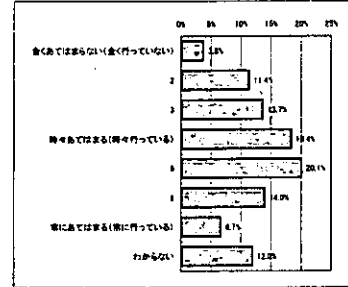


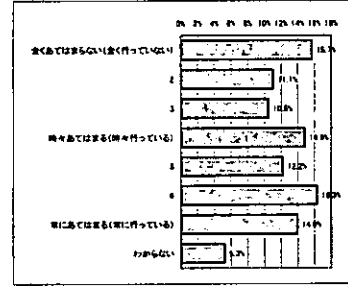
Q8-5あなたの病院では、情報(経営、診療など)の分析結果が現場の業務に反映されていますか。-以下では、あなたの病院の情報の分析と共有についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	13	3.78%
2 2	39	11.37%
3 3	47	13.70%
4 時々あてはまる(時々行っている)	63	18.37%
5 5	69	20.12%
6 6	48	13.99%
7 常にあてはまる(常に行っている)	23	6.71%
8 わからない	41	11.95%



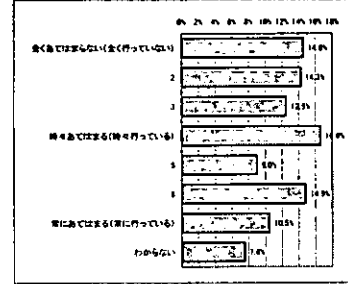
Q8-6あなたの病院の経営状況は、職員に知らされていますか。-以下では、あなたの病院の情報の分析と共有についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	54	15.74%
2 2	38	11.08%
3 3	36	10.50%
4 時々あてはまる(時々行っている)	51	14.87%
5 5	42	12.24%
6 6	56	16.33%
7 常にあてはまる(常に行っている)	48	13.99%
8 わからない	18	5.25%



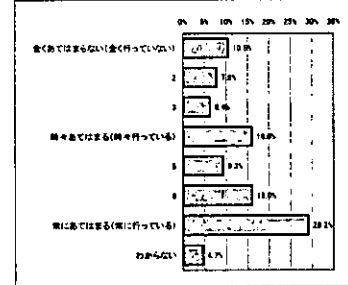
Q8-7あなたの病院の診療成績は、職員に知らされていますか。-以下では、あなたの病院の情報の分析と共有についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	50	14.58%
2 2	49	14.29%
3 3	43	12.54%
4 時々あてはまる(時々行っている)	57	16.62%
5 5	31	9.04%
6 6	51	14.87%
7 常にあてはまる(常に行っている)	36	10.50%
8 わからない	26	7.58%



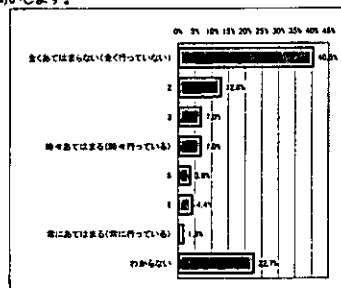
Q8-8あなたの病院の医療事故の件数などは、職員に知らされていますか。-以下では、あなたの病院の情報の分析と共有についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	36	10.50%
2 2	27	7.87%
3 3	22	6.41%
4 時々あてはまる(時々行っている)	55	16.03%
5 5	32	9.33%
6 6	55	16.03%
7 常にあてはまる(常に行っている)	100	29.15%
8 わからない	16	4.66%



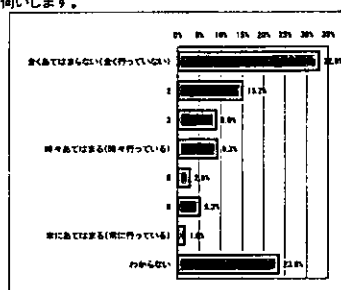
Q8-9 あなたの病院の経営状況は、患者さんに公開されていますか。-以下では、あなたの病院の情報の分析と共有についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	139	40.52%
2 2	44	12.83%
3 3	24	7.00%
4 時々あてはまる(時々行っている)	24	7.00%
5 5	13	3.78%
6 6	15	4.37%
7 常にあてはまる(常に行っている)	6	1.75%
8 わからない	78	22.74%



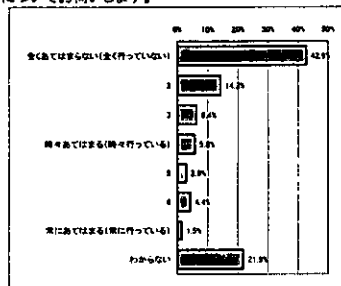
Q8-10 あなたの病院の診療成績は、患者さんに公開されていますか。-以下では、あなたの病院の情報の分析と共有についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	113	32.94%
2 2	52	15.16%
3 3	31	9.04%
4 時々あてはまる(時々行っている)	32	9.33%
5 5	10	2.92%
6 6	18	5.25%
7 常にあてはまる(常に行っている)	6	1.75%
8 わからない	81	23.82%



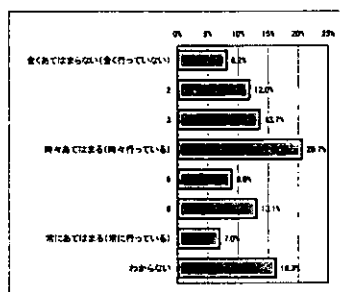
Q8-11 あなたの病院の医療事故の件数などは、患者さんに公開されていますか。-以下では、あなたの病院の情報の分析と共有についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	147	42.86%
2 2	49	14.28%
3 3	22	6.41%
4 時々あてはまる(時々行っている)	20	5.83%
5 5	10	2.92%
6 6	15	4.37%
7 常にあてはまる(常に行っている)	5	1.46%
8 わからない	75	21.87%



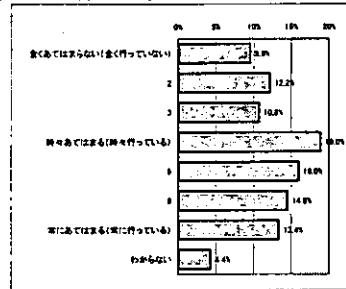
Q8-12 あなたの病院の情報管理は徹底していますか。-以下では、あなたの病院の情報の分析と共有についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	28	8.16%
2 2	41	11.95%
3 3	47	13.70%
4 時々あてはまる(時々行っている)	71	20.70%
5 5	31	9.04%
6 6	45	13.12%
7 常にあてはまる(常に行っている)	24	7.00%
8 わからない	56	16.33%



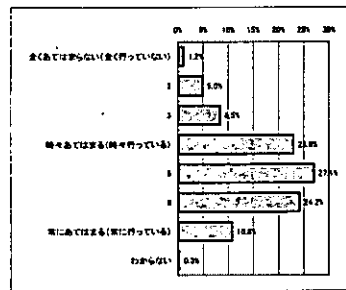
Q8-13あなたの病院では、職員同士が情報を共有する仕組みができていますか。-以下では、あなたの病院の情報の分析と共有についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	33	9.62%
2 2	42	12.24%
3 3	37	10.79%
4 時々あてはまる(時々行っている)	65	18.95%
5 5	55	16.03%
6 6	50	14.58%
7 常にあてはまる(常に行っている)	46	13.41%
8 わからない	15	4.37%



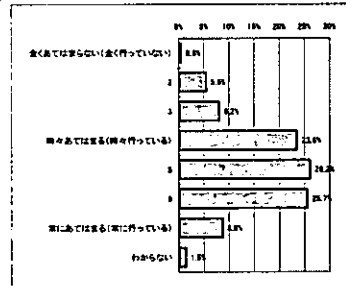
Q9-1あなたの病院では、職員が協働して働いていますか。-以下では、あなたの病院の職員や職場環境についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	4	1.17%
2 2	17	4.96%
3 3	29	8.45%
4 時々あてはまる(時々行っている)	79	23.03%
5 5	93	27.11%
6 6	83	24.20%
7 常にあてはまる(常に行っている)	37	10.79%
8 わからない	1	0.29%



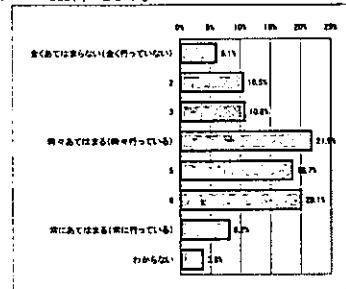
Q9-2あなたの病院では、職員が自主的に働いていますか。-以下では、あなたの病院の職員や職場環境についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	2	0.58%
2 2	19	5.54%
3 3	28	8.16%
4 時々あてはまる(時々行っている)	81	23.62%
5 5	90	26.24%
6 6	88	25.66%
7 常にあてはまる(常に行っている)	30	8.75%
8 わからない	5	1.46%



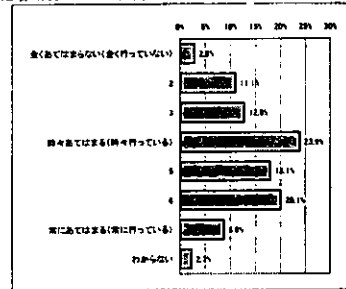
Q9-3あなたの病院では、状況に応じて病院内の人員配置が変更されていますか。-以下では、あなたの病院の職員や職場環境についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	21	6.12%
2 2	36	10.50%
3 3	37	10.79%
4 時々あてはまる(時々行っている)	75	21.87%
5 5	84	24.49%
6 6	89	25.95%
7 常にあてはまる(常に行っている)	28	8.16%
8 わからない	13	3.79%



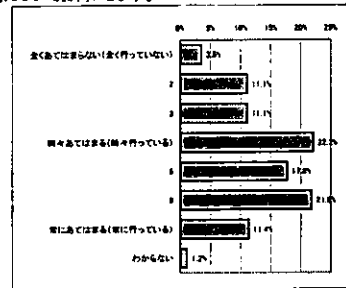
Q9-4あなたの病院では、部署、部門、診療科を越えてコミュニケーションがとれていますか。-以下では、あなたの病院の職員や職場環境についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	10	2.92%
2 2	38	11.08%
3 3	44	12.83%
4 時々あてはまる(時々行っている)	92	23.91%
5 5	62	18.08%
6 6	69	20.12%
7 常にあてはまる(常に行っている)	30	8.75%
8 わからない	8	2.33%



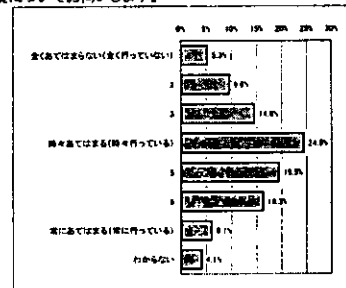
Q9-5あなたの病院では、資格、職種を越えてコミュニケーションがとれていますか。-以下では、あなたの病院の職員や職場環境についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	12	3.50%
2 2	38	11.08%
3 3	38	11.08%
4 時々あてはまる(時々行っている)	76	22.16%
5 5	61	17.78%
6 6	75	21.87%
7 常にあてはまる(常に行っている)	39	11.37%
8 わからない	4	1.17%



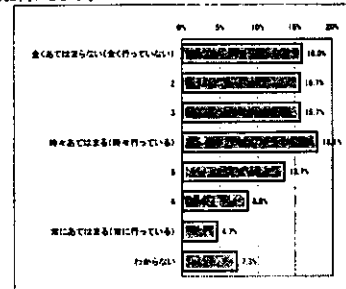
Q9-6あなたの病院では、職員として必要なスキルや経験が明確になっていますか。-以下では、あなたの病院の職員や職場環境についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	18	5.25%
2 2	33	9.62%
3 3	90	26.24%
4 時々あてはまる(時々行っている)	84	24.49%
5 5	67	19.53%
6 6	56	16.33%
7 常にあてはまる(常に行っている)	21	6.12%
8 わからない	14	4.08%



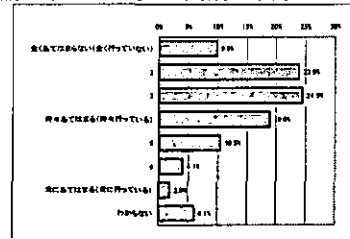
Q9-7あなたの病院では、管理職になる職員の育成が行われていますか。-以下では、あなたの病院の職員や職場環境についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	55	16.03%
2 2	54	15.74%
3 3	54	15.74%
4 時々あてはまる(時々行っている)	82	23.91%
5 5	47	13.70%
6 6	30	8.75%
7 常にあてはまる(常に行っている)	16	4.66%
8 わからない	25	7.29%



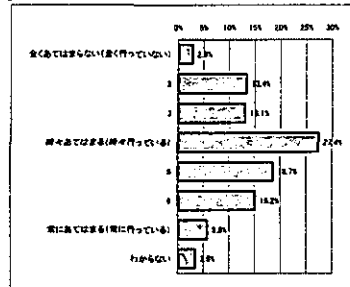
Q9-8あなたの病院では、自分の将来のキャリアについて個々の職員がイメージを持つことができますか。-以下では、あなたの病院の職員や職場環境についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	34	9.91%
2 2	82	23.91%
3 3	84	24.48%
4 時々あてはまる(時々行っている)	65	18.95%
5 5	38	10.50%
6 6	14	4.08%
7 常にあてはまる(常に行っている)	7	2.04%
8 わからない	21	6.12%



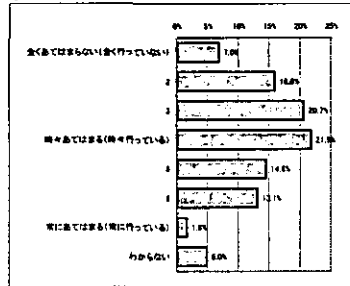
Q9-9あなたの病院の職場環境は、災害に関して安全ですか。-以下では、あなたの病院の職員や職場環境についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	10	2.92%
2 2	46	13.41%
3 3	45	13.12%
4 時々あてはまる(時々行っている)	84	27.41%
5 5	64	18.66%
6 6	52	15.16%
7 常にあてはまる(常に行っている)	20	5.83%
8 わからない	12	3.50%



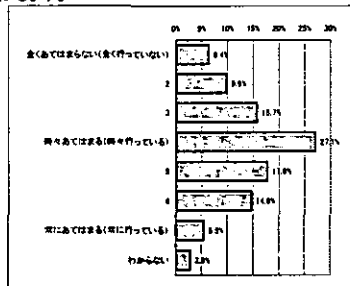
Q9-10あなたの病院の職場環境は、犯罪に関して安全ですか。-以下では、あなたの病院の職員や職場環境についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	24	7.00%
2 2	55	16.03%
3 3	71	20.70%
4 時々あてはまる(時々行っている)	75	21.87%
5 5	50	14.58%
6 6	45	13.12%
7 常にあてはまる(常に行っている)	6	1.75%
8 わからない	17	4.96%



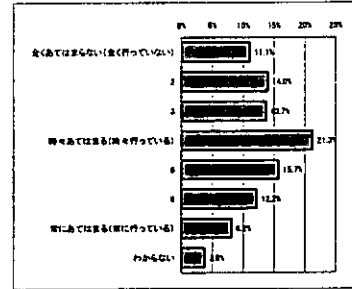
Q9-11あなたの病院では、職員は職場環境の改善に参加できますか。-以下では、あなたの病院の職員や職場環境についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	22	6.41%
2 2	34	9.91%
3 3	54	15.74%
4 時々あてはまる(時々行っている)	93	27.11%
5 5	61	17.78%
6 6	50	14.56%
7 常にあてはまる(常に行っている)	19	5.54%
8 わからない	10	2.92%



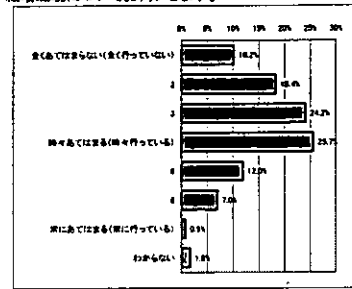
Q9-12あなたの病院では、職員の福利厚生に配慮した運営が行われていますか。-以下では、あなたの病院の職員や職場環境についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	38	11.08%
2 2	48	13.99%
3 3	47	13.70%
4 時々あてはまる(時々行っている)	73	21.28%
5 5	54	15.74%
6 6	42	12.24%
7 常にあてはまる(常に行っている)	28	8.16%
8 わからない	13	3.79%



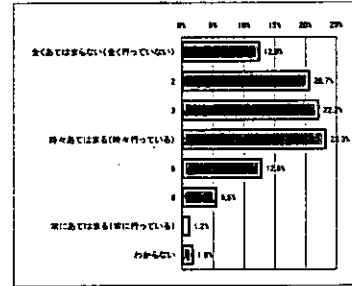
Q9-13あなたの病院では、職員の仕事に対する満足感に配慮した運営が行われていますか。-以下では、あなたの病院の職員や職場環境についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	35	10.20%
2 2	63	18.37%
3 3	83	24.20%
4 時々あてはまる(時々行っている)	88	25.66%
5 5	41	11.95%
6 6	24	7.00%
7 常にあてはまる(常に行っている)	3	0.87%
8 わからない	6	1.75%



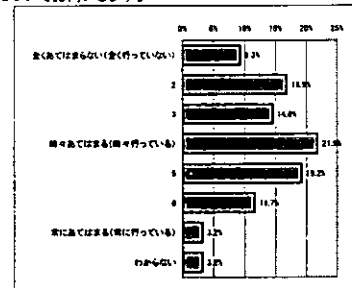
Q9-14あなたの病院では、職員の仕事に対するやる気(モチベーション)に配慮した運営が行われていますか。-以下では、あなたの病院の職員や職場環境についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	43	12.54%
2 2	71	20.70%
3 3	76	22.16%
4 時々あてはまる(時々行っている)	80	23.32%
5 5	44	12.83%
6 6	19	5.54%
7 常にあてはまる(常に行っている)	4	1.17%
8 わからない	6	1.75%



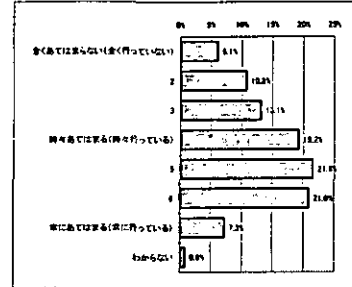
Q9-15あなたの病院では、経営改善のための教育や機会が提供されていますか。-以下では、あなたの病院の職員や職場環境についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	32	9.33%
2 2	58	16.91%
3 3	50	14.58%
4 時々あてはまる(時々行っている)	75	21.87%
5 5	86	24.78%
6 6	40	11.66%
7 常にあてはまる(常に行っている)	11	3.21%
8 わからない	11	3.21%



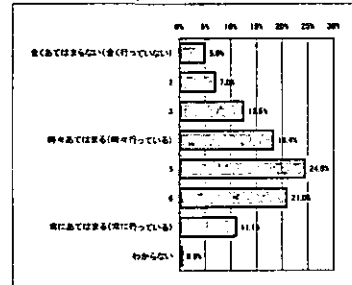
Q9-16あなたの病院では、診療の質の向上のための教育や機会が提供されていますか。-以下では、あなたの病院の職員や職場環境についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	21	6.12%
2 2	37	10.79%
3 3	45	13.12%
4 時々あてはまる(時々行っている)	66	19.24%
5 5	74	21.57%
6 6	72	20.99%
7 常にあてはまる(常に行っている)	25	7.29%
8 わからない	3	0.87%



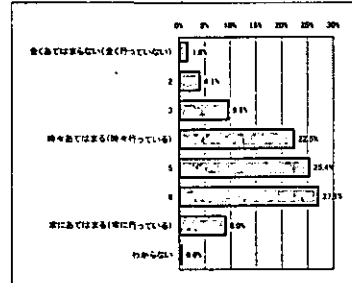
Q9-17あなたの病院では、医療安全のための教育や機会が提供されていますか。-以下では、あなたの病院の職員や職場環境についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	17	4.96%
2 2	24	7.00%
3 3	43	12.54%
4 時々あてはまる(時々行っている)	63	18.37%
5 5	84	24.49%
6 6	72	20.99%
7 常にあてはまる(常に行っている)	38	11.08%
8 わからない	2	0.58%



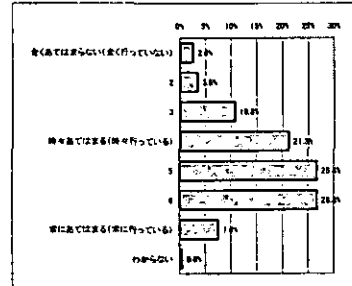
Q10-1あなたの病院では、患者の安全を確保するために業務の進め方を考えていますか。-以下では、あなたの病院の業務の進め方についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	6	1.75%
2 2	14	4.08%
3 3	33	9.62%
4 時々あてはまる(時々行っている)	77	22.45%
5 5	87	25.36%
6 6	93	27.11%
7 常にあてはまる(常に行っている)	31	9.04%
8 わからない	2	0.58%



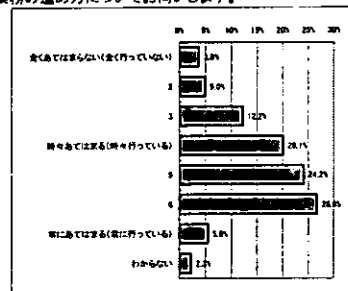
Q10-2あなたの病院では、患者さんの満足度を高めるために業務の進め方を考えていますか。-以下では、あなたの病院の業務の進め方についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	9	2.62%
2 2	12	3.50%
3 3	37	10.79%
4 時々あてはまる(時々行っている)	73	21.28%
5 5	92	26.82%
6 6	92	26.82%
7 常にあてはまる(常に行っている)	26	7.58%
8 わからない	2	0.58%



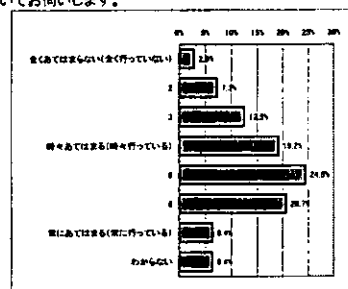
Q10-3あなたの病院では、業務の進め方を考えるために新しい技術や知識を取り入れていますか。-以下では、あなたの病院の業務の進め方についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	13	3.79%
2 2	17	4.96%
3 3	42	12.24%
4 時々あてはまる(時々行っている)	69	20.12%
5 5	83	24.20%
6 6	92	26.82%
7 常にあてはまる(常に行っている)	18	5.54%
8 わからない	8	2.33%



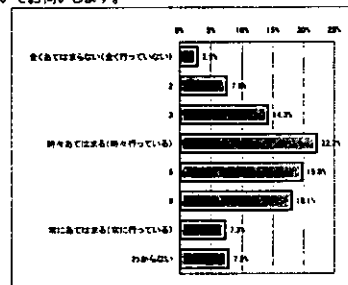
Q10-4あなたの病院では、収入を上げるために業務の進め方を考えていますか。-以下では、あなたの病院の業務の進め方についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	10	2.92%
2 2	25	7.29%
3 3	43	12.54%
4 時々あてはまる(時々行っている)	66	19.24%
5 5	84	24.49%
6 6	71	20.70%
7 常にあてはまる(常に行っている)	22	6.41%
8 わからない	22	6.41%



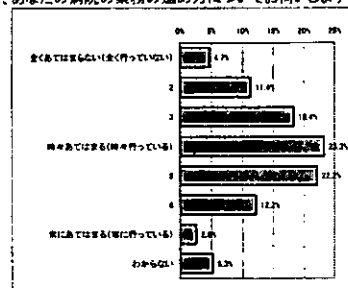
Q10-5あなたの病院では、費用を下げるために業務の進め方を考えていますか。-以下では、あなたの病院の業務の進め方についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	10	2.92%
2 2	26	7.58%
3 3	49	14.29%
4 時々あてはまる(時々行っている)	76	22.16%
5 5	68	19.83%
6 6	62	18.08%
7 常にあてはまる(常に行っている)	25	7.29%
8 わからない	27	7.87%



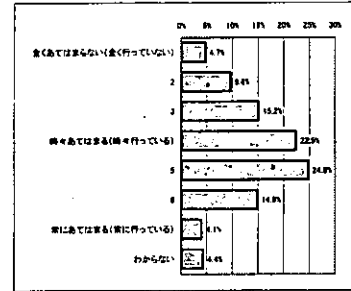
Q10-6あなたの病院では、生産性を上げる(同じ時間で多くの業務を行うこと)ために業務の進め方を考えていますか。-以下では、あなたの病院の業務の進め方についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	16	4.66%
2 2	39	11.37%
3 3	63	18.37%
4 時々あてはまる(時々行っている)	80	23.32%
5 5	76	22.16%
6 6	42	12.24%
7 常にあてはまる(常に行っている)	9	2.62%
8 わからない	18	5.25%



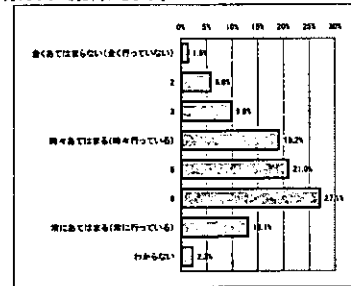
Q10-7あなたの病院では、診療の質を上げるために業務の進め方を考えていますか。以下では、あなたの病院の業務の進め方についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	16	4.66%
2 2	33	9.62%
3 3	52	15.16%
4 時々あてはまる(時々行っている)	77	22.45%
5 5	85	24.78%
6 6	51	14.87%
7 常にあてはまる(常に行っている)	14	4.08%
8 わからない	15	4.37%



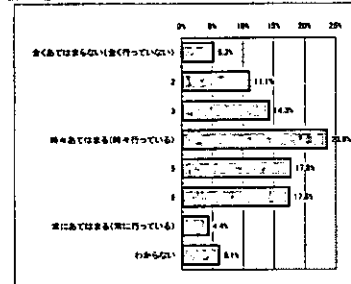
Q10-8あなたの病院では、医療事故を防止するために業務の進め方を考えていますか。以下では、あなたの病院の業務の進め方についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	5	1.46%
2 2	20	5.83%
3 3	34	9.91%
4 時々あてはまる(時々行っている)	66	19.24%
5 5	72	20.99%
6 6	93	27.11%
7 常にあてはまる(常に行っている)	45	13.12%
8 わからない	8	2.33%



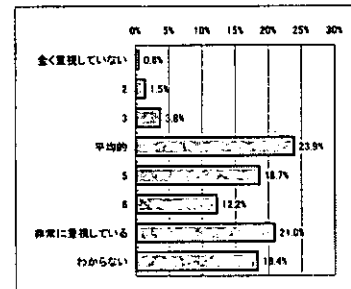
Q10-9あなたの病院では、各々の部門、部署、診療科を超えて、業務の進め方を考えていますか。以下では、あなたの病院の業務の進め方についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	18	5.25%
2 2	38	11.08%
3 3	49	14.29%
4 時々あてはまる(時々行っている)	81	23.62%
5 5	61	17.78%
6 6	60	17.49%
7 常にあてはまる(常に行っている)	15	4.37%
8 わからない	21	6.12%



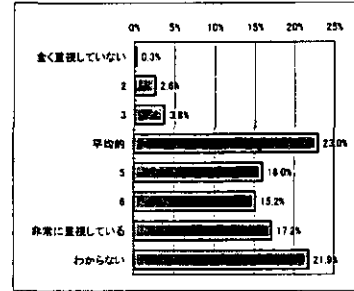
Q11-1黒字(赤字)の額-あなたの病院(診療所)の診療や経営の結果等に対する考え方についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全く重視していない	2	0.58%
2 2	5	1.46%
3 3	13	3.79%
4 平均的	82	23.91%
5 5	64	18.66%
6 6	42	12.24%
7 非常に重視している	72	20.99%
8 わからない	63	18.37%



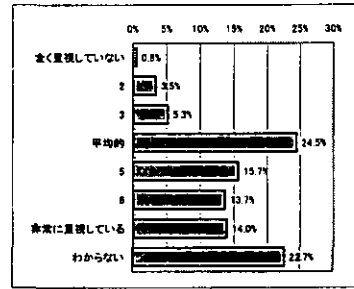
Q11-2収入額-あなたの病院(診療所)の診療や経営の結果等に対する考え方についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全く重視していない	1	0.29%
2 2	9	2.62%
3 3	13	3.79%
4 平均的	79	23.03%
5 5	55	16.03%
6 6	52	15.16%
7 非常に重視している	59	17.20%
8 わからない	75	21.87%



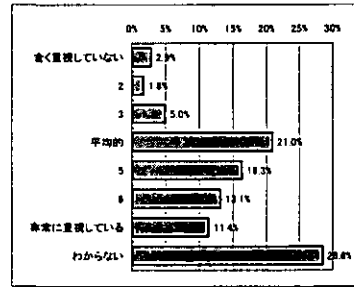
Q11-3支出額-あなたの病院(診療所)の診療や経営の結果等に対する考え方についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全く重視していない	2	0.58%
2 2	12	3.50%
3 3	18	5.25%
4 平均的	84	24.49%
5 5	54	15.74%
6 6	47	13.70%
7 非常に重視している	48	13.99%
8 わからない	78	22.74%



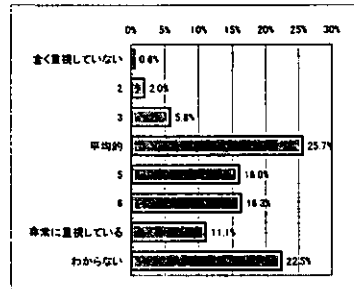
Q11-4入院診療単価-あなたの病院(診療所)の診療や経営の結果等に対する考え方についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全く重視していない	10	2.92%
2 2	6	1.75%
3 3	17	4.96%
4 平均的	72	20.99%
5 5	56	16.33%
6 6	45	13.12%
7 非常に重視している	39	11.37%
8 わからない	98	28.57%



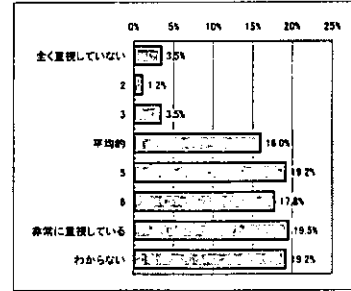
Q11-5外来診療単価-あなたの病院(診療所)の診療や経営の結果等に対する考え方についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全く重視していない	2	0.58%
2 2	7	2.04%
3 3	20	5.83%
4 平均的	88	25.66%
5 5	55	16.03%
6 6	56	16.33%
7 非常に重視している	38	11.08%
8 わからない	77	22.45%



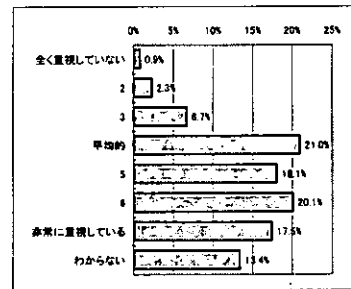
Q11-6入院患者数-あなたの病院(診療所)の診療や経営の結果等に対する考え方についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全く重視していない	12	3.50%
2 2	4	1.17%
3 3	12	3.50%
4 平均的	55	16.03%
5 5	66	19.24%
6 6	61	17.78%
7 非常に重視している	67	19.53%
8 わからない	66	19.24%



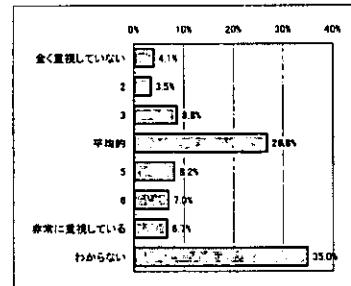
Q11-7外来患者数-あなたの病院(診療所)の診療や経営の結果等に対する考え方についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全く重視していない	3	0.87%
2 2	8	2.33%
3 3	23	6.71%
4 平均的	72	20.99%
5 5	62	18.08%
6 6	69	20.12%
7 非常に重視している	60	17.49%
8 わからない	46	13.41%



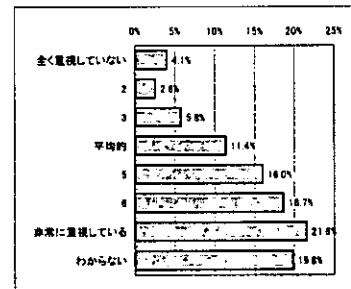
Q11-8マーケットシェア-あなたの病院(診療所)の診療や経営の結果等に対する考え方についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全く重視していない	14	4.08%
2 2	12	3.50%
3 3	30	8.75%
4 平均的	92	26.82%
5 5	28	8.16%
6 6	24	7.00%
7 非常に重視している	23	6.71%
8 わからない	120	34.99%



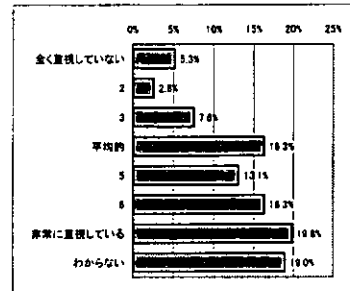
Q11-9病床稼働率-あなたの病院(診療所)の診療や経営の結果等に対する考え方についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全く重視していない	14	4.08%
2 2	9	2.62%
3 3	20	5.83%
4 平均的	39	11.37%
5 5	55	16.03%
6 6	64	18.66%
7 非常に重視している	74	21.57%
8 わからない	68	19.83%



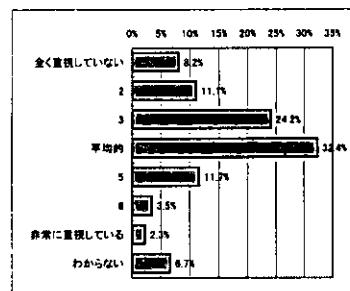
Q11-10 平均在院日数-あなたの病院(診療所)の診療や経営の結果等に対する考え方についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全く重視していない	18	5.25%
2 2	9	2.62%
3 3	26	7.58%
4 平均的	56	16.33%
5 5	45	13.12%
6 6	56	16.33%
7 非常に重視している	68	19.83%
8 わからない	65	18.95%



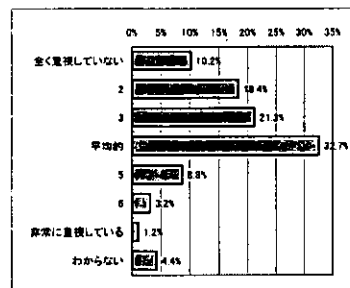
Q11-11 職員の給与-あなたの病院(診療所)の診療や経営の結果等に対する考え方についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全く重視していない	28	8.16%
2 2	38	11.08%
3 3	83	24.20%
4 平均的	111	32.36%
5 5	40	11.66%
6 6	12	3.50%
7 非常に重視している	8	2.33%
8 わからない	23	6.71%



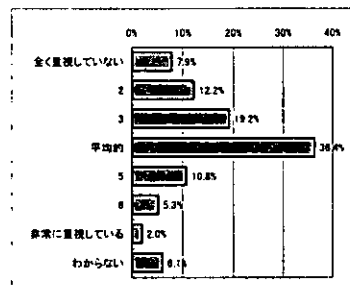
Q11-12 職員の仕事に対する満足-あなたの病院(診療所)の診療や経営の結果等に対する考え方についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全く重視していない	35	10.20%
2 2	63	18.37%
3 3	73	21.28%
4 平均的	112	32.65%
5 5	30	8.75%
6 6	11	3.21%
7 非常に重視している	4	1.17%
8 わからない	15	4.37%



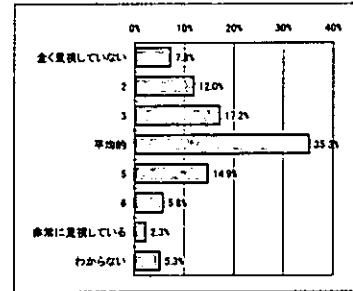
Q11-13 職員の勤続年数-あなたの病院(診療所)の診療や経営の結果等に対する考え方についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全く重視していない	27	7.87%
2 2	42	12.24%
3 3	66	19.24%
4 平均的	125	36.44%
5 5	37	10.79%
6 6	18	5.25%
7 非常に重視している	7	2.04%
8 わからない	21	6.12%



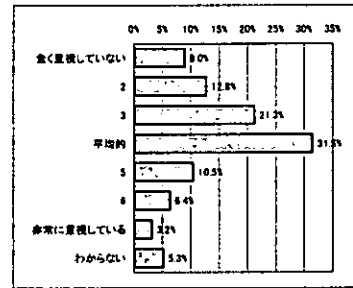
Q11-14 職員のスキル-あなたの病院(診療所)の診療や経営の結果等に対する考え方についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全く重視していない	25	7.29%
2 2	41	11.95%
3 3	59	17.20%
4 平均的	121	35.28%
5 5	51	14.87%
6 6	20	5.83%
7 非常に重視している	8	2.33%
8 わからない	18	5.25%



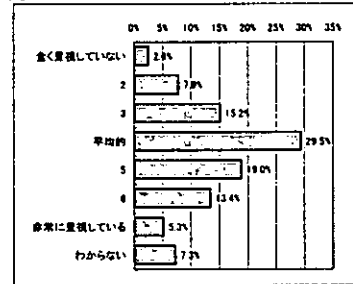
Q11-15 職員のやる気-あなたの病院(診療所)の診療や経営の結果等に対する考え方についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全く重視していない	31	9.04%
2 2	44	12.83%
3 3	73	21.28%
4 平均的	108	31.49%
5 5	36	10.50%
6 6	22	6.41%
7 非常に重視している	11	3.21%
8 わからない	18	5.25%



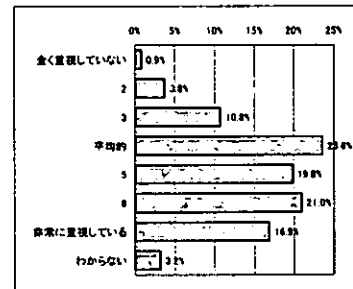
Q11-16 患者さんの体には負担にならない診療-あなたの病院(診療所)の診療や経営の結果等に対する考え方についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全く重視していない	9	2.62%
2 2	27	7.87%
3 3	52	15.16%
4 平均的	101	29.45%
5 5	65	18.95%
6 6	46	13.41%
7 非常に重視している	18	5.25%
8 わからない	25	7.29%



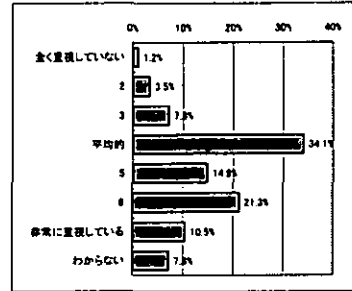
Q11-17 患者さんへの親切な応対-あなたの病院(診療所)の診療や経営の結果等に対する考え方についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全く重視していない	3	0.87%
2 2	13	3.78%
3 3	37	10.78%
4 平均的	81	23.62%
5 5	68	19.83%
6 6	72	20.99%
7 非常に重視している	58	16.91%
8 わからない	11	3.21%



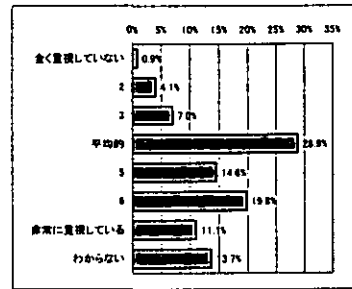
Q11-18患者さんからのクレームの数-あなたの病院(診療所)の診療や経営の結果等に対する考え方についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全く重視していない	4	1.17%
2 2	12	3.50%
3 3	25	7.29%
4 平均的	117	34.11%
5 5	51	14.87%
6 6	73	21.28%
7 非常に重視している	36	10.50%
8 わからない	25	7.29%



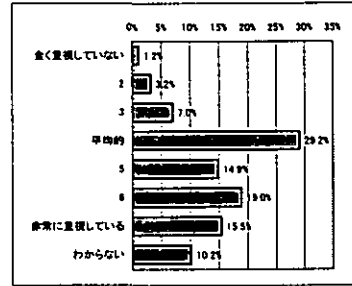
Q11-19患者さんのリピート率-あなたの病院(診療所)の診療や経営の結果等に対する考え方についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全く重視していない	3	0.87%
2 2	14	4.08%
3 3	24	7.00%
4 平均的	89	25.86%
5 5	50	14.58%
6 6	68	19.83%
7 非常に重視している	38	11.08%
8 わからない	47	13.70%



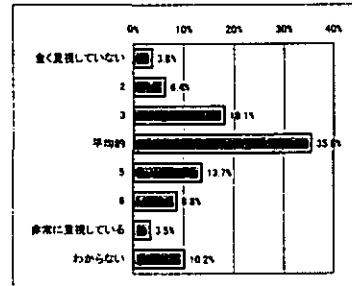
Q11-20患者さんの満足-あなたの病院(診療所)の診療や経営の結果等に対する考え方についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全く重視していない	4	1.17%
2 2	11	3.21%
3 3	24	7.00%
4 平均的	100	29.19%
5 5	51	14.87%
6 6	65	18.95%
7 非常に重視している	53	15.45%
8 わからない	35	10.20%



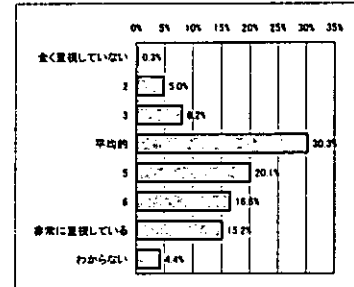
Q11-21患者さんにとって安価な診療-あなたの病院(診療所)の診療や経営の結果等に対する考え方についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全く重視していない	13	3.79%
2 2	22	6.41%
3 3	82	23.91%
4 平均的	122	35.57%
5 5	47	13.70%
6 6	30	8.75%
7 非常に重視している	12	3.50%
8 わからない	35	10.20%



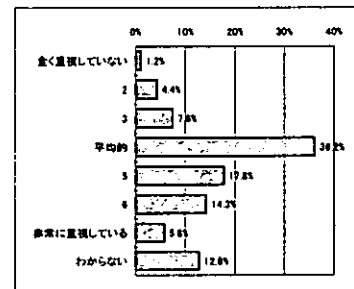
Q11-22クレームや事故への対応-あなたの病院(診療所)の診療や経営の結果等に対する考え方についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全く重視していない	1	0.29%
2 2	17	4.96%
3 3	28	8.16%
4 平均的	104	30.32%
5 5	69	20.12%
6 6	57	16.62%
7 非常に重視している	52	15.16%
8 わからない	15	4.37%



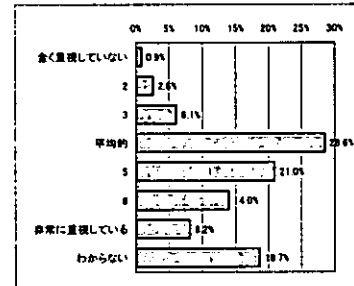
Q11-23治療率・成功率-あなたの病院(診療所)の診療や経営の結果等に対する考え方についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全く重視していない	4	1.17%
2 2	15	4.37%
3 3	26	7.58%
4 平均的	124	36.15%
5 5	61	17.78%
6 6	49	14.29%
7 非常に重視している	20	5.83%
8 わからない	44	12.83%



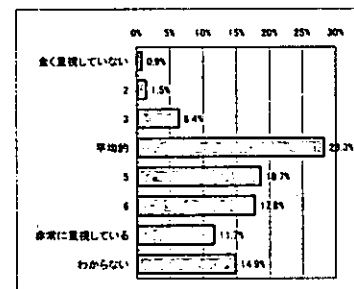
Q11-24インシデントの件数-あなたの病院(診療所)の診療や経営の結果等に対する考え方についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全く重視していない	3	0.87%
2 2	9	2.62%
3 3	21	6.12%
4 平均的	88	25.57%
5 5	72	20.99%
6 6	48	13.99%
7 非常に重視している	28	8.16%
8 わからない	64	18.66%



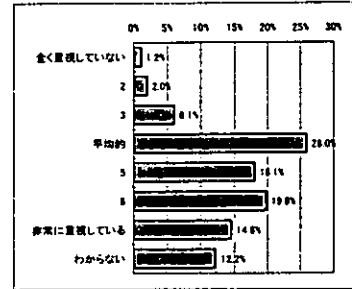
Q11-25院内感染の件数-あなたの病院(診療所)の診療や経営の結果等に対する考え方についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全く重視していない	3	0.87%
2 2	5	1.46%
3 3	22	6.41%
4 平均的	97	28.28%
5 5	64	18.66%
6 6	61	17.78%
7 非常に重視している	40	11.66%
8 わからない	51	14.87%



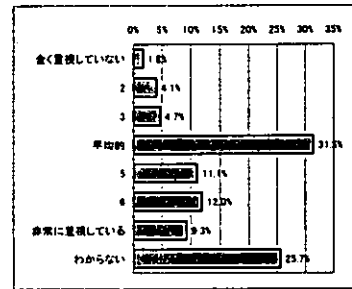
Q11-26医療事故の件数-あなたの病院(診療所)の診療や経営の結果等に対する考え方についてお聞します。

	343	100.00%
1 全く重視していない	4	1.17%
2 2	7	2.04%
3 3	21	6.12%
4 平均的	89	25.95%
5 5	62	18.08%
6 6	68	19.83%
7 非常に重視している	50	14.58%
8 わからない	42	12.24%



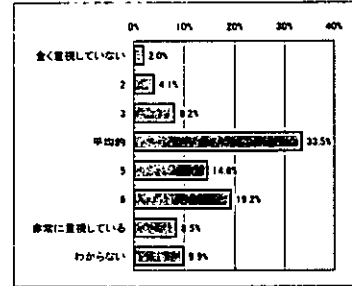
Q11-27医療紛争の件数-あなたの病院(診療所)の診療や経営の結果等に対する考え方についてお聞します。

	343	100.00%
1 全く重視していない	6	1.75%
2 2	14	4.08%
3 3	16	4.66%
4 平均的	108	31.48%
5 5	38	11.08%
6 6	41	11.95%
7 非常に重視している	32	9.33%
8 わからない	88	25.66%



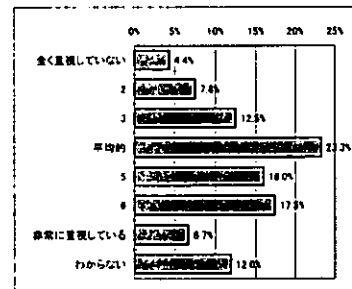
Q11-28病院の知名度-あなたの病院(診療所)の診療や経営の結果等に対する考え方についてお聞します。

	343	100.00%
1 全く重視していない	7	2.04%
2 2	14	4.08%
3 3	28	8.16%
4 平均的	115	33.53%
5 5	50	14.58%
6 6	66	19.24%
7 非常に重視している	29	8.45%
8 わからない	34	9.91%



Q11-29先進的な診療の内容や件数-あなたの病院(診療所)の診療や経営の結果等に対する考え方についてお聞します。

	343	100.00%
1 全く重視していない	15	4.37%
2 2	26	7.58%
3 3	43	12.54%
4 平均的	80	23.32%
5 5	55	16.03%
6 6	60	17.49%
7 非常に重視している	23	6.71%
8 わからない	41	11.95%



Q11-30不採算医療の内容や件数-あなたの病院(診療所)の診療や経営の結果等に対する考え方についてお伺いします。

	件数	割合
	343	100.00%
1 全く重視していない	12	3.50%
2 2	23	6.71%
3 3	34	9.91%
4 平均的	99	28.86%
5 5	39	11.37%
6 6	40	11.66%
7 非常に重視している	9	2.62%
8 わからない	87	25.36%

