

安全対策委員会の設置とインシデント

検体採取の前段階での患者取り扱いに関するインシデント

	設置している 371		設置していない 369		不明 8	
	検体検査	生理機能検査	検体検査	生理機能検査	検体検査	生理機能検査
ない	89	175	117	170	1	1
あった	275(74.1)	187(50.4)	232(62.9)	161(49.1)	4(50.0)	4(50.0)
不明	7	9	20	18	3	3

患者接遇に関するインシデント

	設置している 371		設置していない 369		不明 8	
	検体検査	生理機能検査	検体検査	生理機能検査	検体検査	生理機能検査
ない	106	118	138	137	2	2
あった	241(65.0)	245(66.0)	205(55.6)	217(58.8)	2(25.0)	3(37.5)
不明	24	8	26	15	4	3

採血、採尿に関するインシデント

	設置している 371		設置していない 369		不明 8	
	検体検査	生理機能検査	検体検査	生理機能検査	検体検査	生理機能検査
ない	39		57		0	
あった	321(86.6)		301(81.6)		4(50.0)	
不明	11		11		4	

検査室到着以前の検体搬送ミス

	設置している 371		設置していない 369		不明 8	
	検体検査	生理機能検査	検体検査	生理機能検査	検体検査	生理機能検査
ない	110		133		1	
あった	247(66.6)		220(59.6)		4(50.0)	
不明	14		16		3	

検査室到着後の検体搬送ミス

	設置している 371		設置していない 369		不明 8	
	検体検査	生理機能検査	検体検査	生理機能検査	検体検査	生理機能検査
ない	125		151		0	
あった	234(63.1)		201(54.5)		5(62.5)	
不明	12		17		3	

受付、到着確認等、情報処理時のインシデント

	設置している 371		設置していない 369		不明 8	
	検体検査	生理機能検査	検体検査	生理機能検査	検体検査	生理機能検査
ない	43	169	96	177	1	1
あった	291(78.4)	189(50.9)	258(69.9)	171(46.3)	4(50.0)	4(50.0)
不明	7	13	15	21	3	3

分析前処理段階でのインシデント

	設置している 371		設置していない 369		不明 8	
	検体検査	生理機能検査	検体検査	生理機能検査	検体検査	生理機能検査
ない	123		148		2	
あった	239(33.2)		207(56.1)		3(37.5)	
不明	9		14		3	

検査実施時のインシデント ()内；%

	設置している 371		設置していない 369		不明 8	
	検体検査	生理機能検査	検体検査	生理機能検査	検体検査	生理機能検査
ない	63	104	91	102	1	1
あった	298(80.3)	255(68.7)	262(71.0)	253(68.6)	4(50.0)	4(50.0)
不明	10	12	16	14	3	3

結果情報処理に関するインシデント

	設置している 371		設置していない 369		不明 8	
	検体検査	生理機能検査	検体検査	生理機能検査	検体検査	生理機能検査
ない	50	132	88	157	0	2
あった	316(85.2)	226(60.9)	266(72.1)	196(53.1)	5(62.5)	3(37.5)
不明	5	13	15	16	3	3

検査時の患者急変に関するインシデント

	設置している 371		設置していない 369		不明 8	
	検体検査	生理機能検査	検体検査	生理機能検査	検体検査	生理機能検査
ない		200		233		3
あった		160(43.1)		121(32.8)		2(25.0)
不明		11		15		3

安全対策マニュアルの設置とインシデント

検体採取の前段階での患者取り扱いに関するインシデント

	設置している 718		設置していない 23		不明 7	
	検体検査	生理機能検査	検体検査	生理機能検査	検体検査	生理機能検査
ない	195	334	10	11	2	1
あった	508(70.8)	359(50.0)	11(47.8)	10(43.5)	2(28.6)	3(42.9)
不明	25	25	2	0	3	3

患者接遇に関するインシデント

	設置している 718		設置していない 23		不明 7	
	検体検査	生理機能検査	検体検査	生理機能検査	検体検査	生理機能検査
ない	235	246	9	9	2	2
あった	437(60.9)	451(62.8)	10(43.5)	12(52.2)	2(28.6)	2(28.6)
不明	46	21	4	2	3	3

採血、採尿に関するインシデント

	設置している 718		設置していない 23		不明 7	
	検体検査	生理機能検査	検体検査	生理機能検査	検体検査	生理機能検査
ない	94		2		0	
あった	599(83.4)		21(91.3)		7(100.0)	
不明	25		0		0	

検査室到着以前の検体搬送ミス

	設置している 718		設置していない 23		不明 7	
	検体検査	生理機能検査	検体検査	生理機能検査	検体検査	生理機能検査
ない	236		7		1	
あった	455(63.4)		13(56.5)		3(42.9)	
不明	27		3		3	

検査室到着後の検体搬送ミス

	設置している 718		設置していない 23		不明 7	
	検体検査	生理機能検査	検体検査	生理機能検査	検体検査	生理機能検査
ない	262		12		2	
あった	431(60.0)		7(30.4)		3(42.9)	
不明	25		4		3	

受付、到着確認等、情報処理時のインシデント

	設置している 718		設置していない 23		不明 7	
	検体検査	生理機能検査	検体検査	生理機能検査	検体検査	生理機能検査
ない	163	334	6	12	1	1
あった	535(74.5)	352(49.01)	15(65.2)	9(39.1)	3(42.9)	3(42.9)
不明	20	32	2	2	3	3

分析前処理段階でのインシデント

	設置している 718		設置していない 23		不明 7	
	検体検査	生理機能検査	検体検査	生理機能検査	検体検査	生理機能検査
ない	263		7		3	
あった	435(60.0)		13(56.5)		1(14.3)	
不明	20		3		3	

検査実施時のインシデント

()内: %

	設置している 718		設置していない 23		不明 7	
	検体検査	生理機能検査	検体検査	生理機能検査	検体検査	生理機能検査
ない	146	199	8	7	1	1
あった	549(76.5)	494(68.8)	13(56.5)	15(65.25)	2(28.6)	3(42.9)
不明	23	25	2	1	4	3

結果情報処理に関するインシデント

	設置している 718		設置していない 23		不明 7	
	検体検査	生理機能検査	検体検査	生理機能検査	検体検査	生理機能検査
ない	133	280	4	10	1	1
あった	567(79.0)	410(57.1)	17(73.9)	12(52.2)	3(42.9)	3(42.9)
不明	18	28	2	1	3	3

検査時の患者急変に関するインシデント

	設置している 718		設置していない 23		不明 7	
	検体検査	生理機能検査	検体検査	生理機能検査	検体検査	生理機能検査
ない		418		15		3
あった		227(38.6)		5(21.7)		1(14.3)
不明		22		3		3

資料 7

オーダリングシステムの導入

	所属		形態		病床数		外来患者数	
導入している 338件	国立大学	26/27	総合病院	275/413	199床以下	30/215	499人以下	46/350
	公立大学	11/12	単科病院	18/121	200-299床	25/100	500-999人	79/135
	私立大学	27/38	その他	45/205	300-499床	81/148	1000-1499人	104/129
	国立病院	19/83	不明		500-699床	118	1500-1999人	71/78
	公立病院	113/179			700-999床	58	2000-2999人	26/31
	公的医療施設	66/93			1000床以上	26	3000人以上	5/7
	医療法人	34/218			不明		不明	7/18
	その他法人	41/83						
	個人病院	1/14						
不明								
導入していない 396件	国立大学	1	総合病院	138	199床以下	175	499人以下	293
	公立大学	1	単科病院	93	200-299床	74	500-999人	56
	私立大学	11	その他	156	300-499床	68	1000-1499人	25
	国立病院	64	不明	9	500-699床	59	1500-1999人	7
	公立病院	66			700-999床	13	2000-2999人	4
	公的医療施設	27			1000床以上	4	3000人以上	2
	医療法人	174			不明	3	不明	9
	その他法人	41						
	個人病院	11						
	不明							
不明	13件							

オーダリングシステムの導入と受付・情報処理に関するインシデント ()内; %

	導入している 338		導入していない 396		不明 13	
	検体検査	生理機能検査	検体検査	生理機能検査	検体検査	生理機能検査
ない	62	123	105	218	3	6
あった	273(80.8)	209(61.5)	274(69.2)	155(39.1)	6(46.2)	1(7.7)
不明	3	7	17	23	4	7

外部評価の取得 ()内; %

病床数	病院機能評価		ISO9001		ISO14001	CAP
	認定	審査中	取得	検討中		
		112件	4件	13件	1件	5件
	(15.05%)		(1.9%)		(0.7%)	
199床以下	14/215	1	1	1		
200-299床	10/100		1		1	
300-499床	26/148	1	2		1	1
500-699床	36		6		2	
700-999床	21	2	2		1	
1000床以上	5/15		1			
不明						
病床数	日本輸血学会 認定	輸血研修施設	日本臨床細胞 学会認定	細胞診研修 施設	コムル	計
	2件	1件	2件	1件	1件	143 (19.1%)
199床以下						17
200-299床			1			13
300-499床		1		1		33
500-699床	1				1	46
700-999床	1					27
1000床以上			1			7
不明						

資料 8 厚生労働省重要事例の内訳（アンケート票による分類）

【検体検査部門】

Q1-1.検体採取の前段階で患者取り違い：（25例）

- ① 氏名確認；10例
- ② 採取容器；4例
- ③ IDカードなどの確認；6例
- ④ 依頼伝票などの確認；5例

Q2-1.患者からのサンプリング時のインシデント：（48例）

- ① 検査ラベル貼り違い；3例
- ② 容器違い；5例
- ③ 採取量不足；2例
- ④ 依頼見落とし；14例
- ⑤ 採取後処理；4例
- ⑥ 検査室以外でのミス（未採取など）；9例
- ⑦ 採取時間の誤り；9例
- ⑧ 点滴・薬物混入；1例
- ⑨ その他；2例

Q3-1.検査室到着以前の検体搬送ミス：（9例）

- ① 検体放置；3例
- ③ 検体紛失；5例
- ④ 保存処理ミス；1例

Q4.依頼受付、到着確認など情報伝達、処理段階でのインシデント：（1例）

- ⑤ 検体取り違い；1例

Q5.分析前処理段階でのインシデント：（1例）

- ⑤ 検体破損、紛失；1例

Q6-1.検査実施時のインシデント：（1例）

- ① 分析機自体のトラブル；1例

Q7.結果情報処理のインシデント：（12例）

- ① 異常データの見落とし；4例
- ③ 入力；6例
- ④ オンライントラブル；1例
- ⑨ その他；データ取り違い；1例

【生理機能検査部門】

Q2-1.患者取り違い：(2例)

- ・ 氏名確認ミス；1例
- ・ IDカード確認ミス；1例

Q3.患者接遇でのトラブル：(3例)

- ・ 待ち時間；1例
- ・ 設備、環境；2例

Q4.情報処理などに関するインシデント：(5例)

- ・ 患者搬送ミス；1例
- ・ 連絡、伝達ミス；3例
- ・ その他；1例

Q5.検査時のトラブル：(3例)

- ・ 点滴等のトラブル；1例
- ・ 機器のトラブル；1例
- ・ その他の事故；1例

Q6.結果報告に関するインシデント：(4例)

- ・ 報告時の患者取り違い；1例
- ・ 結果記載、入力ミス；2例
- ・ 結果の紛失、消失；1例

★ただし、以上は、臨床サイドで発覚したインシデント例がほとんどであると思われる。

資料9 検体検査部門におけるインシデント

Q1-1 検体採取の前段階での患者取り違え

	病床数	件数		病床数	件数		病床数	件数
ない 203件	199床以下 215件	85	あった 515件 (71.8)	199床以下 215件	115(53.5)	不明 30件	199床以下 215件	15
	200-499床 249件	65		200-499床 249件	173(69.5)		200-499床 249件	12
	500床以上 281件	52		500床以上 281件	225(80.1)		500床以上 281件	3

()内：%

内訳	
氏名確認ミス	414
採取容器ミス	397
IDの確認ミス	159
検査依頼伝票ミス	292
その他	39
不明	2

Q1-2 患者確認の方法

病床数	応答確認	自ら述べる	生年月日・ 年齢	認識票	IDカード
199床以下 215件	173(80.5)	62(28.8)	43(20.0)	7(3.3)	26(12.1)
200-499床 249件	209(83.9)	120(48.2)	72(28.9)	36(10.4)	66(26.5)
500床以上 281件	210(74.7)	175(62.3)	87(31.0)	79(28.1)	111(39.5)

()内：%

Q2-1 接遇トラブル

	病床数	件数		病床数	件数		病床数	件数
ない 245件	199床以下 215件	70	あった 447件 (60.0)	199床以下 215件	132(61.4)	不明 30件	199床以下 215件	13
	200-499床 249件	81		200-499床 249件	154(61.8)		200-499床 249件	15
	500床以上 281件	94		500床以上 281件	161(57.3)		500床以上 281件	25

()内：%

患者接遇トラブルの内訳

病床数	採血による 障害	言葉使い	説明不足	採取失敗	感染	転倒・転落	その他	不明	計
199床以下 87件	58(66.7)	19(21.8)	31(35.6)	43(49.4)	6(6.9)	19(21.8)	5	2	87
200-499床 147件	113(76.9)	54(36.7)	56(38.1)	92(62.6)	9(6.1)	41(27.9)	4	1	147
500床以上 216件	173(80.1)	105(48.6)	78(36.1)	146(67.6)	24(11.1)	60(27.8)	11	3	216

Q2-2 検体採取容器の準備
入院

	病床数	件数
機械 280件	199床以下 215件	10(4.7)
	200-499床 249件	101(40.6)
	500床以上 281件	169(60.1)
	不明	
看護師 492件	199床以下 215件	161(74.9)
	200-499床 249件	170(68.3)
	500床以上 281件	159(56.6)
	不明	2
医師 38件	199床以下 215件	4
	200-499床 249件	3
	500床以上 281件	31
	不明	
技師 270件	199床以下 215件	64(29.8)
	200-499床 249件	96(38.6)
	500床以上 281件	109(38.8)
	不明	1
その他	199床以下 215件	
	200-499床 249件	
	500床以上 281件	
	不明	
不明 11件	199床以下 215件	7
	200-499床 249件	2
	500床以上 281件	2
	不明	

外来 ()内: %

	病床数	件数
機械 287件	199床以下 215件	11(5.1)
	200-499床 249件	97(40.0)
	500床以上 281件	179(62.4)
	不明	
看護師 457件	199床以下 215件	170(79.1)
	200-499床 249件	157(63.1)
	500床以上 281件	127(45.2)
	不明	3
医師 15件	199床以下 215件	1
	200-499床 249件	2
	500床以上 281件	12
	不明	
技師 281件	199床以下 215件	54(25.1)
	200-499床 249件	101(40.6)
	500床以上 281件	125(44.5)
	不明	1
その他 2件	199床以下 215件	
	200-499床 249件	1
	500床以上 281件	1
	不明	
不明 9件	199床以下 215件	5
	200-499床 249件	2
	500床以上 281件	2
	不明	

Q2-3. 採血、採尿などサンプリング時のインシデント

	病床数	件数		病床数	件数		病床数	件数
ない 96件	199床以下 215件	29	あった 451件 (60.5)	199床以下 215件	179(83.3)	不明 25件	199床以下 215件	7
	200-499床 249件	28		200-499床 249件	212(85.1)		200-499床 249件	10
	500床以上 281件	39		500床以上 281件	233(82.9)		500床以上 281件	8

インシデントの内訳

病床数	ラベル貼り 違い	容器間違い	量不足	依頼の見落と し	採取後処理	検査室以外	採血時間の 誤り	EDTA等、 薬物の混入	その他
745	370	440	402	361	366	243	148	199	10
199床以下 215件	103(57.5)	90(50.2)	104(58.1)	96(53.6)	91(50.1)	60(33.5)	36(20.1)	53(29.6)	1
200-499床 249件	131(61.8)	120(54.2)	136(64.2)	115(54.2)	126(59.4)	95(44.8)	43(20.3)	65(30.7)	4
500床以上 281件	136(58.4)	230(98.7)	162(69.5)	150(64.4)	149(63.9)	88(37.8)	69(29.6)	81(34.8)	5

資料 9-3

Q3-1 検査室到着以前の検体搬送ミス

	病床数	件数		病床数	件数		病床数	件数
ない 242件	199床以下 215件	74	あった 470件 (63.1)	199床以下 215件	132 (61.4)	不明 25件	199床以下 215件	9
	200-499床 249件	68		200-499床 249件	170 (68.3)		200-499床 249件	12
	500床以上 281件	100		500床以上 281件	168 (59.8)		500床以上 281件	12

インシデントの内訳

病床数	検体放置	破損	検体紛失	保存処理	輸送システムの不備	その他
745	240	76	128	106	61	12
199床以下 215件	44 (46.3)	18 (18.9)	22 (23.2)	20 (21.1)	17 (17.9)	0
200-499床 249件	89 (57.8)	30 (19.5)	56 (36.4)	47 (30.5)	23 (14.9)	5
500床以上 281件	107 (48.6)	28 (12.8)	50 (22.7)	39 (17.7)	21 (9.5)	7

Q3-2 検査室到着後の検体搬送ミス

	病床数	件数		病床数	件数		病床数	件数
ない 742件	199床以下 215件	82	あった 438件 (58.8)	199床以下 215件	121 (56.7)	不明 25件	199床以下 215件	9
	200-499床 249件	84		200-499床 249件	157 (63.1)		200-499床 249件	12
	500床以上 281件	109		500床以上 281件	160 (56.9)		500床以上 281件	12

インシデントの内訳

病床数	検体放置	破損	検体紛失	保存処理	輸送システムの不備	遠心分離	検体取り扱い	その他
745	145	100	86	98	36	95	121	7
199床以下 215件	36 (29.8)	26 (21.5)	21 (17.4)	30 (24.8)	11 (9.1)	29 (24)	35 (28.9)	1
200-499床 249件	58 (36.9)	39 (24.8)	37 (23.6)	37 (23.6)	14 (8.9)	40 (25.5)	47 (29.9)	1
500床以上 281件	51 (31.9)	35 (21.9)	28 (17.5)	31 (19.4)	11 (6.9)	26 (16.3)	39 (24.4)	5

依頼受付、到着確認など情報処理に関するインシデント

Q4 情報伝達・情報処理段階でのインシデント

	病床数	件数		病床数	件数		病床数	件数
ない 167件	199床以下 215件	53	あった 438件 (58.8)	199床以下 215件	156 (72.6)	不明 25件	199床以下 215件	6
	200-499床 249件	45		200-499床 249件	196 (78.7)		200-499床 249件	8
	500床以上 281件	69		500床以上 281件	201 (71.5)		500床以上 281件	11

Q5 分析前処理段階でのインシデント

	病床数	件数		病床数	件数		病床数	件数
ない 271件	199床以下 215件	74	あった 448件 (60.1)	199床以下 215件	134 (62.3)	不明 25件	199床以下 215件	7
	200-499床 249件	79		200-499床 249件	162 (65.1)		200-499床 249件	9
	500床以上 281件	118		500床以上 281件	152 (54.1)		500床以上 281件	10

Q6-1 検査実施時のインシデント

	病床数	件数		病床数	件数		病床数	件数
ない 155件	199床以下 215件	48	あった 562件 (75.4)	199床以下 215件	161 (74.9)	不明 28件	199床以下 215件	6
	200-499床 249件	43		200-499床 249件	198 (79.5)		200-499床 249件	9
	500床以上 281件	64		500床以上 281件	203 (72.2)		500床以上 281件	13

Q6-2 機器・試薬メーカー側に起因するインシデント

	病床数	件数		病床数	件数		病床数	件数
ない 367件	199床以下 215件	96	あった 337件 (45.2)	199床以下 215件	108(50.2)	不明 34件	199床以下 215件	11
	200-499床 249件	125		200-499床 249件	109(43.8)		200-499床 249件	9
	500床以上 281件	146		500床以上 281件	120(42.7)		500床以上 281件	14

()内;

Q7 結果情報処理段階でのインシデント

	病床数	件数		病床数	件数		病床数	件数
ない 138件	199床以下 215件	48	あった 585件 (78.5)	199床以下 215件	164(76.3)	不明 21件	199床以下 215件	3
	200-499床 249件	35		200-499床 249件	205(82.3)		200-499床 249件	9
	500床以上 281件	55		500床以上 281件	216(76.9)		500床以上 281件	9

()内;

精度管理について

Q8-1 分析操作マニュアルの整備、明文化

病床数	Total	745件
199床以下 215件	している	163(75.8)
	部署によって されていない	27(12.6)
	されていない	14(6.5)
	不明	11
200-499床 249件	している	176(70.7)
	部署によって されていない	41(16.5)
	されていない	18(7.2)
	不明	14
500床以上 281件	している	173(61.6)
	部署によって されていない	55(19.6)
	されていない	34(12.1)
	不明	19

Q8-2 精度管理マニュアルの整備、明文化

病床数	Total	745件
199床以下 215件	している	122(56.7)
	部署によって されていない	44(20.5)
	されていない	34(15.8)
	不明	15
200-499床 249件	している	147(59.0)
	部署によって されていない	49(19.7)
	されていない	37(14.9)
	不明	16
500床以上 281件	している	131(46.6)
	部署によって されていない	66(26.5)
	されていない	61(21.7)
	不明	23

Q8-3 外部精度管理への参加

	病床数	件数		病床数	件数		病床数	件数
していない 47件	199床以下 215件	17	している 662件 (88.9)	199床以下 215件	188(87.4)	不明 21件	199床以下 215件	3
	200-499床 249件	11		200-499床 249件	229(92.0)		200-499床 249件	9
	500床以上 281件	19		500床以上 281件	245(87.2)		500床以上 281件	9

()内;

外部精度管理の種類

日本医師会サーベイ	498
日本臨床衛生検査技師会サーベイ	494
CAPサーベイ	94
学会、研究会などのサーベイ	276
企業サーベイ	533
その他	196
計	745件

Q8-4 内部精度管理について

	病床数	件数		病床数	件数		病床数	件数
行っていない 65件	199床以下 215件	19	行っている 662件 (88.9)	199床以下 215件	187(87.0)	不明 34件	199床以下 215件	9
	200-499床 249件	18		200-499床 249件	222(89.2)		200-499床 249件	10
	500床以上 281件	28		500床以上 281件	237(84.3)		500床以上 281件	15

()内;

Q8-5 精度管理委員会の設置

	病床数	件数		病床数	件数		病床数	件数
されていない 465件	199床以下 215件	139	している 242件 (32.5)	199床以下 215件	68(31.6)	不明 39件	199床以下 215件	8
	200-499床 249件	154		200-499床 249件	80(32.1)		200-499床 249件	16
	500床以上 281件	172		500床以上 281件	93(33.1)		500床以上 281件	15

()内;

Q8-6 検査適正化委員会の設置

	病床数	件数		病床数	件数		病床数	件数
されていない 368件	199床以下 215件	117	している 242件 (32.5)	199床以下 215件	87(40.5)	不明 43件	199床以下 215件	11
	200-499床 249件	112		200-499床 249件	122(49.0)		200-499床 249件	15
	500床以上 281件	139		500床以上 281件	125(44.5)		500床以上 281件	17

()内;

Q10 重要度が高いと回答されたインシデント

病床数	件数	インシデント内容
199床以下	215件	
重要度 1	71	検体採取の前段階での患者氏名確認ミス
重要度 2	62	結果情報の誤入力
重要度 3	35	採尿、採血時の検体ラベル貼り違い
重要度 4	29	分析機自体のトラブル
重要度 5	26	採血時の接遇トラブル

病床数	件数	インシデント内容
200~499床	249件	
重要度 1	104	検体採取の前段階での患者氏名確認ミス
重要度 2	74	結果情報の誤入力
重要度 3	66	異常データの見落とし
重要度 4	52	採尿、採血時の検体ラベル貼り違い
重要度 5	36	分析機自体のトラブル

病床数	件数	インシデント内容
500床以上	281件	
重要度 1	104	検体採取の前段階での患者氏名確認ミス
重要度 2	60	異常データの見落とし
重要度 3	59	結果情報の誤入力
重要度 4	44	採尿、採血時の検体ラベル貼り違い
重要度 5	40	情報処理段階での検体取り違い

発生頻度の高いインシデント

1. 検体採取容器の誤り
2. 採取量不足
3. 検体採取後の処理ミス
4. 分析機器のトラブル
5. 結果報告時間の遅延

重要度の高いインシデント

1. 検体採取時の患者確認ミス
2. 異常データの見落とし
3. 結果情報の入力ミス
4. 採血、採尿時の検体ラベル貼り違い
5. 検体取り違い

資料10 生理機能検査部門におけるインシデント

Q1 発生頻度の高いインシデント (XX/実施施設数)

	発生頻度が最も高い検査						
	安静時心電図	負荷心電図	ホルター心電図	トレッドミル	呼吸機能	脳波	MRI
199床以下 215件	51/207	11/179	21/186	7/126	8/190	7/169	6/101
200-499床 249件	88/244	25/221	24/227	13/177	11/215	11/231	1/88
500床以上 279件	123/279	30/267	31/275	15/244	12/261	9/273	4/106

Q2-1 患者取り違いに関するインシデント ()内; %

	病床数		件数		病床数		件数		病床数		件数
	199床以下 215件	200-499床 249件			199床以下 215件	200-499床 249件			199床以下 215件	200-499床 249件	
ない 344件	199床以下 215件	125(58.1)	あった 371件	199床以下 215件	70(32.6)	不明 30件	199床以下 215件	20(9.3)			
	200-499床 249件	115(46.2)		200-499床 249件	129(51.8)		200-499床 249件	5(2.0)			
	500床以上 281件	104(37.0)		500床以上 281件	172(61.2)		500床以上 281件	5(1.8)			

患者取り違いトラブルの内訳 ()内; %

病床数	氏名確認ミス	同姓同名ミス	ID確認ミス	検査依頼確認ミス	検査実施の登録ミス	その他	不明
199床以下 70件	50(71.4)	20(28.6)	5(7.1)	24(34.3)	17(24.3)	1(1.4)	0
200-499床 129件	86(66.7)	40(31.0)	26(20.2)	55(42.6)	50(38.8)	3(2.3)	1(0.8)
500床以上 172件	125(72.7)	53(30.8)	38(22.1)	71(41.3)	71(41.3)	3(1.7)	0

Q2-2 患者確認の方法

病床数	応答確認	自ら述べる	生年月日・年齢	認識票	IDカード
199床以下 215件	173(80.5)	62(28.8)	43(20.0)	7(3.3)	26(12.1)
200-499床 249件	209(83.9)	120(48.2)	72(28.9)	36(10.4)	66(26.5)
500床以上 281件	210(74.7)	175(62.3)	87(31.0)	79(28.1)	111(39.5)

Q3 接遇トラブル

	病床数		件数		病床数		件数		病床数		件数
	199床以下 215件	200-499床 249件			199床以下 215件	200-499床 249件			199床以下 215件	200-499床 249件	
ない 255件	199床以下 215件	93(43.3)	あった 464件	199床以下 215件	103(47.9)	不明 26件	199床以下 215件	19(8.8)			
	200-499床 249件	86(34.5)		200-499床 249件	158(63.5)		200-499床 249件	5(2.0)			
	500床以上 281件	76(27.0)		500床以上 281件	203(72.2)		500床以上 281件	2(0.7)			

患者接遇トラブルの内訳

病床数	言葉使い & 態度	身だしなみ	説明不足	待ち時間	設備・環境	セクハラ	性同一障害	その他	不明
199床以下 103件	29(28.2)	3(2.9)	35(34.0)	71(68.9)	41(39.8)	5(4.9)	1(1.0)	3(2.9)	0
200-499床 158件	77(48.7)	8(5.1)	72(45.6)	126(79.7)	54(34.2)	10(6.3)	1(0.6)	5(3.2)	0
500床以上 203件	99(48.8)	3(1.5)	102(50.2)	151(74.4)	72(35.5)	16(7.9)	3(1.5)	12(5.9)	0

Q4 情報伝達・情報処理段階でのインシデント

	病床数		件数		病床数		件数		病床数		件数
	199床以下 215件	200-499床 249件			199床以下 215件	200-499床 249件			199床以下 215件	200-499床 249件	
ない 342件	199床以下 215件	125(58.1)	あった 367件	199床以下 215件	66(30.7)	不明 36件	199床以下 215件	24(11.2)			
	200-499床 249件	109(43.8)		200-499床 249件	132(53.0)		200-499床 249件	8(3.2)			
	500床以上 281件	108(38.4)		500床以上 281件	169(60.1)		500床以上 281件	4(1.4)			

情報処理のインシデントの内訳

病床数	検査依頼者取り違	検査依頼ミス	患者搬送ミス	連絡・伝達ミス	患者行方不明	その他	不明
199床以下 66件	17(25.8)	28(42.4)	10(15.2)	36(54.5)	19(28.8)	2(3.0)	1(1.5)
200-499床 132件	46(34.8)	54(40.9)	26(19.7)	82(62.1)	44(33.3)	0	0
500床以上 169件	62(36.7)	79(46.7)	51(30.2)	100(59.2)	45(26.6)	7(4.1)	0

Q5 検査実施時のトラブルについて

	病床数	件数		病床数	件数		病床数	件数
ない 204件	199床以下 215件	78(36.3)	あった 512件	199床以下 215件	118(54.9)	不明 29件	199床以下 215件	19(8.8)
	200-499床 249件	69(27.7)		200-499床 249件	174(69.9)		200-499床 249件	6(2.4)
	500床以上 281件	57(20.3)		500床以上 281件	220(78.3)		500床以上 281件	4(1.4)

検査実施時のトラブルの内訳

病床数	検査依頼者取り違	転倒・転落	点滴等のトラブル	患者急変	機器のトラブル	機器の操作ミス	技術・知識の未熟	検査時間の延長	その他	不明
199床以下 118件	31(26.3)	21(17.8)	17(14.4)	24(20.3)	77(65.3)	31(26.3)	20(16.9)	41(34.7)	2(1.7)	0
200-499床 174件	50(28.7)	49(28.2)	22(12.6)	56(75.7)	104(59.8)	42(24.1)	47(27.0)	73(42.0)	2(1.1)	0
500床以上 220件	79(35.9)	106(48.2)	32(14.5)	102(46.4)	122(55.5)	58(26.4)	45(20.5)	80(36.4)	7(3.2)	0

Q6 結果報告に関するインシデント

	病床数	件数		病床数	件数		病床数	件数
ない 288件	199床以下 215件	106(49.3)	あった 425件	199床以下 215件	87(40.5)	不明 32件	199床以下 215件	22(10.2)
	200-499床 249件	96(38.6)		200-499床 249件	147(59.0)		200-499床 249件	6(2.4)
	500床以上 281件	86(30.6)		500床以上 281件	191(68.0)		500床以上 281件	4(1.4)

結果報告のインシデントの内訳

病床数	検査依頼者取り違	装着部位間違い	結果記載・入力ミス	電話の誤報告	FAXの誤報告	結果の紛失・消失	検査結果の見落と	異常結果の未報告	その他	不明
199床以下 87件	18(20.7)	33(37.9)	43(49.4)	2(2.3)	0	21(24.1)	26(29.9)	13(14.9)	0	0
200-499床 147件	34(23.1)	61(41.5)	61(41.5)	5(3.4)	3(2.0)	52(35.4)	44(29.9)	23(15.6)	4(2.7)	0
500床以上 191件	63(33.0)	94(49.2)	83(43.5)	13(6.8)	7(3.7)	65(34.0)	56(29.3)	22(11.5)	11(5.8)	1(0.5)

Q7 検査室内での患者急変に関するインシデント

	病床数	件数		病床数	件数		病床数	件数
ない 434件	199床以下 215件	156(72.6)	あった 282件	199床以下 215件	38(17.7)	不明 34件	199床以下 215件	21(9.8)
	200-499床 249件	159(63.9)		200-499床 249件	84(33.7)		200-499床 249件	6(2.4)
	500床以上 281件	119(42.3)		500床以上 281件	160(56.9)		500床以上 281件	2(0.7)

Q8 検査室内での患者急変症状

	199床以下 215件	200-499床 249件	500床以上 281件	計
心停止	3	13	14	30(4.0)
危険な不整脈	7	24	38	69(9.3)
血圧発作	5	23	55	83(11.1)
意識喪失	12	26	45	83(11.1)
胸痛発作	6	36	54	96(12.9)
呼吸困難	3	14	32	49(6.6)
その他*	7	6	20	33(4.4)
未記入	178	165	123	466(62.6)

*その他の症状

- ・ 血圧低下・呼吸停止
- ・ 意識低下・息切れ
- ・ めまい・吐き気、嘔吐
- ・ 低血糖・精神不安定
- ・ 心筋梗塞・しびれ
- ・ 狭心症発作
- ・ 腰痛
- ・ 息切れ など

Q9 検査室の体制について ()内; %

	199床以下 215件	200-499床 249件	500床以上 281件	計
医師が常駐	5	8	49	62(8.3)
医師が時々いる	9	61	74	144(19.3)
看護師が常駐	9	10	6	25(3.4)
看護師が時々いる	10	5	6	21(2.8)
医師・看護師が常駐	34	15	24	73(9.3)
医師・看護師が時々い	22	37	34	93(12.5)
医師・看護師は不在	74	73	44	191(25.6)
その他*	13	17	10	40(5.4)
不明	27	11	9	47(6.3)

*その他の内容

- ・ 外来、処置室等、医師のいる部門が隣接
 - ・ 緊急時のオンコール体制が整っている。
 - ・ リスクの高い検査、特殊患者には医師がつく。
 - ・ 時間帯で医師が常駐
- など

Q10 検査室内の救急カートの配備 ()内; %

	病床数	件数		病床数	件数		病床数	件数		病床数	件数
いない 421件	199床以下 215件	163	いる 263件 (35.3)	199床以下 215件	22(10.2)	検討中・ 作成中 26件	199床以下 215件	6	不明 35件	199床以下 215件	24
	200-499床 249件	149		200-499床 249件	86(34.5)		200-499床 249件	9		200-499床 249件	5
	500床以上 281件	109		500床以上 281件	155(55.2)		500床以上 281件	11		500床以上 281件	6

Q11 患者急変時の対応マニュアルの整備、明文化 ()内; %

	病床数	件数		病床数	件数		病床数	件数		病床数	件数
いない 253件	199床以下 215件	118	いる 372件 (49.9)	199床以下 215件	51(23.7)	検討中・ 作成中 81件	199床以下 215件	21	不明 38件	199床以下 215件	25
	200-499床 249件	85		200-499床 249件	128(51.4)		200-499床 249件	28		200-499床 249件	7
	500床以上 281件	50		500床以上 281件	193(68.7)		500床以上 281件	32		500床以上 281件	6

発生頻度の高いインシデント	重要度の高いインシデント
1. 検査待ち時間に関するインシデント	1. 氏名確認ミスによる患者取り違い
2. 検査機器のトラブル	2. 受付時の患者取り違い
3. 検査時間の延長に関するクレーム	3. 検査実施時の患者容態急変
4. 患者への説明不測	4. 結果報告時の患者取り違い
5. 検査受付時の情報伝達ミス	5. 検査実施時の患者取り違い

資料11 検査部の運営形態とインシデントの関連

検体検査

検体採取の前段階での患者取り違いに関するインシデント

()内: %

	自施設検査部 (全て院内検査)	自施設検査部 (一部外注)	全検査外注	一部FMS	一部ブランチ	その他
施設数	11	589	45	45	50	8
ない	8	415	9	35	50	2
あった	3(27.3)	158(26.8)	27(60.0)	8(22.9)	8(16.0)	3(50.0)
不明	0	16	9	2	2	1

患者接遇に関するインシデント

	自施設検査部 (全て院内検査)	自施設検査部 (一部外注)	全検査外注	一部FMS	一部ブランチ	その他
施設数	11	589	45	45	50	8
ない	6	197	11	33	37	1
あった	4(36.4)	33(5.6)	23(51.1)	8(17.8)	10(20.0)	4(66.7)
不明	1	16	11	4	3	1

採血、採尿に関するインシデント

	自施設検査部 (全て院内検査)	自施設検査部 (一部外注)	全検査外注	一部FMS	一部ブランチ	その他
施設数	11	589	45	45	50	8
ない	10	506	23	41	44	1
あった	1(9.0)	71(11.9)	13(2.9)	3(6.7)	5(10.0)	3(50.0)
不明	0	12	9	1	1	2

検査室到着以前の検体搬送ミス

	自施設検査部 (全て院内検査)	自施設検査部 (一部外注)	全検査外注	一部FMS	一部ブランチ	その他
施設数	11	589	45	45	50	8
ない	7	387	5	34	34	2
あった	4(36.4)	184(14.8)	30(66.7)	10(45.0)	14(28.0)	2(33.3)
不明	0	18	10	1	2	2

検査室到着後の検体搬送ミス

	自施設検査部 (全て院内検査)	自施設検査部 (一部外注)	全検査外注	一部FMS	一部ブランチ	その他
施設数	11	589	45	45	50	8
ない	7	355	4	34	38	1
あった	4(36.4)	217(36.8)	28(62.2)	11(24.4)	11(22.0)	4(66.7)
不明	0	17	13	0	1	1

受付、到着確認等、情報処理時のインシデント

	自施設検査部 (全て院内検査)	自施設検査部 (一部外注)	全検査外注	一部FMS	一部ブランチ	その他
施設数	11	589	45	45	50	8
ない	7	455	10	37	41	2
あった	4(36.4)	123(20.9)	23(51.1)	8(17.8)	8(16.0)	3(50.0)
不明	0	11	12	0	1	1

分析前処理段階でのインシデント

	自施設検査部 (全て院内検査)	自施設検査部 (一部外注)	全検査外注	一部FMS	一部ブランチ	その他
施設数	11	589	45	45	50	8
ない	7	373	5	31	30	2
あった	4(36.4)	208(35.3)	25(55.6)	14(31.1)	18(36.0)	3(50.0)
不明	0	8	15	0	2	1

検査実施時のインシデント

()内; %

	自施設検査部 (全て院内検査)	自施設検査部 (一部外注)	全検査外注	一部FMS	一部ブランチ	その他
施設数	11	589	45	45	50	8
ない	9	464	7	38	41	3
あった	2(18.2)	117(19.9)	20(44.4)	7(15.6)	7(14.0)	2(33.3)
不明	0	8	18	0	2	1

結果情報処理に関するインシデント

	自施設検査部 (全て院内検査)	自施設検査部 (一部外注)	全検査外注	一部FMS	一部ブランチ	その他
施設数	11	589	45	45	50	8
ない	9	483	7	39	45	2
あった	2(18.2)	100(17.0)	23(51.1)	6(13.3)	4(8.0)	3(50.0)
不明	0	6	15	0	1	1

生理機能検査

患者取り違いに関するインシデント

	自施設検査部 (全て院内検査)	自施設検査部 (一部外注)	全検査外注	一部FMS	一部ブランチ	その他
施設数	11	589	45	45	50	8
ない	5	371	14	26	41	7
あった	6(54.5)	209(35.5)	17(37.8)	18(40.0)	8(15.0)	0
不明	0	9	14	1	1	1

患者接遇に関するインシデント

	自施設検査部 (全て院内検査)	自施設検査部 (一部外注)	全検査外注	一部FMS	一部ブランチ	その他
施設数	11	589	45	45	50	8
ない	8	371	14	26	41	5
あった	3(27.3)	209(35.5)	17(37.8)	18(40.0)	8(16.0)	2(25.0)
不明	0	9	14	1	1	1

受付情報処理に関するインシデント

	自施設検査部 (全て院内検査)	自施設検査部 (一部外注)	全検査外注	一部FMS	一部ブランチ	その他
施設数	11	589	45	45	50	8
ない	4	290	5	30	32	3
あった	7(63.6)	282(47.9)	24(53.3)	14(31.1)	16(32.0)	4(50.0)
不明	0	17	16	1	2	1

検査実施時のインシデント

	自施設検査部 (全て院内検査)	自施設検査部 (一部外注)	全検査外注	一部FMS	一部ブランチ	その他
施設数	11	589	45	45	50	8
ない	8	412	11	36	41	4
あった	3(27.3)	166(28.2)	20(44.0)	7(15.0)	8(16.0)	3(37.5)
不明	0	11	14	2	1	1

結果情報処理に関するインシデント

	自施設検査部 (全て院内検査)	自施設検査部 (一部外注)	全検査外注	一部FMS	一部ブランチ	その他
施設数	11	589	45	45	50	8
ない	5	323	6	34	35	2
あった	6(54.5)	233(39.6)	24(53.3)	10(22.2)	13(26)	5(62.5)
不明	0	13	15	1	2	1

検査時の患者急変に関するインシデント

	自施設検査部 (全て院内検査)	自施設検査部 (一部外注)	全検査外注	一部FMS	一部ブランチ	その他
施設数	11	589	45	45	50	8
ない	2	229	3	24	23	2
あった	9(81.2)	350(59.4)	27(60.0)	20(44.4)	25(50.0)	5(62.5)
不明	0	10	15	1	2	1

資料12 技師業務量とインシデントの関連

(技師業務量=病床数+外来患者数/検査技師数)

患者接遇に関するインシデントと検査技師業務量 ()内;%

検体検査		生理機能検査	
インシデント	技師業務量	インシデント	技師業務量
ない(216/246)	428.5	ない(235/257)	248.7
あった(419/449)	189	あった(415/465)	272.6
不明(39)		不明(26)	

検査実施時のインシデントと検査技師業務量

検体検査		生理機能検査	
インシデント	技師業務量	インシデント	技師業務量
ない(131/155)	532.6	ない(185/207)	427.0
あった(529/564)	201.6	あった(476/512)	206.9
不明(29)		不明(29)	

検体採取の前段階での患者取り違いに関するインシデントと検査技師業務量

検体検査		生理機能検査	
インシデント	技師業務量	インシデント	技師業務量
ない(176/207)	250.8	ない(314/346)	198.2
あった(481/511)	127	あった(347/372)	125.2
不明(30)		不明(30)	

検査室到着後の検体搬送ミスと検査技師業務量

検体検査	
インシデント	技師業務量
ない(236/276)	229.2
あった(419/440)	117.4
不明(32)	

受付・情報処理に関するインシデントと検査技師業務量

検体検査		生理機能検査	
インシデント	技師業務量	インシデント	技師業務量
ない(146/170)	212.8	ない(310/347)	203.5
あった(516/553)	144	あった(346/364)	116.9
不明(25)		不明(37)	

分析前処理段階のインシデントと検査技師業務量

検体検査	
インシデント	技師業務量
ない(239/273)	219.7
あった(422/449)	124.4
不明(26)	

結果情報処理のインシデントと検査技師業務量

検体検査		生理機能検査	
インシデント	技師業務量	インシデント	技師業務量
ない(114/138)	285	ない(255/291)	212.2
あった(552/587)	132.2	あった(404/425)	126.1
不明(23)		不明(32)	

検査室で患者急変に関するインシデントと検査技師業務量

生理機能検査	
インシデント	技師業務量
ない(397/436)	192.2
あった(265/283)	111.9
不明(29)	