

3. 「母子寡婦福祉資金・修学資金アンケート」による調査

以上の申請者全体の傾向を踏まえながら、以下では、アンケート調査の結果について報告する。この資金は、2人以上の子どもの就学や、高校と大学など、1人の子どもの複数回にわたる就学を利用されることも少なくないが、この調査では、最初に利用した子どもの、最初の借り入れを中心に聞いている。なお、回答者を高校や高専への進学（以下、高校等利用者）と、高校卒業後の大学・短大・専門学校等への進学（以下、大学等利用者）とに分けるが、申請書類では、高専は「大学等利用者」に含まれる。卒業によって得られる学歴から言えば、短大等と同じ「大学等利用者」とすべきであるが、このアンケート調査は、「いつの時点で修学資金を利用し始めたか」を基準にしたため、高専は「高校等利用者」に含めることとした。

(1) 修学資金利用の内容（単位：人、%。以下同様）

問1 修学資金の利用時期

	札幌市	北海道
高校等利用者	94 (37.2)	240 (65.0)
大学等利用者	159 (62.8)	129 (35.0)
合計	253 (100.0)	369 (100.0)

問2 高校等利用者の子どもの修学資金を使って行った学校

	札幌市	北海道
公立高校	42 (44.7)	154 (64.2)
私立高校	50 (53.2)	79 (32.9)
高専	1 (1.1)	3 (1.3)
その他	0 (0.0)	1 (0.4)
無回答	1 (1.1)	3 (1.3)
合計	94 (100.0)	240 (100.0)

問3 大学等利用者の子どもの修学資金を使って行った学校

	札幌市	北海道
公立大学	15 (9.4)	12 (9.3)
私立大学	75 (47.2)	35 (27.1)
公立短期大学	0 (0.0)	3 (2.3)
私立短期大学	18 (11.3)	16 (12.4)
公立専門学校	2 (1.3)	11 (8.5)
私立専門学校	42 (26.4)	48 (37.2)
その他	4 (2.5)	3 (2.3)
無回答	3 (1.9)	1 (0.8)
合計	159 (100.0)	129 (100.0)

問4 借入の内容

	札幌市		北海道	
	高校等利用者	大学等利用者	高校等利用者	大学等利用者
修学資金のみ	46 (48.9)	87 (54.7)	82 (34.2)	59 (45.7)
修学資金と就学支度資金	45 (47.9)	62 (39.0)	137 (57.1)	63 (48.8)
無回答	3 (3.2)	10 (6.3)	21 (8.8)	7 (5.4)
合計	94 (100.0)	159 (100.0)	240 (100.0)	129 (100.0)

問5 借入の総額

	札幌市		北海道	
	高校等利用者	大学等利用者	高校等利用者	大学等利用者
10万円未満	4 (4.3)	1 (0.6)	17 (7.1)	1 (0.8)
～30万円未満	18 (19.1)	4 (2.5)	50 (20.8)	7 (5.4)
～50万円未満	23 (24.5)	2 (1.3)	58 (24.2)	5 (3.9)
～100万円未満	29 (30.9)	25 (15.7)	66 (27.5)	32 (24.8)
～150万円未満	12 (12.8)	44 (27.7)	27 (11.3)	29 (22.5)
～200万円未満	4 (4.3)	45 (28.3)	9 (3.8)	24 (18.6)
200万円以上	0 (0.0)	34 (21.4)	1 (0.4)	29 (22.5)
無回答	4 (4.3)	4 (2.5)	12 (5.0)	2 (1.6)
合計	94 (100.0)	159 (100.0)	240 (100.0)	129 (100.0)

問6 借入れた金額で、子どもの就学に足りたか

	札幌市		北海道	
	高校等利用者	大学等利用者	高校等利用者	大学等利用者
足りなかった	52 (55.3)	114 (71.7)	101 (42.1)	87 (67.4)
足りた	40 (42.6)	45 (28.3)	137 (57.1)	42 (32.6)
無回答	2 (2.1)	0 (0.0)	2 (0.8)	0 (0.0)
合計	94 (100.0)	159 (100.0)	248 (100.0)	129 (100.0)

〈借入金額に関する自由回答〉

- ・ 対象が入学金と授業料に限られており、私学等は、それ以外の施設費、諸費がほぼ月納入金の半額位になる為、全てを貸付対象にしてほしい。年間予算はあるでしょうが、担当者によって貸付額を満額でなく、おさえられるのは、困ります。(札幌市・高校等利用者)
- ・ 金額の少なさが、どうかと思う。入学する学校が、市内、市外で借入れができる、できないという点も問題。市内であっても市外と変わらないぐらい交通費等が必要な場合がある。(札幌市・高校等利用者)
- ・ 公的資金の借入がなければ、母子家庭の場合ほとんど大学・専門学校への進学が厳しいので、私の場合は、2人共利用する事ができ、大変ありがたく思っています。

だ利用金額があまりにも少なく、そのために生活自体は、かなり困窮しておりました。(札幌市・大学等利用者)

- ・ 母子(福祉資金)だけでは、足りず、育英会・大学と三ヶ所借りて、(現在)33歳の息子は、給料・ボーナス引きで返却しております。(札幌市・大学等利用者)
- ・ その学校により授業料の額が違いすぎるので、本当はその大学に合わせての授業料を払えるだけ個人個人の金額を考えて貸してほしい。そうすると(借入先が)1箇所ですんでいいかなと思います。(札幌市・大学等利用者)
- ・ 資金を借りてとても助かりました。しかし、次男が大学に行く為に借りたいと思いましたが、相談しましたが、納得の行く金額が借りる事ができなかった様に思います。(札幌市・大学等利用者)
- ・ 現在の借入金だけで、進学する事は大変難しく、進学する気持ちのある子供にはもう少し、金額的に考えてほしいと思いました。決められた借入金+アルバイトをしてもつづけられない金額は、ある程度余裕のある人が借りる制度かな?とも思いました。(札幌市・大学等利用者)
- ・ 子供3人分を借りています。上2人はスムーズに借り入れができましたが、3人目の時は、大分、削られ民間のローンも使ってしまいました。できれば全額お願いできれば良かったと思います。(北海道・高校等利用者)
- ・ 今、現在長男が私立大学受験で、入学金や授業料やら、どのくらい借入できるのか知りたい。平成18年には、次女の専門学校のこともあるし、続けて借入れできるのかお聞きしたいです。大変、ありがたい制度だと思います。将来の子供のために末長く続けて下さい。私も感謝しています。できれば、入学金と授業料を合わせて間合うような金額を貸して欲しい。(北海道・高校等利用者)
- ・ 現在、息子は高2、今春4月には下の子が高校入学になります。母親一人の収入で昨年9月までは、やって来ましたが10月以降体調を悪くして現在は生活保護・児童手当で生活している状態です。仕事を探して一日も早く働かなければと考えていますが、中々仕事もなく春を迎えなきやならない状態です。そんな中、下の子が高校入学…。又、今年も資金をお借りする様になりますが金額的にも、もう少し多く貸し出しできないものなのでしょうか?(北海道・高校等利用者)
- ・ 母子福祉資金は母子家庭では大変助かる資金ですが、毎月の金額が少なすぎるように思います。あまり生活の助けにはなりません。国の資金の方がまとまったお金を用意して頂いて助かりました。今の世の中に本当にお金お金、本当に日本全体が苦しいのはわかりますが、生活保護などであったかく生活している人が分かりません。(北海道・高校等利用者)
- ・ 月に3万円くらい借りる事ができれば良いと思う。(交通費(通学費)や部活動にも出費があるので)(北海道・高校等利用者)

問 8 足りなかった場合、足りない分はどうしたか（複数回答）

(回答者数)	札幌市		北海道	
	高校等利用者 (52人)	大学等利用者 (114人)	高校等利用者 (101人)	大学等利用者 (87人)
預貯金を使った	16 (30.8)	65 (57.0)	18 (17.8)	55 (63.2)
生活費を切り詰めた	39 (75.0)	79 (69.3)	67 (66.3)	59 (67.8)
生活保護費から補った	13 (25.0)	6 (5.3)	49 (48.5)	7 (8.0)
子どもがアルバイト等で補った	20 (38.5)	82 (71.9)	42 (41.6)	49 (56.3)
他の借入を利用した	18 (34.6)	28 (24.6)	27 (26.7)	36 (41.4)
補えずに退学した	1 (1.9)	3 (2.6)	3 (3.0)	1 (1.1)
その他	6 (11.5)	11 (9.6)	7 (6.9)	10 (11.5)

(2) 修学資金利用の経緯

問 9 この制度をどこで知ったか（複数回答）

(回答者数)	札幌市		北海道	
	高校等利用者 (94人)	大学等利用者 (159人)	高校等利用者 (239人)	大学等利用者 (127人)
市役所等	53 (56.4)	77 (48.4)	173 (72.4)	73 (57.5)
パンフレット等	20 (21.3)	38 (23.9)	9 (3.8)	9 (7.1)
民生委員	1 (1.1)	1 (0.6)	4 (1.7)	2 (1.6)
知人	13 (13.8)	33 (20.8)	48 (20.1)	36 (28.3)
学校	10 (10.6)	10 (6.3)	12 (5.0)	7 (5.5)
その他	4 (4.3)	7 (4.4)	5 (2.1)	4 (3.1)

〈制度認知に関する自由回答〉

- ・ この制度および他の制度の内容が事前にわからなかったのもっとパンフレットとか広報とかがあればいいと思います。資金のことで目度（めど）がたてられるので。（札幌市・高校等利用者）
- ・ このような制度を利用して進学が可能になることを知らない方が多いように思えます。返すのは本人ですが、こういう制度を調べるのは、親の義務だと思います。本当に助かりました。（札幌市・高校等利用者）
- ・ 母子福祉資金制度がある事が知らない人が沢山います。教えてあげましたが、連帯保証人が大変だと言っています。私の場合は保証人がいたので助かりました。（札幌市・高校等利用者）
- ・ 母子家庭の子供達が高校、大学と学ぶことができる希望をつなぐ制度ですが、知らない人が多いと聞きますし、保証人探しで苦労したとも聞きます。返済する人が少ないとも聞きますが、どうか子供の権利のためにこの制度、守ってください。（札幌市・高校等利用者）

- ・ たまたま利用するチャンスに恵まれました。知らない方もまだいると思います。もう少し多くの方に知る事をすすめたら、と思います。(札幌市・大学等利用者)
- ・ このような公的な制度があるというのは全く知りませんでした。人づてに聞いて頼みましたが、もう少し、他の進学したい母子の方々にもわかるよう、広く開けた制度であって欲しい。私の家の様に、二人子供が無事大学を卒業することができるのだから。その後世の中に大変役立つ子になっていますので。(札幌市・大学等利用者)
- ・ 初めの2年間、知らなかったので、3年生から利用させていただきました。もっと学校の方とかでもこの制度を教えてもらえれば助かりました。2年間、銀行の教育ローンを使いました。(札幌市・大学等利用者)
- ・ もっと早く、この制度を知っていたら、上の二人の子供達の時も利用したかったです。(北海道・高校等利用者)
- ・ この様な制度がある事があまり周知されていないのではないだろうか。(北海道・高校等利用者)
- ・ 国の公的資金ということで、とてもよい制度であると思いますが、あまり知られていないのが現状だと思います。私の場合は色々な面でその後も恵まれています。子供に安定した職がないのが問題です。私自身奨学資金を借りて短大を出て、その後色々ありましたが、20年近くかかり、すべて返済しました。当時の担当の方はとてもよい人で困った時に相談すると快く応じてくれました。弱い者の立場になって、身になって発展していく制度にこれからもなっていくようお願いいたします。(北海道・大学等利用者)
- ・ 私自身は知人の紹介で知ったが、高校からの貸付がある事は知らなかった。貸付制度がある事を市の福祉課の人も何も言わない。児童扶養手当を受けている人には、知らせてあげてほしいと思います。(北海道・大学等利用者)
- ・ 私は長女と次女が同時に進学だった為、非常に助かりました。でもまだまだ知らない(この制度)方々がいる様に思います。私の知人も全然知らないと言っていました。(教えてあげて、利用しました)何らかの形でもっとわかる様にしてほしいと思います。(北海道・大学等利用者)
- ・ 20才まで町の奨学金と専修学校の奨学金で勉強させてもらっていたが、20才以降は借りることができないとわかり、途方にくれました。役場職員から福祉資金のことを聞き、申込みしました。しかし、知らない方もいるのではないのでしょうか？広報が行き届いていないのかなと思います。(北海道・大学等利用者)

問 10 修学資金の利用に結びついた出来事（複数回答）

(回答者数)	札幌市		北海道	
	高校等利用者 (94人)	大学等利用者 (159人)	高校等利用者 (240人)	大学等利用者 (129人)
母親本人の失業	10 (10.6)	19 (11.9)	41 (17.1)	7 (5.4)
母親本人の疾病	15 (16.0)	20 (12.6)	56 (23.3)	9 (7.0)
家族の失業	6 (6.4)	4 (2.5)	14 (5.8)	3 (2.3)
家族の疾病	6 (6.4)	10 (6.3)	15 (6.3)	5 (3.9)
預貯金の不足	67 (71.3)	126 (79.2)	149 (62.1)	97 (75.2)
他の負債の返済	15 (16.0)	27 (17.0)	40 (16.7)	18 (14.0)

〈資金利用時の生活状況に関する自由回答〉

- ・ 質問内容が答えに的確でない所がありました。たとえば母親の収入だけでは、生活するのもやっとで、失業していなくても進学させるのは大変です。日本育英会を受けられる学力があったから助かりましたが、そうでなければ進学はあきらめざるを得ませんでした。(札幌市・高校等利用者)
- ・ 男性と比べて女性の給料体系が低い為、母子家庭になってその現実を思い知らされる。(札幌市・高校等利用者)
- ・ 我家の娘は医療系の大学に行っていますが、実際母子家庭では、生活をしていくことが大変で、貯金の余裕はありません。ですから、大学の資金は全額(限度額)を借りましたが、卒業してから月々の返済は大変だと思います。その覚悟を子供がよく理解して、実際に返済を終えた時に、本当に(利用して)良かったと思えると思います。(札幌市・大学等利用者)

問 11 母子寡婦福祉資金以外の借入を利用したか

	札幌市		北海道	
	高校等利用者	大学等利用者	高校等利用者	大学等利用者
利用した	31 (33.0)	50 (31.4)	55 (22.9)	60 (46.5)
利用しなかった	59 (62.8)	99 (62.2)	172 (71.7)	62 (48.1)
無回答	4 (4.3)	10 (6.3)	13 (5.4)	7 (5.4)
合計	94 (100.0)	159 (100.0)	240 (100.0)	129 (100.0)

問 12 母子寡婦福祉資金以外に利用した場合（問 11）、利用した制度（複数回答）

(回答者数)	札幌市		北海道	
	高校等利用者 (31人)	大学等利用者 (50人)	高校等利用者 (53人)	大学等利用者 (60人)
国の教育ローン	5 (16.3)	18 (36.0)	10 (18.9)	23 (38.3)
日本育英会	14 (45.2)	24 (48.0)	27 (50.9)	30 (50.0)
銀行のローン	2 (6.5)	4 (8.0)	2 (3.8)	4 (6.7)
その他のローン	8 (25.8)	4 (8.0)	8 (15.1)	4 (6.7)
その他	5 (16.1)	10 (20.0)	10 (18.9)	10 (16.3)

問 13 利用の手続きは面倒だったか

	札幌市		北海道	
	高校等利用者	大学等利用者	高校等利用者	大学等利用者
簡単だった	38 (40.4)	74 (46.5)	103 (42.9)	84 (65.1)
めんどろだった	53 (56.4)	80 (50.3)	136 (56.7)	44 (34.1)
無回答	3 (3.2)	5 (3.1)	1 (0.4)	1 (0.8)
合計	94 (100.0)	159 (100.0)	240 (100.0)	129 (100.0)

問 14 必要な書類をそろえることは面倒だったか

	札幌市		北海道	
	高校等利用者	大学等利用者	高校等利用者	大学等利用者
簡単だった	32 (34.0)	70 (44.0)	87 (36.3)	76 (58.9)
めんどろだった	58 (61.7)	85 (53.5)	151 (62.9)	53 (41.1)
無回答	4 (4.3)	4 (2.5)	2 (0.8)	0 (0.0)
合計	94 (100.0)	159 (100.0)	240 (100.0)	129 (100.0)

〈手続き・書類に関する自由回答〉

- ・ 用意する書類が多く、期日もあるので、仕事の休日の時に用意しなければならないので、その日が市役所が休みだと大変だった。(札幌市・高校等利用者)
- ・ 手続きのめんどろな点、特に書類の多さにはうんざり。また、取り寄せる書類が多すぎる。(札幌市・高校等利用者)
- ・ 申込み時の手続き等が大変面倒でした。保証人の書類も多く大変でした。でも借りる事が出来て助かりました。(札幌市・大学等利用者)
- ・ 手続きが簡単だと良いと思う。(北海道・高校等利用者)
- ・ 市の窓口から支庁窓口になり、相談するのも書類手続きも大変不便になった。(2年前～)(北海道・高校等利用者)
- ・ 申込みの書類を書くのが大変でした。(北海道・高校等利用者)

問 15 貸付までの日数はどうだったか

	札幌市		北海道	
	高校等利用者	大学等利用者	高校等利用者	大学等利用者
かからなかった	63 (67.0)	110 (69.2)	125 (52.1)	94 (72.9)
かかりすぎた	28 (29.8)	44 (27.7)	107 (44.6)	34 (26.4)
無回答	3 (3.2)	5 (3.1)	8 (3.3)	1 (0.8)
合計	94 (100.0)	159 (100.0)	240 (100.0)	129 (100.0)

〈貸付までの日数に関する自由回答〉

- ・ 修学資金、支度資金どちらも納入期日前には振り込まれず、結局兄弟等に一時借りる事になりました。現在、2人目の子（大学生、二部）も進学にあたり借入れしましたが、他から借り納入しました。その点を今後、考えていただきたいと思います。蓄えなどがあって間に合うなら支度金等、借りる必要がないと思います。ないから借りるのです。でも本当に助かりました。返済方法・期間などは良いと思います。良い方向に改善される事を望みます。（札幌市・高校等利用者）
- ・ 学費は一括で支払わなければいけないので、私立や専門学校は銀行のローンを利用するしかなく、銀行への支払いに福祉資金をあてていました。せめて一年分、一括で借りられたらと思います。（札幌市・高校等利用者）
- ・ 修学金を受けるに至って困難だった事は、保証人と、一括に支払う入学金と授業料です。修学金を受けられる事がわかっていても間に合いません。その為、他からお金を借入しなければならなく不安になります。出来ることなら修学金が出た後、学校に支払う事が出来る様なシステムがあると安心して過ごせるのですが…。（札幌市・大学等利用者）
- ・ 大学校の授業料支払いは年間2回に分けて、修学資金貸付金振込みは年間4回に分けてなので、授業料支払い期日に間に合いません。大学の延納期日は、一ヵ月半、それにも間に合わない。貸付金振込み期日を改善して欲しい。母子世帯という事で、子どもに肩身のせまい思いをさせないように、大学の期日に間に合うようにしてほしい。就学支度資金も同様をお願いします。高校や大学の授業料は、毎年値上がりしましたので、その分も貸付してほしいです。支援員に入学金の支払い期日に間に合わないで、入学時に支払う金額は各自で用意して欲しいと言われましたが、母子家庭でそれを貯められる人は、少ないと思う。子供の将来のために、子供の可能性のために、必要金額、期日内貸付に改善切望。（札幌市・大学等利用者）
- ・ 入学後に借入れが出来るのは、不合理だと思う。本当に必要なのは、入学前では？（札幌市・大学等利用者）
- ・ 3月、4月に納めなければならない1期分の納入に、5月にならなければ一回目が出ませんので、それがとても困ります。（札幌市・大学等利用者）
- ・ 就学支度資金の支給が遅く、入学の準備をするのに大変だったことが残念に思います。（札幌市・大学等利用者）
- ・ 入学金支払日までに間に合わなかったで、もう少し早くほしかった。（札幌市・大学等利用者）

- ・ いつも思いますが、入学金とか高校に入った後から振り込まれるので、高校が受かった時点で入学金を差し引いた額で高校に払えるといいと思う。ふつうに高校に払うのにお金を用意しておかなくてはいけないのが大変。借りられる額を差し引いた額しか高校に払う入学金だといいといつも思います。うちは、4人の子がいるので、とにかくお金がかかるので大変なのでお願いします。(北海道・高校等利用者)
- ・ 入学する時の金額を学校に合わせて貸して欲しいし、入学式までに間に合うように用意して欲しい。(北海道・高校等利用者)
- ・ 4月から学校が始まるのにたしか5月か6月頃最初の貸付金が出たと思いますので日数が少々かかると思いました。(北海道・高校等利用者)
- ・ 入学金を納める前に借りられたらもっといいです。一時的でも親から借りたので…(北海道・高校等利用者)

問 16 連帯保証人を探すのはどうだったか

	札幌市		北海道	
	高校等利用者	大学等利用者	高校等利用者	大学等利用者
すぐに見つかった	55 (58.5)	104 (65.4)	149 (62.1)	99 (76.7)
探すのに苦労	37 (39.4)	55 (34.6)	88 (36.7)	29 (22.5)
無回答	2 (2.1)	0 (0.0)	3 (1.3)	1 (0.8)
合計	94 (100.0)	159 (100.0)	240 (100.0)	129 (100.0)

問 17 連帯保証人になった人

	札幌市		北海道	
	高校等利用者	大学等利用者	高校等利用者	大学等利用者
親	6 (6.4)	9 (5.7)	32 (13.3)	15 (11.6)
きょうだい	38 (40.4)	83 (52.2)	121 (50.4)	61 (47.3)
子ども	2 (2.1)	9 (5.7)	12 (5.0)	11 (8.5)
その他の親戚	12 (12.8)	20 (12.6)	27 (11.3)	19 (14.7)
知人	34 (36.2)	36 (22.6)	42 (17.5)	21 (16.3)
その他	1 (1.1)	2 (1.3)	2 (0.8)	2 (1.6)
無回答	1 (1.1)	0 (0.0)	4 (1.7)	0 (0.0)
合計	94 (100.0)	159 (100.0)	240 (100.0)	129 (100.0)

〈連帯保証人に関する自由回答〉

- ・ 連帯保証人を札幌市内で頼む場合、探すのが大変で市外の兄弟で良いと言われなければ借りる事が出来ず、進学もあきらめる所だった。(札幌市・高校等利用者)
- ・ 保証人の勤続年数・年齢などが厳しく、大変でした。もう少し軽くしてほしいです。下の子の時は、保証人にあてがないので、借りられません。(札幌市・高校等利用者)
- ・ 連帯保証人を自分の年収より多い人に頼まなければならないので大変だと思う。(札幌市・高校等利用者)

- ・ 母親に親・兄弟がいなかったのが連帯保証人を頼むのに大変だった。(高校等利用者)
- ・ 今の時代、保証人をお願いする人を捜すのが非常に難しいし、相手の家庭に対してもかなりご迷惑をかけてしまう事になった。子供にも精神的な負担をかけることになってしまった。(札幌市・高校等利用者)
- ・ 今、連帯保証人を受けないことが常識となっているので、お願いすることは大変で毎年手続きをする時、胃の痛む強いストレスを感じました。でもこの貸付のおかげで大学に進学させることが出来ました。子供のためなら、どんなこともしようと思うので耐えられたと思います。もう 1 回、子どもの進学があります。母子家庭への支援ならもっと考えたものにして欲しいと思います。(札幌市・大学等利用者)
- ・ 保証人をお願いする事に大変苦勞した。今の世の中で本当に抵抗も有り、相手も不安だったと思うと、心苦しく思いました。(札幌市・大学等利用者)
- ・ 次男も今年卒業で(通信高校)大学 2 部受験したいと勉強中ですが、保証人(今までの)が、リストラで今は無職です。再度、修学資金を借りたいと思っていましたが、難しい。手続きで無理と思われるので、生命保険を解約して授業料に当てようと思っています。(札幌市・大学等利用者)
- ・ 連帯保証人になって頂ける人が一人しかいなく、その方がリストラされ、次の保証人を捜すのに大変苦勞しました。職業を持たなくても信頼出来るのならそれでいいのでは? 経済的に頼る人がいないから、この制度を利用しているのではないのでしょうか?(札幌市・大学等利用者)
- ・ 今現在、まだ学校に行っているのが、借り入れている最中ですが、毎年毎年保証人の確認の書類を送ったりするのが、実家が遠い分大変。(札幌市・大学等利用者)
- ・ 保証人も札幌近くに住む人などと、きまりがきつい。地方出身者、および私のように父母が他界しているものは大変である。(札幌市・大学等利用者)
- ・ 私は生活保護のお世話になってる者ですが、母子福祉資金では、保証人が必要でした。私の親は年齢が 73 才と仕事をしてるわけもなく、保証人にはなれませんでした。私みたいな保護を受けている者が、保証人なんて探せません。保証人が居ない人を含め、困っている人達のための母子福祉資金かと思いましたが違っていました。結局、保証人がいないため修学資金は、社会福祉協議会の方で、貸付けしてもらいました。母子福祉資金と言う名なのに役にたたなくて残念に思いました。保証人になってくれるとしても親・兄弟くらいですよ。親は高齢、兄弟は道外に住んでおり、無理でした。親戚、友人もなる人なんかいません。保証人になっても騙す悪い人がいる中、なかなかしてくれるものでは、ありません。今は、社会福祉協議会に感謝しています。保護の世話になっている私が言える事ではないこともわかっていますが…保証人がいなくても貸付けしてくれるところがあるのですから、母子福祉資金もこの名のおり貸付してやってほしいですね。もう一人子供がいるので、その時又不安です。(北海道・高校等利用者)

注) この方は、就学支度資金のみの利用であり、修学資金は利用していなかったため、アンケートの集計には含まれていないが、参考意見として自由回答のみ掲載しておく。

- ・ 生活保護を受けている事で絶対にほぼ強制的に借りなければならなかった。親戚が

- いない為、保証人を探すのに嫌な思いをした。(北海道・高校等利用者)
- ・ 3年前に三男の高校進学(私立)の時に保証人(親)が70才過ぎという事でお金を貸してもらえず、他から借りたため、これから大変です。(北海道・高校等利用者)
 - ・ 連帯保証人の枠を広げて欲しい。道外でも認めて欲しい。(年金受給者でも充分保証ができる)(北海道・高校等利用者)
 - ・ できれば、連帯保証人に関してすごく困るので、借入した者は、きちんと払うのが常識なのでどうしても保証人がいないと借入れが出来ないので保証人の事に関して、いない場合は、何とか考慮して下さい。よろしくお願いします。(北海道・高校等利用者)
 - ・ 兄弟との付き合いがまったくなく、友人・知人にも母子だと話をしていなかった為、保証人を設定するのが一番辛かったので、2人目の子供からは、資金を借りに行かなかった。だから入学金がなく、とても困り、道の貸付を受けたがぜんぜん足りなくて、あと一年高校はあるし、もう一人これから高校に入る子供がいるし、とてもじゃないけど何もかも足りません。専門学校に子供は行きたいと言ってるけど行かせてやれません。お金のない家は、教育を受けられないのですね。親に友人や知人、兄弟がいない家はだれもお金を貸してくれません。言いたいことが沢山あります。(北海道・高校等利用者)
 - ・ 保証人がいらなくなって、とても助かりました。(3人目の子供の時)(北海道・高校等利用者)
 - ・ 連帯保証人に関して身近に相談でき、頼める人がいない者にとっては、大変探すのに苦労致しました。その点は、今後の資金を利用する学生や母親にとって、少しでも改善して頂ければと思います。(北海道・大学等利用者)

問 18 申し込み時に子どもと話合ったか

	札幌市		北海道	
	高校等利用者	大学等利用者	高校等利用者	大学等利用者
話合った	68 (72.3)	140 (88.1)	146 (60.8)	107 (82.9)
特に話合わなかった	26 (27.7)	19 (11.9)	93 (38.8)	22 (17.1)
無回答	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (0.4)	0 (0.0)
合計	94 (100.0)	159 (100.0)	240 (100.0)	129 (100.0)

問 19 返済について子どもと話合ったか

	札幌市		北海道	
	高校等利用者	大学等利用者	高校等利用者	大学等利用者
申込時に話合った	60 (63.8)	117 (73.6)	118 (49.2)	85 (65.9)
あとから話合った	20 (21.3)	21 (13.2)	55 (22.9)	22 (17.1)
特に話合わなかった	13 (13.8)	20 (12.6)	63 (26.3)	21 (16.3)
無回答	1 (1.1)	1 (0.6)	4 (1.7)	1 (0.8)
合計	94 (100.0)	159 (100.0)	240 (100.0)	129 (100.0)

(3) 修学資金利用後

問20 子どもは学校を卒業したか

	札幌市		北海道	
	高校等利用者	大学等利用者	高校等利用者	大学等利用者
卒業した	79 (84.0)	123 (77.4)	180 (75.0)	89 (69.0)
卒業しなかった	9 (9.6)	13 (8.2)	18 (7.5)	15 (11.6)
在学中	6 (6.4)	23 (14.5)	41 (17.1)	24 (18.6)
無回答	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (0.4)	1 (0.8)
合計	94 (100.0)	159 (100.0)	240 (100.0)	129 (100.0)

問 21 卒業した場合（問 20）の、卒業後の進路

	札幌市		北海道	
	高校等利用者	大学等利用者	高校等利用者	大学等利用者
就職した	31 (39.2)	111 (90.2)	119 (66.1)	76 (85.4)
進学した	40 (50.6)	2 (1.6)	53 (29.4)	4 (4.5)
その他	8 (10.1)	10 (8.1)	8 (4.4)	9 (10.1)
合計	79 (100.0)	123 (100.0)	180 (100.0)	89 (100.0)

問 22-(1) 就職した場合（問 21）の、就職先の雇用形態

	札幌市		北海道	
	高校等利用者	大学等利用者	高校等利用者	大学等利用者
正社員・正職員	24 (77.4)	90 (81.1)	86 (72.3)	65 (85.5)
嘱託	0 (0.0)	4 (3.6)	2 (1.7)	3 (3.9)
臨時	1 (3.2)	6 (5.4)	13 (10.9)	5 (6.6)
パートタイマー	4 (12.9)	4 (3.6)	6 (5.0)	0 (0.0)
その他	0 (0.0)	2 (1.8)	5 (4.2)	0 (0.0)
無回答	2 (6.5)	5 (4.5)	7 (5.9)	3 (3.9)
合計	31 (100.0)	111 (100.0)	119 (100.0)	76 (100.0)

問 22-(2) 就職した場合 (問 21) の、仕事の内容

	札幌市		北海道	
	高校等利用者	大学等利用者	高校等利用者	大学等利用者
専門・技術的職業	5 (16.1)	45 (40.5)	11 (9.2)	34 (44.7)
管理的職業	1 (3.2)	4 (3.6)	2 (1.7)	0 (0.0)
事務	6 (19.4)	14 (12.6)	19 (16.0)	15 (19.7)
店員	4 (12.9)	5 (4.5)	24 (20.2)	3 (3.9)
営業・セールス	2 (6.5)	12 (10.8)	4 (3.4)	4 (5.3)
運輸・通信	2 (6.5)	7 (6.3)	6 (5.0)	0 (0.0)
農林水産業	1 (3.2)	0 (0.0)	1 (0.8)	0 (0.0)
製造・建設業	4 (12.9)	7 (6.3)	23 (19.3)	5 (6.6)
技能的職業従事者	0 (0.0)	2 (1.8)	1 (0.8)	6 (7.9)
接客サービス	4 (12.9)	1 (0.9)	13 (10.9)	1 (1.3)
その他	1 (3.2)	12 (10.8)	13 (10.9)	7 (9.2)
無回答	1 (3.2)	2 (1.8)	2 (1.7)	1 (1.3)
合計	31 (100.0)	111 (100.0)	119 (100.0)	76 (100.0)

問 23-(1) 進学した場合 (問 21) の、利用した制度 (複数回答)

(回答者数)	札幌市		北海道	
	高校等利用者 (33人)	大学等利用者 (1人)	高校等利用者 (44人)	大学等利用者 (4人)
母子寡婦福祉資金	23 (69.7)	0 (0.0)	25 (56.8)	1 (25.0)
国の教育ローン	7 (21.2)	0 (0.0)	7 (15.9)	1 (25.0)
日本育英会	10 (30.3)	1 (100.0)	17 (38.6)	4 (100.0)
生活福祉資金	1 (3.0)	0 (0.0)	1 (2.3)	0 (0.0)
その他	8 (24.2)	0 (0.0)	8 (18.2)	0 (0.0)

問 23-(2) 進学した場合 (問 21) の、子どもの現在の状況

	札幌市		北海道	
	高校等利用者	大学等利用者	高校等利用者	大学等利用者
在学中	6 (15.0)	1 (50.0)	13 (24.5)	1 (25.0)
仕事に就いている	29 (72.5)	1 (50.0)	30 (56.6)	3 (75.0)
求職中	1 (2.5)	0 (0.0)	1 (1.9)	0 (0.0)
その他	4 (10.0)	0 (0.0)	7 (13.2)	0 (0.0)
無回答	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (3.8)	0 (0.0)
合計	40 (100.0)	2 (100.0)	53 (100.0)	4 (100.0)

問 24 卒業後の進路が「その他」の場合（問 21）の、子どもの現在の状況

	札幌市		北海道	
	高校等利用者	大学等利用者	高校等利用者	大学等利用者
仕事に就いている	5 (62.5)	4 (40.0)	2 (25.0)	6 (66.7)
求職中	2 (25.0)	3 (30.0)	4 (50.0)	2 (22.2)
その他	1 (12.5)	2 (20.0)	2 (25.0)	1 (11.1)
無回答	0 (0.0)	1 (10.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
合計	8 (100.0)	10 (100.0)	8 (100.0)	9 (100.0)

問 25 学校を卒業しなかった場合（問 20）の、子どもの現在の状況

	札幌市		北海道	
	高校等利用者	大学等利用者	高校等利用者	大学等利用者
学校に行っている	3 (33.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
仕事に就いている	3 (33.3)	12 (92.3)	11 (61.1)	12 (80.0)
求職中	1 (11.1)	0 (0.0)	2 (11.1)	2 (13.3)
その他	2 (22.2)	1 (7.7)	5 (27.8)	1 (6.7)
合計	9 (100.0)	13 (100.0)	18 (100.0)	15 (100.0)

(4) 現在の生活状況

問 26 子どもと同居しているか

	札幌市		北海道	
	高校等利用者	大学等利用者	高校等利用者	大学等利用者
同居している	42 (44.7)	87 (54.7)	110 (45.8)	36 (27.9)
同居していない	52 (55.3)	72 (45.3)	129 (53.8)	93 (72.1)
無回答	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (0.4)	0 (0.0)
合計	94 (100.0)	159 (100.0)	240 (100.0)	129 (100.0)

問 27 子どもは現在、どのように生活しているか

	札幌市		北海道	
	高校等利用者	大学等利用者	高校等利用者	大学等利用者
自分の収入で生活	55 (58.5)	111 (69.8)	135 (56.3)	88 (68.2)
結婚相手の収入で生活	9 (9.6)	10 (6.3)	31 (12.9)	7 (5.4)
在学中なので回答者が扶養	14 (14.9)	25 (15.7)	47 (19.6)	18 (14.0)
卒業したが回答者が扶養	9 (9.6)	6 (3.8)	13 (5.4)	2 (1.6)
その他	7 (7.4)	7 (4.4)	11 (4.6)	11 (8.5)
無回答	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (1.3)	3 (2.3)
合計	94 (100.0)	159 (100.0)	240 (100.0)	129 (100.0)

問28 回答者は現在、どのように収入を得ているか（複数回答）

(回答者数)	札幌市		北海道	
	高校等利用者 (94人)	大学等利用者 (159人)	高校等利用者 (239人)	大学等利用者 (129人)
仕事によって	74 (78.7)	132 (83.0)	169 (70.7)	108 (83.7)
年金	16 (17.0)	29 (18.2)	28 (11.7)	32 (24.8)
生活保護	20 (21.3)	9 (5.7)	79 (33.1)	8 (6.2)
養育費	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (0.8)	2 (1.6)
その他の仕送り	0 (0.0)	2 (1.3)	0 (0.0)	1 (0.8)
児童扶養手当	13 (13.8)	10 (6.3)	57 (23.8)	14 (10.9)
その他	8 (8.5)	8 (5.0)	18 (7.5)	11 (8.5)

問 29-(1) 仕事によって収入を得ている場合（問 28）の、雇用形態

	札幌市		北海道	
	高校等利用者	大学等利用者	高校等利用者	大学等利用者
正社員・正職員	25 (33.8)	54 (40.9)	54 (32.0)	43 (39.8)
嘱託	1 (1.4)	8 (6.1)	15 (8.9)	6 (5.6)
臨時	1 (1.4)	4 (3.0)	14 (8.3)	11 (10.2)
パートタイマー	35 (47.3)	46 (34.8)	66 (39.1)	27 (25.0)
自営・内職	6 (8.1)	10 (7.6)	12 (7.1)	16 (14.8)
その他	5 (6.8)	8 (6.1)	5 (3.0)	3 (2.8)
無回答	1 (1.4)	2 (1.5)	3 (1.8)	2 (1.9)
合計	74 (100.0)	132 (100.0)	169 (100.0)	108 (100.0)

問 29-(2) 仕事によって収入を得ている場合（問 28）の、仕事の内容

	札幌市		北海道	
	高校等利用者	大学等利用者	高校等利用者	大学等利用者
専門・技術的職業	6 (8.1)	21 (15.9)	23 (13.6)	31 (28.7)
管理的職業	2 (2.7)	1 (0.8)	3 (1.8)	1 (0.9)
事務	10 (13.5)	31 (23.5)	23 (13.6)	20 (18.5)
店員	13 (17.6)	15 (11.4)	20 (11.8)	9 (8.3)
営業・セールス	6 (8.1)	9 (6.8)	5 (3.0)	2 (1.9)
運輸・通信	4 (5.4)	2 (1.5)	3 (1.8)	0 (0.0)
農林水産業	0 (0.0)	0 (0.0)	6 (3.6)	0 (0.0)
製造・建設業	4 (5.4)	5 (3.8)	24 (14.2)	8 (7.4)
技能的職業従事者	6 (8.1)	8 (6.1)	13 (7.7)	10 (9.3)
接客サービス	8 (10.8)	6 (4.5)	12 (7.1)	10 (9.3)
その他	12 (16.2)	27 (20.5)	31 (18.3)	13 (12.0)
無回答	3 (4.1)	7 (5.3)	6 (3.6)	4 (3.7)
合計	74 (100.0)	132 (100.0)	169 (100.0)	108 (100.0)

問 30 税込年収（問 28 の合計）

	札幌市		北海道	
	高校等利用者	大学等利用者	高校等利用者	大学等利用者
200万円未満	43 (45.7)	79 (49.7)	134 (55.8)	57 (44.2)
～300万円未満	27 (28.7)	45 (28.3)	54 (22.5)	36 (27.9)
～500万円未満	12 (12.8)	20 (12.6)	21 (8.8)	23 (17.8)
～700万円未満	7 (7.4)	8 (5.0)	6 (2.5)	8 (6.2)
～1000万円未満	1 (1.1)	0 (0.0)	1 (0.4)	1 (0.8)
1000万円以上	1 (1.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
無回答	3 (3.2)	7 (4.4)	24 (10.0)	4 (3.1)
合計	94 (100.0)	159 (100.0)	240 (100.0)	129 (100.0)

(5) 修学資金の返済

問 31 返済の状況

	札幌市		北海道	
	高校等利用者	大学等利用者	高校等利用者	大学等利用者
現在返済している	68 (72.3)	126 (79.2)	181 (75.4)	100 (77.5)
これから始まる	10 (10.6)	26 (16.4)	45 (18.8)	24 (18.6)
終わっている	15 (16.0)	7 (4.4)	13 (5.4)	4 (3.1)
無回答	1 (1.1)	0 (0.0)	1 (0.4)	1 (0.8)
合計	94 (100.0)	159 (100.0)	240 (100.0)	129 (100.0)

問 32-1) 返済中の場合（問 31）の、返済者（複数回答）

(回答者数)	札幌市		北海道	
	高校等利用者 (58人)	大学等利用者 (108人)	高校等利用者 (156人)	大学等利用者 (88人)
子ども本人	18 (31.0)	63 (58.3)	59 (37.8)	39 (44.3)
回答者	46 (79.3)	60 (55.6)	109 (69.9)	56 (63.6)
子どもの祖父母	2 (3.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (1.1)
他の連帯保証人	1 (1.7)	0 (0.0)	1 (0.6)	0 (0.0)
その他	1 (1.7)	0 (0.0)	1 (0.6)	0 (0.0)

問 32-2) 返済中の場合（問 31）、どこから返済しているか（複数回答）

(回答者数)	札幌市		北海道	
	高校等利用者 (60人)	大学等利用者 (108人)	高校等利用者 (151人)	大学等利用者 (88人)
給料など	49 (81.7)	94 (89.5)	116 (76.8)	77 (88.5)
年金	5 (8.3)	5 (4.8)	9 (6.0)	6 (6.9)
生活保護	5 (8.3)	2 (1.9)	24 (15.9)	1 (1.1)
預貯金	0 (0.0)	4 (3.8)	6 (4.0)	4 (4.6)
他からの借入	1 (1.7)	1 (1.0)	1 (0.7)	0 (0.0)
その他	2 (3.3)	1 (1.0)	2 (1.3)	1 (1.1)

問 32-(3) 返済中の場合（問 31）の、返済月額

	札幌市		北海道	
	高校等利用者	大学等利用者	高校等利用者	大学等利用者
5,000円未満	18 (26.5)	2 (1.6)	75 (41.2)	12 (12.0)
～10,000円未満	23 (33.8)	24 (19.0)	54 (29.7)	29 (29.0)
～15,000円未満	14 (20.6)	34 (27.0)	18 (9.9)	28 (28.0)
～20,000円未満	6 (8.8)	42 (33.3)	5 (2.7)	9 (9.0)
20,000円以上	2 (2.9)	13 (10.3)	16 (8.8)	20 (20.0)
無回答	5 (7.4)	11 (8.7)	14 (7.7)	2 (2.0)
合計	68 (100.0)	126 (100.0)	181 (100.0)	100 (100.0)

問 32-(4) 返済中の場合（問 31）の、滞納状況

	札幌市		北海道	
	高校等利用者	大学等利用者	高校等利用者	大学等利用者
滞納していない	40 (58.8)	102 (81.0)	132 (72.5)	85 (85.0)
6ヶ月未満の滞納	15 (22.1)	13 (10.3)	19 (10.4)	9 (9.0)
6ヶ月以上の滞納	12 (17.6)	9 (7.1)	20 (11.0)	5 (5.0)
無回答	1 (1.5)	2 (1.6)	11 (6.0)	1 (1.0)
合計	68 (100.0)	126 (100.0)	181 (100.0)	100 (100.0)

問 33 返済中の場合（問 31）の、返済に関わる出来事（複数回答）

	札幌市		北海道	
	高校等利用者 (68人)	大学等利用者 (126人)	高校等利用者 (181人)	大学等利用者 (100人)
生活費の節約	56 (82.4)	99 (78.6)	143 (78.6)	66 (66.0)
外出・交際費の節約	53 (77.9)	88 (69.8)	125 (68.7)	64 (64.0)
家賃・水道光熱費の遅れ	23 (33.8)	22 (17.5)	44 (24.2)	8 (8.0)
貯金ができない	44 (64.7)	86 (68.3)	131 (72.0)	63 (63.0)
他からの借入で返済	16 (23.5)	16 (12.7)	23 (12.6)	10 (10.0)
その他	0 (0.0)	2 (1.6)	0 (0.0)	1 (1.0)

〈返済に関する自由回答〉

- ・ 返済は半年払いだったのですが、支払いが苦しく、月々の支払いにしていたのですが、次の年には、また半年払いに戻ってしまい、やはり支払いが苦しく、月払いにさせていただこうと思い電話をしたのですが、祝日だったり、私は仕事をしていますので、なかなか電話する時間もなく…。一度の電話で最後まで月払いにさせていただけると助かるのですが…（札幌市・高校等利用者）
- ・ 修学資金と就学支度資金の両方を借り入れた為、返済額が月額¥18,611となります。私には高額です。月々の収入の一割以上となりますので、できる事なら、長期間になりますが、もう少し支払い易い金額にさせていただけると有難いと思いますが…（札幌市・高校等利用者）

- ・ 返済の回数（年数）を短い回数にしてほしいと自立支援員に言われましたが、それは、支援員の方が上司から短期にすることを勧める様に指導されていると言っていました。私は、最高限度回数が何回までとなっているのかたずねました。返済の月額が少ないほど負担にならず、楽に返すことができれば、毎月の生活も助かると思っているからです。回数が短ければ、一回の金額も多くなり滞納の元になる。支援員の方は、長期になると内訳書が手書きになるので…とも言っていました。私の様に毎月の給料が少ないものは、毎月少ない金額の方が、長期返済になっても助かります。（札幌市・高校等利用者）
- ・ 自分も子供も収入が少なく、どう返済していけばいいのか悩んでいます。生活保護を受け、自己破産をしている状態で、どうやって支払っていいのか悩んでいます。子供の給料だって10万以下で、生活するだけでも大変なのに…どうしていいのか…。（札幌市・高校等利用者）
- ・ 返済が遅れている事に対して、大変申し訳ないと思いつつも、毎日の生活に追われ、滞納しています。一度、区役所に相談した所、子供にも協力してもらいなさいと言われてましたが、子供は子供で育英会の返済をしているので、なかなか協力して欲しいとは言えません！（札幌市・高校等利用者）
- ・ 支払いできない時がありました。係の方からサラ金のように電話でやられ、体も悪い時でしたし、より悪くなり、支払いもしたくなくなり、今も強く、その気持ちからはなれません。保護課の人と連絡をとり、とても一言では言えません。（札幌市・高校等利用者）
- ・ 一時、病気になり入退院くり返す事があり、（修学資金を）利用させて頂き、以前の収入も生活保護受けている方よりも半分くらいの収入で、支払いが遅れ、ご迷惑かけました。（札幌市・高校等利用者）
- ・ 借りる時は支払いできると思いましたが、途中で病気をして働けなくなった時に返済する事になった時に、借りた事に…二度と借りたくないと思いました。返済は大変だという事も、借りる時は何があっても返済するという事にも、心構えが必要だと思います。（札幌市・高校等利用者）
- ・ 高校の後、子どもは短大の進学を希望し、ダメならあきらめると言われたが、何とか行かせてやりたいくて、母子寡婦福祉資金も借りましたが全然足りずに、他からも借入したので返済が大変です。一ヶ所でまとめて借りる事ができたら、複数の返済にならなくて、もう少し返済も楽になるかとも思います。（札幌市・高校等利用者）
- ・ 今、10万円そこそこのパート事務で返済しています。かなり苦しいです。少し前に、4ヶ月位まで他の会社に勤めていた（リストラされた）が、数回入院し、退院してから返済の猶予をお願いしたが、ダメと言われました。体力的につらかったので少しでも体を楽にしたいと思ったのですが、無理して働いてまたダウン。そしてリストラです。手足がその無理のせいで動きが悪くなり、そんな体でもやとってくれる会社はパートの安いのみありませんでした。体が回復するまで猶予してくれていたら、今こんなへたな字を書かなくてすんだのに。手足が悪くなければ、もっと高い給与の会社に行けたのに。（札幌市・高校等利用者）
- ・ 公立高校受験の失敗により、私立高校に行く事になり、高額の入学金、月謝の高さ

が家計にひびき、その為、お借り致しました。本人の希望により翌年、公立高校を受験し、合格したのですが、学校が変わったため、その年から支払いを始めました。そのへんをもう少し考えていただけたらと思いました。正直、その年の支払いは、きつかったです。(札幌市・高校等利用者)

- 20年返済でお願いし、あと4年位で支払いが終わります。母子家庭になってからは、二人暮らしで生活してきましたが、親に頼ることは無理な中、自分が病気になった時、又死んだ時などの不安の中、娘にも話をして、きりつめてきりつめて生活しました。娘が高校2年の時、足を悪くして仕事をやめざるを得なくなり、失業しました。(札幌市・高校等利用者)
- 下の子の時も借りたが、その時担当の女性の方から無理に返済期間を50回にされた。現在2万少し返済しているのが少々きつい。(札幌市・大学等利用者)
- 私は、子供が4人いまして、4人目は現在小学6年ですので、上の子達3人がお世話になりまして、大変ありがたく思っております。ただ、今現在私の仕事が急にリストラになり失業中で、子供達も安定職につかずに数か月分滞納しており、迷惑をかけていますが、次の児童扶養手当等でお支払いを済ませたいと思っております。(札幌市・大学等利用者)
- 金銭面で大変お世話になり、感謝しております。他に会社の負債があったため、いまだに返済しておりますが、なるべく早く返済したいと思っております。(札幌市・大学等利用者)
- 卒業後の五年間に自己破産や失業・介護と、私(母親)に変化があり、生活を維持するのが精一杯でした。思う様に返済できず、心苦しい毎日と不安と様々な要因と思われるけど、家族の死やストレス等で胃潰瘍が発症し、最悪の五年間でした。今年から正社員で仕事も見つかりましたので、返済も可能になるかと思いますが、月々の返済が1万円未満なら無理ではないと思います。(札幌市・大学等利用者)
- 返済が大変です。借入時に働いていた会社をリストラになり、収入も減って困っています。保険の満期が来るまで返済を待ってくれるようたのんだが、解約して払えと言われ、仕方なく解約しました。今は、分割にしてもらって返済しています。(札幌市・大学等利用者)
- 10年間の返済予定で借入れましたが、後今年1年残っております。人生何があるかわからず、借入れ時と今では自分自身の状況がすっかり変わってしまいました。何とかやりくりしながら返済しておりますが、大変な思いでいます。(札幌市・大学等利用者)
- 据置期間を一年にしてほしいです。子どもが少ない給料で自活するのは大変です。卒業に出費、就職のために出費、アパートをかりたりする為出費。卒業し、就職する年は出費が大きい為、心身ともにヘトヘトになりました。その年すぐ返済するのは大変です。(札幌市・大学等利用者)
- 借りた年は違っても同時に返済がはじまるのが、すごく辛いです。(2年制の専門学校)できれば少しずつしてもらえるといいのですが、子供は借りて学校に行けて社会人になれたので、贅沢な要望でした。(札幌市・大学等利用者)
- 確か卒業1年据え置き無利子で10年返済だったと思います。借りる時は、何とかな

ると思いましたが、返済する10年間は長く、その後二番目の子も借入れするなど苦しい思いもしました。母子家庭で働いても働いても生活にゆとりがなく、子供二人共進学し、卒業後の返済でも大変な思いがありました。「借りたものは、返す」という一念でしたが、母子家庭はいつもいつも苦しく、もっと何か負担のない方法がないかと考えたりしました。今、返済が終わりこれでやっと解放されたという思いです。返せたことにホッとしています。(北海道・高校等利用者)

- ・ 滞納する事なく返済してきたが、子供が大病をし、入院・通院等で多大なお金がかかった。生活をしていくのにもやっとの状況の中で月々4,900円(現在は3,900円)の返済をしていくのは、大変な事ですが、保証人に迷惑はかけられませんので、何をさておいても返済しております。以上の様な状況下の時等は、検討が必要なのはと思います。(北海道・高校等利用者)
- ・ 最初は不安で借りましたが、返済が大変で途中ででもやめる事ができれば、やめた方が良かったかなと思っています。(北海道・高校等利用者)
- ・ 私は男子三人を高校に行かせましたが、次男の時に借りるのと長男の就職した時に自動車学校に行かせるので借りましたが、今も遅ればせながら返済しています。早く返せるようにと思っていますが、月3,000円でも大変です。(北海道・高校等利用者)
- ・ 私の体の調子が悪い時、働いていない時があり、支払いが遅れて現在少しずつ払っております。福祉事務所の方にご迷惑をかけ、本当に申し訳なく思っております。(北海道・高校等利用者)

(6) 修学資金を利用した感想

問34 母子寡婦福祉資金を利用した感想(複数回答)

(回答者数)	札幌市		北海道	
	高校等利用者 (94人)	大学等利用者 (159人)	高校等利用者 (240人)	大学等利用者 (129人)
公的制度なので安心だった	88 (93.6)	153 (96.2)	222 (92.5)	126 (97.7)
無利子で利用できてよかった	90 (95.7)	156 (98.1)	233 (97.1)	127 (98.4)
利用により学校に行けてよかった	88 (93.6)	151 (95.0)	227 (94.6)	125 (96.9)
無理に借りる必要はなかった	1 (1.1)	3 (1.9)	6 (2.5)	2 (1.6)
卒業せず借金のみ残った	8 (6.4)	12 (7.5)	18 (7.5)	14 (10.9)
出費が抑えられ生活の安定につながった	67 (71.3)	118 (74.2)	183 (76.3)	108 (83.7)
母子自立支援員と関わってよかった	46 (48.9)	86 (54.1)	152 (63.3)	73 (56.6)
生活や健康の相談ができてよかった	21 (22.3)	37 (23.3)	70 (29.2)	24 (18.6)
世帯状況の確認に抵抗あった	33 (35.1)	34 (21.4)	79 (32.9)	19 (14.7)
連帯保証人設定に抵抗あった	56 (59.6)	81 (50.9)	143 (59.6)	57 (44.2)
返済が不安	33 (35.1)	53 (33.3)	92 (38.3)	47 (36.4)
その他	4 (4.3)	3 (1.9)	2 (0.8)	0 (0.0)