

## (2)調査対象:VHJ

質問区分	質問番号	質問内容	1簡単に答えられる	2なんとか答えられる	3答えるのが難しい	4わからない	回答なし	合計
1 組織環境	21①	組織の主な医療サービスはどのようなものか。	47	19	0	0	1	67
	21②	患者に医療を提供する際のメカニズム(提供の仕組み)はどのようなものか。	36	26	4	0	1	67
	21③	あなたの組織の文化はどのようなものか。	34	20	11	0	2	67
	21④	組織の目的、ビジョン、ミッション、存在価値は何か。	50	14	2	0	1	67
	21⑤	スタッフの教育レベルはどの程度か。	23	32	11	0	1	67
	21⑥	スタッフの労働力と職種の種類、労働組合、労働契約、健康や安全に関する特定の要件にはどのようなものがあるか。	19	27	17	2	2	67
	21⑦	組織の主な技術、機器、設備にはどのようなものがあるか。	30	31	5	0	1	67
	21⑧	組織の運営根拠となる法や指針にはどのようなものがあるか。	29	26	11	0	1	67
	21⑨	安全指針、許認可、設備規定、財務規定には、どのようなものがあるか。	11	33	21	1	1	67
			合計	279	228	82	3	11

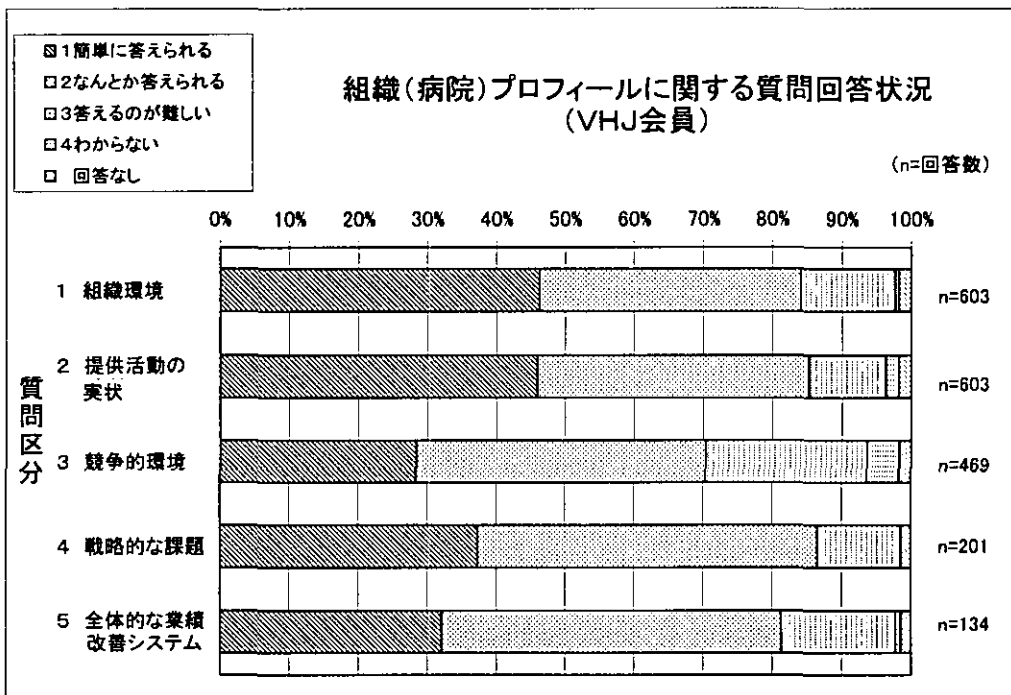
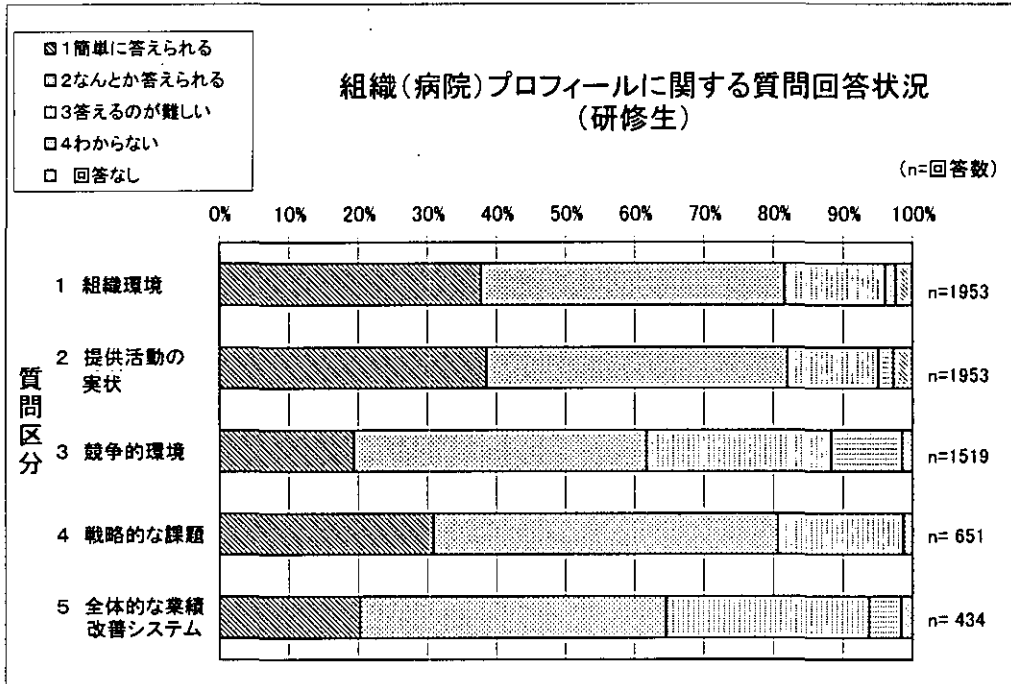
質問区分	質問番号	質問内容	1簡単に答えられる	2なんとか答えられる	3答えるのが難しい	4わからない	回答なし	合計
2 提供活動の実状	22①	あなたの組織の組織図や統治システム(ガバナンス)システムにはどのようなものがあるか。	47	15	2	2	1	67
	22②	理事会、経営幹部、本部組織との連絡系統はどのようになっているか。	39	19	5	3	1	67
	22③	組織が対象としている主な患者・顧客はどのようなものか。	53	13	0	0	1	67
	22④	患者・顧客が期待していること、要求しているものはどのようなものか。	31	33	2	0	1	67
	22⑤	患者グループ、顧客グループにより要求や期待に違いはあるか。	19	34	12	1	1	67
	22⑥	主要な業務プロセスにおいて、パートナー(協力)機関が担う役割はどのようなことか。	26	34	3	2	2	67
	22⑦	最も重要と思われるパートナー(協力)機関にはどのようなものがあるか。	31	28	7	0	1	67
	22⑧	すべての供給業者との関係で重要とされる要件はどのようなものか。	13	31	18	3	2	67
	22⑨	主要なパートナー(協力)機関との関係や、コミュニケーションの仕組みはどのようなものがあるか。	18	30	18	0	1	67
			合計	277	237	67	11	11

質問区分	質問番号	質問内容	1簡単に答えられる	2なんとか答えられる	3答えるのが難しい	4わからない	回答なし	合計
3 競争的環境	23①	競争環境の中でのあなたの組織の位置づけはどのようになっているか。	31	27	8	0	1	67
	23②	サービスの相対的な規模や成長はどのようになっているか。	21	27	17	1	1	67
	23③	競争相手や協力先の数や種類を把握しているか。	17	33	15	1	1	67
	23④	類似のサービス提供機関や競争相手との間で、成功するための重要な要素はどのようなことか。	23	37	6	0	1	67
	23⑤	医療業界の中で、比較できるデータをもっているか。	21	32	9	4	1	67
	23⑥	医療業界以外で、似たようなプロセスとして比較できるデータをもっているか。	6	15	33	12	1	67
	23⑦	比較データを入手するための課題はどのようなことか。	14	26	21	4	2	67
			合計	133	197	109	22	8

質問区分	質問番号	質問内容	1簡単に答えられる	2なんとか答えられる	3答えるのが難しい	4わからない	回答なし	合計
4 戦略的な課題	24①	医療サービスの主要な戦略課題は何か。	29	34	3	0	1	67
	24②	組織運営上の主要な戦略課題は何か。	25	33	8	0	1	67
	24③	人材マネジメント上の主要な戦略課題は何か。	21	32	13	0	1	67
			合計	75	99	24	0	3

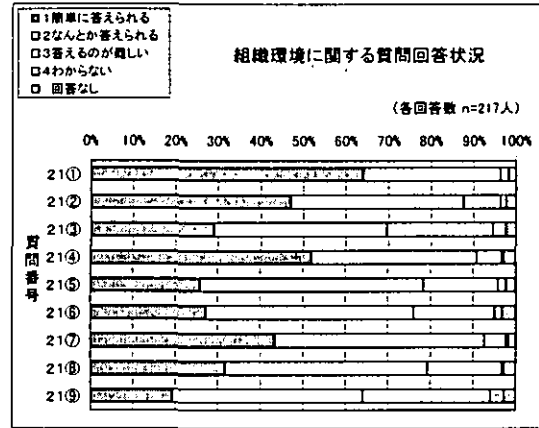
質問区分	質問番号	質問内容	1簡単に答えられる	2なんとか答えられる	3答えるのが難しい	4わからない	回答なし	合計
5 全体的な業績改善システム	25①	組織的に提供活動や業績改善を重視して、主要なプロセスの体系的な評価や改善を行うために、どのような取り組みを行っているか。	25	30	11	0	1	67
	25②	組織的な学習や組織内知識資産(ナレッジ・アセット)を共有するために、どのような取り組みを行っているか。	18	36	11	1	1	67
			合計	43	66	22	1	2

(3)回答状況の分析

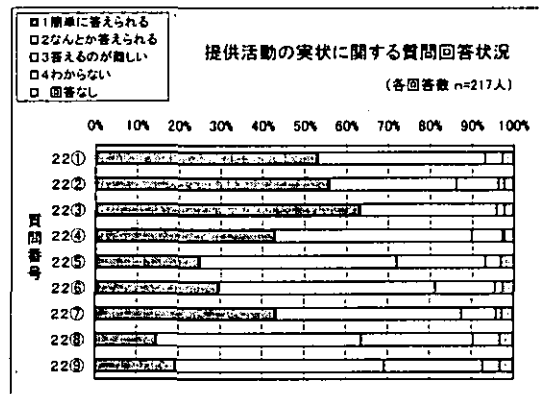


<調査対象: 研修生>

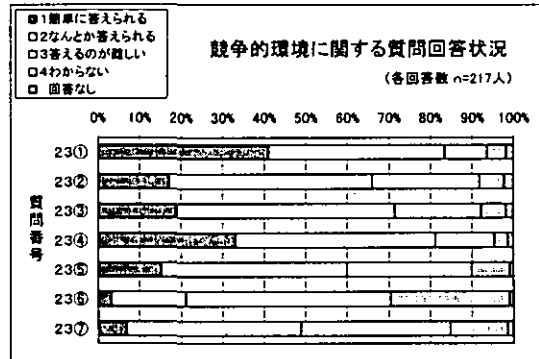
質問区分	質問番号	質問内容
1 組織環境	21①	組織の主な医療サービスはどのようなものか。
	21②	患者に医療を提供する際のメカニズム(提供の仕組み)はどのようなものか。
	21③	あなたの組織の文化はどのようなものか。
	21④	組織の目的、ビジョン、ミッション、存在価値は何か。
	21⑤	スタッフの教育レベルはどの程度か。
	21⑥	スタッフの労働力と職種の種類、労働組合、労働契約、健康や安全に関する特定の要件にはどのようなものがあるか。
	21⑦	組織の主な技術、機器、設備にはどのようなものがあるか。
	21⑧	組織の運営規程となる法や指針にはどのようなものがあるか。
	21⑨	安全指針、許認可、設備規定、財務規定には、どのようなものがあるか。



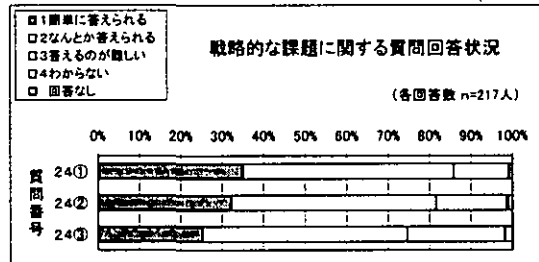
質問区分	質問番号	質問内容
2 提供活動の実状	22①	あなたの組織の組織図や統治システム(ガバナンス)システムにはどのようなものがあるか。
	22②	理事会、経営幹部、本部組織との連絡系統はどのようになっているか。
	22③	組織が対象としている主な患者・顧客はどのようなものか。
	22④	患者・顧客が期待していること、要求しているものはどのようなものか。
	22⑤	患者グループ、顧客グループにより要求や期待に違いはあるか。
	22⑥	主要な業務プロセスにおいて、パートナー(協力)機関が担う役割はどのようなことか。
	22⑦	最も重要と思われるパートナー(協力)機関にはどのようなものがあるか。
	22⑧	すべての供給業者との関係で重要とされる要件はどのようなものか。
	22⑨	主要なパートナー(協力)機関との関係や、コミュニケーションの仕組みはどのようなものがあるか。



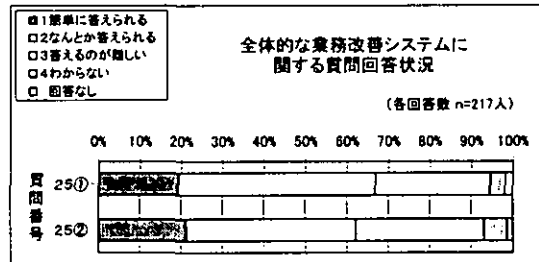
質問区分	質問番号	質問内容
3 競争的環境	23①	競争環境の中であなたの組織の位置づけはどのようになっているか。
	23②	サービスの相対的な規模や成長はどのようになっているか。
	23③	競争相手や協力先の数や種類を把握しているか。
	23④	類似のサービス提供機関や競争相手との間で、成功するための重要な要素はどのようなことか。
	23⑤	医療業界の中で、比較できるデータをもっているか。
	23⑥	医療業界以外で、似たようなプロセスとして比較できるデータをもっているか。
	23⑦	比較データを入手するための課題はどのようなことか。



質問区分	質問番号	質問内容
4 戦略的な課題	24①	医療サービスの主要な戦略課題は何か。
	24②	組織運営上の主要な戦略課題は何か。
	24③	人材マネジメント上の主要な戦略課題は何か。

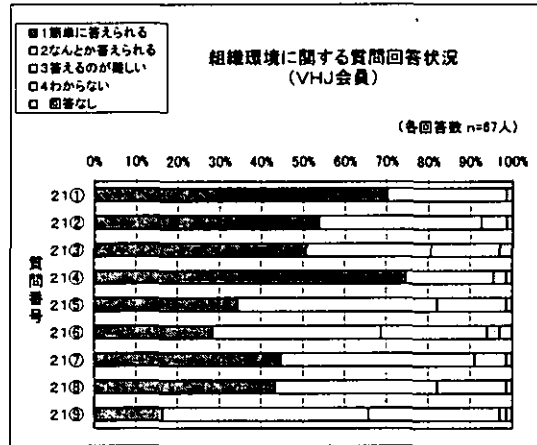


質問区分	質問番号	質問内容
5 全体的な業績改善システム	25①	組織的に提供活動や業績改善を重視して、主要なプロセスの体系的な評価や改善を行うために、どのような取り組みを行っているか。
	25②	組織的な学習や組織内知識資産(ナレッジ・アセット)を共有するために、どのような取り組みを行っているか。

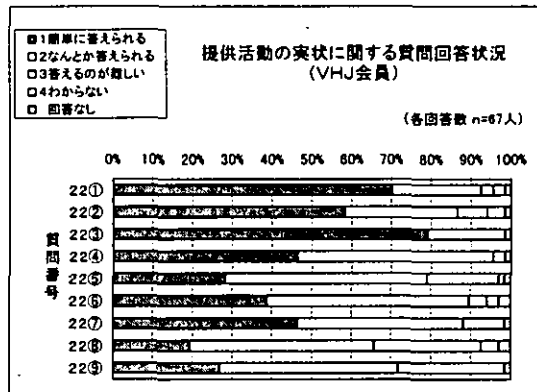


<調査対象:VHJ会員>

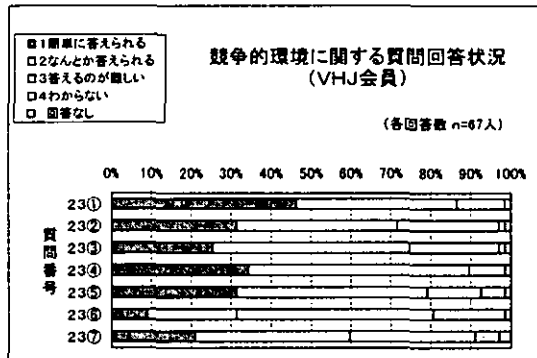
質問区分	質問番号	質問内容
1 組織環境	21①	組織の主な医療サービスはどのようなものか。
	21②	患者に医療を提供する際のメカニズム(提供の仕組み)はどのようなものか。
	21③	あなたの組織の文化はどのようなものか。
	21④	組織の目的、ビジョン、ミッション、存在価値は何か。
	21⑤	スタッフの教育レベルはどの程度か。
	21⑥	スタッフの労働力と職種の種類、労働組合、労働契約、健康や安全に関する特定の要件にはどのようなものがあるか。
	21⑦	組織の主な技術、機器、設備にはどのようなものがあるか。
	21⑧	組織の運営根拠となる法や指針にはどのようなものがあるか。
	21⑨	安全指針、許認可、設備規定、財務規定には、どのようなものがあるか。
	21⑩	



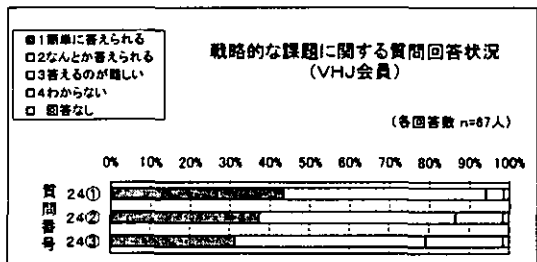
質問区分	質問番号	質問内容
2 提供活動の現状	22①	あなたの組織の組織図や統括システム(ガバナンス)システムにはどのようなものがあるか。
	22②	理事会、経営幹部、本部組織との連絡系統はどのようになっているか。
	22③	組織が対象としている主な患者・顧客はどのようなものか。
	22④	患者・顧客が期待していること、要求しているものはどのようなものか。
	22⑤	患者グループ、顧客グループにより要求や期待に違いはあるか。
	22⑥	主要な業務プロセスにおいて、パートナー(協力)機関が担う役割はどのようなことか。
	22⑦	最も重要と思われるパートナー(協力)機関にはどのようなものがあるか。
	22⑧	すべての供給業者との関係で重要とされる要件はどのようなものか。
	22⑨	主要なパートナー(協力)機関との関係や、コミュニケーションの仕組みはどのようなものがあるか。
	22⑩	



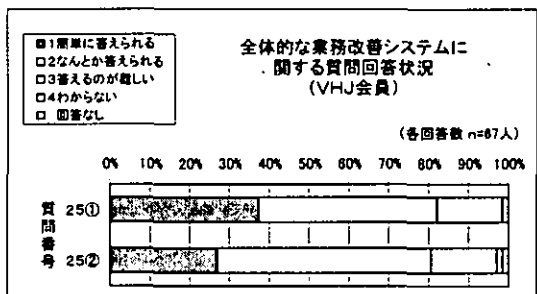
質問区分	質問番号	質問内容
3 競争的環境	23①	競争環境の中でのあなたの組織の位置づけはどのようになっているか。
	23②	サービスの相対的な規模や成長はどのようになっているか。
	23③	競争相手や協力先の数や種類を把握しているか。
	23④	類似のサービス提供機関や競争相手との間で、成功するための重要な要素はどのようなことか。
	23⑤	医療業界の中で、比較できるデータを持っているか。
	23⑥	医療業界以外で、似たようなプロセスとして比較できるデータを持っているか。
	23⑦	比較データを入手するための課題はどのようなことか。



質問区分	質問番号	質問内容
4 戦略的な課題	24①	医療サービスの主要な戦略課題は何か。
	24②	組織運営上の主要な戦略課題は何か。
	24③	人材マネジメント上の主要な戦略課題は何か。



質問区分	質問番号	質問内容
5 全体的な業績改善システム	25①	組織的に提供活動や業績改善を直視して、主要なプロセスの体系的な評価や改善を行うために、どのような取り組みを行っているか。
	25②	組織的な学習や組織内知識資産(ナレッジ・アセット)を共有するために、どのような取り組みを行っているか。



### 3. 組織(病院)のセルフアセスメントに関する質問についての回答(件数)

(1)調査対象:研修生

質問区分	質問番号	質問内容	1とてもあてはまる	2ややあてはまる	3どちらともいえない	4ややあてはまならない	5全くあてはまらない	6質問の意味がわからない	回答なし	合計
1 リーダーシップ	31①	私は組織のミッション(使命)を知っている。	120	81	9	1	2	0	4	217
	31②	組織では、トップ、管理職によって、組織の使命や価値観、経営方針が現場に浸透するように、先導している。	60	113	29	10	2	0	3	217
	31③	幹部職員は、スタッフに協力的な業務環境をつくっている。	29	109	66	8	1	0	4	217
	31④	組織が最も重要と考える事項は、組織の連絡系統を通じて伝達されている。	56	119	27	9	2	0	4	217
	31⑤	組織運営には、職員参面の工夫がなされている。	42	100	50	18	4	0	3	217
	31⑥	幹部職員は、組織の「業績評価」を行っている。	34	79	60	28	12	0	4	217
		合計		341	601	241	74	23	0	22

質問区分	質問番号	質問内容	1とてもあてはまる	2ややあてはまる	3どちらともいえない	4ややあてはまならない	5全くあてはまらない	6質問の意味がわからない	回答なし	合計
2 戦略計画	32①	組織全体の計画の中で、私の業務に携わる部分を把握している。	101	95	11	2	1	3	4	217
	32②	組織全体の計画の中で、私の業務グループに関わる進捗状況について、把握している。	74	107	20	5	1	3	7	217
	32③	組織は、部門毎の目標設定を現場に浸透させている。	29	95	52	32	4	0	5	217
	32④	組織は、個人毎の目標設定を現場に浸透させている。	14	63	70	41	25	0	4	217
	32⑤	組織は、戦略を各部門の目標に結びつけている。	22	86	60	36	8	0	5	217
	32⑥	組織は、経営戦略を継続的なプロセスにしている。	32	83	60	25	10	1	6	217
		合計		272	529	273	141	49	7	31

質問区分	質問番号	質問内容	1とてもあてはまる	2ややあてはまる	3どちらともいえない	4ややあてはまならない	5全くあてはまらない	6質問の意味がわからない	回答なし	合計
3 患者・顧客・市場の重視	33①	私は、最も重要な患者・顧客は誰かを把握している。	67	102	28	6	5	4	5	217
	33②	私は、患者・顧客との接触を保っている。	54	91	46	18	4	0	4	217
	33③	患者・顧客の要求や期待が、私に伝わっている。	44	114	42	13	0	0	4	217
	33④	私は、患者・顧客の満足や不満足について、把握している。	43	126	36	6	2	0	4	217
	33⑤	私は、患者や顧客問題の解決のための権限を持っている。	57	98	41	8	8	0	5	217
		合計		265	531	193	51	19	4	22

質問区分	質問番号	質問内容	1とてもあてはまる	2ややあてはまる	3どちらともいえない	4ややあてはまならない	5全くあてはまらない	6質問の意味がわからない	回答なし	合計
4 情報と分析	34①	組織では、業務についての情報・データ収集を行い、質の測定を行っている。	29	87	59	28	10	0	4	217
	34②	自分の業務について、質の測定方法を知っている。	15	65	86	30	15	1	5	217
	34③	変革が必要となった場合に、どのように自己の業務の質をレビュー(再審査)したらよいか、認識している。	9	77	83	25	14	3	6	217
	34④	業務上の意思決定に、業務の質に関する分析結果を活用している。	11	71	82	31	14	4	4	217
	34⑤	私の業務の改善尺度を組織全体の改善尺度と適合させている。	17	59	89	24	19	3	6	217
	34⑥	私の業務に必要な重要情報はすべて入手している。	22	90	77	18	6	0	4	217
	34⑦	組織が行っていることについて、私が知りたい情報は、入手している。	45	102	48	16	2	0	4	217
	34⑧	組織にとって、ベンチマーク情報を入手することは、可能である。	15	72	76	27	7	14	6	217
	34⑨	ベンチマーク手法を用い、競争相手比較を行っている。比較のための内外の情報源をもっている。	8	42	83	46	19	13	6	217
		合計		171	665	683	245	106	38	45

質問区分	質問番号	質問内容	1とてもあてはまる	2ややあてはまる	3どちらともいえない	4ややあてはまならない	5全くあてはまらない	6質問の意味がわからない	回答なし	合計
5 スタッフの重視	35①	スタッフによって、業務改善のための変革が行われている。	42	125	43	6	0	0	1	217
	35②	スタッフは、チームを組んで協力的に取り組んでいる。	42	127	36	10	1	0	1	217
	35③	スタッフのスキルアップのために、組織や上司が協力的であり、キャリアアップすることができる。	44	109	51	7	3	0	1	215
	35④	私は、トップ・組織本部から大切にされている。	55	91	61	7	1	1	1	217
	35⑤	私は、スタッフを大切にしている。	94	105	15	1	0	1	1	217
	35⑥	組織は、「職員教育」に取り組んでいる。	62	105	38	9	1	0	2	217
		合計		339	662	244	40	6	2	7

質問区分	質問番号	質問内容	1とてもあてはまる	2ややあてはまる	3どちらともいえない	4ややあてはまならない	5全くあてはまらない	6質問の意味がわからない	回答なし	合計
6 プロセスマネジメント	36①	私の仕事に必要なものは、すべて入手可能である。	36	96	69	13	1	1	1	217
	36②	私の組織では、私の業務の質に関する情報やデータを収集している。	17	77	82	30	9	1	1	217
	36③	私の組織の業務プロセスはうまくいっていると思う。	11	85	91	28	1	0	1	217
	36④	私は、自分の業務プロセスを管理できている。	26	108	69	12	1	0	1	217
	36⑤	私は、組織全体の業務プロセスを把握できている。	18	97	82	17	2	0	1	217
	36⑥	組織では、業務プロセスの改善の取り組みを行っている。	32	99	67	14	3	0	2	217
		合計		140	562	460	114	17	2	7

質問区分	質問番号	質問内容	1とてもあてはまる	2ややあてはまる	3どちらともいえない	4ややあてはまならない	5全くあてはまらない	6質問の意味がわからない	回答なし	合計
7 業績	37①	自己の業務について、患者や顧客からの満足がえられていると思う。	15	102	85	13	1	0	1	217
	37②	私の業務結果は、すべての要求を満たしていると思う。	1	59	115	36	2	2	2	217
	37③	私は、組織の財務状況を把握している。	80	101	22	8	4	1	1	217
	37④	組織は、私の時間や能力を上手に活用していると思う。	28	78	83	24	2	1	1	217
	37⑤	組織は、進捗状況を確認しながら運営している。	30	110	57	19	0	0	1	217
	37⑥	組織は、法令や規則を遵守している。	112	84	15	4	1	0	1	217
	37⑦	組織は、高い基準と倫理性を持っていると思う。	50	94	58	13	1	0	1	217
	37⑧	組織では、地域社会への貢献活動を行っている。	59	113	28	15	1	0	1	217
	37⑨	組織では、臨床・医療サービスについて、業績をデータ化し、改善に活用している。	30	85	65	32	4	0	1	217
	37⑩	組織では、患者や顧客を重視し、取り組み結果を業績データとして整理している。	21	92	68	29	3	1	3	217
	37⑪	組織では、財務に関する業績データを収集し、活用を行っている。	53	103	43	12	3	0	3	217
	37⑫	組織では、スタッフに関する業績をデータ化し、改善に活用している。	10	56	98	39	11	0	3	217
	37⑬	私は、自分の仕事に満足している。	31	90	71	20	2	0	3	217
		合計		520	1167	808	264	35	5	22

## (2)調査対象:VHJ

質問区分	質問番号	質問内容	1とてもあてはまる	2ややあてはまる	3どちらともいえない	4ややあてはまらない	5全くあてはまらない	6質問の意味がわからない	回答なし	合計
1 リーダースhip	31①	私は組織のミッション(使命)を知っている。	47	19	0	0	0	0	1	67
	31②	組織では、トップ、管理職によって、組織の使命や価値観、経営方針が現場に浸透するように、先導している。	34	26	5	0	0	1	1	67
	31③	幹部職員は、スタッフに協力的な業務環境をつくっている。	20	37	9	0	0	0	1	67
	31④	組織が最も重要と考える事項は、組織の連絡系統を通じて伝達されている。	30	33	3	0	0	0	1	67
	31⑤	組織運営には、職員参面の工夫がなされている。	24	32	7	3	0	0	1	67
	31⑥	幹部職員は、組織の「業績評価」を行っている。	27	27	8	3	1	0	1	67
		合計	182	174	32	6	1	1	6	402

質問区分	質問番号	質問内容	1とてもあてはまる	2ややあてはまる	3どちらともいえない	4ややあてはまらない	5全くあてはまらない	6質問の意味がわからない	回答なし	合計
2 戦略計画	32①	組織全体の計画の中で、私の業務に携わる部分を把握している。	47	18	1	0	0	0	1	67
	32②	組織全体の計画の中で、私の業務グループに関わる進捗状況について、把握している。	35	27	3	1	0	0	1	67
	32③	組織は、部門毎の目標設定を現場に浸透させている。	29	30	5	1	0	1	1	67
	32④	組織は、個人毎の目標設定を現場に浸透させている。	21	21	17	5	1	1	1	67
	32⑤	組織は、戦略を各部門の目標に結びつけている。	27	28	9	1	0	1	1	67
	32⑥	組織は、経営戦略を継続的なプロセスにしている。	25	28	8	4	0	1	1	67
		合計	184	152	43	12	1	4	6	402

質問区分	質問番号	質問内容	1とてもあてはまる	2ややあてはまる	3どちらともいえない	4ややあてはまらない	5全くあてはまらない	6質問の意味がわからない	回答なし	合計
3 患者・顧客・市場の重視	33①	私は、最も重要な患者・顧客は誰かを把握している。	38	18	7	2	1	0	1	67
	33②	私は、患者・顧客との接触を保っている。	18	26	15	2	3	2	1	67
	33③	患者・顧客の要求や期待が、私に伝わっている。	18	30	17	0	1	0	1	67
	33④	私は、患者・顧客の満足や不満足について、把握している。	24	23	16	2	1	0	1	67
	33⑤	私は、患者や顧客問題の解決のための権限を持っている。	19	25	11	4	7	0	1	67
		合計	117	122	66	10	13	2	5	335

質問区分	質問番号	質問内容	1とてもあてはまる	2ややあてはまる	3どちらともいえない	4ややあてはまらない	5全くあてはまらない	6質問の意味がわからない	回答なし	合計
4 情報と分析	34①	組織では、業務についての情報・データ収集を行い、質の測定を行っている。	18	34	11	3	0	0	1	67
	34②	自分の業務について、質の測定方法を知っている。	13	17	28	6	2	0	1	67
	34③	変革が必要となった場合に、どのように自己の業務の質をレビュー(再審査)したらよいか、認識している。	12	25	22	5	1	1	1	67
	34④	業務上の意思決定に、業務の質に関する分析結果を活用している。	10	26	19	8	1	1	2	67
	34⑤	私の業務の改善尺度を組織全体の改善尺度と適合させている。	10	28	20	6	1	1	1	67
	34⑥	私の業務に必要な重要情報はすべて入手している。	17	27	19	2	1	0	1	67
	34⑦	組織が行っていることについて、私が知りたい情報は、入手している。	20	36	8	2	0	0	1	67
	34⑧	組織にとって、ベンチマーク情報を入手することは、可能である。	17	30	8	3	2	5	2	67
	34⑨	ベンチマーク手法を用い、競争相手比較を行っている。比較のための内外の情報源をもっている。	14	26	14	3	2	5	3	67
		合計	131	249	149	38	10	13	13	603

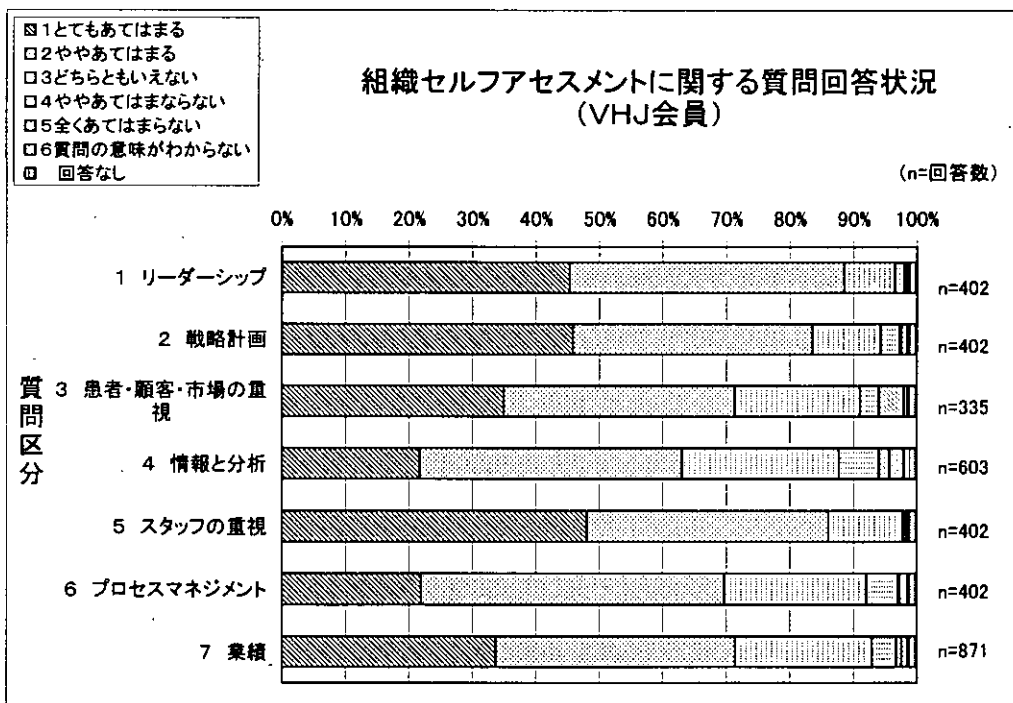
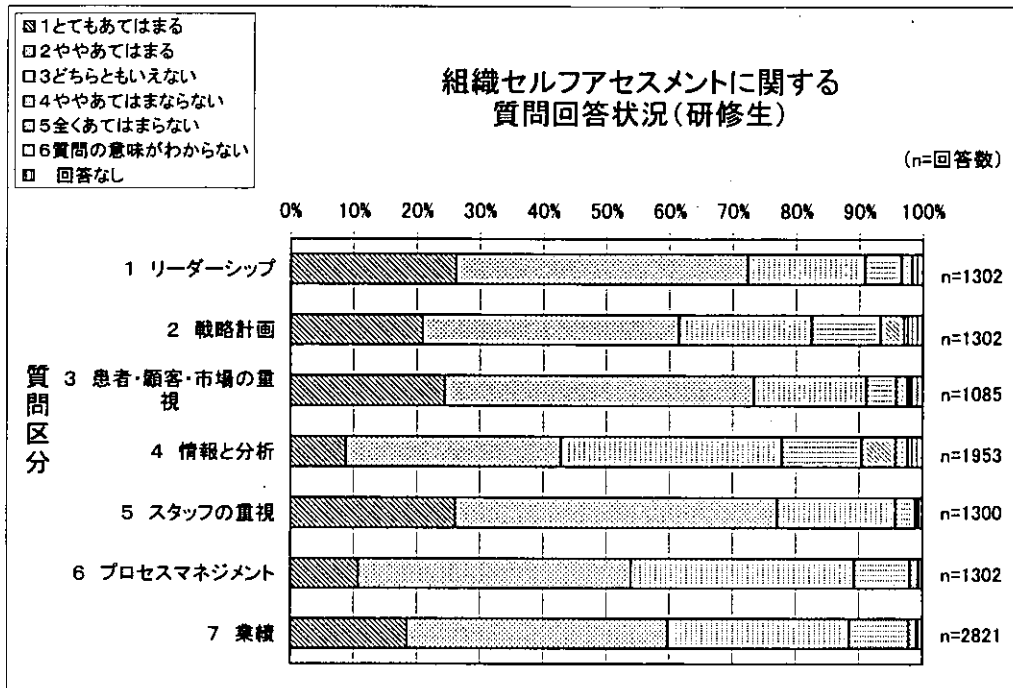
質問区分	質問番号	質問内容	1とてもあてはまる	2ややあてはまる	3どちらともいえない	4ややあてはまならない	5全くあてはまらない	6質問の意味がわからない	回答なし	合計
5 スタッフの重視	35①	スタッフによって、業務改善のための変革が行われている。	30	28	8	1	0	0	0	67
	35②	スタッフは、チームを組んで協力的に取り組んでいる。	33	26	7	0	0	0	1	67
	35③	スタッフのスキルアップのために、組織や上司が協力的であり、キャリアアップすることができる。	29	27	9	1	0	0	1	67
	35④	私は、トップ・組織本部から大切にされている。	30	22	13	0	0	1	1	67
	35⑤	私は、スタッフを大切にしている。	36	27	3	0	0	0	1	67
	35⑥	組織は、「職員教育」に取り組んでいる。	35	23	7	0	1	0	1	67
		合計		193	153	47	2	1	1	5

質問区分	質問番号	質問内容	1とてもあてはまる	2ややあてはまる	3どちらともいえない	4ややあてはまならない	5全くあてはまらない	6質問の意味がわからない	回答なし	合計
6 プロセスマネジメント	36①	私の仕事に必要なものは、すべて入手可能である。	21	32	11	2	0	0	1	67
	36②	私の組織では、私の業務の質に関する情報やデータを収集している。	18	23	16	8	0	1	1	67
	36③	私の組織の業務プロセスはうまくいっていると思う。	9	33	21	2	0	1	1	67
	36④	私は、自分の業務プロセスを管理できている。	12	36	15	2	0	1	1	67
	36⑤	私は、組織全体の業務プロセスを把握できている。	7	39	14	4	1	1	1	67
	36⑥	組織では、業務プロセスの改善の取り組みを行っている。	21	29	13	2	0	1	1	67
		合計		88	192	90	20	1	5	6

質問区分	質問番号	質問内容	1とてもあてはまる	2ややあてはまる	3どちらともいえない	4ややあてはまならない	5全くあてはまらない	6質問の意味がわからない	回答なし	合計
7 業績	37①	自己の業務について、患者や顧客からの満足がえられていると思う。	7	37	19	1	1	1	1	67
	37②	私の業務結果は、すべての要求を満たしていると思う。	1	24	32	7	0	2	1	67
	37③	私は、組織の財務状況を把握している。	28	24	10	3	2	1	1	67
	37④	組織は、私の時間や能力を上手に活用していると思う。	12	28	21	4	1	0	1	67
	37⑤	組織は、進捗状況を確認しながら運営している。	22	27	12	3	0	2	1	67
	37⑥	組織は、法令や規則を遵守している。	46	16	4	0	0	0	1	67
	37⑦	組織は、高い基準と倫理性を持っていると思う。	36	19	10	1	0	0	1	67
	37⑧	組織では、地域社会への貢献活動を行っている。	34	26	5	0	1	0	1	67
	37⑨	組織では、臨床・医療サービスについて、業績をデータ化し、改善に活用している。	25	26	13	2	0	0	1	67
	37⑩	組織では、患者や顧客を重視し、取り組み結果を業績データとして整理している。	20	27	16	3	0	0	1	67
	37⑪	組織では、財務に関する業績データを収集し、活用を行っている。	30	24	8	3	0	1	1	67
	37⑫	組織では、スタッフに関する業績をデータ化し、改善に活用している。	10	25	24	4	2	1	1	67
	37⑬	私は、自分の仕事に満足している。	24	26	13	3	0	0	1	67
	合計		293	329	187	34	7	8	13	871

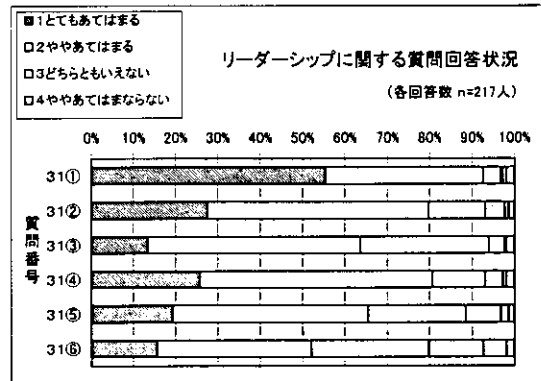


(3)回答状況の分析

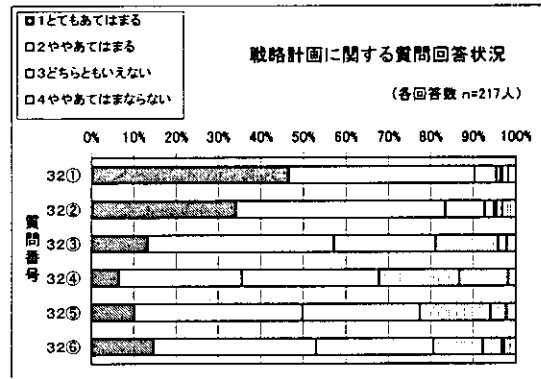


<調査対象: 研修生>

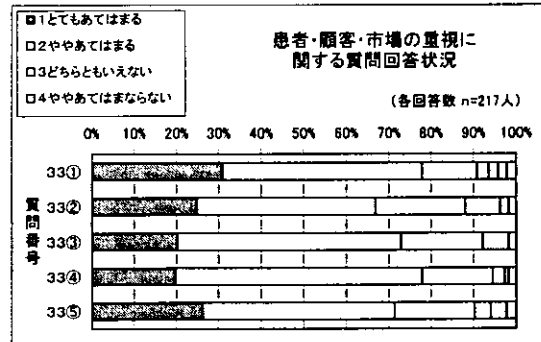
質問区分	質問番号	質問内容
1 リーダーシップ	31①	私は組織のミッション(使命)を知っている。
	31②	組織では、トップ、管理職によって、組織の使命や価値観、経営方針が現場に浸透するように、先導している。
	31③	幹部職員は、スタッフに協力的な業務環境をつくっている。
	31④	組織が最も重要と考える事項は、組織の連絡系統を通じて伝達されている。
	31⑤	組織運営には、職員参画の工夫がなされている。
	31⑥	幹部職員は、組織の「業績評価」を行っている。



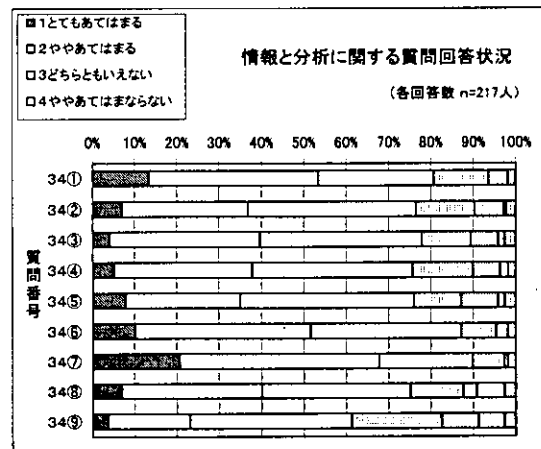
質問区分	質問番号	質問内容
2 戦略計画	32①	組織全体の計画の中で、私の業務に関わる部分を把握している。
	32②	組織全体の計画の中で、私の業務グループに関わる進捗状況について、把握している。
	32③	組織は、部門毎の目標設定を現場に浸透させている。
	32④	組織は、個人毎の目標設定を現場に浸透させている。
	32⑤	組織は、戦略を各部門の目標に結びつけている。
	32⑥	組織は、経営戦略を継続的なプロセスにしている。



質問区分	質問番号	質問内容
3 患者・顧客・市場の重視	33①	私は、最も重要な患者・顧客は誰かを把握している。
	33②	私は、患者・顧客との接触を保っている。
	33③	患者・顧客の要求や期待が、私に伝わっている。
	33④	私は、患者・顧客の満足や不満足について、把握している。
	33⑤	私は、患者や顧客問題の解決のための権限を持っている。

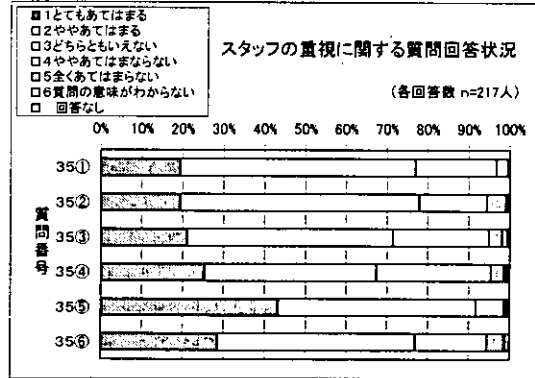


質問区分	質問番号	質問内容
4 情報と分析	34①	組織では、業務についての情報・データ収集を行い、質の測定を行っている。
	34②	自分の業務について、質の測定方法を知っている。
	34③	革新が必要となった場合に、どのように自己の業務の質をレビュー(再審査)したらよいか、認識している。
	34④	業務上の意思決定に、業務の質に関する分析結果を活用している。
	34⑤	私の業務の改善尺度を組織全体の改善尺度と適合させている。
	34⑥	私の業務に必要な重要情報はすべて入手している。
	34⑦	組織が行っていることについて、私が知りたい情報は、入手している。
	34⑧	組織にとって、ベンチマーク情報を入手することは、可能である。
	34⑨	ベンチマーク手法を用い、競争相手比較を行っている。比較のための内外の情報源をもっている。

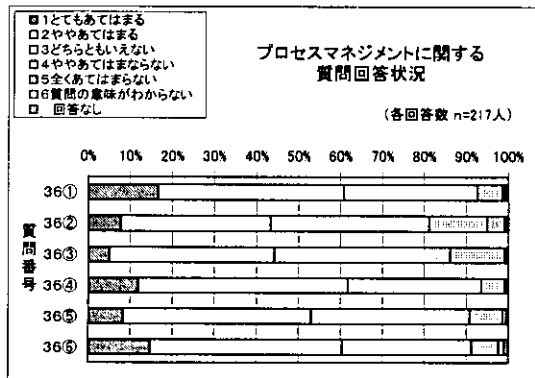


<調査対象: 研修生>

質問区分	質問番号	質問内容
5 スタッフの重視	35①	スタッフによって、業務改善のための変革が行われている。
	35②	スタッフは、チームを組んで協力的に取り組んでいる。
	35③	スタッフのスキルアップのために、組織や上司が協力的であり、キャリアアップすることができる。
	35④	私は、トップ・組織本部から大切にされている。
	35⑤	私は、スタッフを大切にしている。
	35⑥	組織は、「職員教育」に取り組んでいる。



質問区分	質問番号	質問内容
6 プロセスマネジメント	36①	私の仕事に必要なものは、すべて入手可能である。
	36②	私の組織では、私の業務の質に関する情報やデータを収集している。
	36③	私の組織の業務プロセスはうまくいっていると思う。
	36④	私は、自分の業務プロセスを管理できている。
	36⑤	私は、組織全体の業務プロセスを把握できている。
	36⑥	組織では、業務プロセスの改善の取り組みを行っている。

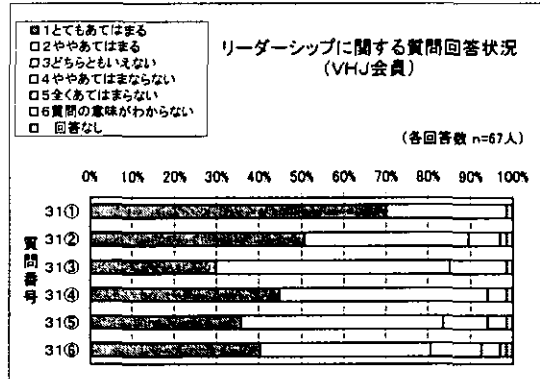


質問区分	質問番号	質問内容
7 業績	37①	自己の業務について、患者や顧客からの満足がえられていると思う。
	37②	私の業務結果は、すべての要求を満たしていると思う。
	37③	私は、組織の財務状況を把握している。
	37④	組織は、私の時間や能力を上手に活用していると思う。
	37⑤	組織は、進捗状況を確証しながら運営している。
	37⑥	組織は、法令や規則を遵守している。
	37⑦	組織は、高い基準と倫理性を持っていると思う。
	37⑧	組織では、地域社会への貢献活動を行っている。
	37⑨	組織では、臨床・医療サービスについて、業績をデータ化し、改善に活用している。
	37⑩	組織では、患者や顧客を重視し、取り組み結果を業績データとして整理している。
	37⑪	組織では、財務に関する業績データを収集し、活用を行っている。
	37⑫	組織では、スタッフに関する業績をデータ化し、改善に活用している。
	37⑬	私は、自分の仕事に満足している。

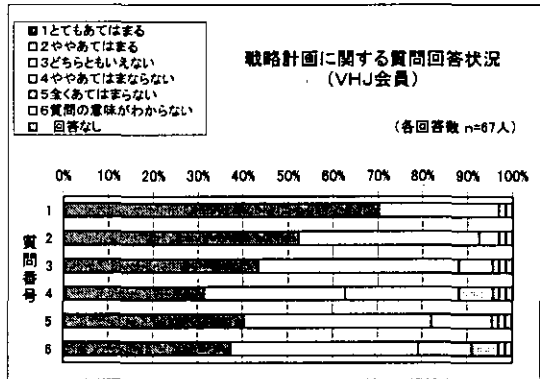


<調査対象:VHJ会員>

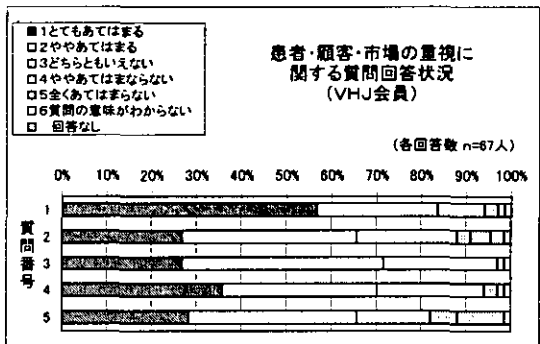
質問区分	質問番号	質問内容
1 リーダーシップ	31①	私は組織のミッション(使命)を知っている。
	31②	組織では、トップ、管理職によって、組織の使命や価値観、経営方針が現場に浸透するように、先導している。
	31③	幹部職員は、スタッフに協力的な業務環境をつくっている。
	31④	組織が最も重要と考える事項は、組織の連絡系統を通じて伝達されている。
	31⑤	組織運営には、職員参画の工夫がなされている。
	31⑥	幹部職員は、組織の「業績評価」を行っている。



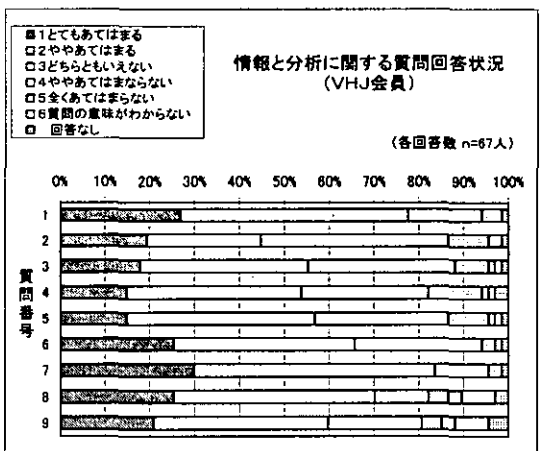
質問区分	質問番号	質問内容
2 戦略計画	32①	組織全体の計画の中で、私の業務に携わる部分を把握している。
	32②	組織全体の計画の中で、私の業務グループに関わる進捗状況について、把握している。
	32③	組織は、部門毎の目標設定を現場に浸透させている。
	32④	組織は、個人毎の目標設定を現場に浸透させている。
	32⑤	組織は、戦略を各部門の目標に結びつけている。
	32⑥	組織は、経営戦略を継続的なプロセスにしている。



質問区分	質問番号	質問内容
3 患者・顧客・市場の重視	33①	私は、最も重要な患者・顧客は誰かを把握している。
	33②	私は、患者・顧客との接触を保っている。
	33③	患者・顧客の要求や期待が、私に伝わっている。
	33④	私は、患者・顧客の満足や不満足について、把握している。
	33⑤	私は、患者や顧客問題の解決のための権限を持っている。

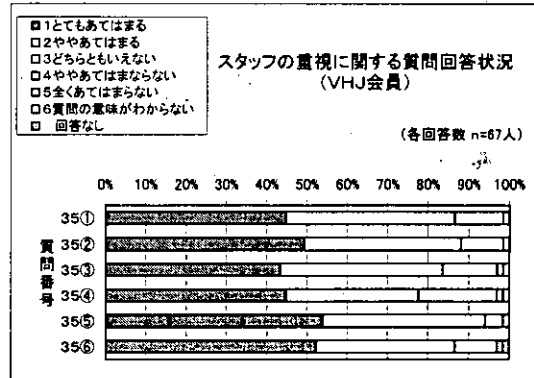


質問区分	質問番号	質問内容
4 情報と分析	34①	組織では、業務についての情報・データ収集を行い、質の測定を行っている。
	34②	自分の業務について、質の測定方法を知っている。
	34③	変革が必要となった場合に、どのように自己の業務の質をレビュー(再審査)したらよいか、認識している。
	34④	業務上の意思決定に、業務の質に関する分析結果を活用している。
	34⑤	私の業務の改善尺度を組織全体の改善尺度と適合させている。
	34⑥	私の業務に必要な重要情報はすべて入手している。
	34⑦	組織が行っていることについて、私が知りたい情報は、入手している。
	34⑧	組織にとって、ベンチマーク情報を入手することは、可能である。
	34⑨	ベンチマーク手法を用い、競争相手比較を行っている。比較のための内外の情報源も持っている。

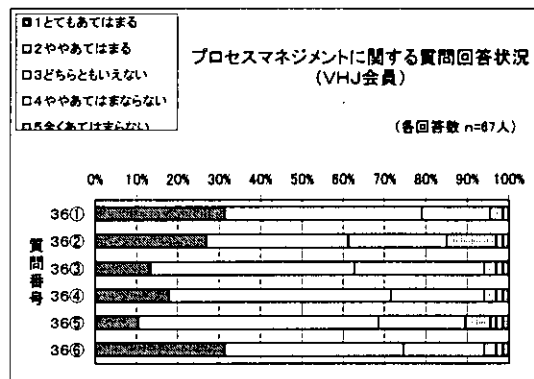


<調査対象:VHJ会員>

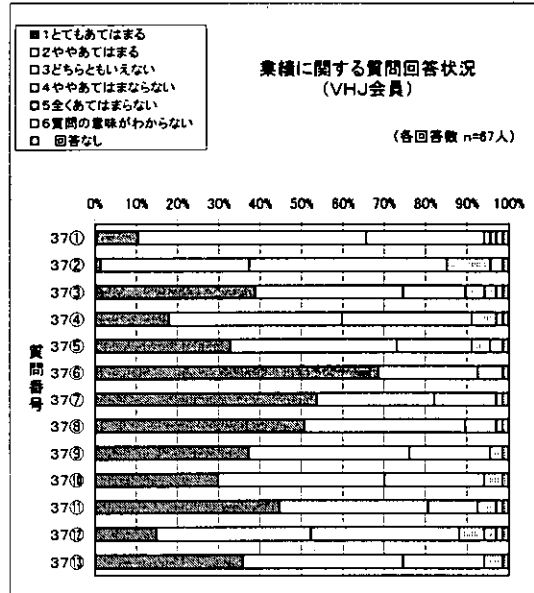
質問区分	質問番号	質問内容
5 スタッフの重視	35①	スタッフによって、業務改善のための変革が行われている。
	35②	スタッフは、チームを組んで協力的に取り組んでいる。
	35③	スタッフのスキルアップのために、組織や上司が協力的であり、キャリアアップすることができる。
	35④	私は、トップ・組織本部から大切にされている。
	35⑤	私は、スタッフを大切にしている。
	35⑥	組織は、「職員教育」に取り組んでいる。



質問区分	質問番号	質問内容
6 プロセスマネジメント	36①	私の仕事に必要なものは、すべて入手可能である。
	36②	私の組織では、私の業務の質に関する情報やデータを収集している。
	36③	私の組織の業務プロセスはうまくいっていると思う。
	36④	私は、自分の業務プロセスを管理できている。
	36⑤	私は、組織全体の業務プロセスを把握できている。
	36⑥	組織では、業務プロセスの改善の取り組みを行っている。



質問区分	質問番号	質問内容
7 業績	37①	自己の業務について、患者や顧客からの満足がえられていると思う。
	37②	私の業務結果は、すべての要求を満たしていると思う。
	37③	私は、組織の財務状況を把握している。
	37④	組織は、私の時間や能力を上手に活用していると思う。
	37⑤	組織は、進捗状況を確認しながら運営している。
	37⑥	組織は、法令や規則を遵守している。
	37⑦	組織は、高い基準と倫理性を持っていると思う。
	37⑧	組織では、地域社会への貢献活動を行っている。
	37⑨	組織では、臨床・医療サービスについて、業績をデータ化し、改善に活用している。
	37⑩	組織では、患者や顧客を重視し、取り組み結果を業績データとして整理している。
	37⑪	組織では、財務に関する業績データを収集し、活用を行っている。
	37⑫	組織では、スタッフに関する業績をデータ化し、改善に活用している。
	37⑬	私は、自分の仕事に満足している。



#### 4. 組織・医療の質改善への取り組みに関する質問についての回答(件数)

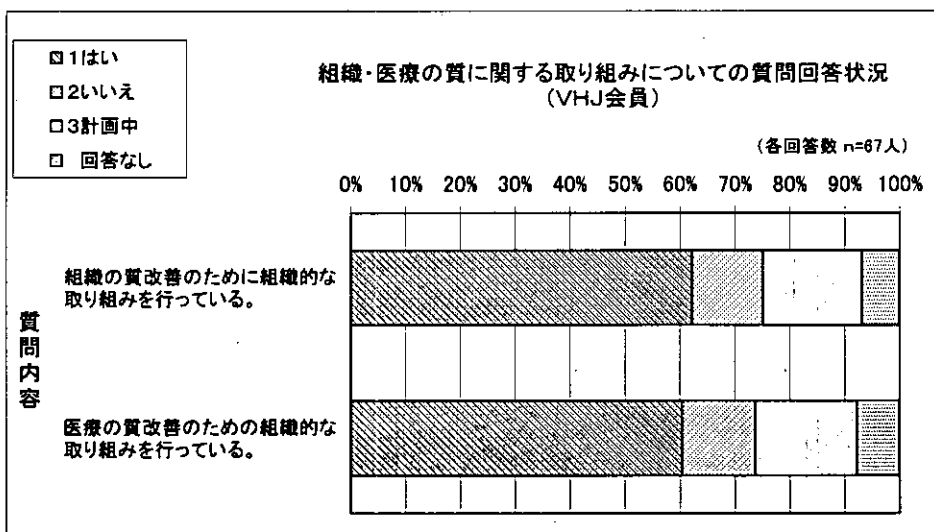
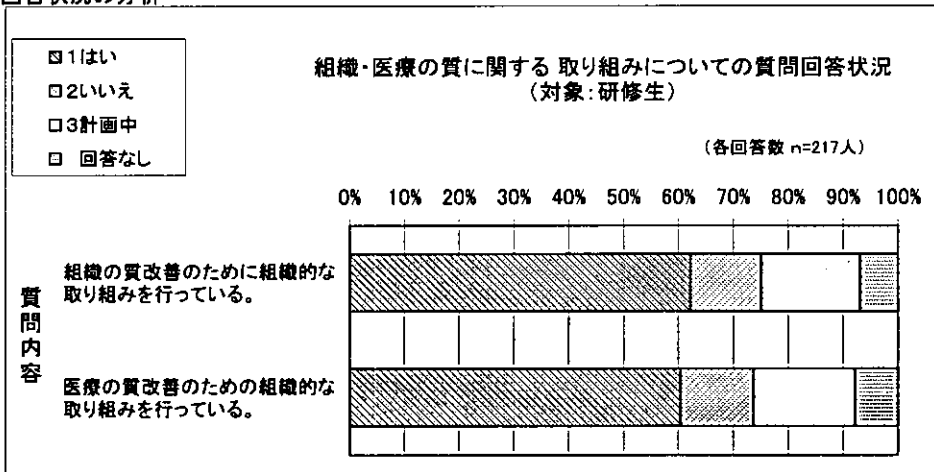
##### (1)調査対象:研修生

質問区分	質問番号	質問内容	1はい	2いいえ	3計画中	回答なし	合計
組織の質	4①	組織の質改善のために組織的な取り組みを行っている。	135	28	39	15	217
医療の質	4③	医療の質改善のための組織的な取り組みを行っている。	131	29	40	17	217

##### (2)調査対象:VHJ

質問区分	質問番号	質問内容	1はい	2いいえ	3計画中	回答なし	合計
組織の質	4①	組織の質改善のために組織的な取り組みを行っている。	47	4	11	5	67
医療の質	4③	医療の質改善のための組織的な取り組みを行っている。	50	1	10	6	67

##### (3)回答状況の分析



5. MB賞審査基準に関する質問についての回答(件数)

(1)調査対象:研修生

質問区分	質問番号	質問内容	1非常に 関心がある	2やや関心 がある	3どちらとも いえない	4あまり関心 がない	5ほとんど関心 がない	回答なし	合計
MB賞 組織全体の 質向上	51①	組織全体の質に関する関心について	102	87	21	4	2	1	217
	51②	医療サービスの質だけでなく、組織全体の品質を向上させようとする考え方は医療組織の運営にとって重要である。	134	71	11	0	0	1	217
	51③	組織マネジメントの質が上がれば、医療の質は上がると思う。	105	85	26	0	0	1	217
	51④	組織の質の向上がはかられば、組織の利益に結びつくと思う。	103	89	24	0	0	1	217
		合計	444	332	82	4	2	4	868

質問区分	質問番号	質問内容	1行っている	2計画 中	3関心はあ るが、行っ ていない	4あまり関心 がない	5全く関心 がない	回答なし	合計
MB賞 組織全体の 質向上	51⑤	組織全体の質向上のために組織的な取り組みを行っている。	68	52	92	2	0	3	217

質問区分	質問番号	質問内容	1よく知っ ている	2聞いたこ とがある	3どちらとも いえない	4知らなかつ た	5その他	回答なし	合計
MB賞 審査基準 全般	52①	あなたは、MB賞について、アンケート実施前から知っている。	7	49	3	156	2	0	217
	52②	あなたは、MB賞にヘルスケア部門賞があることをアンケート実施前から知っている。	2	39	4	170	2	0	217
		合計	9	88	7	326	4	0	434

質問区分	質問番号	質問内容	1非常にそ う思う	2ややそ う思 う	3どちらとも いえない	4そう思わ ない	5全くそ う思 わない	回答なし	合計
MB賞 審査基準 全般	52③	MB賞ヘルスケア部門審査基準について興味がある。	30	104	57	17	5	4	217
	52④	わが国の医療機関においても、MB賞ヘルスケア部門審査基準のような経営品質の審査基準を導入すべきだと思う。	32	93	80	5	2	5	217
	52⑤	わが国の医療機関においても、MB賞ヘルスケア部門賞のような表彰制度を導入すべきだと思う。	28	90	82	10	2	5	217
	52⑥	MB賞ヘルスケア部門審査基準を組織に活用すれば、組織全体の質は向上すると思う。	58	106	46	2	0	5	217
	52⑦	世界のデファクトスタンダードとして浸透しているMB賞の審査基準をわが国の医療分野に適用することはできないと思う。	4	30	121	55	1	6	217
	52⑧	あなたの組織でも、MB賞ヘルスケア部門審査基準を、組織内のアセスメントとして積極的に活用したいと思う。	20	72	102	16	2	5	217
		合計	172	495	488	105	12	30	1302

質問区分	質問番号	質問内容	1非常にそ う思う	2ややそ う思 う	3どちらとも いえない	4そう思わ ない	5全くそ う思 わない	6その他	回答なし	合計
MB賞 審査基準 全般	52⑨	MB賞ヘルスケア部門審査基準の考え方は、他の評価制度(日本医療機能評価機構、ISO9000シリーズ、デミング賞)と比較して、新鮮に思える。	23	72	93	20	1	2	6	217
	52⑩	MB賞ヘルスケア部門審査基準をもとにした、日本版審査基準が作成されたならば、組織内のアセスメントに活用してみたいと思う。	33	100	62	13	3	0	6	217
		合計	56	172	155	33	4	2	12	434

質問区分	質問番号	質問内容	1よく知っ ている	2聞いたこ とがある	3どちらとも いえない	4あまり知 らない	5全く知 らない	回答なし	合計
MB賞 審査基準 全般	52⑪	(財)社会経済生産性本部が展開している日本経営品質賞について知っていますか。	5	52	15	64	76	5	217

質問区分	質問番号	質問内容	1はい	2いい え	回答なし	合計
MB賞 審査基準 全般	52⑫	日本経営品質賞の審査基準項目を、過去にあなたの組織に当てはめて活用したことがありますか。	3	208	6	217

質問区分	質問番号	質問内容	1非常にそう思う	2ややそう思う	3どちらともいえない	4そう思わない	5全くそう思わない	回答なし	合計
MB賞 質問項目	53①	質問項目はわかりやすいと思う。	4	58	100	49	3	3	217
	53②	質問項目はよくまとまっていると思う。	9	93	99	11	1	4	217
	53③	審査基準をよむと、組織の質向上のためにどのような取り組みをおこなえばよいのかわかる。	19	127	54	12	0	5	217
	53④	審査基準項目は、記述式なので、回答しにくい。	21	110	66	15	0	5	217
	53⑤	質問の文章がわかりにくい。	16	107	58	29	2	5	217
	53⑥	具体的にどのような取り組みを行ったらいいのかわからないので答えにくい。	20	122	49	20	0	6	217
	53⑦	MB賞の審査基準項目は、ごく当たり前のことを審査していると思う。	11	77	96	29	0	4	217
	53⑧	臨床についての質問項目が不十分であると思う。	16	84	101	12	0	4	217
	53⑨	組織活動、業績を数値化して示すことは可能である。	4	82	111	16	0	4	217
		合計	120	880	734	193	8	40	1953

質問区分	質問番号	質問内容	1リーダーシップ	2患者中心	3医師・患者の学習	4スタッフ/パートナーの尊重	5数値性	6将来重視	7患者のためのマネジメント	8質にもとづくマネジメント	9社会的責任	10結果重視
MB賞 カテゴリ	54①	MB賞審査基準の基本的考え方のうち、既にあなたの組織で特に重視しているものはどれですか(複数回答可)。	109	164	94	53	11	46	56	52	76	26
			11 価値測定	12 システム的視点	13 上院すべて	14 その他	13	19	10	4		

質問区分	質問番号	質問内容	1リーダーシップ	2戦略計画	3患者・顧客の重視	4情報と分析	5スタッフの重視	6プロセスマネジメント	7業績	8すべてのカテゴリ	9その他	10なし
MB賞 カテゴリ	54②	MB賞の審査基準のカテゴリのうち、既にあなたの組織で重視し、取り組みを行っているものはどれですか(複数回答可)。	82	71	141	64	53	27	52	4	1	21

質問区分	質問番号	質問内容	1リーダーシップ	2戦略計画	3患者・顧客の重視	4情報と分析	5スタッフの重視	6プロセスマネジメント	7業績	8すべてのカテゴリ	9なし	10その他
MB賞 カテゴリ	54③	MB賞審査基準項目で、あなたの組織にとってなじみにくいカテゴリはありますか(複数回答可)。	12	41	5	38	17	65	30	6	66	2

質問区分	質問番号	質問内容	1非常にそう思う	2ややそう思う	3どちらともいえない	4そう思わない	5全くそう思わない	回答なし	合計
MB賞 カテゴリ	54④	病院マネジメントには、リーダーシップ発揮が重要である。	169	39	2	1	0	6	217
	54⑤	組織が社会貢献を行うことは、組織マネジメントの質、医療の質向上にむずびつと思う。	106	85	18	2	0	6	217
	54⑥	病院は、医療サービスの提供だけでなく、組織マネジメントについても、一般企業よりもっと倫理的行動をとらなければいけないだろう。	114	76	19	2	0	6	217
	54⑦	病院マネジメントには、組織全体にわたる戦略の策定が重要である。	134	69	8	0	0	6	217
	54⑧	患者中心、顧客中心の考え方は重要である。	176	32	3	0	0	6	217
	54⑨	病院マネジメントには、測定・分析・データ収集が重要である。	138	69	2	0	0	6	217
	54⑩	組織の質を向上させるためには、職員の質の向上が重要である。	183	29	1	0	0	4	217
	54⑪	組織全体の質向上のために、職員の満足度は重要である。	136	69	8	0	0	4	217
	54⑫	組織の質向上のために、組織活動のプロセスマネジメントが必要である。	116	78	18	0	0	5	217
	54⑬	取り組みの結果(業績)について、比較分析を含めて数値化して示すことは必要である。	112	85	14	1	0	5	217
		合計	1384	631	93	6	0	56	2170



(2) 調査対象:VHJ

質問区分	質問番号	質問内容	1非常に 関心がある	2やや関心 がある	3どちらとも いえない	4あまり関心 がない	5ほとんど関心 がない	回答なし	合計
MB賞 組織全体の 質向上	51①	組織全体の質に関する関心について	41	19	7	0	0	0	67
	51②	医療サービスの質だけでなく、組織全体の品質を向上させようとする考え方は医療組織の運営にとって重要である。	50	14	3	0	0	0	67
	51③	組織マネジメントの質が上がれば、医療の質は上がると思う。	40	19	8	0	0	0	67
	51④	組織の質の向上がはかられば、組織の利益に結びつくと思う。	36	17	12	1	0	1	67
		合計	167	69	30	1	0	1	268

質問区分	質問番号	質問内容	1行っている	2計画 中	3関心はあ るが、行っ ていない	4あまり関心 がない	5全く関心 がない	回答なし	合計
MB賞 組織全体の 質向上	51⑤	組織全体の質向上のために組織的な取り組みを行っている。	42	13	11	0	0	1	67

質問区分	質問番号	質問内容	1よく知っ ている	2聞いたこ とがある	3どちらとも いえない	4知らない	5その他	回答なし	合計
MB賞 審査基準 全般	52①	あなたは、MB賞について、アンケート実施前から知っている。	7	35	1	23	1	0	67
	52②	あなたは、MB賞にヘルスケア部門賞があることをアンケート実施前から知っている。	6	30	1	29	1	0	67
		合計	13	65	2	52	2	0	134

質問区分	質問番号	質問内容	1非常にそ う思う	2ややそ う思う	3どちらとも いえない	4そう思わ ない	5全くそ う思わ ない	回答なし	合計
MB賞 審査基準 全般	52③	MB賞ヘルスケア部門審査基準について興味がある。	18	31	14	1	2	1	67
	52④	わが国の医療機関においても、MB賞ヘルスケア部門審査基準のような経営品質の審査基準を導入すべきだと思う。	17	29	17	2	0	2	67
	52⑤	わが国の医療機関においても、MB賞ヘルスケア部門賞のような表彰制度を導入すべきだと思う。	12	31	20	3	0	1	67
	52⑥	MB賞ヘルスケア部門審査基準を組織に活用すれば、組織全体の質は向上すると思う。	18	37	10	1	0	1	67
	52⑦	世界のデファクトスタンダードとして浸透しているMB賞の審査基準をわが国の医療分野に適用することはできないと思う。	0	5	37	23	1	1	67
	52⑧	あなたの組織でも、MB賞ヘルスケア部門審査基準を、組織内のアセスメントとして積極的に活用したいと思う。	6	26	31	2	0	2	67
		合計	71	159	129	32	3	8	402

質問区分	質問番号	質問内容	1非常にそ う思う	2ややそ う思う	3どちらとも いえない	4そう思わ ない	5全くそ う思 わ ない	6その他	回答なし	合計
MB賞 審査基準 全般	52⑨	MB賞ヘルスケア部門審査基準の考え方は、他の評価制度(日本医療機能評価機構、ISO9000シリーズ、デミング賞)と比較して、新鮮に思える。	8	27	28	4	0	1	1	67
	52⑩	MB賞ヘルスケア部門審査基準をもとにした、日本版審査基準が作成されたならば、組織内のアセスメントに活用してみたいと思う。	13	31	20	1	0	1	1	67
		合計	21	58	48	5	0	2	2	134

質問区分	質問番号	質問内容	1よく知っ ている	2聞いたこ とがある	3どちらとも いえない	4あまり知 らない	5全く知 らない	回答なし	合計
MB賞 審査基準 全般	52⑪	(財)社会経済生産性本部が展開している日本経営品質賞について知っていますか。	7	23	1	18	17	1	67

質問区分	質問番号	質問内容	1はい	2いいえ	回答なし	合計
MB賞 審査基準 全般	52⑫	日本経営品質賞の審査基準項目を、過去にあなたの組織に当てはめて活用したことがありますか。	1	63	3	67

質問区分	質問番号	質問内容	1非常にそう思う	2ややそう思う	3どちらともいえない	4そう思わない	5全くそう思わない	回答なし	合計
MB賞 質問項目	53①	質問項目はわかりやすいと思う。	3	18	30	14	1	1	67
	53②	質問項目はよくまとまっていると思う。	2	31	29	4	0	1	67
	53③	審査基準をよくと、組織の質向上のためにどのような取り組みをおこなえばよいかかわかる。	12	38	15	1	0	1	67
	53④	審査基準項目は、記述式なので、回答しにくい。	5	40	17	4	1	0	67
	53⑤	質問の文章がわかりにくい。	4	38	14	11	0	0	67
	53⑥	具体的にどのような取り組みを行ったらいいかわからないので答えにくい。	9	30	17	11	0	0	67
	53⑦	MB賞の審査基準項目は、ご当たり前のことを審査していると思う。	9	29	22	6	0	1	67
	53⑧	臨床についての質問項目が不十分であると思う。	7	29	26	5	0	0	67
	53⑨	組織活動、業績を数値化して示すことは可能である。	7	37	17	6	0	0	67
		合 計	58	290	187	62	2	4	603

質問区分	質問番号	質問内容	1リーダーシップ	2患者中心	3組織・個人の学習	4スタッフ/パートナーの尊重	5継続性	6将来重視	7患者のためのマネジメント	8事業にもとづくマネジメント	9社会的責任	10職員重視
MB賞 カテゴリー	54①	MB賞審査基準の基本的考え方のうち、既にあなたの組織で特に重視しているものはどれですか(複数回答可)。	46	54	40	20	12	16	31	24	29	14
			11 戦略計画	12 システム的視点	13 上記すべて	14 その他						
			15	15	8	1						

質問区分	質問番号	質問内容	1リーダーシップ	2戦略計画	3患者・顧客の重視	4情報と分析	5スタッフの重視	6プロセスマネジメント	7業績	8すべてのカテゴリー	9その他	10なし
MB賞 カテゴリー	54②	MB賞の審査基準のカテゴリーのうち、既にあなたの組織で重視し、取り組みを行っているものはどれですか(複数回答可)。	37	43	50	36	22	26	26	5	0	3

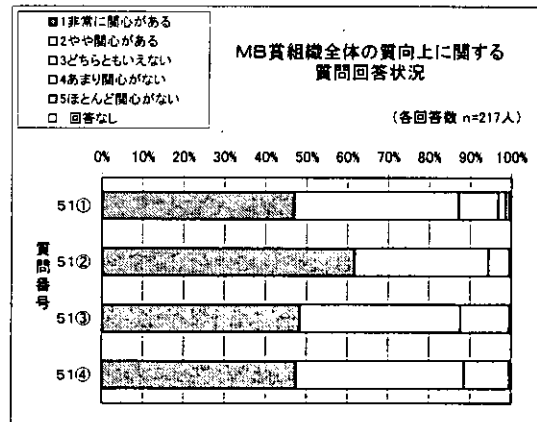
質問区分	質問番号	質問内容	1リーダーシップ	2戦略計画	3患者・顧客の重視	4情報と分析	5スタッフの重視	6プロセスマネジメント	7業績	8すべてのカテゴリー	9なし	10その他
MB賞 カテゴリー	54③	MB賞審査基準項目で、あなたの組織にとってなじみにくいカテゴリーはありますか(複数回答可)。	0	2	1	4	3	11	9	1	38	1

質問区分	質問番号	質問内容	1非常にそう思う	2ややそう思う	3どちらともいえない	4そう思わない	5全くそう思わない	回答なし	合計
MB賞 カテゴリー	54④	病院マネジメントには、リーダーシップ発揮が重要である。	55	11	1	0	0	0	67
	54⑤	組織が社会貢献を行うことは、組織マネジメントの質、医療の質向上に必ずつづくと思う。	39	23	5	0	0	0	67
	54⑥	病院は、医療サービスの提供だけでなく、組織マネジメントについても、一般企業よりもっと倫理的行動をとらなければいけないだろう。	41	22	4	0	0	0	67
	54⑦	病院マネジメントには、組織全体にわたる戦略の策定が重要である。	50	16	1	0	0	0	67
	54⑧	患者中心、顧客中心の考え方は重要である。	61	6	0	0	0	0	67
	54⑨	病院マネジメントには、測定・分析・データ収集が重要である。	52	14	1	0	0	0	67
	54⑩	組織の質を向上させるためには、職員の質の向上が重要である。	58	8	0	0	0	1	67
	54⑪	組織全体の質向上のために、職員の満足度は重要である。	52	14	0	0	0	1	67
	54⑫	組織の質向上のためには、組織活動のプロセスマネジメントが必要である。	41	24	1	0	0	1	67
	54⑬	取り組みの結果(業績)について、比較分析を含めて数値化して示すことは必要である。	46	19	1	0	0	1	67
			合 計	495	157	14	0	0	4

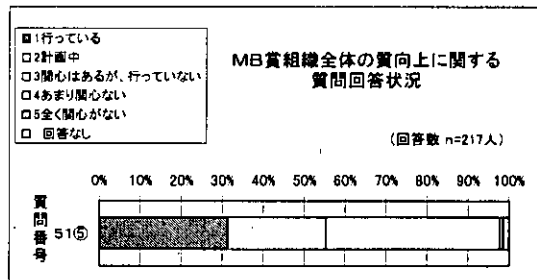
(3)回答状況の分析

<対象:研修生>

質問区分	質問番号	質問内容
(1)MB賞 組織全体の 質向上	51①	組織全体の質に関する関心について
	51②	医療サービスの質だけでなく、組織全体の品質を向上させようとする考え方は医療組織の運営にとって重要である。
	51③	組織マネジメントの質が上がれば、医療の質は上がると思う。
	51④	組織の質の向上がはかられば、組織の利益に結びつくと思う。

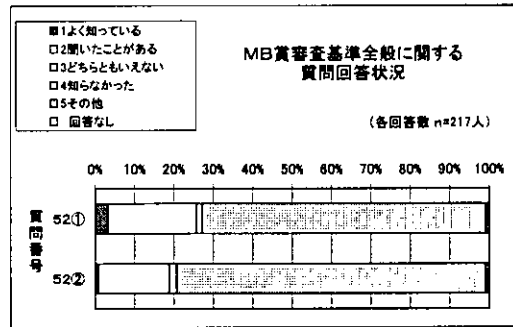


質問区分	質問番号	質問内容
(1)MB賞 組織全体の 質向上	51⑤	組織全体の質向上のために組織的な取り組みを行っている。

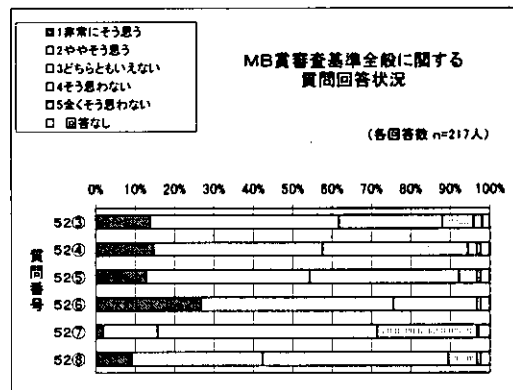


<対象: 研修生>

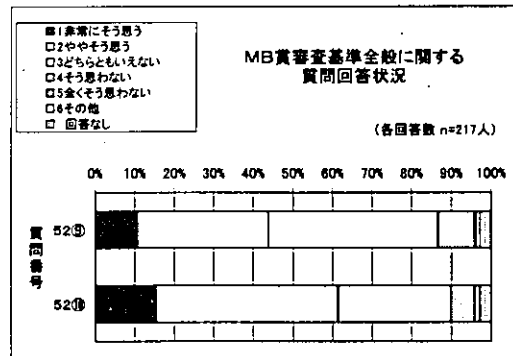
質問区分	質問番号	質問内容
(2)MB賞 審査基準 全般	52①	あなたは、MB賞について、アンケート実施前から知っている。
	52②	あなたは、MB賞にヘルスケア部門賞があることをアンケート実施前から知っている。



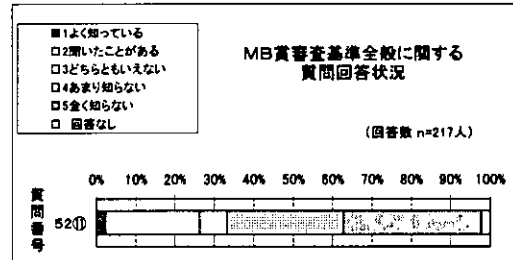
質問区分	質問番号	質問内容
(2)MB賞 審査基準 全般	52③	MB賞ヘルスケア部門審査基準について興味がある。
	52④	わが国の医療機関においても、MB賞ヘルスケア部門審査基準のような経営品質の審査基準を導入すべきだと思う。
	52⑤	わが国の医療機関においても、MB賞ヘルスケア部門賞のような表彰制度を導入すべきだと思う。
	52⑥	MB賞ヘルスケア部門審査基準を組織に活用すれば、組織全体の質は向上すると思う。
	52⑦	世界のデファクトスタンダードとして浸透しているMB賞の審査基準をわが国の医療分野に適用することはできないと思う。
	52⑧	あなたの組織でも、MB賞ヘルスケア部門審査基準を、組織内のアセスメントとして積極的に活用したいと思う。



質問区分	質問番号	質問内容
(2)MB賞 審査基準 全般	52⑨	MB賞ヘルスケア部門審査基準の考え方は、他の評価制度(日本医療機能評価機構、ISO9000シリーズ、デミング賞)と比較して、新鮮に思える。
	52⑩	MB賞ヘルスケア部門審査基準をもとにした、日本版審査基準が作成されたならば、組織内のアセスメントに活用してみたいと思う。



質問区分	質問番号	質問内容
(2)MB賞 審査基準 全般	52⑪	(財)社会経済生産性本部が展開している日本経営品質賞について知っていますか。



質問区分	質問番号	質問内容
(2)MB賞 審査基準 全般	52⑫	日本経営品質賞の審査基準項目を、過去にあなたの組織に当てはめて活用したことがありますか。

