

**Westchester Medical Center-NYPORTS reportable
Incident Reporting Line ext 7819**

Category/Code	Description
Serious	Report Immediately:
911	Procedure-related: wrong patient/site
912	Procedure-related: wrong procedure
913	Procedure-related: retained foreign body (sponge pads, gauzes, instruments)
914	Unexpected death (neonate \geq 32 weeks AND \geq 1500 grams AND no life threatening anomalies)
916	Unexpected cardiac arrest (ELSA/CLS intervention)
917	Unexpected loss of limb or organ
918	Unexpected impairment/dysfunction of limb
919	Unexpected impairment of body functions
920	Error of omission leading to death/serious injury
921	Crime leading to death/serious injury
922	Suicide or attempt
923	Equipment from hospital leading to death/serious injury
928	Malfunction of equipment/defective product leading to death/serious injury
961	Infant abduction
962	Infant discharged to wrong family
963	Flag by another patient or staff
Medication Errors	
108	Medication error with permanent harm
109	Medication error with near death
110	Medication error with death
Aspiration/Sedation	
201	Aspiration pneumonia (in a non-intubated patient related to conscious sedation)
Intravascular Catheter Related	
301	Catheter-related infection/necrosis
302	Volume overload/pulmonary edema
303	Pneumothorax related to IV catheter
Embolitic & Related Disorders (include readmissions 30 days)	
401	New pulmonary embolism
402	New documented DVT
Laparoscopic	
501	Unplanned conversion: laparoscopic to open procedure

E. The Montefiore Medical Center of the Albert Einstein College of Medicine
(<http://www.montefiore.org/>)

1. 病院の概要

Montefiore Medical Center には、the Henry and Lucy Moses Division (Moses campus) と the Jack D. Weiler Hospital (Einstein campus)、そして The Children's Hospital at Montefiore などの病院を有する 1062 床のメディカルセンターである。

2. ICU の安全管理

1) ICU の概要

成人用の ICU ベッドは 56 床 (a medical ICU, a cardiothoracic ICU and a surgical / neurosurgical ICU on the Moses campus; and a cardiothoracic ICU/CCU and a medical/surgical ICU on the Einstein campus) で、小児病院の ICU ベッドを入れてセンターが有する ICU ベッドは全ベッド数の 8% 程度である。

ICU に常駐しているメディカルスタッフとしては、他の 2 病院と同様に医師、看護師、Respiratory (呼吸管理士) で、他に薬剤師、Medical electricians (ME) がサポートに当たっている。

本センターの特徴は、米国では少ない ICU 専門医 16 名がおり、彼らが日夜、各 ICU や ER で重篤な患者の治療にあたり、また、他の科の医師の相談に乗っていることである。このことが、ICU における予後を改善し治療コストを軽減していると CCM 部長の Vladimir Kvetan, MD は報告している (http://www.montefiore.org/pressreleases/2004/11/icu_without_walls/)。米国の多くの病院では、ICU で勤務に当たる医師は日中だけ、しかも自分の専門分野のことだけを扱うのであるが、本センターでは 24 時間、ICU 専門医 (3 つ以上の専門医を有している) が fellow やレジデントなどとチームを組んで患者の管理に当たっている。これは日本に近い体制といえる。

2) 安全管理の実際

本センターでは患者の安全管理と Quality Assurance のために米国の第 3 者評価団体 JCAHO (Joint Commission on Accreditation of Health care Organization) のガイドラインに基づいて、それをクリアすべき治療に当たっている。JCAHO は非営利団体で、医療サービスの認定と医療施設の業務改善の支援を与え、医療の安全性と質の向上を図る使命を持っている。

JCAHO の認定を受けた病院には、老人・障害者・低所得者対象の公的医療保険の適用を受けることができること、さらにその年の州衛生局の監査が免除される。米国ではこの認定を受けることが病院経営に直接影響があるために、日頃から JCAHO のガイドラインに基づいて運営をしている。医療安全体制では、JCAHO に各病院から医療過誤のデータが報告され、これを基に毎年の安全目標が提示される。各病院はこの目標に対する努力・実行を促すことになる。

2005年の安全目標は

- ①患者確認の誤りを無くする
- ②看護師間のコミュニケーションのミスをなくす
- ③投薬に関するミスをなくす
- ④静注ポンプのフリーフローをなくす
- ⑤院内感染をなくす
- ⑥患者の服用している薬の総合リストを入院時に作成し、次の医療機関に引継ぐシステムを運用する（2006年1月～）
- ⑦患者の転倒転落事故をなくす

F. カナダ、アルバータ州カルガリー大学附属 Foothills Medical Centre (http://www.crha-health.ab.ca/nav/sites/FMC_photos.htm)。

1. 病院の概要

本センターはカルガリー大学附属病院の最大の病院で、7百床を越えるベッドを有している。ICUベッド 22床、CCUベッド 24床、脳卒中ユニット 14床があり、南アルバータ地区の外傷センターでもあり、ERを有している。手術室も16室あり、救急外来には外傷患者用の手術室も備えられている。また周産母子センター的機能も有している。

2. ICUにおける安全管理

1) ICUの概要

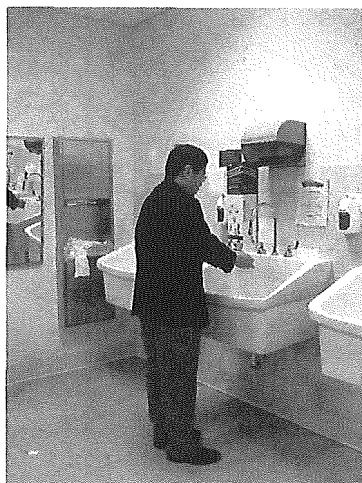
このセンターには Montefiore Medical Center 同様に CCM 部門 (<http://www.calgaryhealthregion.ca/ccm/>) があり、22名のICU専門医が他の3つの病院をあわせた56のICU, ERなどで24時間対応で患者管理に当たっている。

2) 安全管理の実際

患者の安全と医療の質の管理は Dr. Ann Kirby, と Ms Rosmin Esmail によりマネジメントされ、現在のプロジェクトとしては

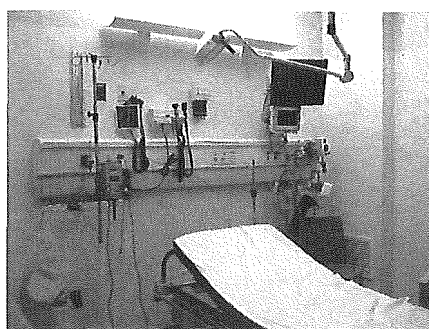
- ①CVPライン挿入のプロトコール
- ②持続的血液浄化法 (CRRT)
- ③DVT / PTE 予防
- ④家族の満足
- ⑤ICU チーム間のコミュニケーション
- ⑥人工呼吸とウィニングプロトコール
- ⑦栄養管理
- ⑧鎮静プロトコール
- ⑨ストレス潰瘍予防
- ⑩患者の安全と合併症
- ⑪ICU Outreach
- ⑫Canadian Collaborative on Improving Patient Safety in the ICU
- ⑬Ventilator Associated Pneumonia Team
- ⑭Sepsis

などの治療プロトコール、ガイドライン作成などにあたっている。



ICU入り口の手洗い設備

アメリカ合衆国 ニューヨーク州
ウェストチェスターメディカルセンター大学附属病院



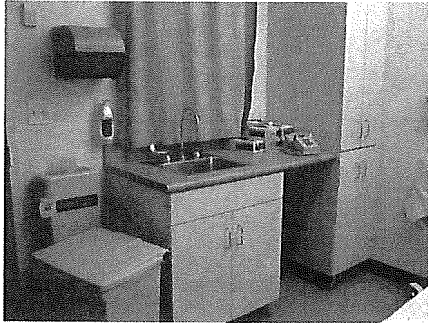
ICU個室

ベッドサイドモニターは、壁付タイプを使用している。

医療用壁パネルには、電気設備、医療用ガス設備が装備されている。

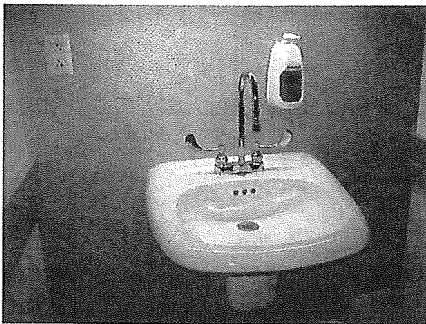
照明器具は、天井に取り付けられている。

アメリカ合衆国 ニューヨーク州
ウェストチェスターメディカルセンター大学附属病院



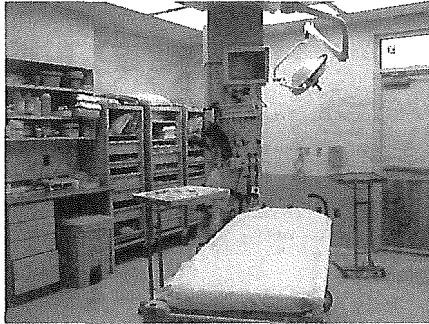
ICU個室
手洗い設備, 医療用廃棄物
(バケツ),
患者様用の電話及びロッ
カー
も整備されている.

アメリカ合衆国 ニューヨーク州
ウェストチェスターメディカルセンター大学附属病院



ICU個室
手洗い設備

アメリカ合衆国 ニューヨーク州
ウェストチェスターメディカルセンター大学附属病院



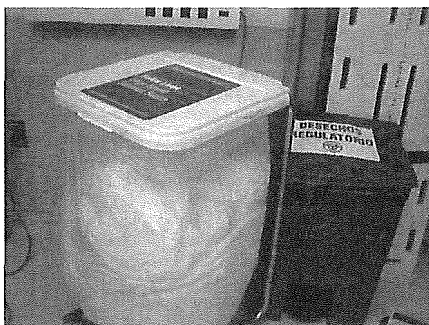
救命救急センター(処置室)
ベッドサイドモニタは、壁付タイプを使用している。

電気設備、医療用ガス設備も柱(壁)に取り付けられている。

照明器具は、天井に取り付けられている。

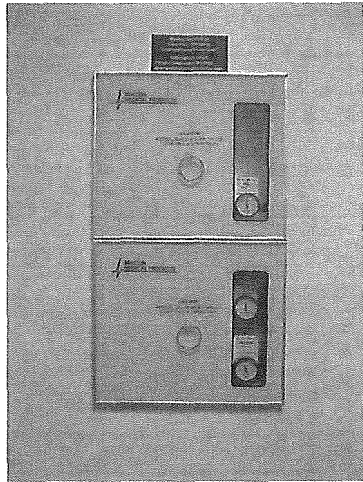
医療器材(小手術用)、医療消耗器材等は、壁際の専用収納庫にて収納されている

アメリカ合衆国 ニューヨーク州
ウェストチェスターメディカルセンター大学附属病院



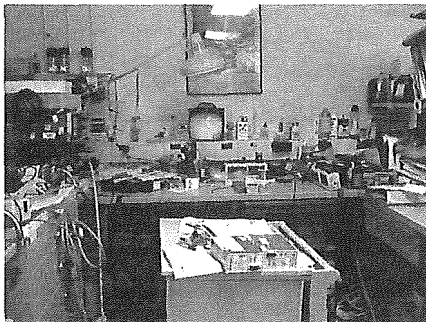
救命救急センター(処置室)
医療用廃棄物

アメリカ合衆国 ニューヨーク州
ウェストチェスターメディカルセンター大学附属病院



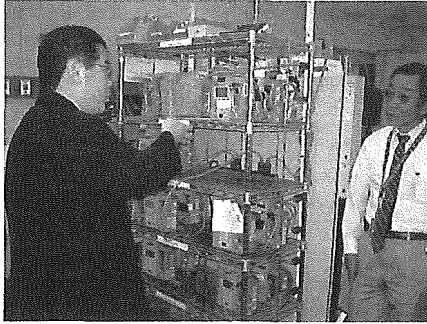
ICU医療ガス配管設備
ICUで使用されている医療ガス(酸素/空気)のシャットオフバルブ。

アメリカ合衆国 ニューヨーク州
ウェストチェスターメディカルセンター大学附属病院



BMEセンター
医療機器の修理担当者の
デスク,
各種工作器具, 計測器具な
どが揃っている。

アメリカ合衆国 ニューヨーク州
ウェストチェスターメディカルセンター大学附属病院



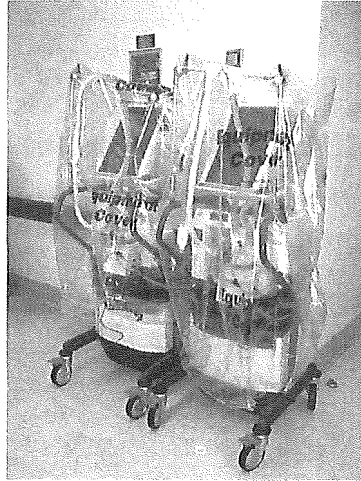
BMEセンター
輸液ポンプ受付コーナ
修理点検及び定期点検を行
う輸液ポンプの専用棚(充電
機能付)にて、保管されている。
輸液ポンプの保守管理は、
中央管理化されている。

アメリカ合衆国 ニューヨーク州
ウェストチェスターメディカルセンター大学附属病院



BMEセンター
医療機器の修理受付コーナ
病棟・外来などから、医師、
看護師などが記載された「修
理・点検依頼書」が付けられた
「人工呼吸器」が、BMEセン
ターに持ち込まれている。

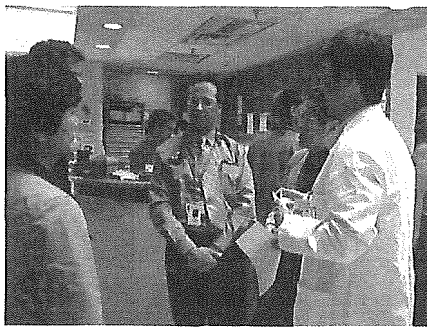
アメリカ合衆国 ニューヨーク州
ウェストチェスターメディカルセンター大学附属病院



ICU(廊下)

整備されている人工呼吸器。
人工呼吸器の中央管理(一元管理)化が行われていた。
人工呼吸器の保守点検は、
院内のR. Tが担当している。

アメリカ合衆国 ニューヨーク州
ウェストチェスターメディカルセンター大学附属病院



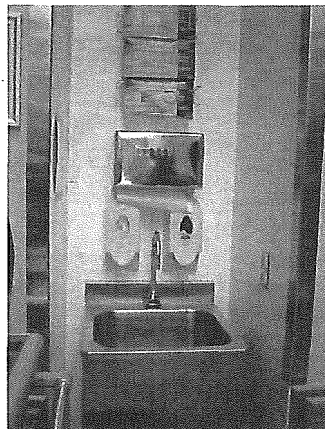
ICUナースステーション
ICUの運営管理について、
管理責任者(医師)から説明
を受けている。

カナダ アルバータ州 カルガリー大学附属病院



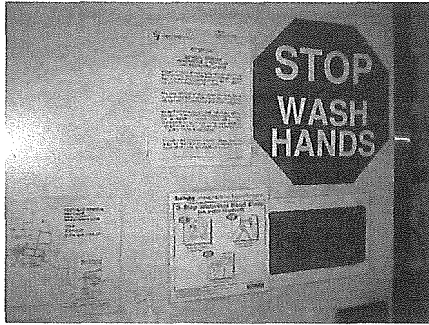
ICU器材室
医療スタッフへ医療消耗器
材などの安全情報(実物, ポ
スター)の周知徹底.

カナダ アルバータ州 カルガリー大学附属病院



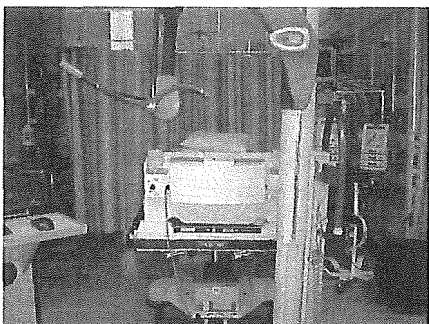
ICU出入口手洗いコーナ
処置に使用する手袋は, 取
り出しやすいよう壁に取付け
ている.

カナダ アルバータ州 カルガリー大学附属病院



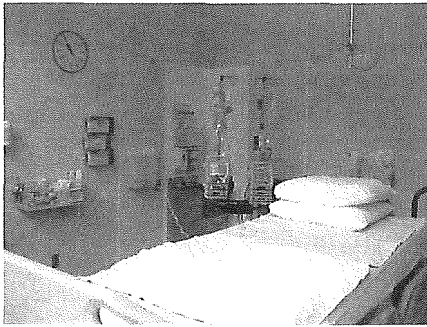
ICU出入り口手洗いコーナー
院内感染の注意喚起の表示(ポスター, 手洗い方法).

カナダ アルバータ州 カルガリー大学附属病院



ICU個室
ICUで使用されている電動
式ベッド, 体重計(リフトタイ
プ), 輸液ポンプなど.

カナダ アルバータ州 カルガリー大学附属病院

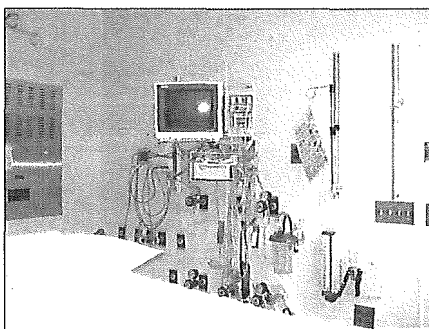


ICU個室

手術後、入室される患者様の受入れ準備された風景。

電動式ベッド、輸液剤がセットされている輸液ポンプ。

カナダ アルバータ州 カルガリー大学附属病院

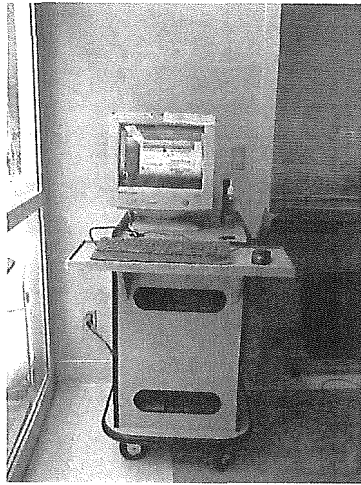


ICU個室

ベッドサイドモニターは、壁付タイプを使用している。

部屋の壁には、電気設備、医療用ガス設備が装備されている。

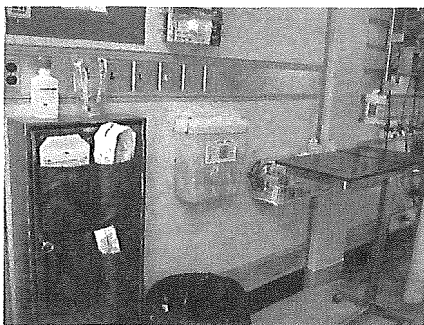
カナダ アルバータ州 カルガリー大学附属病院



ICU個室

電子カルテ化が進んでおり、患者様の経過表、看護支援システムなどが、一つのコンピュータにて観ることができる。

カナダ アルバータ州 カルガリー大学附属病院

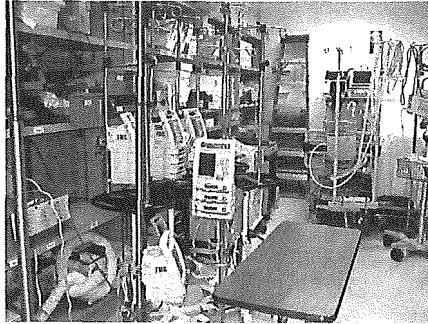


ICU個室

医療用廃棄物(使用後の針など)のボックスは、壁に取付けている。

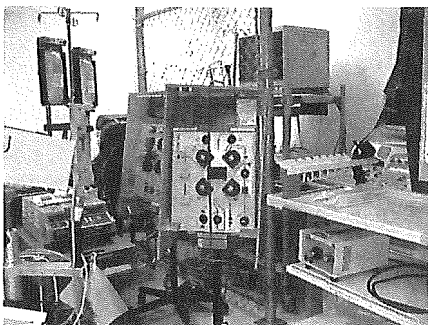
処置に使用する手袋は、取り出しやすいよう壁に取付けている。

カナダ アルバータ州 カルガリー大学附属病院



ICU器材室
ICUで使用される医療機器
(輸液ポンプ, 移動用電動式
ベッド, 移動用人工呼吸器,
移動用除細動器など)が収納
されていた。

カナダ アルバータ州 カルガリー大学附属病院



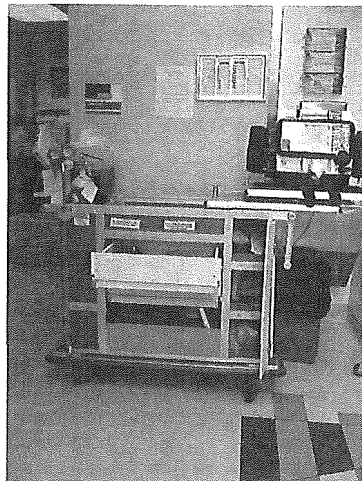
ICU器材室
ICUで使用される医療機器
(血液浄化装置, 大量輸血装
置, 内視鏡装置, 電気メスな
ど)が収納されていた。

カナダ アルバータ州 カルガリー大学附属病院



ICU器材室
医療機器用の各種コード類が、整理整頓されている。
各スタッフが使用する防御用メガネも整理整頓されていた(院内感染防止)。

カナダ アルバータ州 カルガリー大学附属病院



ICU救急カート(除細動器付)
ICU救急カート専用のマニュアルが整備されている。
具体的には、管理運用マニュアル、在庫点検リストなどが記載されている。

カナダ アルバータ州 カルガリー大学附属病院



ICU救急カート

引出し(1段目):緊急医薬品
薬剤管理は薬剤部門にて管理されており, 1セットとして, 補充される.

医薬品1剤でも使用した場合においても, 全て薬剤部門に返却されるシステムになっている. 新たな緊急医薬品(1セット)と交換される仕組みである.

カナダ アルバータ州 カルガリー大学附属病院



ICU救急カート

引出し(2段目):医療消耗器材
具体的には, シリンジ, 注射針, 静脈留置針, 三方活栓, 手袋, テープ類などが収納されている.

この医療消耗器材の在庫管理は, RT業務の一つとして, 行われていた.

カナダ アルバータ州 カルガリー大学附属病院



・ICU救急カート

引出し(3段目):気管内挿管関連の医療器材

具体的には、換気用マスク、酸素マスク、気管内挿管チューブ、喉頭鏡、気管内挿管用ガイドワイヤ、乾電池などが収納されている。

この医療器材の在庫管理は、RT業務の一つとして、行われていた。

カナダ アルバータ州 カルガリー大学附属病院



ICU救急カート

引出し(4段目):小手術関連の医療器材

具体的には、中心静脈カテーテル、静脈切開セット、気管切開セットなどが収納されている。

この医療器材の在庫管理は、RT業務の一つとして、行われていた。

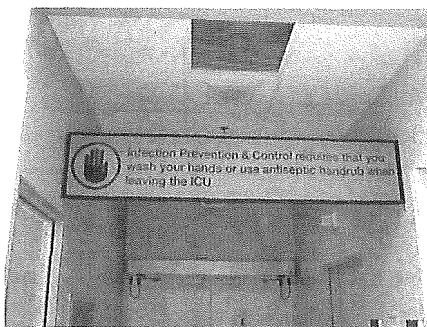
カナダ アルバータ州 カルガリー大学附属病院



ICU供給医療ガス監視装置
ICUで使用される医療ガス
(空気, 酸素, 吸引)が, 24時間,
監視されており, 供給圧異常の
場合には, 警報音がでる.

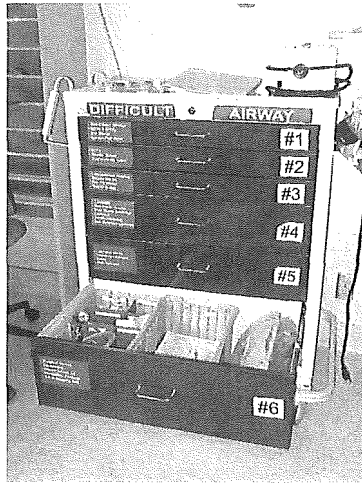
突然, 供給されている医療ガ
スの異常事態が発生した場合
でも, 緊急対応ができる体制,
または対応マニュアルも整備さ
れている.

カナダ アルバータ州 カルガリー大学附属病院



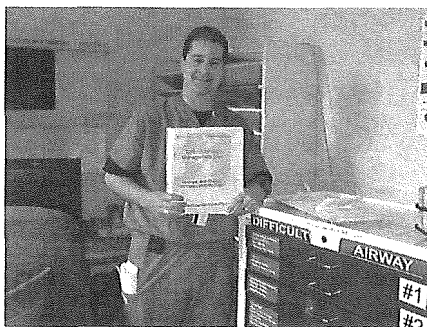
ICU出入口
院内感染防止のスローガン
が掲げられている.

カナダ アルバータ州 カルガリー大学附属病院



ICU RT専用器材カート
RTが、ICUで業務を行う上
で必要な医療器材及び医療
消耗器材などが収納されてい
る。

カナダ アルバータ州 カルガリー大学附属病院



ICU RT専用器材カート
RT専用器材カートの専用マ
ニュアルが整備されている。
具体的には、管理運用マニ
ュアル、在庫点検リストなどが記
載されている。

カナダ アルバータ州 カルガリー大学附属病院