

感想・要望

相談の途中で状態が良くなったのでいろいろ話を聞かずにすみません。なのに2・3番は答えられませんでした。今後また利用したいと思 います。
とにかく電話がつながりにくく、「お待ちください」というアナウンスのあと結局つながらないことが数回続き、先生とお話できたのはかけ初 めてから1時間以上あとでした。翌日に幼稚園最後の発表会を控え、突然の発疹に困っていたので医師への受診の必要があるかどうかよ う気をつけたらよいか具体的なアドバイスが欲しかったです。
なかなかTELが通じなかった。話中にTELが切れた。(ほぼ話ができただけでよかったけど)結局受診しないと相談されても困る部分 <sup>が</sup> 度々 あるのでは...?と思う時もあるが心強いと思う。
なかなか電話がつながらなく受話器をとってもらえなかった。それ以外はとても優しく丁寧に <sup>も</sup> 対応して頂きました。
どうして住所とか聞いたりするのですか?病気の事を先に聞きたいのに。
1回ほど利用させてもらいましたがとてもわかり易く教えてもらってよかった。不安な気持ちが吹っ飛びました。
平日から休日しかも24時間相談できればすごく安心です。電話で相談できるので必要な時だけ診察を受ける事ができるのがとてもいいと 思います。
とにかく電話がつながらない。
子供がインフルエンザにかかり、高熱を出していた。座薬をもらっていたが、何時間あけるかの指示がなくどれ位空けて次の座薬を投与 するのか相談をしたいのだが、ご高齢の先生で耳が遠く私が相談している内容を理解してもらえず、座薬でもインフルエンザの時に入れ ていいものと悪いものがあるで終始してしまつて結局らちがあかなかつた。ひどいことばかり書いて申し訳ありませんが本当の気持ちです。 平日の夜間もあれば心強い。
当番の先生は大変でしょうがぜひつづけて下さい。頑張ってください。一本の電話でどれだけ救われたか。
昼間休日診療を妨れ3時間待ちの上原因が分からないので明日かかりつけの病院へと言われ何の処置もしてもらえずいるんな病院へ TELしたらことわられつづけてやと電話相談の話を聞きかけましたがすごく冷たい感じで逆に腹たたくなり、かけたことを後悔したくらいで した。
座薬の使用方法を的確にお教えいただきとても助かりました。ありがとうございました。
小さい子供を持つ親にとってはすごく助かるメンテナンスだと思います。先生方も夜遅くまで大変だと思いますが、これからもどうぞ宜しく お願いします。
大変わかり易く又楽しく!説明して頂きました。ありがとうございました。(とても面白い先生でした)土日以外もやっていただけたら心強い です。
夜間不安になった時どうしたらいいか相談できる所があるのはとても助かります。病院が遠かったので様子をみればよいことがわかり先に 寝ていた上の子も起こさずに済み良かったです。ありがとうございました。
何度電話しても話中でつながるまでに時間がかかった。緊急の時には使えないと思った。平日の夜間にも相談ができると助かります。 お世話になりました。
インフルエンザが流行している時に子供(1歳)が急に高熱を出したので年末でしたが舟入病院につれていこうかまよっていました。でも相 談すると症状からするとインフルエンザではなく突発でした。夜間はつれていくと反対に重い菌をもらって帰ったりするので迷ってしまいま す。相談できて本当によかったです。24時間するともっと心強いです。
3人子供がいますが全然利用するまで知りませんでした。まだまだ知名度がない様に思います。それと福山にもあったら...と思いました。
その節はありがとうございました。お正月という事もあり相談する所がなく大変心強かったです。もっと毎週ぐらいTEL番号を新聞にのせて もらいたいです。
初めての育児でわからないことだらけです。特に夜間は病院も閉まっているし不安ですが、電話で相談できると安心です。これからも宜しく お願いします。
専門家の意見が聞けて安心いたしました。
夜急な発熱でどうしたものか不安でしたが、お電話した事で気持の整理が出来有難うございました。(インフルエンザでしたが間にあいま した)
もう少し親身になってくれたらなと思いました。
悩んでいたり困っている時にすぐに電話ができ相談にのっていただけるので良かったです。
とても嬉しい機関だと思いつつ3回ほど違う日に電話したが誰もでなかった。やっとつながったが「相談」ではなく症状をきかれ「明日受診したら ...」と言われた。不安で過ごすのなら意味がないと思った。きちんとした医師を対応担当にしてほしい。
大変詳しく丁寧に相談にのっていただき落ち着いた対応ができました。家族の者もこの様に電話で相談頂ける事を知り大変喜んでおりま す。今後も心強く安心して子育て出来ると思います。ありがとうございました。
だらだらと世間話もまじり適切なアドバイスもなかったように思う。酔っているのかと思ったほど。年末で電話もつながりにくく困った。
相談時は医療機関が休日の時、電話が混雑してかかりにくい状況でした。対応は端的にして欲しいと思います。
これからもこの先続けてほしい。こちらは気になってTELしているので先生の言葉に本当に安心した。ただいつTELしても先生の声が小さ くて聞えにくかったです。
年末だったので病院もお休みが多く困っていたところ電話相談で詳しく丁寧に教えてくださったのでとても助かりました。安心しました。 ありがとうございました。
相談したい時はかかりつけ医と連絡がとれない時間であつてそちらに電話してもだれも出ない事が多いため次にかけてもいないかもしれ ないのでだんだん利用しなくなると思う。たとえば平日19~20時日祝にしてくれたらとあえず相談の電話をすると思う。
対応には満足しましたが電話がなかなかつながらなくて大変でした。
病院に連れていこうか迷っている時とても助かります。何でもないので行って別の病気がうつしても仕方ないし。先生に相談出来た事で 親が冷静になれる事が一番いいことだと思います。
嘔吐下痢症であわててしまい病院に行くか迷いましたが電話相談を利用し落ち着きをとりもどし様子を見ることができました。ありがとうご ざいました。
平日も電話相談ができるようになれば良いと思う。土日、祝日、年末年始の相談の時間帯がもう少し延長されれば良いと思う。(24時間体 制で相談に応じて頂ければ大変助かるのですが)
医学的な知識がない者にとってこのような電話相談は本当に心強いです。夜間でもこの制度があるのでとても安心です。
とても丁寧に話をきき、説明してもらえたので安心できました。ありがとうございました。
適確なアドバイスを受け安心でした。電話で聞ける事があれば今後も病院へ行くべきかどうか迷う時にこのような電話相談ができると大変 ありがたいです。
いつもお世話になっています。相談できると少しは落ち着き対処できます。先日まゆの所を切り出血しあせってしまいました。こんな事も 相談できるのでしょうか?消防署で当直医をききました。
親としてはやっぱり直接見てもらっての方が安心する。電話だけだと上手く伝わらない。

感想・要望

私が住んでいるところから救急病院は遠くて今までは何かあれば直に行っていたのですが行く前に一言相談できる所があるということをもっと知ってもらえるようにしてほしいと思います。救急病院が少ないのに本当にしんどい子供が行って人の多さに待つ。というのはどうでしょう？「電話相談」をしらない人がまだまだいると思います。今回はありがとうございました。

相談によって下さった先生がとても親切でわかり易く説明して下さいましたので、とても安心する事ができました。その節はありがとうございました。

どうしたらいいか自分一人では分からず悩んでいた時に利用させて頂きました。命にかかわる訳ではなかったけど子供は話す事ができないのでとても不安でした。医師による適切な判断を直接受けられるのは親としてとても心強いです。これからもこの様な場が増える事が祈ります。

1人目の子供で近くに親戚もなくおまけに夜間で不安でたまらなかつたけれど専門のお医者さんに相談できて本当によかったです。これからもずっと続けて下さい。

看護師の方に(夜勤の)診察を断られ、どうしてよいか不安でお電話したのですが、丁寧に説明・指示をして下さいました。かなりとりまだしていたのですが先生にご指示頂くこと少し冷静になり病院に行く事ができました。ありがとうございました。同じ症状でも人によって判断が大きく違うので先生のお話をきくことが出来る電話相談はとても心強いです。できましたら夜間いつでも相談できるようにしていただけたらと思うのですが、宜しく願います。

落ちついている時にはわかってはいるはずなのに目の前で子供がひきつけたりするとどうしていいのやらわからなくなってしまいました。その時に対処法を教えて頂き私も「そだった」と思い出し対処することができました。

年末で夜ということもあり、相談できてとても助かりました。子供がインフルエンザで高熱が続く血を吐いた時は本当におどろきました。ご説明を聞いて安心しました。どうもありがとうございました。

電話だけでも安心できました。でもやはり聞き間違いはあると思う。

夜病気で迷う事があつたら電話で少しでも聞けるという安心感。親の心が落ちついて子供をゆつくりした心で見れる状態にさせて頂いています。いつもご苦勞様です。

大変助かりました。ありがとうございました。

土日祝の夜じゃなく平日の夜も電話相談をしてほしいです。夜間当番医に電話すると「やっつけ仕事」かなんか迷惑そうな対応をされるのですごく悪い気がします。

相談できる機関があると安心します。ありがとうございました。

病院にあわてて行く必要がないと頭でわかっていても後で「もしもあの時大事をとって病院に行っていたらこんな事には...」と後悔する事になるのがイヤなので医療の知識のある人に相談して、大丈夫ですよと言われてもらえると安心できる子供の病気はとても心配です。

会話の最中電話が途切れることが多く電話をかけ直してもらって話をするという状態だった。その為先程まで話していた内容をまた説明しなければならなかつたのでイライラした。電話対応は親切だったのでよく内容が分かつた。

お正月で病院の休みが続いていたのですぐ連れて行った方がいいのか判断できなかったのも、とても助かりました。かかりつけ医ではないので電話をするまで不安でしたが、とても親切に対応してくれ安心しました。ありがとうございました。

1/1の夜より高熱が出てとりあえずのアドバイスを聞くことができとても助かりました。めったにないことですが何かあればTELすればいいと思ひこれからもずっと続けて頂くとすごく心強いです。ただ明け方など具合も悪くなる事や土日も利用できる何かがあればもっと心強いかなと思います。

心配だったが相談して安心できた。

状況が具体的にうまく伝えられないなか親切で丁寧に説明をいただき助かりました。親の安心顔も病気の子にはいい薬になるので、このシステムはまた利用させて頂きたいです。

私が利用したのは年始(1/2)でした。救急病院は人が多いだろうと思いTELLしました。とても的確なアドバイスをいただき安心しました。このTEL相談の制度はとても良いと思います。もっともこの制度を世間の人々に知ってもらいたいなと思います。

不安な気持ちのまま朝を迎えなければいけないと思っていた時に小児救急のことをTVで見ていたことを思い出し電話をしました。どんなに安心できたことでしょう。苦しんでいる子供を見るにつくつくなっても親は心配なものです。多くの人に利用してもらいたいと思いました。また無料で相談に申し込みたいです。

初めての子育てで少しのケガでも心配になり、救急病院につれていかなければいけないかの判断も出来なくて。そういう状態でとても丁寧に相談して頂けてとても感謝しています。不安もすぐ解消できました。ありがとうございました。

医師が小聲で聞き取りにくかつた。何度「もう少し大きい声でお願いします」と言っても聞えにくく指示も何度も聞き返す状態でした。もう少し丁寧に大きな声で対応してほしいです。

生後3ヶ月で39度の熱が出てとても不安でしたが少しは安心できました。結局家族全員インフルエンザでした。昼間に病院にかかったのにその時家族みんなインフルエンザの検査もなかつたのでそれがいまだに腹正しい出来事でした。相談ご指導頂きありがとうございました。

利用させて頂いたのは年始で病院へ行ってはみたものの何時間も待たなくてはならず、子供の体力などを考えて受診せずに帰宅。この電話相談を利用。大事に到らず安心したが救急病院を利用できない状況は子供にとって考えさせられるものと思いました。知名度が上がれば良いと思います。

初めての子育てで子供の病気にオロオロしてしまうことがあります。夜相談できて良かったです。専門医というのが信用できるし。

担当医の先生の声が小さくて、聞き取りにくかつた。覚悟はしていたが電話がつながるまでにごく時間がかかつた。

相談だけでも少しは気持ちに安らぎをもらえますが小児の場合はわからないことが多くやはりいつでも診療できる状態が必要だと思います。

助かりますが今後も続けていただきたいと思いました。ありがとうございました。

40度の高熱がずっと続き土日でどうしようもなくあわてて救急病院もいけないと思ひTELLしましたがどうしようもない答え。朝方になって子供が泣いたりして昼間病院に行けないから救急に行っても何もしてもらえず結局仕事を休み私も病気になるました。4日間毎日点滴をしてくれればよくなれたのに。2人の子供がいます。

なかなかつながらなかつたので回線を増やして下さい。

休日夜間に相談させてもらいとてもわかりやすく答えて下さった気がします。長期の休み時はかかりつけ医も休みです。このように専門の方に相談にのっていただけると心強いです。

とても良い制度だと喜んでます。舟入はもちろん福島生協も小児救急でお世話になっています。桑原先生にアドバイスいただきました。ありがとうございました。

夜間、舟入病院に行くことと混んでいることが多いので、子供の状態によっては行くかどうか迷うことが多いです。今回のように行く前に医師に相談できるととてもありがたいのでぜひ続けていただきたいです。

あまり対応の仕方が親切かつ丁寧ではなかつた。

お世話になりました。ありがとうございました。

この電話相談はぜひとも続けてもらいたいです。「病院に行くほどでもないか」と自己判断(親の)のせいで重病になったり命を落とす事もありうると思います。大半は親の心配しすぎな事だとは思いますが逆の事もありますので、電話で相談できることが一番素早い対応ができるような気がします。

夜中の熱など親だけではどのタイミングで救急へ行くのかなと判断がつきにくい時電話相談があると落ちついて行動できるので助かります。この度はありがとうございました。

不安な時相談に乗って頂け安心を感じました。冷静に対応できる様心がけ様と思います。

感想・要望

救急病院へ行った方がよいと言われたのですが、その日救急になっている病院を消防局へ問い合わせしないといけないので、その場ですぐ対応(教えてくれるよう)してほしかったです。
子供が病気で不安な時に医師からの適切なアドバイスを聞き、とても安心することができました。これからもわからない時は利用したいです。
適切にご指導いただき大変助かりました。どうもありがとうございます。
年長でめったに風邪もひかない第1子が初めて友達の家でお泊りしたとき。そのお友達のおねいさんがその夜40℃以上の熱がでたのに1晩3人で同じ部屋でねたあと彼女がインフルエンザだとわかり私は娘が不調のつぎの日の夜もとても不安でした。電話で相談できて落ちつきました。
今後とも続けて下さい。
乳児の時は体調を崩すとすごく心配で子供が不安になります。小児科を受診しても話を十分に聞いてもらうことができず納得できない時や不安感をぬぐいきれないことがしばしばでした。けれど電話相談で対応して下さったドクターは違いました。納得いくまで説明して下さい、落ちつき取り戻すことができ本当にありがたかったです。ドクターのお名前はお聞きしませんでした。子供はすくすく育っています。ありがとうございます。
電話が(医師)につながるまで時間がかかりイライラした。救急なのにまたされると何か信用しにくかった。わが子はインフルエンザだったよ。だがこれが他のもっと大変なことだったら間に合うかどうか？
今年の冬、インフルエンザの心配があるということでTELしたら脳症の可能性があるとされ救急にいききましたが、当直の医師からは「大げさすぎる責任ののれで病院へ行けといわれたんだ」という言い方で、次回の判断に迷うような対応でした。電話での内容が、後からでも当直の医師に伝われば良いと思う。
インフルエンザで夜熱が40℃を越え連絡しました。「解熱剤を薬局でもらうように」と薬の名前を教えてもらい薬局へTELしたが、結局医師の処方せんが悪いとダメだと断られた。ちょっと混乱してしまった。
相談してみても落ちて行動ができませんでした。数秒で治り本人も「アレッ」と不思議そうにしていました。対応もとても丁寧でした。ありがとうございました。
先日はTELでのアドバイスありがとうございました。娘の症状を育児本などで調べると深刻な印象を受け、焦りましたがTELでの話で適切に対応できました。できれば24時間平日もやっていただくと安心です。深く感謝致しております。近くに休日や夜間でも相談できる様な内科・小児科の先生がなく不安にしております。お医者様のお声を聞くだけでも心強いです。
便利だと思いました。また何かあったら利用したいと思っています。
先日はお世話になりました。お話を伺って精神的に楽になりました。今後とも宜しくお願いいたします。お返事遅くなりまして申し訳ありませんでした。
とても良い担当医の方で相談後安心できました。名前は忘れましたがありがとうございました。
何度もかけてやっとながりました。もつとながりがやすくなれば良いと思います。昼間受診したものの様態が思った以上に悪化し夜だけ受診すべきか朝まで待つべきか迷った時とても頼りになりました。ありがとうございました。
とても助かりますが、混みあっている時には電話がなかなか通じなくて少しイライラしてしまいました。複数回線があるといいなと思いました。
1/13にインフルエンザ休日、急な事で不安でしたが電話で家族全員、診察を受けすぐ受診するよ様に言われ大事になりませんでした。ありがたく思っております。
実家に戻っていた為提出が遅くなり申し訳ありません
今まで2回利用しましたが、2回とも少し声が聞えにくく何回か聞き返してしまいました。
救急の電話相談だと知らずに急を要することのない「肌あれ」の相談をしてしまいました。親切に対応していただき感謝しています。
子供のことでビックリすることやわからないこともあり電話してすぐ話を聞いてくれるのがすごく安心できました。
病院へ行くべきかの判断をする前に相談できることはとても良いと思う。もう少し電話がつながりやすいと安心。
休日になると子供が熱を出すことが多くすぐに受信すべきか悩むことがよくあります。電話相談で翌日も大丈夫(受診)と思うと精神的に安心いたします。
このような電話相談があると夜中でも安心できるのでこれからも続けてほしいと思います。
インフルエンザの流行時期でインフルエンザを疑って相談したが先生からは救急に行っても薬はないと言われ翌日かかりつけ連れて行った結果、薬はあるが遅くなったので効かないと言われどちらが真実なのか混乱した。
先日相談した時大変助かりました。もう少し相談できる日が増えると助かります。
電話がつながらなかつたことに不安を覚えました。救急なのかそうでないのか判断できず焦りを覚えている時にはもっと身近な存在に感じられる。すぐさま対応して頂ける医療相談であって欲しいと思いました。その節にはお世話になりました。ありがとうございました。
電話がつながりにくく何度もかけ直したのでできることなら増設して頂きたいと思ったのですが難しいでしょうか。
高校生の息子で小児というには少々はずかしかったのですが本人に丁寧に話して頂いて本人も安心しておりました。大人の救急医療相談はあるのでしょうか。小児も知らなかつたので市政だよりなどを目にするものに何度も載せて頂くといいのですが。
インフルエンザの高熱だったので夜間すぐに受診した方が良かったか迷いましたが電話相談で落ちついて処置できました。ありがとうございました。
対応していただいた先生が非常に丁寧にわかり易く説明していただきあわてて病院へ行かずにすみました。ありがとうございました。
説明はよく理解できたがすごく聞えにくく何を言っているのかよくわからないことが多く何度も聞きなおした。
なかなか電話がつながりにくかつたです。私も相談した時に詳しく説明して頂いたのでどの方にもそのような対応をして電話がつながりにくかつたのだとは思いますが。
夜間や休日など救急医療機関で受診しようかと迷ったところ電話での親身な御相談をいただき大変助かりました。初めての育児は戸惑うことが多いので専門の先生とお話ができるのはとても心強いです。小児科医が足りず専門医になろうという方が減ってきているという事を知りますが子供を持つ親としては是非とも充実した医療現場を作って頂きたいと思っております。
かかりつけ医は時間外をみてくださらないので、いつも不安でした。夜11時までなら電話で相談できるので、安心してます。
熱が高くてすごくあせりましたが冷静に対処していただいてとても助かりました。
お電話が聞き取りにくかつたので、何度も言いなおしたりもう1度言ってもらったりしました。結局名前も間違えて伝わっていました。
結果はどうであれ、不安がすぐうけとめてもらえ解消されるのでありがたい相談窓口であると思う。
以前電話した時携帯電話の電波のせいか途中で何度もTELが切れてとても不安でした。すぐにかけ直しては下さいましたがこちらは子供のことが心配で一生懸命様子を話しているのにあんなに何度も切れるのも「うーいや」という気持ちになりました。結局最後まで切れたまま終わりました。安心して話せる「頼れる存在」になって頂きたいと思っております。
電話がつながらないで受付時間が終わってしまったことが何回もあったので回線をふやしてほしいです。(特に冬)携帯で受けられて聞き取りにくかつたです。とても親切に対応していただいでうれしかったです。

感想・要望

<p>直接お医者さんとお話ができ安心しました。夜に病院に行くべきかどうか迷ったのですがお話しして翌日まで様子を見ることができました。ただ会話中に電話が切れることがあったので説明が分かりにくいことがありました。</p>
<p>電話で相談している途中で何度も何度も何度も!!電話がきれて子供が大変な時に余計にイライラして医師の言うことは理解できたがもう信用できなくて結局救急病院に行った。</p>
<p>先生の対応がとても親切丁寧でかえって恐縮してしまいました、とてもありがたかったです。話中が長く何度かけ直してやっとつながったという感じだったのでもう少しつながりやすいと更に利用しやすいと思いました。</p>
<p>もしこの電話相談を知らなければわざわざ小児科または救急病院にとりあえず行っただと思うのでこのサービスがあっても役に立ちました。</p>
<p>電話相談ができてあわてて病院に行かなくて良いのでたすかっています。日祝日以外に平日もしてほしい。</p>
<p>丁寧に説明して下さいとても助かりました。</p>
<p>慌てて病院へ連れて行くほどの状態ではないと思いつつも高熱がつづくとかかりつけの先生の診断ミスかなどか考えては不安になっていました。TELで優しく対応して頂いたことで安心して朝を迎えられました。お世話になりました。</p>
<p>最初の音声案内(録音の声)が小さくて聞き取りにくかった。</p>
<p>インフルエンザの時期でしたので熱が出た時すぐ救急病院に行こうと思いましたが、電話をして行かずにすみしました。おかげでインフルエンザをもらうことなく冬をこしました。</p>
<p>病状を見て、判断に迷った際自宅で医師に相談できると思うと大変心強いです。あと「時間内であればまた電話してくださいってこうです」と言ってくれた言葉が気持ちをずいぶんほぐしてくれました。(ただ最初に連絡先まで聞く旨を伝えて欲しかったです。病気の相談をしたいのに住所や電話を聞かれ、少々イライラしました。</p>
<p>金土日だけでなく365日対応していただければ安心なのですが。救急病院も2~3H待ち状態があると聞けば連れていくのもためらいます。そんな時は電話相談が頼りです。</p>
<p>とにかく夜間に電話すると不機嫌に対応されきちんとした説明もなく逆に不安ばかりがついていきますが、今回の場合は全くそんな所がなく親切丁寧で朝までの対応の仕方をわかりやすく説明して下さい不安になることのないような口調だったので落ちついて対応することができました。病院へ行くべきか、悩んでTELしたのでとても助かりました。ありがとうございました。</p>
<p>電話で上手く伝わったのか不安な上に対応の先生の言い方で不安が増したり消えたりします。救急病院にかけつける手間ははぶけるが良い方法なのかまだよくわかりません。</p>
<p>平日も利用できるといいなと思います。</p>
<p>お世話になりました。安心しました。ありがとうございました。</p>
<p>悪く考えると救急病院、楽観的だと翌日のかかりつけ医という時に相談しました。直接診てないのでハッキリせず、夜中の3・4時にバタバタするのなら10・11時に行こうという事になり、すぐに救急病院に行きました。対応は良いのですが判断は難しいですね。</p>
<p>とても不安でお電話したのですが、親切に答えて頂いて安心できました。ありがとうございました(風呂場での転倒の際)</p>
<p>できれば24時間あればもっと助かります。丁寧にゆっくりと症状を聞いて下さり、とても安心できました。病院に行くかどうかという不安もこのサービスのおかげで安心できます。</p>
<p>緊急で電話しているのもう少しテキパキと説明してほしい。説明内容は分かり易かった。</p>
<p>夜病院に行った方がいいか迷っている時に小児科の先生に相談できるので受診の判断ができるので助かりました。</p>
<p>相談の時、先生からは「やはり診察しないと良くわからないが」と前置きがあり、ああそうかこれは相談であって診察ではないのだから自分の判断もやはり必要なのだと思います。しかしやめることなくずっと続けて下さい。</p>
<p>とても親切に丁寧に教えて下さいました。</p>
<p>この制度があるというだけですごく安心感がある。今後も続けてほしい。</p>
<p>結果として病院へ行くことになってもまず相談できることはとても心強いです。休日などは病院もみつからず不安ですが電話して相談するところがあると知っていれば落ちついて行動することができます。</p>
<p>素人判断するよりやはり先生に聞いた方が安心する。わかっているに夜になると不安も増すのでありがたいと思う。</p>
<p>子供の様子が非常に心配で夜間診療で受信するべきかどうか大変迷っていましたが、とても親切でわかりやすく対応していただきました。お話をうかがったことで精神的に随分楽になり救われた気がいたしました。</p>
<p>このような電話相談があることを知らなかったし知っている人は少ないと思う。もっと広報誌などでアピールしたらよいと思う。電話が多少つながりにくかった。</p>
<p>子供のことで心配でお電話しましたがその他の事(住所等)を聞かれる事の方でかなり時間がかかり少しイライラしてしまいました。もっと迅速にお願いしたいと思いました。お世話になりました。ありがとうございました。</p>
<p>かかりつけの小児科医の人と連絡がとれず(とても親切で時間外でもみてくれたりアドバイスをくれたりしていつもお世話になっているのですが)こちらを利用してもらったのですがたまたまそういうお医者様だったのかとても他人事のように冷たい感じでした。最後にどうしてこのTELを知っているのか聞かれるまで知っていてTELしてはいけないような口ぶりでした。(私がそのようにいったのかもしれないが)顔が見えないぶん(こへ電話するのは本当に気分的にもまいていっている時だし)難しいのかも思いますが、親切な対応を望みます。</p>
<p>このシステムを知らない人が多いので「市民と市政」などでもっと広められたらと思う。何回か取り上げないと浸透しない。</p>
<p>今度の病気の相談では家族の方の判断にまかせると言った感じに受け取りました。</p>
<p>小児科(夜間救急)が少ない為夜病気をした時などすごく助かります。医療に対して知識がないからこれからも電話相談は続けて下さい。</p>
<p>携帯電話での対応ということもあり仕方がないが同じ事を何度も聞かれたり話が遠く相談するのにとても手間がかかり大変だった。ただ、良くくださった事には感謝しております。</p>
<p>相談したら安心できました。「こんなこと相談していいのかな?」と不安でしたが、親切に対応して頂き感謝しております。ありがとうございました。</p>
<p>入院を5日もしました。おかしいと思ったらすぐ病院へ連れて行くべきだと思い知らされました。医師の名前もこちらが聞かないと教えてくれないような人がTELに出るのはおかしい。</p>
<p>主人は仕事、下の子ども具合が悪く、舟入病院に行けない状況だったのでとても心強くありがたく思いました。</p>
<p>質問をしようと電話をかけてもなかなか電話に出てもらえなくて困りました。電話相談をした翌日様子を聞く電話があり、ありがたく思いました。</p>
<p>的確に教えて下さって大変助かりました。また次の日も心配してTELをいただいてありがたかったです。土日ですが平日の夜中に不安になることもありますので平日も相談できればと思います。</p>
<p>こちらの質問に対する説明だけでなく予想される病変の特徴や注意事項などについても詳しく説明して頂けるととても不安でした。こちらの勉強不足かもしれませんが。</p>
<p>訪問した病院の初期対応は非常に不満だった。血液検査もしないで帰された。結局次の日血液検査を受け1週間入院することになった。</p>
<p>通っている保育園で、この電話相談の事を話すと先生達も保護者の方たちも皆知らなかったのもっと知られると利用も高いと思います。この時は本当に助かりました。ありがとうございました。</p>
<p>平日夜間にもあればと思います。電話がつながらないことがほとんどなので「つながればラッキー」という感じでした。</p>

## 感想・要望

先生の言葉にすごく安心した。これからの続けてほしい。もう少しみなさんに知ってもらう様宣伝(?)した方が良いと思う。とてもいい制度なので。
大変親切に話を聞いて頂きまたお答え頂き本当にありがとうございました。専門の方に相談でき、安心して朝を迎えられました。できる限りつづけてほしいと思うのと皆におしえてあげたく思います。本当にありがとうございました。
くわしく丁寧な対応をしていただきました。すぐ病院に行った方がよいのでは?と思い電話をしたのですが話をしている間に自分も落ち着き、夜行ほどではないと思いきや冷静な判断ができたと思います。ありがとうございました。
夜間に救急病院に行くべきか判断をする対処法について教えて頂き大変ありがとうございました。この制度をもっと皆が知り普及することを望みます。最後になりましたが遅くなりすみません。
今まで私は「小児救急電話相談」を知りませんでした。電話で話をきいてもらえるだけでも少し不安がなくなり助かりました。子供の病気が夜にひどくなる事が多いのでまた利用したいと思います。
相談したことで少しおちつけました。電話ではなかなか伝わりにくいと思いますが又なにか心配な様子の時は利用したいと思います。
夜間の急な発熱はとても心配なので、電話をして安心しました。
子供が泣いていたりすると声が聞き取りにくいので大きい声で話しをしてもらいたいです。結局は親の判断ですが相談できる所(特に夜間)があることはすごく助かります。
「小児救急医療電話相談」という存在があまり知られていない様です。夜中に病院へかけこんでさんざん迷って受診する必要があるかという時とても心強いのもっと広めるべきだと思います。
とても安心しました。
長男に熱性の痙攣があり特に夜は不安になる。話を聞いてもらえてしかもその時の病状・薬について説明してもらえて本当に助かった。本当にありがとうございました。是非このシステムを続けて下さい。
薬の事で相談しましたが聞けたという事で安心しました。
相談したら安心したのでありがとうございました。
当番医の方も大変だと思いますがもっと遅い時間帯でも対処してもらえるといいと思います。
夜間に相談できる医師がいるのは心強かった。電話なので相談する側も内容をわかりやすく伝える必要があると思った。
結果として高熱による熱性痙攣を起こし救急車を呼ぶことになり、入院となりました。夜間受診すべきか迷っていたのでドクターの指示が今となっては心強かったです。ありがとうございます。
先生側が携帯電話だったのでちょっと聞きづらかったです。
電話相談があって心強かったです。やさしく対応して頂きうれしかったです。友達とかにもすすめています。ありがとうございました。
平日、夜間も是非開設していただきたい。
夜に子供に異変があると焦ってしまいますが冷静にお答え頂いたので私本人も冷静になりました。ありがとうございました。
いつも大変にお世話様になりましてありがとうございます。小児病院が充実したものになる事を願っておりますがこれまでも小児科の先生方に深く感謝しております。
舟入病院も遠いし、週末の夜間だったので電話相談は助かりました。
土日祝など休みの病院が多いので日中も利用できたらうれしい。
こうしたサービスは今現在は(土)日のみですが、出来れば平日の夜などもあれば助かりますのでご検討いただければと思います。
毎日、電話相談があればとてもうれしいです。これかも続けていただくよう宜しくお願いいたします。本当にありがたいです。
気が動転している時に、落ち着ける一言を聞いてどんなにありがたいと思ったことでしょうか。どうもありがとうございました。
以前相談したときはとてもわかりやすく不安がきえて安心して一晩過ごすことができ、とてもいいシステムだと思いました。ただ平日の夜間についても開設していただけないかと思いました。私のかかりつけの小児科は時間外対応してもらえないので不安な時に誰にも聞けず仕方なく119に電話したことも。どうか平日の夜間もご検討ください。
夜間での子供の体調不良に対応して頂ける場所(電話対応)があるのはすごく心強いです。これからも宜しくお願いします。
平日の昼間に仕事をしている人が多いと思うのでかかりつけの開業時間にほとんど受診できない。昼間保育所に預け迎えに行く時は受診時間が過ぎているためいつも夜間救急へ行っている。土日だけでなく平日夜間も電話相談があれば夜間救急が本当の救急看病だけになるのでは。
相談できるところもなく、困っていましたが親切に答えていただき大変助かりました。娘もたいしたことはなく元気です。ありがとうございました。
365日18時くらいから利用できたらうれしい。(小児科までは車がないといかれないし、主人が夜勤などの時はどうしようと思う事があるので。)
その節はありがとうございました。「多分大丈夫だろう」と思いながらも「でももしかして」という思いもあって電話をしたのですが、大変良くして頂いて気持ちが楽になりました。
とても助かりました。救急病院に行くのでもTELで先生と話した後、落ち付いて救急手当ても聞いて行けたので良かったです。医師の方と直接話せるのもとても心強いです。ありがとうございました。
子供が小さいと夜中に病気になる親としてとてもあせったりして、どうしてよいのか、誰に相談すればいいのか困ってしまいがちですが、こういう電話相談が出来たので大変助かりました。
かけた電話が医師の携帯電話につながったようで途中で何度も電話がきた(10回位)のでイライラした。あとで医師の方からかけ直して下さったのでありがたかったです。同じような事が起こると今後は利用しないかもしれない。
子供が大泣きして自分もあわてたが相談して冷静に対応することができました。とても頼りになりました。
かなり前のことなので覚えていませんが相談後に受診したら言われた通りだったと思います。前日風邪ということで点滴だけで帰りましたがもう一度行くかと容連菌の反応がありました。助かったように覚えています。
こういった体制があることはとても心強いと思います。担当医が減っているという記事も読みましたが、小さな子供のいる家はどこも休日や夜間の対応を頼りにしています。できればもう少しこまかく救急を受けつける病院を指定してほしいものです。例えば私は廿日市に在住ですが何かの時は舟入までいかなければなりません。少し遠いです。
お世話になりました。
大変お世話になりました。今後も宜しくお願いします。
救急で夜間の病院受診にはどうかな?と不安だったが、相談できて堂々で行けました。初めての子供で大人とは違う(病気の)進行なので分からない事だらけで、素人判断よりも医師に相談できることは大病を防げる良い手段だと思います。ただ、平日の夕方も実施してもらいたいです。(以前電話してしまいました)
病気の相談で電話したのに調査・アンケートのような質問の方が時間をとられた気がします。担当の先生もマニュアルに添っておられる感じで病気のことも耳をかたむけて下さっていましたがあれも聞かなきゃという雰囲気も伝わってきました。
お母さんが心配なようなら行きなさいではなく具体的に教えてほしかった。
夜間、救急病院へ行く、行かないの判断を本人まかせと言われたので受診をためらった。

感想・要望

たいへん親切に説明して頂き安心しました。一人で子育てしているので何かあると精神的に不安で病院の説明よりわくわくしていただいて勉強になりました。福山にも出来るの良いですね。有難うございました。

大丈夫かな？でも心配という時に相談に対応してくれるのですごく安心します。

電話がつながりにくかったです。病気でなくケガだったので病院に行くかどうか迷って相談しました。(初めての子供だったので)福山にもあればうれしいです。

大助かりのサービスだと思います。子供は上手に意志表示ができないので親は戸惑ってしまうばかりです。今後もぜひ活用したいと思います。

急病でもあわてる事なく行動できよかったです。24時間は無理ですか。期待大です。

夜中、不安に思った時、話しをきい手もらえる所があるのはいいと思う。

自分ではすぐ病院に行くべきか様子を見ても良いのか判断しにくいのでアドバイスを頂けると安心ですが自分がきちんと病状を説明できていたのか不安も残ります。

親の方もうたえている中、話を聞いていただき少し安心しました。すぐに命にかかわるという事でないという安心感でした。その後夜間救急の医師の方に大きな病院へと言っていたら、肺炎で3日入院しました。今は元気で幼稚園へ行っています。本当にゴールデンウィークは大変でした。

ちょっと声がききとりずらいです。

まず電話の声が遠い、相談することがささいな事ではあったけど、順を追って説明しようとする時「そんな事より今は」と何度も言われた。数多い電話のひとつとは思いますが、こっちはとても不安でいっぱいになったし、とても不満でいっぱいになりました。

相談できる相手がいらないので、急な病気の時に対応してもらえると安心できるし、冷静に判断できるようになるので大変助かりました。ずっと続けて欲しいです。

心強く感じました。今後も何かあれば電話したいと思う。

子をもつ親にとって大変助かります。平日の夜間にもあればいいなと思います。

電話がかかりづらく少しあせってしまったのでもう少しかかりやすかったらFAXなどの対応もあれば助かります。大変だとは思いますがこういう相談できる場所があるのはうれしく助かります。

この電話相談のことを新聞で読んだ時とても心強く思いました。忙しい先生方が対応して下さい感謝しています。上の子ももうすぐ3才になり下の子は10ヶ月になります。初めての子育ては不安も多く上の子はアトピーがあつたりよく熱がでて心配しながらすごしました。下の子は元気いっぱい8ヶ月目からつかまり立ち、つたい歩きをし、ひとり歩きをし、病気が大きくなっています。気持ちずいぶん余裕があるように思います。でも子供が病気がケガをする時とても心配で日中主人が仕事で夜帰ってきて、ようやく状況をみて病院にいったほうがいいのかと考えることもあるので平日は何回かかかりつけの先生にTELで相談したことがあります。相談できる場所があるというだけで心強く思うので引き続きよろしくお願ひします。お世話になりました。ありがとうございました。

電話がなかなかつながらない。

夜の事だったので乳児でもあるし大変心配でしたが電話してみても安心しました。私の周りでは「小児救急の病院は行っても2時間待ちとかなので、いっそのこと救急車を呼んで先にみてもらったほうが得だよ」という情けない話しを耳にします。そんな話しが流れない様な小児医療の普及した県にしたいです。

相談したことで不明だった点がわかり救急で受診すべきかどうかの判断がつけられた。何を疑問に思っただけで相談するのをはっきりとしておくのと効果的と感じた。

その節はありがとうございました。病院の診療時間が終わってからの時間帯の方が急変する事が多いように思うので大変助かると思います。

電話をしても出ないことがあった(平日)。平日も希望したい。

とてもわかりやすく説明いただいたので安心しました。お世話になりました。

応対の声が小さく聞き取りにくく何度も聞き返した。何回も通話中になり通じにくかった。説明は心強い味方で安心できる。

心強かったです。ありがとうございました。

高熱、意識朦朧、こちらの緊急を要する質問に対して参考になるアドバイスがひとつもなく何度か119番するべきか質問したあげくにやっとな「はい」との返事。その後は型通りの住所、名前を聞かれこちらが急いで大変な状況を察する様子もなくそれだけ聞ければ満足との態度が大変不満です。幸い1週間の入院で済みましたが、今後はもっと「救急」に即した対応して下さい。もっとも再利用しようとは思いませんが。

些細なことでお話ししたにも関わらず丁寧に回答して頂きました。病院へ行くべきかどうか迷った時例え小さな事でもわが子のことになると大きな不安となります。そんな時に親切に相談にのって頂けるととても助かります。今後も続けていって下さい。平日もあると心強いのですが。

大変お世話になりました。ありがとうございました。今後も宜しくお願いします。

どうしようか迷っている時に夜中でも対応してくれる場所(電話)があると心強いです。

病院に行かなくても大丈夫か迷うぐらいの症状であったため電話にて相談できるとも安心することができた。

舟入病院の様子を理解せずの対応だった。結局お金がかかっただけだった。耳鼻科も舟入病院などの救急病院にそなえて欲しい。

休日などでかかりつけの病院が受診できない時子供の症状がだんだん悪くなると親も不安であわてしまうので「電話相談」はとて有難く心強い存在です。

毎日、電話相談があればとてもうれしいです。これからも続けていただくよう宜しくお願いいたします。本当にありがたいです。

電話で相談しただけでも親はものすごく安心できます。もしこれがなければどんな状態でもすぐに病院へ行き、後で行かなくても良かったねなどとむだな行動がなくなると思う。絶対あるほうが良い。

電話だけできちんとした対応をもらえたので安心して病院に行きました。(でもちょっと先生の声が聞き取りにくいところもありました)

まだ、あまり知られてない気がします。もっとアピールしても良いかも。救急だけでなくセカンドオピニオンとしての相談もあればうれしいかも。

ドクターがとても優しく親切にして下さった。なかなかつながらなかった。

相談してもあまり意味がなかった。(相談せずに救急病院に行っても一緒)

顔を見ずに話しをする訳だから話しやすい人ならいいけど、えらそうな話のしかたをする人だったので今後利用しようとは思わない。

子供の病気がケガは待たないなので、最初は親も子もオロオロ。今はとりあえず相談できるのでスムーズに対応できます。お正月中もあるのですか？

呉の先生で丁寧な説明の上にご親切に折り返しのお電話までかけてくださったので安心しました。

初めてのケガでとても不安な気持ちでしたが当番の先生がとても丁寧に説明して下さいましたお蔭で安心することができました。有難うございました。

子供が熱を出して夜だったため電話したのですが、電話番号をどこで知ったのかなど相談したい事よりも別の話をされるので親としては気があせっていたのもあり少しイライラを感じてしまいました。

## 感想・要望

診ないとわからないと言われるのが一番困ります。できるだけ相談者の話をじっくり聞いてできればそれにたケースの事例を話して下さったらうれしいです。最終的には親の責任であることは間違いないのですが、子供の数が周囲に少ないし、近くに経験豊かな年寄りもいないのでこんな時はこうなった人もいろいろいるよというのを聞けるだけでも有難いのです。
転勤属な為、急にケガや病気などして問い合わせできる電話相談は安心して良かったです。だれも身内がそばにいない為心強かったです。
子供の発熱で、舟入病院から教えてもらい電話しました。とても助かりました。ありがとうございました。
気軽に相談できると思ってTELLしたところ住所や氏名等わしく聞かれたので少しとどった。アンケートのためだったのでしょうか。血便が出たため心配になり電話をしました。先生の説明を聞き、急に病院へ行くべきかどうか冷静に見守ることができました。思いきって電話相談を利用して良かったです。有難うございました。
冬の時期は病院も混んでいて舟入に電話してもつながらない事があるので平日の夜も電話相談が利用できると嬉しい。
日曜日の休日の事でしたので大変不安でしたが電話でお聞きしてホット安心しました。ありがとうございました。
電話の音がききとりにくい。(電話が遠い感じ。声が小さい。)名前を間違えられた。前回も違う名で来た。病気の指示について思い違いがあると困ると思う。もっとわかりやすく大きい声で対応してほしい。
救急病院がわかってすぐに行く事が出来た。電話して良かった。
たまたまかかりつけの先生とおはなしできありがたかったです。電話だけでもどれだけ救われるか。ありがとうございました。
大変ですがこれからもよろしくお願い致します。
このシステムとても助かります。電話なので限界もありますがとりあえず対処方法がわかります。これからも続けて下さい。ありがとうございました。話し中ということが多いので住所とか伝える時間をもったいないと感じます。
電話がつながりやすかったので少々困りました。利用してみても本当に良かったと思っています。
先生の声が小さく聞き取りにくかった。電話をしたのは不安な気持ちを聞いてもらい良きアドバイスをしてもらったり不安な気持ちを少しでもとりのぞいてほしいからなのに、電話からは私達の話真剣に聞いてくれているような感じはなくなりました。早口で用件がおわるとさっさと切れ本当にこの対処でいいのかと不安でした。先生はお忙しいし見たこともない子の様子など分からないと思いますがすがりたい気持ちで勇気を出して電話しているのもう少し丁寧な対応を希望します。次回も相談しようと思います。年末年始も宜しくお願いします。
声がききとりにくい。
なかなか電話がつながらなかったのですが、先生はとても落ち着いた対応をさせていただいたのでこちらも安心してできました。時間をかけゆっくり話していただけて大変満足いたしました。ただあまりに対応がよすぎて「救急」以外のときも利用したい気になりました。(病院は混んでいてゆっくり相談できないので)
子供が夜に急変するととても心配ですぐに救急病院へ連れて行きたくりますが、電話相談をして頂くことで落ちついて様子を見ていられたので助かりました。これからもこの電話相談を続けて頂けたらと願っています。有難うございました。
急な病気や症状の時はわからないので「すぐ病院へ」と思ってしまいがちです。一言医師のアドバイスがあれば冷静にもなれるのでとても助かっています。
親は子供のことになる少しのことで心配になるのでこういった電話相談があるのはとても良いと思います。
なかなか電話がつながらずにあせりました。
初めての子育てで初めてのケガという事もあり、とても不安に思いながらTELさせてもらいましたが親切な応対うれしく思いました。ただあせっている時になぜ、住所までわしくきかれるのと思ってしまいました。こういう事に利用するのだったんですね。又TEL相談を利用させてもらいます。
病院に行った方が良いのかどうしたらよいかすごく不安でしたが相談させて頂きとても安心しました。ありがとうございました。周りに「小児救急電話相談」の事を知らない人が多いので沢山のの人に知られたらもっといいなと思いました。これからも宜しくお願いします。
これかも連れていったほうがいいのか迷うことがあると思うので続けてほしいと思います。
なかなか電話がつながらず、2時間くらい待った。急を要する場合もあるので窓口がふえると助かる。
なかなかつながらなかったが的確な指示のおかげで安心しました。これからも大いに利用したいと思います。
非常に詳しく、わかりやすく教えて頂き座席の量を間違えずに済みました。近所の医院での診察や前日の晩に相談した救急病院より説明が的確で知りたいことを長い時間聞いて頂いて不安な気持ちも落ち着きました。白木町は市の端っ子でなかなか救急病院も使いづらく大変助かりました。本当にありがとうございました。
ちょうど担当の方が女の先生でした。とてもやさしく対応して頂き安心しました。夜間救急に行くかどうか迷っているときとても助かりました。
インターネットでもリアルタイムで質問したり救急病院が検索できるサービスがほしいです。
何回か利用させて頂いております。2才の子供は普段風邪もひかず元気なのですが、急に特に夜、嘔吐を繰り返したり驚くことが多いので電話相談がとても助かっています。
平日の時間外でも相談を受け付けて頂けるとありがたいのですが。
お急がしいなか先生には本当に感謝しています。子供の事になると少しの事も心配です。電話で相談できてとても助かります。頑張ってください！
夜中、子供の体調がおかしいなと思って救急病院に電話をしてもあまり相手にしてもらえません。だからこういう救急電話相談室は助かります。
平日もあると助かるのですが、でもこの電話相談はとてもよいシステムだと思います。今後も続けて下さい。
たまたまお電話した時にかかりつけの小島先生だったのでとても安心できました。指示通り納得できました。ですがこれが他の先生だったり(その時の方が多いのでしょうか)どのくらい先生のお言葉に安心できたかは分かりません。ただこの相談はやはりとても良いものだと思います。
平日も電話相談をしてくれるといいなと思います。近くの病院とかも紹介してほしいです。
丁寧な対応で非常に分かりやすかったです。今後とも宜しくお願いもうしあげます。
救急病院へ問い合わせ初めてこの電話を知りました。他県から引越してきたので母子手帳などにもものっておらず、もっと広告や目につきやすい形で知らせてくれるといいのではないのでしょうか。
かかりつけの小児科は水曜日が午後休診なのですがそのとき電話相談があるといいなと思ったこともあります。
電話して医師に相談するまでの時間が長かったように感じました。
軽く冷たくあしらわれた気がする。忙しいとは思いますが子をもつ親は誰でも少しのことが不安で心配になるもの。プロの先生方とは違い素人であるということをお心においてほしい。小児科も少なく頼るところがあまりにも少ない。もっともっと充実して下さい。
どうい所で受けられているのか電話が遠いようで声が聞き取りにくいのと、うちの場合は救急ではなかったが、もしそういう場合でも症状より先に住所とか名前とかそういうことを聞かれるので急を要する場合はそういうことはあとでも良いのではないかと感じます。
平日も利用したい。電話が聞き取りにくい。
やさしい言い方で感じがよかったです。これからも頑張ってください。

感想・要望

少し前のことなので詳しい内容は忘れてしまいましたが思っていたよりも丁寧に分かりやすく説明して下さいました。急な病院やケガであわてても気軽に電話で相談できるので心強いです。

今回12月2度目の利用だったが電話中も1〜2回と少なく判断がつかない時アドバイスが役だった。友人にも教えたが知らない人が多いのが残念。

とても細やかに親切に教えてくださり助かりました。ありがとうございました。

夜間や休日に発病すると病院が開くまで待ってもいいのか。すぐ救急病院に行ったほうがいいのか判断しにくいことが多いので、とても助かります。説明して下さいました先生もとても親切にわかりやすく説明して下さい、本当にありがたかったです。

土曜日の夕方だったので受診がむずかしかつたので大変助かった。医師の行ったとおり手足口病であわてる事もなく月曜にはほとんど治まり病院にも行かずにすんだ。もしこういう相談するところがなかったら舟入に長時間待たされても連れていってたと思います。また利用したいと思います。ありがとうございました。

平日の夜間にも利用できればもっといいと思います。

休日だけでなく平日の夜間にも相談したいことがあるので、平日も夜間に開設してほしい。

すごく丁寧に説明して下さいましたので不安が少し解消しました。ただ携帯電話なのでしょか？声が小さくて聞えにくかったです。今後も宜しくお願いします。

アメリカでは夜間だけでなく昼間も電話で小児科医に相談出来る制度がととのっています。受診する程でもなさそうだがちょっと気になるとう時、気がるに電話相談できるとむだな受診、むだな投薬がずいぶん減るのではないのでしょうか。

電話する側にとっては便利なことでも受ける側にとっては大変なことだと思いましたが不安で利用させて頂きました。有難うございました。

質問に対して少しあいまいに感じるころもありましたが話しやすい雰囲気や聞きたいことを質問できました。どうしようかと迷ったときは利用したいと思います。心強くありがたいシステムだと思います。

夜中の病気というのは親も不安になりかつかつ救急に行く？大丈夫？という葛藤もあり電話でそれも医師の意見を聞けるのは大変心強くありがたかったです。この4月に広島にきたのですが広島はいいなと思いました。ありがとうございました。

夜、病院に行くほどでもないかなとは思ひ、気になってTELして安心しました。どうもありがとうございました。

先日TVで小児救急医療について特集をしていました。広島でのこの「電話相談」も新しい試みとして取り上げられていました。ただ親としては電話より直接診察してもらほうが安心です。電話では伝わりきれないと思うのです。もっともっと小児救急の充実を！舟入病院まで遠いです。待ち時間も長いです。

なかなかつながらなくて不安でしたが、アドバイスを聞いて安心しました。以前大丈夫と思ひ翌日病院につれて行くと入院かもということがあり電話相談があると助かります。まだ知らない人も多いので、健診のときなどに言ってもらえるといいと思います。

とても良いことだと思います。先生はやさしくお話を聞いて下さい安心しました。これからも宜しくお願いします。頑張ってください。

木曜日の午後から及び土・日曜日などの病院が休院時間帯に相談できるいいなと思います。

夜間の受診の有無はとても迷ってしまい不安になります。TELで対処の仕方を聞くと安心できとても助かり心強い限りです。ありがとうございました。

薬についての相談できたがわかりやすく説明して下さい安心しました。

少し気になることも、ついでに相談してみたのですが、何だか頼りない感じがうけました。

医師の方に話しを聞いて頂き受診するべきかどうかを確認できることはとても良いことだと思います。受診するべきかどうかの判断に迷うことが多いので。

先生のお話で落ち着く事ができ「すぐ舟入病院へ」という気持ちをおさえることができました。一つ気になる事は最後に住所を番地まで(多分)電話番号を聞かれました。先生も「お子さんのことであわてている所すみません」とおっしゃりながら住所を聞き取っていらっやいました。この情報(住所や病状など)は救急病院へ行ったときに診療の前に生かされるのでしょうか。アンケートの為だけだったのでしょうか。診療に生かされないのであれば〇〇町の誰々という情報だけでお願いできればと思います。わが子で苦しんでオロオロしている時にわずかな時間でさすが精神的にはそれどころではないというのが実感です。ニュース等で夜間の小児科の先生の負担が大きいという事を聞きますが子供をもつ親としてこの制度はともありがたいです。行政が先生方の負担をバックアップする体制をつくり長く続けてくれることを望みます。

説明では翌日以降の受診でよいと言われたがその後子供の熱があり、心配で救急病院に行きました。解熱剤を頂き使いました。

この電話相談があることをもっと皆さんに知ってもらよう宣伝すると良いと思います。

子供の急な発熱等、不安が多いので1言のアドバイスが心強いです。締切におくれてしまい申し訳ありません。

幼児の体の事はわかりにくく特に夜間、休日には不安が募る事が多いのでこういう電話相談は母親にとってはとても助かります。

平日の夜間もあればいいと思う。相談にのっていただいて安心できました。ありがとうございました。

このような制度があることを大変心強く思っています。実際に救急で病院に行くほどではなく様子を見るだけでよいと先生に言ってもらってこちらも納得ができました。

子供のケガにあせってる親にとって、経験豊富な方のアドバイスはとても冷静にもどれて落ちついて判断できました。

相談時間が11時までですがもう30分くらい延長していただけると安心です。(子供の具合が悪くなるのちよと11時くらいで慌てて相談しました)

近所のお母さんたちは認知されてないようです。もっとアピールを。

指示で病院へ連れて行ったが「外科は電話して来院するよう」受付で言われた。結果として受診できたので良かったが病院受付の対応に疑問が残った。電話相談については適切なご指示をいただきとても有難かったです。

大変お世話になりました。ありがとうございました。当日の夜は変わりなく寝てしまいました。翌日は朝から顔がはれぼったく寝むたい様子。ミルクを少し飲んで(フラフラしてばかりいた)又、3H寝ていました。又、昼寝をしてからすっきりしたのかいつもの表情となりふらつきもなくなりました。

すごく丁寧であたかさが伝わってきました。ドキドキしてどうしようかとあせってたのにあちついて安心して電話をされました。ありがとうございました。

電話相談で病院へ行くか行かなくてもいいか判断できたので助かる。

小児科が休みに入ると子供に何かあった時等、本当に不安です。救急病院を知っておく事も大事なことだと思いますが、「病院にすぐ行ったほうがいいのか?」「それお家で様子を見たほうがいいのか?」という判断に迷っている時に、この様なシステムがあると本当に助かります。もちろんTEL相談がすべてではないけれど医者の助言はとても心強いです。

住所、氏名等、相談前に細かく全て聞かれるのはちょっと閉口でした。せめて今後2回目以降は簡単に氏名くらいで済めばいいのですが。

とてもやさしく指導していただきました。不安もすぐなくなりました。また何かあれば利用したいと思います。ありがとうございました。

生まれて初めての熱が高熱しかも日曜日ということであわてましたが、医師の助言があったため落ちついて一晩様子を見ることができました。ありがとうございました。

早く相談すれば良かったと思うくらい助かりました。ありがとうございました。

感想・要望

今回、福山の真家に里帰り中に利用させていただきました。大変な丁寧なご説明とご指示をいただいて本当に安心しました。現在住んでいる大阪にはこのような相談がないので、是非他府県にもつくっていただきたいものです。

薬をぬっておくように言われただけで、結局子供は即入院しなくてはいけなかった状況だった。

主人が不在だったため心細かったのですが丁寧な対応をして頂き落ちついて対応する事ができました。本当にありがとうございました。

落ちついてよく話を聞いていただき大変気持ちが落ちました。

話の途中で何度も携帯の電波が切れそのたびにかけなおしました。話を中断させずにしたかったです。主人も留守でもし病院に行くにも下の子(3才・7才・9才)の子を留守番させる事もできず困っていました。話ができてとても安心しました。

歯科の相談をしましたご指示の通りに痛み止めの服用をし、翌日診察で問題なく過ごす事ができましたが、夜間の歯科の体制が全くない事を知り一晩不安な思いでした。早急に対策をお願いいたします。(小児に限らずですが)

初めて電話したのが安心を得たという訳ではなかった。何度も住所などを聞かれ心配で電話しているのに感じが悪かった。担当医の良・悪がある。

音量が小さかったので時々声が聞き取れなくて困りました。他は特に何もありませんでしたがとても助かりました。小さな子が3人いて主人も留守が多いので私的には今後も利用させていただきたいと思います。

住所、名前等の確認、復唱がすぐ時間がかかったような気がします。普段なら気にならない程度でしたが、熱を出している子供の側に一刻も早く戻りたかった為そう感じたかたのかもしれない。てっとり早くお願いしたいです。

受診すべきかどうか病院に問い合わせたところ、いきなりこの番号にかけようと言われて利用したため応答してくださったのが医師とも知らずに話しましたが、応答は「様子を見て良い」、「やっぱりすぐ行ってみようか」と2転、3転。結局親の判断で様子を見ることにしました。(1晩)。電話だけで症状を見極める難しさもあると思うし、またそれ以前にこの番号の存在意義の一般市民への知らせ方にも問題があるようです。

前回はとてもえらそうな態度の先生で残念でしたが、今回の先生はとてもやさしくわかりやすく教えてくれました。ありがとうございました。全員の先生がそうであればいいです。

教えていただいた夜間当番医に電話したらうちは違うと言われてしまいました。正確な情報を教えて頂きたいです。

廿日市市に相談窓口がないので残念ですが、いろいろ教えて頂き救急病院へすぐに連れて行くことができ助かりました。ありがとうございました。

相談したのにあいまいな返答であり役にたたなかった。もっと子供の事を思って下さる先生を望みたい。

少々電話の声が小さく(遠い)感じられましたので聞き取りにくい部分もありましたが、親切にお答えいただき助かりました。

10才~8ヶ月までの5人の子供がおり、1人病気やケガをするたびに全員つれて救急病院に行く訳にもいかず、(大人が母1人のことが多いので)小さい子供だけを残しての受診にいつも不安を持っていたのでとても心強いです。又夜間救急に兄弟でいくと元気な子まで別の病気をもらってしまうので悩みました。今回は遠方に外出時で本当に助かりました。ありがとうございました。

小児科の先生にお話をもらったので、とても安心しました。でもとても緊張して電話していたので先生の名前は覚えていません。先生方は大変だと思うけど私達親はいつでも専門の先生から話しかけるのはとても心強いです。これからもよろしくお願い致します。

最初なかなかつながりませんでした。先生が丁寧に答えて頂き不安に思っていたことに対してわかりやすくお話しくださいました。教えていただいたように様子を見ていましたが悪くならずすみました。ありがとうございました。今後も続けていただきたいと思います。

わからない事とか丁寧に教えていただいたので、ほんとで電話してよかったとつくづく思いました。また何かあった時電話したいと思います。

とても丁寧に應對していただき不安がとんでいく思いでお話をうかがっていました。私は第1子を先天性代謝異常でなくしているのですがさいいな事でもすぐに不安を覚えるもたつてもいられなくなります。今回のように受診の前に相談をし、受診が必要かどうかをアドバイスしていただけるのはとても心強いです。平日の夜間もこういう制度があるととても良いなと思います。ひとつ気になったのですが、たぶん電話が携帯につながるのでしょうか。途中話が聞きづらくなることがありました。

広島市内の小児科医につながると思っていたら、福山市の先生だったのでビックリした。名前や住所など質問以外のことで時間をとられ肝心の相談結果は「まー、大丈夫でしょう。又、様態が悪くなったら、病院の連れて行ってみれば」と言われ、あまり納得できない面も残った。「電話からなんとも言えないな?」とも話していた。

難しいかもしれませんが、相談できる時間が増えればいいと思います。土曜日の午後からと土日祝日の朝から24時間くらいまでであると助かります。まだ子供が何も言わないのでよくわからなくてお医者様に相談できるととても安心します。

日曜、夜間だけでなく、平日の病院の診療が終わる夕方から利用できると嬉しいですね。

病院がしまったあとなどでおこる細かいことなどでとてもすぐ解決されるのでよいシステムだと思う。

注意しておく点を教えていただいたので様子を見ている時も大変助かりました。ありがとうございました。

受診するほどではないと思っても確信がないので相談することによって安心する事ができたのでよかったと思います。

女性の先生がとても親切、丁寧に應對してくださり、不安が解消されました。本当にありがとうございました。

先日、このシステムが朝の番組にとりあげられていたのを視聴しました。「もし何かあった時の対処によりその時の不安が経験のない母親にとって、この電話をすることで先生の細かい指示で安心できる大ききの方が大切だと感じました。

電話がつながってすぐのテープのアナウンスで簡潔に手短かに説明するよう言われてちょっととまどいましたが、対応して下さった先生がゆっくり聞いて下さり説明して下さったので安心して相談できました。

前にも何度か電話したことがあるのですが、コール音はしているのに誰も出られない場合、混みあっているのかどういった理由なのでしょう。3~4回時間をおいてかけたと思います。

電話相談にて家にある薬を子供にし様にして良いかの相談をさせていただきました。先生から大丈夫との言葉をいただき安心して薬を使用することができ助かりました。ありがとうございました。

不安な気持な時に、丁寧に答えて下さったこと感謝しております。今後も利用してきたいと思います。宜しくお願い致します。

だれかにたずねたい事が子育て中には沢山あり、若い者ばかりのアパート生活者にとっては大変大切な事業だと思います。もっとPRが必要。知らない者が多い。

親としては心配なことを休日でも先生に直接お聞きすることができて大変助かりました。ありがとうございました。

電話相談の事ではないのですが、小児の救急病院を増やしてほしいです。

相談させていただくことで不安な気持ちが少し解消されて良かったと思いました。

説明を受ける際に嘔吐を頻りに繰り返さなければ大丈夫か聞いておけば、受診に行かなかったかも知れないという事が勉強になりました。患者の電話の内容から判断するのはお医者様にとっても大変だろうなと思いましたが熱心に取組みに参加して下さってありがたいと感じました。

話をすることによって安心できるし今後も続けてほしいです。

かかりにくいときもあるのどうにかして欲しい。でも中国新聞で読みましたがなりてが少ないようですが、ぜひ頑張って下さい。

電話の電波が悪く、一部ききとりにくかった。説明はとても適切で、翌日の受診でも同じ診断でした。ありがとうございました。

聞いてもらえる安心感がありますが、やっぱり診てもらっている訳でないで、こちらの言いたい事がうまく説明できたかどうか。結局、舟入に行きました。(即入院でした)本当に電話をかけるところがあるのは心強いです。これかも頑張って下さい。ありがとうございました。

とても対応が良かった。

感想・要望

夜はそのまま様子を見て大丈夫か？すぐ病院に行くべきか、と不安になりやすい時なので様子を聞いて頂いてどうすれば良いか判断できたり安心できたりと大変助かりました。ありがとうございます。
このような機関があることは安心です。すごく丁寧に説明して下さいありがとうございます。
先日は大変お世話になりました。子供も大きくなってきたので最近では緊急を要することはなかったのですが腹痛が続くとさすがに私も不安になり電話をさせていただきました。心強かったです。ありがとうございます。※電話相談の後、腹痛に加え吐き気、嘔吐がありましたので先生の助言どおり病院にいきました。急性ウイルス性腸炎との診断で点滴をうけ症状がおさまりました。
電話がつながりにくかった。できることなら続けてほしい。どうしようかと迷っている時にアドバイスが頂けるので良いと思います。
明らかに緊急性があれば迷わず病院へ行きますが、どうしようか迷う時に専門家の意見がきけるのは心強いと思います。特に休日・夜間といった病院のしていない時間帯は状態が悪くなりやすかったりもするのでこれからも続けてほしいと思います。
困っている時に電話で相談していただいて助かりました。おかげで受診する程でないという様子を見ました。大変だと思いますが続けてほしいです。
この電話相談の存在を乳幼児のいるお母さん達は知らないのではないかと思います。私も今回はじめて知りました。
魚の骨がささったとTELしたがどこに受診すればいいかわからないと言われた。大変不満。
電話相談と医師の指示が違っていたので混乱してしまっただけで結果的に点滴で落ち着いたので安心した。
とても丁寧に対応していただいて良かったと思います。気持ちも落ち着くこともできました。病院へ連れて行く、行かないの見極め(とくに夜間)のためにもぜひまた利用していきたいと思います。
もう少し存在をアピールすれば利用者が増えるのでは？
専門知識が無いので、小さな事でも不安や迷いが多く特に休日夜間となると相談するところがないので、先生の的確で、丁寧なアドバイスを受けることができて落ちついて対処する事ができたのでとても助かりました。本当にありがとうございました。
新聞の中に入っていた広告で知った。はじめての熱でTELしてみたが分かりやすく教えていただいた。ありがとうございます。
遅くなって申し訳ありません。初めての子供で何かとあわてる事が多くとても心強く思いました。本当にありがとうございました。
電話だと症状が見えないので難しいと思いますが先生に判りやすく説明していただき安心してできました。ありがとうございます。
親切に教えてもらってほんとに助かりました。できれば平日の夜間とかもあると有難いです。ありがとうございます。
初めての子育てでわからない事が多くどの程度で受診すべきかよく迷います。でもこの電話でわかりやすく教えて頂きホッとしました。ありがとうございます。
出れば電話相談も24時間にしてほしい。
この時ははじめての高熱で子供も泣きまくりだし、救急に行こうか迷っていたときであたふたしてうちに寝たので病院に行く前に聞いてみようと思って利用しました。TELの先生はとてもやさしく単純な質問も丁寧に説明していただきました。それ以来夜も熱が出てあわてず判断できるようになりました。ありがとうございます。
相談する方はまったくの素人なのでわからないことを前提にして説明して欲しい。少しバカにしたような感じがみうけられた。
山口県からのTELだったのに大変親切に教えていただいてとても感謝しています。新聞で見て電話番号を控えていたのですが、本当に良かったと思いました。
平日の夜間もやっていただけるといいなと思います。
夜間や休日、また診察を受けるかどうかまよった時に専門化の意見を聞ける(相談できる)場所があるのはとても心強いです。これからも利用させていただきたいです。
あせって話そうとする私に、ゆっくりおちついて内容を聞いていただき少し冷静になりました。いざというときには利用することが出来る！と思うだけで安心できます。
電話相談したとき、ゆっくり優しく対応してくださりとても安心しアドバイス通り行動でき、子供も楽になりとても助かりました。ありがとうございます。子供が痛がったり泣いたりすると母親はパニックになりがちなので、これかも電話相談を続けて下さりますようお願い致します。
不安な時に誰か(特にお医者さんに)相談できるというのは心強い。
すぐ病院へ行くべきか、判断に困り相談しました。おかげで早く楽になり大変助かりました。今後も続けてほしいです。
休日夜間のみでなく、平日夜間も行って頂くとありがたいです。
夜間救急に行こうかと思ってたので相談できて良かったです。説明を聞いて様子を見たので小さな事で病院に行かずに済みました。また利用したいです。
とても良いと思いました。一番上の子供は今10才です。この子が生まれた時からあればこれ迄も何度か電話した事があったと思います。電話なので、医師も無難なことしか話せないと思います。ですから最終的にその後救急病院に行くという判断は保護者です。しかし医師と話せたことで冷静に判断ができ、良かったと思っています。
なかなか電話がつながりませんでした。
少しあわてていたのが早口になっていたのですが、先生がゆっくりとした口調で話して下さいだったので落ち着くことができました。説明も丁寧にわかりやすかったです。
とても話しやすく、よく理解でき役に立ちました。本当に助かりました。
電話してすぐに症状などを聞いてくれると思っていたのに、まず住所から名前などを聞かれてすこしイライラした。先生に直接かかる様にするのではなく、病状以外の事を聞くのであれば交換手を置いた方が良いでしょう。
休日だけでなく、平日もあれば助かると思いますが先生方が大変ですよね。今のままどうぞなくなったりしないことを願います。先生方いつも有難うございます。これからも頑張って続けて下さい。
電話が遠く感じる事があり、聞き取りにくく(お互い)大声になってしまう。後はできれば毎日夜だけとか相談できればありがたいのですが、小児科の先生が不足されているのが心配です。でも昔と比べれば大変安心できる時代よ。と言われます。私もそれは感じます。色々ご苦労が多いと思いますが宜しくお願い致します。
あまりひどい症状ではなかったのですが電話で先生のお話を聞いていただけで安心できました。とても有り難いサービスだと思います。今後も利用していきたいです。
お医者様の説明に納得でき、あわてず救急病院へ行かずに済みました。大変助かりました。参考までに、お医者様のお名前を知りたいなと思いました。
休日ですぐに病院へ行けなかったのが助かった。子供はまだ小さいので初めての事だったので電話しました。
時間帯を24時間にしてもらえば受診するべきかどうか悩む時に助かります。
翌日病院へ行くまで安心して子供に付添うことができました。
里に来てた時の出来事でしたので助かりました。有難うございました。
応対して下さいとお医者様の説明を聞いて落ちついて行動することができました。その結果不必要に救急へ駆けこむことなく済みました。適切なご指導を頂いて有難うございました。この電話相談のシステムがあることを大変心強く思います。
もしも大至急、救急車を呼ぶときなどゆっくり住所・氏名等説明しているひまがないと思うのでその時には後日連絡とかにさせてほしいと思う。

## 感想・要望

気が動転して対応についてはあまり覚えていません。しかし早く対処したので治りも早かったと思います。有り難うございました。
24時間体制の小児科受診となれば医師の先生の直接話をあげてもあり難く役に立ち、心強いサービスだと実感しております。これからも是非続けていただきたいと思っております。
あまりTEL番号が知られていないようなので、再度子供をもつ親に分かるよう情報提供してみたいかがでしょうか。
すごく助かりました。TELで言われたとおり急性中耳炎でした。たまたまかかりつけの先生が見てくれたけど、もし居なかったらと思うとこの電話相談はものすごく大事です。あと印象として電話の声がすごく良かったです。
急な高熱、不慮の事故が休日に起こるととても不安ですが、相談にとっても親切に応じて下さったので本当にありがたかったです。
大変便利なシステムだと思います。有難うございます。紹介を受けた病院については休日の当番医という事であったのだと思いますが当番医の処置については疑問が少しありました。
うちの子は今のところ健康なので特に困ってはいないが電話相談の時間が朝までであると助かると思う。夜中に急変した時などは利用したいです。
病院へ行くほどではないが、気になる時には便利だと思いました。医師の方にはもうやわらかい口調でお願いしたいと思いました。
連休中、高熱が続く受診すべきか、もう少し様子をみたほうが良いのか判断がつかなかったので手遅れにならないうちに受診できて良かったです。
平日の夜間も対応して頂きたいです。
こちらの不安や心配を理解して下さい、親身に対応して下さい有り難うございました。
電話での相談なのでこちらの説明している事と、電話担当医の方の理解している事(子供の様子)が、くいちがっていることがあって苦労したことがあった。でも、何かあった時にすぐ相談できるので便利だと思った。
開院時間外でどうすればどの不安を除いて頂き有難うございました。これぐらいの事で救急病院に行くべきなのかこんな状態でも明日の開院時間まで待っても良いのかと色々思ってしまう事がしばしばなので、電話相談で応答していただけるのは非常に助かります。今後も宜しくお願いします。
大変な時に医師からアドバイスしてもらえると親としては気持ち的に少し安心出来るけれど、その電話でいろいろアンケートされると子供の事が気になり、すぐ見てやりたいのに時間をとられて嫌だった。落ちついてからのアンケートでも良いのでは、と思う。
親身になってご回答頂き、安心することができました。初めて利用しましたが良かったです。
電話での相談なので子供の様子もわかりにくいと思いますが丁寧に答えて下さって大変助かりました。よいシステムだと思います。
ご親切に対応して頂き有り難うございました。
新聞に電話番号をのせてほしい
先生がとてもゆっくり症状を聞いて下さり可能性のある病名も教えて頂き、翌日まで落ちついて様子を見る事ができました。これからも宜しくお願い致します。
相談してとても安心できたがお医者様が高齢のようで少し話づらかった。
夜間でとても不安だったので先生の説明を聞くことができて良かったです。
電話に出られたのは先生ですか？話し方があまりにもいたし事ないのにつて感じてとても不快でした。かかりつけの先生や病院の先生の方が親身になって聞いてくれましたし、電話も笑いながら話されてもうかけたくないと思いました。先生からしてみればたいした事なくても、いつもと違う子供の様子に不安になるのが親ではないでしょうか。とても残念でした。
子供の様子を経験から大事ではまだないと思ったとき本を見るか親と相談。でもやはりプロの先生に相談できると本当に安心します。平日の夜間もやっていただけると嬉しいです。
平日の夜間にも電話できるようにしてほしい。
今開いている病院が知りたかっただけに色々聞かれてイライラした。結局そちらでは分からなかったので自分で探して連れて行った。一回相談すると子供のデータが次回からすぐ出てくるようにしてくれると有り難いのですが。
すぐに小児科の先生と話ができ安心しました。子供が小さいので夜間みて頂くことも多く、症状によって受診しようかと迷うこともあり、電話で相談して頂けるのでとても良いと思います。
電話相談が広島なので、救急病院はどこかわかりません。又、当番医に電話しても1時間以上かかるから断られました。結局、熱が40℃をこえマイコプラズマで入院してしまいました。小児科が少ない上子供を24時間対応してくれる病院が出来ることを希望します。
連休中に利用したんですが、連休中は朝から電話相談してほしいです。
休日の夜の相談だったので不安な気持ちが打ち消された。判断に迷う時に支えになってもらえた。親が落ちつくと思う。有難うございました。
3人の子供がいますので、病気になってもあわてることはなくなりました。また近くに実家もありますし。しかし転勤などで知り合いもなく、お子さんが1人などでしたらこのシステムはとても心強いものではないでしょうか。
出来れば平日、又23時以降も相談可能であれば嬉しいです。
3度ほどお電話したのですが親切に説明して頂きとても心強かったです。
初めての子供で突然の事でどうしていいかと思ってる時にTEL相談の事を聞き大変助かりました。指示を受け即病院に行き、即入院になりました。又、わからない時はどうぞ宜しくお願い致します。
ご指示通りに行動し、事無きを頂きました。たいしたことではないことでも不安でパニックになってしまいますが、「そんなことで...」という感じは全く無く、親切に教えて下さいました。期限があるようですが、ずっとあればとても嬉しいです。
できれば平日もあればいいのと思いました。
平日もあるととても有り難いです。話を聞いてもらえ安心して翌日まで待てた。
適切な指導をしていただき落ちついて処置ができました。平日も利用できると助かります。
こんな小さいこととあしられることに不安だったが、そんなことはなく丁寧に相談して頂きました。
夜間の電話相談、大変心強く安心しました。引き続きお願いします。
夜で病院へ連れて行くべきかどうか迷っていたので相談してたいしたことはないことがわかってよかったです。
日々のお仕事でお忙しい小児科医の方々がボランティアでされていると伺いお身体は大丈夫なのかと心配になってしまいました。県や市からきちんと助成金等でように働きかけたらよいと思います。そしてお休みがちゃんととれるように、どうぞお体を大切にしてください。このような電話相談がありとても安心でありがたいことだと感謝しております。本当に有難うございました。
説明内容はまあまあ分かったがやはり直接みてもらった方が安心できた。初めての子供なので病院へ行った。2人目だったら行かずに翌日行っていたかも。
「電話相談」はとても助かるし、これからも続けて欲しいが、医師の声が聞き取りにくいのと、聞きたい内容以外の説明(同じことを何度も話すなど)子供が具合が悪く手が離せない状況で話しが長かったのが少し困りました。
熱がでて不安だった時、電話で相談し安心しました。有難うございました。
なかなか電話が繋がらず、イライラしましたが丁寧に話して頂き安心してできました。大変だとは思いますが、これからも続けて頂けたらと思います。

感想・要望

<p>今後も大変ですが、継続していただきたいです。話中の事例が多いようであれば、担当医師の増員も検討いただきたいです。</p>
<p>相談できるので心強いが、どこの病院に行けばよいか電話番号など教えてくれるとなお良いと思う。結局その後、4件ほどの病院に電話をして探して(眼科)やっと診察してもらえるところを見つけた。</p>
<p>電話相談の時間が平日の夜間もあれば助かります。すぐに受診すべきか翌日でいいかよく判断ができない時、病院に行って本当に救急な人のためにも相談できれば安心です。</p>
<p>土日夜間などに困った時などプロの方からアドバイスを受けれるのはとても心強いです。有り難い事です。</p>
<p>育児書等で知識はあってもいざとなると慌ててしまうので先生の説明で落ちつく事ができました。経験のない親にとっては他人から見たらたいした事のないものでも心配なもので相談できるのは有り難いことです。大変だとは思いますがこれからも事業を続けてほしいです。</p>
<p>アンケートが届くのが遅すぎていつ頃どういった内容で電話をかけたか忘れてアンケートに答えられないです。申しわけないのですが、特に救急を要する状態でなくても相談できる電話であれば助かります。</p>
<p>声だけの相談のせい、非常に詳しくわかりやすく説明していただきました。状態の急変にもその都度対応していただけるのでよかったですと思います。</p>
<p>とりえず色々アドバイスを受ける事で安心はできるが、やはり子供を直接お医者さんに見てもらわないと気が済まないこともある。だが、こういう相談窓口があると親も安心する。時間を拡大してほしい。</p>
<p>冷静に対応して下さることや、救急病院へ問い合わせしてからこちらへ再度TEL下さる方もいらっしゃって、とても助かっています。目の前で起こった事故や病気に冷静になることができ感謝しています。「何かあればまたTEL下さい」とおっしゃって下さるので心から安心していきます。</p>
<p>夜、子供が体調をくずすと心配ないと思っても「急変したらどうしようか」とかとても不安になります。専門の先生に症状を聞いてもらいアドバイスを下さるだけでもとても心強いです。このシステムは子供をもつ親にはとても有り難いです。</p>
<p>症状を詳しく聞いて頂き、熱の下げる方法など丁寧に教えて頂きました。座薬も勧められましたが、かかりつけの先生にはあまり安易に使用しないように聞いていたので自分では判断できず困りました。</p>
<p>少し電話の声が遠く聞き取りにくい。その辺りを改善して欲しいです。電話相談ができるというのはとても安心です。子供の調子が悪いと親はとても不安ですが、専門知識のある方にいつでも相談できるのは本当に助かります。救急病院に行く人はいっぱい、かえって他の病気をもらいそうなので、医療費もかかりますので、本当に助かります。これからもずっと続けて下さい。</p>
<p>なかなか電話が繋がらなかった。</p>
<p>救急病院へ行くべきか判断するのが難しかったのでとても助かりました。</p>
<p>その節は御丁寧に説明していただき有難うございました。</p>
<p>病院へ行くべきか1人で悩むより専門の先生に相談できることはとても心強く電話相談は続けてほしいと思う。</p>
<p>正月中と夜ということもあり不安でしたが助かり安心しました。以前に昼間に病院へ行き医師に「これくらい大丈夫よ」と怒られてその夜に救急で入院して嫌な思いと心配をしたので助かりました。親は子供が小さいと不安なことも多いので医師の態度も気をつけてほしいです。</p>
<p>ずっと話中であんなかかからなかったのもう少し回線等を増やしていただけたらと思う。しかし初めて電話相談を利用したが細かいアドバイス等とても良かった。</p>
<p>少し声が小さく聞き取りにくかったのもう少し改善してほしいです。</p>
<p>子供の急な病気に親にとってとても不安で今どうすべきか判断に迷います。そんな時専門的にドクターにご相談できると大変心強くありがたかったです。今後も是非続けて下さい。</p>
<p>本当に助かりました。有難うございました。</p>
<p>近くに小児科の救急外来が無く、大変困っていたのでとても助かりました。有り難うございました。</p>
<p>電話が少し遠くすぐにわかってもらえなかった。</p>
<p>夜11時までですが、できれば朝までやってほしいです。分かり易く説明してもらえたので心強かったです。</p>
<p>舟入病院の夜間診療は何時間待つかよく聞くのでできれば子供に負担をかけたくないで電話相談をして今回は翌日まで様子を見て大丈夫という予測ができたので良かったです。</p>
<p>とても親切に説明してもらい、安心できました。よく分からずに救急病院にかけつけてしまいそうな時には、相談ののってもらえて対応もよく分かり心強かったです。土日祝日と問わず毎日してくれると大変うれしいです。有難うございました。</p>
<p>途中で何度も電話がきれてかけ直した。先生はとてもやさしい口調でわかりやすく説明してもらい安心することができた。曜日や時間に関係なくいつでも利用できるようなところがいいと思う。</p>
<p>年末という時期だったせいか、なかなか病院の電話もつながらずこの電話も何度かかけ直しやっとながった。もう少し回線が多いと助かるし子供の熱が40度以上でとても不安でしたが電話のおかげで少し安心できました。有難うございました。</p>
<p>救急の時以外は遠方で混雑している小児科には行きたくないもので、そんな時気軽に電話で医師の方に相談できて良かった。ただ電話が途中でとぎれて聞きづらい所があった。</p>
<p>電話をした時は気が動揺していましたが相談してから落ちつく事ができました。数日前にラジオでこの電話相談のことをメモして役立ちました。いろいろな人に知ってもらうためのPRをして下さい。</p>
<p>できれば平日の夜も受け付けて頂ければ安心できるのですが、この度は有難うございました。</p>
<p>休日・夜間が舟入病院以外でどこか対応しているかも把握してくれたらうれしい。対応がとてもやさしく落ちついて話ことができました。</p>
<p>大変丁寧に対応して下さり感謝しております。今後も継続して下さい。有難うございました。</p>
<p>年末の病院がどこもお休みの時だったので利用したのですが、TEL1本で安心を得ることが出来ました。</p>
<p>何度か電話したがなかなかつながらず不安が増した。実際に患者本人を見てもらえないので適切な判断が不安になる。</p>
<p>朝早くに咳き込んで吐きそうになったり、座薬を入れても熱が下がりにくかったので救急病院へ行って薬をかえてもらいました。</p>
<p>あわてて電話したもので、説明がうまくできずあせればあせる程何を言っているのかわからなくなっていた時、冷静に話かけてくださり、落ち着く事ができました。有難うございました。</p>
<p>電話してすぐに先生の指示をもらえたのでとても安心できました。有り難うございました。</p>
<p>夜11時までではなく、24時間にしてほしい。すごく混みあい、電話が繋がりにくかった。(電話がつながるのに1時間ぐらいかかった。)夜間の小児科を増やしてほしいです。</p>
<p>年末年始、かかりつけの病院が休みの時、連休の場合とても心強い。説明の仕方がとても良かった。</p>
<p>小児科の先生によっていろいろと見解の違いがあり戸惑うこともあります。夜間受診舟入病院でほとんど話をきいてもらえない状態でしたがゆっくりと対応してもらえたことが安心につながり子供への対応についても自信が持てたと思います。ぜひ続けていただきたいです。</p>
<p>その節は大変お世話様になり有難うございました。男性の先生でしたが、こちらのあわてた問い合わせにゆっくりとご説明頂きホッと致しました。先生のおっしゃる通りの経過でした。先生に宜しくお伝え下さいませ。</p>
<p>たいしたことはなくても子供の様子が違うと親は心配です。今までは救急病院に行くべきか悩んでいましたが、このような相談窓口があれば先生の指示を仰ぐことができとても安心です。</p>
<p>この度は有難うございました。夜間のことで病院に行くべきかどうか迷っていたのですが、電話相談のことを思い出して、TELさせてもらいました。おろおろしていたのですが、先生のアドバイスで落ちつきました。相談する機関があるということは心強いです。</p>

## 感想・要望

お正月の連休の時だったので、病院に行こうかどうか迷った時に利用させて頂きました。また、夜だったので夫婦の間で一だこうだちよっとケンカごしになっていたのが、先生の助言があったおかげで取り合えず翌日まで待とうということで一致しました。子供が病気になる、手遅れになっては困るとやきもきするので本当に助かりました。有難うございました。
子供の病気の事はわからない事が多く、いつも土日の夜にかけてが多いのですぐ病院に行ってもかえって風邪をうつされるのではないかと心配になります。すぐ電話で対応して下さいるのでとても助かりました。病院に行っても「これぐらいで」と先生に怒られたという話をよく聞きますので電話ですむのはうれしいです。
電話がなかなかつながらなくて困りました。
とても穏やかに対応していただき、子供の様子にまいあがっていた私でしたが、落ちついて行動できました。有難うございました。
翌朝には熱は下がっていたのですが、大事をとって受診してみました。原因ははっきりわからなかったのですが、生まれて間もなかったのでもず相談できる場所があったことに安心しました。このシステムが24時間の対応(小児科の診療時間内も含めて)であるなら、大変ありがたいことと思います。丁寧に相談して頂いて有難うございました。
子供のことなのでよくわからず相談ののって頂いてとても助かりました。土日祝だけでなく平日も電話相談があればうれしいです。(かかりつけ医は夜間、診て頂けないので)
丁寧なアドバイスを有難うございました。夜、相談できる所があると安心できます。
まず医師の声が小さくとも聞きにくかった。医師につながる前に「深呼吸をして...」とアナウンスが入ったのが良かった。医師のアドバイスというより親の話をただ聞いていただけのような気が。
年末・年始で長期の休日だった為助かりました。
最初は取り次の方が出られ、数分後医師よりTELがあったのでいざ救急の場合は用をなさないと考えた。いつでも医師が対応できるようにされればベストです。
担当して下さい、医師の対応がとても良かった。正月明けでだったため救急があいていなかったのも、わざわざ近くの外科を調べて下さり、大変助かりました。本当に有難うございました。すぐに診察した方がいいのか、迷っている親は大勢いると思います。そんな時とても心強いです。
見なければわからない事も多いと思うので、電話相談では限界もあるけれど「ちょっと気になる事」を聞くのには良いと思う。母親同士、素人なのに互いにTELで相談しあうこともあるのでそういう内容を相談するのに良いと思う。気軽にTELできるのもっとPRしては？「お医者さんは大変だろうけど」特に第1子の親にはよい制度だと思う。全国区になるときにでももっとPRしては？料金無料アならもっとうれしい。
電話相談は2度目の利用でしたが、とても丁寧に説明して下さい、納得、安心致しました。教日後、その時に対応して下さい先生より直接お電話があり、そのお心遣いに感激しました。子供の体調もほどなく良くなりました。どうもありがとうございます。
やさしい対応だったのでとても安心しました。同じ目線で話しをして下さると質問もしやすく、その後も冷静に判断ができたと思います。※対応して下さい先生へ。
大変親切にして頂き落ちついて子供の様子をみることができました。様子をみるだけで大丈夫だったので次の日まで受診をしませんでした。次の日も充分でした。このようなシステムは有り難いです。これからもっと充実したものが完成されていくことを願っております。
子供の発熱でお世話になったのですが、夜間に小児科の先生にアドバイスを頂いて大変安心しました。どうも有難うございました。
子供の相談ではなく子供の嘔吐下痢はうつるのかという親の相談にも丁寧にのっていただき有難うございました。
初めて利用して大変心強い見方だと感じました。子供の病状が今からどう変化していくか(特に夜)が一番不安で親はどうしても悪い方へ考えがち。そんな時、そんな時間帯にお医者さんに相談できるのはとても心強い。ぜひ続けてもらいたいです。
電話の話し声がとても遠くて聞き取り難くて大変でした。
もう少し時間が長くなればよいなと思います。
電話等、まず住所・氏名・郵便番号まで聞かれたがまず先に症状、対処方法などの相談事を聞いてほしかった。一刻も早く相談したいので。
医師の対応が丁寧で良かったです。ただ携帯電話なので声が途中で聞き取りにくかったです。
かなり電話が遠く聞きづらい事が多かった。
平日の夜間にも電話相談があると心強いです。
夜、病院へ行くべきかどうかの時ありがたいです。
小学校で配られたプリントを見て電話しました。年齢が16才で迷ったのですが心強く説明していただき安心できました。
小さなことで受診をためらうような時、判断の参考になるのでとてもよいと思いました。
かかりつけの小児科は、いつも人が多く、あまりゆっくり話ができないけれど、いろいろなアドバイスも聞いて良かったです。平日の夜間もあればと思うのですが、大変お世話になりました。
お礼を言いたい気持ちがいっぱいです。相談後すぐ救急へ行くこと入院になりました。TELで先生がおっしゃった通りハンソ病でした。担当の医師からは初期の段階で来院してよかったですねと言われうれしく電話で話した先生に感謝の気持ちでいっぱいでした。本当に有難うございました。
大変分かりやすい説明で安心できました。有難うございました。
丁寧に相談して下さい、慌てずに行動できました。これからも利用させて下さい。
初めての子で初めての水疱瘡でした。全く病名が分からなかった所、適切に対応して頂き大変助かりました。救急電話相談をまた是非困った時、利用させて頂きたいです。
子供は必ず、夜間・祝日など病院が閉まっている時に病気になる。その時、まず相談できる所があるというのは大変うれしいです。大変とは思いますがぜひ発展していただければと思います。
遅くなってすみません。全くはじめての症状だったのでびっくりしましたが、あわてて病院に駆け込むことなく、うちで様子をみておりました。
ちょっと心配。こんな時どうかかななどお医者様に聞けるので心強いです。優しく丁寧に説明してもらえたのも良かったです。有難うございました。
救急に行こうかどうか迷っているときにすぐ参考になるのでぜひ続けてほしいです。
先日は大変お世話になりました。週末の夜子供が急に高熱を出してすぐに病院に行くべきか、一晩様子を見るか悩んでTELさせて頂いてもらい大変安心しました。こういう電話相談は本当にありがたいです。ただ通じるまで30分以上かけ直しました。こういう相談は夜間や休日などに利用したいので、他の方も同じ考えだと思う分どうしてもこみあってしまうと思います。せっかく頼りにしてかけても通じなければ意味がないのでそういう日時は相談医師の増員をしていただけると尚ありがたいと思います。
時間外の子供の発病の時にも気分にも楽になります。これからもずっと続けていただきたいです。
なかなか電話がかからなかった。ずっとかけ続けてやっかかった。もうあきらめて病院へ行こうと思っていた所でした。他の元気で寝ている子供も起こして病院へ行かなくてはならないので電話で相談に乗っていただき大変助かりました。もう少し電話がかかりやすいとっと助かります。今後とも宜しくお願い致します。
とてもわかりやすく、丁寧に説明して頂き有難うございました。
とても丁寧に親切に対応して頂きました。あせってタクシーで大嫌いな病院にいかなくてほんとに良かったです。安心して次の日かかりつけ医に行きました。友人にもこの電話の事を知らせました。これからもぜひ続けて下さい。

感想・要望

泣き叫ぶ子供を見て、2回も電話をしてしまいすみませんでした。月曜日にかかりつけの先生に診てもらい、やはり突発疹でした。電話のむこうの先生の声にとても安心しました。どうぞこれからもお願い致します。本当に有難うございました。(突発疹から全身蕁麻疹になり、1週間かゆみがかれませんでした。今は風邪ひとつひかず元気です)
夫が単身赴任で子供と2人の生活です。そんな私にとっては大変心強いシステムだと思いました。
とても親切に相談にのって頂き大変感謝しております。このようなサービスは今後もっと必要だと思います。頑張ってください。
土曜日の夕方、月曜日まで様子をみようかでも心配だしと悩んでしまい電話させていただきました。判断しかねていたの、受診した方が良いでしょうと言われた時はホッとしました。今は、様子観察しながら子供がもう少し大人になるまで手術待ちです。
初めて利用したので緊張したのですが、医師の冷静な説明で安心したので又利用したいと思いました。
何回か利用させて頂いたのですが、日によっては対応が違い、電話をかけなければ良かったと思う事がありました。24時間対応の病院に行き、動物でも扱うような態度に怒りを感じたのでこの電話相談に感謝しています。
適切なアドバイスが頂けるので子供が何かあった時にはとても心強いです。「どうしてこの電話相談の事をご存知ですか」と聞かれましたが、この質問はこちらの相談をすべて終った上で聞いて頂ければうれしかったです。電話している時はかなりあわてているので。
昼間受診し、夜高熱がでてインフルエンザだった。熱さしも古いものしかなく不安だったのでTELした。朝まで待ったが40℃以上の高熱だったので不安だった。医師の対応なので利用者は安心して利用できると思う。
その節は大変お世話になりました。大丈夫とは思っていても夜遅くなるにつれて少しずつ不安に。そんな時に気持ちを楽にさせていただいてとても感謝しています。ボランティアと伺っておりますがどうかこのまま続けていただけたらと願っています。本当に有難うございました。
本当に助かりました。親には重病かどうかわかりませんから一晩不安に過ごすか、救急病院に行くか迷います。このシステムを利用した時の医師の説明で不安は消えて「どうすればいいか」「経過の見方など」親が子にする事がわかって安心でした。今後ぜひ続けていただきたいと思ひます。有難うございました。
電話中、子供が泣いてたりするので、もう少し大きな声でお話ししてほしい。
一晩様子を見て大丈夫かなとは思ったのですが、心配だったのでお電話させていただきました。結果的にはたいした事はありませんでしたが、小さい子は急変する恐れもあるし、電話をして相談できなければおそらく夜間の病院を受診していたと思ひます。不安を解消でき電話の応対も親切で良かったです。有難うございました。
どうしようかとパニックになっている時、話しを聞いてもらい、自分自身落ち着きました。今思い返してみるととてもありがたかったです。
豚軟を子供がしてしまい何を飲んだかわからず病院へつれて行こうか迷ってました。電話して状況を説明したら嫌な声をださず親切でこちらも安心しました。ありがとうございます。
時々利用させて頂きます。不安な夜を過ごすよりずいぶん安心します。
子供の病気は親が判断しにくいことが多いのですが、救急病院に行ったほうが次の日まで様子みようか迷うのでとてもよい制度だと思います。もっと沢山の人が知って利用できればいいと思ひます。
やはり素人判断よりお伺い出来安心致しました。助かりました。有難うございます。
2度利用させて頂いています。どちらもわかりやすく指導・説明していただき本当にありがたく思っています。ですが2度ともなかなか電話が繋がらなかつた(話中)ので、回線がもう少し多ければと思います。
すぐに病院に行った方が良かった様子を見ていても大丈夫かの判断がつきにくく、先生の説明のおかげで安心することもできたりするのでとても助かります。
これまで息子は3回の熱性ケイレンを起こし、親の私は熱がでると自分自身が震えがくるほどの恐怖と不安でいっぱいになります。その時に一言、医師の方に温かい言葉をかけていただけただけで不思議な位落ち着きを取り戻せました。私のような方は沢山いらっしゃるのではないのでしょうか。市のこういった体制に大変感謝しています。
なかなか電話が繋がりませんでした。もう少し電話が繋がりがやすくなると良いと思ひます。
電話の声が聞き取りにくかつた。(ぼそぼそ小さな声)
いつも大変にお世話様になりました。有難うございます。夜中に子供が熱を出したりしますととても不安感が強くなります。その様な時に先生のお声を聞く母親の精神も安定し、落ちついて対処できるようになります。深く感謝しております。
休日の夜など本当に困ったときに相談できてたすかるので今後も続けて欲しいです。
夜間救急に行くべきか悩んでいたのが助かりました。とてもいいサービスだと思います。有難うございました。
丁寧に話を下さって、安心することが出来ました。子供たちの為にこれからも先生方頑張って下さい。
救急病院に行くべきか迷う時に助かります。精神的にもこういう機関があるということは安心します。これからも続けてもらいたいです。
義父が亡くなり帰省しており、返信が遅れました。その節は大変お世話になりました。初めての育児で戸惑うことばかりでこのような相談機関は大変助かります。今後ますます充実させて頂きたいです。
初めて高い熱をだしたので、大丈夫か不安でしたがアドバイスして頂いて安心することができました。
男の先生でとても親切に丁寧に丁寧に対応して下さいました。よく「～と思いますよ」とか「うーん」とあいまいな先生が多い中、しっかりと「大丈夫です」と言ってくれたのでとても安心しました。
相談をしてあわてないですんだがインフルエンザの過剰なまでの報道を聞いているのでやはり受診できないのは不安だった。
小児科の先生に夜間お電話するのはためらわれるので大変助かります。
「この程度で病院へいってもいいの？」と迷った状況で相談できる所があつて助かりました。有難うございました。
何度もTELしてもつながらず、つながっても待たされて混みあつているのでかけなおされた。急いでいるのに救急の意味がない。
子供の病気はわかりにくいので(しゃべれない子)相談にのってもらって混乱することもなく対処でき、有り難いと思ひます。
星病院に行って様態がかわり、家にある薬で対処しているかどうかわかりませんが、納得がいく説明でとても安心しました。今までどこにきいていいかわからなかつたのでとても良かったです。
こういう電話での対応があれば混雑した夜間の病院に行くこともなく、助かつた。特に広島は、夜間対応できる病院がないので、舟入病院に集中するのでこの電話の存在をもっと広めると良いと思う。
参考になり、安心しました。日曜日の昼間に電話して、夜に当番医へ行きました。又、お世話になる事があると思ひます。有り難うございました。
有り難うございました。
お世話になり有り難うございました。又、何かありましたらお願いします。
休日に子供が高熱を出したので、夜間救急にかかるべきか電話をしました。「様子を見て翌日に」とのことだったが、「様子が急変するようならいつでも電話を」との一言がとても頼りになりました。
すごく安心しました。この小児救急電話相談をやめないで下さい。
薬の飲み方を聞いたりしたら良いか相談しただけでも、親切に対応してもらい大変助かりました。
全国的にもっとこのような相談ができる場があればと思います。回答が遅くなりましてすみませんでした。
私はたまたまグリーンコープで知りましたが、他の方は知らない方が多いのではないかと思ひました。もっとみんながこのサービスの知っていればと思ひました。

感想・要望

<p>先日はお世話になりました。「これ位は大丈夫なのか、医者に行った方がいいのかな」と迷う時、誰かに指示してもらえるのはとても心強い事なのです。ただやはり病気やケガという事で「おおいに」とは言えないですね。できれば何事もなく子育てが終了するように。お世話になりました。どうも有り難うございました。私の場合は飲ませた薬のことについて相談させてもらいお話を聞かせて頂き安心しました。どうも有り難うございました。</p>
<p>今回は対処の仕方等、教えて頂き助かりました。「たいした事ない」「でも、もしも？」の気持ちの中で、こちらの質問に丁寧に答えて頂きました。</p>
<p>24時間365日体制であってほしい。小さな子供を育てる親はとても不安だから、小さな相談でも体についてなら質問したい。救急が忙しく相手にしてくれないから。</p>
<p>以前、2回ほど利用させていただきましたが、その時のドクターは「そんな事で...」というような電話相談で、一度はすぐに切られてしまいました。忙しい中での電話相談なので仕方ないとは思いましたが、あまり感心できません。今回の先生にはとても丁寧に説明していただけてとても感謝しています。おかげで軽く済みました。</p>
<p>当番で担当医師が変わるのだから、こういう相談が行われている事自体が、全然知られておらず今まで利用できなかった。どこにTELすればいいのかも、どういふ名称なのかも不明。何かにこういうサービスがあるという事を載せてほしい。フリーダイヤルでその日の当番医のTEL番号がわかるとか。試み自体は大変良い事だと思う。対処して下さったのは呉のお医者さんでした。丁寧に答えて下さり、安心しました。有り難うございました。</p>
<p>大変お世話になり有り難うございました。丁寧に対応して頂き、とても助かりました。今は県外ですので利用することはもうないと思いますがこの制度のおかげで救急にかけこむ事は少なくなると思いました。ぜひ続けて下さい。本当に有り難うございました。</p>
<p>落ち着いた話し方で、こちらのあせりが増幅することもなく非常に有り難かった。電話相談した医師と翌日かかった医師と見解が同じで信頼できた。</p>
<p>対応には満足しましたが忙しい中と思いますが、その後のフォロー電話もして頂ける様なシステムがあればもっと安心と思います。※先生にお話しも聞いて頂いたことにはすごく気が楽になりました。有り難うございました。</p>
<p>平日の夜間にも電話相談ができること大変心強いです。</p>
<p>病院で聞くまでこのような電話相談があることすら知らなかった。もっと子供さんのいる人に知る事ができたら少しでも救急で行く必要がなくなるかなと思った。</p>
<p>病院で電話番号を教えてもらうまで知らなかった。より身近なものにする為、当番医の欄にのせるとか、市民と市政に毎月のせるとかPRをしてほしい。それとなかなか電話中でつながらなかった。改善してほしい。</p>
<p>大変助かりました。有り難うございました。</p>
<p>とても丁寧な対応をして頂いて、不安を取り除くことができました。今後また心配になることが夜間に起きればお願いしたいと思います。優しい口調で御説明下さった先生に感謝しています。</p>
<p>先生のやさしい口調とわかりやすい説明にとても安心できました。今後とも宜しくお願いします。有り難うございました。</p>
<p>救急医療の相談先とは知らず、いつも気になっていて仕方ない事について伺いました。とても感じが良く、丁寧に答えて頂き育児に不慣れな私も精神的にも助けられました。有り難うございました。</p>
<p>子供は夜に発病することが多く、夜間では診てもらえないので、私達親はとても不安になります。舟入病院も自宅からは遠いですし、行かれたとしても待ち時間が長いと聞きます。すぎる思いでお電話したところ、とても親切でやさしいお言葉でアドバイスを頂けて本当に安心できました。有り難うございます。今後とも利用させて頂くと思います。どうぞ宜しくお願い致します。</p>
<p>声が小さく聞き取りにくかった。</p>
<p>電話をした時はこちらも動転していて、電話を切った後に聞き忘れ等ありました。「他に聞きたい事は？」と言われましたが、何を聞きたいかよく自分自身がわからなかったです。</p>
<p>・電話相談があつて良かったと思いました。・舟入に外科診療があると聞いて行つたのですが、平日診療はあつても夜間診療はなかつたので舟入で紹介してもらつて結果オーライでしたが。</p>
<p>平日の夜間も相談があると嬉しい。</p>
<p>最初に女性の方が電話に出られて、名前を言って下さいと言われ、すぐ言った後、先生との電話が繋がった。又、名前を名乗り、本題に入った私がよく聞いていなかったのだと思うのですが、先生と電話がつながるまでも名前を名乗るかなど分かり辛かった。かかりつけの先生がいらっしゃらない時など便利だと思う。</p>
<p>小さなけがだったのですが、すぐ病院で見てもらった方がいいのか判断がつかず困っていたのですが私の同じ様な質問にくりかえし分かりやすく説明して下さり、安心できました。子供が小さい時には夜中に病院に行ったこともありましたが、このような相談が出来れば行かなくてもすむようなこともあるかと思いました。病院でも電話相談があることを紹介されたら良いのにとおもいます。</p>
<p>医学の知識が全くないので、ちょっとした事でも不安になってしまいました。先生のお話を伺って、安心して子供を見守ることができました。ありがとうございました。</p>
<p>23時までではなく、もう少し夜間まで相談時間をのばしてほしい。</p>
<p>TELしたのが、PM10:45ぐらいだったので、教えていただいた通りに夜間診療にTELし、第2次夜間診療機関のTEL番号を教えてもらいました。「急変したらすぐそこに連れて行ける!!」ということがわかり安心して看病できました。有り難うございました。</p>
<p>子供の様子に動揺しましたが、先生の助言で安心して、様子を見ることができました。有り難うございました。</p>
<p>的確な指示をいただいてとても助かりました。有り難うございました。</p>
<p>病院のようにカルテを作らせて下さってはどうでしょうか。体質や病歴なども参考に頂けるのではないのでしょうか。番号を後日教えて下さり次回より利用する形や、又そのまま電話番号で登録していただく等。</p>
<p>子供は病院の休みの日とか時間外などに熱をだしたり、いろいろすることが多いのでこういう相談ができるものがあると本当に助かります。</p>
<p>とても丁寧に話して下さっただけでも本当に安心しました。夜は特に不安になり子供もよけいに悪くなるような気がします。TELする場所があるというだけでとても有り難いことです。</p>
<p>水痘だったのですが、想像以上にひどかったので慌ててしまいましたが、先生に相談する事で落ちつくことができました。</p>
<p>いつも元気だったのに熱を出さない娘が5日も続いてかかりつけ医に通っていたのですが、夜になると「どうして？」と心配になっていたのが先生の電話でもって安心できました。これからも利用したいと思いました。</p>
<p>このような窓口があると、精神的にもかなり助かります。初めての育児でわからないことも多いのでこれからも夜間などでは利用していきたいです。ありがとうございました。</p>
<p>小さい孫が急に体調の変化を示し、あわてふためいたのですが適切な助言を戴き救急車を呼ばずにすんで有り難く思いました。</p>
<p>子どもが病院の診療時間後の夜間に体調が悪くなるのがよくあり、電話で相談に乗ってもらえるだけでたいへん安心できる。引き続き宜しくお願いします。</p>
<p>丁寧にやさしい対応で安心できました。有り難うございました。</p>

感想・要望

とても丁寧にお話しして下さいだけでも本当に安心しました。夜は特に不安になり子供もよけいに悪くなるような気がします。TELする場所があるというだけでとても有り難いことです。

水痘だったのですが、想像以上にひどかったので慌ててしまいましたが、先生に相談する事で落ちつくことができました。

いつも元気でめったに熱を出さない娘が5日も続いてかかりつけ医に通っていたのですが、夜になると「どうして?」と心配になっていたのが先生の電話でとても安心できました。これからも利用したいと思いました。

このような窓口があると、精神的にもかなり助かります。初めての育児でわからないことも多いのでこれからも夜間などでは利用していきたいです。ありがとうございました。

小さい孫が急に体調の変化を示し、あわてふためいたのですが適切な助言を戴き救急車を呼ばずにすんで有り難く思いました。

子どもが病院の診療時間後の夜間に体調が悪くなることがよくあり、電話で相談に乗ってもらえるだけでたいへん安心できる。引き続き宜しくお願いします。

丁寧でやさしい対応で安心できました。有り難うございました。

資料9 小児救急医療電話相談 担当医アンケート

1) 事業は可能か いいえ	1) 理由 協力医が少なすぎる。	2) 辞退された理由	3) 協力の感想 県全体で一つの相談しかとれない。何か所かでできればもっといい。何ヶ所かでできればもっといい。何ヶ所かでできればもっといい。何ヶ所かでできればもっといい。	4) 本事業の問題点 電話だけで相手の状況がつかみにくい。また扱える件数も限度がありすぎる。	6) 本事業の良かった点 電話相談に連絡できた方にはきつくとメッセージがあったと思う。	6) 本事業の気づいた点 ダイヤル形式にするべきだと思う。	8) その他ご意見
はい	小児科医全体の合意・協意に基づいて行われることができれば可能。	小児科医全体の合意・協意に基づいて行われることができれば可能。	病室の時間が長く、通常の診察よりもむしろ疲労感が残る。	ベテランの小児科医の負担となっている点。	小児科医全体の整備がまず先なので併行してそれぞれも進めていく必要がある。	1) 全国展開する中で広域派はどうか。行政は費用がかからないので全国的に取り組むようであるが、もともと問題を話し合おうべきで、それからスタートするべきだ。いずれ協力者が減り、不可成りなると思う。	1) 16年度より、県主体の事業となったが、詳細が全員に知らされていないのは問題だと思ふ。
はい	実施可能となる様に努めることが重要	実施可能となる様に努めることが重要	薄足に運着されている様子は不明。しかし相手の感想は不明。	午後6時の開始はやや早く対応が困難。午後9時からが良いのではないかと、18時代はTELが少な	相手からの聞き取りの項目が多く、一応成功しているように思う。	これを続けるべきでしょう。	
いいえ			16時間という、長時間にわたり相談に応じることは心身ともに取れます。	相談ごととは直接に関係のない、相談者の氏名、住所の他、本事業を何処かで聞いたかなど、逆に質問することで、相談者の感情を損ねたり、又煩わしさも強く感じています。	「やりたいもの」や「協力したいもの」だけに「やりたくない」という、非協力医の指図が参加しなければ本事業は成り立たないと思ふ。	今後、小児科開業医の80~90%に協力させ、例えは2人/日、2~3時間/回ぐらいいいと思ふ。相談協力医の負担が大きくなり、現状が続くとすれば、今度は引き受けたくありません。従って、広域でも本事業の継続は難しいと思われま	
はい	実行により結果で全国的になりつつあるのであるから	実行により結果で全国的になりつつあるのであるから	3~4時間の間、30~40のTELで問題が解決する。時には頭が割れたいくらい。	小児科医全員の協力が必須である。強制ではなく、自由参加の方向へ。	「やりたくないもの」や「協力したいもの」だけに「やりたくない」という、非協力医の指図が参加しなければ本事業は成り立たないと思ふ。	連絡から得た、県小児科医のアンケートができてはいいと思ふ。	
いいえ	協力医の参加が得られない	協力医の参加が得られない	電話での対応のみでは限界がある。1次救急の底層をすすめるべき。	先駆的な取組みであったが、電話相談事業では1次救急を診察の減少にはつながらない事がわかった。	「やりたくないもの」や「協力したいもの」だけに「やりたくない」という、非協力医の指図が参加しなければ本事業は成り立たないと思ふ。	一次救急実務病院で電話相談用のスタッフを用意する。相談のある看護師で良いと思ふ。	相談回数の多い先生の方こそが負担です。
いいえ	厚生省は金がかからない、ボランティア精神で成立する事業にはすぐに相談してくるが、自分達が実際に土日の18~23時の出陣を要請してきます。もともと事業費として予算をとり、定年後のドクターが給料を支払い、365日24時間対応できるシステムを作れば良いのではないかと、協力医が少なすぎるため。	厚生省は金がかからない、ボランティア精神で成立する事業にはすぐに相談してくるが、自分達が実際に土日の18~23時の出陣を要請してきます。もともと事業費として予算をとり、定年後のドクターが給料を支払い、365日24時間対応できるシステムを作れば良いのではないかと、協力医が少なすぎるため。	協力医が少ないのでやめてしまいたい。他の先生に迷惑がかかるため、しかしながら協力している1年間に2回が降参もあって大変緊張しました。	電話のみで状況判断することが難しく、依頼者の名前、住所を聞くといやな顔をされる。	電話のみで、病状判断が困難(子供の病歴を母親が適切に判断できていない)。車時間拘束されるのに手当てが少ない。	診療時期が送れたなど医療訴訟の問題があるのではないかと、	
いいえ			1回のみの参加ですが延後不足もあって大変緊張しました。	電話相談に責任をもって対応することの困難さ。	電話のみで、病状判断が困難(子供の病歴を母親が適切に判断できていない)。車時間拘束されるのに手当てが少ない。	診療時期が送れたなど医療訴訟の問題があるのではないかと、	
はい	協力医をもっと増やさない状況はきびしいと考へます。	協力医をもっと増やさない状況はきびしいと考へます。	舟入HPの運送外来をする方がまだ熱、重外にしんどく、ストレスもたまり負担になると思ひます。	二一ズは高いが利用者にもこちら側の努力と負担を軽減して欲しい。	電話相談に責任をもって対応することの困難さ。	診療時期が送れたなど医療訴訟の問題があるのではないかと、	協力医の間に否定的な意見も広がり、協力医が増やさないと思ひます。
いいえ					この事業に時間、人、費用をかけるより県下の主要医療機関に、小児科の対応診療体制を作るように努力すべきである。この事業の力不足を、小児救急診療体制の整備が運ばれる可能性もある。	小児科医による相談は中止すべきである。	まず小児救急診療体制を整え、





1) 事業は可能か	1) 理由	2) 辞退された理由	3) 協力の感想	4) 本事業の問題点	5) 本事業の良い点	6) 本事業の気づいた点	7) 全国展開する中で広島県はどうか	8) その他ご意見
はい			なかなか大変ですね。	その後が不安。紹介状を書きましたが、返事が来ない。不明。		1人あたりのTELが長くなくて良いのか。不安。	7) 全国展開する中で広島県はどうか もう少し詳しいか 内科・小児科医をまきこむ。指差しつつ、全体として緊急システムを考えた。 できれば、不参加を。	8) その他ご意見 良い事業だと思いますが、不安も多い。
いいえ	広域すぎて、地域性がわからず、又相手が見えないので正しく答えられなかったか不安。		あの6時間は机から離れられず、結構拘束されました。でも楽しませてもらったのも事実です。	患者の様子がこの目で見る事ができな点。	山形部の人からの電話は、さぞ困られたことかと思いきや、「安心しました」といわれるとうれしかったです。その他、重んじられた時はやはり良かったです。	様子が、間接時にしかわからなかった点が多くなっていて感じました。	相手の様子が見えな点に限界があると感じます。	
はい	大きな満足はない			小児科医の根本的解決にはほとんど役立っていない。	患者さん(保護者)の生の声が聞ける。一自分のかかりつけの患者さんに還元できる。		今までの経験を積んだ方が良い。全国一律の相談事業には無い点がある。	