

2.4.4	計画指示を確認後の計画指示変更箇所の出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
2.4.5	実施直前ダブルチェックを実施したことの登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
2.4.6	前回実施の計画指示との相違の出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
3	患者指向のシステム情報の管理機能						
3.1	アクセスログ管理						
3.1.1	患者にアクセスした利用者のアクセスログを出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
3.1.2	患者の特定のデータにアクセスした利用者のアクセスログを出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
4	臨床統計機能						
4.1	指定した絞り込み条件のもとでの患者集合における指定した複数対象データの出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
4.2	指定した絞り込み条件のもとでの患者集合における指定した対象データの1変量要約統計量の出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
4.3	指定した絞り込み条件のもとでの患者集合における指定した対象データの2変量分析結果の出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
4.4	指定した絞り込み条件のもとでの患者集合における予後分析結果の出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
5	治験・臨床研究支援機能						
5.1	治験支援機能						
5.1.1	事前設定された治験参加条件の適合度チェック結果出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
5.1.2	事前設定された治験参加者として治験基本情報とともに登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
5.1.3	治験参加の同意情報の登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
5.1.4	治験と治験外診療とを区別してデータ登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
5.1.5	治験プロトコルにもとづく計画指示情報の登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
5.1.6	治験プロトコル逸脱条件発生のチェック結果出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
5.1.7	治験プロトコル関連情報の出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
5.1.8	治験参加中止・逸脱・終了の登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
5.1.9	治験中の有害事象の登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
5.1.10	治験報告書用診療データの登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
5.1.11	治験プロトコル参加者の一覧の出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
5.1.12	治験プロトコル参加者の一覧からの患者指定	1	ある	2	ない	コメント ()	
5.2	自主臨床研究機能						
5.2.1	臨床研究計画参加者として治験基本情報とともに登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
5.2.2	臨床研究計画参加の同意情報の登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
5.2.3	臨床研究計画にもとづく計画指示情報の登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
5.2.4	臨床研究計画逸脱条件発生のチェック結果出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
5.2.5	臨床研究計画関連情報の出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
5.2.6	臨床研究計画参加中止・逸脱・終了の登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
5.2.7	臨床研究計画参加中の有害事象の登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
5.2.8	臨床研究用診療データの登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
5.2.9	臨床研究計画参加者の一覧の出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	

5.2.10	臨床研究計画参加者の一覧からの患者指定ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()
5.2.11	指定した絞り込み条件のもとでの患者集合における臨床研究用診療データの出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()
6	教育研究支援機能					
6.1	教育研究上の症例の識別情報を登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()
6.2	教育研究上の診療情報の識別情報を登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()
6.3	教育研究上のデータ使用の同意の有無を登録できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()
6.4	指定した絞り込み条件のもとでの患者集合における指定した複数対象データの出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()
7	医療機関運営支援機能					
7.1	医療の質評価指標					
7.1.1	医療の質の評価指標を算出し、出力ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()
7.1.2	各種稼働実績統計を算出し、出力ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()
8	医療機関ネットワーク支援機能					
8.1	診療情報交換元／交換先医療機関の一覧作成・管理ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()
8.2	診療情報交換元／交換先医療機関の一覧の引用編集による診療情報提供書の作成・登録ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()
8.3	診療情報交換元／交換先医療機関の集計分析ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()
8.4	診療情報交換用のデータを別の医療機関で出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()
8.5	診療情報交換用のデータを診療情報提供データとして出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()
9	行政・保険当局報告支援機能					
9.1	行政・保険当局の要請する報告書用データの出力ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()
10	アクセス制御管理機能					
10.1	利用者認証					
10.1.1	単一手段による認証					
10.1.1.1	記憶符号による認証					
10.1.1.1.1	IDとパスワードによる認証ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()
10.1.1.2	生体認証					
10.1.1.2.1	指紋認証ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()
10.1.1.2.2	顔認証ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()
10.1.1.3	所有物認証					
10.1.1.3.1	磁気カード情報認証ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()
10.1.1.3.2	ICカード情報認証ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()
10.1.2	複数手段による認証					
10.1.2.1	IDとパスワード/生体/所有物の組み合わせによる認証ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()
10.2	利用履歴管理機能					
10.2.1	患者ごとの利用者利用履歴を出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()
10.3	利用者－患者関係管理機能					
10.3.1	患者と利用者のアクセス許可／制限関係の登録ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()

10.3.2	アクセス権逸脱アクセス試行時の例外的アクセス制御ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
11	システム運用支援機能						
11.1	システム管理						
11.1.1	データ管理						
11.1.1.1	データ変化イベント通知						
11.1.1.1.1	事前設定されたデータに変化イベントが発生したときに、データごとに事前設定された対象にイベントの発生を通知できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
11.1.1.2	データ変更履歴管理						
11.1.1.2.1	事前設定されたデータおよび患者の診療情報に登録・追加・修正・削除等が発生したときに、データごとにデータ変更履歴情報(変更操作者、変更日時、前値など)を保存できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
11.1.1.3	データバックアップ						
11.1.1.3.1	バックアップ用データを出力できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
11.1.1.3.2	バックアップ用データをもとにデータベースを復元できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
11.1.2	利用者操作ログ作成管理						
11.1.2.1	利用者操作ログを作成し、管理できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
11.1.3	システム更新管理						
11.1.3.1	システムの更新ログを作成し、管理できる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
11.2	入院業務支援						
11.2.1	入院予約の情報登録ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
11.2.2	入院予約患者一覧の出力ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
11.2.3	特定患者の入院予約の情報出力ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
11.3	外来業務支援						
11.3.1	外来診療予約の情報登録ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
11.3.2	外来診療受付状態の登録ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
11.3.3	外来診療受付状態の出力ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
11.3.4	外来診療予約患者一覧の出力ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
11.3.5	外来診療受診患者一覧の出力ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
12	他システムとの連携機能						
12.1	部門系システムとの連携ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
12.2	レセプト作成システムとの連携ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	
12.3	患者サービス用システムとの連携ができる機能はありますか	1	ある	2	ない	コメント ()	

患者様用

病院における電子カルテシステム化と
電子カルテシステム利用状況に関するアンケート調査

患者様向けアンケートに関しましては、出来るだけ、病院職員の方による対面質問方式によるアンケート収集（病院職員の方が質問し、記入）をお願い致します！ しかし、ご無理な場合は、患者様自身の記入方式にでもかまいません！

お問い合わせ先

(学) 国際医療福祉大学
国際医療福祉総合研究所 教授 阿曾沼元博（本研究班・主任研究員）

〒107-0052

東京都港区赤坂8-10-22 ニュー新坂ビル2F

TEL 03-5414-6060 FAX 03-5414-6064

e-Mail : asonuma-m@nifty.com

アンケート調査にご協力いただく患者の皆様へ

*** 必要に応じて、必要部分を患者様にご説明下さい！**

このアンケート調査は、平成18年度厚生労働科学研究費補助金（医療安全・医療技術評価総合研究事業）「電子カルテシステム導入が診療記録の質に与えた影響と、その結果としての医療の質の改善の評価に関する研究（17-医療-038）」において、電子カルテシステムの利用状況をより良く把握することを目的としております。

本アンケート調査から得られた結果は、本研究の目的の為に統計的な分析に利用致します。また、貴病院殿における電子カルテシステムに関しての皆様のご意見、ご感想を反映することにより、この調査結果をより有効なものに致したいと存じます。何卒、皆様方のご協力をよろしくお願い致します

ご記入いただいた情報は、厳密に機密情報として取り扱わせていただき、本調査の関係者のみにしかアクセスできないようにいたします。また、それらの情報は調査結果の検討・研究の目的以外には利用せず、関係者以外に開示したりすることは一切いたしません。また、調査の結果は病院ごとの総合的な結果として報告し、個々のご回答結果に関しては、報告いたしません。

ご回答いただきましたアンケート用紙は、貴病院殿の当アンケート調査のご担当窓口の方にお手渡しいただきたくお願いいたします。

ご協力に感謝致します。

本アンケート調査が、今後のより良い電子カルテシステムの発展に寄与出来る様に活用させて頂きたいと考えております。

***必ずご記入下さい！**

記入開始日時	記入終了日時
平成17年 月 日	平成17年 月 日

*本アンケートは、国際医療福祉大学 大学院 医療福祉経営学分野 保健医療学専攻 博士課程在学のジョージO.オティエノ君（指導教授：外山比南子及び阿曾沼元博）によって作成されたものを基本に構成されています。本アンケート調査の結果は、厚生科研の研究発表の他、彼の博士論文としても利用することをご承諾下さい。なお、本件は国際医療福祉大学における倫理委員会での承認事項であることを申し添えます。

の回答欄にはチェック (レ) 印

+-----+-----+-----+-----+-----! の回答欄には目盛り上に丸(O)印 - ⊕-

1. 病院来院時の待ち時間について:

診療予約はしていますか?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	している	していない				
(診療予約をしていて、) 病院に着いてから医師の診療を受けるまでにどのくらい待ちましたか? (受付から診療室までの待ち時間)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	10分以内	10-15分	16-30分	31-45分	46分以上	不明
(診療予約をしていて、) もし時間通りに診療できない場合は、遅れることを知らされましたか?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	常に	大抵は	半々程度	時々	殆ど・全くなし	不明
健康診断や人間ドックの予約を取るとき、何日程度後の日に予約が取れましたか?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	その日	1-5日後	6-10日後	11-15日後	16日以上後	不明
病気になったとき、診療を受けるのに何日程度待たされますか? (のどの痛み、かぜ、インフルエンザ等の場合)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	その日	1日後	2-3日後	4-5日後	6日以上後	不明
救急治療が必要なとき、何分くらい待たされますか? (腕の骨折、呼吸困難等の場合)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	すぐに	15分以内	16-30分	31-60分	1時間以上	不明

2. 下記の事項について、病院の対応をあなたはどのように評価しますか?

	大変悪い	悪い	まあまあ	良い	大変良い	不明
医療スタッフは、あなたの言うことを良く聞いてくれますか?	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>
医療スタッフは、あなたの質問に答えてくれますか?	+-----+	+-----+	+-----+	+-----+	+-----+	<input type="checkbox"/>
あなたが病院にいる間、医療スタッフは、あなたが快適に、楽しくすごせるように努力していますか?	+-----+	+-----+	+-----+	+-----+	+-----+	<input type="checkbox"/>
継続的に必要な薬の処方箋は容易に得られますか?	+-----+	+-----+	+-----+	+-----+	+-----+	<input type="checkbox"/>
あなたの受けた検査の質はどうか?	+-----+	+-----+	+-----+	+-----+	+-----+	<input type="checkbox"/>
あなたが病院内で困ったときに、医療スタッフに容易に聞くことが出来ますか?	+-----+	+-----+	+-----+	+-----+	+-----+	<input type="checkbox"/>
この病院の医師とは容易に話が出来ますか?	+-----+	+-----+	+-----+	+-----+	+-----+	<input type="checkbox"/>
この病院の医師に指示された場合には、この病院の検査室や放射線科でスムーズにその検査を受けられますか?	+-----+	+-----+	+-----+	+-----+	+-----+	<input type="checkbox"/>
薬剤の説明はどうか?	+-----+	+-----+	+-----+	+-----+	+-----+	<input type="checkbox"/>
処置や検査結果の説明はどうか?	+-----+	+-----+	+-----+	+-----+	+-----+	<input type="checkbox"/>
待合室での待ち時間はどうか?	+-----+	+-----+	+-----+	+-----+	+-----+	<input type="checkbox"/>
医師の診療を受けるまでの待ち時間はどうか?	+-----+	+-----+	+-----+	+-----+	+-----+	<input type="checkbox"/>
この病院で、必要な時にすぐ診療を受けるのは容易だと思いますか?	+-----+	+-----+	+-----+	+-----+	+-----+	<input type="checkbox"/>
病気の予防や健康維持に関する指導のどうか?	+-----+	+-----+	+-----+	+-----+	+-----+	<input type="checkbox"/>

予後の管理や再発防止のために、再来院の予約を出したり、再来院の奨励をしていますか？（血圧のチェックや各種検査等）

+-----+-----+-----+-----|

総合的に見てこの病院の診療や健康サービスの質はどうですか？

+-----+-----+-----+-----|

2. 下記の事項について、あなたはどのように評価しますか？（続き）

大変悪い 悪い まあまあ 良い 大変良い 不明

電話による診療予約は容易ですか？

1 2 3 4 5

医師は、診療に必要な費用について良く教えてくれますか？

+-----+-----+-----+-----|

医師や医療スタッフと接している時間は充分ですか？

+-----+-----+-----+-----|

あなたの健康増進のための教育資料や指導プログラムには適切なものがありますか？

+-----+-----+-----+-----|

この病院では、血液検査や放射線科での検査結果は容易にもらえますか？

+-----+-----+-----+-----|

総合的に見て、この病院の診療結果や検査結果のあなたへの情報伝達はどうですか？

+-----+-----+-----+-----|

3. あなたの健康について

最悪 最高に良い 不明

過去4週間のあなたの健康状態について、あなたはどのように評価しますか？

1 2 3 4 5

過去4週間、あなたは日常生活上どの程度身体的な制限を受けましたか？（歩行、階段の上り下り）

+-----+-----+-----+-----|

過去4週間、健康上の理由であなたは日常の仕事（家庭内、家庭外での）するときに困難を感じましたか？

+-----+-----+-----+-----|

過去4週間、あなたは身体的な痛みを感じましたか？

+-----+-----+-----+-----|

過去4週間、どの程度の元気があったと感じますか？

+-----+-----+-----+-----|

過去4週間、あなたは身体の健康上または精神的な問題であなたの家族や友人との活動が制限されたと思われませんか？

+-----+-----+-----+-----|

過去4週間、あなたはどの程度精神的な問題で悩まされましたか？（心配事、憂鬱、いらいら等）

+-----+-----+-----+-----|

過去4週間、あなたはどの程度個人的な問題や精神的な問題で通常の仕事あるいは通学、その他の行動が出来なかったと思いませんか？

+-----+-----+-----+-----|

4. あなたは下記の事項に関してどの程度同意できますか？

強く不同意 不同意 まあまあ 同意 強く同意

この病院で受けている医療に満足している。

1 2 3 4 5

コンピュータ内の私の医療記録は個人情報なので以前より一層機密の保護をすべきである。

+-----+-----+-----+-----|

+-----+-----+-----+-----|

あなた自身等についてお聞きします

7. 性別は？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	男	女				
8. 何年間この病院を利用していますか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	0-5年	6-10年	11-15年	16-20年	21年以上	
9. 年齢は？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	20才以下	20-35才	36-45才	46-55才	56-65才	66才以上

10. この病院を他の方に紹介したいですか？

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
是非紹介したい	あまり紹介したくない	絶対紹介したくない	診療科によっては紹介したい	医師によっては紹介したい	分からない

この前に、この病院に来られたのは何時ですか？ (その時の日付もご記入ください)	<input type="checkbox"/>	(年)	(月)	(日)
	最初			
このアンケートにご回答いただいた日付をご記入ください。	(年)	(月)	(日)	

ご回答ありがとうございました。このアンケートを基に、より良い医療サービスを実現する為に努力いたします！

(添付資料⑤)

アンケート調査結果

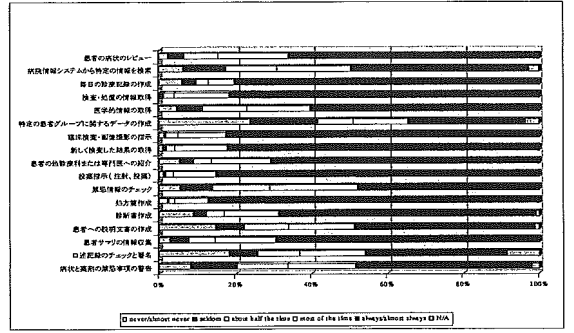
一次集計生データ

(データ補正、詳細検討はまだ行われていない集計結果)

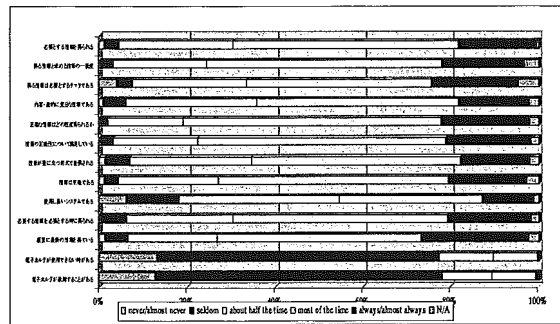
1. 診療部長用
2. 医師用
3. 看護部長用
4. 看護師用
5. 病院情報システム部門責任者用 [I]
6. ユーザ視点による電子カルテシステム機能に関するアンケート [II]
7. 患者様用

医師

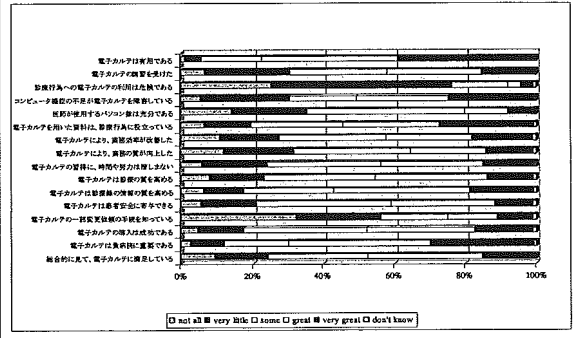
Q1 下記の行為を行うとき、どの程度の頻度でパソコン(電子カルテシステム)を使用するか



Q2 電子カルテシステムの質について

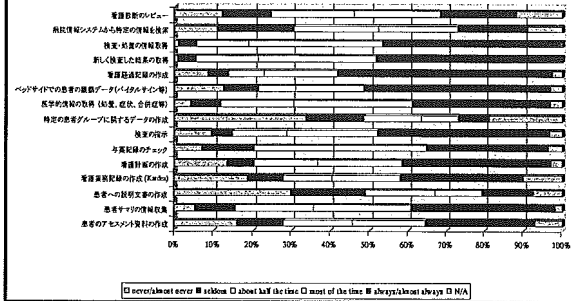


Q3 下記事項についてどのように思われますか

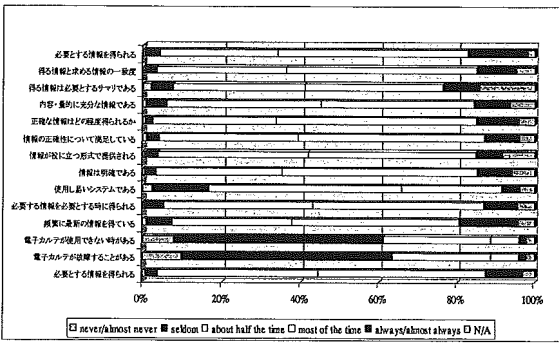


看護師

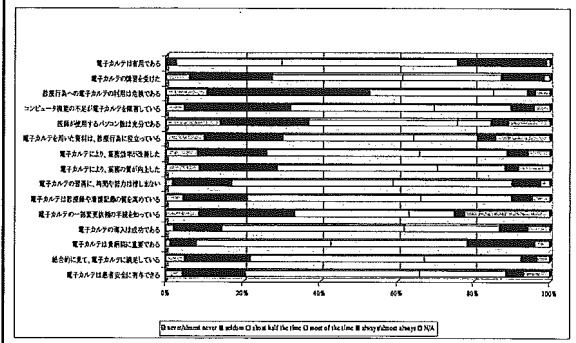
Q1 以下の職務をこなす時、どれくらい頻繁に電子カルテシステムを使用しますか？



Q2 電子カルテシステムの質について



Q3 病院では、どの程度……

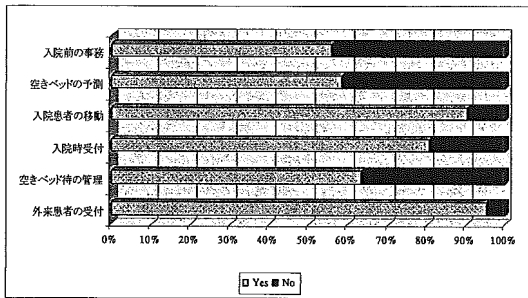


病院情報システム部門責任者

I 患者ケアのIT化について

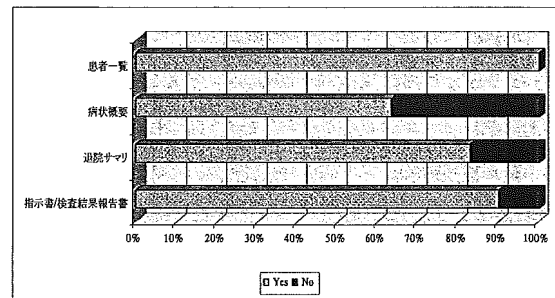
I_A_1 患者の管理・診療について

Q: 電子カルテによりシステム化されている項目



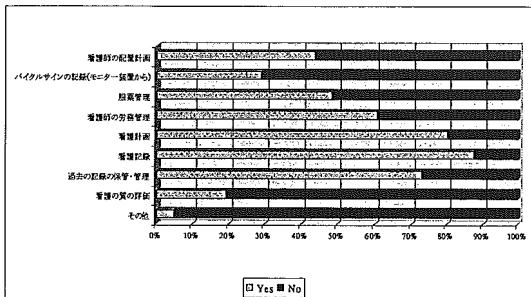
I_A_1 患者の管理・診療について

Q: 次の資料または業務の内、システム化されているもの



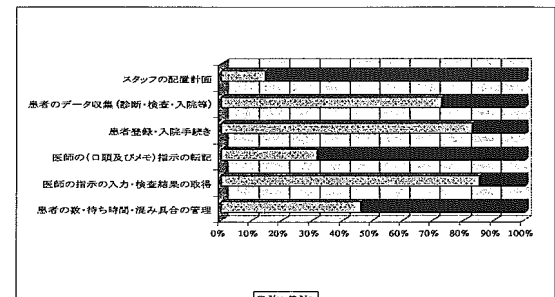
I_B_1 看護事務について

Q: 下記の看護関連業務・資料の中で、システム化されている項目



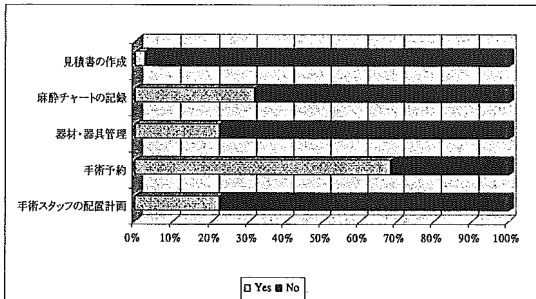
I_C_1 救急医療について

Q: 下記の救急医療関連業務の中で、システム化されている項目



I_D_1 手術部門について

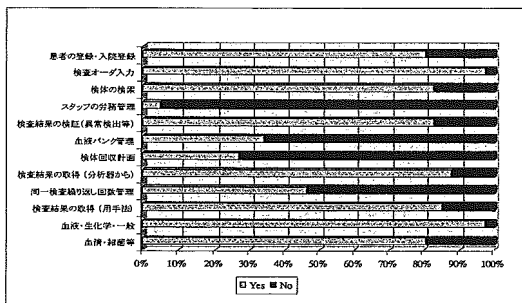
Q: 下記の手術部門関連業務の中で、システム化されている項目



II 診療支援部門事業部について

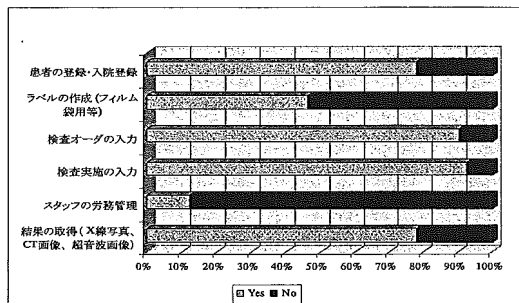
II_A_1 臨床検査部門

Q: 下記の臨床検査部門関連業務の中で、システム化されている項目



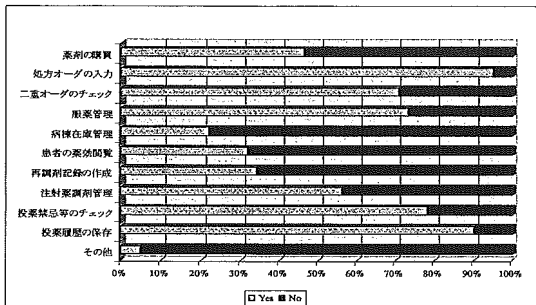
II_B_1 放射線部門について

Q: 下記の放射線部門関連業務の中で、システム化されている項目



II_C_1 薬剤部門について

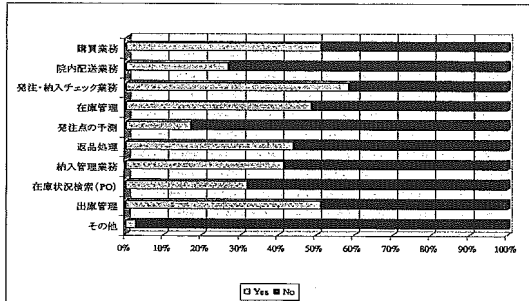
Q: 下記の薬剤部門関連業務の中で、システム化されている項目



III 医療器材管理について

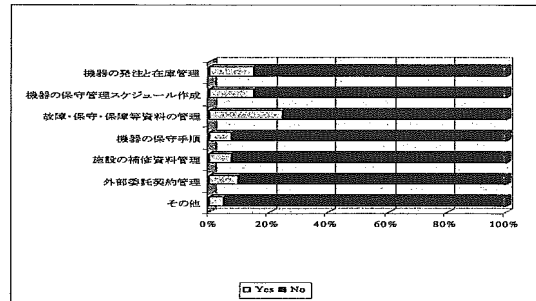
Ⅲ_A_1 医療器材管理について

Q: 下記の業務の中で、システム化されている項目



Ⅲ_B_1 施設・機材管理業務について

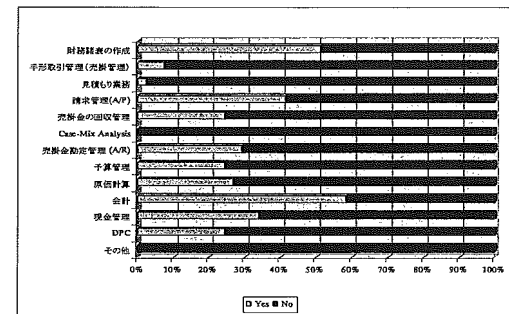
Q: 下記の業務の中で、システム化されている項目



Ⅳ 事務部門

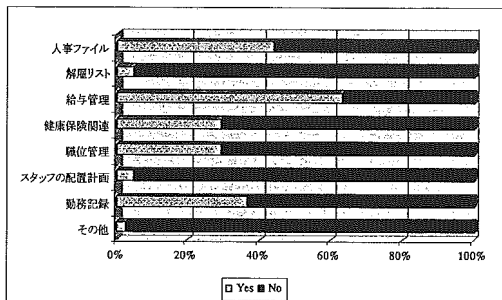
Ⅳ_A_1 財務管理業務について

Q: 下記の業務の中で、システム化されている項目



Ⅳ_B_1 人事管理業務について

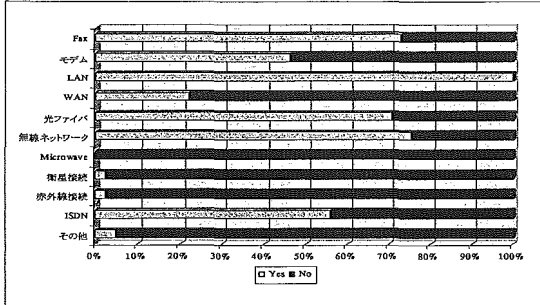
Q: 下記の人事管理業務の中で、システム化されている項目



Ⅴ 病院全体としての業務(診療・医療外の部分について)

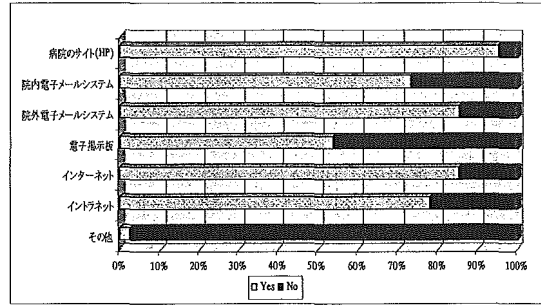
V_1

Q: ネットワークへの下記接続技術の中で、病院で利用されているもの



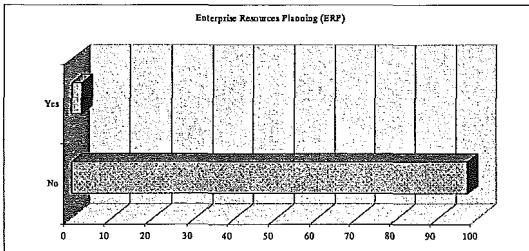
V_3

Q: 下記のインターネット・ソフトウェアあるいはサイトの中で、病院で利用されているもの



V_4

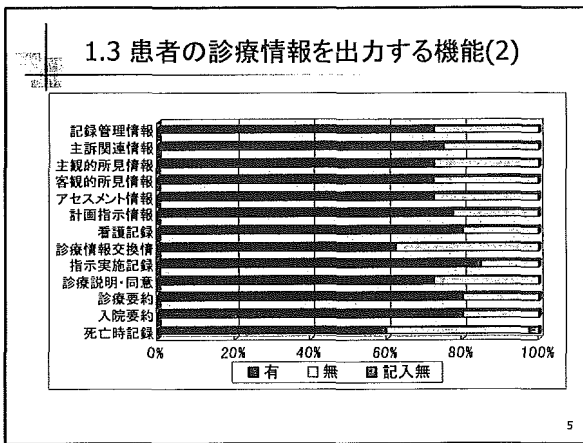
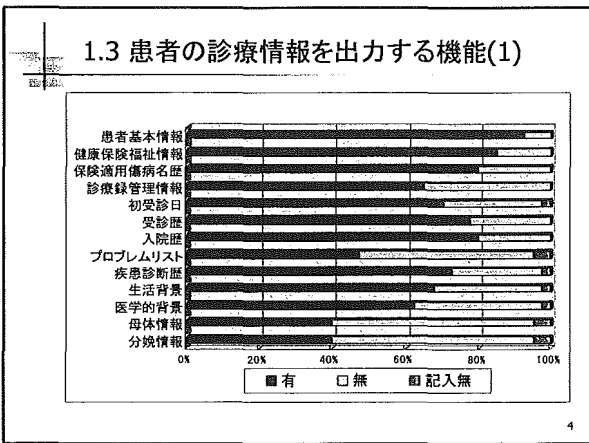
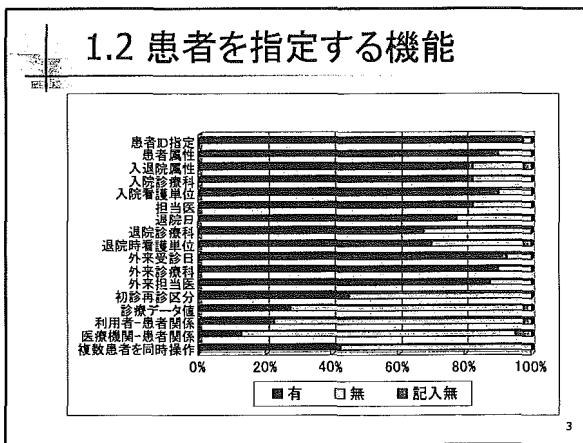
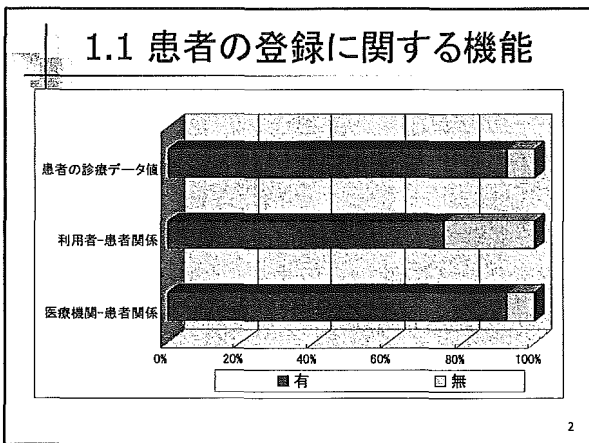
Q: 病院ではERP(Enterprise Resource Planning)システムを導入しました

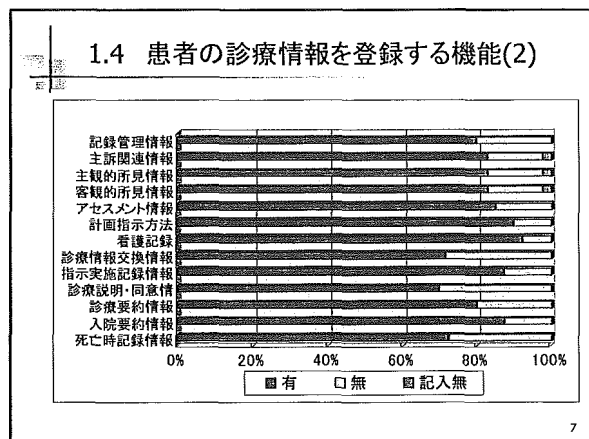
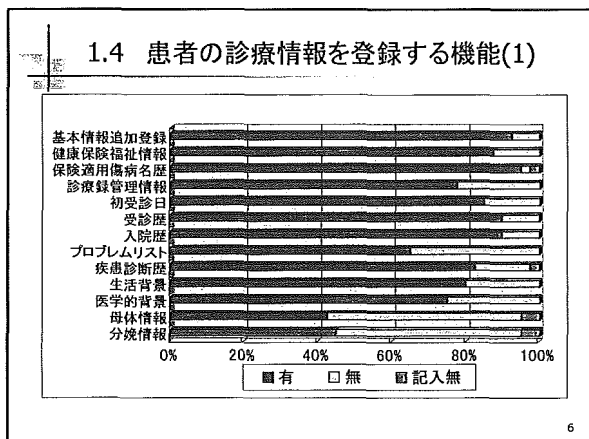


病院情報システム部門責任者 (Part II)

ユーザ視点による電子カルテシステム機能に関するアンケート調査結果

1. 患者指向のシステム情報の管理機能





2. 患者指向の診療支援機能

