

5. 電子カルテの影響と評価に関する項目

(電子カルテ委員会でご検討ください)

1) 経営に対する影響を定量的に伺います

変化の欄は、導入前に対する現在の状況を

1. とても増えた 2. やや増えた 3. 変化無し 4. やや減った 5. とても減った

の番号でお答えください。

定量的に分かる場合は、導入前、導入後(直後、半年、一年、現在)に各々数値をご記入ください。

新設と同時に電子カルテ導入の場合は、導入後数値のみお答えください。

(記入例)

	変化	導入前 数値	導入後数値			
			直後	半年後	一年後	現在
一日あたり外来患者数	1	700	700	650	720	800
平均在院日数	4	20.7	20.7	20.0	19.4	18.7

	変化	導入前 数値	導入後数値			
			直後	半年後	一年後	現在
一日あたり外来患者数						
診療単価(外来)						
外来患者平均年齢(注1)						
外来待ち時間						
通院距離						
紹介比率						
新患・再来患者比率(再来/新患)						
病診連携医療機関数						
一日平均入院患者数						
診療単価(入院)						
入院患者平均年齢(注1)						
平均在院日数						
病床稼働率						
100床あたりの職員数						
医業収入(注2)						

医師一人あたりの一日診療収入						
医師人件費率(注3)						
看護師人件費率(注3)						
コディカル人件費率(注3)						
事務人件費率(注3)						
薬品費率(注3)						
材料費率(注3)						

(注1) 平均年齢の欄は

1. とても上がった 2. やや上がった 3. 変化無し 4. やや下がった 5. とても下がった
でお答えください

(注2) 医業収入の欄は、複数施設をお持ちの場合は、法人全体でなく、病院のみでお答えください。

(注3) 各費用は、年間費用を(病院のみの)医業収入で割った比率に関してお答えください。

2) 電子カルテの影響を定性的に伺います

現在の状況をカルテ導入前に比較してお答えください

1	診療圏の大きさ	かなり広がった 少し広がった 変わらない 少し狭くなった かなり狭くなった
2	レセプト査定率	かなり減った 少し減った 変わらない 少し増えた かなり増えた
3	院内での紙の消費量	かなり減った 少し減った 変わらない 少し増えた かなり増えた
4	総合的な経営状態	とても良くなった やや良くなった 変化無し やや悪くなった とても悪くなった
5	病院のイメージ	とても良くなった やや良くなった 変化無し やや悪くなった とても悪くなった

3) 医療の質について

導入前の状態に対して、それぞれ

1. かなり増えた 2. やや増えた 3. 変化無し 4. やや減った 5. かなり減った
の番号でお答えください。

(新設と同時に電子カルテ稼動の場合は、導入半年後、導入一年後の状態を開院直後と比較してお答えください)

	カルテ導入 直後	導入 半年後	導入 一年後	現在
1時間あたりの診察患者数(内科)				
1時間あたりの診察患者数(外科)				
1時間あたりの診察患者数(小児科)				
1時間あたりの診察患者数(眼科)				
1時間あたりの診察患者数(産婦人科)				
医師のカルテ記載量(全体として)				
医師のカルテ記載量(SとO)				
医師のカルテ記載量(AとP)				
医師以外の職種によるカルテ記載量				
医師以外の職種によるカルテアクセス				

4) セーフティマネジメントについて

A) 電子カルテシステムはセーフティーマネジメントに貢献していると思いますか？

大いに貢献している 少し貢献している 貢献していない 阻害している どちらとも言えない

B) 導入前の状態に対して、それぞれ

1. かなり増えた 2. やや増えた 3. 変化無し 4. やや減った 5. かなり減った
の番号でお答えください。

(新設と同時に電子カルテ稼動の場合は、導入半年後、導入一年後の状態を開院直後と比較してお答えください)

	カルテ導入 直後	導入 半年後	導入 一年後	現在
インシデント報告量				
アクシデント発生量				
処方(種類、量)間違い				

5) 患者様への影響についてお聞かせください

(ア) 電子カルテを入れていることを、患者様に積極的にアピールしていますか？

Yes / No

(イ) ((ア)で Yes の場合) そのことが患者様にとって影響があると思いますか？

- | | |
|---------------|---------------|
| 大いによい影響を与えている | 少しよい影響を与えている |
| 少し悪い影響を与えている | 大いに悪い影響を与えている |
| 影響なし | どちらとも言えない |

(ウ) ((ア)で Yes の場合) (イ)の回答のように思われる理由をお答えください

6) 今後の電子カルテシステムの利用について伺います

(ア) 現状の電子カルテシステムを変更、バージョンアップする予定はありますか？

- A) 変更の予定はない(このまま使いつづける)
- B) 拡張する

具体的にお答えください (PACS 導入、地域支援システム導入など)

- C) リプレースする
- D) システムの使用を止める

(イ) (予定とは無関係に)現状のシステムを変えられるとしたら、どうしたいですか？

(A) このまま使いつづけたい

(B) 拡張したい

具体的にお答えください (PACS 導入、地域支援システム導入など)

(C) リプレースしたい

(D) システムの使用を止めたい

(ウ) 上のように思われる理由をお聞かせください。

7) 病院のビジョンに対する影響について

(ア) 病院のビジョン(地域の中での病院の役割など)を、どのようにお考えですか？よろしければお聞かせください。

(イ) そのビジョンに対して電子カルテはどう影響しましたか？

かなり貢献した やや貢献した あまり貢献しない 全く貢献しない 阻害している
どちらともいえない

(ウ) 上のように思われる理由をお聞かせください。

8) 電子カルテ導入により、経営戦略が立てやすくなりましたか？

かなり簡単に戦略がたてられるようになった 少し簡単になった 変化なし
少し手間がかかるようになった かなり手間がかかるようになった どちらとも言えない

9) 電子カルテの導入時の目的は、達成しましたか？

完全に達成した ほぼ達成した やや達成した ほとんど達成していない 全く達成していない

ご協力ありがとうございました

電子カルテシステムが医療及び医療機関に与える効果及び影響について
医師用アンケート

A) 現在の電子カルテシステムに点数をつけると何点くらいですか

(100点満点で)

点

B) 電子カルテの導入により、診療の仕方は変化しましたか？

全く変わった かなり変わった 少し変わった 変わっていない どちらともいえない

その内容を具体的にお答えください

C) 電子カルテの導入により、カルテの書き方は変化しましたか？

全く変わった かなり変わった 少し変わった 変わっていない どちらともいえない

その内容を具体的にお答えください

D) 検査結果の照会について伺います

1) 電子カルテの導入により、結果を電話で検査部に問い合わせる件数は変化しましたか？

かなり減った 少し減った 変化なし 少し増えた かなり増えた どちらともいえない

2) 電子カルテの導入により、検査結果を患者にフィードバックできるまでの時間は変化しましたか？

かなり短くなった 少し短くなった 変化なし 少し長くなった かなり長くなった
どちらともいえない

3) 全体的に見て、検査結果照会は電子カルテ導入によりどう変化しましたか？

かなり便利になった 少し便利になった 変化なし 少し不便になった かなり不便になった
 どちらともいえない

E) 予約患者に対して、診察前にカルテをチェックする時間は変化しましたか？

かなり増えた 少し増えた 変化なし 少し減った かなり減った どちらともいえない

F) 電子カルテの導入により、患者様のプライバシーの管理ができるようになったと思えますか？

厳重な管理ができるようになった 少しできるようになった 変化なし
 かえて管理がおろそかになった どちらとも言えない

G) 電子カルテの操作に習熟するまでに、どれ位時間がかかりましたか？

ほとんど時間がかからなかった(操作練習後すぐに使えた)

本稼働から 1週間以内 1ヶ月以内 半年以内 1年以内
 まだ使いこなせていない

H) 導入前に比べ、導入後の状況を

1. かなり増えた 2. やや増えた 3. 変化無し 4. やや減った 5. かなり減った
 の番号でお答えください。

	導入直後	導入後半年	導入後1年
電子カルテから得られる患者情報量			
患者との対話時間			
カルテ情報を開示しての対話			
患者からの質問			
電子カルテを使つてのインフォームド コンセントの充実度			
セーフティマネジメントの充実度			
患者満足度(医療者から見て)			

I) 電子カルテになってよかったことをお答えください。(複数回答可)

- (ア) 必要なときにいつでもカルテが見られるようになった
- (イ) カルテやフィルムの紛失がなくなった
- (ウ) カルテが届くのを待つ必要がなくなり、診察がスムーズになった
- (エ) カルテ内の情報検索が楽になった

- (オ) カルテが読みやすくなった
- (カ) サマリなど文書作成が楽になった
- (キ) 情報の伝達がスムーズになった
- (ク) 他部門の情報が見やすくなった
- (ケ) 他部門との電話連絡が減った
- (コ) カルテの保管スペースが減った
- (サ) 研究用にデータが分析しやすくなった
- (シ) 特に無し
- (ス) その他

J) その中で、一番良かったことを選んでください。

K) 電子カルテになって困ったことをお答えください。(複数回答可)

- (ア) 入力に時間がかかる
- (イ) 入力方法が制限される
- (ウ) レスポンスが遅い
- (エ) どこに何が書いてあるか見つけにくい
- (オ) カルテ記述の中でどこが大事なのが分かりにくい
- (カ) 患者に向き合えなくなった
- (キ) 特に無し
- (ク) その他(日ごろ感じられていることを自由にお書きください)

L) その中で、一番困ることを選んでください。

M) 電子化されて、もっとも効果があったと思うデータは何ですか？

- (ア) オーダ情報
- (イ) 検査結果、レポート
- (ウ) 医師の診療録(SとO部分)
- (エ) 医師の診療録(AとP部分)
- (オ) 看護師による記録
- (カ) コメディカルによる記録
- (キ) 特に無し
- (ク) その他 具体的にお書きください

N) 電子カルテ導入で、診療に関する意欲に変化がありましたか？

意欲がかなり増した やや増した 変わらない やや減った かなり減った

O) 今後、電子カルテに期待することをお答えください。(複数回答可)

- (ア) 運営コストの削減
- (イ) インフォームドコンセントの充実
- (ウ) EBMの促進
- (エ) セーフティマネージメントの充実
- (オ) 24時間365日運用
- (カ) その他

P) 電子カルテについて、意見をご自由にお書きください。

記入者ご本人についてお答えください。

診療科:

役職:

電子カルテに関する委員会、WGのメンバですか？(導入時も含めて) Yes / No

ご協力ありがとうございました。

電子カルテシステムが医療及び医療機関に与える効果及び影響について
看護師用アンケート

A) 現在の電子カルテシステムに点数をつけると何点くらいですか

(100点満点で)

点

B) 電子カルテの導入により、看護の業務は変化しましたか？

全く変わった かなり変わった 少し変わった 変わっていない

C) 直接業務に携わる時間は変化しましたか？(看護ケア、指導など)

かなり増えた やや増えた 変わらない やや減った かなり減った

D) 間接業務に携わる時間は変化しましたか？(カルテ運搬、指示受け、転記作業など)

かなり増えた やや増えた 変わらない やや減った かなり減った

E) 電子カルテによって看護ケアが向上したという実感はありますか？

おおいにある かなりある 少しある あまりない まったくない

F) カルテから得られる患者に関する情報量は、電子カルテ導入前に比べてどう変化しましたか？

かなり増えた やや増えた 変わらない やや減った かなり減った

G) 電子カルテはセーフティマネジメント(リスクマネジメント)に貢献すると思いますか？

とても貢献する 少しは貢献する どちらともいえない それほど貢献しない
全く貢献しない

H) 電子カルテになってよかったことをお答えください。(複数回答可)

(ア) 必要なときにいつでもカルテが見られるようになった

(イ) カルテやフィルムの紛失がなくなった

- (ウ) カルテ内の情報検索が楽になった
- (エ) カルテが読みやすくなった
- (オ) 看護計画の立案がしやすくなった
- (カ) 転科・転棟・退院サマリーが書きやすくなった
- (キ) ワークシートが便利である
- (ク) 実施入力をするせいで、ケアのし残しがなくなった
- (ケ) 未実施リストがあるせいで、計画が提供できるケア中心になった
- (コ) 看護記録の記載が楽になった
- (サ) 後で分析ができるようになった
- (シ) 情報の伝達がスムーズになった
- (ス) 他部門の情報が見やすくなった(この場合、下のどれかに○を)
 - ・検査データをすぐに見るようになった
 - ・検査の予約状況が把握しやすくなった
 - ・食事に関する情報が得やすくなった
 - ・ その他(具体的にお書きください)

- (セ) 他部門の情報が見やすくなった
- (ソ) 他部門との電話連絡が減った
- (タ) 管理業務が少なくなった
- (チ) カルテの保管スペースが減った
- (ツ) カルテの搬送業務が減った
- (テ) セーフティマネジメント(リスクマネジメント)に役立った
- (ト) 特になし
- (ナ) その他

I) その中で、一番良かったことを選んでください。

J) 電子カルテになって困ったことをお答えください。(複数回答可)

- (ア) 入力に時間がかかる
- (イ) 入力方法が制限される
- (ウ) 端末が少ないために、取り合いになる
- (エ) 操作が複雑である
- (オ) 看護計画に個別性がなくなった
- (カ) 一覧性に乏しく、どこに何が書いてあるのかわかりづらい
- (キ) 記録、チェックするところが増えた
- (ク) カルテ記述の中でどこが大事なのが分かりにくい
- (ケ) 看護診断や看護成果、看護介入など、看護の進歩についていけない
- (コ) 実施していないケアがいつまでも未実施リストに残る
- (サ) 端末の動作が遅い
- (シ) メンテナンス等で使えない時間がある
- (ス) 特になし
- (セ) その他 (日ごろ感じられていることを自由にお書きください)

K) その中で、一番困ることを選んでください。

L) 電子化されて、もっとも効果があったと思うデータは何ですか？

- (ア) オーダ情報
- (イ) 検査結果、レポート
- (ウ) 医師の診療録(SとO部分)
- (エ) 医師の診療録(AとP部分)
- (オ) 看護師による記録
- (カ) コメディカルによる記録
- (キ) 特になし

(ク) その他 具体的にお書きください

--

M) 電子カルテ導入で、看護業務に関する意欲に変化がありましたか？

意欲がかなり増した やや増した 変わらない やや減った かなり減った

N) 今後、電子カルテに期待することをお答えください。(複数回答可)

(ア) 運営コストの削減

(イ) 看護過程の支援

(ウ) 看護業務の効率化

(エ) 看護の評価

(オ) 情報提供

(カ) 多職種とのコミュニケーション促進

(キ) インフォームドコンセントや患者さまへの情報提供の充実

(ク) EBN(根拠にもとづく看護)や EBP(根拠にもとづく実践)の促進

(ケ) セーフティマネジメントの充実

(コ) 24 時間 365 日運用

(サ) その他

--

0) 電子カルテについて、意見をご自由にお書きください。

記入者ご本人についてお答えください。

役職:

電子カルテに関する委員会、WG のメンバですか？(導入時も含めて) Yes / No

ご協力ありがとうございました。

電子カルテシステムが医療及び医療機関に与える効果及び影響について
コメディカル用アンケート

- A) 現在の電子カルテシステムに点数をつけると何点くらいですか
100点満点で 点
- B) 電子カルテの導入により、業務のやり方は変化しましたか？
全く変わった かなり変わった 少し変わった 変わっていない
- C) 電子カルテの導入により、自発的業務(栄養管理、感染症管理、薬学診断など)の開発ができましたか？
大いにできた 少しできた どちらともいえない ほとんどできない 全くできない
- D) 電子カルテはセーフティマネジメントに貢献すると思いますか？
とても貢献する 少しは貢献する どちらともいえない それほど貢献しない
全く貢献しない
- E) 電子カルテになってよかったことをお答えください。(複数回答可)
- (ア) 必要なときにいつでもカルテが見られるようになった
 - (イ) カルテの紛失がなくなった
 - (ウ) カルテ内の情報検索が楽になった
 - (エ) カルテが読みやすくなった
 - (オ) 後で分析ができるようになった
 - (カ) 情報の伝達がスムーズになった
 - (キ) 管理業務が少なくなった
 - (ク) 特に無し
 - (ケ) その他

- F) その中で、一番良かったことを選んでください。

G) 電子カルテになって困ったことをお答えください。(複数回答可)

- (ア) 入力に時間がかかる
- (イ) どこに何が書いてあるか見つけにくい
- (ウ) 特に無し
- (エ) その他

H) その中で、一番困ることを選んでください。

I) 電子化されて、もっとも効果があったと思うデータは何ですか？

- (ケ) オーダ情報
- (コ) 検査結果、レポート
- (サ) 医師の診療録(SとO部分)
- (シ) 医師の診療録(AとP部分)
- (ス) 看護師による記録
- (セ) コメディカルによる記録
- (ソ) 特に無し
- (タ) その他 具体的にお書きください

J) 電子カルテ導入で、業務に関する意欲に変化がありましたか？

意欲がかなり増した やや増した 変わらない やや減った かなり減った

K) 今後、電子カルテに期待することをお答えください。(複数回答可)

- (ア) 運営コストの削減
- (イ) インフォームドコンセントの充実
- (ウ) EBM の促進
- (エ) リスクマネジメントの充実
- (オ) 24 時間 365 日運用
- (カ) その他

L) 電子カルテについて、意見をご自由にお書きください。

記入者ご本人についてお答えください。

職種:

役職:

電子カルテに関する委員会、WG のメンバですか？(導入時も含めて) Yes / No

ご協力ありがとうございました。

電子カルテシステムが医療及び医療機関に与える効果及び影響について
管理部門用アンケート

A) 現在の電子カルテシステムに点数をつけると何点くらいですか

100 点満点で 点

B) 電子カルテの導入により、業務のやり方は変化しましたか？

全く変わった かなり変わった 少し変わった 変わっていない

C) 電子カルテになってよかったことをお答えください。(複数回答可)

(コ) 必要なときにいつでもカルテが見られるようになった

(サ) カルテの紛失がなくなった

(シ) カルテ内の情報検索が楽になった

(ス) カルテが読みやすくなった

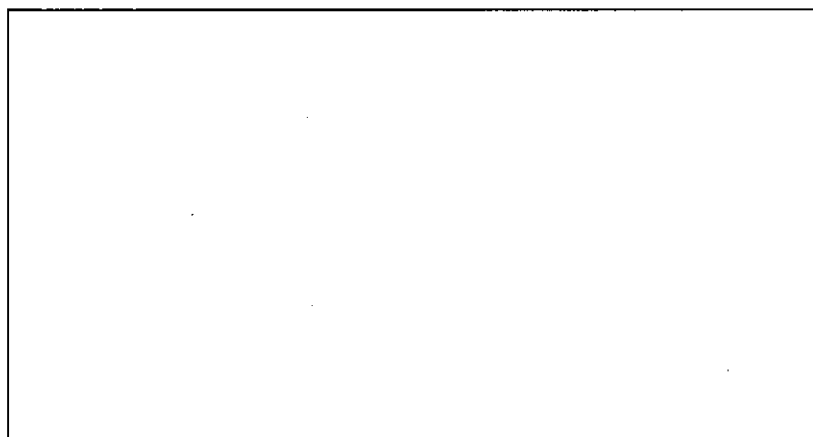
(セ) 後で分析ができるようになった

(ソ) 情報の伝達がスムーズになった

(タ) 管理業務が少なくなった

(チ) 特に無し

(ツ) その他



D) その中で、一番良かったことを選んでください。

E) 電子カルテになって困ったことをお答えください。(複数回答可)

① 入力に時間がかかる

② どこに何が書いてあるか見つけにくい

③ 特に無し