

任と権限を大きく有している一方で、他の 3 職種は、自分自身がおかれた立場について、医師ほども満足していないのではないかと考えられる。「情報共有」については看護職以外の 3 職種が全体の平均値よりも低い得点を示している。看護職が全 4 職種の中で、最も組織化された職種であり、情報共有の仕組みが十分に構築されていることによるものであろう。逆に医師は、全職種の中で、もっとも組織化が進んでいない職種であるため、仕組みとしての情報共有を体感できていないのではないかと考えられる。「プロとしての成長」については、事務・その他職種が全体の平均値よりも低い数値を示している。病院の職員は、高度な技能を有する専門職の集合体であるが、事務・その他の職種も医療を提供する病院職員の一員として、その専門性を発揮できるような啓発活動が必要であると考えられる。職場環境に関する職種間の比較では、看護職の「仕事量の負担感」が 4 職種でもっとも大きいという結果が示された。いずれの職種も、仕事量の負担が多いと評価しているが、医師は、全体の平均値よりも、「仕事量の負担が少ない」と評価していた。これらの評価は、主観によるものであるため、客観的な指標も交え、仕事量についての検討を進め、全職種の仕事量の負担を軽減するべく改善に取り組まれるべきと考えられる。

安全文化に関する職位間比較では、幹部、中間管理職、一般職の順に、その評価が下がっている点が興味深い。特に、幹部による「チームワーク」、「組織の価値観」、「責任と権限」は、全体の平均値を大きく上回る得点であり、マネジメントする側とされる側の認識のギャップが顕著に表れた点と言える。良好な「チームワーク」のもと、「組織の価値観」を組織全体で共有し、「責任と権限」が明確となっていることは、マネジメントを円滑に進める上で、不可欠である。病院幹部が、リーダーシップを発揮して、これらを組織の隅々まで浸透させる努力がさらに必要と思われる。職場環境に対する評価については、「職務満足度」が、幹部、中間管理職、一般職の順に評価が低くなっており、職位間でのギャップが著しかった。幹部は、職務満足に関する職位間の格差をなくすべく、職務満足度を低下させる要因の把握に努め、職位に関係なく一律に満足度を向上できるよう改善に取り組むことが望まれる。

安全文化と患者満足との相関については、病院ごとの分析では、「入院医療に対する満足度」「医師に対する満足度」「看護師に対する満足度」で、安全文化のほぼ全ての領域と高い相関を示したのに対し、病棟ごとの分析では、「医師に対する満足度」が、安全文化のうち「情報共有」「組織の価値観」とが、相関係数が低いながらも、かろうじて有意な相関を示していたのみにとどまった。項目レベルでは、「“医師の礼儀・言葉遣い”に対する満足度」と「チームワーク」ならびに「情報共有」、「“患者プライバシーに対する医師による配慮”に対する満足度」と「組織の価値観」が、ある程度の相関を示したのみであった。患者

は、医師の礼儀や言葉遣いからチームワークや情報共有の良し悪しを判断し、医師が患者のプライバシーに配慮しているのは、組織の価値観が共有されていることだと判断しているのは特筆すべき点である。医師は、チーム医療の中心的存在でありながらも、医師を組織的な活動に巻き込むことは容易ではない。医師が他の職員との情報共有を活発におこない、組織の価値観を他の職員とともに共有し、同じ方向にむかって安全確保に取り組めることと、患者の医師に対する満足度が関連を示したのは非常に興味深い。医師を組織的な活動に巻き込み、組織が一丸となって安全確保に取り組めれば、安全確保のみならず、医師への満足度というソフト面への効果も期待できると言えよう。

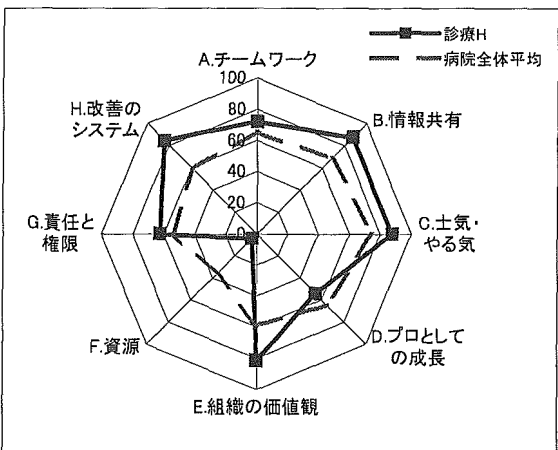
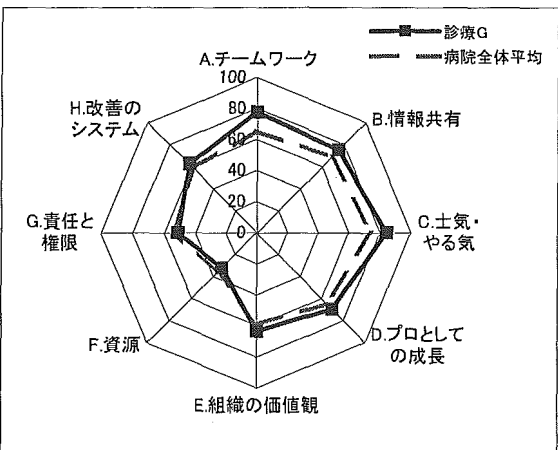
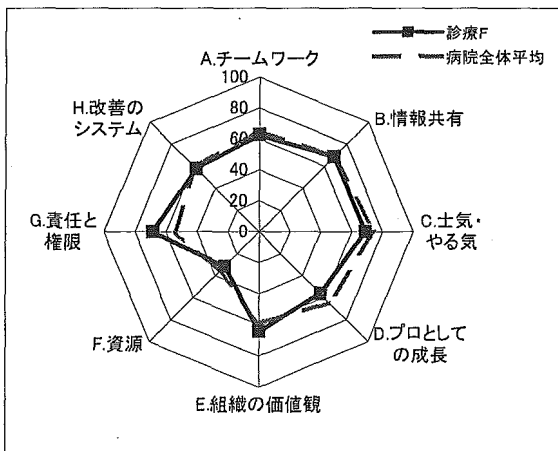
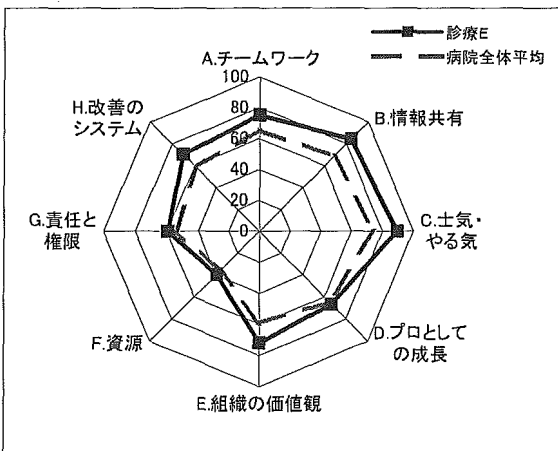
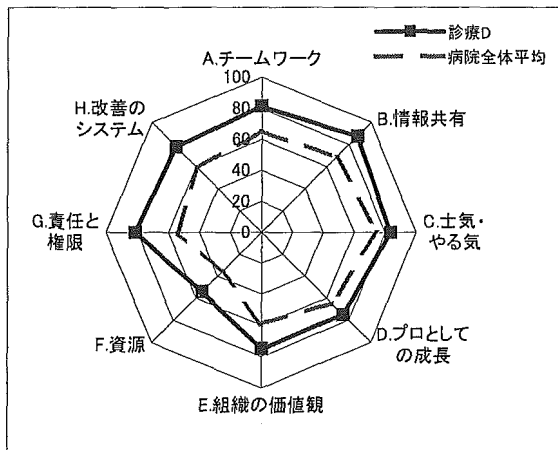
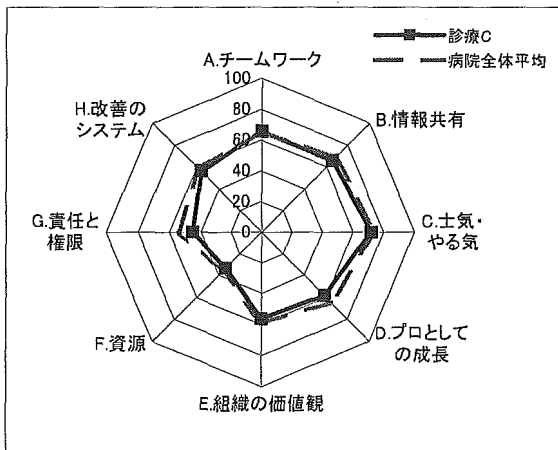
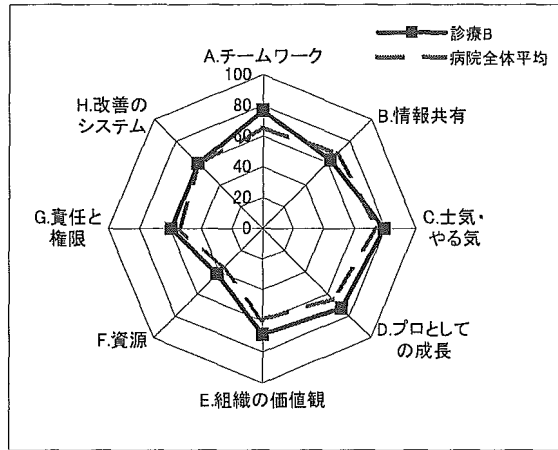
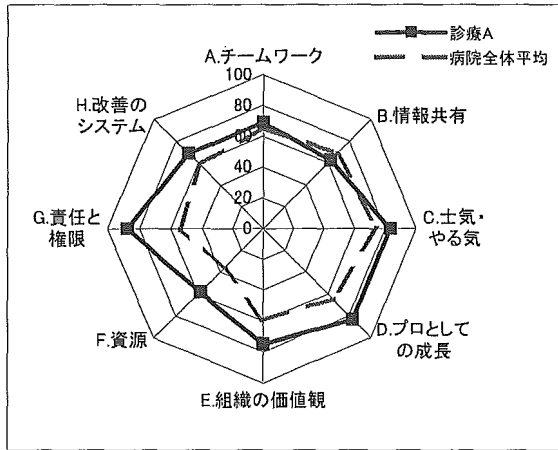
6. 結論

まとめると、本研究の今年度の成果としては、医療機関レベルで医療事故の根本的要因を系統的に改善し、組織を評価し強化するための具体的方策をもって、医療事故を防止し広く社会貢献するために、

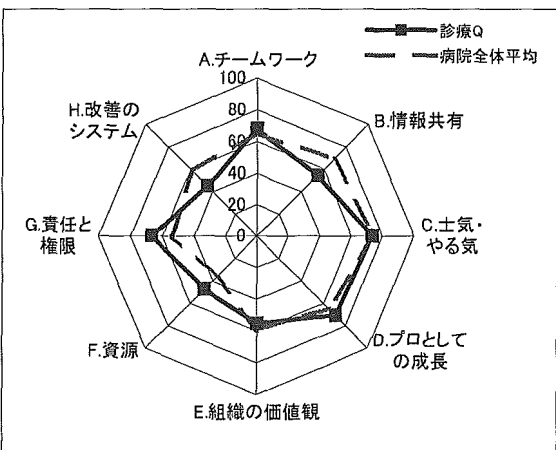
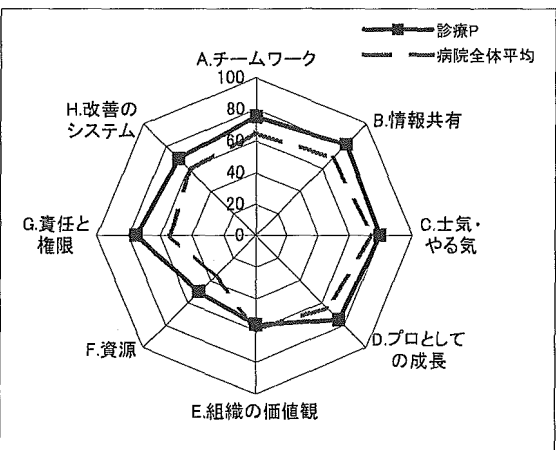
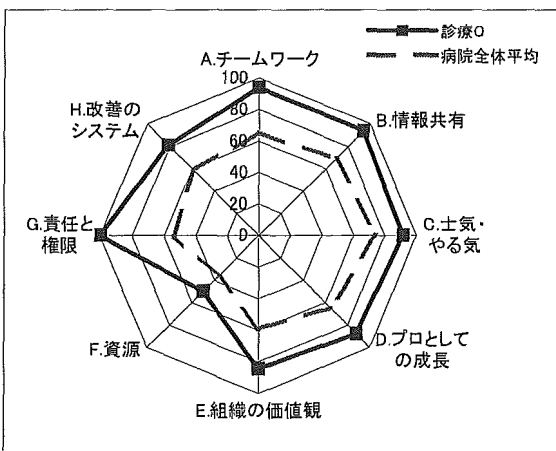
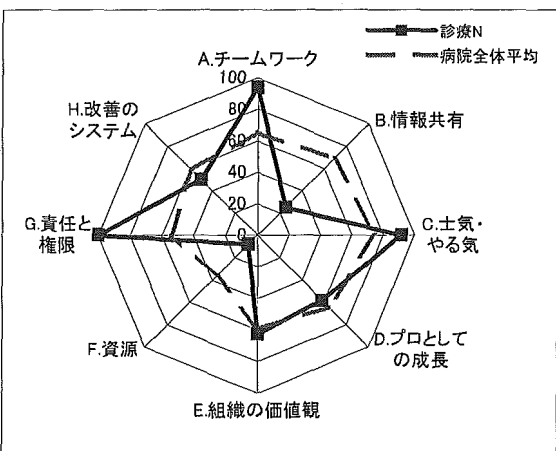
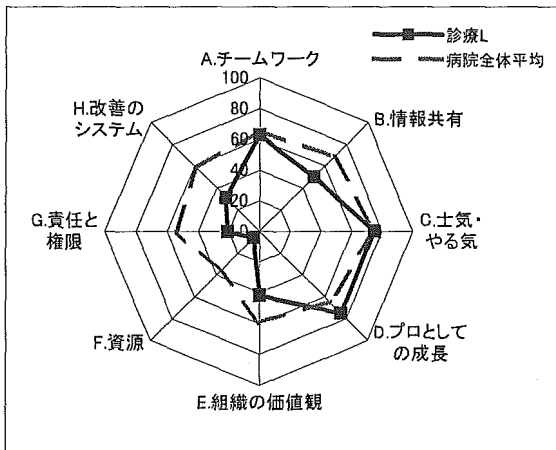
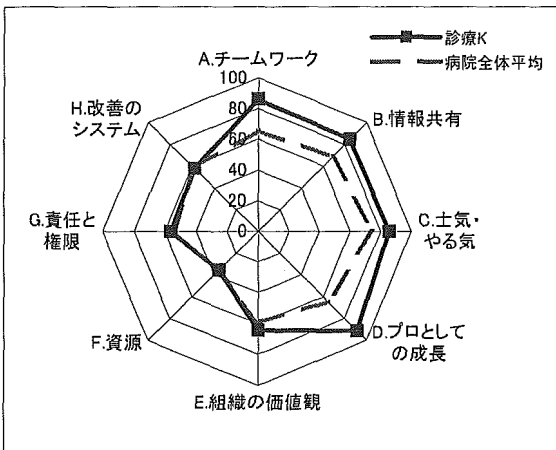
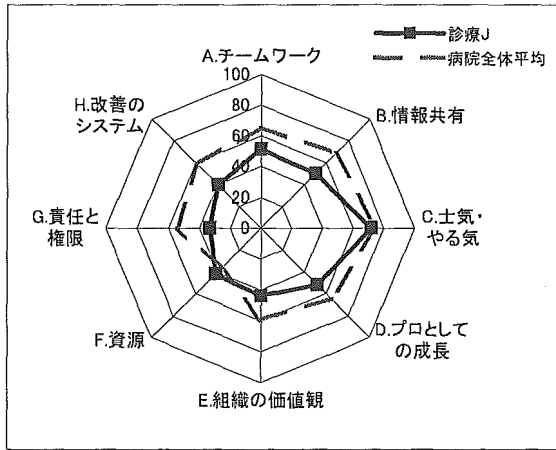
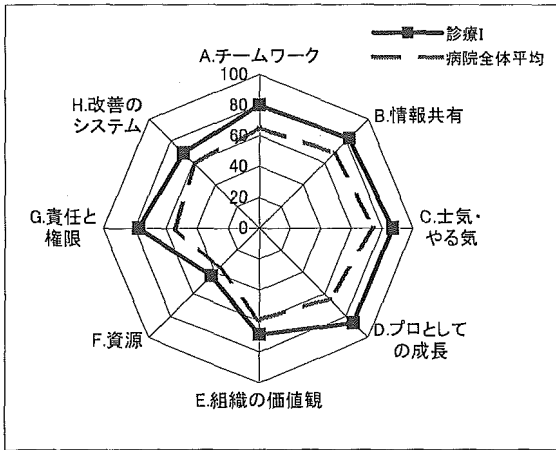
(1) 人的要因、組織要因の基盤であるところの組織文化を評価する妥当な信頼性高い手法を開発し構築することができ、

(2) 医療事故防止・医療安全に関する組織文化の構造、職種・階層・施設の内外でのばらつきや関連要因を明らかにすることができた。

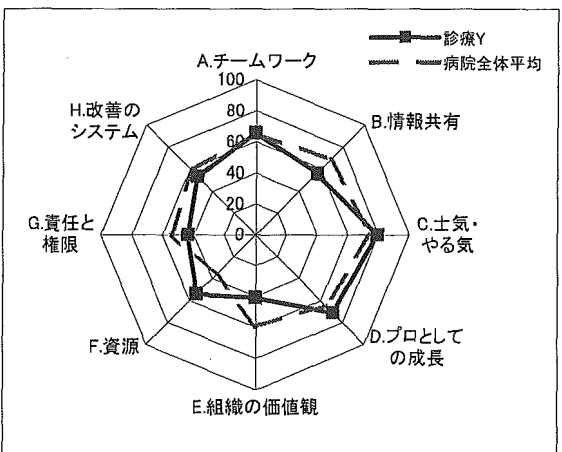
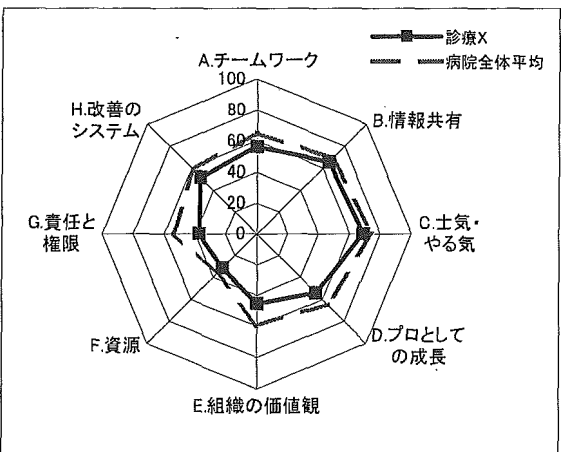
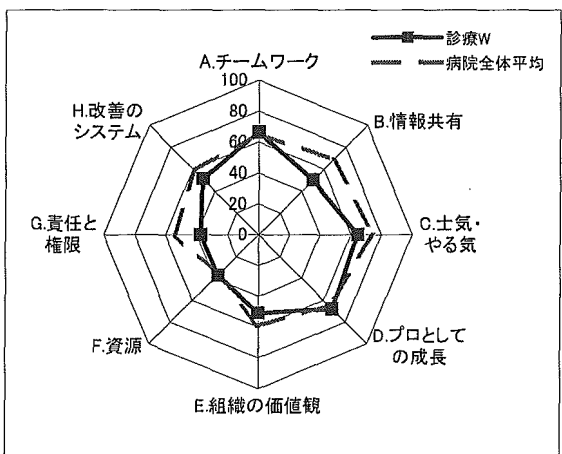
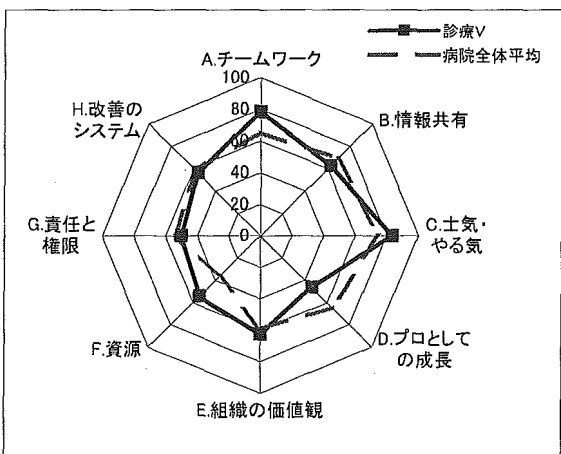
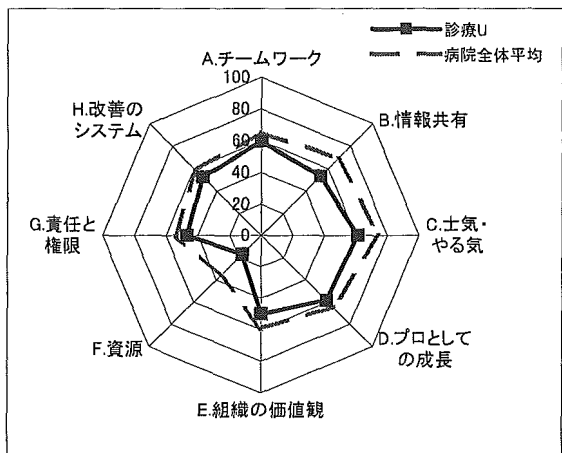
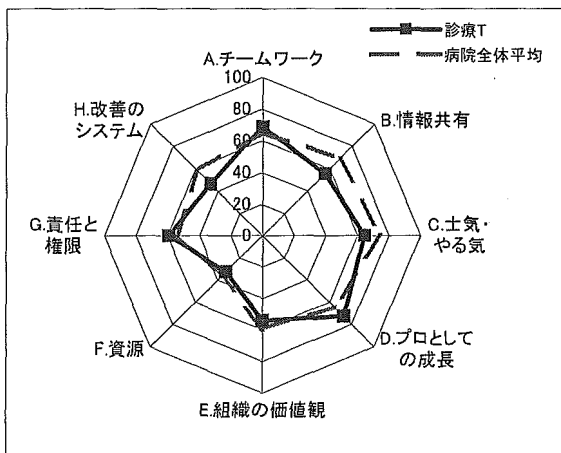
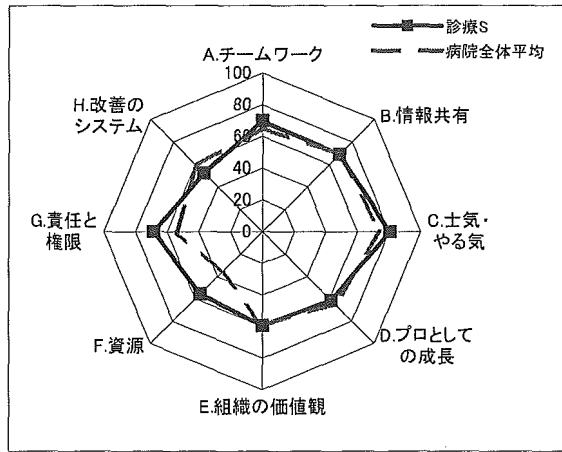
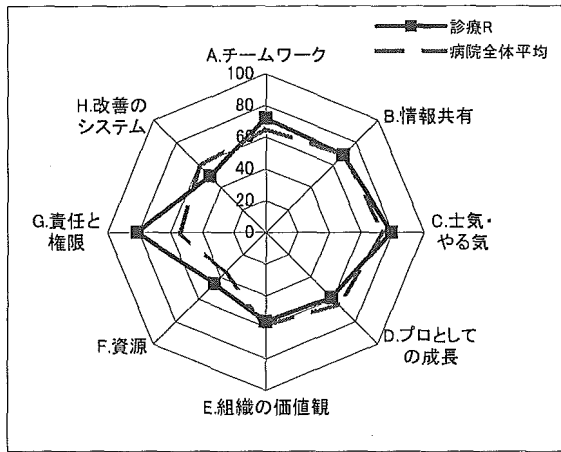
診療科間比較



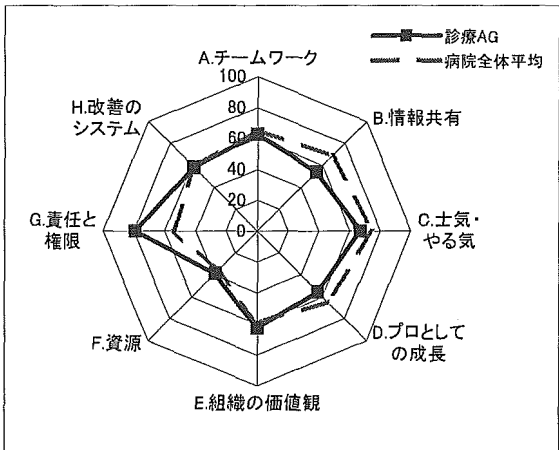
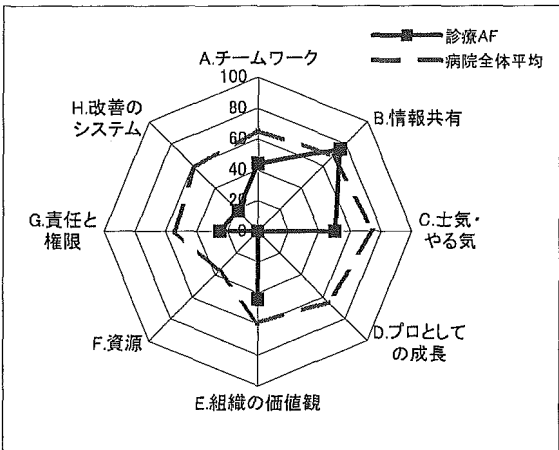
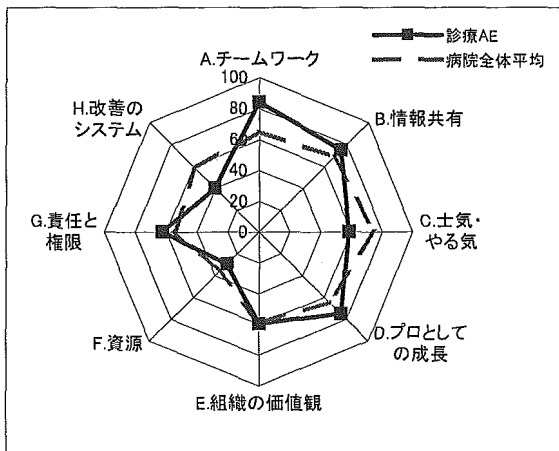
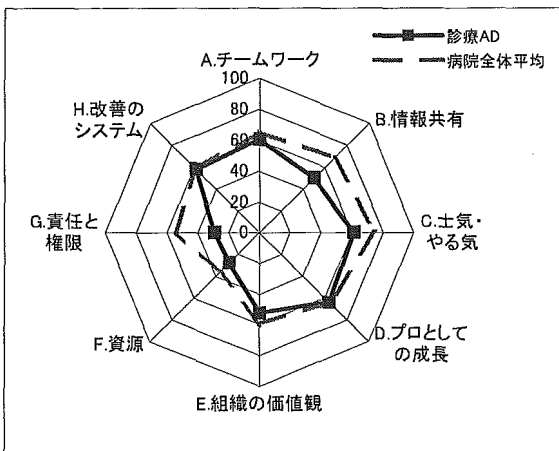
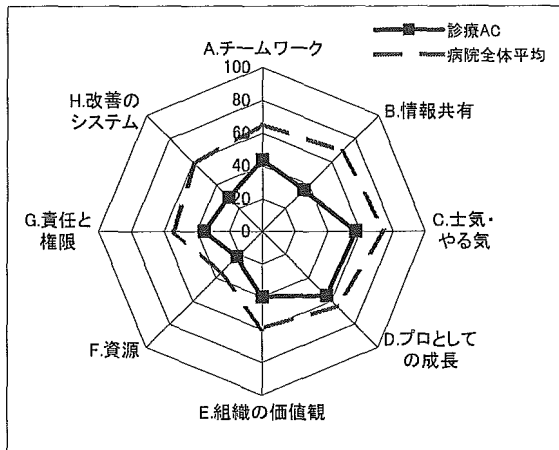
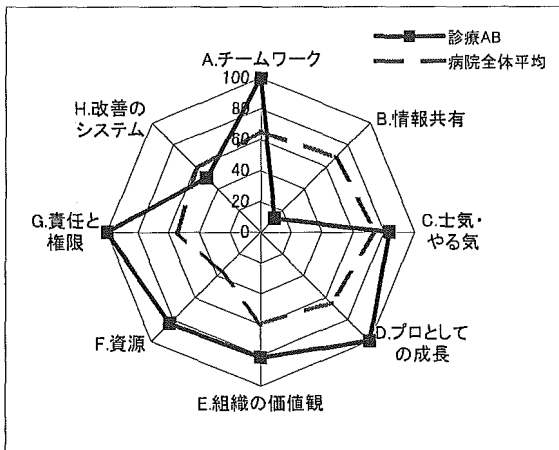
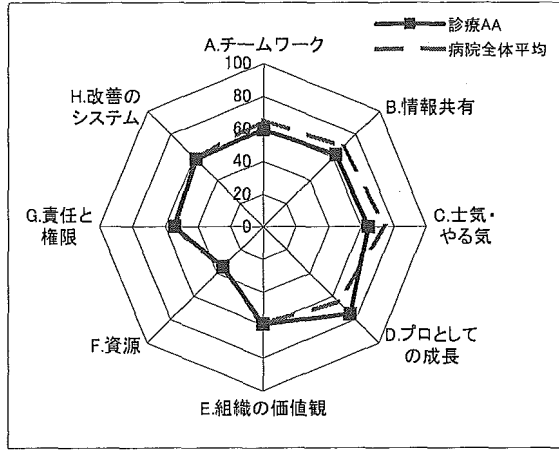
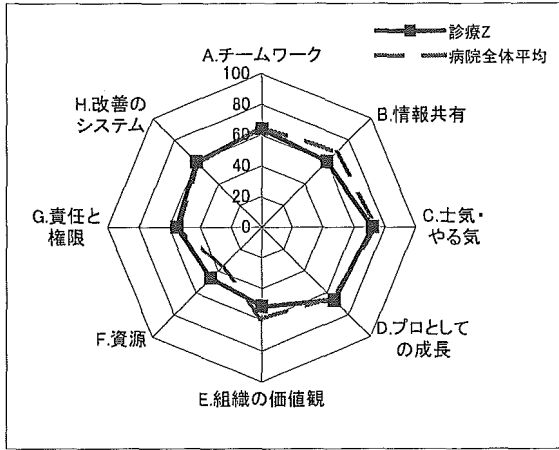
■ 診療科間比較



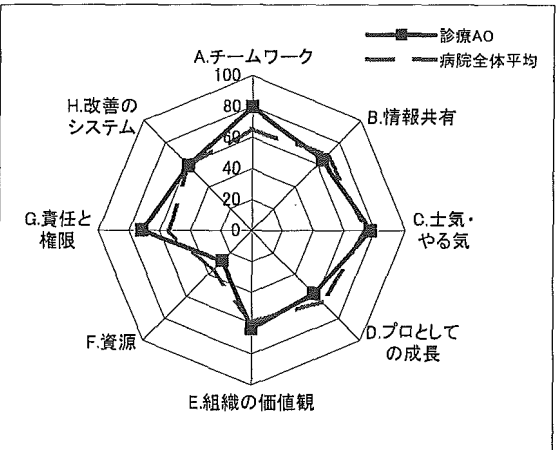
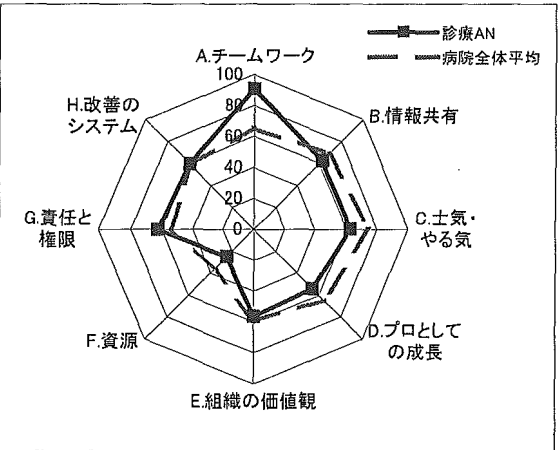
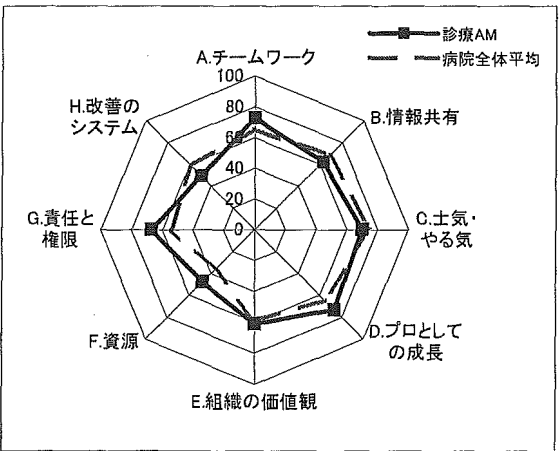
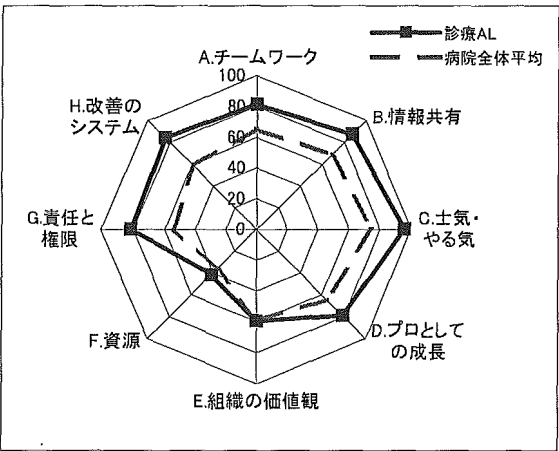
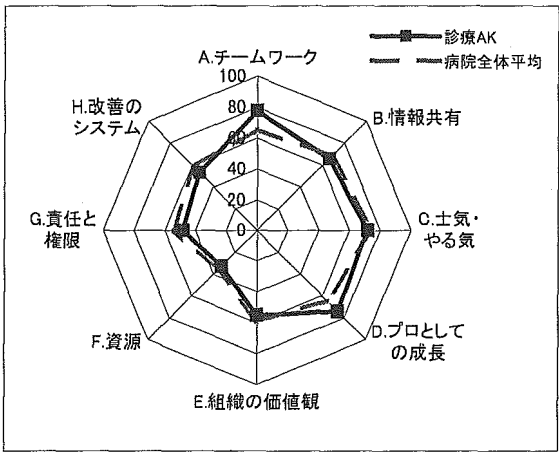
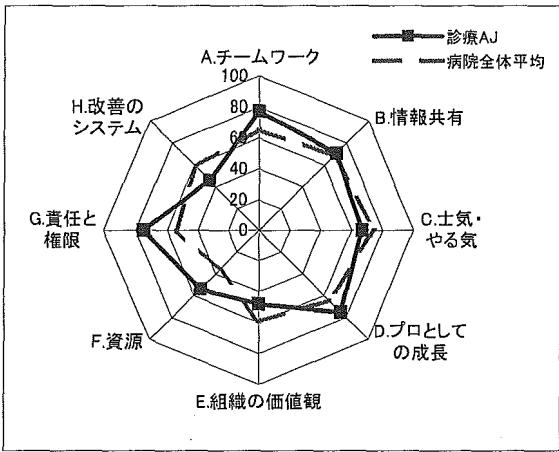
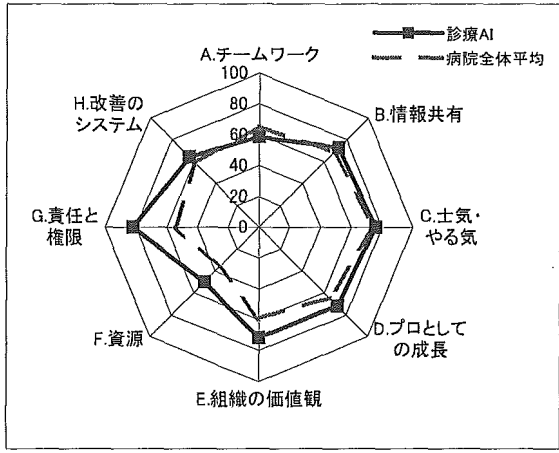
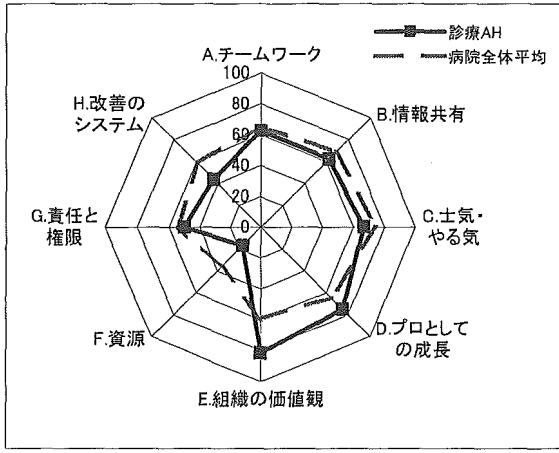
診療科間比較



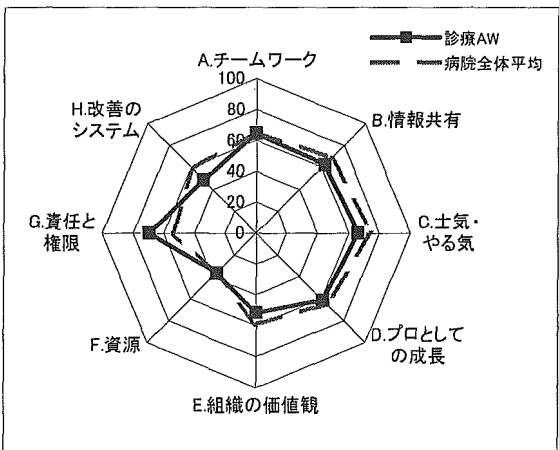
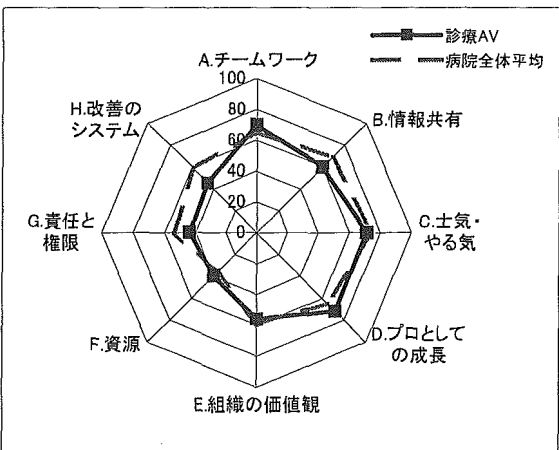
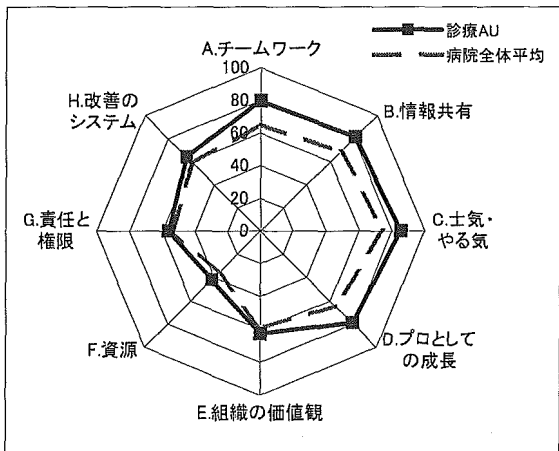
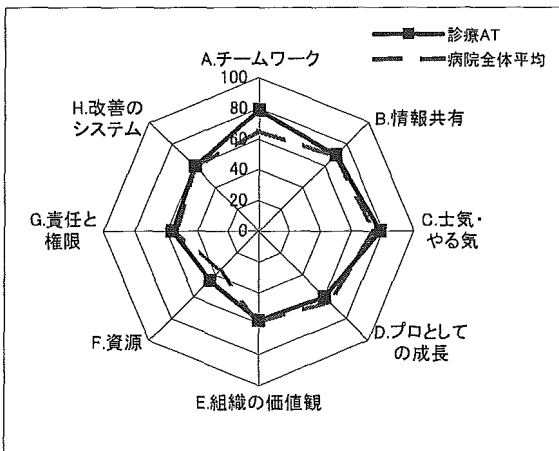
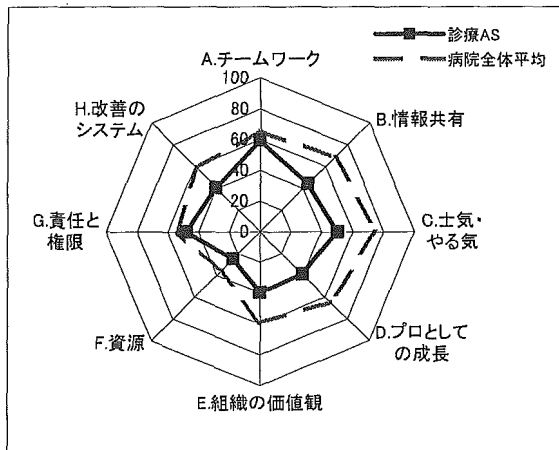
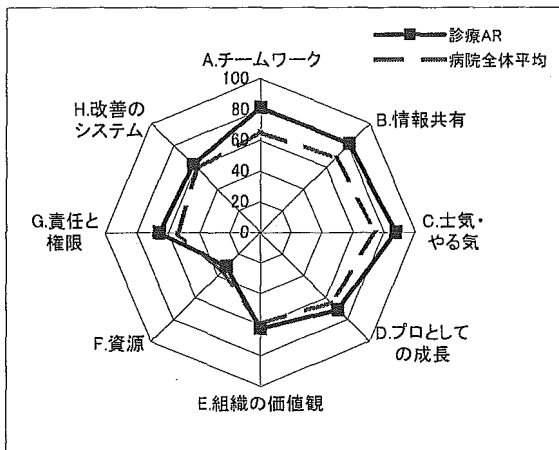
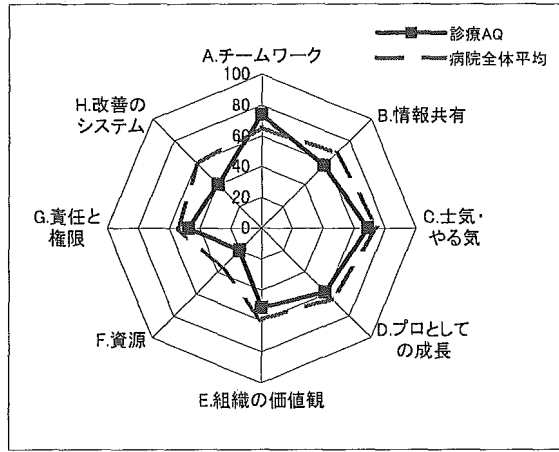
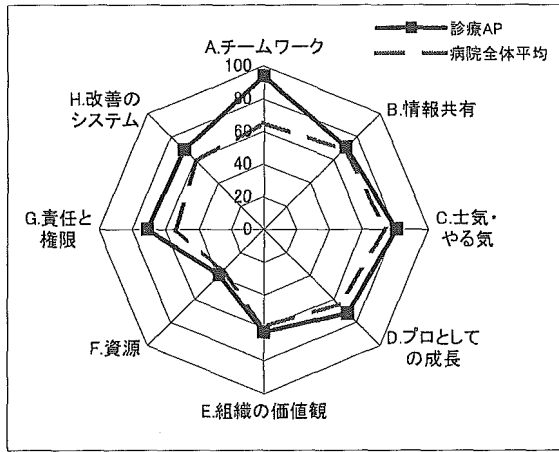
診療科間比較



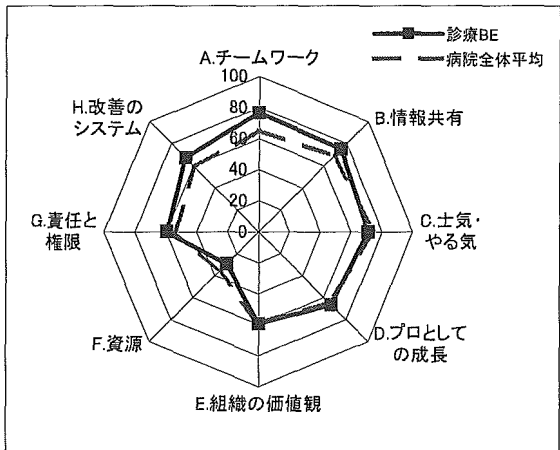
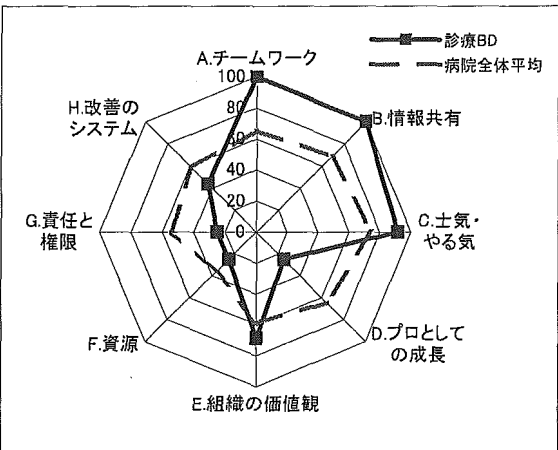
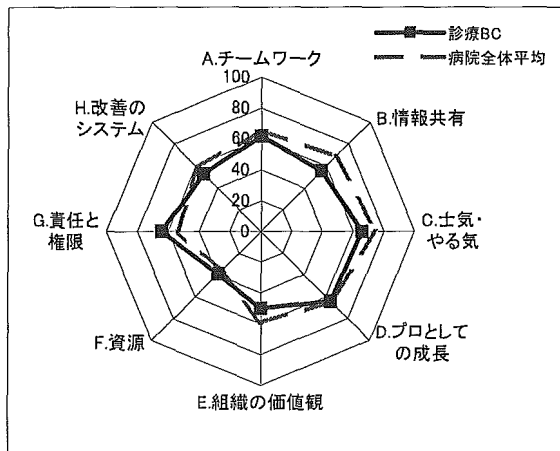
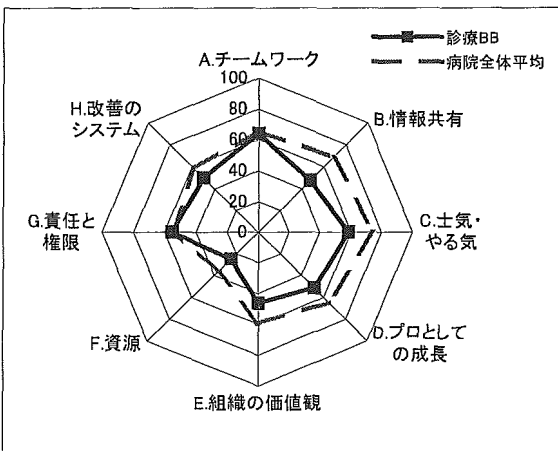
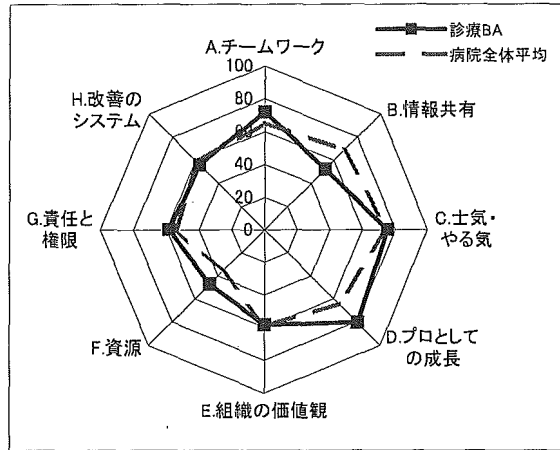
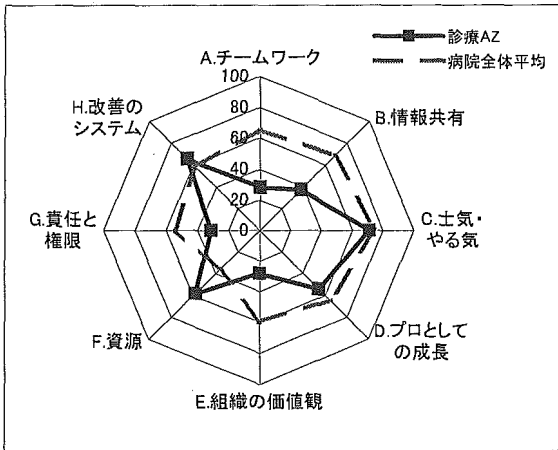
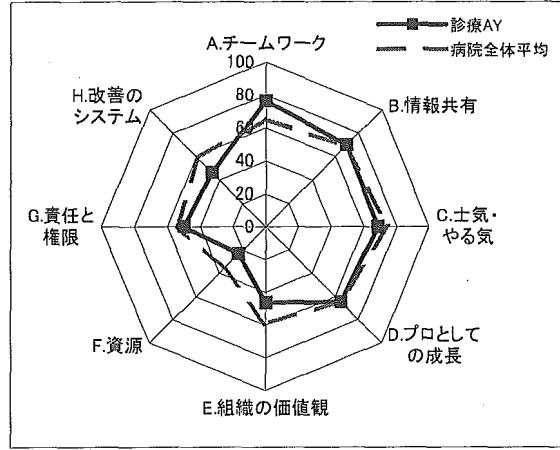
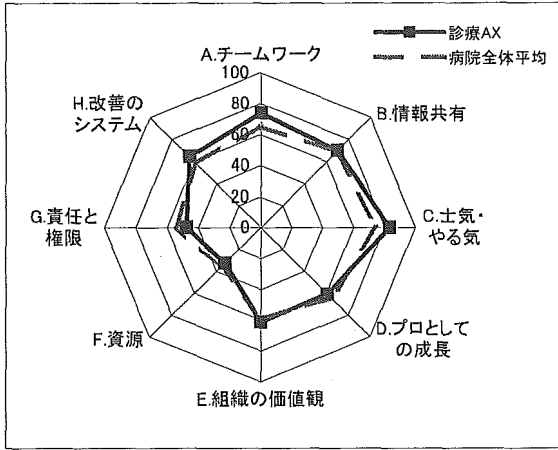
診療科間比較



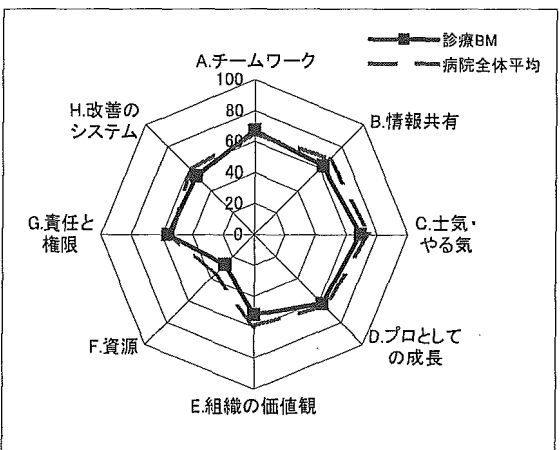
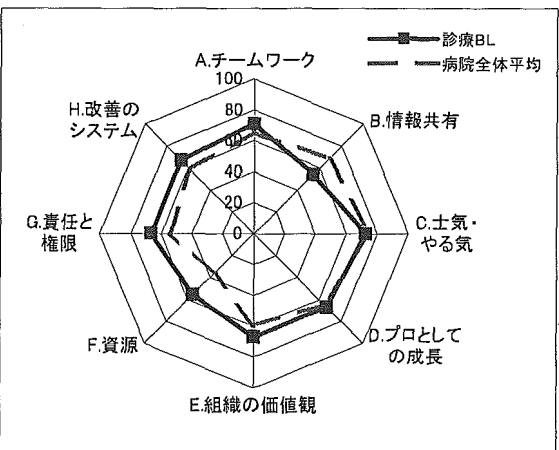
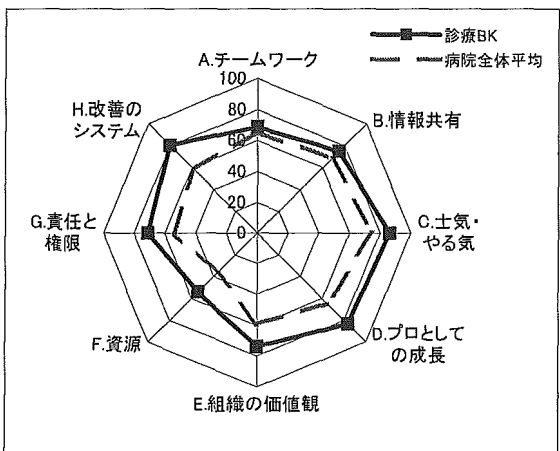
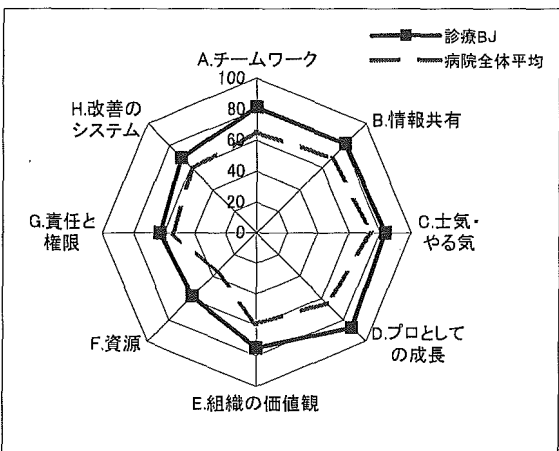
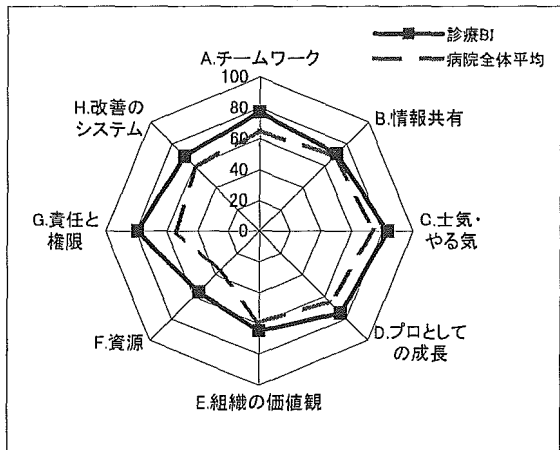
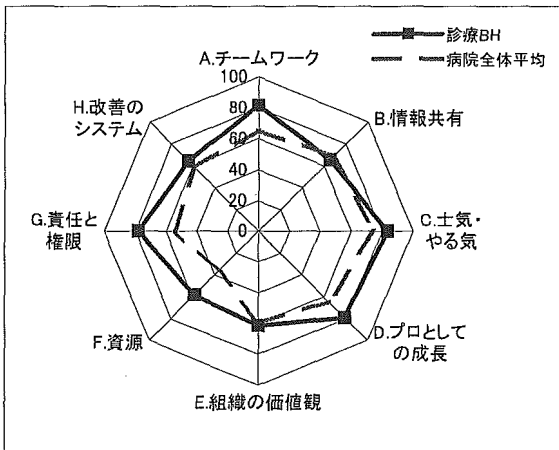
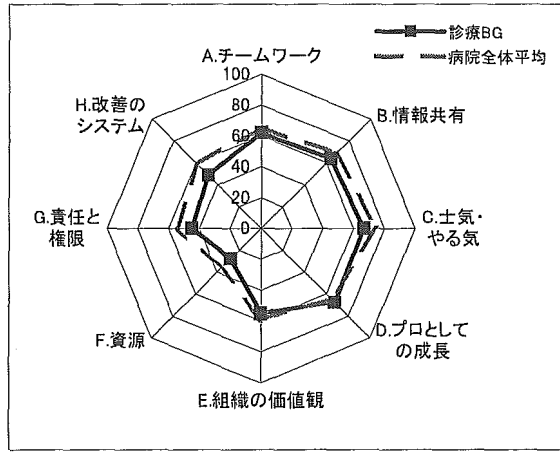
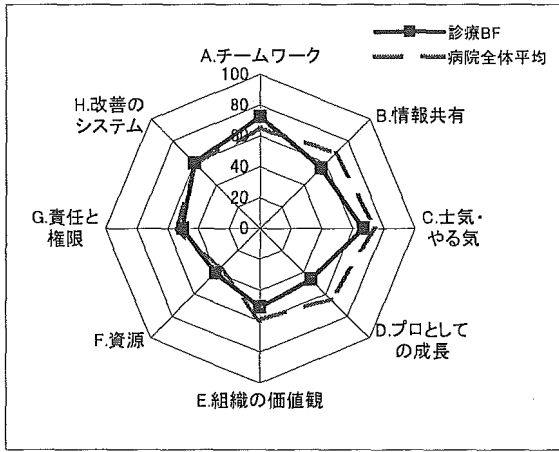
診療科間比較



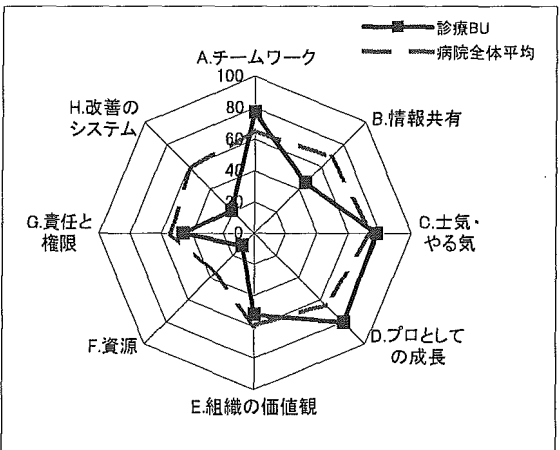
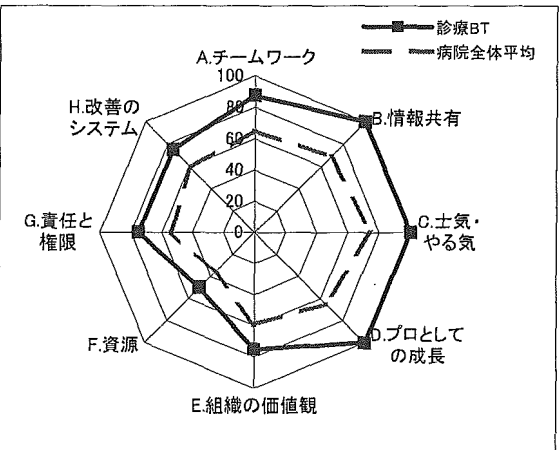
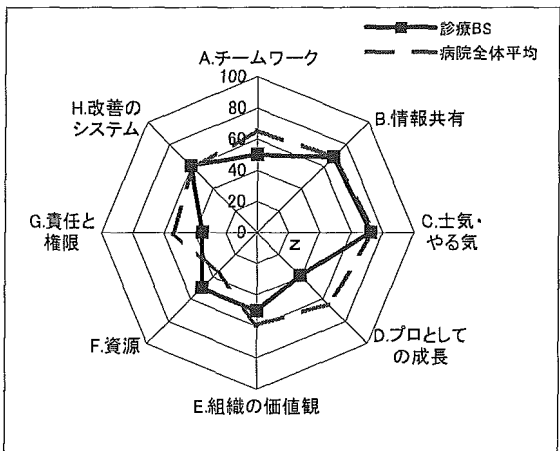
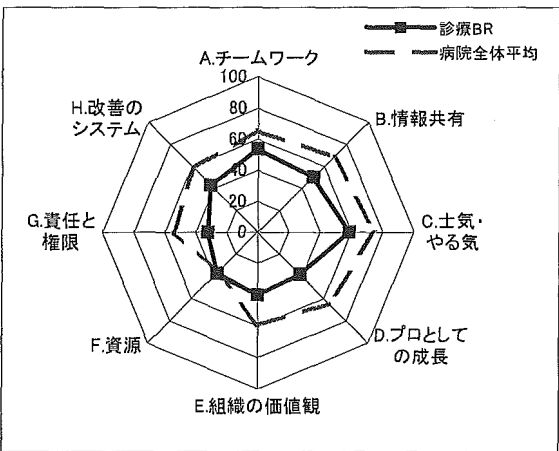
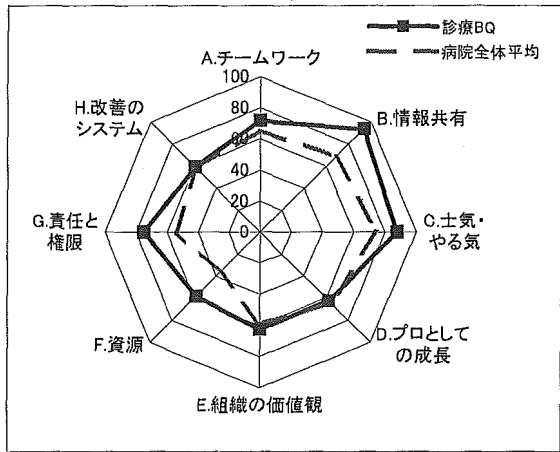
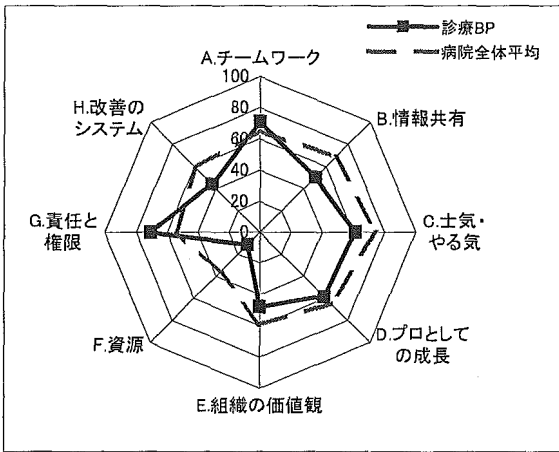
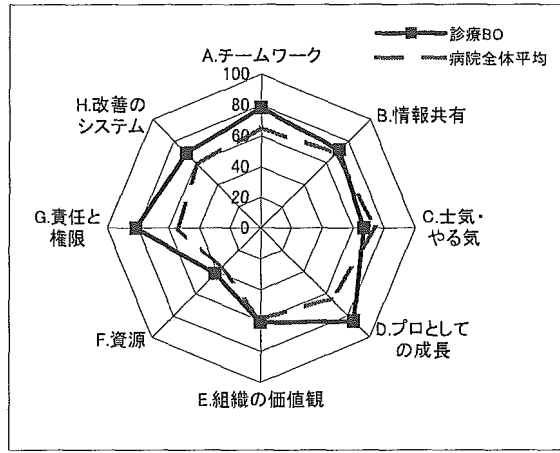
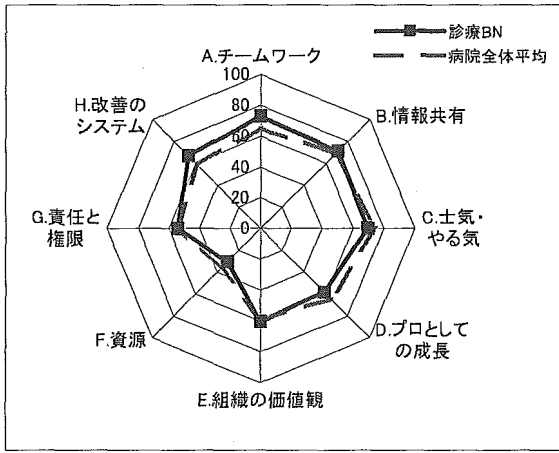
診療科間比較



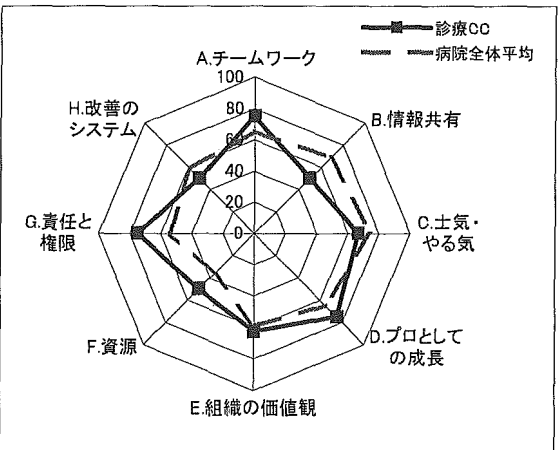
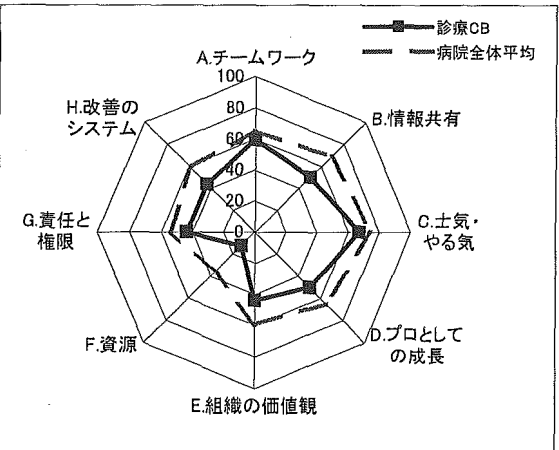
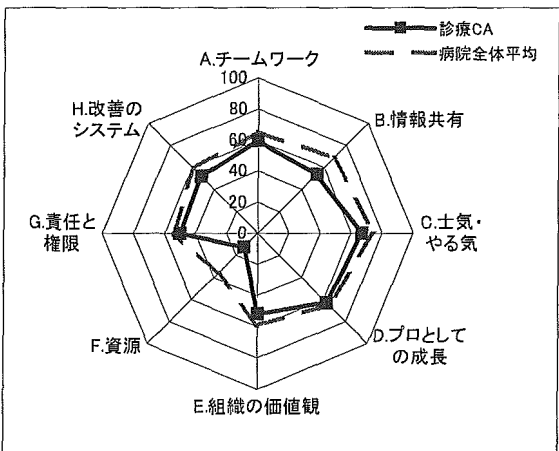
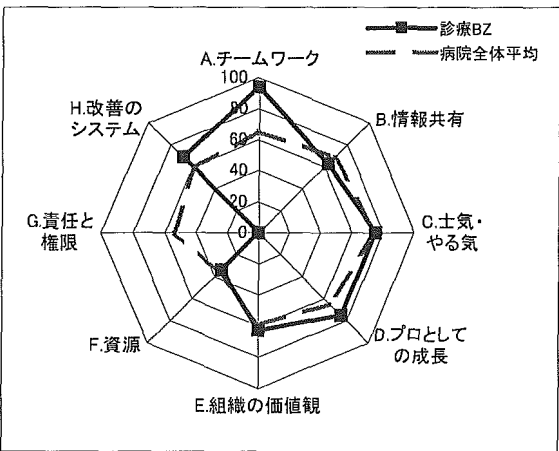
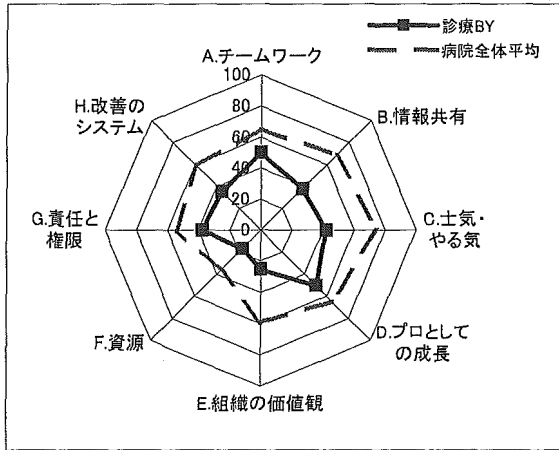
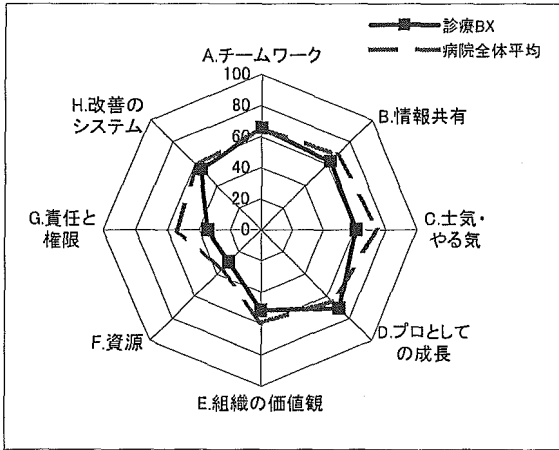
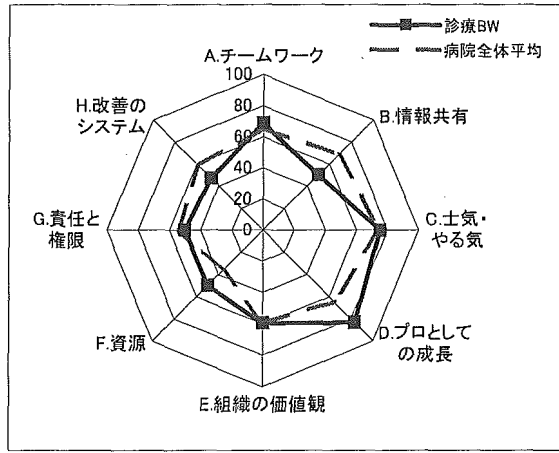
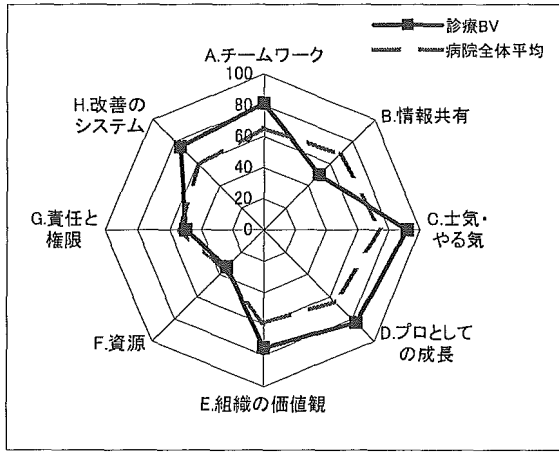
診療科間比較



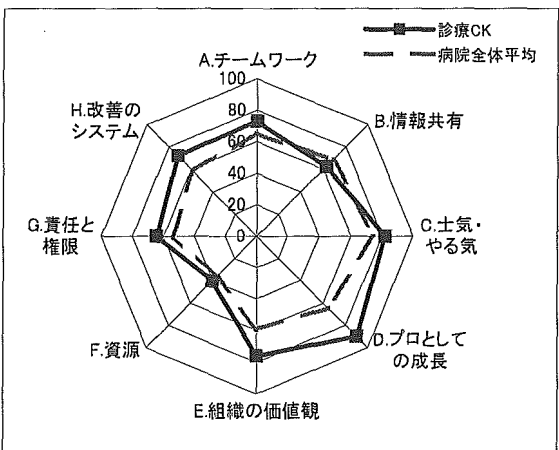
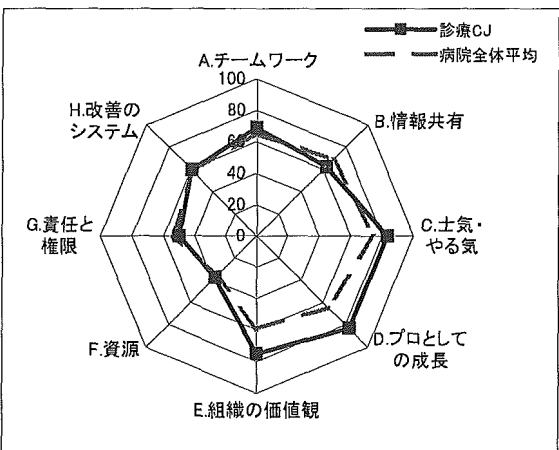
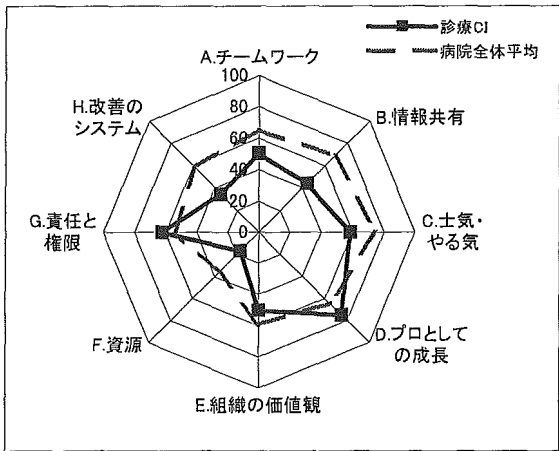
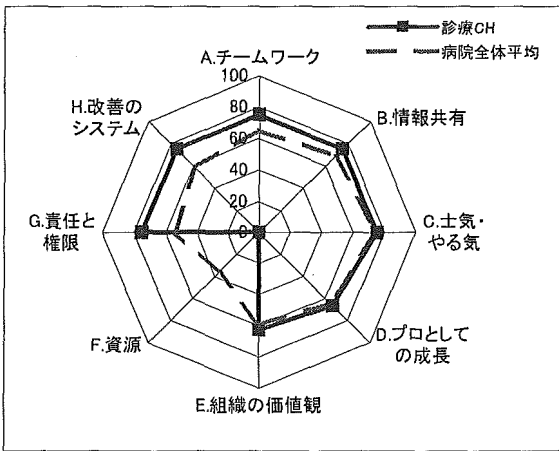
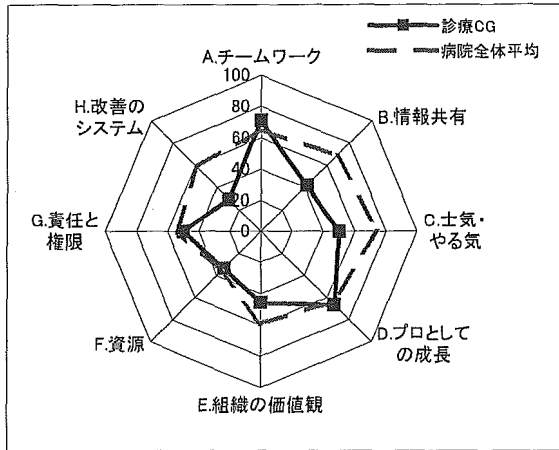
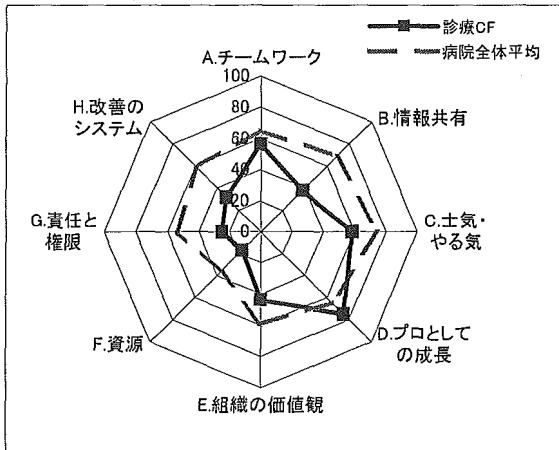
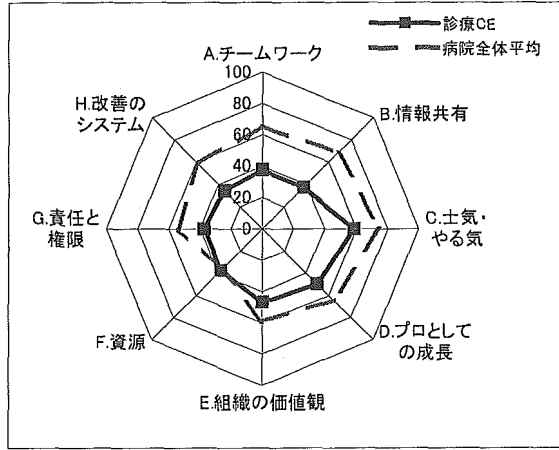
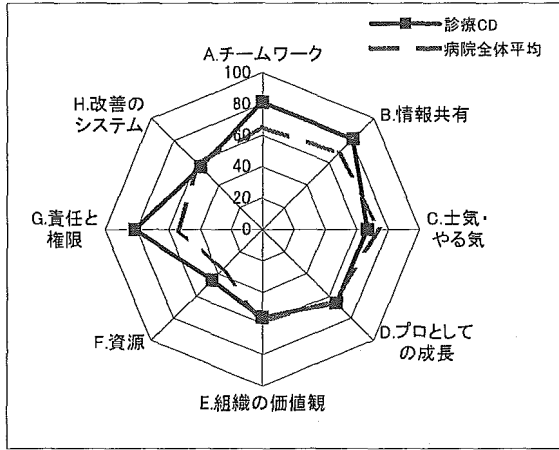
診療科間比較



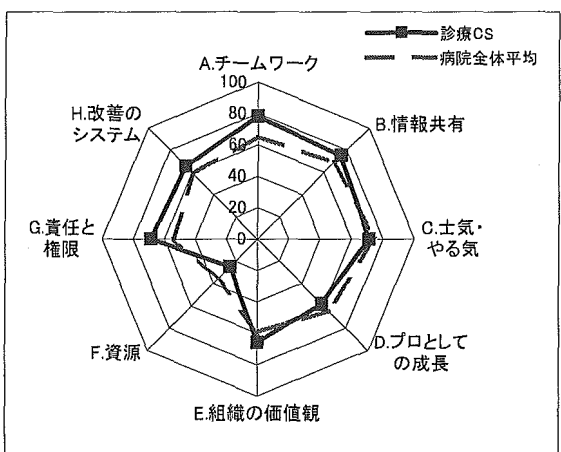
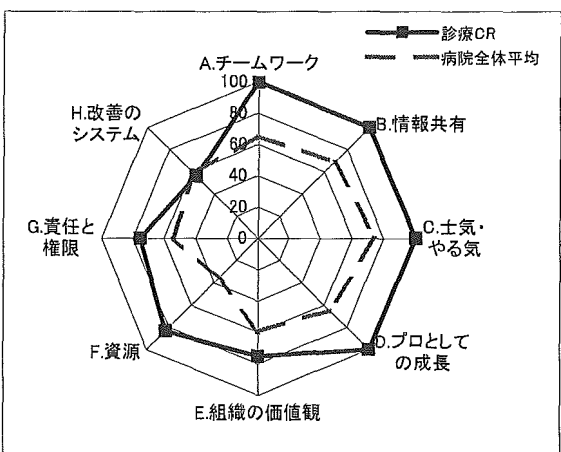
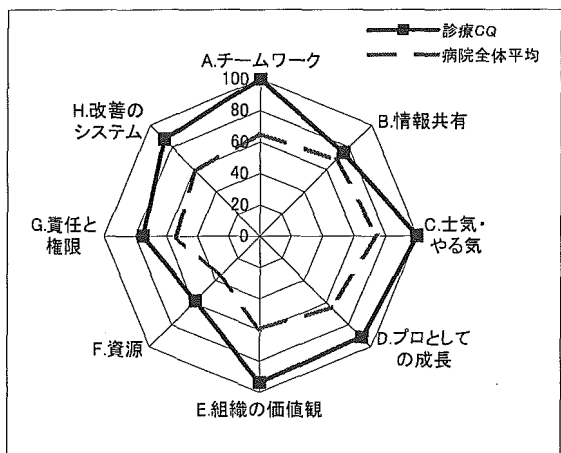
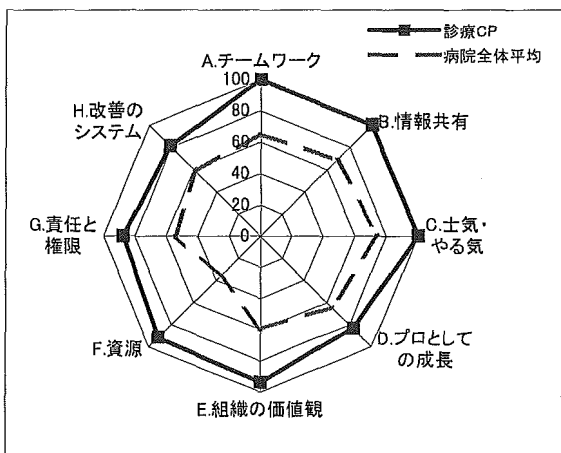
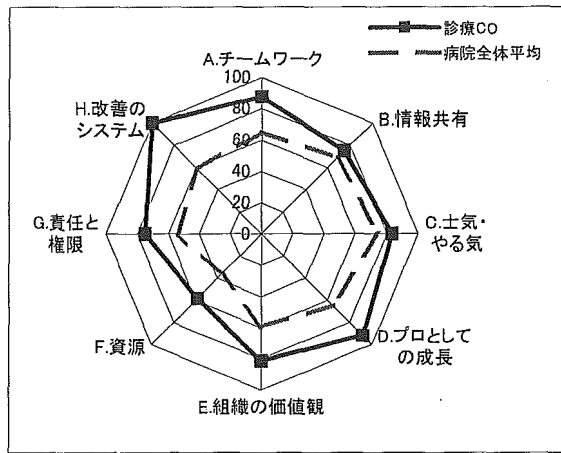
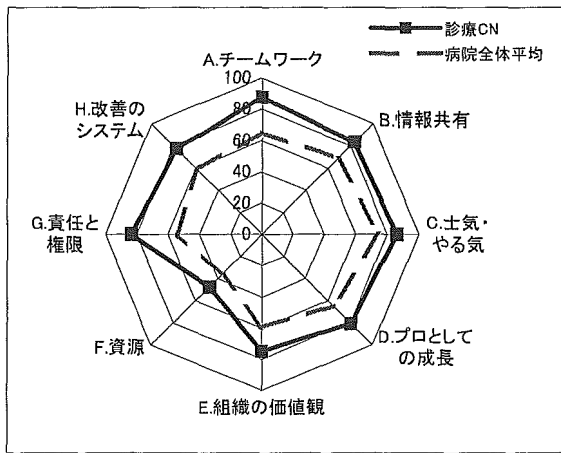
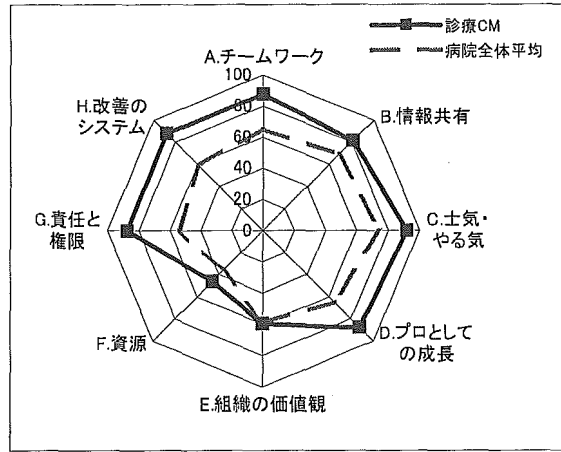
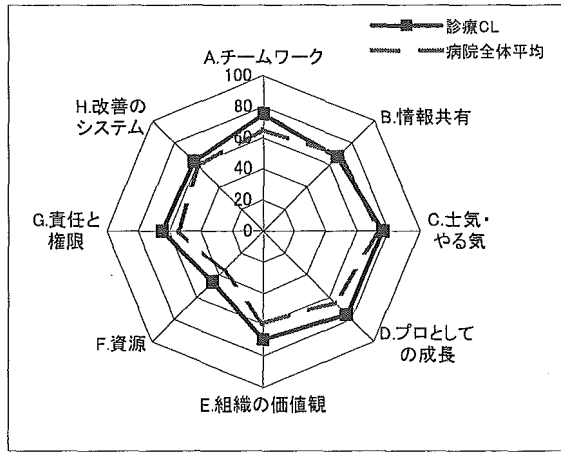
診療科間比較



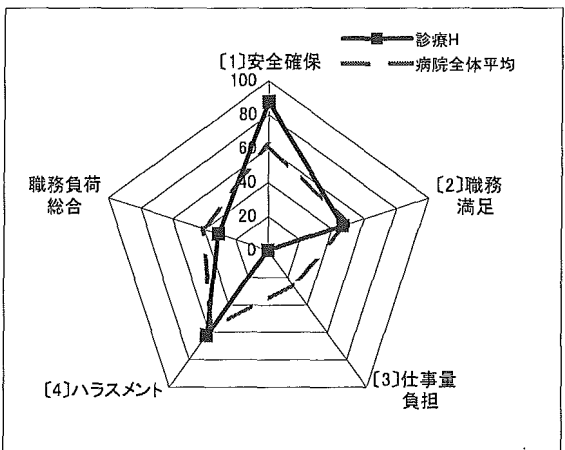
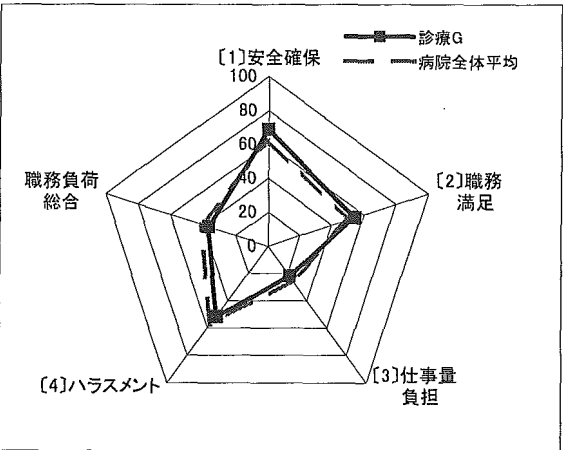
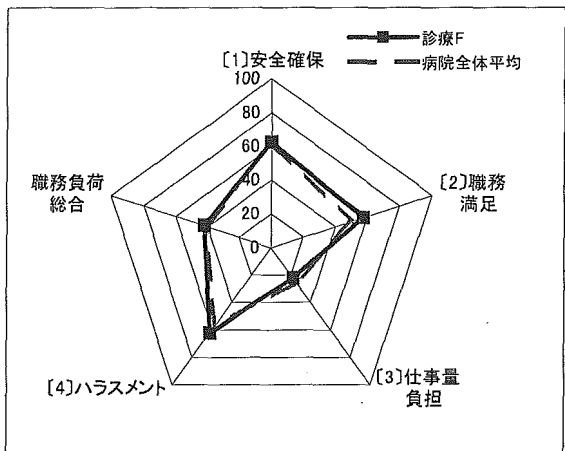
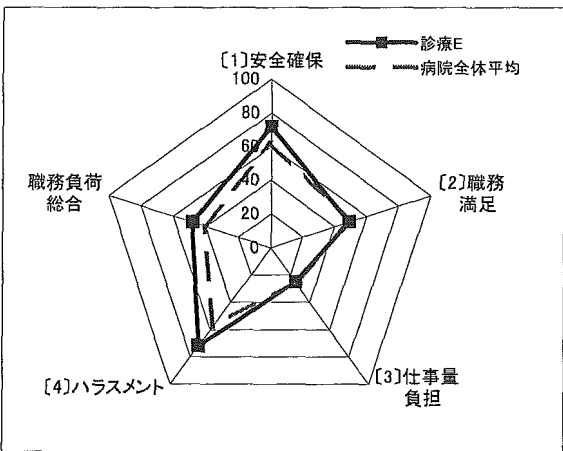
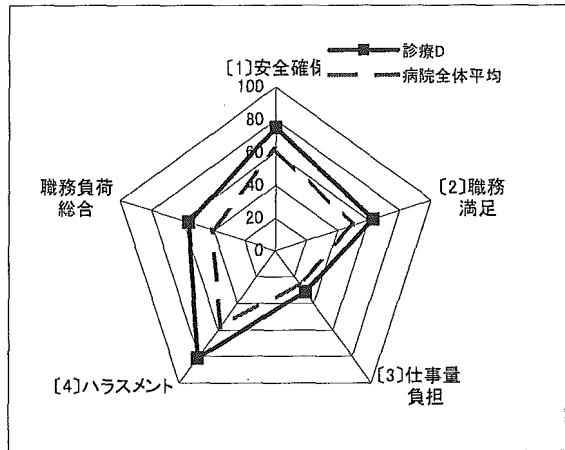
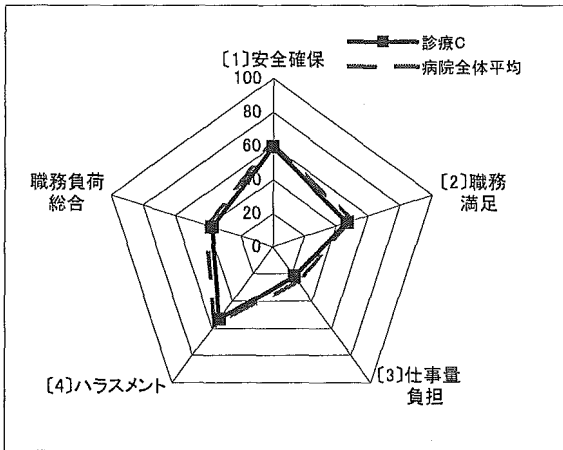
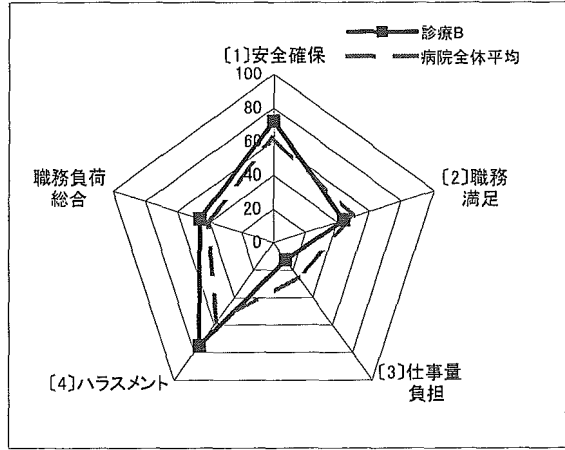
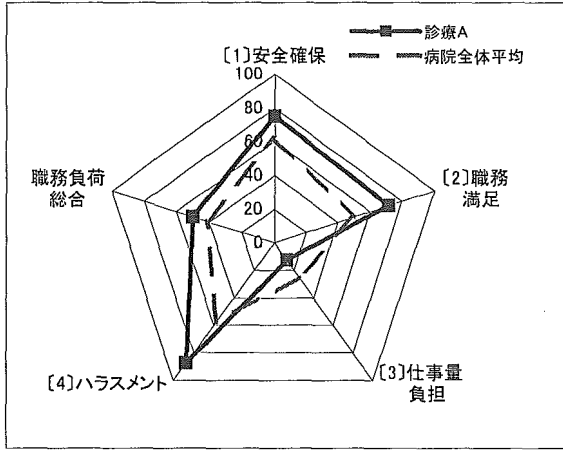
診療科間比較



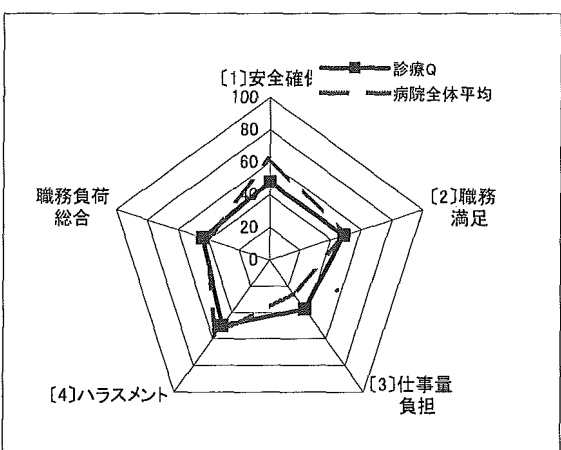
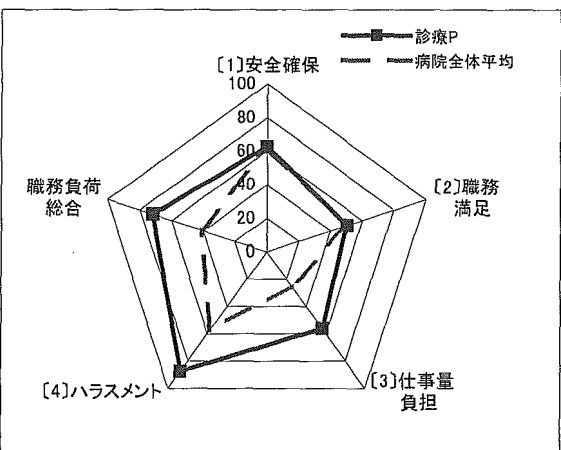
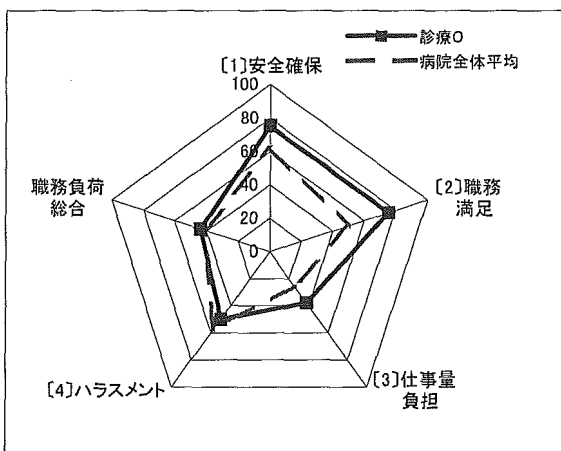
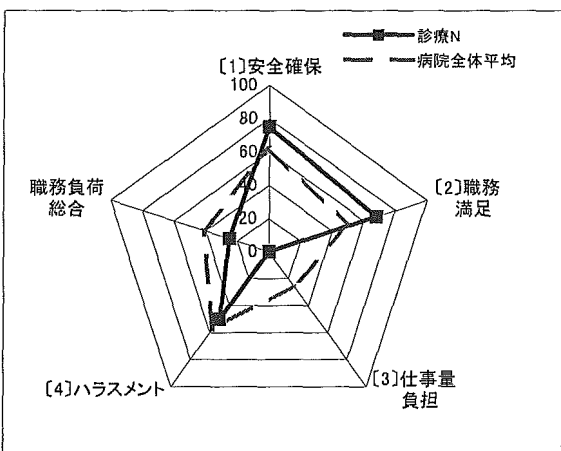
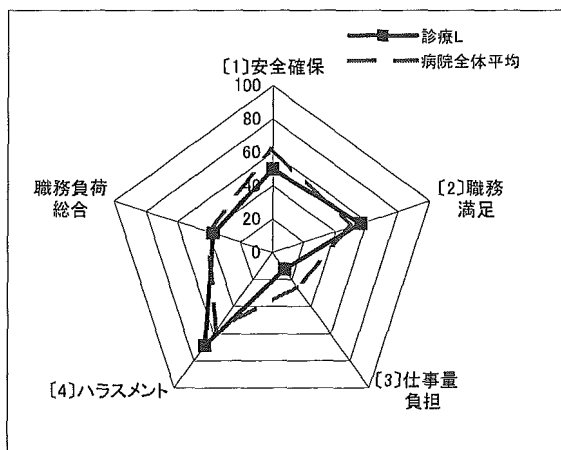
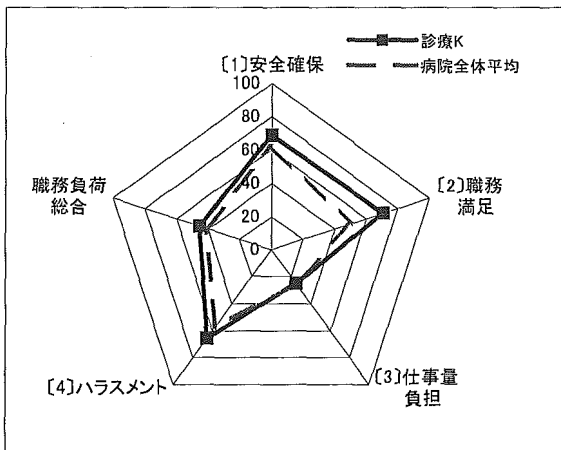
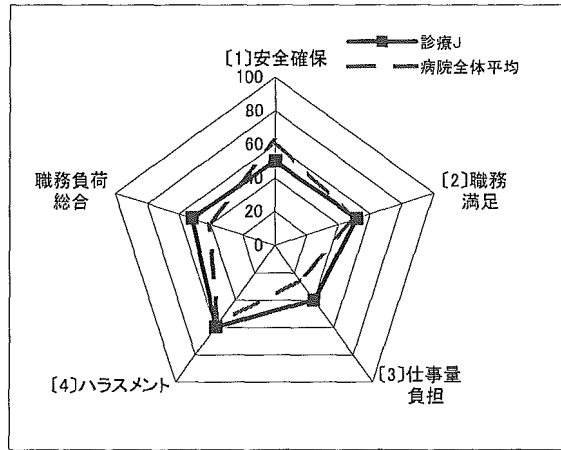
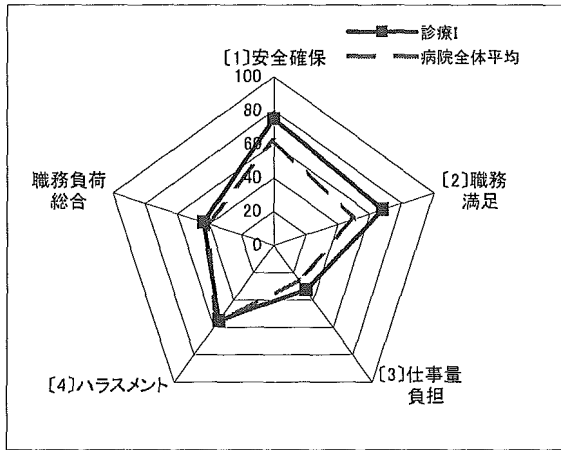
診療科間比較



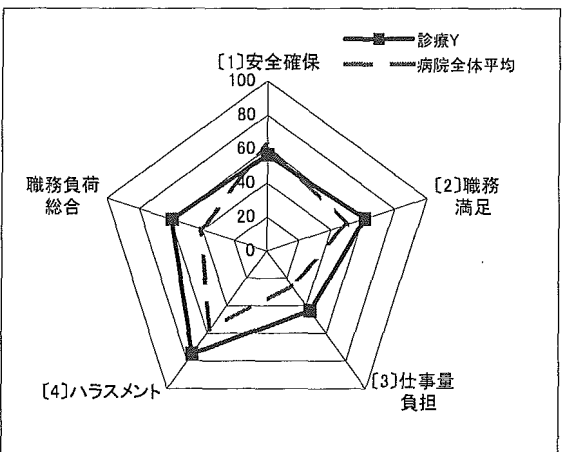
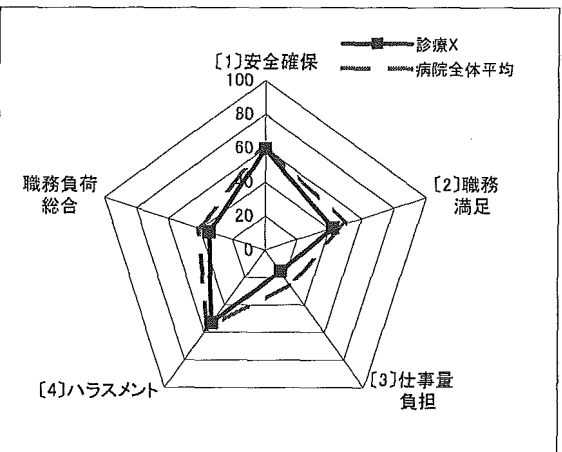
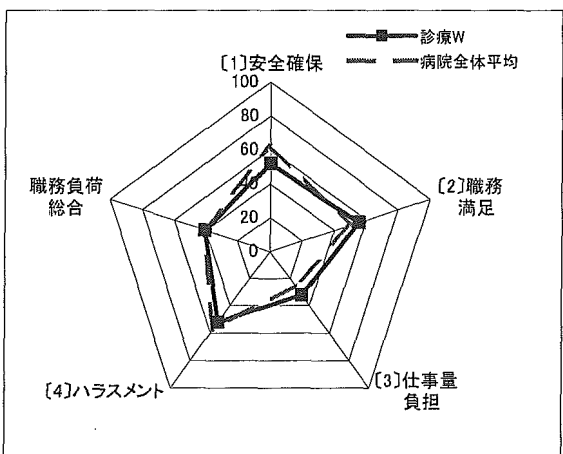
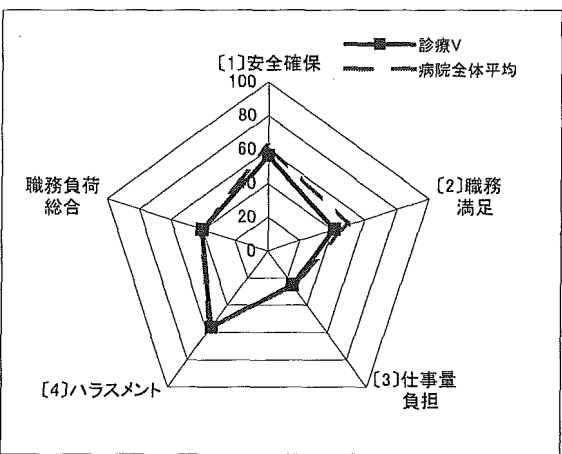
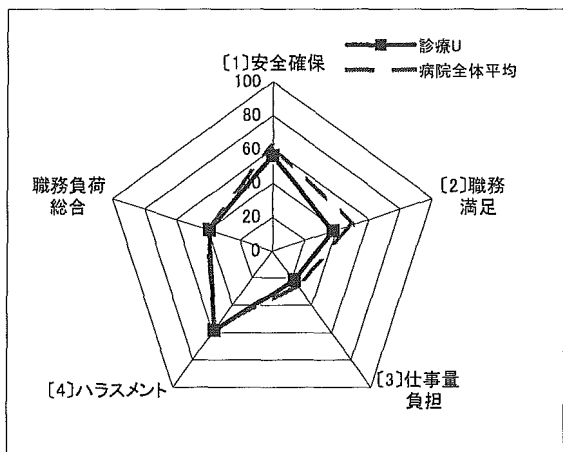
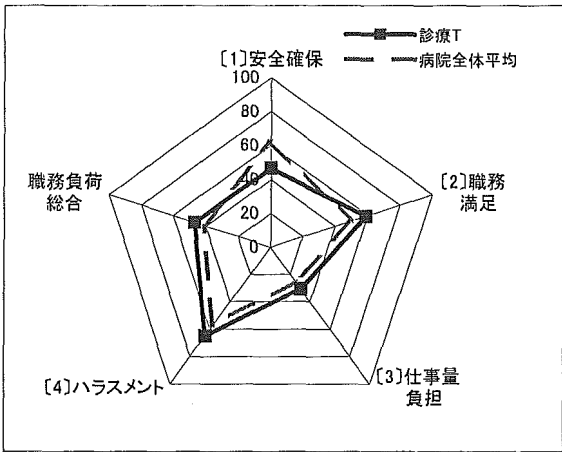
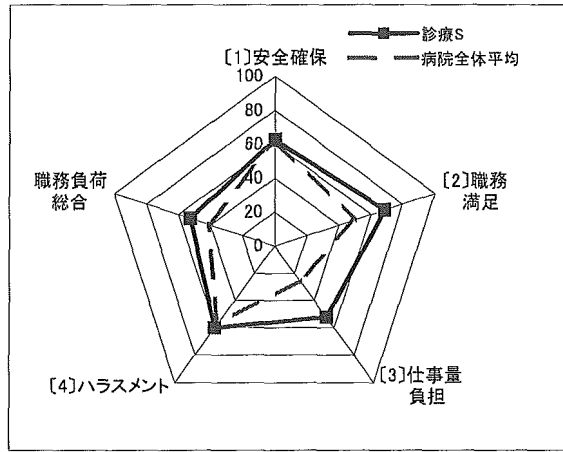
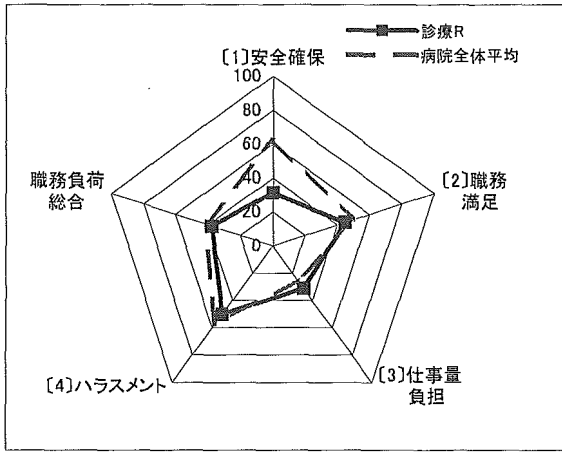
診療科間比較



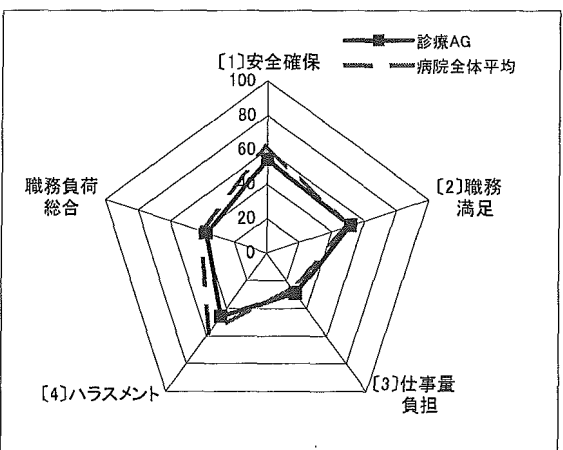
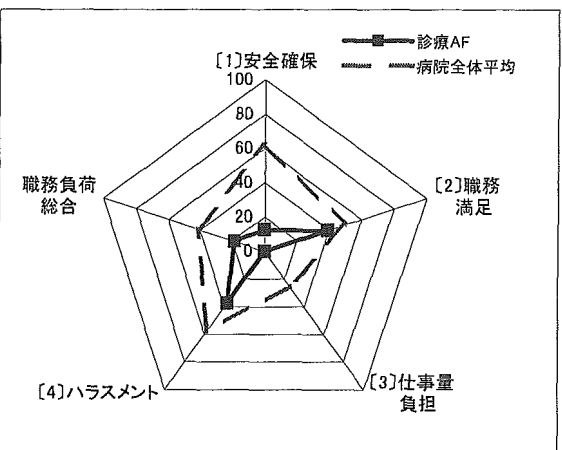
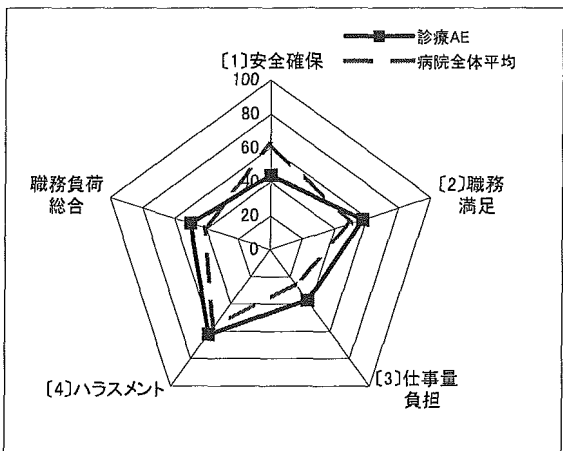
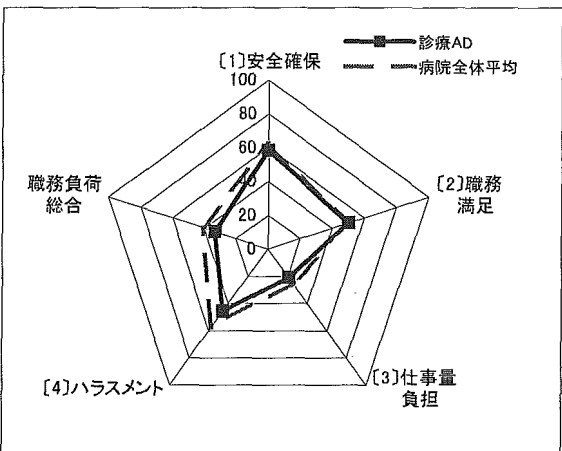
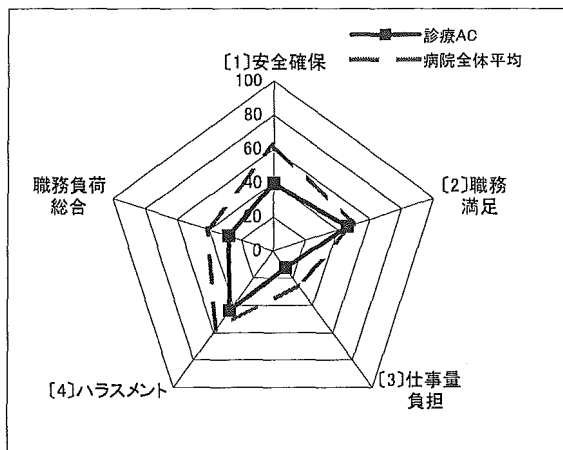
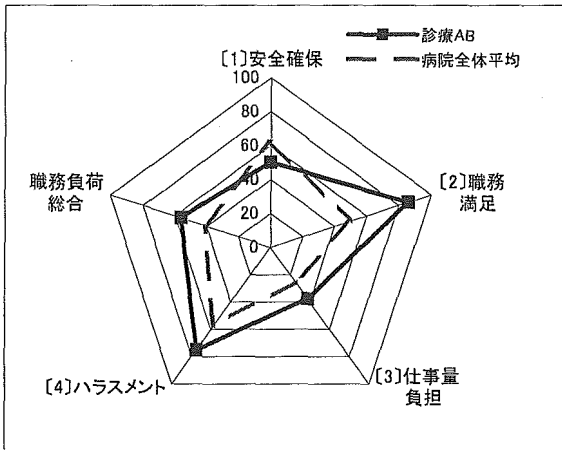
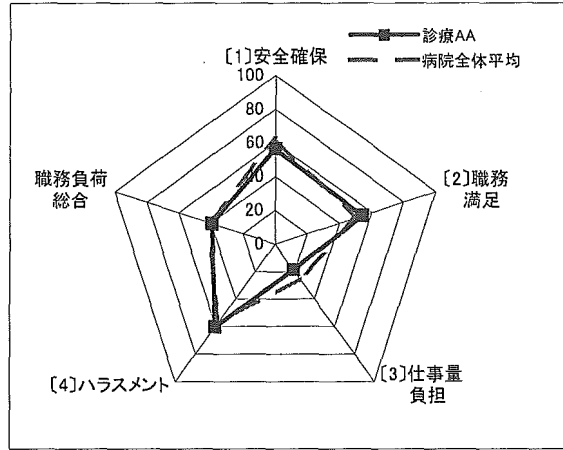
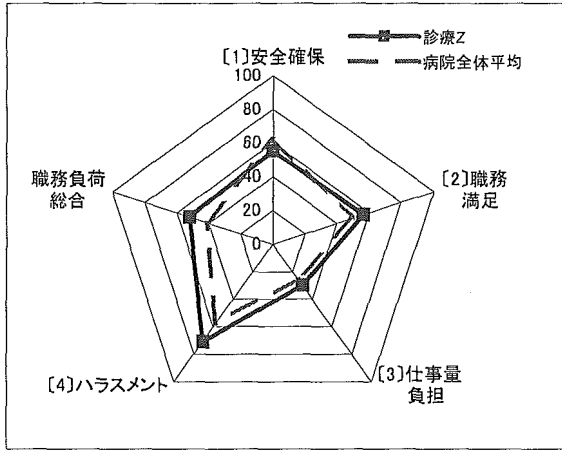
診療科間比較



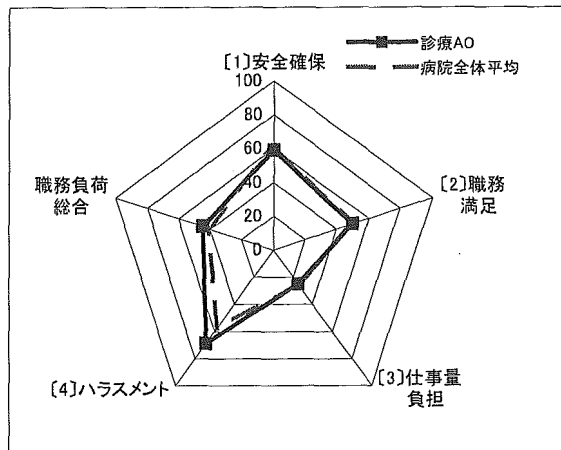
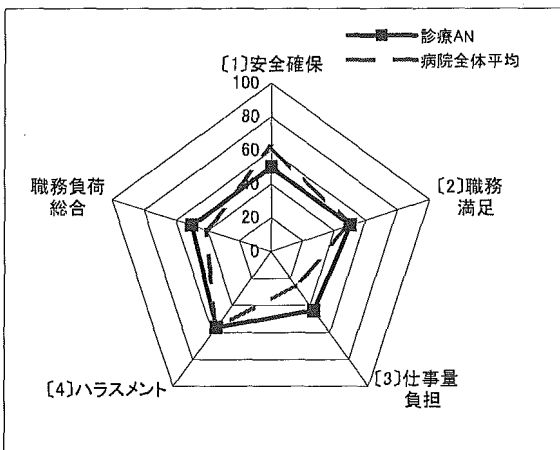
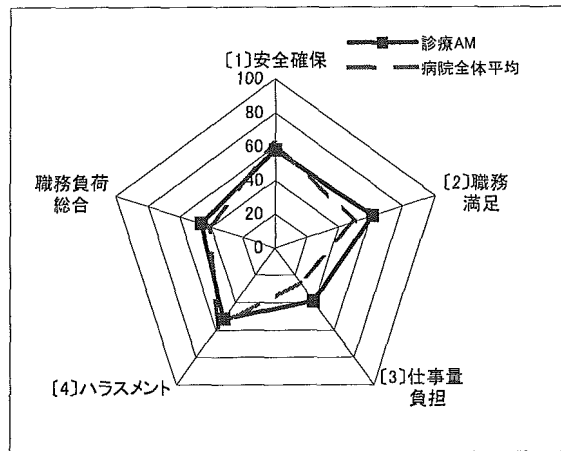
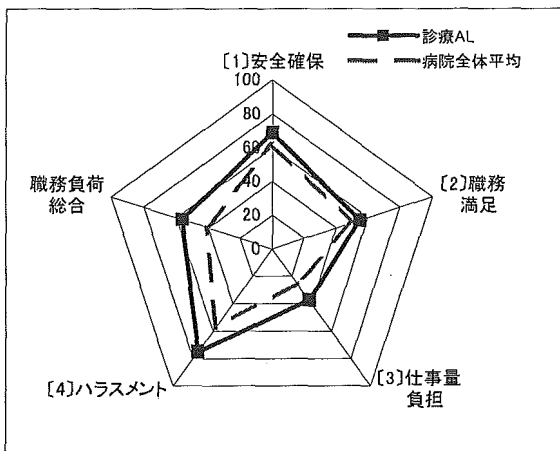
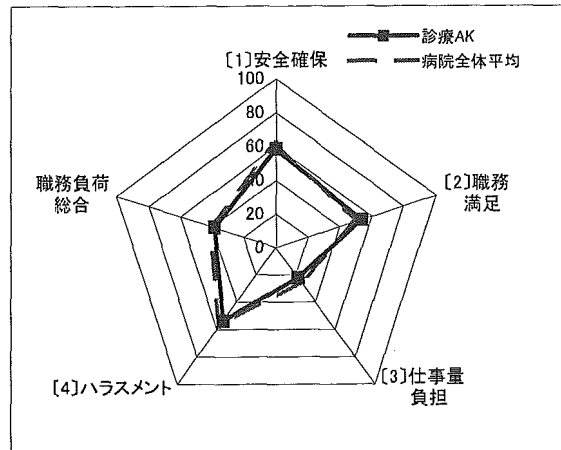
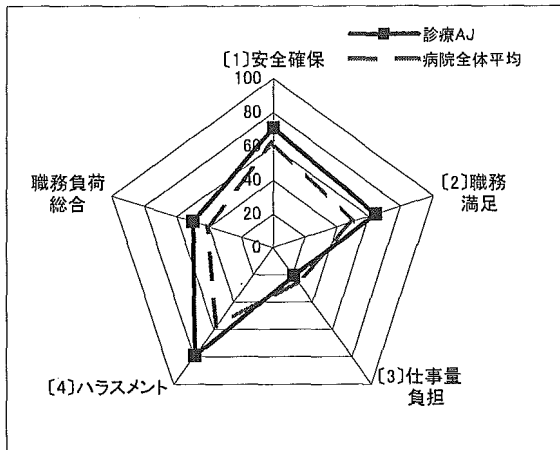
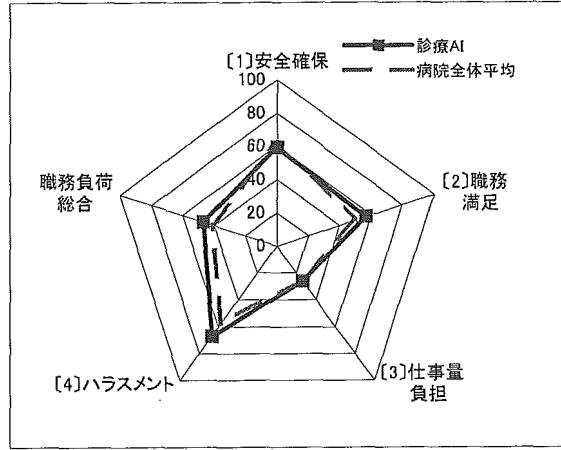
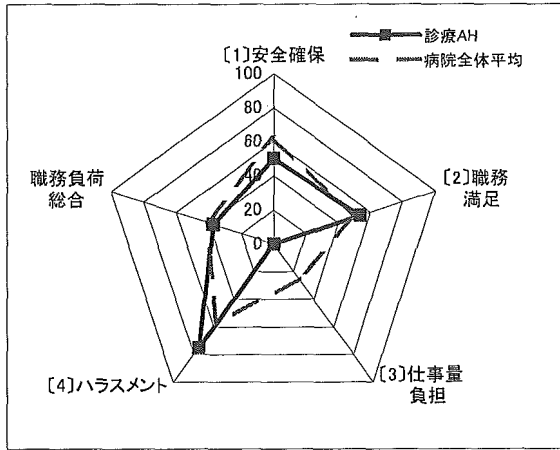
診療科間比較



診療科間比較



診療科間比較



■ 診療科間比較

