市販薬の価格が高いため
6. 常備薬が家になかったから（家に市販薬がなかったため）
7. その他（ ）

→調査終了

問 9 問 7 で、「以前に処方された薬を使った」、「市販薬を使った」、

「以前に処方された薬と市販薬を使った」と答えられた方のみお答え下さい。

1) 今回の胃の不快感に対して、使用された薬の商品名は何ですか？

(分かる範囲でお答え下さい。)

(商品名：) → (日間使用)

2) その薬を使って症状は変わりましたか？

1. よくなった
2. 変わらなかった
3. 悪化した

3) その薬を使って何か変わった症状（副作用）がありましたか？

1. はい（具体的な症状； ）
2. いいえ

問 7 で、「以前に処方された薬を使った」と答えられた方→調査終了

問 7 で、「市販薬を使った」と答えられた方→問 10 へ

問 7 で、「以前に処方された薬と市販薬を使った」と答えられた方→問 10 へ

ウラへ続く

4) 使用前に薬のラベル(薬の瓶に貼ってある)説明の下記の項目を読みましたか?

あてはまるものすべてを選択して下さい。

1. 注意
2. 効能・効果 (何に効くか)
3. 用法・用量
4. 成分・分量
5. その他 ()
6. 薬にラベルがなかった (薬が瓶に入っていなかった)
7. 読んでいない→ (理由: _____)

5) 定められた用法・用量どおりに使用しましたか?

あてはまるものすべてを選択して下さい。

1. はい (定められた用法・用量どおりに使用)
2. 定められた 1 回用量以上を使用→ (理由: _____)
3. 定められた 1 日の回数以上使用→ (理由: _____)
4. その他 () → (理由: _____)

6) 今の症状に対して使用した市販薬をどのように入手しましたか?

1. 新たに購入→質問 12
2. 常備薬 (家にあった市販薬) →質問 15

問 12 問 11-6)で、「新たに購入」と答えられた方のみお答え下さい。

1) 購入者は?

1. ご本人
2. ご本人以外 ()

2) 購入先は?

1. 薬局 (処方箋も扱っているお店)
2. 薬店・ドラッグストア
3. その他 ()

3) 購入したお店の名前は?

(_____)

4) 購入前に、薬の外箱の説明の下記の項目を読みましたか?

あてはまるものすべてを選択して下さい。

1. 注意・使用上の注意
2. 成分・分量
3. 用法・用量
4. 効能・効果
5. その他 ()
6. 読んでいない→ (理由: _____)

ウラへ続く

5) 購入時に薬剤師または販売員より市販薬の説明を受けましたか？

1. はい→質問 13 へ

2. いいえ→質問 14 へ

問 13 購入時に薬剤師または販売員より市販薬の説明を受けた理由は何ですか？

あてはまるものをすべて選択して下さい。

1. 購入する薬を選んでもらいたかったから
2. 以前に使用（相談）したことのない薬であったから
3. いつも、購入時に相談しているから
4. 薬剤師または販売員が、説明してくれたから
5. （説明を受ける）時間があったから
6. 相談しやすい雰囲気であったから（具体的に：_____）
7. 薬の外箱の説明を読んで、不明な点があったから
8. その他（_____）

→調査終了

問 14 購入時に薬剤師または販売員より市販薬の説明を受けなかった理由は何ですか？

あてはまるものをすべて選択して下さい。

1. 購入する薬を決めていたから
2. 以前に使用（相談）したことがある薬であったから
3. いつも、購入時に相談していないから
4. 薬剤師または販売員が、説明してくれなかったから
5. （説明を受ける）時間がなかったから
6. 相談しやすい雰囲気ではなかったから（具体的に：_____）
7. 薬の外箱の説明を読んで、不明な点がなかったから
8. その他（_____）

→調査終了

問 15 質問 11-6) で、「常備薬」と答えられた方のみお答え下さい。

薬を使用する前に誰かに市販薬について相談しましたか？

あてはまるものすべてを選択して下さい。

1. 医師
2. 薬剤師または販売員
3. 友人・家族
4. 製薬企業（お問合せ先）
5. その他（_____）
6. 相談していない

1～5のいずれかを答えられた方→問 16 へ

6と答えられた方のみ→問 17 へ

医療機関受診前の一般用医薬品の使用実態に関する調査

この度は、「医療機関受診前の一般用医薬品の使用実態に関する調査」にご協力いただきありがとうございます。本アンケート調査の目的は、①頭痛症状で受診された方の受診前の一般用医薬品（市販薬）の使用実態、②市販薬を購入する際の薬剤師の説明状況、③常備薬の使用実態について把握し、一般用医薬品の販売にあたって必要な情報の内容や効果的に情報提供を行う手法を検討することにあります。

フリガナ _____

*氏名： _____

*氏名は、傷病名（例：片頭痛）を特定するためにのみ用います。

アンケート結果の集計作業には、一切利用いたしません。

4) 頭痛薬を飲まなかった場合、痛みの程度は？

1. 生活に支障がない
2. 日常生活や仕事に影響がある
3. 日常生活や仕事が不可能・寝込む

5) 痛む場所は？

あてはまるものすべてを選択して下さい。

1. 頭の片側
2. 頭の両側
3. 後頭部から首筋・こめかみ
4. その他 ()

6) 頭痛の前に、ギザギザしたまぶしい光が見えたり、文字が見えにくくなったりすることがありますか？

1. はい
2. いいえ

7) 頭痛と一緒に起こる症状は？

あてはまるものすべてを選択して下さい。

1. 吐き気・嘔吐
2. 音に敏感 (音が気になる、音が頭に響く)
3. 光に敏感 (光が気になる、光がまぶしく感じる)
4. 特になし
5. その他 ()

8) 日常の動作 (走ったり、階段の昇り降り) で、頭痛がさらにひどくなる

1. はい
2. いいえ

問 6 最初に頭痛で、当院を受診しようと思った理由は？

あてはまるものすべてを選択して下さい。

1. 頭痛を治療してもらうため
2. 頭痛の原因をはっきりしてもらうため (診断してもらうため)
3. 頭痛がひどいため
4. 薬を使用してもよくならなかったから
5. 受診を勧められたから

→誰にですか？ [医師、薬剤師・販売員、家族・友人、その他 ()]

6. その他 ()

2) その薬を使って症状は変わりましたか？

1. よくなった 2. 変わらなかった 3. 悪化した

3) その薬を使って何か変わった症状（副作用）がありましたか？

1. はい（具体的な症状； ） 2. いいえ

問 8、問 9 で、「以前に処方された薬を使った」と答えられた方→調査終了

問 8、問 9 で、「市販薬を使った」と答えられた方→問 12 へ

問 8、問 9 で、「以前に処方された薬および市販薬を使った」と答えられた方→問 12 へ

問 12 問 8、問 9 で、「市販薬を使った」、「以前に処方された薬および市販薬を使った」と答えられた方のみお答え下さい。

頭痛に対して、ご自身で市販薬をくり返し使用しましたか？

1. はい→どのくらい？（ ヶ月間使用）、使用頻度は？（月に 日使用）
2. いいえ

問 13 問 8、問 9 で、「市販薬を使った」、「以前に処方された薬および市販薬を使った」と答えられた方のみお答え下さい。

1) 受診前に市販薬を使用した理由は何ですか？

あてはまるものすべてを選択して下さい。

1. 普段から、受診前にまず市販薬を使用するため
2. 市販薬の効果を信頼しているため
3. 常備薬が家にあったから（家に市販薬があったから）
4. 受診する時間がなかったため
5. 医療機関への受診が嫌いなため
6. その他（ ）

2) 使用前に薬に添付されている文書の下記の項目を読みましたか？

あてはまるものすべてを選択して下さい。

1. 使用上の注意（してはいけないこと）
2. 使用上の注意（相談すること）
3. 効能・効果（何に効くか）
4. 用法・用量
5. 成分・分量
6. その他（ ）
7. 読んでいない→（理由： ）

3) 使用前に薬の外箱の説明の下記の項目を読みましたか？

あてはまるものすべてを選択して下さい。

1. 注意・使用上の注意
2. 効能・効果（何に効くか）
3. 用法・用量
4. 成分・分量
5. その他（ ）
6. 読んでいない→（理由：_____）

4) 使用前に薬のラベル(薬の瓶に貼ってある)説明の下記の項目を読みましたか？

あてはまるものすべてを選択して下さい。

1. 注意
2. 効能・効果（何に効くか）
3. 用法・用量
4. 成分・分量
5. その他（ ）
6. 読んでいない→（理由：_____）
7. 薬にラベルがなかった（薬が瓶に入っていなかった）

5) 定められた用法・用量どおりに使用しましたか？

あてはまるものすべてを選択して下さい。

1. はい（定められた用法・用量どおりに使用）
2. 定められた1回用量以上を使用→（理由：_____）
3. 定められた1日の回数以上使用→（理由：_____）
4. その他（ ）→（理由：_____）

6) 今の症状に対して使用した市販薬をどのように入手しましたか？

1. 新たに購入→質問 14
2. 常備薬（家にあった市販薬）→質問 17

問 14 問 13-6)で、「新たに購入」と答えられた方のみお答え下さい。

1) 購入者は？

1. ご本人
2. ご本人以外（ ）

2) 購入先は？

1. 薬局（処方箋も扱っているお店）
2. 薬店・ドラッグストア
3. その他（ ）

3) 購入したお店の名前は？（分かる範囲でお答え下さい。）

（ _____ ）

ウラへ続く

4) 購入前に、薬の外箱の説明の下記の項目を読みましたか？

あてはまるものすべてを選択して下さい。

1. 注意・使用上の注意
2. 成分・分量
3. 用法・用量
4. 効能・効果
5. その他（ ）
6. 読んでいない→（理由：_____）

5) 購入時に薬剤師または販売員より市販薬の説明を受けましたか？

1. はい→質問 15 へ
2. いいえ→質問 16 へ

問 15 購入時に薬剤師または販売員より市販薬の説明を受けた理由は何ですか？

あてはまるものをすべて選択して下さい。

1. 購入する薬を選んでもらいたかったから
2. 以前に使用（相談）したことのない薬であったから
3. いつも、購入時に相談しているから
4. 薬剤師または販売員が、説明してくれたから
5. （説明を受ける）時間があったから
6. 相談しやすい雰囲気であったから（具体的に：_____）
7. 薬の外箱の説明を読んで、不明な点があったから
8. その他（ ）

→調査終了

問 16 購入時に薬剤師または販売員より市販薬の説明を受けなかった理由は何ですか？

あてはまるものをすべて選択して下さい。

1. 購入する薬を決めていたから
2. 以前に使用（相談）したことがある薬であったから
3. いつも、購入時に相談していないから
4. 薬剤師または販売員が、説明してくれなかったから
5. （説明を受ける）時間がなかったから
6. 相談しやすい雰囲気ではなかったから（具体的に：_____）
7. 薬の外箱の説明を読んで、不明な点がなかったから
8. その他（ ）

→調査終了

問 17 質問 13-6) で、「常備薬」と答えられた方のみお答え下さい。

頭痛に対して、薬を使用する前に誰かに市販薬について相談しましたか？

あてはまるものすべてを選択して下さい。

1. 医師
2. 薬剤師または販売員
3. 友人・家族
4. 製薬企業（お問合せ先）
5. その他（ ）
6. 相談していない

1～5のいずれかを答えられた方→問 18 へ

6と答えられた方のみ→問 19 へ

問 18 使用前に市販薬について相談した理由は何ですか？

あてはまるものをすべて選択して下さい。

1. 以前に使用（相談）したことの無い薬であったため
2. いつも、使用前に相談するから
3. どこに（誰に）相談するべきか分かっているから
4. 薬に添付されている文書（薬の外箱の説明、ラベル）を読んで、不明な点があったから
5. その他（ ）

→調査終了

問 19 質問 17で、「相談していない」と答えられた方のみお答え下さい。

使用前に市販薬について相談しなかった理由は何ですか？

あてはまるものをすべて選択して下さい。

1. 以前に使用（相談）したことがある薬であったから
2. いつも、使用前に相談しないから
3. どこに（誰に）相談するべきか分からなかったから
4. 薬に添付されている文書（薬の外箱の説明、ラベル）を読んで、不明な点がなかったから
5. その他（ ）

ご協力いただきありがとうございました。

ご記入いただいたアンケート結果は、集計した後、個人が特定されない形で学会、論文等で発表させていただくこともあります。

北里大学薬学部臨床薬学研究センター医薬品情報部門

TEL: (03) 5791-6233