

質問 26 倫理性に連動する評価指標

倫理性とは：組織または職員が求められる公序良俗を守っているか、または専門職として求められる倫理を守っているか。

○倫理性に連動する評価指標の実用性の評価

それぞれの指標（下線で示す）の実用性について 1) ～ 5) から選んで番号に○を付けてください。

1. 訪問介護職員（常勤非常勤ともに）に対する倫理研修の実施回数と出席率
 - 1) 実用的である
 - 2) ある程度実用的
 - 3) どちらともいえない
 - 4) あまり実用的でない
 - 5) 実用的でない
2. 利用者に対するセクハラ・虐待・金銭問題（利用者の誤解は除く）の発生数
 - 1) 実用的である
 - 2) ある程度実用的
 - 3) どちらともいえない
 - 4) あまり実用的でない
 - 5) 実用的でない
3. 訪問介護職員に対する利用者からのセクハラ・暴力の発生数
 - 1) 実用的である
 - 2) ある程度実用的
 - 3) どちらともいえない
 - 4) あまり実用的でない
 - 5) 実用的でない
4. サービスに関するクレーム数とその増減
 - 1) 実用的である
 - 2) ある程度実用的
 - 3) どちらともいえない
 - 4) あまり実用的でない
 - 5) 実用的でない

○倫理性に連動する各指標の重要度の評価（指標を順位づけして（ ）に番号を記入してください）

第1位（ ） 第2位（ ） 第3位（ ） 第4位（ ）

質問 27 合法性に連動する評価指標

合法性とは：事業所の活動が法的に行われているかどうか。

○合法性に連動する評価指標の実用性の評価

それぞれの指標（下線で示す）の実用性について 1) ～ 5) から選んで番号に○を付けてください。

1. 介護保険法における 8 項目の抵触件数（利用者 100 人あたり）とその変化
 - 1) 実用的である
 - 2) ある程度実用的
 - 3) どちらともいえない
 - 4) あまり実用的でない
 - 5) 実用的でない

※介護保険法における 8 項目

サービス提供記録への虚偽の記載
事業所の人員数の基準の違反
事業所の設備及び運営に関する基準の違反
介護報酬の請求における違反
帳簿書類作成上の違反
利用者との間の契約に関する違反
自治体の介護保険関係の条例違反
その他

2. 労基法における 8 項目の抵触件数（利用者 100 人あたり）とその変化

- 1) 実用的である 2) ある程度実用的 3) どちらともいえない
4) あまり実用的でない 5) 実用的でない

※労基法における 8 項目

労働時間規定(勤務形態、時間外労働を含む)の違反の発生
賃金規定(最低賃金、休業手当等)の違反の発生
職員の交渉権に関する規定の違反の発生
休日規定(振替休日、代休、有給休暇を含む)の違反の発生
職員の健康に関する規定違反の発生
労働条件規定の違反
解雇規定への違反の発生
その他

3. 道交法における 8 項目の抵触件数（利用者 100 人あたり）とその変化

- 1) 実用的である 2) ある程度実用的 3) どちらともいえない
4) あまり実用的でない 5) 実用的でない

※道交法における 8 項目

シートベルト違反の発生
駐車違反の発生
スピード違反の発生
一方通行違反の発生
免許不携帯の発生
酒気帯び運転の発生
居眠り運転の発生
その他

4. 個人情報保護法における 7 項目の抵触件数（利用者 100 人あたり）とその変化

- 1) 実用的である 2) ある程度実用的 3) どちらともいえない
4) あまり実用的でない 5) 実用的でない

※個人情報保護法 7 項目

個人情報（利用者、職員）の適正使用に関する定期的チェックがなされていない
利用者情報及び職員情報の外部漏洩が発生
利用者及び職員の個人情報の消失例が発生
利用者の自己情報開示請求の不履行例が発生
利用者からの個人情報修正指示の不履行例が発生
利用者の許可なく、利用者情報の本来の使用目的以外での使用例が発生
その他

○合法性に連動する各指標の重要度の評価（指標を順位づけして（ ）に番号を記入してください）

第 1 位（ ） 第 2 位（ ） 第 3 位（ ） 第 4 位（ ）

質問 28 成長性に連動する指標

成長性とは：利用者の増加、売上の増加など、事業所の活動やマーケットシェアが拡大しているかどうか。今後拡大していくかどうか。

○成長性に連動する評価指標の実用性の評価

それぞれの指標（下線で示す）の実用性について 1) ～ 5) から選んで番号に○を付けてください。

1. 利用者数の増減率

- 1) 実用的である 2) ある程度実用的 3) どちらともいえない
4) あまり実用的でない 5) 実用的でない

2. 売上の増減率

- 1) 実用的である 2) ある程度実用的 3) どちらともいえない
4) あまり実用的でない 5) 実用的でない

3. 常勤換算訪問介護職員数の増減率

- 1) 実用的である 2) ある程度実用的 3) どちらともいえない
4) あまり実用的でない 5) 実用的でない

4. 市町村における利用者数に占める貴事業所のマーケットシェアとその増減率

- 1) 実用的である 2) ある程度実用的 3) どちらともいえない
4) あまり実用的でない 5) 実用的でない

○成長性に連動する各指標の重要度の評価（指標を順位づけして（ ）に番号を記入してください）

第1位（ ） 第2位（ ） 第3位（ ）

質問 29 あなたの事業所がある県名を教えてください。下記の6つの県名から選んで番号に○を付けてください。

- 1.青森県 2.秋田県 3.岩手県 4.山形県 5.宮城県 6.福島県

ありがとうございました。

<お願い>

後日、問い合わせのために当方からご連絡する場合もあるかと存じます。つきましては、下記にご担当者様のお名前、郵便番号、電話番号、E-MAIL アドレスをご記入くださいますようお願い申し上げます。

ご担当者様のお名前 _____

郵便番号 _____

電話番号 _____

E-MAIL アドレス _____