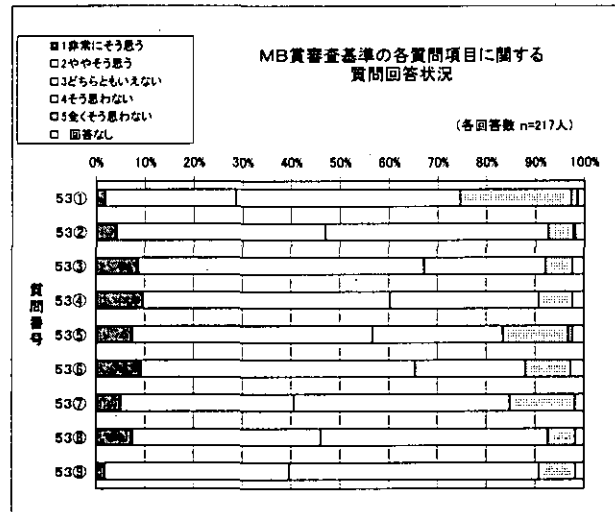
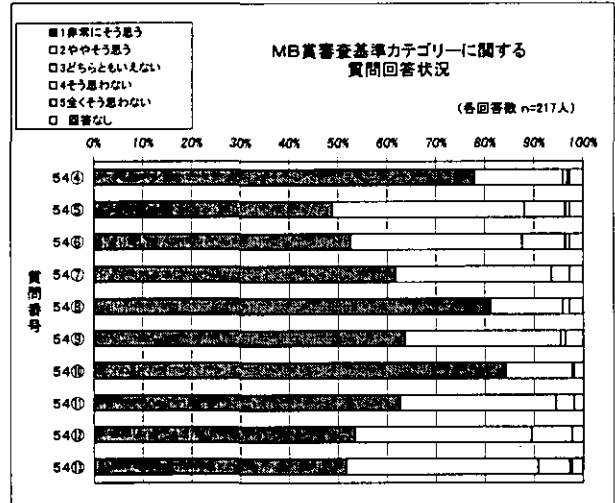


<対象:研修生>

質問区分	質問番号	質問内容
(3)MB賞 質問項目	53①	質問項目はわかりやすいと思う。
	53②	質問項目はよくまとまっていると思う。
	53③	審査基準をよむと、組織の質向上のためにどのような取り組みをおこなえばよいのかわかる。
	53④	審査基準項目は、記述式なので、回答しにくい。
	53⑤	質問の文章がわかりにくい。
	53⑥	具体的にどのような取り組みを行ったらいいのかわかっているのか書いていないので答えにくい。
	53⑦	MB賞の審査基準項目は、ごく当たり前のことを審査していると思う。
	53⑧	臨床についての質問項目が不十分であると思う。
	53⑨	組織活動、業績を数値化して示すことは可能である。

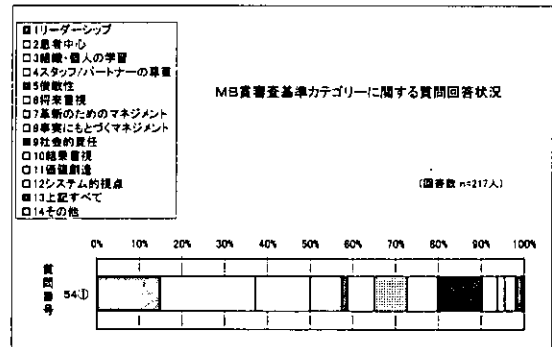
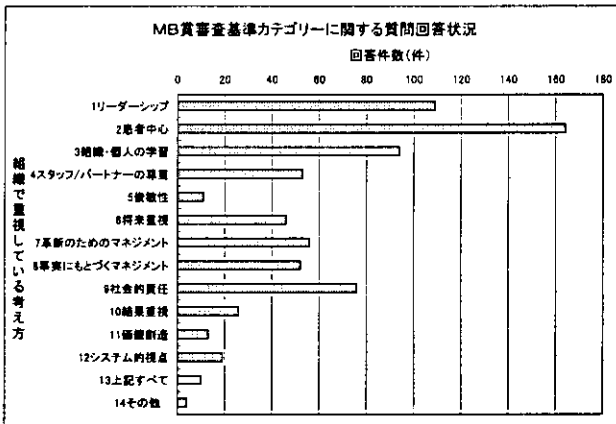


質問区分	質問番号	質問内容
(4)MB賞 カテゴリ	54④	病院マネジメントには、リーダーシップ発揮が重要である。
	54⑤	組織が社会貢献を行うことは、組織マネジメントの質、医療の質向上に必ずびつくと感じる。
	54⑥	病院は、医療サービスの提供だけでなく、組織マネジメントについても、一般企業よりもっと論理的行動をとらなければならないだろう。
	54⑦	病院マネジメントには、組織全体にわたる戦略の策定が重要である。
	54⑧	患者中心、顧客中心の考え方は重要である。
	54⑨	病院マネジメントには、測定・分析・データ収集が重要である。
	54⑩	組織の質を向上させるためには、職員の質の向上が重要である。
	54⑪	組織全体の質向上のために、職員の満足度は重要である。
	54⑫	組織の質向上のためには、組織活動のプロセスマネジメントが必要である。
	54⑬	取り組みの結果(業績)について、比較分析を含めて数値化して示すことは必要である。
	54⑭	
	54⑮	

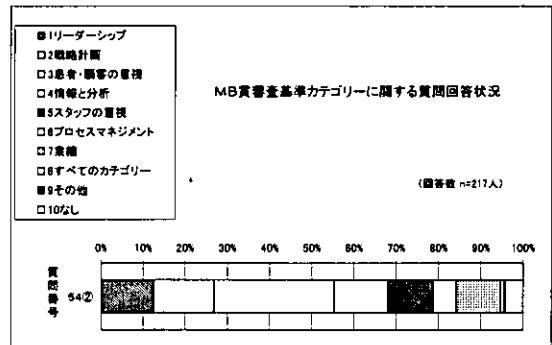
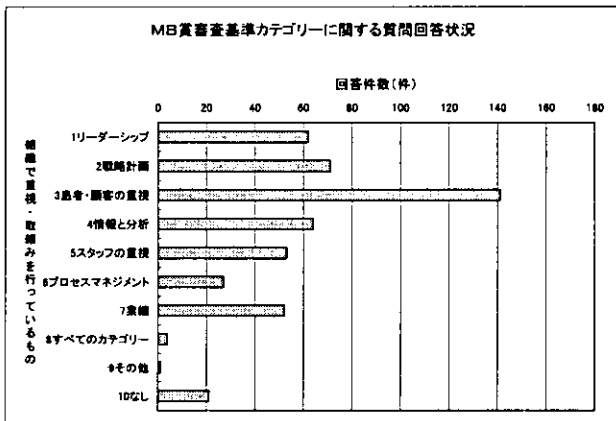


<対象: 経営者>

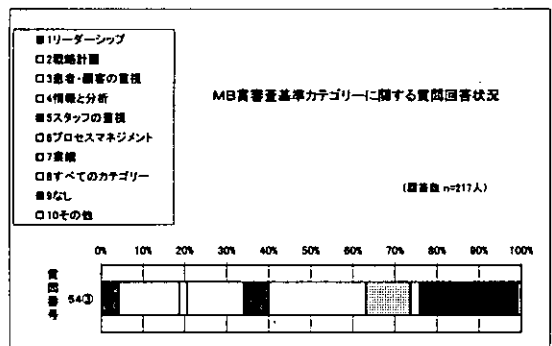
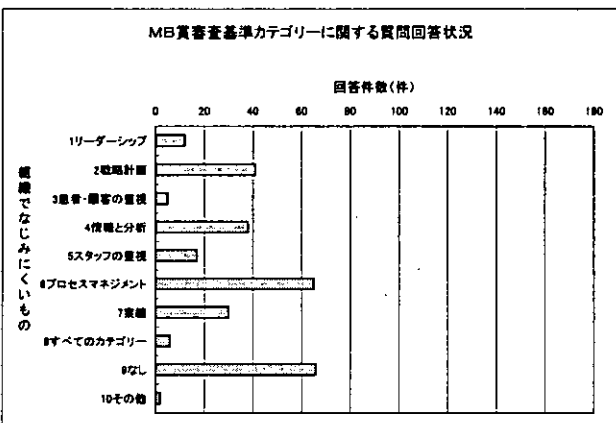
質問区分	質問番号	質問内容
4MB調査 カテゴリ	54①	MB調査基準の基本的考え方から、既にある組織で特に重視しているものを選んでください(複数回答可)。



質問区分	質問番号	質問内容
4MB調査 カテゴリ	54②	MB調査基準の各カテゴリから、既にある組織で重視し、取り組みを行っているものを選んでください(複数回答可)。

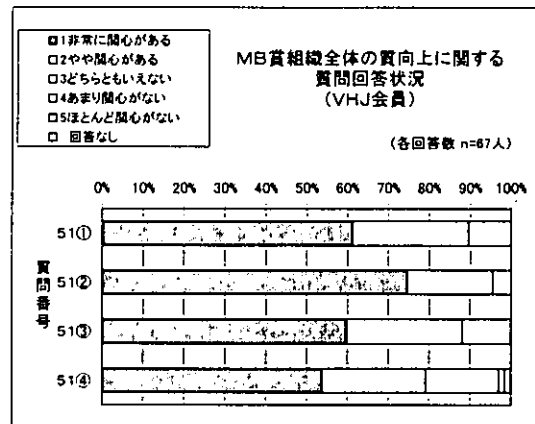


質問区分	質問番号	質問内容
4MB調査 カテゴリ	54③	MB調査基準項目で、あなたの組織にとってなじみにくいカテゴリはありますか(複数回答可)。

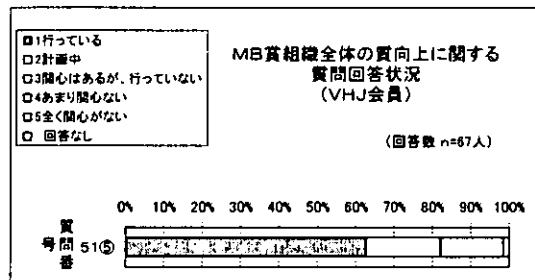


<対象：VHJ会員>

質問区分	質問番号	質問内容
(1)MB賞 組織全体の 質向上	51①	組織全体の質に関する関心について
	51②	医療サービスの質だけでなく、組織全体の品質を向上させようとする考え方は医療組織の運営にとって重要である。
	51③	組織マネジメントの質が上がれば、医療の質は上がると思う。
	51④	組織の質の向上がはかられれば、組織の利益に結びつくと思う。

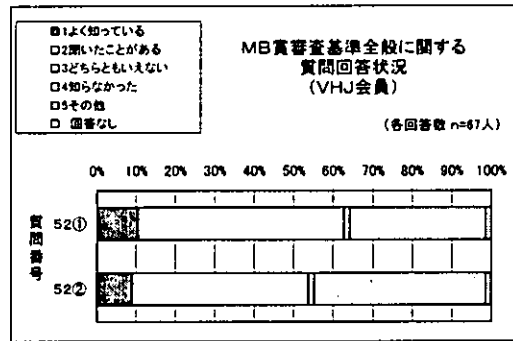


質問区分	質問番号	質問内容
(1)MB賞 組織全体の 質向上	51⑤	組織全体の質向上のために組織的な取り組みを行っている。

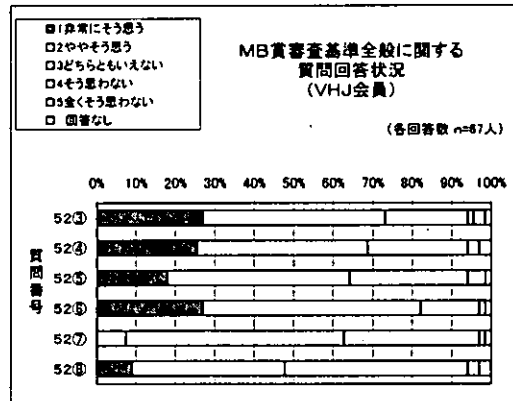


<対象:VHJ会員>

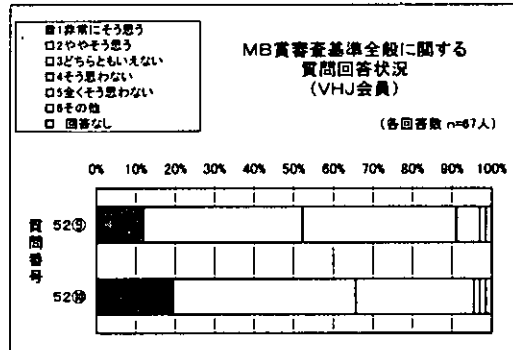
質問区分	質問番号	質問内容
(2)MB賞 審査基準 全般	52㉑	あなたは、MB賞について、アンケート実施前から知っている。
	52㉒	あなたは、MB賞にヘルスケア部門賞があることをアンケート実施前から知っている。



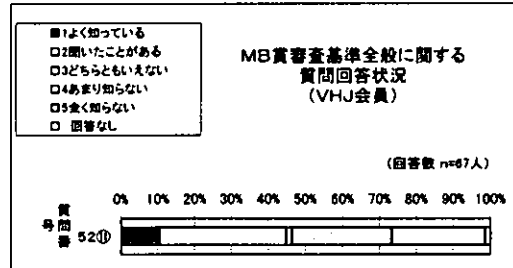
質問区分	質問番号	質問内容
(2)MB賞 審査基準 全般	52㉓	MB賞ヘルスケア部門審査基準について興味がある。
	52㉔	わが国の医療機関においても、MB賞ヘルスケア部門審査基準のような経営品質の審査基準を導入すべきだと思う。
	52㉕	わが国の医療機関においても、MB賞ヘルスケア部門賞のような表彰制度を導入すべきだと思う。
	52㉖	MB賞ヘルスケア部門審査基準を組織に活用すれば、組織全体の質は向上すると思う。
	52㉗	世界のデファクトスタンダードとして浸透しているMB賞の審査基準をわが国の医療分野に適用することはできないと思う。
	52㉘	あなたの組織でも、MB賞ヘルスケア部門審査基準を、組織内のアセスメントとして積極的に活用したいと思う。



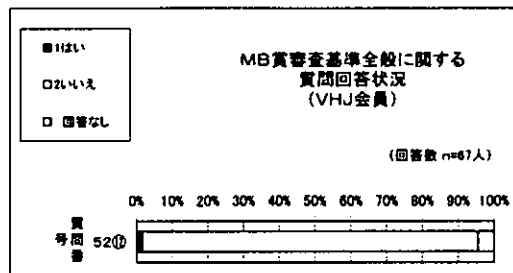
質問区分	質問番号	質問内容
(2)MB賞 審査基準 全般	52㉙	MB賞ヘルスケア部門審査基準の考え方は、他の評価制度(日本医療機能評価機構、ISO9000シリーズ、デミング賞)と比較して、新鮮に思える。
	52㉚	MB賞ヘルスケア部門審査基準をもとにした、日本版審査基準が作成されたならば、組織内のアセスメントに活用してみたいと思う。



質問区分	質問番号	質問内容
(2)MB賞 審査基準 全般	52㉛	(財)社会経済生産性本部が開発している日本経営品質賞について知っていますか。

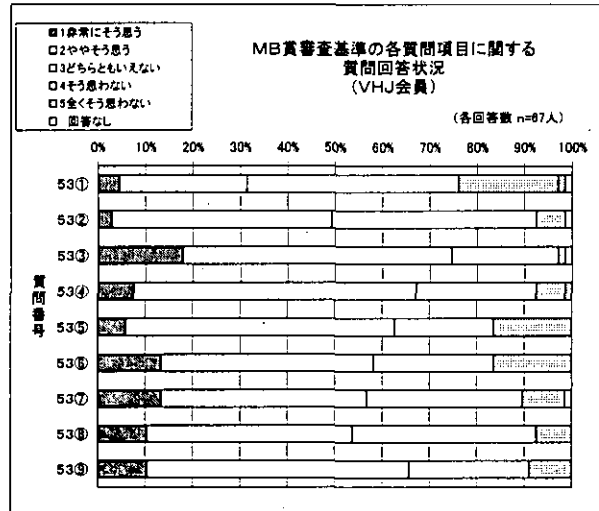


質問区分	質問番号	質問内容
(2)MB賞 審査基準 全般	52㉜	日本経営品質賞の審査基準項目を、過去にあなたの組織に当てはめて活用したことがありますか。

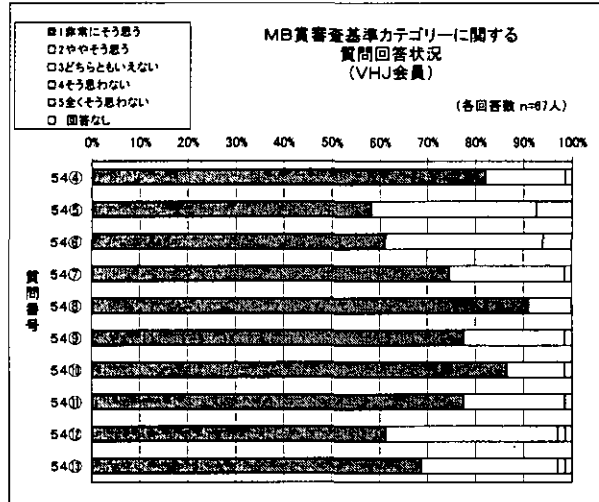


<対象:VHJ会員>

質問区分	質問番号	質問内容
(3)MB賞 質問項目	53①	質問項目はわかりやすいと思う。
	53②	質問項目はよくまとまっていると思う。
	53③	審査基準をよむと、組織の質向上のためにどのような取り組みをおこなえばよいのかわかる。
	53④	審査基準項目は、記述式なので、回答しにくい。
	53⑤	質問の文章がわかりにくい。
	53⑥	具体的にどのような取り組みを行ったらいいのかわからないので答えにくい。
	53⑦	MB賞の審査基準項目は、ごく当たり前のことを審査していると思う。
	53⑧	臨床についての質問項目が不十分であると思う。
	53⑨	組織活動、業績を数値化して示すことは可能である。

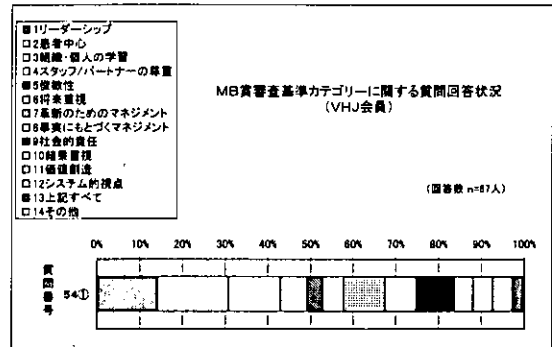
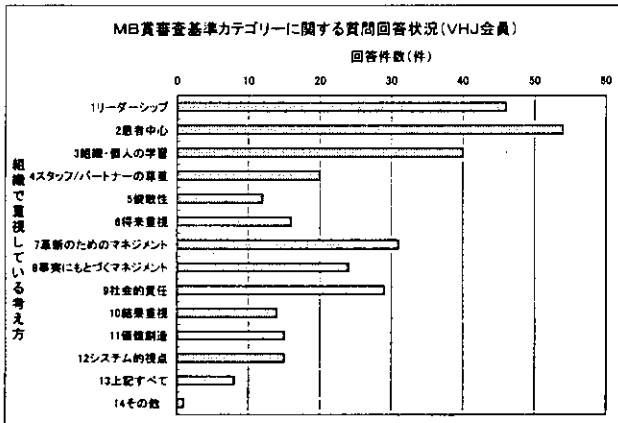


質問区分	質問番号	質問内容
(4)MB賞 カテゴリ	54④	病院マネジメントには、リーダーシップ発揮が重要である。
	54⑤	組織が社会貢献を行うことは、組織マネジメントの質、医療の質向上に必ず役立つと思う。
	54⑥	病院は、医療サービスの提供だけでなく、組織マネジメントについても、一般企業よりもっと自発的行動をとらなければいけないだろう。
	54⑦	病院マネジメントには、組織全体にわたる戦略の策定が重要である。
	54⑧	患者中心、顧客中心の考え方は重要である。
	54⑨	病院マネジメントには、測定・分析・データ収集が重要である。
	54⑩	組織の質を向上させるためには、職員の質の向上が重要である。
	54⑪	組織全体の質向上のために、職員の満足度は重要である。
	54⑫	組織の質向上のために、組織活動のプロセスマネジメントが必要である。
	54⑬	取り組みの結果(業績)について、比較分析を含めて数値化して示すことは必要である。

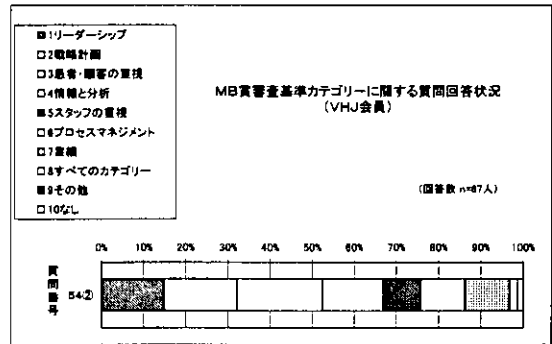
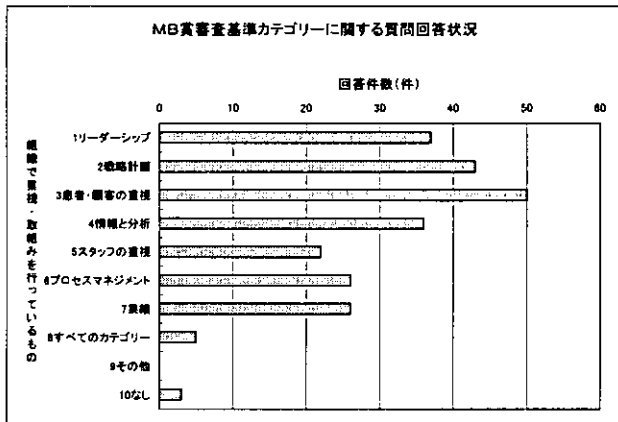


<対象：VHJ会員>

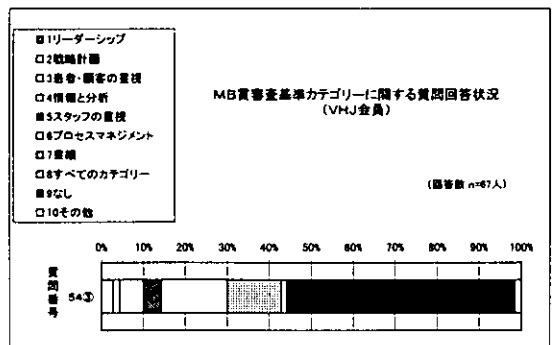
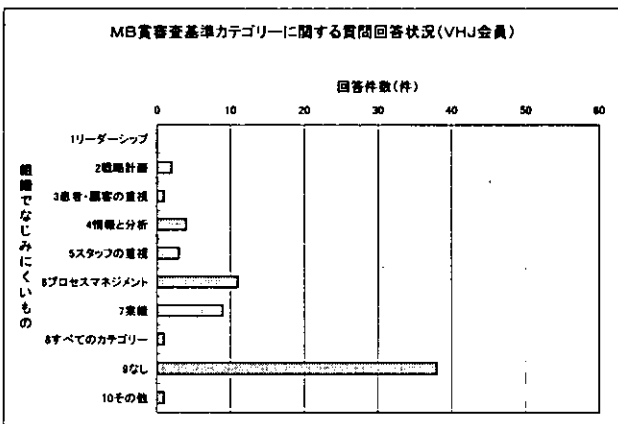
質問区分	質問番号	質問内容
(4)MB調査 カテゴリ	54①	MB調査基準の基本的考え方のうち、既にあなたの組織で特に重 視しているものはどれですか。(複数回答可)



質問区分	質問番号	質問内容
(4)MB調査 カテゴリ	54②	MB調査基準の基本的考え方のうち、既にあなたの組織で重視し、 取り組みを行っているものはどれですか。(複数回答可)



質問区分	質問番号	質問内容
(4)MB調査 カテゴリ	54③	MB調査基準項目で、あなたの組織にとってなじみがないカテ ゴリはありますか。(複数回答可)



6. MB賞審査基準のマネジメント用語に関する質問についての回答(件数)

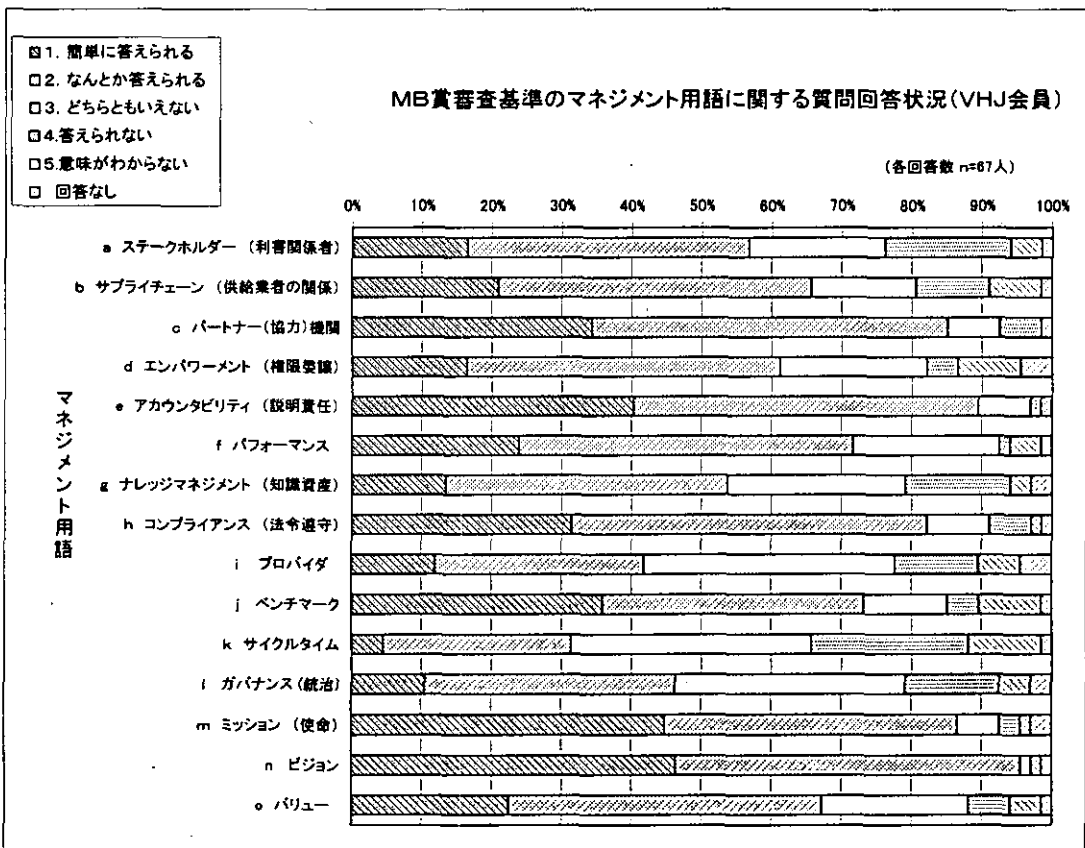
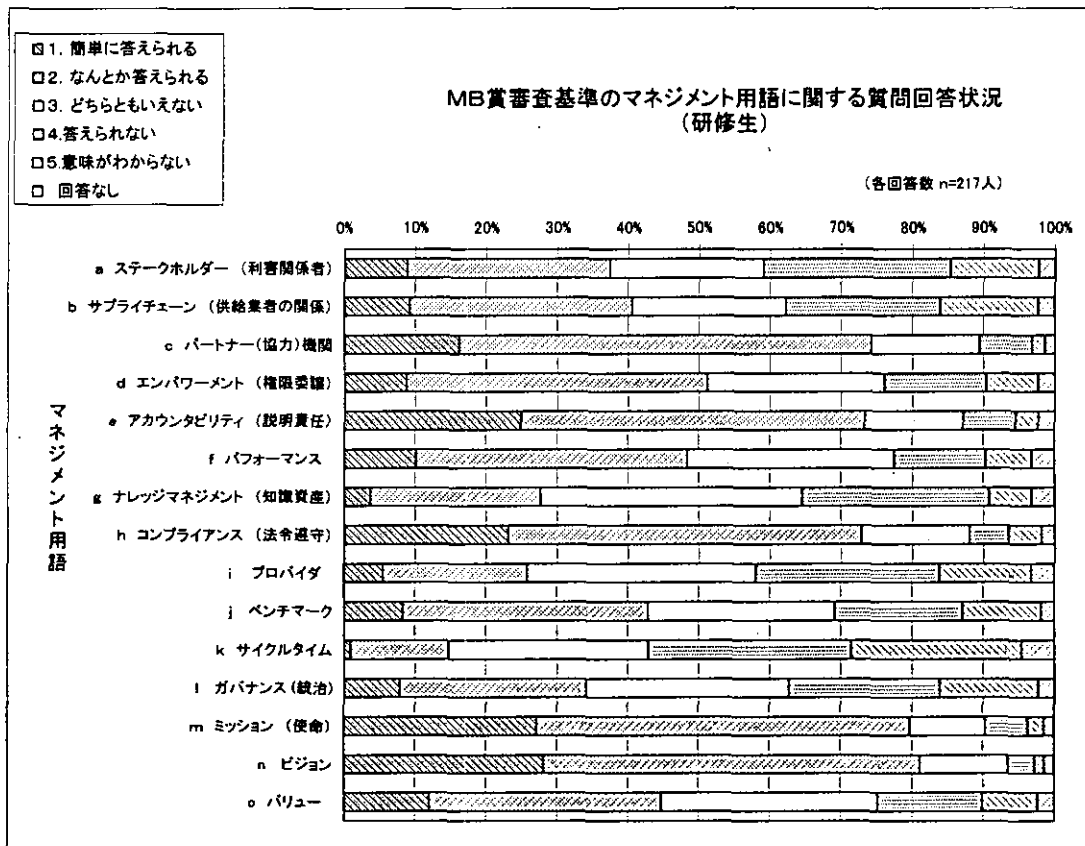
(1)調査対象:研修生

質問番号	マネジメント用語	1. 簡単に 答えられる	2. なんとか 答えられる	3. どちらと もいえない	4. 答えられ ない	5. 意味がわ からない	回答なし	合計
6a	a ステークホルダー (利害関係者)	19	62	47	57	27	5	217
6b	b サプライチェーン (供給業者の関係)	20	68	47	47	30	5	217
6c	c パートナー(協力)機関	35	126	33	16	4	3	217
6d	d エンパワーメント (権限委譲)	19	92	54	31	16	5	217
6e	e アカウンタビリティ (説明責任)	54	105	30	16	7	5	217
6f	f パフォーマンス	22	83	63	28	14	7	217
6g	g ナレッジマネジメント (知識資産)	8	52	80	57	13	7	217
6h	h コンプライアンス (法令遵守)	50	108	33	12	10	4	217
6i	i プロバイダ	12	44	70	56	28	7	217
6j	j ベンチマーク	18	75	57	39	24	4	217
6k	k サイクルタイム	2	30	61	62	52	10	217
6l	l ガバナンス(統治)	17	57	62	46	30	5	217
6m	m ミッション (使命)	59	114	23	13	5	3	217
6n	n ビジョン	61	115	27	8	3	3	217
6o	o バリュー	26	71	66	32	17	5	217
	合計	422	1202	753	520	280	78	3255

(2)調査対象:VHJ

質問番号	マネジメント用語	1. 簡単に 答えられる	2. なんとか 答えられる	3. どちらと もいえない	4. 答えられ ない	5. 意味がわ からない	回答なし	合計
6a	a ステークホルダー (利害関係者)	11	27	13	12	3	1	67
6b	b サプライチェーン (供給業者の関係)	14	30	10	7	5	1	67
6c	c パートナー(協力)機関	23	34	5	4	0	1	67
6d	d エンパワーメント (権限委譲)	11	30	14	3	6	3	67
6e	e アカウンタビリティ (説明責任)	27	33	5	1	0	1	67
6f	f パフォーマンス	16	32	14	1	3	1	67
6g	g ナレッジマネジメント (知識資産)	9	27	17	10	2	2	67
6h	h コンプライアンス (法令遵守)	21	34	6	4	1	1	67
6i	i プロバイダ	8	20	24	8	4	3	67
6j	j ベンチマーク	24	25	8	3	6	1	67
6k	k サイクルタイム	3	18	23	15	7	1	67
6l	l ガバナンス(統治)	7	24	22	9	3	2	67
6m	m ミッション (使命)	30	28	4	2	1	2	67
6n	n ビジョン	31	33	1	0	1	1	67
6o	o バリュー	15	30	14	4	3	1	67
	合計	250	425	180	83	45	22	1005

(3)回答状況の分析



資料 2

病院経営品質測定技法に関する研究

【調査票】

厚生労働科学研究費補助金 医療技術評価総合研究事業
 病院経営品質測定技法に関する研究 調査票

この度は、本調査にご協力いただき、誠にありがとうございます。

本調査は、組織全体にわたる質向上をはかることを目標としたマルコム・ボルドリッジ米国品質賞(=MB賞)審査基準に着目し、このような経営品質測定技法がわが国の医療分野に対して必要かどうかを検討することを目的としております。

ご多用中大変恐縮ですが、本調査票の後半の質問項目5及び6にご記入いただくにあたり、同封させていただいた報告書「マルコム・ボルドリッジ米国品質賞ヘルスケア(医療・福祉組織)審査基準の概要(特に第1章マルコム・ボルドリッジ米国品質賞の概要P5~P19、第2章ヘルスケア部門賞の審査基準P20~P30、2003年ヘルスケア部門審査基準項目P43、資料2 2003年ヘルスケア部門審査基準書P81~104)をご参照の上、お答えいただければ幸いです。また、ご記入に関しまして、20分前後のお時間をいただくこととなりますがよろしくお願い申し上げます。

調査票では、個別状況等をお尋ねしていますが、ご回答内容について個人のプライバシーと病院の情報は無記名であり、流出することは一切ございませんので、忌憚のないご意見を賜ればと存じます。

本調査についてのお問い合わせは、国立保健医療科学院 経営科学部 柳澤直子 n-yana@niph.go.jp、あるいは小山秀夫 hideo@niph.go.jp、FAX048-468-7985まで、メール又はファックスにてご連絡下さい。また重ねてのお願いで恐縮とは存じますが、本調査票は3月10日(水)までに同封の返信用封筒にてご返送賜りたくお願い申し上げます。

1 フェースシート(あてはまる番号に○印をご記入下さい)

回答者役職	1 理事長 2 院長 3 副院長 4 事務部長 5 看護部長 6 副看護部長 7 その他()	
回答者役職	1 理事職 2 その他	
回答者資格	1 医師 2 看護師 3 その他()	
回答者年齢	1 30歳代 2 40歳代 3 50歳代 4 60歳代 5 70歳代	
回答者性別	1 男性 2 女性	
所属病院について	所属病院開設者	1 公立(都道府県、市町村等) 2 国立(厚労省、文科省、労働福祉事業団等) 3 公的(日赤、済生会、厚生連、北社事) 4 社会保険関係団体(全社連、厚年事業、船員、健保組合・連合会、国保組合等) 5 医療法人 5 個人 6 その他()
	所属病院病床数	1 20~29床 2 30~39床 3 40~49床 4 50~99床 5 100~149床 6 150~199床 7 200~299床 8 300~399床 9 400~499床 10 500~599床 11 600~699床 12 700~799床 13 800~899床 14 900床以上
	日本医療機能評価機構の認定取得について	1 取得済み 2 未取得 3 申請中
	ISO9000シリーズの認定取得について	1 取得済み 2 未取得 3 申請中

2 貴院のプロフィールに関する質問について、あてはまるもの一つに○印をご記入下さい。

	1簡単に 答えられ る	2なんと か答えら れる	3答える のが難し い	4わから ない
1 組織環境				
① 組織の主な医療サービスはどのようなものか。	1	2	3	4
② 患者に医療を提供する際のメカニズム(提供の仕組み)はどのようなものか。	1	2	3	4
③ あなたの組織の文化はどのようなものか。	1	2	3	4
④ 組織の目的、ビジョン、ミッション、存在価値は何か。	1	2	3	4
⑤ スタッフの教育レベルはどの程度か。	1	2	3	4
⑥ スタッフの労働力と職種の種類、労働組合、労働契約、健康や安全に関する特定の要件にはどのようなものがあるか。	1	2	3	4
⑦ 組織の主な技術、機器、設備にはどのようなものがあるか。	1	2	3	4
⑧ 組織の運営根拠となる法や指針にはどのようなものがあるか。	1	2	3	4
⑨ 安全指針、許認可、設備規定、財務規定には、どのようなものがあるか。	1	2	3	4
2 提供活動の実状	1簡単に 答えられ る	2なんと か答えら れる	3答える のが難し い	4わから ない
① あなたの組織の組織図や統治システム(ガバナンス)システムにはどのようなものがあるか。	1	2	3	4
② 理事会、経営幹部、本部組織との連絡系統はどのようになっているか。	1	2	3	4
③ 組織が対象としている主な患者・顧客はどのようなものか。	1	2	3	4
④ 患者・顧客が期待していること、要求しているものはどのようなものか。	1	2	3	4
⑤ 患者グループ、顧客グループにより要求や期待に違いはあるか。	1	2	3	4
⑥ 主要な業務プロセスにおいて、パートナー(協力)機関が担う役割はどのようなことか。	1	2	3	4
⑦ 最も重要と思われるパートナー(協力)機関にはどのようなものがあるか。	1	2	3	4
⑧ すべての供給業者との関係で重要とされる要件はどのようなものか。	1	2	3	4
⑨ 主要なパートナー(協力)機関との関係や、コミュニケーションの仕組みはどのようなものがあるか。	1	2	3	4
3 競争的環境	1簡単に 答えられ る	2なんと か答えら れる	3答える のが難し い	4わから ない
① 競争環境の中でのあなたの組織の位置づけはどのようになっているか。	1	2	3	4
② サービスの相対的な規模や成長はどのようになっているか。	1	2	3	4
③ 競争相手や協力先の数や種類を把握しているか。	1	2	3	4

④ 類似のサービス提供機関や競争相手との間で、成功するための重要な要素はどのようなことか。	1	2	3	4
⑤ 医療業界の中で、比較できるデータをもっているか。	1	2	3	4
⑥ 医療業界以外で、似たようなプロセスとして比較できるデータをもっているか。	1	2	3	4
⑦ 比較データを入手するための課題はどのようなことか。	1	2	3	4
4 戦略的な課題	1簡単に答えられる	2なんとか答えられる	3答えるのが難しい	4わからない
① 医療サービスの主要な戦略課題は何か。	1	2	3	4
② 組織運営上の主要な戦略課題は何か。	1	2	3	4
③ 人材マネジメント上の主要な戦略課題は何か。	1	2	3	4
5 全体的な業績改善システム	1簡単に答えられる	2なんとか答えられる	3答えるのが難しい	4わからない
① 組織的に提供活動や業績改善を重視して、主要なプロセスの体系的な評価や改善を行うために、どのような取り組みを行っているか。	1	2	3	4
② 組織的な学習や組織内知識資産(ナレッジ・アセット)を共有するために、どのような取り組みを行っているか。	1	2	3	4

3 あなたの組織に関して、あてはまるもの一つに○印をご記入下さい(この質問項目は、MB賞プログラムが用意している経営幹部向けの自己評価表をもとに作成したものです)。

	1 とても あては まる	2 ややあ てはま る	3 どちら ともい えない	4 ややあ てはま らない	5 全くあ てはま らない	6 質問の 意味が わから ない
1 リーダーシップ						
① 私は組織のミッション(使命)を知っている。	1	2	3	4	5	6
② 組織では、トップ、管理職によって、組織の使命や価値観、経営方針が現場に浸透するように、先導している。	1	2	3	4	5	6
③ 幹部職員は、スタッフに協力的な業務環境をつくっている。	1	2	3	4	5	6
④ 組織が最も重要と考える事項は、組織の連絡系統を通じて伝達されている。	1	2	3	4	5	6
⑤ 組織運営には、職員参画の工夫がなされている。	1	2	3	4	5	6
⑥ 幹部職員は、組織の「業績評価」を行っている。	1	2	3	4	5	6

	1 とても あては まる	2 ややあ てはま る	3 どちら ともい えない	4 やや あては まなら ない	5 全くあ てはま らない	6 質問の 意味が わから ない
2 戦略計画						
① 組織全体の計画の中で、私の業務に携わる部分を把握している。	1	2	3	4	5	6
② 組織全体の計画の中で、私の業務グループに関わる進捗状況について、把握している。	1	2	3	4	5	6
③ 組織は、部門毎の目標設定を現場に浸透させている。	1	2	3	4	5	6
④ 組織は、個人毎の目標設定を現場に浸透させている。	1	2	3	4	5	6
⑤ 組織は、戦略を各部門の目標に結びつけている。	1	2	3	4	5	6
⑥ 組織は、経営戦略を継続的なプロセスにしている。	1	2	3	4	5	6
3 患者・顧客・市場の重視						
① 私は、最も重要な患者・顧客は誰かを把握している。	1	2	3	4	5	6
② 私は、患者・顧客との接触を保っている。	1	2	3	4	5	6
③ 患者・顧客の要求や期待が、私に伝わっている。	1	2	3	4	5	6
④ 私は、患者・顧客の満足や不満足について、把握している。	1	2	3	4	5	6
⑤ 私は、患者や顧客問題の解決のための権限を持っている。	1	2	3	4	5	6
4 情報と分析						
① 組織では、業務についての情報・データ収集を行い、質の測定を行っている。	1	2	3	4	5	6
② 自分の業務について、質の測定方法を知っている。	1	2	3	4	5	6
③ 変革が必要となった場合に、どのように自己の業務の質をレビュー(再審査)したらよいか、認識している。	1	2	3	4	5	6
④ 業務上の意思決定に、業務の質に関する分析結果を活用している。	1	2	3	4	5	6
⑤ 私の業務の改善尺度を組織全体の改善尺度と適合させている。	1	2	3	4	5	6
⑥ 私の業務に必要な重要情報はすべて入手している。	1	2	3	4	5	6
⑦ 組織が行っていることについて、私が知りたい情報は、入手している。	1	2	3	4	5	6
⑧ 組織にとって、ベンチマーク情報を入手することは、可能である。	1	2	3	4	5	6
⑨ ベンチマーク手法を用い、競争相手比較を行っている。比較のための内外の情報源をもっている。	1	2	3	4	5	6

	1 とても あては まる	2 ややあ てはま る	3 どちら ともい えない	4 ややあ てはま ならな い	5 全くあ てはま らない	6 質問の 意味が わから ない
5 スタッフの重視						
① スタッフによって、業務改善のための変革が行われている。	1	2	3	4	5	6
② スタッフは、チームを組んで協力的に取り組んでいる。	1	2	3	4	5	6
③ スタッフのスキルアップのために、組織や上司が協力的であり、キャリアアップすることができる。	1	2	3	4	5	6
④ 私は、トップ・組織本部から大切にされている。	1	2	3	4	5	6
⑤ 私は、スタッフを大切にしている。	1	2	3	4	5	6
⑥ 組織は、「職員教育」に取り組んでいる。	1	2	3	4	5	6
6 プロセスマネジメント						
① 私の仕事上必要なものは、すべて入手可能である。	1	2	3	4	5	6
② 私の組織では、私の業務の質に関する情報やデータを収集している。	1	2	3	4	5	6
③ 私の組織の業務プロセスはうまくいっていると思う。	1	2	3	4	5	6
④ 私は、自分の業務プロセスを管理できている。	1	2	3	4	5	6
⑤ 私は、組織全体の業務プロセスを把握できている。	1	2	3	4	5	6
⑥ 組織では、業務プロセスの改善の取り組みを行っている。	1	2	3	4	5	6
7 業績						
① 自己の業務について、患者や顧客からの満足がえられていると思う。	1	2	3	4	5	6
② 私の業務結果は、すべての要求を満たしていると思う。	1	2	3	4	5	6
③ 私は、組織の財務状況を把握している。	1	2	3	4	5	6
④ 組織は、私の時間や能力を上手に活用していると思う。	1	2	3	4	5	6
⑤ 組織は、進捗状況を確認しながら運営している。	1	2	3	4	5	6
⑥ 組織は、法令や規則を遵守している。	1	2	3	4	5	6
⑦ 組織は、高い基準と倫理性を持っていると思う。	1	2	3	4	5	6
⑧ 組織では、地域社会への貢献活動を行っている。	1	2	3	4	5	6
⑨ 組織では、臨床・医療サービスについて、業績をデータ化し、改善に活用している。	1	2	3	4	5	6

5 同封の「マルコム・ボルドリッジ米国品質賞 ヘルスケア(医療・福祉組織)部門審査基準の概要」をご覧ください。いただき、以下の質問にお答えください。

(1) MB 賞が審査基準で示している組織全体の質の向上について、どのように関心がありますか。

① 組織全体の質に関する関心について	1 非常に関心がある 2 やや関心がある 3 どちらともいえない 4 あまり関心がない 5 ほとんど関心がない
② 医療サービスの質だけではなく、組織全体の品質を向上させようとする考え方は医療組織の運営にとって重要である。	1 非常に関心がある 2 やや関心がある 3 どちらともいえない 4 あまり関心がない 5 ほとんど関心がない
③ 組織マネジメントの質が上がれば、医療の質は上がると思う。	1 非常に関心がある 2 やや関心がある 3 どちらともいえない 4 あまり関心がない 5 ほとんど関心がない
④ 組織の質の向上がはかられれば、組織の利益に結びつくと思う。	1 非常に関心がある 2 やや関心がある 3 どちらともいえない 4 あまり関心がない 5 ほとんど関心がない
⑤ 組織全体の質向上のために組織的な取り組みを行っている。	1 行っている 2 計画中 3 関心はあるが、行っていない 4 あまり関心ない 5 全く関心がない
⑥ 前質問⑤で、1 行っている、2 計画中、とお答えの場合、それはどのような取り組みですか。具体的にご記述ください。	

(2) MB賞審査基準全般に関してご質問します。

① あなたは、MB 賞について、アンケート実施前から知っている。	1 よく知っている 2 聞いたことがある 3 どちらともいえない 4 知らなかった 5 その他 ()
② あなたは、MB賞にヘルスケア部門賞があることをアンケート実施前から知っている。	1 よく知っている 2 聞いたことがある 3 どちらともいえない 4 知らなかった 5 その他 ()

<p>③ MB 賞ヘルスケア部門審査基準について興味がある。</p>	<p>1 非常に興味がある 2 やや興味がある 3 どちらともいえない 4 あまり興味がない 5 ほとんど興味がない</p>
<p>④ わが国の医療機関においても、MB 賞ヘルスケア部門審査基準のような経営品質の審査基準を導入すべきだと思う。</p>	<p>1 非常にそう思う 2 ややそう思う 3 どちらともいえない 4 そう思わない 5 全くそう思わない</p>
<p>⑤ わが国の医療機関においても、MB 賞ヘルスケア部門賞のような表彰制度を導入すべきだと思う。</p>	<p>1 非常にそう思う 2 ややそう思う 3 どちらともいえない 4 そう思わない 5 全くそう思わない</p>
<p>⑥ MB 賞ヘルスケア部門審査基準を組織に活用すれば、組織全体の質は向上すると思う。</p>	<p>1 非常にそう思う 2 ややそう思う 3 どちらともいえない 4 そう思わない 5 全くそう思わない</p>
<p>⑦ 世界のデファクトスタンダードとして浸透している MB 賞の審査基準をわが国の医療分野に適用することはできないと思う。</p>	<p>1 非常にそう思う 2 ややそう思う 3 どちらともいえない 4 そう思わない 5 全くそう思わない</p>
<p>⑧ あなたの組織でも、MB 賞ヘルスケア部門審査基準を、組織内のアセスメントとして積極的に活用したいと思う。</p>	<p>1 非常にそう思う 2 ややそう思う 3 どちらともいえない 4 そう思わない 5 全くそう思わない</p>
<p>⑨ MB 賞ヘルスケア部門審査基準の考え方は、他の評価制度(日本医療機能評価機構、ISO9000 シリーズ、デミング賞)と比較して、新鮮に思える。</p>	<p>1 非常にそう思う 2 ややそう思う 3 どちらともいえない 4 そう思わない 5 全くそう思わない 6 その他 ()</p>
<p>⑩ MB 賞ヘルスケア部門審査基準をもとにした、日本版審査基準が作成されたならば、組織内のアセスメントに活用してみたいと思う。</p>	<p>1 非常にそう思う 2 ややそう思う 3 どちらともいえない 4 そう思わない 5 全くそう思わない 6 その他 ()</p>
<p>⑪ (財)社会経済生産性本部が展開している日本経営品質賞について知っていますか。</p>	<p>1 よく知っている 2 聞いたことがある 3 どちらともいえない 4 あまり知らない 5 全く知らない</p>
<p>⑫ 日本経営品質賞の審査基準項目を、過去にあなたの組織に当てはめて活用したことがありますか。</p>	<p>1 はい 2 いいえ</p>

(3) MB 賞ヘルスケア部門審査基準の各質問項目に関してご質問します。

① 質問項目はわかりやすいと思う。	1 非常にそう思う 2 ややそう思う 3 どちらともいえない 4 そう思わない 5 全くそう思わない
② 質問項目はよくまとまっていると思う。	1 非常にそう思う 2 ややそう思う 3 どちらともいえない 4 そう思わない 5 全くそう思わない
③ 審査基準をよむと、組織の質向上のためにどのような取り組みをおこなえばよいのかがわかる。	1 非常にそう思う 2 ややそう思う 3 どちらともいえない 4 そう思わない 5 全くそう思わない
④ 審査基準項目は、記述式なので、回答しにくい。	1 非常にそう思う 2 ややそう思う 3 どちらともいえない 4 そう思わない 5 全くそう思わない
⑤ 質問の文章がわかりにくい。	1 非常にそう思う 2 ややそう思う 3 どちらともいえない 4 そう思わない 5 全くそう思わない
⑥ 具体的にどのような取り組みを行ったらいいか書いていないので答えにくい。	1 非常にそう思う 2 ややそう思う 3 どちらともいえない 4 そう思わない 5 全くそう思わない
⑦ MB 賞の審査基準項目は、ごく当たり前のことを審査していると思う。	1 非常にそう思う 2 ややそう思う 3 どちらともいえない 4 そう思わない 5 全くそう思わない
⑧ 臨床についての質問項目が不十分であると思う。	1 非常にそう思う 2 ややそう思う 3 どちらともいえない 4 そう思わない 5 全くそう思わない
⑨ 組織活動、業績を数値化して示すことは可能である。	1 非常にそう思う 2 ややそう思う 3 どちらともいえない 4 そう思わない 5 全くそう思わない
⑩ MB賞ヘルスケア部門の審査基準について、どのような点を改良すべきだと思いますか(具体的に)。	

(4) MB 賞ヘルスケア部門審査基準カテゴリーについてご質問します。

<p>① MB 賞審査基準の基本的考え方のうち、既にあなたの組織で特に重視しているものはどれですか(複数回答可)。</p>	<table border="0"> <tr> <td>1 リーダーシップ</td> <td>8 事実にもとづくマネジメント</td> </tr> <tr> <td>2 患者中心</td> <td>9 社会的責任</td> </tr> <tr> <td>3 組織・個人の学習</td> <td>10 結果重視</td> </tr> <tr> <td>4 スタッフ/パートナーの尊重</td> <td>11 価値創造</td> </tr> <tr> <td>5 俊敏性</td> <td>12 システム的視点</td> </tr> <tr> <td>6 将来重視</td> <td>13 上記すべて</td> </tr> <tr> <td>7 革新のためのマネジメント</td> <td>14 その他 ()</td> </tr> </table>	1 リーダーシップ	8 事実にもとづくマネジメント	2 患者中心	9 社会的責任	3 組織・個人の学習	10 結果重視	4 スタッフ/パートナーの尊重	11 価値創造	5 俊敏性	12 システム的視点	6 将来重視	13 上記すべて	7 革新のためのマネジメント	14 その他 ()
1 リーダーシップ	8 事実にもとづくマネジメント														
2 患者中心	9 社会的責任														
3 組織・個人の学習	10 結果重視														
4 スタッフ/パートナーの尊重	11 価値創造														
5 俊敏性	12 システム的視点														
6 将来重視	13 上記すべて														
7 革新のためのマネジメント	14 その他 ()														
<p>② MB 賞の審査基準のカテゴリーのうち、既にあなたの組織で重視し、取り組みを行っているものはどれですか(複数回答可)。</p>	<table border="0"> <tr> <td>1 リーダーシップ</td> <td>6 プロセスマネジメント</td> </tr> <tr> <td>2 戦略計画</td> <td>7 業績</td> </tr> <tr> <td>3 患者・顧客の重視</td> <td>8 すべてのカテゴリー</td> </tr> <tr> <td>4 情報と分析</td> <td>9 その他</td> </tr> <tr> <td>5 スタッフの重視</td> <td>10 なし</td> </tr> </table>	1 リーダーシップ	6 プロセスマネジメント	2 戦略計画	7 業績	3 患者・顧客の重視	8 すべてのカテゴリー	4 情報と分析	9 その他	5 スタッフの重視	10 なし				
1 リーダーシップ	6 プロセスマネジメント														
2 戦略計画	7 業績														
3 患者・顧客の重視	8 すべてのカテゴリー														
4 情報と分析	9 その他														
5 スタッフの重視	10 なし														
<p>③ MB賞審査基準項目で、あなたの組織にとってなじみにくいカテゴリーはありますか(複数回答可)。</p>	<table border="0"> <tr> <td>1 リーダーシップ</td> <td>6 プロセスマネジメント</td> </tr> <tr> <td>2 戦略計画</td> <td>7 業績</td> </tr> <tr> <td>3 患者・顧客の重視</td> <td>8 すべてのカテゴリー</td> </tr> <tr> <td>4 情報と分析</td> <td>9 なし</td> </tr> <tr> <td>5 スタッフの重視</td> <td>10 その他</td> </tr> </table>	1 リーダーシップ	6 プロセスマネジメント	2 戦略計画	7 業績	3 患者・顧客の重視	8 すべてのカテゴリー	4 情報と分析	9 なし	5 スタッフの重視	10 その他				
1 リーダーシップ	6 プロセスマネジメント														
2 戦略計画	7 業績														
3 患者・顧客の重視	8 すべてのカテゴリー														
4 情報と分析	9 なし														
5 スタッフの重視	10 その他														
<p>④ 病院マネジメントには、リーダーシップ発揮が重要である。</p>	<table border="0"> <tr><td>1 非常にそう思う</td></tr> <tr><td>2 ややそう思う</td></tr> <tr><td>3 どちらともいえない</td></tr> <tr><td>4 そう思わない</td></tr> <tr><td>5 全くそう思わない</td></tr> </table>	1 非常にそう思う	2 ややそう思う	3 どちらともいえない	4 そう思わない	5 全くそう思わない									
1 非常にそう思う															
2 ややそう思う															
3 どちらともいえない															
4 そう思わない															
5 全くそう思わない															
<p>⑤ 組織が社会貢献を行うことは、組織マネジメントの質、医療の質向上にむすびつと思う。</p>	<table border="0"> <tr><td>1 非常にそう思う</td></tr> <tr><td>2 ややそう思う</td></tr> <tr><td>3 どちらともいえない</td></tr> <tr><td>4 そう思わない</td></tr> <tr><td>5 全くそう思わない</td></tr> </table>	1 非常にそう思う	2 ややそう思う	3 どちらともいえない	4 そう思わない	5 全くそう思わない									
1 非常にそう思う															
2 ややそう思う															
3 どちらともいえない															
4 そう思わない															
5 全くそう思わない															
<p>⑥ 病院は、医療サービスの提供だけでなく、組織マネジメントについても、一般企業よりももっと倫理的行動をとらなければいけないだろう。</p>	<table border="0"> <tr><td>1 非常にそう思う</td></tr> <tr><td>2 ややそう思う</td></tr> <tr><td>3 どちらともいえない</td></tr> <tr><td>4 そう思わない</td></tr> <tr><td>5 全くそう思わない</td></tr> </table>	1 非常にそう思う	2 ややそう思う	3 どちらともいえない	4 そう思わない	5 全くそう思わない									
1 非常にそう思う															
2 ややそう思う															
3 どちらともいえない															
4 そう思わない															
5 全くそう思わない															
<p>⑦ 病院マネジメントには、組織全体にわたる戦略の策定が重要である。</p>	<table border="0"> <tr><td>1 非常にそう思う</td></tr> <tr><td>2 ややそう思う</td></tr> <tr><td>3 どちらともいえない</td></tr> <tr><td>4 そう思わない</td></tr> <tr><td>5 全くそう思わない</td></tr> </table>	1 非常にそう思う	2 ややそう思う	3 どちらともいえない	4 そう思わない	5 全くそう思わない									
1 非常にそう思う															
2 ややそう思う															
3 どちらともいえない															
4 そう思わない															
5 全くそう思わない															
<p>⑧ 患者中心、顧客中心の考え方は重要である。</p>	<table border="0"> <tr><td>1 非常にそう思う</td></tr> <tr><td>2 ややそう思う</td></tr> <tr><td>3 どちらともいえない</td></tr> <tr><td>4 そう思わない</td></tr> <tr><td>5 全くそう思わない</td></tr> </table>	1 非常にそう思う	2 ややそう思う	3 どちらともいえない	4 そう思わない	5 全くそう思わない									
1 非常にそう思う															
2 ややそう思う															
3 どちらともいえない															
4 そう思わない															
5 全くそう思わない															
<p>⑨ 病院マネジメントには、測定・分析・データ収集が重要である。</p>	<table border="0"> <tr><td>1 非常にそう思う</td></tr> <tr><td>2 ややそう思う</td></tr> <tr><td>3 どちらともいえない</td></tr> <tr><td>4 そう思わない</td></tr> <tr><td>5 全くそう思わない</td></tr> </table>	1 非常にそう思う	2 ややそう思う	3 どちらともいえない	4 そう思わない	5 全くそう思わない									
1 非常にそう思う															
2 ややそう思う															
3 どちらともいえない															
4 そう思わない															
5 全くそう思わない															

⑩ 組織の質を向上させるためには、職員の質の向上が重要である。	1 非常にそう思う 2 ややそう思う 3 どちらともいえない 4 そう思わない 5 全くそう思わない
⑪ 組織全体の質向上のために、職員の満足度は重要である。	1 非常にそう思う 2 ややそう思う 3 どちらともいえない 4 そう思わない 5 全くそう思わない
⑫ 組織の質向上のためには、組織活動のプロセスマネジメントが必要である。	1 非常にそう思う 2 ややそう思う 3 どちらともいえない 4 そう思わない 5 全くそう思わない
⑬ 取り組みの結果(業績)について、比較分析を含めて数量化して示すことは必要である。	1 非常にそう思う 2 ややそう思う 3 どちらともいえない 4 そう思わない 5 全くそう思わない

6 MB賞審査基準は、「経営」に関する教科書的存在として、世界で浸透・展開しております。MB 賞審査基準で用いられている下記のマネジメント用語について、あなたの組織に当てはめた場合、意味がよくわかり簡単に答えることができ、職場でも浸透している場合には「1. 簡単に答えられる」、職場にしているとはいえないが、なんとか職場にあてはめて答えることができる場合には「2. 何とか答えられる」、意味はわかるが、職場にあてはめて答えることができない場合には、「4. 答えられない」、言葉の意味がわからず、全く答えられない場合には「5. 意味がわからない」、いずれにも該当しない場合には、「3. どちらともいえない」の、それぞれの項目ごとに○印をご記入下さい。

	1. 簡単に答えられる	2. なんとか答えられる	3. どちらともいえない	4. 答えられない	5. 意味がわからない
a ステークホルダー (利害関係者)					
b サプライチェーン (供給業者の関係)					
c パートナー(協力)機関					
d エンパワーメント (権限委譲)					
e アカウンタビリティ (説明責任)					
f パフォーマンス					
g ナレッジマネジメント (知識資産)					
h コンプライアンス (法令遵守)					
i プロバイダ					
j ベンチマーク					
k サイクルタイム					
l ガバナンス (統治)					
m ミッション (使命)					
n ビジョン					
o バリュー					