

|                  | 影響度レベル | 傷害の継続性 | 傷害の程度  |   |
|------------------|--------|--------|--------|---|
| インシデント<br>レポート   | レベル 0  | 一      |        | エラーや医薬品・医療用具の不具合が見られたが、患者には実施されなかった                         |
|                  | レベル 1  | なし     |        | 患者への害はなかった（何らかの影響を与えた可能性は否定できない）                            |
|                  | レベル 2  | 一過性    | 軽度     | 処置や治療は行わなかった（患者観察の強化、バイタルサインの軽度変化、安全確認のための検査などの必要性は生じた）     |
|                  | レベル 3a | 一過性    | 中等度    | 簡単な処置や治療を要した（消毒、湿布、皮膚の縫合、鎮痛剤の投与など）                          |
| 医療クオリティ<br>審議依頼書 | レベル 3b | 一過性    | 高度     | 濃厚な処置や治療を要した（バイタルサインの高度変化、人工呼吸器の装着、手術、入院日数の延長、外来患者の入院、骨折など） |
|                  | レベル 4a | 永続的    | 軽度～中等度 | 永続的な障害や後遺症が残ったが、有意な機能障害や美容上の問題は伴わない                         |
|                  | レベル 4b | 永続的    | 中等度～高度 | 永続的な障害や後遺症が残り、有意な機能障害や美容上の問題を伴う                             |
|                  | レベル 5  | 死亡     |        | 死亡（原疾患の自然経過によるものを除く）  |
|                  | その他    |        |        | 患者からの診療に関する苦情、医薬品の紛失や盗難、自殺や自殺企図、医療従事者に発生した事態等               |

インシデントはエラーや過失の有無を問わないため、予期せぬ事態、不可抗力、合併症、医薬品や医療用具の副作用・不具合による事例も含まれる。

表1. 阪大病院におけるインシデントの影響度分類

表2. リスクマネジャー会議の内容

|     |  |
|-----|--|
| 4月  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ケーススタディ</li> <li>・放射線検査時の説明と同意書について</li> <li>・国立大学リスクマネジャー研修について</li> </ul>  |
| 5月  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・深部静脈血栓症・肺塞栓症の予防に関する現状</li> <li>・医療事故報告義務に関する現状</li> <li>・病理解剖体制</li> </ul>   |
| 6月  | (・リスクマネジメント講習会と兼ねる)  |
| 7月  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・アンプル型高濃度カリウム製剤の扱いについて</li> <li>・国立大学相互チェックについて</li> </ul>  |
| 9月  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・アンプル型高濃度カリウム製剤の使用許可状況について</li> <li>・医療クオリティ審議依頼書の電子システム化について</li> <li>・深部静脈血栓症および肺塞栓症の予防に関するガイドライン等の見直し</li> </ul> |
| 10月 | ・国立大学相互チェック 熊本大による講評   |
| 11月 | (・リスクマネジメント講習会と兼ねる)  |
| 12月 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・年末年始のインシデント等報告体制について</li> <li>・CPRワーキングからの連絡</li> <li>・相互チェック結果について</li> </ul>                                     |
| 1月  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・化学療法実施手順標準化ワーキング報告</li> <li>・アンプル型高濃度カリウム製剤について</li> <li>・ドバミン、ドブトレックスのシリンジポンプ専用プレフィルドシリンジ製剤について</li> </ul>        |
| 2月  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・毒薬の管理について</li> <li>・持参薬の扱いについて</li> <li>・薬剤選択時のエラー防止</li> <li>・情報共有とその実行について</li> </ul>                            |

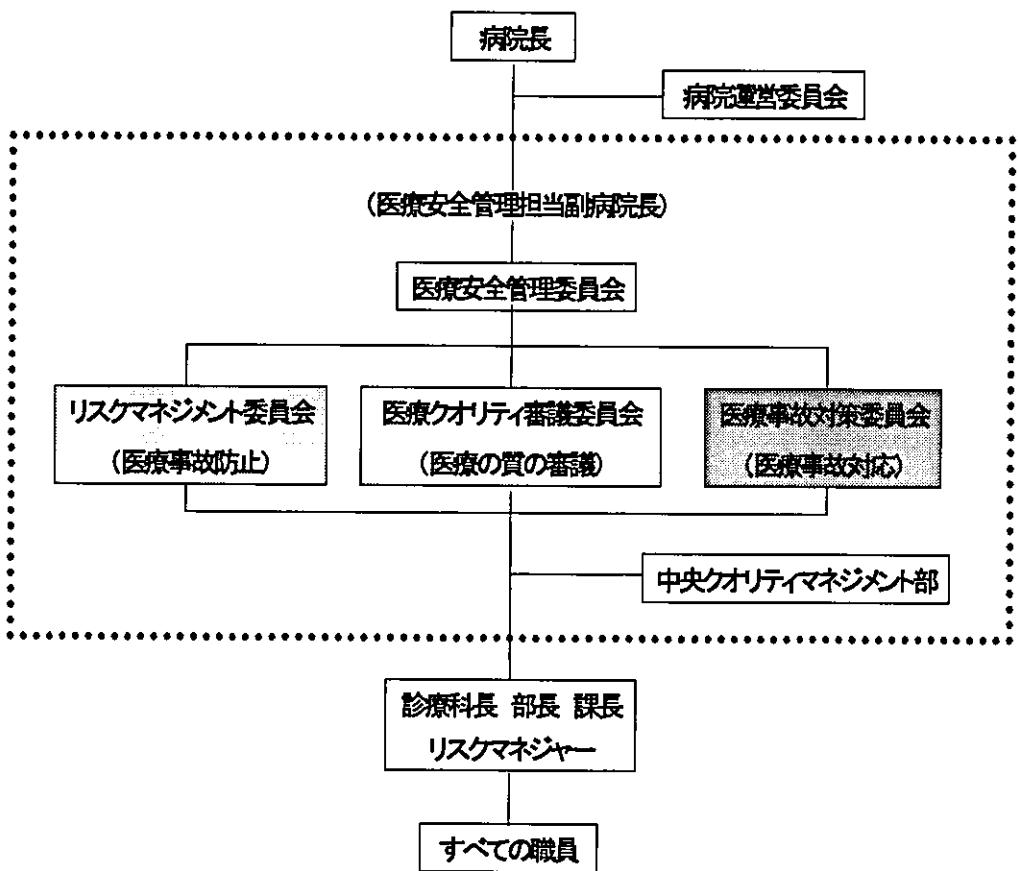


図1. 阪大における医療安全管理の担当委員会、部門、スタッフ

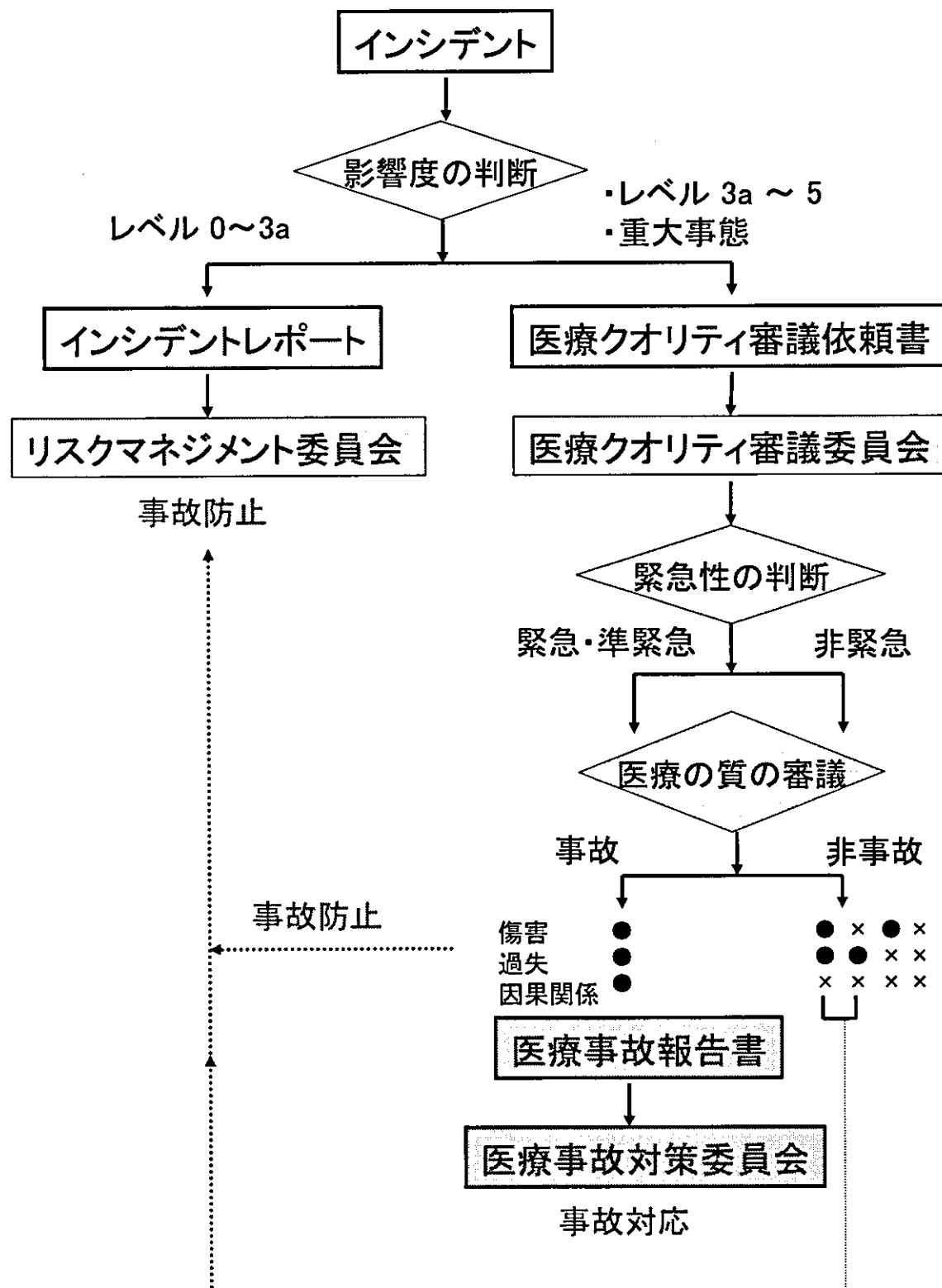


図2. 阪大病院における医療安全管理体制の全体像

| インシデント レポート登録画面  |   |
|--|---|
| 登録項目   |   |
| 報告者情報  | 現在時刻は 2003年08月01日 11:55:58です。               |
| インシデント発生状況   | <small>■=入力必須項目 □=複数選択可項目 ▨=オプション項目</small> |
| インシデント発生内容   |   |
| インシデント対応内容   |   |
| 今後の対応について  |   |
| インシデントの発生要因  |   |
| アンケート  |   |
| <input type="button" value="戻る"/> <input type="button" value="次へ &gt;"/> |   |

■ インシデントの種類

- ① 手術／分娩／麻酔／外末手術  
(手術室及び外来手術のインシデントはすべてここから入ってください)
- 内服薬／外用薬／注射／点滴
- 錆
- 点滴ルート／ドレン／気管チューブ／医療材料／患者用器材  
(輸入や貯蔵手袋に割れるものは除外)
- 医療機器／手術器具／その他の器具
- 調定検査(体温計／生理便器検査)
- 放射線／内視鏡／超音波検査及び治療(造影剤を含む)
- 肝炎や結核
- 計算機や感染源への暴露(感染症の有無を問わない)
- 食事／配膳
- 治療／手術／処置／その他の看護／外来診察
- リハビリ
- 患者や家族の行動
- 患者、家族等とのトラブル／苦情
- その他

図3. インシデントレポート入力画面（インシデントの種類）

|  |
|--|
| <p><b>□ 検査名</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> 単純撮影</li> <li><input type="checkbox"/> 断層撮影</li> <li><input type="checkbox"/> CT</li> <li><input type="checkbox"/> MRI</li> <li><input type="checkbox"/> 消化管／吻合部／消化管チューブ／ドレーン／瘻孔造影<br/>透視(エコロ、IVP、DIP、DIC、USG、関節造影など)</li> <li><input type="checkbox"/> 血管造影／心臓カテーテル検査</li> <li><input type="checkbox"/> RI検査(シンチ)</li> <li><input type="checkbox"/> 骨塩定量</li> <li><input type="checkbox"/> 内視鏡検査</li> <li><input type="checkbox"/> 超音波検査</li> <li><input type="checkbox"/> その他</li> </ul>  |
| <p><b>□ インシデントの種類</b></p> <p><b>検査日時の連絡に関する問題</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 開始時間の遅れ</li> <li><input type="checkbox"/> 不適切な検査の指示</li> <li><input type="checkbox"/> 不適切な前処置／準備</li> <li><input type="checkbox"/> 造影使用の有無に関するまちがい</li> <li><input type="checkbox"/> 造影剤の点滴もれ</li> <li><input type="checkbox"/> 造影剤の副作用</li> <li><input type="checkbox"/> 造影剤の副作用への不適切な処置や治療の遅れ</li> <li><input type="checkbox"/> 患者まちがい(患者誤認)</li> <li><input type="checkbox"/>撮影／検査部位まちがい</li> <li><input type="checkbox"/> 左右のラベル貼りまちがい</li> <li><input type="checkbox"/>撮影／検査忘れ</li> <li><input type="checkbox"/> フィルム板、検査器械などの落下、衝突、点滴ルート引き抜きなど</li> <li><input type="checkbox"/> MRI時の金属製品に関するトラブル</li> <li><input type="checkbox"/> 放射線治療に関するもの：線量まちがい</li> <li><input type="checkbox"/> 放射線治療に関するもの：照射回数まちがい</li> <li><input type="checkbox"/> 放射線治療に関するもの：照射部位まちがい</li> <li><input type="checkbox"/> 放射線治療に関するもの：不適切な線源の保管・管理</li> <li><input type="checkbox"/> 手技に関するトラブル</li> <li><input type="checkbox"/> 読影に関する問題</li> <li><input type="checkbox"/> レントゲンフィルムの紛失</li> <li><input type="checkbox"/> その他</li> </ul> |
| <p><b>□ 補足</b></p> <p><input type="checkbox"/> 生検を伴う <input type="checkbox"/> 治療を伴う <input type="checkbox"/> 病室撮影</p>  |

図4. インシデントレポート入力画面（放射線部門に関するもの）

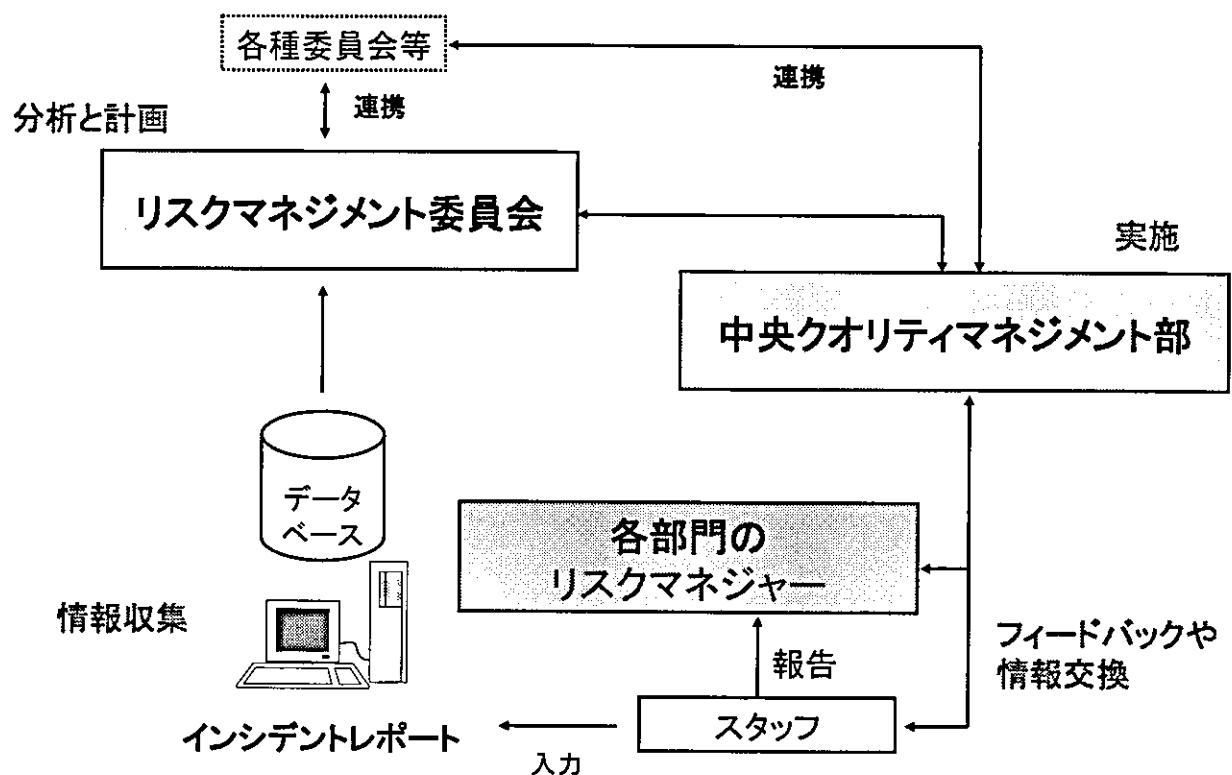
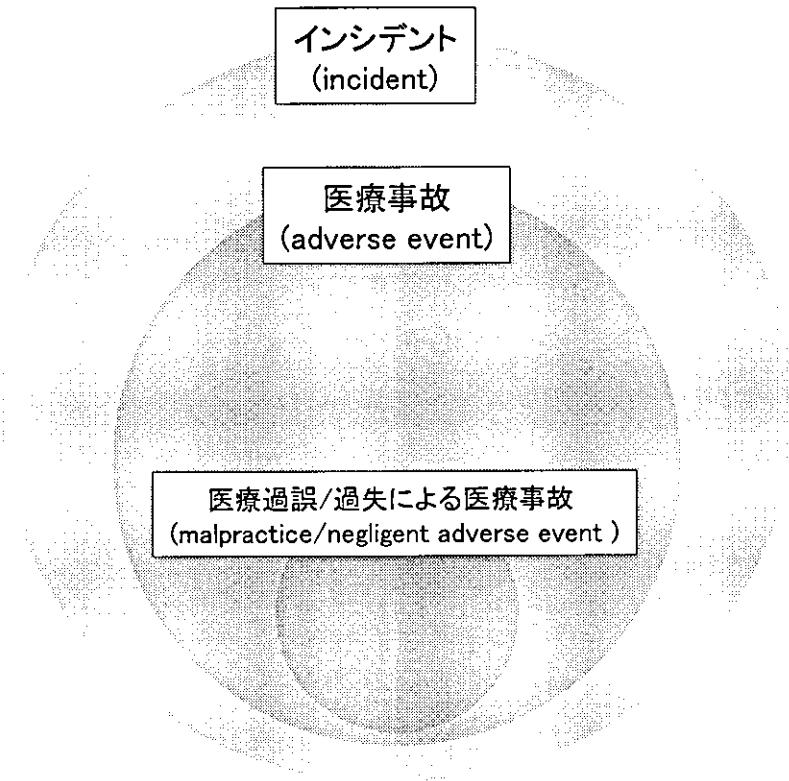


図5. 阪大病院における医療事故防止担当部門の役割と連携



### 医療事故とは

疾病そのものではなく医療を通じて患者に発生した傷害(an unintended injury caused by medical management rather than by the disease process)を意味し、合併症、偶発症、不可抗力によるものも含まれる。これらは「過失によるもの」と「過失によらないもの」に大別され、前者は再発防止の対象となる。

医療事故は「結果」を表す用語であるが、インシデントは、医療事故防止の視点から、「結果」のみならず「プロセス」の問題点も含んでいる。

### 医療過誤(または過失による医療事故)とは

「患者に傷害があること(injury)」「医療行為に過失があること(negligence)」「患者の傷害と過失との間に因果関係があること(causal relationship)」の3要件が揃った事態を意味する。「過失による医療事故」と表現した場合には、医療過誤と同じ意味である。

図6. インシデント、医療事故、医療過誤の関係

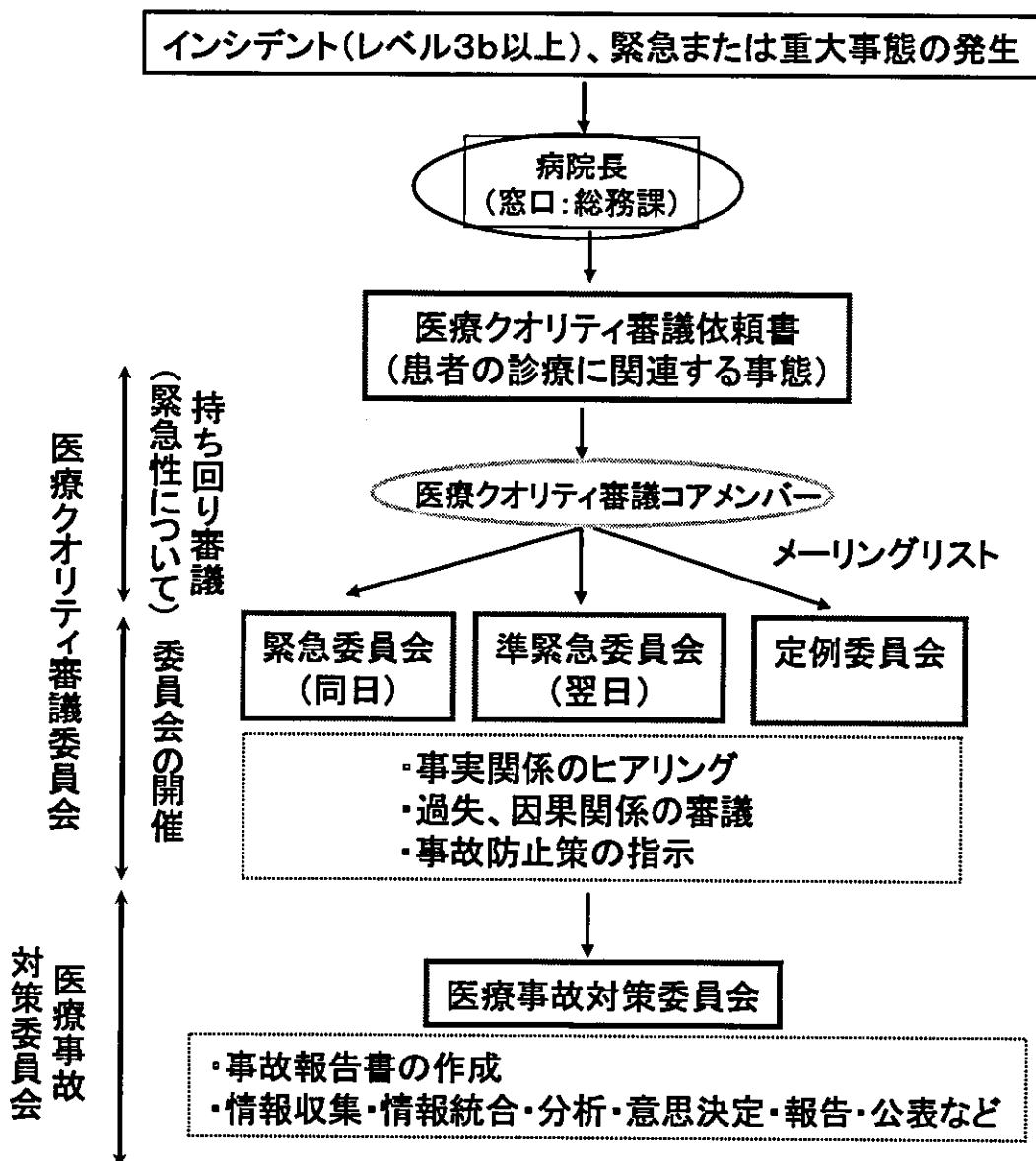


図.7 緊急事態発生時の委員会開催

### III. 研究成果の刊行に関する一覧表

#### 雑誌

| 発表者氏名         | 論文タイトル名                                    | 発表誌名               | 巻号         | ページ       | 出版年   |
|---------------|--|--------------------|------------|-----------|-------|
| 田村 正三         | 造影剤のリスクマネジメント<br>一重篤な造影剤副作用における対応・処置一      | Radiology Frontier | 第7巻<br>第2号 | 9-12      | 2004年 |
| 奥 直也<br>本田 寛業 | 電子カルテをリスクマネジメントに有効に利用する方策                  | Radiology Frontier | 第7巻<br>第2号 | 13-17     | 2004年 |
| 早渕 尚文         | 放射線治療におけるリスクマネジメント<br>—国立弘前病院の過剰照射調査団報告から— | Radiology Frontier | 第7巻<br>第2号 | 19-22     | 2004年 |
| 友田 要<br>山口 和也 | IVRにおけるリスクマネジメント                           | Radiology Frontier | 第7巻<br>第2号 | 23-26     | 2004年 |
| 佐藤 和彦         | 各撮影ゾーンにおけるリスクマネジメント                        | Radiology Frontier | 第7巻<br>第2号 | 27-31     | 2004年 |
| 本田 寛業         | 核医学診療におけるリスクマネジメント                         | 日獨医報<br>臨時創刊号      | 第49巻       | S81-S87   | 2004年 |
| 中島 和江         | 病院医療における患者安全とクオリティマネジメントの実際                | 病院                 | 63(7)      | 542-548   | 2004年 |
| 中島 和江         | 医療安全のためのチームアプローチ                           | 臨床放射線              | 49(9)      | 1077-1081 | 2004年 |