

Seniors as Social Capital

- Baby boomers – America's fastest growing natural resource
- Retirement:
 - Legacy and Generativity: "I am what survives me".
Giving back, volunteering, Peace Corp for retirees
- Successful Aging:
 - Genetics – 30%
 - Environmental factors – 70%

13

"Retirees are Our Largest Largely Untapped Natural Resource"



Community Theme Rationale

- "Older Adults as Community Resources," – Seniors are America's fastest growing natural resource. Assets or Strength-based Approach
- "Intergenerational Strategies: Bringing Us Together" – Strengthen communities, prevent intergenerational conflict
- "Meeting Older Adults' Needs" – Cost-effective solutions to the LTC Delivery system
- "Aging-In-Place" - preference for home care

15

Building Communities As A Senior Service Resource: New Concepts

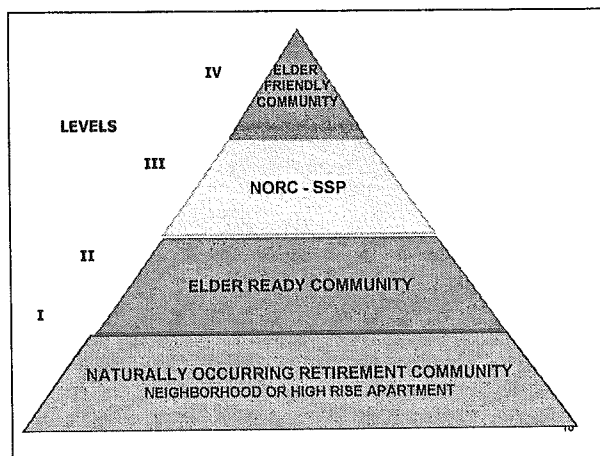
- Naturally Occurring Retirement Communities – High rises or neighborhoods where seniors have aged-in-place (50%+). No SSP
- Elder Ready Communities – Infrastructure in place
- NORC – SSP (Social Supportive Program) – NORC with supportive services programs
- Elder Friendly Communities – Communities with positive reputations resulting from infrastructure

16

Naturally Occurring Retirement Communities (NORC)

- NORCs are identified as communities with age-integrated housing where 50% or more of the population aged 60 and over have aged in place.
- A NORC program, is a kind of "supportive service program" that represents a collaboration among community residents, housing companies, social services and health care providers, government agencies, and funders. These programs are designed to reflect and respond to each community's unique set of characteristics, resources, needs, and interests.
 - EXAMPLES
 - Improving transportation and access to health and other services is a focus because geographic location makes access to health care difficult.
 - Telephone reassurance efforts to help reduce the anxiety of neighbors worried about older residents living alone.
 - Tax counseling assistance
 - Teen volunteer program or education classes in English as a Second Language.

17



Building Communities in Phases

Locate the Areas of High Senior Populations – NORCs, 地域福祉？

Build where there is social organization

Build where there is some evidence of support – Elderly Friendly culture or Create it

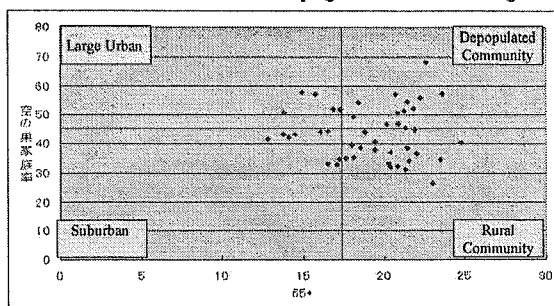
19

Phase I: Look for Geographic Areas with High Percentage of Seniors

“Naturally Occurring Retirement Communities”
(NORC)

20

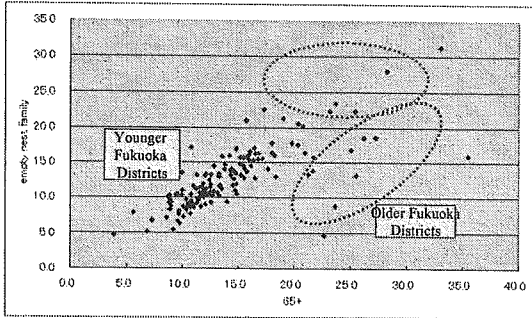
Four Types of Communities in Japan: Prevalence of Empty Nest Elderly



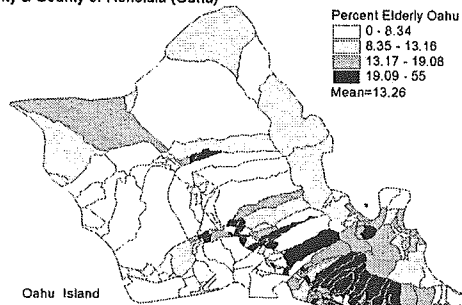
Source: Takeo Ogawa, East Asia Center on Aging, Kyushu University, 2005
Blue dots: 46 Prefectures.

21

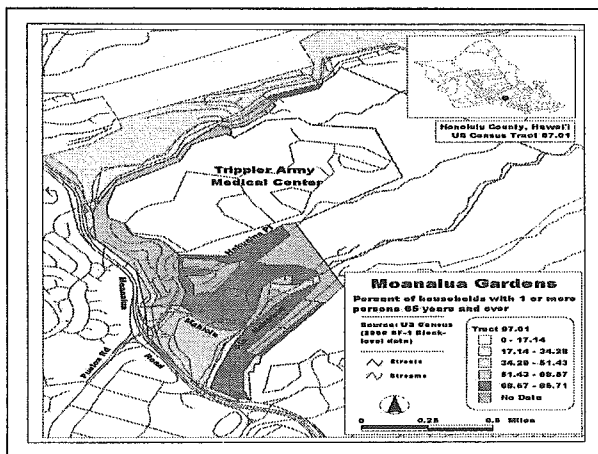
Number of Empty Nest Family Communities Still Limited in Fukuoka

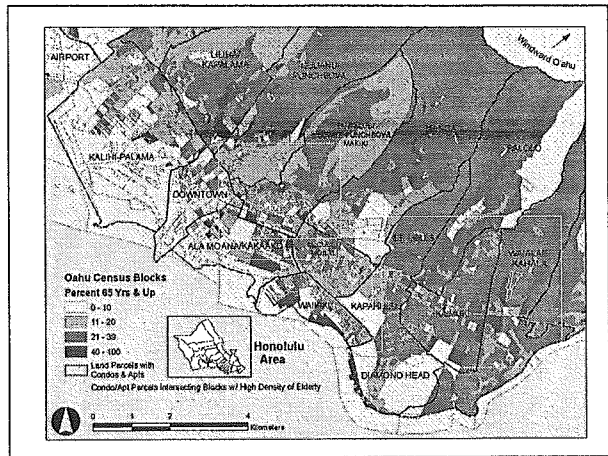
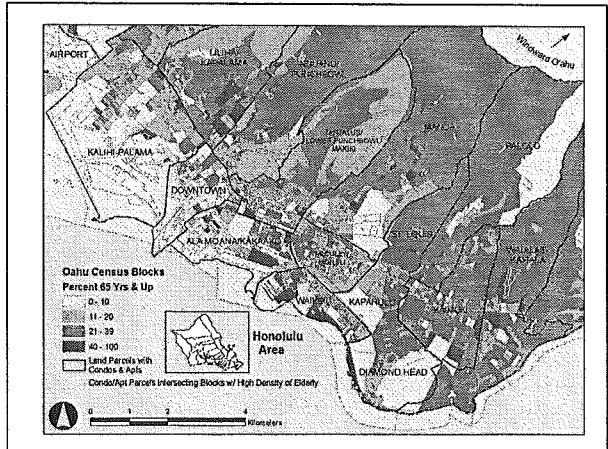
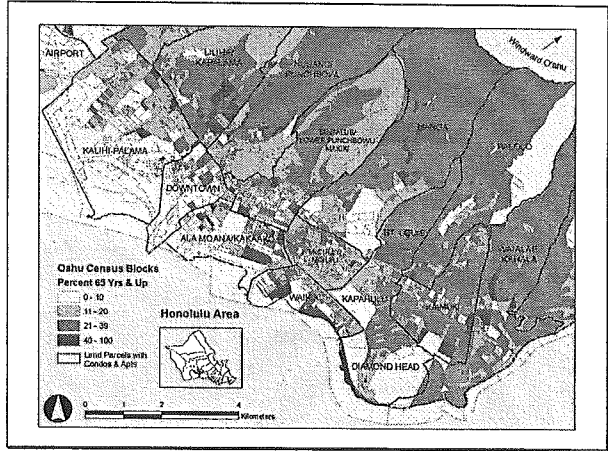


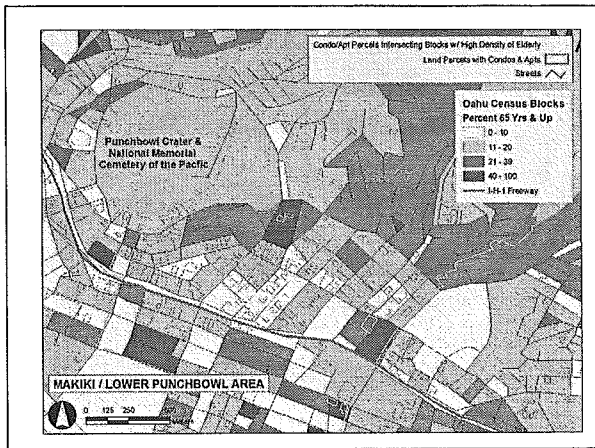
Concentration of Elderly(65+) by Census tract in Hawaii City & County of Honolulu (Oahu)



23







Types of Elderly Issues in High Rise Mansions - I

1. Rule violations - change rules to allow aging in place; reasonable accommodations;
2. Policy or Structure Problems – improve lighting, elevator closure speed, permit good neighbor policies; increase handicap parking spaces; institute emergency procedures; revision of rules to permit easier access and egress.
3. Safety Issues – condo association needs to keep logs and records

32

Types of Elderly Issues in High Rise Mansions - II

- Wandering
- Roaches
- Urination – defecation
- Fire hazards
- Unread mail
- Delinquency in bill payments
- Smells from apartments
- Storing too much on lanai area
- Wheelchair in lobby or hallways
- TV - too loud
- Falls

33

What Seniors Say They Want – A Needs Assessment

- Be Valued and Respected
- Stay Active
- Build Community – Intergenerational Relationships
- Make Ends Meet
- “Aging-in-Place” with support service
- Feel Safe
- Get the Services They Need
- Get Around

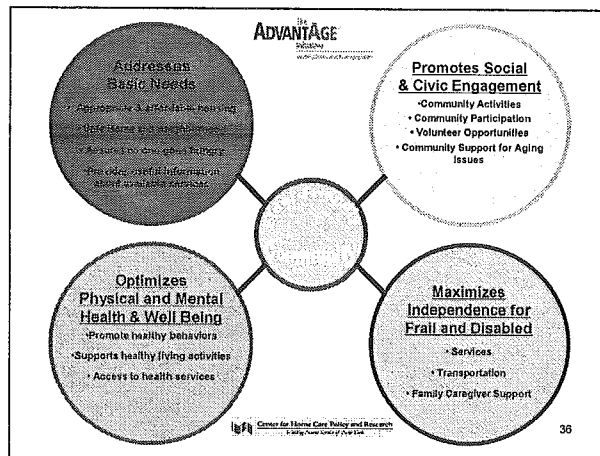
34

Phase III: Create Elder-Friendly Communities

Elder-Friendly Communities are “good places for older people to live.”

- Older adults as resources, not problems
- Encourage intergenerational interconnections
- Respond to Senior Needs -- affordable housing, health care access, clean, safe, good jobs and service & volunteer opportunities, and array of social and cultural activities.

35



**Community-based Service Delivery
Vs.
Community Development**

Community-Based Service Delivery → **Community Development**

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Input from clients• Focus on Improving services to clients• "Owned" by agency• Benefits depend on continuing funding | <ul style="list-style-type: none">• Control by Participants• Focus of Participant Capacity• "Owned" by seniors• Benefits remain after community workers move on |
|---|--|

37

Create Elder Friendly Communities

- People are engaged and socially connected are healthier
- Use Social Capital – what is the "value" of social connectedness?

38

**Future Trend: Growing Need to
Build Community Capacity for
"Aging in Place"**

- Seniors prefer to "age – in – place" at home
- Factors: Advances in technology & Fixed Income
 - Expanded home care services – private duty, volunteer programs, Robotic personal care assistants
 - Smart houses
 - Telemedicine
 - Improved Personal Emergency Response Systems (PERS)

39

“Creating Healthy and Caring Communities” U.S. Administration on Aging

How can we become more efficient?
How can we do more with less?

- Integrated access: Improve access to care
- Consumer-directed options: more choices and control for elders & families
 - Caregiver program
- Integrated Services:
 - increase coordination and integration of health & social services
 - Increase data system coordination
- Redirect Public LTC funds: More balanced distribution of institutional & home-based care

40

Community Development Methodology

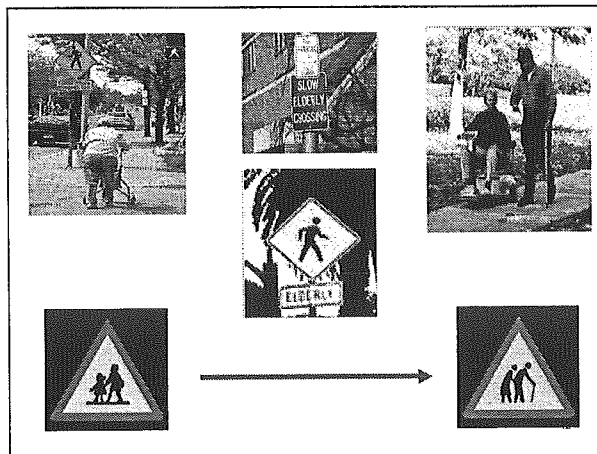
Goal:

1. Improve Quality of Life for Seniors
2. Increase ability to create and maintain elder friendly communities

Method:

- Build Relationships – seniors, neighborhood resources
- Identify – Needs, Assets, Resources
- Development Skills & Knowledge – leadership, community action, Common Vision, Values
- Mobilize for Community Action

41





Moanalua Gardens Community

- Geographically distinct
- Japanese nisei population built association based on "kenjin-kai" model
- Community created, not Government
- Many social activities and programs
- Telephone directory
- Resource Directory
- Survey of Senior Needs
- Creation of Elder Friendly community plan....

43

Create a Boomer Corps - Activate Seniors for National Service

- Engage in Community Development work
- Help Students and Support Educational Innovations
- Assist with Home Care and Coordinated Services

44

What's Next?

Can We Shape Its Future?

Choose to be an ACTOR not just an OBSERVER in the universe

**“The best way to predict
the future is to create
it”**

Peter Drucker

45

資料 2

イタリア語翻訳版「団地居住高齢者の生活実態と支援に関する調査」調査票

Su di te**Tutti**

Q1 Sesso (una sola risposta)

1 M

2 F

5

Q2 Indicare la propria età alla data del 31/10/05

anni

6-7

Q3 Indicare l'ultima scuola frequentata (incluso abbandono)
(una sola risposta)

1 elementare

2 media inferiore

3 media superiore

4 laurea breve

5 laurea quinquennale/magistrale,
master, dottorato

8

Q4 Indica le persone che attualmente abitano con te (risposta multipla)

1 Coniuge

2 Figli coniugati (inclusi coniugi dei figli)

3 Figli non coniugati

4 Nipoti

5 Genitori o suoceri

6 Fratelli o cognati

7 Altro (specificare)

8 Single (nessun convivente)

9

Q5 Indica il numero delle persone che attualmente abitano con te (incluso te stesso)

persone

10-11

Q6 Quanti vani ha l'attuale casa d'abitazione? (una sola risposta)

1 >4 stanze, soggiorno, sala da pranzo, cucina

2 3 stanze, soggiorno, sala da pranzo
cucina/4 stanze, sala da pranzo, cucina3 2 stanze, soggiorno, sala da pranzo,
cucina/ 3 stanze, sala da pranzo, cucina4 1 stanza, soggiorno, sala da pranzo,
cucina/ 2 stanze, sala da pranzo, cucina5 1 stanza, sala da pranzo, cucina/
monolocale

12

Q7 Quanto misura in metri quadrati l'attuale abitazione?

metri quadrati circa

13-14

Q8 Indicare a quale delle seguenti voci corrisponde l'abitazione (una sola risposta)

- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 Di proprietà in condominio (appartamento) | 3 Di proprietà indipendente |
| 2 In affitto in condominio (appartamento) | 4 In affitto indipendente |
| | 5 Altro (specificare) |

15

d1 «Solo chi abita in appartamento in condominio»

A quale piano e in un edificio a quanti piani si trova la tua attuale abitazione?

Al piano di un edificio a piani

16-17

18-19

«Tutti»

Q9 Hai effettuato lavori di ristrutturazione nell'attuale tua abitazione per migliorare l'ambiente di vita? (una sola risposta)

- | | |
|------|------------|
| 1 Si | 4 No → Q10 |
|------|------------|

20

d1 «Per coloro che hanno effettuato lavori di ristrutturazione»

Che tipo di lavori hai effettuato? Indicare tutte le voci corrispondenti

(Risposta multipla)

- | | |
|--|--|
| 1 Allestire il corrimano all'ingresso | 6 Trasformare la toilette da turca a occidentale |
| 2 Ampliare la porta d'ingresso | 7 Allestire il corrimano nella toilette |
| 3 Eliminare il dislivello dell'entrata | 8 Allargare la porta d'ingresso della toilette |
| 4 Allestire il corrimano in corridoio | 9 Ampliare la toilette |
| 5 Allargare il corridoio | 10 Allestire il corrimano nella stanza da bagno |
| | 11 Allargare la porta d'ingresso della stanza da bagno |
| | 12 Ampliare la stanza da bagno |
| | 13 Altro (specificare) |

21

22

Sul tuo lavoro

«**Tutti**»

Q10 Attualmente svolgi lavoro retribuito? (una sola risposta)

- | | |
|--|------------------|
| 1 Attualmente svolgo lavoro retribuito → Rispondere da d1 - a d4 | |
| 2 Attualmente non svolgo lavoro retribuito ma l'ho svolto in passato
→Rispondere da d5 - a d9 | 23 |
| 3 Non ho mai svolto lavoro retribuito → | Vai a Q 12 pag 5 |

Q10 Per chi ha risposto "Attualmente svolgo lavoro retribuito"
Rispondere da d1 - a d4

d1 «**Solo chi attualmente lavora**»

Quale tra le seguenti attività lavorative svolgi al momento? (una sola risposta)

- | | | |
|--------------------------------|--------------------------------------|----|
| 1 Lavoro professionale/tecnico | 6 Pubblica sicurezza | |
| 2 Dirigenza | 7 Agricoltura o pesca | 24 |
| 3 Lavoro d'ufficio | 8 Trasporti/ spedizioni | |
| 4 Compravendita | 9 Produzione/ montaggio/ manovalanza | 25 |
| 5 Servizi | 10 Altro (specificare) | |

d2 «**Solo chi attualmente lavora**»

Al momento quale tra le seguenti posizioni occupi? (una sola risposta)

- | | | |
|--------------------------|----------------------------------|----|
| 1 Funzionario/ dirigente | 5 Lavoratore autonomo | |
| 2 Impiegato/ dipendente | 6 Impiegato in impresa familiare | 26 |
| 3 Lavoratore part time | 7 Altro (specificare) | |
| 4 Collaboratore esterno | | |

d3 «**Solo chi attualmente lavora**»

Attualmente quanti giorni a settimana lavori in media? (una sola risposta)

- | | | |
|-------------------------------|---------------------------------|----|
| 1 Più di 6 giorni a settimana | 3 Circa 3-4 giorni a settimana | |
| 2 5 giorni a settimana | 4 Circa 1-2 giorni a settimana | 27 |
| | 5 Meno di un giorno a settimana | |

d4 «**Solo chi attualmente lavora**»

Generalmente a che ora torni a casa dal lavoro? (una sola risposta)

- | | | |
|-----------------------------|---------------------------------------|----|
| 1 Prima delle 18 | 5 Dalle 21 a prima delle 22 | |
| 2 Dalle 18 a prima delle 19 | 6 Dopo le 22 | 28 |
| 3 Dalle 19 a prima delle 20 | 7 Non esco per lavoro (Lavoro a casa) | |
| 4 Dalle 20 a prima delle 21 | 8 Altro (specificare) | |

Vai a Q11 pag. 5

Q10 Per chi ha risposto "2. Attualmente non svolgo lavoro retribuito ma l'ho svolto in passato"

Rispondere da d5 - a d9

d5 **«Solo chi ha lavorato in passato»**

Qual e' l'ultima attivita' lavorativa svolta? (una sola risposta)

- | | |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| 1 Lavoro professionale/tecnico | 6 Pubblica sicurezza |
| 2 Dirigenza | 7 Agricoltura o pesca |
| 3 Lavoro d'ufficio | 8 Trasporti/ spedizioni |
| 4 Compravendita | 9 Produzione/ montaggio/ manovalanza |
| 5 Servizi | 10 Altro (specificare) |

29

30

d6 **«Solo chi ha lavorato in passato»**

A quale eta' hai lasciato il lavoro di cui sopra?

A anni

31-32

d7 **«Solo chi ha lavorato in passato»**

Qual era la tua posizione, prima di lasciare il lavoro?

(una sola risposta)

- | | |
|--------------------------|----------------------------------|
| 1 Funzionario/ dirigente | 5 Lavoratore autonomo |
| 2 Impiegato/ dipendente | 6 Impiegato in impresa familiare |
| 3 Lavoratore part time | 7 Altro (specificare) |
| 4 Collaboratore esterno | |

33

d8 **«Solo chi ha lavorato in passato»**

Quanti giorni lavoravi, in media, a settimana prima di lasciare il lavoro?

(una sola risposta)

- | | |
|--------------------------------|---------------------------------|
| 1 Piu' di 6 giorni a settimana | 3 Circa 3-4 giorni a settimana |
| 2 5 giorni a settimana | 4 Circa 1-2 giorni a settimana |
| | 5 Meno di un giorno a settimana |

34

d9 **«Solo chi ha lavorato in passato»**

Generalmente a che ora tornavi a casa, prima di lasciare il lavoro?

(una sola risposta)

- | | |
|-----------------------------|---|
| 1 Prima delle 18 | 5 Dalle 21 a prima delle 22 |
| 2 Dalle 18 a prima delle 19 | 6 Dopo le 22 |
| 3 Dalle 19 a prima delle 20 | 7 Non uscivo per lavoro (Lavoravo a casa) |
| 4 Dalle 20 a prima delle 21 | 8 Altro (specificare) |

35

Per chi ha risposto al Q 10 " 1. Attualmente svolgo lavoro retribuito" oppure
"2. Attualmente non svolgo lavoro retribuito ma l'ho svolto in passato"
Rispondere al Q 11

Q11 «Solo chi ha svolto lavoro retribuito in passato o lo svolge attualmente»

Considerando le attività lavorative svolte sinora, indicare approssimativamente a quanto ammonta lo stipendio annuo lordo più alto (una sola risposta)

- 1 Meno di 10.329,14 Euro
 - 2 Da 10.329,14 a meno di 15.493,71 Euro
 - 3 Da 15.493,71 a meno di 30.987,41 Euro
 - 4 Da 30.987,41 a meno di 69.721,68 Euro
 - 5 Oltre 69.721,68 Euro
- *scaglioni di reddito a fini IRPEF

Sulla tua condizione di salute

«Tutti»

Q12 Com'è di solito la tua condizione di salute? Scegliere tra le seguenti possibilità (una sola risposta)

- | | |
|-------------------------------|------------|
| 1 Ottima | 4 Mediocre |
| 2 Buona | 5 Scarsa |
| 3 Normale (ne' bene ne' male) | |

37

Q13 Quando ti sposti all'esterno, quale delle seguenti modalità utilizzi? (una sola risposta)

- 1 Cammino con le mie forze senza ricorrere a bastoni o corrimano
- 2 Mi serve un bastone o un corrimano per camminare ma esco senza assistenza
- 3 Non mi serve la sedia a rotelle ma per camminare ho bisogno di assistenza
- 4 Per muovermi mi serve la sedia a rotelle
- 5 Non posso uscire di casa

38

Q14 Al momento nella vita quotidiana usufruisci di assistenza? (una sola risposta)

1 Sì, usufruisco di assistenza	39
2 Non in particolare/Non ho bisogno di assistenza → d3	

d1 **«Solo chi ha bisogno di assistenza»**

Al momento da chi ricevi maggiormente assistenza? (una sola risposta)

1 Coniuge	6 Fratelli	40
2 Figli che vivono con me	7 Altri parenti	
3 Generi o nuore che vivono con me	8 Assistenti domiciliari, infermieri	
4 Figli che vivono per conto proprio	9 Altro (specificare)	
5 Generi o nuore che vivono per conto proprio		

d2 **«Solo chi ha bisogno di assistenza»**

Da chi vorresti ricevere assistenza nella vita quotidiana?
(una sola risposta)

1 Coniuge	6 Fratelli	41
2 Figli che vivono con me	7 Altri parenti	
3 Generi o nuore che vivono con me	8 Assistenti domiciliari, infermieri	
4 Figli che vivono per conto proprio	9 Inserimento in una struttura	
5 Generi o nuore che vivono per conto proprio	10 Altro (specificare)	

Vai a Q15 pag.7

d3 **«Solo chi al momento non riceve o non ha bisogno di assistenza»**

Se in futuro avessi bisogno di assistenza, da chi vorresti riceverla principalmente?
(una sola risposta)

1 Coniuge	6 Fratelli	43
2 Figli che vivono con me	7 Altri parenti	
3 Generi o nuore che vivono con me	8 Assistenti domiciliari, infermieri	
4 Figli che vivono per conto proprio	9 Inserimento in una struttura	
5 Generi o nuore che vivono per conto proprio	10 Altro (specificare)	

d4 **«Solo chi al momento non riceve o non ha bisogno di assistenza»**

Se in futuro avessi bisogno di assistenza, chi pensi che sarà a prendersi effettivamente cura di te? (una sola risposta)

1 Coniuge	6 Fratelli	45
2 Figli che vivono con me	7 Altri parenti	
3 Generi o nuore che vivono con te	8 Assistenti domiciliari, infermieri	
4 Figli che vivono per conto proprio	9 Inserimento in una struttura	
5 Generi o nuore che vivono per conto proprio	10 Altro (specificare)	

Sugli spostamenti fuori di casa

«Tutti»

Q15 Di solito, a parte le occasioni di lavoro, con quale frequenza esci per il centro?

- | | | |
|-------------------------------|---|----|
| 1 Quasi tutti i giorni | 5 1-3 giorni al mese | 47 |
| 2 Più di 5 giorni a settimana | 6 Meno di un giorno al mese (quasi mai) | |
| 3 3-4 giorni a settimana | 7 Mai | |
| 4 1-2 giorni a settimana | | |

Q16 Quando esci per il centro della città per motivi diversi da quelli lavorativi, con chi è più frequente che tu esca (incluso il caso in cui vi incontriate direttamente a destinazione) (una sola risposta)

- | | | |
|--|--------------------------------------|----|
| 1 Coniuge | 6 Amici che non abitano nel vicinato | 48 |
| 2 Parenti diversi dal coniuge | 7 Assistente | |
| 3 Figli e/o coniugi che vivono per conto proprio | 8 Da solo | 49 |
| 4 Altri parenti che vivono per conto proprio | 9 Altro (specificare) | |
| 5 Vicini | 10 Non esco per il centro città | |

Q17 Con quale frequenza esci per il vicinato (nel raggio di 10 minuti a piedi da casa tua)? (una sola risposta)

- | | | |
|-------------------------------|---|----|
| 1 Quasi tutti i giorni | 5 1-3 giorni al mese | 50 |
| 2 Più di 5 giorni a settimana | 6 Meno di un giorno al mese (quasi mai) | |
| 3 3-4 giorni a settimana | 7 Mai | |
| 4 1-2 giorni a settimana | | |

Q18 Quando esci per il vicinato per motivi diversi da quelli lavorativi, con chi è più frequente che tu esca? (incluso il caso in cui vi incontriate direttamente a destinazione) (una sola risposta)

- | | | |
|--|--------------------------------------|----|
| 1 Coniuge | 6 Amici che non abitano nel vicinato | 51 |
| 2 Parenti diversi dal coniuge | 7 Assistente | |
| 3 Figli e/o coniugi che vivono per conto proprio | 8 Da solo | 52 |
| 4 Altri parenti che vivono per conto proprio | 9 Altro (specificare) | |
| 5 Vicini | 10 Non esco per il vicinato | |

Q19 Indicare lo scopo dell'uscita per il vicinato (risposta multipla)

- | | | |
|-------------------------------------|----------------------------------|----|
| 1 Passeggiata | 5 Lavoro | 53 |
| 2 Spese | 6 Incontri con amici, conoscenti | |
| 3 Attività ricreative, divertimento | 7 Altro (specificare) | |
| 4 Attività di zona/ volontarie | 8 Non esco mai per il vicinato | |

Q20 Quando esci per il centro o per il vicinato c'è qualcosa che percepisci come un ostacolo? (una sola risposta)

- | | |
|-------------------------------------|---|
| 1 Dislivelli/ gradini per la strada | 5 Ostacoli per la strada (bici parcheggiate etc.) |
| 2 Dislivelli/ gradini alla stazione | 6 Altro (specificare) |
| 3 Passaggio delle biciclette | 7 Niente in particolare |
| 4 Passaggio delle macchine | |

54

Q21 Nel percorso da casa all'esterno ci sono dislivelli oltre alle scale? (una sola risposta)

- 1 Sì 2 No → Q22

55

d1 «Solo nel caso ci siano dislivelli oltre alle scale»

Il dislivello di quanti gradini è?

gradini circa

56-57

«Tutti»

Q22 Nell'attuale casa di abitazione sono allestiti i seguenti dispositivi? (risposta multipla)

- 1 Corrimano per le scale
- 2 Dispositivo a mo' di sedia che permetta di salire e scendere le scale da un piano all'altro
- 3 Ascensore
- 4 Rampa che elimini i dislivelli su uno stesso piano
- 5 Sorta di montacarichi che annulli i dislivelli su uno stesso piano
- 6 Nessuno tra questi

58

Q23 Indicare quali dei seguenti dispositivi usi per uscire all'esterno.

(risposta multipla)

- 1 Corrimano per le scale
- 2 Dispositivo a mo' di sedia che permetta di salire e scendere le scale da un piano all'altro
- 3 Ascensore
- 4 Rampa che elimini i dislivelli su uno stesso piano
- 5 Sorta di montacarichi che annulli i dislivelli su uno stesso piano
- 6 Nessuno tra questi

58

Q24 Indicare quali dei seguenti dispositivi ritieni sarebbe conveniente adottare nell'edificio d'abitazione per uscire da casa all'esterno (risposta multipla)

- 1 Corrimano per le scale
- 2 Dispositivo a mo' di sedia che permetta di salire e scendere le scale da un piano all'altro
- 3 Ascensore
- 4 Rampa che elimini i dislivelli su uno stesso piano
- 5 Sorta di montacarichi che annulli i dislivelli su uno stesso piano
- 6 Nessuno tra questi

58