

(7) 自由回答

1) 制度に関するもの

〈札幌市・高校等利用者〉

- ・ 毎月振込用紙が送られ、その都度金融機関に支払いに行っているが、面倒である。銀行引落にしてくれたら、便利で助かる。(今のところ、その方法はできないと言われた)
- ・ 毎月の振込みが負担。銀行引き落としにしてほしいと思っている。
- ・ 2人目の子供に福祉資金を申し込んだ所、だめでした。上の子が高校・専門学校と借りているため、いくら子供と2人で返して行く事が条件でも、金額的に上限は有るのでしょうか？銀行などは母子と理由？かどうかわかりませんが中々借してもらえないのでは？必ずことわれます。
- ・ この制度があって大変助かりました。なかったら進学できなかったと思う。高校を卒業後進学(専門学校)しましたが、卒業迄の学費2年目等で、支払うのに苦労した。借入金額がもう少し多くできたら、とても安心できたと思う。母子相談員の方がとても親身で心強かったです。
- ・ 大学に行く時と二人目の子供が高校に行く時にも申し込んだが、他の奨学金制度を使うように言われ、そちらがだめだったらもう一度来て下さいといわれました。なぜ？
- ・ 他の奨学金と比較して手続きがめんどろで金額が少ない。
- ・ 高校・専門学校と借入れ額も大きくなり、将来の返済に対し不安をおぼえる。(高校等利用者)
- ・ 大変でもなかったが(深く考える子ではないので)「在学証明書」をもらわねばならないのが、親として少し苦痛を感じました。でも現実の姿を見せる事も大事なので致し方ないと諦めました。

〈札幌市・大学等利用者〉

- ・ 毎月払込するが、私の銀行等から引き落としとかなになると楽と思います。働いているとなかなか払いに行く事ができないので心配です。
- ・ 今も毎月返済中ですが、毎月銀行郵便局へ持参が、半日の休みがない時、大変です。引き落としも希望したいと申し出た時もありましたが、だめですね。でも私はお陰様でとても助かり、又子供も頑張って返済してくれていますので助かります。ありがとうございました。
- ・ 返済方法は「銀行引き落とし」にさせていただくと助かります。毎月のことですので…。この制度には大変感謝でした。
- ・ はなれて暮らしていた息子が大学に入って間もなく、突然私に学資負担の依頼が来て、途方にくれましたが、相談に行った区役所の窓口でこの制度を知り、どうにか融資を受けることができ、本当に助かりました。ありがとうございました。今、必死に返済しておりますが、できましたら返済方法は銀行の自動振替にしてほしいと思います。
- ・ 余裕がある時に多めに返済したい時もあるので毎月送られてくるより先に支払い用

紙が欲しいです。

- ・返済方法ですが、1月のうちに二度返済日がある時がありまして困りました。(月初めと月末) 自営をしていますので何とか返済してきましたが、この不景気で圧迫感があります。もし改善していただけると今後借りの方が良いかと思い、記述させていただきました。
- ・2人の子供が大学と専門学校へ進学しましたため、お世話になりました。母子の家庭です。資産家、預金等のある方は、特に問題はない事と思いますが、現実には母子家庭での学費は大変な事です。仕事にて申込み手続きへ行けず、他で借入をしてしのぎ、学費振込後、申込み手続きは受付けてもらえず、つらい事もありました。借入金額の低額と一年に必要な学資の受け取り扱い等の幅をもっといただきたく思います。
- ・私が体調を悪くして生活をしていくのに大変でした。今も大変です。それで大学の日本育英会から支援をしていただきました。日本育英会は急用で出しましたのでとても早くでました。学費も後期分を3回~4回に分けてと大学にお願いをしています。母子の福祉貸付金、3月、4月と貸付をしてもらおうととても助かりますのですが…朝と夜と仕事に行ってますので体にきました。
- ・一人目の時はすんなり借入れができたが、二人目は文部省管轄の大学ではなかったので、借入れができず、利息の伴うものになった。借入れが難しいので頼みにいくのにずいぶん大変である。
- ・修学金にいたっては、どこから借りても無利子であってほしい。

〈北海道・高校等利用者〉

- ・短大へ希望しているので、継続して使えるのかどうか？又、修学旅行や塾など行って、その分補えないのが残念です。何を基準にして、貸付して頂いているのか解かりません。
- ・途中残金連絡をして欲しい。
- ・母子寡婦福祉資金についてというより、このシステムについてなのですが、もともとは地域に密着した母子相談室という場所で顔と顔をつきあわせて本当に親切に一人一人の為に時間をきちんととって下さり、相談員の方が本当に不安な心をご理解して頂き、大変な手続きやわかりにくい記載内容も詳しく一字一句教えてくださって本当に感謝し、このシステムを知らず不安で困っていた第2子の学年の母子家庭の方々にもこのシステムとその相談員の方を紹介させて頂き、何人もの母子がおかげで進学できてきましたが、ある時突然システムというか受け入れ先が変わり、支庁の合同庁舎内に変わり顔の見えない相手からの書類だけが送られてくるという制度に変わったのは大変なショックで何人もの母子家庭の動揺をうみました。書類が全て合同庁舎内に移動してしまった為、ちょっとした確認にも手間がかかる上、顔の見えない相手方との対応に悲しい思いをしたりしました。保証人の方の印鑑にしてもお相手の持ち物ですので、第2子の時にも必要でしたが、御本人もどの印鑑かをご記憶無く、今までは相談員の方が前年の書類等をすぐに快く見て下さり、教えて下さったりしましたが、離れている合同庁舎に移って以来、書類を何度も出して

は戻されて時間がすごくかかり、保証人の方にも不快な思いをさせてしまいました。あと数ヵ月後には第3子の進学にも利用させていただくのですが、又印鑑の事はまた何度もの保証人の方への記載・捺印のお願いは、心苦しいです。地域密着型の相談員の方は金銭面だけではなく、あらゆる面で私達母子家庭を支えてきて下さっています。また社会的に母子だけではなく父子が非常に増え、彼らの心や金銭面の苦勞も今後、社会的に考えて行くべき事だと思います。本当にこの制度が無ければ進学する上で生活が苦しく大変でした。本当にありがとうございます。本当に感謝して居ります。

- ・ 連帯保証人も団信保険の様なものに変えられないものでしょうか。この制度の借入れに民生委員の判が必要なものでしょうか。
- ・ 定時制高校に在籍中(4年)です。卒業してから返済と聞いていたけど在学中なのに返済している。三番目の子供の時も借りようとしたけど、(全日制に行っています)色々言われたので、借りるのをやめた。(言い方をもっと考えて欲しい)言い出したらきりが無い。
- ・ 姉の貸付を受けた時から北海道で働いていても返していかないといけないようになりました。受けた時は、私もなんとか働いていましたが、一年もたたないうちに重度障害者になり、月63,000円の年金暮らしになりました。待つて欲しいとお願いしましたが、月少しでもとの事で今にいたっています、こういう場合は返済の方もなんとかなんと良いんですがねー
- ・ 今現在、本州に住んでいますか、支払いをするのに不便です。と言うのは、北海道と本州での支払いは面倒で手数料がかかります。かからないで支払いする事はできないでしょうか。宜しくお願ひします。ずっと働いて来ましたが、少ない貸付金ではありましたが、無利子というのには助かりました。ありがとうございます
- ・ 返済の一覧表を子供別に送ってもらい、最終返済日を知りたい。

〈北海道・大学等利用者〉

- ・ 公立・私立によって貸付金に差があるのは、納得できない。不足分は知人・親等から借金し、自立する事ができて、本当に良かったと思います。この制度があつて、資格を身につけ、社会人となって自活している子供を見て、安心しています。この制度は強い味方となりましたので、続けてほしいと思います。本当に有難うございました。
- ・ 毎月でなく、まとまったお金を一括のほうが便利
- ・ とても助かりました。本人が滞りながらも返済しておりますが、就職が厳しい折、専門学校で学んだ知識を役に立てながら仕事にプラスにしているみたいです。実家に戻れば余裕もできるのに、自立へ努力しています。感謝しています。福祉資金の決定するまでの間がとても不安で不採用になったら進学をあきらめなければならないのではと、新学期スタートしてからの決定はちょっとつらいところです。不安な気持ちを持つてのスタートはできれば改善してもらいたいです。都会は家賃が高く、この点も心配です。
- ・ できれば、2回とかまとめて貸し付けしてほしいと思いました。前期・後期の支払い

なので…

- ・ 返済の事ですが、本人が道外で就職してますので、銀行とかで振込みができます様にしていただければ大変助かります。(少しずつですけど)
- ・ 毎年継続の度に書類を新規と同じ様にそろえなくてはならなくて大変でした。特に保証人に再び頼むのが気が引けました。継続の場合もっと簡単にしてもらえる事を希望します。

2) 職員に関するもの

〈札幌市・高校等利用者〉

- ・ まずお借りできた事に感謝しております。おかげ様で元気で立派な大人に成長する事ができ、幸せにくらしている娘を見るにつけ、本当に感謝しています。ありがとうございました。自立支援員の方の心あたたまる対応は、いつも頭がさがりました。子供をかかえ、不安ばかりの中、心強いアドバイス、生きていくのに本当に支えになりました。どうぞこれからも私の様な方へのあたたかいお言葉かけてあげてください。ほんのささやかな事でも大きな支えになります。ありがとうございました。
- ・ 一生懸命勉強したい子の為にとても良かったと思います。母子家庭と言うハンディの中とても助かり高校、専門と進み、現在は保育士になり働いております。姉弟と2人共借入れしました。でも借りる時、きつい言い方をされ、とても傷つきました。借りても返済できるのかいと自信はなく、とても悲しかったです。今は後少々の返済になり喜んでおります。
- ・ 相談員のなまいきな態度、嫌な気持ちにさせられた。偉そうに説教された(何で?)
(2人の子供が利用しているが二度も…)

〈札幌市・大学等利用者〉

- ・ 相談員の方は大変ご苦勞をされていると思いますが、返済が困難な時も一人一人の状況をよく聞いてくれて励まされました。この制度があったので、変な所から借金をしないで良かったです。
- ・ 滞納があり、申し訳なく思っていますが、窓口担当の方が大変親切に対応して下さい、感謝しています。完済したい意志を理解した上で、返済方法の詳しい手順も知らせていただいて安心して、返済の努力を見守ってくださるその対応はありがたい事と思っております。
- ・ お金を借りてとても助かりました。借りる時に子供と一緒にいった時に、係の人が子供にお金を返すようにちゃんと説明してくれました。
- ・ 制度はすばらしいもので、母子家庭の子も大学へ進学できるという希望をもちました。自立支援員の方も大変親切で、いつもやさしい言葉をかけてくれ、返済相談後も励ましの手紙も頂きました。嬉しかったです。一つ残念な事は、区役所の窓口の職員が、この制度の手続きが良く理解されておらず、住民票等を余分に用意させられ経費・手間もかかった。良い制度なので職員の方々も十分にシステム等を理解されておくべきだと私の場合は思いました。
- ・ 年に1回、借入れの手続きに区役所に2~3回行く度に「これは借金ですから」と言

われることに抵抗があります。相談員でも事務的な対応の為、相談という感じでなく、単に借金の手続きという感じです。

- ・ 福祉課の担当の女性の対応が無神経で思いやりに欠けます。生活苦の母子家庭の母親がどんな思いをして窓口に行くか、もっと人間味のある人の痛みのわかる人間を置いてほしい。二度と世話になりたくないと思いました。福祉課の窓口で傷つく人はたくさんいます。(そっちの調査も必要では?) 借りれた事には感謝しています。
- ・ 私の場合は主人の突然の死去により、心の準備のないまま母子家庭となりました。その為、この様な制度があると知り、随分と勇気づけられたのを覚えております。しかし、支払い方法や職員の態度、支払い用紙等々のプライバシーの侵害など様々な感情を持っております。感謝しつつも反面来年進学予定の次女には資金援助を申し込むつもりはありません。もう少し本人の立場にたって、思いやりのある職員の対応を望みます。
- ・ 2人目の子供の進学にも借入を致しましたが、私の働きと子供のアルバイトで学校を続ける事ができなくなり、2人目は一年で退学し、仕事につきました。今は、2人分の支払いを続けています。支援員の態度に失望しました。支援員の方から借りるのではない事、理解していただきたいと思えます。

(北海道・高校等利用者)

- ・ 母子自立支援員の態度がきつく、自分の方が悪いことをしたような気になった。
- ・ ケースワーカーの人に保護を受けてる子供は高校に行ってはダメだと言われた。母子相談員の方があまり好まない。(口調がきつい)
- ・ 生活保護受給していましたが、福祉事務所の担当の人からのアドバイスはなく、経験された知人から知ることができ、申請しました。下の子の場合は、スムーズにできましたが、この資金に関しては、役場の担当者等の対応も(その頃は)真剣に話を聞いてくれてないようでイヤな思いをしました。現在はわかりませんが...
- ・ 母子自立支援員の方の対応に感心いたしました。不安な気持ちで相談に行ったのですが、良いアドバイスと悩み等、親身に聞いていただき、とても感謝しております
- ・ 返済額が決められてしまうのが困る。返済方法を話し合っただけで決めたかった。又、支払っているのに関わらず返済してないと家に来られ、領収書を見せたら自分のミスを謝らず平然と帰った。公務員らしい態度で非常に不快である。書類を調べてからにして欲しい。
- ・ 相談員の方も親切にアドバイスをしてくれまして、いやな思いもせず、大変助かりました。子供も安定した仕事につき、資金を生かす事ができ、ありがとうございました。
- ・ 学校へ行く子供達共々、担当の母子自立支援員の方に大変助けられています。仕事が朝7:00~夜7:00くらいまでなので電話や急にたずねて行ってもすぐ対応してもらい感謝しています。

〈北海道・大学等利用者〉

- ・ 初めて電話をさせていただく時は、不安でしたが対応して下さった方がとてもやさしくお話して下さったのに、感動いたしました。もうすぐ卒業ですが、本当に助かりました。この資金を利用させていただき、ありがとうございました。
- ・ 対応して下さった方が、とても親切で丁寧だったので、感謝しています。
- ・ ①口座引き落とし手続きの遅さ。②引き落としにもかかわらず、未納で督促状がきた。銀行で調べている途中に福祉課の方から電話。福祉課の方の間違い。その時、詫び状を送るように言ったにもかかわらず、そのまま今まで何の連絡もなし。それでいいのか？
- ・ 福祉課の担当者の方には色々とお手伝い頂きこんなに簡単に手続きできるなんてと思ったのを今でも覚えています。でもそれは担当者の方が自分の事のように対応して下さったんだと感謝しています。子供は最終的には卒業しませんでした。学校で学んだ事はこれから生活する上でプラスにはなると思っています。修学資金を利用できて本当に良かったです。

3) アンケートに関するもの

〈札幌市・大学等利用者〉

- ・ アンケート結果がどのような形で資料となるのか最終的な形を知りたいです。調査対象となるデータの流出が安全なのでしょうか？
- ・ 今回のアンケートの実施について主旨は理解できます。しかし、個人情報（貸付を受けたものの氏名・住所その他）が、承諾なしで流れたことに驚きました。

〈北海道・高校等利用者〉

- ・ もう 20 年前の事なのでできればもう出さないでほしい。

4) その他

〈札幌市・高校等利用者〉

- ・ 無利子で、卒業後本人が支払っていける、という母子世帯にとってありがたい制度を知ったおかげで進学できました。本人の努力によって就職後返済続けています。
- ・ どうしても母親だけの収入だけでは、子供の進学は無理です。このような制度があるおかげで、息子も好きな自動車の勉強が心おきなくやれている様子です。本当に助かりました。
- ・ 短大の方も後二年で返済ができます。この制度を利用した事で学歴が身につきました。
- ・ 二人の子供が無事卒業でき、生活が大変でしたが、この母子寡婦福祉資金を利用して助かりました。又、ありのままに子供達にお話してきて、長男は私を助けてくれまして、長女は結婚して、高校卒業できて良かったと話をしてくれます。
- ・ 生保の者でも本人資格修学金があれば、体に負担のかからない仕事ができるので、自立できる制度があったらと思います。
- ・ 母子福祉資金の貸付けを受け（二人目の時）、二人の子供を無事卒業させる事ができ、

大変感謝しております。

- ・ 利用できた事で子供を出学、相談員の方にも助言を頂き、私も今は知人の紹介で仕事につき、病院通院しながら仕事をしております。有難い事が沢山ありました。人に恵まれるとゆう事の有難さを子供にも伝えております。
- ・ 長男の高校入学で利用いたしましたが、3才下に長女もいましたので、少しでも経済的にゆとりを持ちたかったので、借りました。その後、長女は本人の希望で短大進学のため利用し、現在本人が返済しております。
- ・ 兄弟そろって借りていますが、本当に大変たすかっています。下の子が大学行く時にもぜひお願いしたいと思います。
- ・ こういう資金があって非常に助かりました。これからも一生懸命頑張ってる人たちのためにもこういう制度は継続してほしい。
- ・ この制度がわかり、利用することができ、当時とても助かりました。ありがとうございました。これからも続けてもっと利用しやすいようにして下さい。
- ・ 子供が就職後、再婚しました。夫には、一応話はしてありますが、結婚前の借入金という事で何となく心苦しい気持ちで書類関係は見せない様に返済してます。娘には親が高校まで卒業させたという意地もあり、返済は私がしておりますが、私に何かあった時は自分で支払う様にと話をしてあり、本人もその気持ちで夫になった人にも話してあるそうです。でもこの資金を受けていた事で、本当に安心感がありました。ありがたく思ってます。無利子なのが有難かった。その分、何かの時に寄付などさせてもらってます。
- ・ とても入学の時は、助かりました。でも返せない人が多いと聞き、無理もないと思いました。でも親として子供のことは責任があります。そして返済していくことで次のお子様達が私と同じよう、助けられますようにと返済は必ずするつもりで居ります。本当に助けられました。ありがとうございました。
- ・ 必要な時にこのような制度がありましたことは大変に有難く感謝して居ります。このような制度も国民（市民）の税金で運営されていますので、良き市民として又、何らかのかたちで世の中に役に立ちたいと思います。厳しい今の不況の時も助け合い、少しでも向上する援助制度の続くことを祈ります。
- ・ 無利子で借入れでき、大変助かりました。
- ・ 進学させる事ができて感謝しております。又、海外の学校への進学は前例がないとの事であきらめました。現在、留年したため、返済が不安です。
- ・ 後で知った事ですが返済しなくても当の本人が市内で5年以上働く事で、返済しなくてもすむ福祉資金もあるようです。後2~3年、返済がありますが、少し大変な時もあります。
- ・ 当時は大変な事情もあって落ち着いた生活ができず、役所へ足を運ぶのも制度の内容を調べるのも熱心にできなかったのが残念でした。ですが当時はこの借入れも少しは支えになりました。別のことにはなりますが、生活保護の実態をきちんと調べて欲しいと思います。そして母子家庭の母には、何とか仕事を優先的に確保して欲しいと思います。例えば役所関係の清掃業務など。生活保護受給者に対してもです。
- ・ 仕事のない人の臨時的募集で決まった仕事なので、一年間だけなので次の仕事の子

供も今はなかなか仕事もなく、すぐみつかるかとても不安です。

〈札幌市・大学等利用者〉

- ・ 進学にあたり資金の相談にのっていただき、毎日お金の事で心配していたのが、貸していただけるという答えに肩の荷がおりたのをとてもありがたく思ったのを今でも思い出されます。
- ・ 子どもも安心して学校に行けました。卒業してみると、とても助かりました。感謝しています。下の子は、利用しなかったのですが、今考えると少し後悔しています。2部に進学したのですが、やめました。
- ・ 今回、長男、次女共この制度を利用させて頂きました。私は母子家庭で、当時は仕事もパートだった為、余裕はなく、この制度のおかげで今春、2人共無事、卒業する予定です。有難うございました。
- ・ この資金がありましたので、大学へ行く事ができ、本当に良かったと思っています。感謝しております。
- ・ この制度があって本当に助かりました。子供が学校に行けて就職ができたのも福祉資金のおかげと感謝しております。ありがとうございました。
- ・ 借入ができない時は、進学させないつもりでしたので、とても感謝しています。ありがとうございました。
- ・ 子供に学校に行きたいと言われた時、この収入で返済の事や利息の事が心配でしたが、この制度のおかげで学校に行かせられたので、大変ありがたく思いました。
- ・ とっても良い制度だと思っています。私自身、本当に助かりました。これからも継続していただきたいと思っています。
- ・ このような制度があり、本当に助かりました。これがなければ専門学校にやれなかったと思います。この思いが一番大きく心にあります。他に何かあるかと問われれば多々ありますが本当にありがたいと思っています。
- ・ お借りできて娘共に喜んでおります。その時、もう少しお借りしたく思いました。かならず返しますからと心から思いました。長男の時もお借りしたら息子も学校の先生になれたのにとその時、福祉資金の事を知りませんでしたので、残念です。
- ・ 10年間無利子で借りて大変に助かりました。後1~2回で終わります。借りた子供が一生懸命働いて、きちっと返済に努力して居ります。もう29才になります。親の方もほっとしている所です。大変に有難うございました。
- ・ 長男が東京の私大に行き、計画がくるい、次男の進学にあたり利用させて頂きました。次男は市内の大学でしたので、入学金と授業料だけでしたので、生活の安定につながりとても助けられました。この制度があって本当に良かったと感謝しています。支払いはあと3年で終了します。ありがとうございました。
- ・ 資金を借りて息子は大学を卒業し、希望する会社へ就職して現在5年目で働いております。本当にありがとうございました。
- ・ 学年途中より制度を知り、途中からの利用でした。初めに知っていればと思う事もありました。無利子でお借りできた事、とても助かりました。
- ・ 当初この様な貸付資金制度を知らずに、民間の銀行で進学ローンをお願いしました

が、断られました。知人に母子福祉資金の事を聞き、利用する事ができて、とても感謝しています。

- 借用することで子供を大学へ入れることができ、大変感謝しています。この制度がもっと広くゆきわたり抵抗なく借入できるようになって欲しいと思います。
- 母子家庭でも進学したい人はたくさんいると思います。こういう制度というか、利用できたことは、良かったです。
- おかげで子供に不安を与えずに学校へ行かせてあげられたのでとても感謝しています。返済も大きすぎず、滞りなく返していく事ができます。
- 無利子で借りる事ができ、大いに助かっています。子供の自覚にもつながり親子で協力して返済していこうと考えています。
- 現在の片親の（母子）福祉については、大変感謝しております。おかげ様でいろいろ援助等が受けられ、自信を持って子供を育てる事ができました。今後も老人・片親の福祉において更なる向上を願います。
- 私の失業、疾病と大変な時でしたので、とても助かりました。
- 預金で学校へ行くことは、できたのですが、自分が病気をもっていたため、その後の生活が不安な為に利用させていただきました。おかげで助かりました。ありがとうございました。
- 離婚して当初は預金などで進学させるつもりでしたが、この資金の事がわかり、利用した事によりあまり預金を使わず卒業させる事ができて良かったと思っています。
- 利用させて頂き、ありがとうございました。只、返済していない人も多いと聞き、残念に思います。能力も意欲もありながら経済的な事情で進学できない、これからの人達の為に自分が助けられた時のことを考え、きちんと返済して頂きたい。利息も無く、月々の返済は、決して重荷ではない筈だから・・・（因みに当家の下の子供は、現在返済中です）
- とても良い制度だと思います。特に無利子なので助かりました。もう少し多めに借用できたのなら、生活も楽だったと思いますが、（私が借用した時は1月最高42,000円だった様に思います）返済の事を考えるとむずかしいものがあります。
- 助かりました。返済は楽ではありませんが、滞納のないようお返しするつもりです。
- 後もう少し残金が有るので終わるまで頑張ります。ありがとうございました。
- 子供が学校を卒業して10年になりますが、初めの頃は、借入主である私（母親）が支払っておりましたが、4度ガンの手術を受け、仕事も続けられなくなり、昨年2月より一人暮らしになったため、生活保護を受けており、支払いは子供がしております。下の子供は私立の4年制大学に日本育英会の奨学金を受けて3年前に卒業し、総合職として就職し、昨年結婚致しました。
- 他から借りる所で返済しなくても良いところがある事がわかりました。それならそこから借りた方が子供に負担をかけなくてすんだので、子供に申し訳なく思っています。
- 私の場合、子供が在学中の離婚でしたので、参考にはならない様な気がします。私の場合は、資金を借りて子供も大学卒業できそうですし、資格によって就職も内定

し、本当に助かりました。最初からの資金となると四年間母子家庭で通学させる事は、大変難しいと思います。特に、私大となると大変です。無利子はこれからも続けてほしいと思います。

- ・ 利用できて良かったです。残念なのは、単位不足で学校を続ける事ができなかった事です。（親の責任だったと思います）アルバイトがみつかったので、休みがちだった。
- ・ とても良い制度があって良かったと思いますが、子供が途中で退学し残念に思っております。父親が家出してとても生活が苦しかったので、助かりました。この制度が無ければ、大学や高校に入りたい子が入れないのです。

〈北海道・高校等利用者〉

- ・ もし、この資金のを知ることがなければ、娘の進学で学費のことで悩んだかもしれません。借入れができて、本当に助かりました。ありがとうございました。
- ・ 母子家庭でしたので、この制度を利用でき、良かったです。学校も無事卒業できたので。
- ・ 高校の授業料の心配がなかった事で、大変良かったと思っています。今、振り返ってみると母子寡婦福祉資金を借りれた事により、卒業できたのかも知れません。ありがとうございました。
- ・ 無利子で借りることができて良かったです。生活が苦しい時は一度目の引落日に間に合わないこともあります。二度目の引落日には、入金しています。あと7年以上ありますが、返済額が何万もではないので助かっています。最後まで頑張ってお支払いします。ありがとうございました。
- ・ 申請者である私が、身障及び特定疾患等の持病の為働けず、生活保護を受けており、子供本人が返済しておりますが、生活して（自立）いくのが精一杯のため、時折返済が滞る事があるようで、ご迷惑をおかけし、申し訳なく思っております。生活が安定してきたらコツコツと返済して参りますので（本人に申しております）現在は余裕がある時のみ、支払っているようです。現在に至るまでお世話になり、感謝しております。上の子は卒業しませんでした。下の子は卒業し、現在働いております。安心して利用でき、助かりました。ありがとうございました。
- ・ 私は資金が借入れられ、とても助かりました。しかし修学資金を借入れしても返済しない方がいると聞きましたが、借りたものを返さないとは、どういう事なのか？支払っている者は、無利子でお借りして頂いたと、やりくりしてでも返済しているのに、矛盾を感じます。人を見て、借せとは言いませんが、税金を支払って下さっている方達のお蔭様で借して下さっている事を考えて取立てをしっかりとなさるべきではないでしょうか！
- ・ 資金面が多少の不安があり、友人から教えてもらって本当にありがたかったです。
- ・ 毎月来るハガキも今回この紙を送ってきたのもそうですが、住所は合っているのに名前が間違ってます。去年の4日まで合っていたのに…電話代がかかるのでまだそちらに連絡はしていませんが、今回の借入れで気づいてくれる事を祈ってます。
- ・ 無利子で借りる事ができて、とても良かったです。子供3人いますので、私一人の収

入では、とても大変だったと思います。

- ・ 福祉資金で高校に行けたので、本当に良かったです。
- ・ 将来に対して不安が山積されていたので、長期間無利子で利用できたことは、心強かったです。ありがとうございました
- ・ 本当にありがとうございました。子供達を高校へ行かせる事ができました。
- ・ もう少しで返済が終わります。ありがとうございました。でも長かったな～あ（本音）です。
- ・ 滞納していますが、必ず返済はします。子供達に協力してもらえる様にも言っています。
- ・ 借りられて大変良かったと思います。現在の収入が少ない為正直言って返済が辛いと思う事もありますが、元気なうちに返済できそうなので、頑張って返したいと思っています。借りられなかったら、もっと大変だったと思うので、感謝しています。
- ・ 資金を借りることによって私の心に安定感ができて、助かりました。子供を安心して学校へ行かせられました。
- ・ 大変助かりました。今年、息子が高校受験なのでまた申し込もうと考えています。（母子自立支援員という方がいるのを知りませんでした）
- ・ 母子福祉資金では、2人の子供がお世話になりました。離婚後、2人の子供をかかえ、一番お金が必要な時でした。おかげ様で子供達を高校まであげる事ができました。ありがとうございました。
- ・ このような制度を利用できることがなかったら、子供を高校にやれませんでした。私たち親子は二人きりの生活でしたので、本当に感謝しています。ありがとうございました。
- ・ 借入できる事が分からず、友人から聞き、その為一年のみ借入する事になりましたが、返済が少なく今では良かったと思っています。でも一年間とはいえ、本当に助かりました。相談員の方もとても親身に相談に応じてくださいました。ありがとうございました。
- ・ 年子の子が二人共、私大を卒業でき、本当に助かりました。1000万の借金が残り、これから十年間の返済が大変ですが、保証人に迷惑をかけないようにフォローしながら本人達に返してもらっていきたいと思います。
- ・ 一人になり、子供達の進学でとても不安になり、悩んでいた時に、この資金を知り、子供達の目標としている道に進めて本当によかったと思います。この資金がなかったら進学させることができなかったと思います。
- ・ 親・兄弟もなく、たいした知人も無く、保証人を見つけるのは大変だった。娘をともかく高校だけは、行かせたくて何とかしたが、あと一年どうなるのか、資金も不足だし、役場の職員が手続きが遅くて支度金は利用できなかったし、本当に苦しい。障害のある息子にも月10万くらいかかるし…
- ・ これからの時代、子供がどんどん少なくなり、その子達が世の中に出て行く為、母ひとりが、苦勞を背負いその姿を目のあたりにし、進学を断念しなければ行けない世の中にしてはいけないと思います。その子たちの能力をすべて伸ばしてあげてほ

しい…。金銭的な援助のできるのでしたら私達自身母として子供を立派に育てて行く自信も持てるのです。

- ・ 親として生活保護を受けていた為、高校に行くことで不安でした。でも母子寡婦福祉資金があった為、とても助かりました。子供にとっても自分で毎月返済をしていますので本人としては、とてもいいことだと思えます。
- ・ 金額は別としてとても助かりました。高校時代はやっぱり借りただけでは足りなく、本当に子育ては大変です。私が仕事ができれば良いのですが、ドクターストップでできません。生活保護金での進学は本当に困難です。生活保護担当の方に高校も入れないで働かせて下さいと言われた時は、本当に悔やみました。そちらの福祉資金のおかげで卒業できました。ありがとうございました。
- ・ 利用できましたこと、大変ありがたく思っております。尚一度高卒して就職しましたが、あらたに専門学校に行き、卒業し現在働いております。
- ・ 少し遅れて居りますが、必ず払って行きます。よろしく願いいたします。
- ・ 無事子供を学校卒業させ、職につけた事を大変ありがたく思っています。ありがとうございました。
- ・ お世話になり、ありがとうございました。皆様の日頃のご苦勞に感謝したいと思います。これからも多くの方の誠実に子供の為に頑張ろうとする親・子を助けてあげて下さい。ありがとうございました。
- ・ 無利子で返済期間が長いので、月々の支払いが少なく、大変助かっています。長女がこの制度を利用したので、次女・長男と下の子供達の教育費も予定とおりにかけることができました。この制度を利用させて頂いたことに感謝しております。
- ・ 借入れ時の保証人依頼は少し大変だった様に思います。でも 4 人の子供達が社会人となり、自立して生活して行く事がお世話になった方々へのお返しと思います。また長男の場合（高専卒）には、上の大学へ行かせる事ができなかったのが、残念に思います。
- ・ この制度を知って本当に良かったです。又無事に卒業もでき、又すぐ仕事も決まって就職もでき、良かったと思っております。その後今まで職も変わらず勤めています。
- ・ 我家では、二人利用させて頂き、助かりました。下の子が福祉専門学校への進学の時は、親の援助が少しありました。何とも言えませんが、この資金だけでむずかしい場合があるかと思えます。この制度を続けてほしいです。
- ・ 私は今 72 歳で孫との生活なのです。そのため学費がありませんでした。本当に助かりました。孫も元気に学校へ行くのを見て安心しています。ありがとうございました。
- ・ 色々な事情が違う人もいますけど、私の場合大変な状況で食べてくだけでも大変でした。養育費どころか何ももらえず今でも大変です。でも福祉資金が有ると言う事は私達にとって本当にありがたい事です。これからもよろしくお願い致します。
- ・ 福祉資金のおかげで大変助かりました。返済の事も考え、金額は最小限におさえましたが、もしもの時に借りれるお金があるというだけで心にも気持ちにも余裕が持てました。返済があまり良くないと聞いていますが、買いたい物は買って返済はしないという人の方が多いのでは…。今後の母子世帯の為に、もう少し厳しい取立てをしても良いと思います。

- ・すでに卒業した次男と現在高3の三男がこの制度を利用させていただきました。毎月、学校への支払いや見学旅行費の積立等、月1万円でしたが、とても助かりました。現在、返済している分、これから返済する分ともに無理のない金額だと思えます。これからも母子家庭は続きますが、まわりの方の温かい気持ちを忘れることなく、私は勿論、制度を受けた子供も頑張っていかななくてはいけないと思えます。本当にありがとうございます。感謝！！
- ・生活に不安を感じている人、又父親のいない家庭に対する人に無利子の制度は良い修学資金だと思えます。通学費も利用できれば良かったと思っております。通学費制度もあれば良いと思う。
- ・パートより、大学進学を目指す子供のために、正社員となり労働時間も増えました。収入を得て、少しでも仕送りしようと思ったのに、すべての手当が減らされてしまい、パート収入の方が児童手当も授業料免除も受けられ、子供と過ごす時間も疲労感に…。現在の方が現金収入は減ってしまいました。この資金が無くては大学に行く事ができませんでした。公立大学に行っても授業料半額支払い、働いても働いても追いつかない。
- ・母子家庭で、子供が三人いましたので、こういう制度がありました事に本当に感謝しております。お陰様で大学迄いかせる事ができました。只、私自体現在失業しておりますが、何とか返済しなければと必死です。母子福祉資金を借りる身で、本当に助かりました。ありがとうございました。
- ・公的資金で高校卒業致しましたが、子供にもっと教育しておくべきでした。税金の仕組み等、社会人の責任等、今思えば残念です。借入金を利用させてもらって学業だけでなく、社会教育のチャンスだったのにと本当に悔やまれて…。でも我が子は子育ても頑張ってるので安心してます。
- ・上の子供が40歳近くになろうとしています。今現在も支払い続けていますが、本当に私はこの資金を借りる事によって4人の子供達は、全員高校まで進めてやる事ができた事に心から感謝して居ります。二人目の子供は大学(私立)を出しましたが、そのときは生活保護を受けていたので、役所の方に「何を考えてるんだ」と言われましたが、子供の意志を尊重しておいてよかったと思っております。もう少しで払い終わりますので頑張ります。本当にありがとうございました。
- ・母子でも私立の学校に行かせてやれて良かったでした。これから長い返済、ちょっと不安です。仕事も景気が悪いため、ボーナスもずんずん少なくなってきたため。

〈北海道・大学等利用者〉

- ・親子共々大変ありがたいと思っております。これから先もこの制度があり続けてほしいと思えます。本当にありがとうございました。
- ・今、二人目も利用させてもらっています。返済に無理がなく、子供と学費などの事で話し合えて良かったです。離婚した時、子供の進学をあきらめたのですが、助かりました。
- ・ありがとうございました。滞納せずに返済していきたいと思っております。
- ・離婚3年後、次女の大学進学となり大変助かりました。が自分の仕事先が今不安定な

時期をむかえています。最後まで保証人様に迷惑をかけないようにと思っていますが…。ありがとうございました。

- ・ 初めて利用させて頂きました。本当に無利子で3年分借りる事ができ、ありがたかったです。お陰様で卒業し、一年間仕事もしましたが、体調をくずし、今休養してますが、長い目で見て親として返済に努めたいと思います。母子家庭でも卒業させ、資格を取らせたという事ができ、本当に感謝感謝です。ありがとうございます。
- ・ 高専から大学へ行ったので、大学で育英資金がもらえず、大変でしたので助かりました。国民年金なので子供が18才になると遺族年金が打ち切られるので大変でした。
- ・ この資金のおかげで、息子が大学を無事卒業することができました。本当に感謝しています。
- ・ 無利子でお金を借りることができて、ありがたいと思っています。ありがとうございました。
- ・ 母子寡婦福祉資金を利用させて頂き、本当にありがとうございました。母子家庭にとって無利子で安心してお借りできました事、心よりお礼申しあげます。これからも福祉資金が有り続けられます様お願いいたします。
- ・ 福祉資金を借入れした時には、まだ下の子も居ましたので、本当に助かりました。償還方法も無理のない範囲ですので、私が仕事をしている間は払う事にしています。現在娘は子供を育てながら看護師の仕事をしています。本当にありがとうございました。
- ・ 主人が病死して、三人の子供が利用させて頂き、今少しずつ返済しておりますが、本当に助かりました。ありがとうございました。
- ・ 短大と思っていたが、4年制大学に入学することになり、とても不安だったが、この福祉資金のお陰で親子共、安心して通学する事ができ、感謝している。ただ、これからの返済は子供にさせるので不安があるが、次の人々の貸付になるので責任を持って返済していきたい。
- ・ 大学に行かせることができました。本当に助かりました。
- ・ 預貯金が不足してきました。男子でしたので留年しました(二年)のでどうしても借りなければなりませんでした。後、一年で返済します。ありがとうございました。
- ・ 会社倒産し、離婚をして次男・次女が高校・大学の受験にぶつかった。母親の私は、体調をくずし、すぐには仕事ができず、次男は塾の講師を4年間やりながら、国立大学を卒業した。次女は私立高校の英語専攻科を卒業した。支払いは、私の入院等で遅れたが、現在一生懸命取り戻そうとがんばっている。大変な状況の中において資金をお借りしたお陰で希望の学校へ子供二人を卒業させ、社会人として自立できたことに深く感謝し、事情があり支払いが遅れているが一刻も早く完済させたいと思っている。二人の子供は現在もこの制度に感謝している
- ・ 資金を借入れすることで子供も希望校に入学できましたが、専門学校の就職ができず、親払いになっているので、返済に不安があります。子供の職場は契約社員なので給料も10万足らずでやりくりが大変です。
- ・ 私達の強い味方…という制度でとても助かりました。自営業を営んでおりますが、生活するには、不自由ありませんが、まとまった大きなお金を使用するには商売の

運営資金が重要なので、それを目減りさせる訳にゆかなかったので、この制度を利用して頂き、とても安定した日を送る事ができました。感謝しております。

- 家は、3人の子供達がお世話になりました。その中で学校が終わってほっとして借りた金額を見てビックリしましたが、とにかく働いて返そうと思ってます。
- この制度を知らなかったら、経済の面で大変だったと思います。時に私は自分の資格を得るためにも利用させていただきました。この制度を知らない方達もたくさんいるかと思いますが、母子家庭になった時点での周知が必要かと思います。婦人相談員の方も熱心にアドバイスをしていただき感謝の気持ちで一杯だったことを思い出します。
- 母親ひとりの働きで専門学校に行かせる事は無理でしたが、福祉資金のお陰で行かせる事ができ、助かりました。

10. この貸付制度の利用に、次のようなできごとが関係していましたか。それぞれについて「①はい」か「②いいえ」のどちらかを選んでください。

- 10- (1) あなたの失業 (①はい ②いいえ)
- 10- (2) あなたの疾病 (①はい ②いいえ)
- 10- (3) あなた以外の家族の失業 (①はい ②いいえ)
- 10- (4) あなた以外の家族の疾病 (①はい ②いいえ)
- 10- (5) 預貯金の不足 (①はい ②いいえ)
- 10- (6) 他の負債の返済 (①はい ②いいえ)

11. お子さんが学校に行くにあたり、母子寡婦福祉資金以外の借入れを利用することを考えましたか。

- ①他の借入れも利用した →12へおすすみください
- ②考えたが利用しなかった →13へおすすみください
- ③考えなかった →13へおすすみください

12. 上記11で「①他の借入れも利用した」場合、どのようなものを利用しましたか。
あてはまるものをすべて選んでください。

- ①国の教育ローン ②日本育英会 (日本学生支援機構)
- ③銀行のローン ④国および銀行以外のローン ⑤その他 ()

Ⅲ 母子寡婦福祉資金の申し込み手続きについておうかがいします

13. この資金を利用するにあたっての手続きはいかがでしたか。

- ①簡単だった ②めんどろだった

14. 申し込みに必要な書類をそろえるのはいかがでしたか。

- ①簡単だった ②めんどろだった

15. 貸付までの日数はいかがでしたか。

- ①日数はかからなかった ②日数がかかりすぎた

16. 連帯保証人についてはいかがでしたか。

- ①すぐに見つかった ②探すのに苦労した

17. 連帯保証人になったのは、あなたから見てどのような方ですか。

- ①親 ②きょうだい ③子ども ④その他の親戚 ⑤知人
- ⑥その他 ()

