



### 3. 電子カルテの導入に関する項目

(電子カルテ委員会、または情報システム部門でご検討ください)

#### A) 電子カルテの稼働時期

数段階に分けての稼働の場合、第一段階の稼働時期をお答えください。

平成 年 月

#### B) 電子カルテ導入の直接の契機(複数回答可)

1. 病院の移転、新築
2. 外来棟、病棟の増改築
3. 業務改善のため、経営サイドからの決定
4. 業務改善のため、現場からの要望
5. 公的予算(補助金)の存在を知って
6. その他(具体的に)

#### C) 電子カルテ導入の目的(複数回答可)

1. 経営状態の把握のため
2. 安全性の確保のため
3. 医療の効率性向上のため
4. 患者待ち時間減少のため
5. その他の患者サービス向上のため
6. 医療情報の非対称性解消のため
7. 医療の透明性の確保のため

#### D) 導入に関し、一番積極的だった部署は

1. 経営サイド(理事長 / 院長 / 看護部長)
2. 医師
3. 看護師
4. コメディカル
5. 管理部門

#### E) 導入スケジュール

|      |    |
|------|----|
| 現状分析 | ヶ月 |
| 開発   | ヶ月 |
| テスト  | ヶ月 |

|               |      |
|---------------|------|
| 操作訓練          | ヶ月   |
| 導入決定から稼働までの期間 | 年 ヶ月 |

F) 院内の導入体制

- 1) 電子カルテ委員会の設置                      新規に設置      既存      設置しなかった
- 2) WG の設置    計                      種類

あてはまるものに○をお付けください

|  |    |  |    |  |      |  |     |
|--|----|--|----|--|------|--|-----|
|  | 処方 |  | 注射 |  | 検体検査 |  | 放射線 |
|  | 病棟 |  | 医事 |  | 看護   |  | 栄養  |
|  | 健診 |  |    |  |      |  |     |
|  |    |  |    |  |      |  |     |

3) 最終意思決定機関

1. 理事会    2. 病院運営委員会    3. 電子カルテ委員会    4. その他

G) 電子カルテ導入時コスト(単位は 100 万円)

|                     | 基幹システム          |                 |              | 供給系システム |    |               |    |       |
|---------------------|-----------------|-----------------|--------------|---------|----|---------------|----|-------|
|                     | 電子カルテ<br>(医師支援) | 電子カルテ<br>(看護支援) | 医事会計<br>システム | 分析      | 薬剤 | 物流<br>(SPD 他) | 給食 | カルテ管理 |
| パッケージ費              |                 |                 |              |         |    |               |    |       |
| ハードウェア費             |                 |                 |              |         |    |               |    |       |
| SE 費用<br>(含カスタマイズ費) |                 |                 |              |         |    |               |    |       |
| その他                 |                 |                 |              |         |    |               |    |       |
| 既存システム<br>変更費用      |                 |                 |              |         |    |               |    |       |
| 計                   |                 |                 |              |         |    |               |    |       |

|                     | MEシステム |      |      |        |    |      | その他 |
|---------------------|--------|------|------|--------|----|------|-----|
|                     | 放射線    | 検体検査 | 生理検査 | 病理・内視鏡 | 手術 | 救命救急 |     |
| パッケージ費              |        |      |      |        |    |      |     |
| ハードウェア費             |        |      |      |        |    |      |     |
| SE 費用<br>(含カスタマイズ費) |        |      |      |        |    |      |     |
| その他                 |        |      |      |        |    |      |     |
| 既存システム変更            |        |      |      |        |    |      |     |
| 計                   |        |      |      |        |    |      |     |

H) 電子カルテ導入に対する助成金 有 無

I) (有の場合)期間と金額

J) 導入システム・ベンダ

K) カスタマイズの有無

1. パッケージ適用 カスタマイズなし
2. パッケージ適用 カスタマイズあり (改修部分 : )
3. 自主開発
4. その他 (具体的にお答えください: ✓)

)

L) 導入システムの選定事由(複数選択可)

1. メーカーの実績
2. 価格
3. SE の質
4. メーカーの対応
5. その他 (具体的に)

4. 電子カルテの利用に関する項目  
(情報システム部門の方がお答えください)

1) セキュリティに関して

- |                             |   |   |
|-----------------------------|---|---|
| A) ウイルス感染の経験                | 有 | 無 |
| B) 現在のウイルス対策                | 有 | 無 |
| C) (有の場合) 具体的な対策方法をお答えください。 |   |   |
| 1. サーバへの対策                  | 有 | 無 |
| 2. クライアントへの対策               | 有 | 無 |
| 3. その他(具体的にお答えください)         |   |   |

- |                         |     |    |
|-------------------------|-----|----|
| D) 電子カルテはインターネットに接続している | Yes | No |
| E) No の場合、主な理由をお答えください。 |     |    |

- |                           |     |    |
|---------------------------|-----|----|
| F) 外部から電子カルテへのアクセス        | Yes | No |
| G) (Yes の場合) 認証方法         | 有   | 無  |
| 運用規定                      | 有   | 無  |
| H) (No の場合) 主な理由をお答えください。 |     |    |

2) アクセス権限・記入権限

許可しているものに○、拒否しているものに×を記入ください

|          | アクセス権限 | 記入権限 | 備考 |
|----------|--------|------|----|
| 医師       |        |      |    |
| 看護師      |        |      |    |
| 薬剤師      |        |      |    |
| 検査技師     |        |      |    |
| その他の技師   |        |      |    |
| 医事課職員    |        |      |    |
| その他の管理部門 |        |      |    |
| 患者       |        |      |    |
| 患者の家族    |        |      |    |
| 他施設の医師   |        |      |    |
| 他施設 医師以外 |        |      |    |

事務職員の診療記録への参照権限                    有          無  
 部門技師の診療記録への書き込み権限            有          無

3) 保守  
 A) 費用

|                             | 月額のコスト |
|-----------------------------|--------|
| ハード保守費                      |        |
| パッケージ保守費                    |        |
| 運用支援費                       |        |
| アプリケーションメンテナンス費<br>(医療改定含む) |        |

B) 体制

情報システム部の体制    管理者：    名    担当者：    名  
 外注(ベンダ含む)による運用支援

常駐オペレータ    昼間    名    夜間    名

4) 電子カルテ障害時の対応について

ここで、障害とは、ディスク破損などのシステム的な障害だけでなく、レスポンスの著しい悪化など「通常運用ができなくなったこと」を指すこととします。

1) 電子カルテ導入時、どのような障害を想定して準備していましたか？(複数回答可)

- (ア) ネットワーク障害
- (イ) サーバの電源障害
- (ウ) サーバのディスク障害
- (エ) 端末障害
- (オ) その他(具体的にお答えください)

2) 実際に今までに起こった障害はどのようなものでしたか？回数、頻度もお答えください。

頻度は

1. 数年に1度 2. 1年に1度 3. 数ヶ月に1度 4. 1ヶ月に1度 5. 1ヶ月に数度 6. それ以上  
でお答えください。

|                | 起こったものに○ | 稼動以来の発生件数 | 発生頻度 |
|----------------|----------|-----------|------|
| (ア) ネットワーク障害   |          |           |      |
| (イ) サーバの電源障害   |          |           |      |
| (ウ) サーバのディスク障害 |          |           |      |
| (エ) 端末障害       |          |           |      |
| (オ) その他        |          |           |      |

3) 以降は、システム稼動以来発生した中で、(1)もっとも重大な障害 (2)もっとも回数が多い障害の2種類に分けて下の解答欄にお答えください。

3) 障害発生時、業務にどのような支障をきたしましたか？

A) 障害の影響範囲

- (ア) 発生端末のみ
- (イ) 該当部門のみ
- (ウ) 院内全体

B) 継続時間



- (ア) 数分
- (イ) 1時間以内
- (ウ) 数時間
- (エ) 一日
- (オ) それ以上

C) 障害の影響

- (ア) カルテ記述不可、参照のみになった
- (イ) カルテ参照不可
- (ウ) 部門システムとの連携不可(検査結果参照など)
- (エ) その他(具体的にお答えください)

4) 障害の原因は何でしたか？(複数回答可)

- (ア) ハードウェア障害
- (イ) 潜在的ソフトウェア障害(不良)
- (ウ) システム改修に伴う不良
- (エ) 人的要因(操作ミスなど)
- (オ) 電源
- (カ) 仕様になかった、想定していなかった運用

5) どのように対処しましたか？

A) 業務上の対処

- (ア) 復旧を待った(診療中断)
- (イ) 紙の伝票で運用した

B) システム的な対処

- (ア) マニュアルを見て、医師、看護婦などユーザが直接対処
- (イ) マニュアルを見て、情報システム部員が対処
- (ウ) ベンダに問い合わせをして、情報システム部員が対処
- (エ) ベンダによる対処(即時解決)
- (オ) ベンダによる対処(とりあえず対処して、その後ディスク交換などで根本的に解決)
- (カ) その他(具体的にお答えください)

[解答欄]

|             | (1)最も重大な障害 | (2)最も回数が多い障害 |
|-------------|------------|--------------|
| 3) 障害の程度    |            |              |
| A) 障害の影響範囲  |            |              |
| B) 継続時間     |            |              |
| C) 障害の影響    |            |              |
| 4) 障害の原因    |            |              |
| 5) 対処方法     |            |              |
| A) 業務上の対処   |            |              |
| B) システム的な対処 |            |              |

その他の場合は以下にご記入ください

|  |
|--|
|  |
|--|

5) 標準化に関して

ア) 院内で使われている各コード体系をお答えください

| # |                | コード体系 |
|---|----------------|-------|
| 1 | 医薬品コード         |       |
| 2 | 検査項目コード        |       |
| 3 | 病名コード(診断病名用)   |       |
| 4 | 病名コード(退院時サマリ用) |       |
| 5 | 医療材料コード        |       |
| 6 | 手術・処置コード       |       |

イ) 他部門とのデータ交換手順として、使っている方式をお答えください

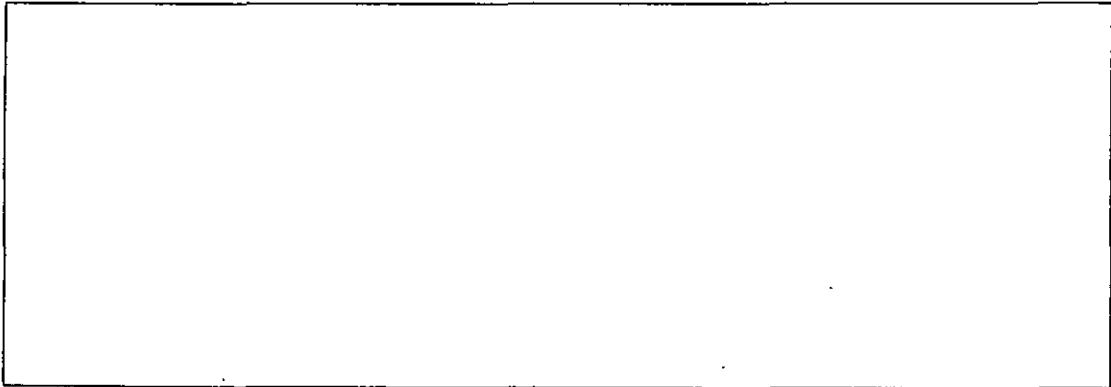
| 使用しているものに<br>チェック |                  | 適用個所 |
|-------------------|------------------|------|
|                   | DICOM            |      |
|                   | HL7 バージョン 2.3 以前 |      |
|                   | HL7 バージョン 2.4    |      |
|                   | HL7 バージョン 3 以降   |      |
|                   | その他              |      |

ウ) 標準化に期待していたことを自由にお書きください。

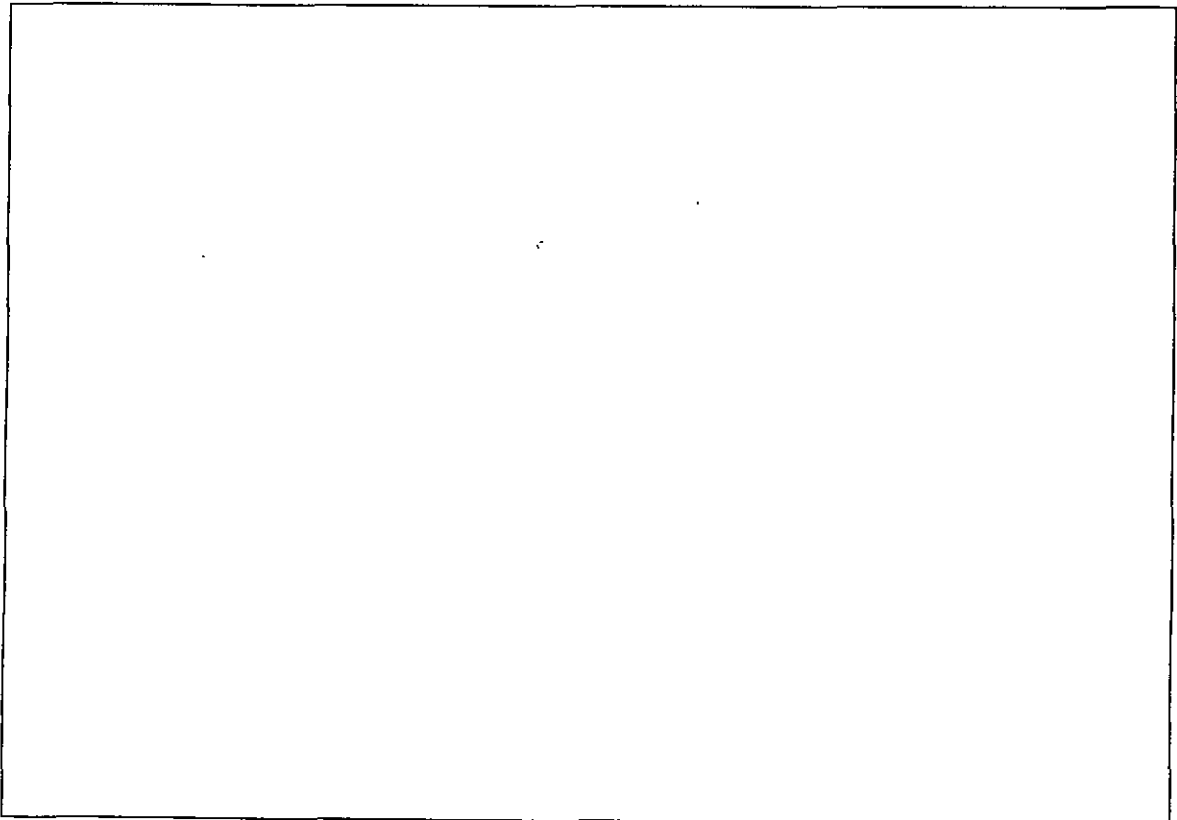
エ) 標準化したことで、期待していた効果は得られましたか？

十分効果があった 少し効果があった あまり効果は無い 全く効果は無い  
どちらとも言えない

オ) 標準化作業を進める上で苦勞した点を自由にお書きください



カ) 標準化のメリット、デメリットを自由にお書きください。



6) ベンダに関して

(ア) 部門ごとにベンダが違っている場合、ベンダ間の連携はうまくいきましたか？

とても良好 やや良好 どちらでもない やや悪い とても悪い

ベンダが1社のみだった

(イ) ベンダ間の調整は、どこが中心になって進めましたか？

病院 中心となる電子カルテシステムのベンダ 基本設計を担当したベンダ

ベンダが1社のみだった

(ウ) 次のシステムレベルアップ時に同じベンダを選びますか？

必ず選ぶ 多分選ぶ どちらでもない 多分選ばない 必ず選ばない

(エ) 自施設のベンダを他施設に推薦しますか？

必ず推薦する 多分推薦する どちらでもない 多分推薦しない 必ず推薦しない

(オ) ベンダに関する意見をご自由にお書きください。

|  |
|--|
|  |
|--|

7) データ保存に関して

(ア) カルテ導入時に前提としたオンラインでのデータ保存期間 \_\_\_\_\_ 年

(イ) 今後のデータ増加への対応として、予定(検討)しているものをお答えください。

- 1) ハードディスク増設
- 2) DVD など媒体で保存
- 3) 外部保存

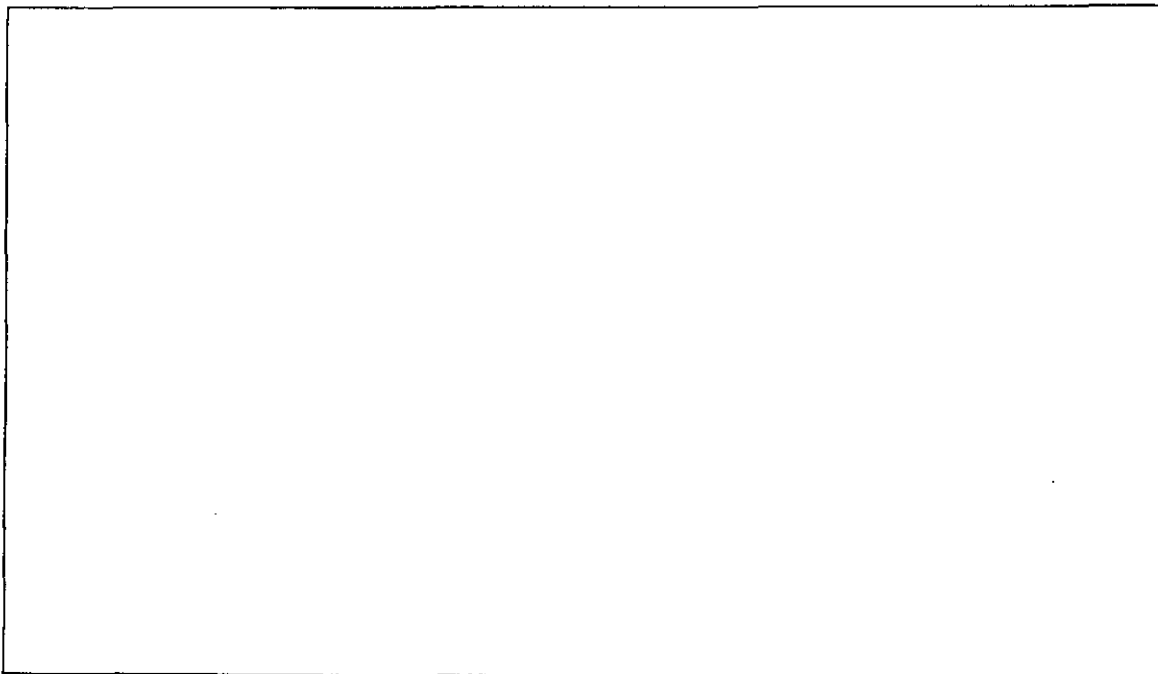
(ウ) カルテの外部保存について、ご意見をお聞かせください。

8) 電子保存の三原則について

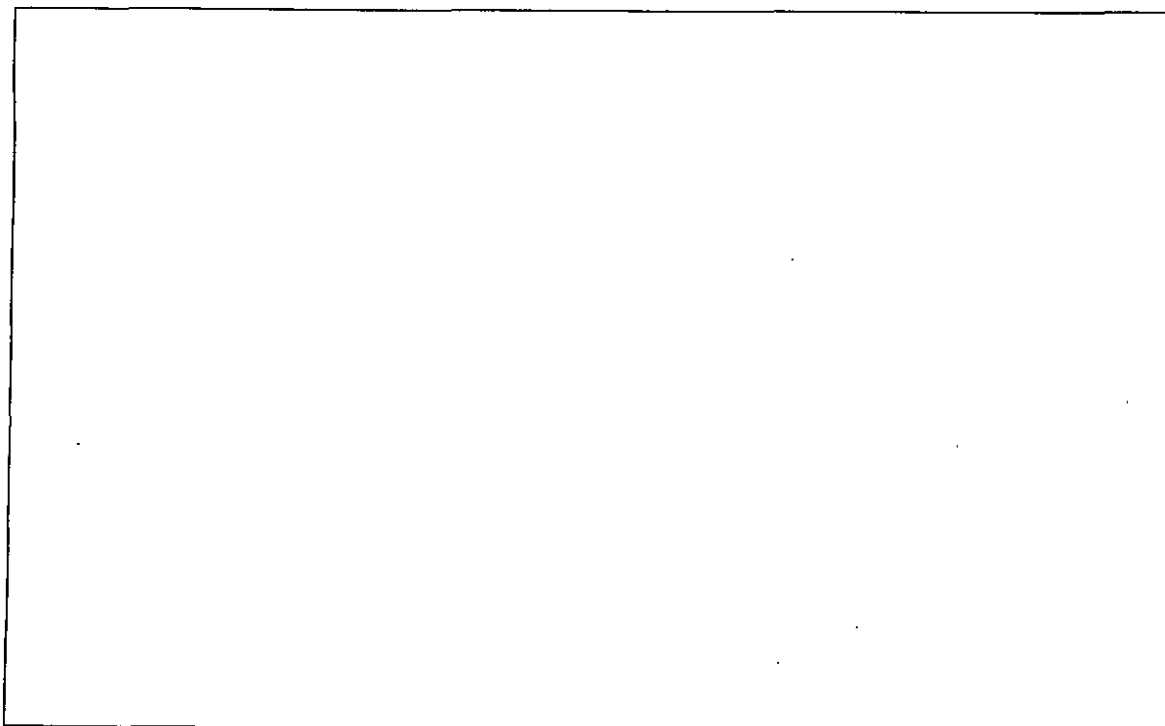
(ア) 三原則に適合するために、導入時に対応したことをお答えください

(イ) 運用上で対応していることをお答えください

9) カルテ開示請求への対策を具体的にお答えください。



10) 個人情報保護への対策を具体的にお答えください。



## 5. 電子カルテの影響と評価に関する項目

(電子カルテ委員会でご検討ください)

1) 経営に対する影響を定量的に伺います

変化の欄は、導入前に対する現在の状況を

1. とても増えた 2. やや増えた 3. 変化無し 4. やや減った 5. とても減った

の番号でお答えください。

定量的に分かる場合は、導入前、導入後(直後、半年、一年、現在)に各々数値をご記入ください。

新設と同時に電子カルテ導入の場合は、導入後数値のみお答えください。

(記入例)

|            | 変化 | 導入前<br>数値 | 導入後数値 |      |      |      |
|------------|----|-----------|-------|------|------|------|
|            |    |           | 直後    | 半年後  | 一年後  | 現在   |
| 一日あたり外来患者数 | 1  | 700       | 700   | 650  | 720  | 800  |
| 平均在院日数     | 4  | 20.7      | 20.7  | 20.0 | 19.4 | 18.7 |

|                  | 変化 | 導入前<br>数値 | 導入後数値 |     |     |    |
|------------------|----|-----------|-------|-----|-----|----|
|                  |    |           | 直後    | 半年後 | 一年後 | 現在 |
| 一日あたり外来患者数       |    |           |       |     |     |    |
| 診療単価(外来)         |    |           |       |     |     |    |
| 外来患者平均年齢(注1)     |    |           |       |     |     |    |
| 外来待ち時間           |    |           |       |     |     |    |
| 通院距離             |    |           |       |     |     |    |
| 紹介比率             |    |           |       |     |     |    |
| 新患・再来患者比率(再来/新患) |    |           |       |     |     |    |
| 病診連携医療機関数        |    |           |       |     |     |    |
| 一日平均入院患者数        |    |           |       |     |     |    |
| 診療単価(入院)         |    |           |       |     |     |    |
| 入院患者平均年齢(注1)     |    |           |       |     |     |    |
| 平均在院日数           |    |           |       |     |     |    |
| 病床稼働率            |    |           |       |     |     |    |
| 100床あたりの職員数      |    |           |       |     |     |    |
| 医業収入(注2)         |    |           |       |     |     |    |



|                |  |  |  |  |  |  |
|----------------|--|--|--|--|--|--|
| 医師一人あたりの一日診療収入 |  |  |  |  |  |  |
| 医師人件費率(注3)     |  |  |  |  |  |  |
| 看護師人件費率(注3)    |  |  |  |  |  |  |
| コディカル人件費率(注3)  |  |  |  |  |  |  |
| 事務人件費率(注3)     |  |  |  |  |  |  |
| 薬品費率(注3)       |  |  |  |  |  |  |
| 材料費率(注3)       |  |  |  |  |  |  |

(注1) 平均年齢の欄は

1. とても上がった 2. やや上がった 3. 変化無し 4. やや下がった 5. とても下がった  
でお答えください

(注2) 医業収入の欄は、複数施設をお持ちの場合は、法人全体でなく、病院のみでお答えください。

(注3) 各費用は、年間費用を(病院のみの)医業収入で割った比率に関してお答えください。

2) 電子カルテの影響を定性的に伺います

現在の状況をカルテ導入前に比較してお答えください

|   |           |   |
|---|-----------|---|
| 1 | 診療圏の大きさ   | かなり広くなった 少し広くなった 変わらない 少し狭くなった かなり狭くなった   |
| 2 | レセプト査定率   | かなり減った 少し減った 変わらない 少し増えた かなり増えた           |
| 3 | 院内での紙の消費量 | かなり減った 少し減った 変わらない 少し増えた かなり増えた           |
| 4 | 総合的な経営状態  | とても良くなった やや良くなった 変化無し やや悪くなった<br>とても悪くなった |
| 5 | 病院のイメージ   | とても良くなった やや良くなった 変化無し やや悪くなった<br>とても悪くなった |

)

3) 医療の質について

導入前の状態に対して、それぞれ

1. かなり増えた 2. やや増えた 3. 変化無し 4. やや減った 5. かなり減った  
の番号でお答えください。

(新設と同時に電子カルテ稼働の場合は、導入半年後、導入一年後の状態を開院直後と比較し  
てお答えください)

|                    | カルテ導入<br>直後 | 導入<br>半年後 | 導入<br>一年後 | 現在 |
|--------------------|-------------|-----------|-----------|----|
| 1時間あたりの診察患者数(内科)   |             |           |           |    |
| 1時間あたりの診察患者数(外科)   |             |           |           |    |
| 1時間あたりの診察患者数(小児科)  |             |           |           |    |
| 1時間あたりの診察患者数(眼科)   |             |           |           |    |
| 1時間あたりの診察患者数(産婦人科) |             |           |           |    |
| 医師のカルテ記載量(全体として)   |             |           |           |    |
| 医師のカルテ記載量(SとO)     |             |           |           |    |
| 医師のカルテ記載量(AとP)     |             |           |           |    |
| 医師以外の職種によるカルテ記載量   |             |           |           |    |
| 医師以外の職種によるカルテアクセス  |             |           |           |    |

4) セーフティマネジメントについて

A) 電子カルテシステムはセーフティーマネジメントに貢献していると思いますか？

- 大いに貢献している 少し貢献している 貢献していない 阻害している どちらとも言えない

B) 導入前の状態に対して、それぞれ

1. かなり増えた 2. やや増えた 3. 変化無し 4. やや減った 5. かなり減った  
の番号でお答えください。

(新設と同時に電子カルテ稼働の場合は、導入半年後、導入一年後の状態を開院直後と比較し  
てお答えください)

|             | カルテ導入<br>直後 | 導入<br>半年後 | 導入<br>一年後 | 現在 |
|-------------|-------------|-----------|-----------|----|
| インシデント報告量   |             |           |           |    |
| アクシデント発生量   |             |           |           |    |
| 処方(種類、量)間違い |             |           |           |    |

5) 患者様への影響についてお聞かせください

(ア) 電子カルテを入れていることを、患者様に積極的にアピールしていますか？

Yes / No

(イ) ((ア)で Yes の場合) そのことが患者様にとって影響があると思いますか？

|               |               |
|---------------|---------------|
| 大いによい影響を与えている | 少しよい影響を与えている  |
| 少し悪い影響を与えている  | 大いに悪い影響を与えている |
| 影響なし          | どちらとも言えない     |

(ウ) ((ア)で Yes の場合) (イ)の回答のように思われる理由をお答えください

6) 今後の電子カルテシステムの利用について伺います

(ア) 現状の電子カルテシステムを変更、バージョンアップする予定はありますか？

- A) 変更の予定はない(このまま使いつづける)
- B) 拡張する

具体的にお答えください (PACS 導入、地域支援システム導入など)

- C) リプレースする
- D) システムの使用を止める

(イ) (予定とは無関係に)現状のシステムを変えられるとしたら、どうしたいですか？

(A) このまま使いつづけたい

(B) 拡張したい

具体的にお答えください (PACS 導入、地域支援システム導入など)

(C) リプレースしたい

(D) システムの使用を止めたい

(ウ) 上のように思われる理由をお聞かせください。

7) 病院のビジョンに対する影響について

(ア) 病院のビジョン(地域の中での病院の役割など)を、どのようにお考えですか？よろしければお聞かせください。