

別紙5) 疾患別患者数

様式1と様式5(またはGファイル)を提出いただければ、調査は不要です。提出しない場合は、様式1データをもとにご記入ください。

■ 共通定義 ■

計上方法	<ul style="list-style-type: none"> ・期間中(平成17年7月~10月)の退院患者数を対象とし、各疾患を主傷病とする患者について計上してください。 ・期間中(平成17年7月~10月)の実数を計上してください。年間換算はしないでください。 ・主傷病の詳細は補足資料⑩疾病-ICD10対応表を参照。
------	--

項目名	単位	定義(下記)参照用		急性心筋梗塞		くも膜下出血		胆石症		胃の悪性新生物		大腿骨頸部骨折		肺炎	
		総数	手術	総数	手術	総数	手術	総数	手術	総数	手術	総数	手術	総数	手術
退院患者数(DPC適用)	人	注1	注2												
死亡退院患者数	人	注3	注4												
延べ在院日数	人日	注5													
延べ術前日数	人日	-	注6												
延べ術後日数	人日	-	注7												
退院後31日以内の同一疾患による再入院患者数	人	注8	-												

■ 各項目に関する定義 ■


- (注1) 主傷病が当該疾患に該当する退院患者数
- (注2) 主傷病が当該疾患に該当する手術患者数
- (注3) 主傷病が当該疾患に該当する死亡退院患者数
- (注4) 主傷病が当該疾患に該当する手術患者のうち、死亡退院した患者数
- (注5) 主傷病が当該疾患に該当する患者の、在院日数の延べ合計日数
- (注6) 当該疾患の手術を受けて退院した患者の、最初の主手術を起点とした延べ術前日数
- (注7) 当該疾患の手術を受けて退院した患者の、最後の主手術を起点とした延べ術後日数
- (注8) 退院後31日以内の同一疾患による再入院患者数。検査入院後の計画的な手術入院や、化学療法を目的とした短期入院については対象としない。

別紙6) 当該病院のTOP20疾患

様式1と様式5(またはGファイル)を提出いただければ、調査は不要です。
提出しない場合は、様式1データをもとにご記入ください。

1. 退院患者数降順Top20

定義	<ul style="list-style-type: none"> ・退院時に包括であった患者を対象とし、年間の退院患者数が多い順に、当該病院の退院患者数Top20の疾患名(DPC6桁診断群分類)、およびそれぞれの患者数を計上する。 ・精神病棟の患者は対象外とする。 ・表の最下段には、包括外患者の退院患者数を計上する。
----	--

順位	疾患名 (6桁コード)	退院患者数 (人)
1位		
2位		
3位		
4位		
5位		
6位		
7位		
8位		
9位		
10位		
11位		
12位		
13位		
14位		
15位		
16位		
17位		
18位		
19位		
20位		
包括外患者		

2. 平均在院日数降順Top20

定義	<ul style="list-style-type: none"> ・退院時に包括であった患者を対象とし、平均在院日数の長い順に、当該病院の平均在院日数上位20位の疾患名(DPC6桁診断群分類)、平均在院日数、退院患者の延べ在院日数、退院患者数をそれぞれ計上する。 ・精神病棟の患者は対象外とする。 ・表の最下段には、包括外患者の平均在院日数、退院患者の延べ在院日数、退院患者数をそれぞれ計上する。
----	---

順位	疾患名 (6桁コード)	平均在院日数 (日)	退院患者の延べ 在院日数(人日)	退院患者数 (人)
1位				
2位				
3位				
4位				
5位				
6位				
7位				
8位				
9位				
10位				
11位				
12位				
13位				
14位				
15位				
16位				
17位				
18位				
19位				
20位				
包括外患者				

別紙7) 診療科対応表 (参考)

貴院に以下のDPCコードに含まれない診療科がある場合には、補足資料⑩をご参照のうえ一番下の空欄の部分にご記入ください。

部門名	標榜診療科名	DPC コード	貴院の院内診療科名			
内科部門	循環器内科	350				
	呼吸器内科	340				
	消化器内科	500				
	腎臓内科	410				
	心療内科	20				
	代謝内科	440				
	内分泌内科	450				
	糖尿病科	400				
	血液内科	480				
	アレルギー科	80				
	リウマチ科	90				
	神経内科	280				
	その他の内科	10				
外科部門	消化器外科	510				
	大腸肛門科	540				
	肝胆膵外科	520				
	心臓血管外科	170				
	呼吸器外科	160				
	脳神経外科	150				
	泌尿器科	310				
	乳腺甲状腺外科	610				
	麻酔科	490				
	その他の外科	110				
感覚・運動機能科診療部門	皮膚科	300				
	眼科	230				
	整形外科	120				
	リハビリテーション科	260				
	耳鼻咽喉科	240				
	形成外科	130				
	美容外科	140				
	歯科口腔外科	390				
小児・周産・女性科診療部門	小児科	100				
	小児外科	180				
	産婦人科	220				
精神・神経疾患部門	精神科	30				
放射線科診療部門	放射線科	270				
救急部	救急医学科	460				
総合診療部	総合診療科	600				
貴院の標榜診療科が上であげた診療科に該当しない場合は、その標榜診療科の名称、DPCコードを追加し、医師数を記載してください⇒						

別紙8)患者満足度・職員満足度

1. 患者満足度

【データ収集方法に関する注意】

- 1)本調査指定の統一調査様式(入院患者用、外来患者用)を用いて、入院患者および外来患者に対するアンケート調査を実施する。
- 2)入院患者満足度調査については、一般病床の患者の退院時に、職員が趣旨説明の上、調査票を配布・回収する。可能ならば全数調査。記入者は患者または患者家族。回答は患者の任意とする。
- 3)調査期間は、入院患者満足度については平成17年度内の3週間以上、外来患者満足度については平成17年度内の1週間以上の期間を各大学病院が任意に設定する。
- 4)「調査開始日」、「調査終了日」欄には、貴院が実際に測定された年月日を記入する。
日付の記入形式は、例えば2005年10月1日の場合には「2005/10/1」となる。調査年度は西暦でご記入する。

(1)入院患者満足度

整理番号	収集項目	定義	望ましい測定日・測定期間	調査開始日	調査終了日	一定期間を調査対象とする場合の実際の測定値 (換算せずに実際のデータを入れてください)	単位	提出データ(一定期間を調査対象とする場合の換算値)	単位
1	入院患者満足度調査の有効回答件数(無回答除く)	入院患者を対象とした満足度調査の回答のうち、有効回答件数(全回答件数から無回答件数を削除)を記入する。	任意の3週間以上						件
2	入院患者満足度(総合指標) : 5点	「あなたは、この病院にきてよかったと思いますか」という設問に対する回答が5点であった回答件数を記入する。	任意の3週間以上						件
3	入院患者満足度(総合指標) : 4点	「あなたは、この病院にきてよかったと思いますか」という設問に対する回答が4点であった回答件数を記入する。	任意の3週間以上						件
4	入院患者満足度(総合指標) : 3点	「あなたは、この病院にきてよかったと思いますか」という設問に対する回答が3点であった回答件数を記入する。	任意の3週間以上						件
5	入院患者満足度(総合指標) : 2点	「あなたは、この病院にきてよかったと思いますか」という設問に対する回答が2点であった回答件数を記入する。	任意の3週間以上						件
6	入院患者満足度(総合指標) : 1点	「あなたは、この病院にきてよかったと思いますか」という設問に対する回答が1点であった回答件数を記入する。	任意の3週間以上						件

注:調査開始日、「調査終了日」欄には、貴院が実際に測定された年月日を記入してください。

日付の記入形式は、例えば2005年10月1日の場合には「2005/10/1」となります。調査年度は西暦でご記入下さい。

(2)患者からみた改善すべき点(入院患者)

整理番号	収集項目	定義	望ましい測定日・測定期間	調査開始日	調査終了日	一定期間を調査対象とする場合の実際の測定値 (換算せずに実際のデータを入れてください)	単位	提出データ(一定期間を調査対象とする場合の換算値)	単位
7	(1) 患者の話をよく聞く	「当院においてとくに改善が必要であると思われる項目」として「(1)患者の話をよく聞く」に○をつけた回答件数を記入する。	任意の3週間以上						件
8	(2) 患者の意志の尊重	「当院においてとくに改善が必要であると思われる項目」として「(2)患者の意志の尊重」に○をつけた回答件数を記入する。	任意の3週間以上						件
9	(3) プライバシーへの配慮	「当院においてとくに改善が必要であると思われる項目」として「(3)プライバシーへの配慮」に○をつけた回答件数を記入する。	任意の3週間以上						件
10	(4) 病状説明	「当院においてとくに改善が必要であると思われる項目」として「(4)病状説明」に○をつけた回答件数を記入する。	任意の3週間以上						件
11	(5) 診断・治療に関する情報提供	「当院においてとくに改善が必要であると思われる項目」として「(5)診断・治療に関する情報提供」に○をつけた回答件数を記入する。	任意の3週間以上						件
12	(6) 手続きの説明	「当院においてとくに改善が必要であると思われる項目」として「(6)手続きの説明」に○をつけた回答件数を記入する。	任意の3週間以上						件

(2)患者からみた改善すべき点(入院患者:つづき)

整理番号	収集項目	定義	望ましい測定日・測定期間	調査開始日	調査終了日	一定期間を調査対象とする場合の実測値 (換算せずに実際のデータを入れてください)	単位	提出データ(一定期間を調査対象とする場合の換算値)	単位
13	(7) 診療態度	「当院においてとくに改善が必要であると思われる項目」として「(7)診療態度」に○をつけた回答件数を記入する。	任意の3週間以上						件
14	(8) 接遇態度	「当院においてとくに改善が必要であると思われる項目」として「(8)接遇態度」に○をつけた回答件数を記入する。	任意の3週間以上						件
15	(9) 言葉遣い	「当院においてとくに改善が必要であると思われる項目」として「(9)言葉遣い」に○をつけた回答件数を記入する。	任意の3週間以上						件
16	(10) 身だしなみ	「当院においてとくに改善が必要であると思われる項目」として「(10)身だしなみ」に○をつけた回答件数を記入する。	任意の3週間以上						件
17	(11) 医療技術	「当院においてとくに改善が必要であると思われる項目」として「(11)医療技術」に○をつけた回答件数を記入する。	任意の3週間以上						件
18	(12) 看護ケア	「当院においてとくに改善が必要であると思われる項目」として「(12)看護ケア」に○をつけた回答件数を記入する。	任意の3週間以上						件
19	(13) 診断・治療機器	「当院においてとくに改善が必要であると思われる項目」として「(13)診断・治療機器」に○をつけた回答件数を記入する。	任意の3週間以上						件
20	(14) 診察室	「当院においてとくに改善が必要であると思われる項目」として「(14)診察室」に○をつけた回答件数を記入する。	任意の3週間以上						件
21	(15) 病室	「当院においてとくに改善が必要であると思われる項目」として「(15)病室」に○をつけた回答件数を記入する。	任意の3週間以上						件
22	(16) 面会時間	「当院においてとくに改善が必要であると思われる項目」として「(16)面会時間」に○をつけた回答件数を記入する。	任意の3週間以上						件
23	(17) 入院までの待ち時間	「当院においてとくに改善が必要であると思われる項目」として「(17)入院までの待ち時間」に○をつけた回答件数を記入する。	任意の3週間以上						件
24	(18) 入院中の食事	「当院においてとくに改善が必要であると思われる項目」として「(18)入院中の食事」に○をつけた回答件数を記入する。	任意の3週間以上						件
25	(19) 分煙・禁煙対策	「当院においてとくに改善が必要であると思われる項目」として「(19)分煙・禁煙対策」に○をつけた回答件数を記入する。	任意の3週間以上						件
26	(20) トイレ	「当院においてとくに改善が必要であると思われる項目」として「(20)トイレ」に○をつけた回答件数を記入する。	任意の3週間以上						件
27	(21) インターネット接続環境	「当院においてとくに改善が必要であると思われる項目」として「(21)インターネット接続環境」に○をつけた回答件数を記入する。	任意の3週間以上						件
28	(22) 医療費の金額	「当院においてとくに改善が必要であると思われる項目」として「(22)医療費の金額」に○をつけた回答件数を記入する。	任意の3週間以上						件

注:調査開始日、「調査終了日」欄には、貴院が実際に測定された年月日を記入してください。

日付の記入形式は、例えば2005年10月1日の場合には「2005/10/1」となります。調査年度は西暦でご記入下さい。

(3) 外来患者満足度

整理番号	収集項目	定義	望ましい測定日・測定期間	調査開始日	調査終了日	一定期間を調査対象とする場合の実測値 (換算せずに実際のデータを入れてください)	単位	提出データ (一定期間を調査対象とする場合の換算値)	単位
1	外来患者満足度調査の有効回答件数 (無回答除く)	外来患者を対象とした満足度調査の回答のうち、有効回答件数(全回答件数から無回答件数を削除)を記入する。	任意の1週間以上						件
2	外来患者満足度 (総合指標) : 5点	「あなたは、この病院にきてよかったと思いますか」という設問に対する回答が5点であった回答件数を記入する。	任意の1週間以上						件
3	外来患者満足度 (総合指標) : 4点	「あなたは、この病院にきてよかったと思いますか」という設問に対する回答が4点であった回答件数を記入する。	任意の1週間以上						件
4	外来患者満足度 (総合指標) : 3点	「あなたは、この病院にきてよかったと思いますか」という設問に対する回答が3点であった回答件数を記入する。	任意の1週間以上						件
5	外来患者満足度 (総合指標) : 2点	「あなたは、この病院にきてよかったと思いますか」という設問に対する回答が2点であった回答件数を記入する。	任意の1週間以上						件
6	外来患者満足度 (総合指標) : 1点	「あなたは、この病院にきてよかったと思いますか」という設問に対する回答が1点であった回答件数を記入する。	任意の1週間以上						件

注: 調査開始日、「調査終了日」欄には、貴院が実際に測定された年月日を記入してください。

日付の記入形式は、例えば2005年10月1日の場合には「2005/10/1」となります。調査年度は西暦でご記入下さい。

(4) 患者からみた改善すべき点(外来患者)

整理番号	収集項目	定義	望ましい測定日・測定期間	調査開始日	調査終了日	一定期間を調査対象とする場合の実測値 (換算せずに実際のデータを入れてください)	単位	提出データ (一定期間を調査対象とする場合の換算値)	単位
7	(1) 患者の話をよく聞く	「当院においてとくに改善が必要であると思われる項目」として「(1)患者の話をよく聞く」に○をつけた回答件数を記入する。	任意の1週間以上						件
8	(2) 患者の意志の尊重	「当院においてとくに改善が必要であると思われる項目」として「(2)患者の意志の尊重」に○をつけた回答件数を記入する。	任意の1週間以上						件
9	(3) プライバシーへの配慮	「当院においてとくに改善が必要であると思われる項目」として「(3)プライバシーへの配慮」に○をつけた回答件数を記入する。	任意の1週間以上						件
10	(4) 病状説明	「当院においてとくに改善が必要であると思われる項目」として「(4)病状説明」に○をつけた回答件数を記入する。	任意の1週間以上						件
11	(5) 診断・治療に関する情報提供	「当院においてとくに改善が必要であると思われる項目」として「(5)診断・治療に関する情報提供」に○をつけた回答件数を記入する。	任意の1週間以上						件
12	(6) 手続きの説明	「当院においてとくに改善が必要であると思われる項目」として「(6)手続きの説明」に○をつけた回答件数を記入する。	任意の1週間以上						件

(4) 患者からみた改善すべき点(外来患者;つづき)

整理番号	収集項目	定義	望ましい測定日・測定期間	調査開始日	調査終了日	一定期間を調査対象とする場合の実際の測定値 (換算せずに実際のデータを入れてください)	単位	提出データ(一定期間を調査対象とする場合の換算値)	単位
13	(7) 診療態度	「当院においてとくに改善が必要であると思われる項目」として「(7)診療態度」に○をつけた回答件数を記入する。	任意の1週間以上						件
14	(8) 接遇態度	「当院においてとくに改善が必要であると思われる項目」として「(8)接遇態度」に○をつけた回答件数を記入する。	任意の1週間以上						件
15	(9) 言葉遣い	「当院においてとくに改善が必要であると思われる項目」として「(9)言葉遣い」に○をつけた回答件数を記入する。	任意の1週間以上						件
16	(10) 身だしなみ	「当院においてとくに改善が必要であると思われる項目」として「(10)身だしなみ」に○をつけた回答件数を記入する。	任意の1週間以上						件
17	(11) 医療技術	「当院においてとくに改善が必要であると思われる項目」として「(11)医療技術」に○をつけた回答件数を記入する。	任意の1週間以上						件
18	(12) 看護ケア	「当院においてとくに改善が必要であると思われる項目」として「(12)看護ケア」に○をつけた回答件数を記入する。	任意の1週間以上						件
19	(13) 診断・治療機器	「当院においてとくに改善が必要であると思われる項目」として「(13)診断・治療機器」に○をつけた回答件数を記入する。	任意の1週間以上						件
20	(14) 診察室	「当院においてとくに改善が必要であると思われる項目」として「(14)診察室」に○をつけた回答件数を記入する。	任意の1週間以上						件
21	(15) 待合室	「当院においてとくに改善が必要であると思われる項目」として「(15)待合室」に○をつけた回答件数を記入する。	任意の1週間以上						件
22	(16) 診察までの待ち時間	「当院においてとくに改善が必要であると思われる項目」として「(16)診察までの待ち時間」に○をつけた回答件数を記入する。	任意の1週間以上						件
23	(17) 食事・食堂	「当院においてとくに改善が必要であると思われる項目」として「(17)食事・食堂」に○をつけた回答件数を記入する。	任意の1週間以上						件
24	(18) ボランティア	「当院においてとくに改善が必要であると思われる項目」として「(18)ボランティア」に○をつけた回答件数を記入する。	任意の1週間以上						件
25	(19) 分煙・禁煙対策	「当院においてとくに改善が必要であると思われる項目」として「(19)分煙・禁煙対策」に○をつけた回答件数を記入する。	任意の1週間以上						件
26	(20) トイレ	「当院においてとくに改善が必要であると思われる項目」として「(20)トイレ」に○をつけた回答件数を記入する。	任意の1週間以上						件
27	(21) 駐車場	「当院においてとくに改善が必要であると思われる項目」として「(21)駐車場」に○をつけた回答件数を記入する。	任意の1週間以上						件
28	(22) 医療費の金額	「当院においてとくに改善が必要であると思われる項目」として「(22)医療費の金額」に○をつけた回答件数を記入する。	任意の1週間以上						件

注:調査開始日、「調査終了日」欄には、貴院が実際に測定された年月日を記入してください。

日付の記入形式は、例えば2005年10月1日の場合には「2005/10/1」となります。調査年度は西暦でご記入下さい。

2. 職員満足度

【データ収集方法に関する注意】

- 1) 本調査指定の統一調査様式(職員意識調査)を用いて、職員(医師、看護師(准看護師、助産師等含む)、薬剤師、その他コメディカル、事務職員)に対するアンケート調査を実施する。なお、常勤職員のみを対象とする。
- 2) 調査期間に在職中の職員(医師、看護師(准看護師、助産師等含む)、薬剤師、その他コメディカル、事務職員)に対し調査票を配布・回収する。全数調査。回答は任意。
- 3) 調査期間は平成17年度内の2週間以上の期間を各大学病院が任意に設定する。
- 4) 「調査開始日」、「調査終了日」欄には、貴院が実際に測定された年月日を記入する。
日付の記入形式は、例えば2005年10月1日の場合には「2005/10/1」となる。調査年度は西暦で記入する。

(1) 医師満足度

整理番号	収集項目	定義	望ましい測定日・測定期間	調査開始日	調査終了日	一定期間を調査対象とする場合の実際の測定値 (換算せずに実際のデータを入れてください)	単位	提出データ(一定期間を調査対象とする場合の換算値)	単位
1	医師満足度調査の有効回答件数(無回答除く)	医師を対象とした満足度調査の回答のうち、有効回答件数(全回答件数から無回答件数を削除したものを)を記入する。	任意の2週間以上						件
2	医師満足度(総合指標): 5点	「あなたはこの病院で働いてよかったですか」という設問に対する回答が5点であった回答件数を記入する。	任意の2週間以上						件
3	医師満足度(総合指標): 4点	「あなたはこの病院で働いてよかったですか」という設問に対する回答が4点であった回答件数を記入する。	任意の2週間以上						件
4	医師満足度(総合指標): 3点	「あなたはこの病院で働いてよかったですか」という設問に対する回答が3点であった回答件数を記入する。	任意の2週間以上						件
5	医師満足度(総合指標): 2点	「あなたはこの病院で働いてよかったですか」という設問に対する回答が2点であった回答件数を記入する。	任意の2週間以上						件
6	医師満足度(総合指標): 1点	「あなたはこの病院で働いてよかったですか」という設問に対する回答が1点であった回答件数を記入する。	任意の2週間以上						件

注: 調査開始日、「調査終了日」欄には、貴院が実際に測定された年月日を記入してください。

日付の記入形式は、例えば2005年10月1日の場合には「2005/10/1」となります。調査年度は西暦でご記入下さい。

(2) 看護師満足度

整理番号	収集項目	定義	望ましい測定日・測定期間	調査開始日	調査終了日	一定期間を調査対象とする場合の実測値 (換算せずに実際のデータを入れてください)	単位	提出データ (一定期間を調査対象とする場合の換算値)	単位
1	看護師満足度調査の有効回答件数(無回答除く)	看護師を対象とした満足度調査の回答のうち、有効回答件数(全回答件数から無回答件数を削除)を記入する。	任意の2週間以上						件
2	看護師満足度(総合指標): 5点	「あなたはこの病院で働いてよかったですか」という設問に対する回答が5点であった回答件数を記入する。	任意の2週間以上						件
3	看護師満足度(総合指標): 4点	「あなたはこの病院で働いてよかったですか」という設問に対する回答が4点であった回答件数を記入する。	任意の2週間以上						件
4	看護師満足度(総合指標): 3点	「あなたはこの病院で働いてよかったですか」という設問に対する回答が3点であった回答件数を記入する。	任意の2週間以上						件
5	看護師満足度(総合指標): 2点	「あなたはこの病院で働いてよかったですか」という設問に対する回答が2点であった回答件数を記入する。	任意の2週間以上						件
6	看護師満足度(総合指標): 1点	「あなたはこの病院で働いてよかったですか」という設問に対する回答が1点であった回答件数を記入する。	任意の2週間以上						件

注: 調査開始日、「調査終了日」欄には、貴院が実際に測定された年月日を記入してください。

日付の記入形式は、例えば2005年10月1日の場合には「2005/10/1」となります。調査年度は西暦でご記入下さい。

(3) 薬剤師満足度

整理番号	収集項目	定義	望ましい測定日・測定期間	調査開始日	調査終了日	一定期間を調査対象とする場合の実測値 (換算せずに実際のデータを入れてください)	単位	提出データ (一定期間を調査対象とする場合の換算値)	単位
1	薬剤師満足度調査の有効回答件数(無回答除く)	薬剤師を対象とした満足度調査の回答のうち、有効回答件数(全回答件数から無回答件数を削除したもの)を記入する。	任意の2週間以上						件
2	薬剤師満足度(総合指標): 5点	「あなたはこの病院で働いてよかったですか」という設問に対する回答が5点であった回答件数を記入する。	任意の2週間以上						件
3	薬剤師満足度(総合指標): 4点	「あなたはこの病院で働いてよかったですか」という設問に対する回答が4点であった回答件数を記入する。	任意の2週間以上						件
4	薬剤師満足度(総合指標): 3点	「あなたはこの病院で働いてよかったですか」という設問に対する回答が3点であった回答件数を記入する。	任意の2週間以上						件
5	薬剤師満足度(総合指標): 2点	「あなたはこの病院で働いてよかったですか」という設問に対する回答が2点であった回答件数を記入する。	任意の2週間以上						件
6	薬剤師満足度(総合指標): 1点	「あなたはこの病院で働いてよかったですか」という設問に対する回答が1点であった回答件数を記入する。	任意の2週間以上						件

注: 調査開始日、「調査終了日」欄には、貴院が実際に測定された年月日を記入してください。

日付の記入形式は、例えば2005年10月1日の場合には「2005/10/1」となります。調査年度は西暦でご記入下さい。

(4) その他コ・メディカル満足度

整理番号	収集項目	定義	望ましい測定日・測定期間	調査開始日	調査終了日	一定期間を調査対象とする場合の実際値 (換算せずに実際のデータを入れてください)	単位	提出データ (一定期間を調査対象とする場合の換算値)	単位
1	その他コ・メディカル満足度調査の有効回答件数 (無回答除く)	その他コ・メディカルを対象とした満足度調査の回答のうち、有効回答件数(全回答件数から無回答件数を削除)を記入する。	任意の2週間以上						件
2	その他コ・メディカル満足度(総合指標) : 5点	「あなたはこの病院で働いてよかったですか」という設問に対する回答が5点であった回答件数を記入する。	任意の2週間以上						件
3	その他コ・メディカル満足度(総合指標) : 4点	「あなたはこの病院で働いてよかったですか」という設問に対する回答が4点であった回答件数を記入する。	任意の2週間以上						件
4	その他コ・メディカル満足度(総合指標) : 3点	「あなたはこの病院で働いてよかったですか」という設問に対する回答が3点であった回答件数を記入する。	任意の2週間以上						件
5	その他コ・メディカル満足度(総合指標) : 2点	「あなたはこの病院で働いてよかったですか」という設問に対する回答が2点であった回答件数を記入する。	任意の2週間以上						件
6	その他コ・メディカル満足度(総合指標) : 1点	「あなたはこの病院で働いてよかったですか」という設問に対する回答が1点であった回答件数を記入する。	任意の2週間以上						件

注: 調査開始日、「調査終了日」欄には、貴院が実際に測定された年月日を記入してください。

日付の記入形式は、例えば2005年10月1日の場合には「2005/10/1」となります。調査年度は西暦でご記入下さい。

(5) 事務職員満足度

整理番号	収集項目	定義	望ましい測定日・測定期間	調査開始日	調査終了日	一定期間を調査対象とする場合の実際値 (換算せずに実際のデータを入れてください)	単位	提出データ (一定期間を調査対象とする場合の換算値)	単位
1	事務職員満足度調査の有効回答件数 (無回答除く)	事務職員を対象とした満足度調査の回答のうち、有効回答件数(全回答件数から無回答件数を削除)を記入する。	任意の2週間以上						件
2	事務職員満足度(総合指標) : 5点	「あなたはこの病院で働いてよかったですか」という設問に対する回答が5点であった回答件数を記入する。	任意の2週間以上						件
3	事務職員満足度(総合指標) : 4点	「あなたはこの病院で働いてよかったですか」という設問に対する回答が4点であった回答件数を記入する。	任意の2週間以上						件
4	事務職員満足度(総合指標) : 3点	「あなたはこの病院で働いてよかったですか」という設問に対する回答が3点であった回答件数を記入する。	任意の2週間以上						件
5	事務職員満足度(総合指標) : 2点	「あなたはこの病院で働いてよかったですか」という設問に対する回答が2点であった回答件数を記入する。	任意の2週間以上						件
6	事務職員満足度(総合指標) : 1点	「あなたはこの病院で働いてよかったですか」という設問に対する回答が1点であった回答件数を記入する。	任意の2週間以上						件

注: 調査開始日、「調査終了日」欄には、貴院が実際に測定された年月日を記入してください。

日付の記入形式は、例えば2005年10月1日の場合には「2005/10/1」となります。調査年度は西暦でご記入下さい。

