

2. 本調査

※印のついた設問は、医療の質、医療の安全に関するもの

【第一次調査】

Q1 あなたの職位を次の中から選びください【必須】

1. 管理職
2. 管理職以外
3. その他 → Q1FA その他の方は具体的に【必須】

Q2 あなたの勤務形態を次の中から選びください【必須】

1. 常勤
2. 非常勤（パートを含む）
3. その他 → Q2FA その他の方は具体的に【必須】

Q3 病院（診療所）で勤務している通算の年数はどれくらいですか。【必須】

1. 3年未満
2. 3年以上～5年未満
3. 5年以上～10年未満
4. 10年以上～20年未満
5. 20年以上

Q4 勤務先医療機関の規模はどれくらいですか。【必須】

1. 診療所（有床、無床）
2. 100床未満の病院
3. 100～199床の病院
4. 200～299床の病院
5. 300～399床の病院
6. 400～499床の病院
7. 500床以上の病院
8. その他 → Q4FA その他の方は具体的に【必須】

以下の各質問について、「全くあてはまらない（全く行っていない）～時々ある（時々行っている）～常にある（常に行っている）」の7段階評価で最も近いと思われるものをお選びください。

Q5 以下では、あなたの病院の経営者のリーダーシップについてお伺いします。病院には、診療所を含みます（以下同じです）【必須】

- Q5-1. あなたの病院の経営者（理事長、病院長など）は、短期的、長期的な方向性、経営方針、経営戦略を示していますか。
- Q5-2. あなたの病院の経営者は、患者さんの利益を考えて病院の運営を行っていますか。
- Q5-3. あなたの病院の経営者は、職員とコミュニケーションをとるように努力していますか。
- Q5-4. あなたの病院の経営者は、患者さんとコミュニケーションをとるように努力していますか。
- Q5-5. あなたの病院では、経営者によって経営責任がとられていますか。
- Q5-6. あなたの病院の経営者は、診療の結果の評価を行っていますか。
- Q5-7. あなたの病院の経営者は、経営状況の評価を行っていますか。
- Q5-8. あなたの病院の経営者は、診療の質の評価を行っていますか。※
- Q5-9. あなたの病院の経営者は、医療安全対策の評価を行っていますか。※
- Q5-10. あなたの病院の経営者は、経営の改善のための努力をしていますか。
- Q5-11. あなたの病院の経営者は、診療の質の改善のための努力をしていますか。※
- Q5-12. あなたの病院の経営者は、医療事故防止のための努力をしていますか。※
- Q5-13. あなたの病院のリーダーシップは適切に発揮されていると思いますか。
- Q5-14. あなたの病院の経営者は、職員に倫理的な行動を求めていますか。
- Q5-15. あなたの病院の経営者は、職員に適法な行動を求めていますか。
- Q5-16. あなたの病院の経営者は、地域に対する支援や貢献を行っていますか。

Q6 以下では、あなたの病院の経営戦略についてお伺いします。【必須】

- Q6-1. あなたの病院には短期（1年程度）的な経営戦略（経営の方針）はありますか。
- Q6-2. あなたの病院には長期（3年－5年程度）的な経営戦略（経営の方針）はありますか。
- Q6-3. あなたの病院の経営戦略（経営の方針）は、データや客観的な証拠に基づいて作られていますか。
- Q6-4. あなたの病院の経営戦略（経営の方針）は、診療の質の向上も考慮したものですか。※
- Q6-5. あなたの病院の経営戦略（経営の方針）は、医療事故防止も考慮したものですか。※
- Q6-6. あなたは、病院の経営戦略（経営の方針）上の目的や目標について説明できますか。
- Q6-7. あなたの病院の経営戦略（経営の方針）は、患者さんや地域の利益を考えたも

のですか。

Q6-8. あなたの病院の経営戦略（経営の方針）は、現場の業務に反映されていますか。

Q6-9. あなたの病院の人員配置は、経営戦略（経営の方針）に沿ったものになっていますか。

Q6-10. あなたの病院の各々の部門、部署、診療科は、経営戦略（経営の方針）に沿って、協調した行動をとっていますか。

Q6-11. あなたの病院では、他病院と経営状況の比較をしていますか。

Q6-12. あなたの病院では、他病院と診療の質の比較をしていますか。※

Q6-13. あなたの病院では、他病院と医療事故の比較をしていますか。※

Q6-14. あなたの病院では、（自分達の）過去と現在の経営状況を比較していますか。

Q6-15. あなたの病院では、（自分達の）過去と現在の診療の質を比較していますか。※

Q6-16. あなたの病院では、（自分達の）過去と現在の医療事故（内容、原因、発生件数など）を比較していますか。※

Q7 以下では、あなたの病院の患者さんについてお伺いします。【必須】

Q7-1. あなたの病院は、どのような診療やサービスをしてゆくのか定義できていますか。

Q7-2. あなたの病院は、患者さんが、なぜあなたの病院を選ぶのか知っていますか。

Q7-3. あなたの病院は、患者さんが病院を選ぶ理由を参考にして、病院の計画、改善などに役立てていますか。

Q7-4. あなたの病院は、患者さんに満足してもらえるような工夫をしていますか。

Q7-5. あなたの病院は、患者さんに再び選んでもらえるような工夫をしていますか。

Q7-6. あなたの病院は、積極的に患者さんに情報提供を行っていますか。

Q7-7. あなたの病院は、患者さんの苦情に対応する仕組みがありますか。

Q7-8. あなたの病院は、患者さんに満足してもらえたり喜んでもらった時に、その経験を病院内で共有する仕組みがありますか。

Q7-9. あなたの病院は、患者さんの満足度について他の病院と比較していますか。

Q7-10. あなたの病院では、患者さんに対して安価に医療を提供することが、現場の目標になっていますか。

Q7-11. あなたの病院では、患者さんに対して良質な医療を提供することが、現場の目標になっていますか。※

Q7-12. あなたの病院では、患者さんに対して安全に医療を提供することが、現場の目標になっていますか。※

Q8 以下では、あなたの病院の情報の分析と共有についてお伺いします。【必須】

Q8-1. あなたの病院では、定期的に情報（経営、診療など）が集められていますか。

- Q8-2. あなたの病院では、情報（経営、診療など）を分析していますか。
- Q8-3. あなたの病院では、情報（経営、診療など）が経営上の判断に使われていますか。
- Q8-4. あなたの病院では、集めるべき情報（経営、診療など）が医療制度や疾病構造の変化に応じて変えられていますか。
- Q8-5. あなたの病院では、情報（経営、診療など）の分析結果が現場の業務に反映されていますか。
- Q8-6. あなたの病院の経営状況は、職員に知らされていますか。
- Q8-7. あなたの病院の診療成績は、職員に知らされていますか。※
- Q8-8. あなたの病院の医療事故の件数などは、職員に知らされていますか。※
- Q8-9. あなたの病院の経営状況は、患者さんに公開されていますか。
- Q8-10. あなたの病院の診療成績は、患者さんに公開されていますか。※
- Q8-11. あなたの病院の医療事故の件数などは、患者さんに公開されていますか。※
- Q8-12. あなたの病院の情報管理は徹底していますか。
- Q8-13. あなたの病院では、職員同士が情報を共有する仕組みができていますか。

【第二次調査】

- Q9 以下では、あなたの病院の職員や職場環境についてお伺いします。【必須】
- Q9-1. あなたの病院では、職員が協調して働いていますか。
- Q9-2. あなたの病院では、職員が自主的に働いていますか。
- Q9-3. あなたの病院では、状況に応じて病院内の人員配置が変更されていますか。
- Q9-4. あなたの病院では、部署、部門、診療科を越えてコミュニケーションがとれていますか。
- Q9-5. あなたの病院では、資格、職種を越えてコミュニケーションがとれていますか。
- Q9-6. あなたの病院では、職員として必要なスキルや経験が明確になっていますか。
- Q9-7. あなたの病院では、管理職になる職員の育成が行われていますか。
- Q9-8. あなたの病院では、自分の将来のキャリアについて個々の職員がイメージを持つことができますか。
- Q9-9. あなたの病院の職場環境は、災害に関して安全ですか。
- Q9-10. あなたの病院の職場環境は、犯罪に関して安全ですか。
- Q9-11. あなたの病院では、職員は職場環境の改善に参加できますか。
- Q9-12. あなたの病院では、職員の福利厚生に配慮した運営が行われていますか。
- Q9-13. あなたの病院では、職員の仕事に対する満足感に配慮した運営が行われていますか。
- Q9-14. あなたの病院では、職員の仕事に対するやる気に配慮した運営が行われていますか。

Q9-15. あなたの病院では、経営改善のための教育や機会が提供されていますか。

Q9-16. あなたの病院では、診療の質の向上のための教育や機会が提供されていますか。

※

Q9-17. あなたの病院では、医療安全のための教育や機会が提供されていますか。 ※

Q10 以下では、あなたの病院の業務の進め方についてお伺いします。【必須】

Q10-1. あなたの病院では、患者の安全を確保するために業務の進め方を考えていますか。

Q10-2. あなたの病院では、患者さんの満足感を高めるために業務の進め方を考えていますか。

Q10-3. あなたの病院では、業務の進め方を考えるために新しい技術や知識を取り入れていますか。

Q10-4. あなたの病院では、収入を上げるために業務の進め方を考えていますか。

Q10-5. あなたの病院では、費用を下げるために業務の進め方を考えていますか。

Q10-6. あなたの病院では、生産性を上げる（同じ時間で多くの業務を行うこと）ために業務の進め方を考えていますか。

Q10-7. あなたの病院では、診療の質を上げるために業務の進め方を考えていますか。

※

Q10-8. あなたの病院では、医療事故を防止するために業務の進め方を考えていますか。

※

Q10-9. あなたの病院では、各々の部門、部署、診療科を越えて、業務の進め方を考えていますか。

以下の各項目について、「全く重視していない～平均的～非常に重視している」の7段階評価で最も近いと思われるものをお選びください。

Q11 あなたの病院（診療所）の診療や経営の結果等に対する考え方についてお伺いします。【必須】

Q11-1. 黒字（赤字）の額

Q11-2. 収入額

Q11-3. 支出額

Q11-4. 入院診療単価

Q11-5. 外来診療単価

Q11-6. 入院患者数

Q11-7. 外来患者数

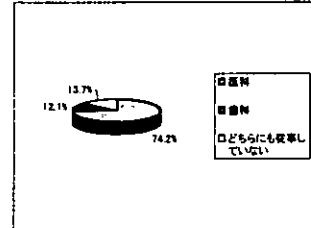
- Q11-8. マーケットシェア
- Q11-9. 病床稼働率
- Q11-10. 平均在院日数
- Q11-11. 職員の給与
- Q11-12. 職員の仕事に対する満足
- Q11-13. 職員の勤続年数
- Q11-14. 職員のスキル
- Q11-15. 職員のやる気
- Q11-16. 患者さんの体に負担にならない診療※
- Q11-17. 患者さんへの親切な対応※
- Q11-18. 患者さんからのクレームの数※
- Q11-19. 患者さんのリピート率※
- Q11-20. 患者さんの満足※
- Q11-21. 患者さんにとって安価な診療※
- Q11-22. クレームや事故への対応※
- Q11-23. 治癒率・成功率※
- Q11-24. インシデントの件数※
- Q11-25. 院内感染の件数※
- Q11-26. 医療事故の件数※
- Q11-27. 医療紛争の件数※
- Q11-28. 病院の知名度※
- Q11-29. 先進的な診療の内容や件数※
- Q11-30. 不採算医療の内容や件数※

(資料) アンケート調査単純集計表

1. プレ調査

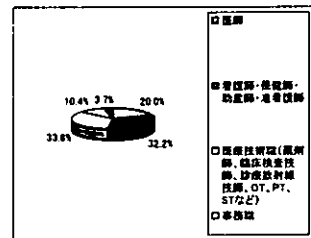
Q1あなたは、医科、歯科のどちらの領域に従事していますか。

	842	100.00%
1 医科	625	74.23%
2 歯科	102	12.11%
3 どちらにも従事していない	115	13.66%



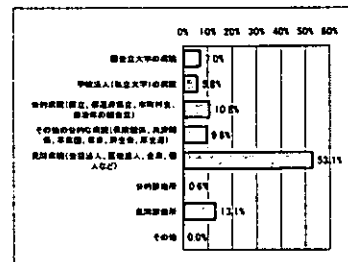
Q2あなたの職種を教えてください。

	625	100.00%
1 医師	125	20.00%
2 看護師・保健師・助産師・准看護師	201	32.16%
3 医療技術職(薬剤師、臨床検査技師、診療放射線技師、OT、PT、STなど)	211	33.76%
4 事務職	65	10.40%
5 その他	23	3.68%



Q3勤務先の医療機関の設置形態について教えてください。

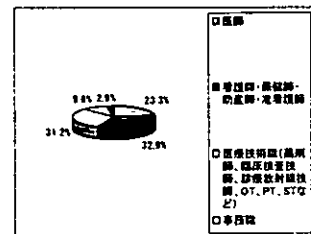
	625	100.00%
1 国公立大学の病院	44	7.04%
2 学校法人(私立大学)の病院	29	4.64%
3 公的病院(国立、都道府県立、市町村立、自治体の組合立)	68	10.88%
4 その他の公的な病院(保険関係、共済関係、専業団、日赤、済生会、厚生連)	51	8.16%
5 民間病院(公益法人、医療法人、企業、個人など)	278	44.48%
6 公的診療所	5	0.80%
7 民間診療所	85	13.60%
8 その他	85	10.40%



2. 本調査

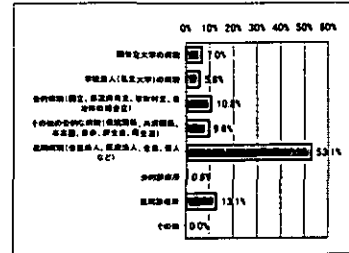
プレ調査Q2あなたの職種を教えてください。 ※本調査での回答者について再集計

	343	100.00%
1 医師	80	23.32%
2 看護師・保健師・助産師・准看護師	113	32.94%
3 医療技術職(薬剤師、臨床検査技師、診療放射線技師、OT、PT、STなど)	107	31.20%
4 事務職	33	9.62%
5 その他	10	2.92%



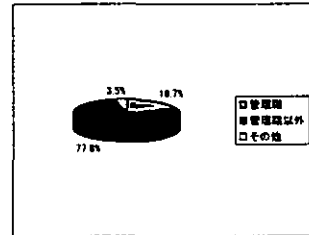
プレ調査Q3勤務先の医療機関の設置形態について教えてください。 ※本調査での回答者について再集計

	343	100.00%
1 国公立大学の病院	24	7.00%
2 学校法人(私立大学)の病院	20	5.83%
3 公的病院(国立、都道府県立、市町村立、自治体の組合立)	37	10.78%
4 その他の公的な病院(提携関係、共済関係、聖恵団、日赤、済生会、厚生連)	33	9.62%
5 民間病院(公益法人、医療法人、企業、個人など)	182	53.06%
6 公的診療所	2	0.58%
7 民間診療所	45	13.12%
8 その他	0	0.00%



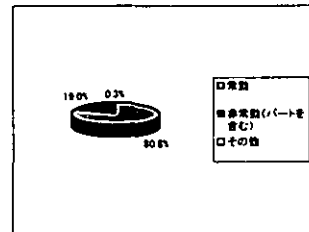
Q1 あなたの職位を次の中から選びください。

	343	100.00%
1 管理職	64	18.66%
2 管理職以外	267	77.84%
3 その他	12	3.50%



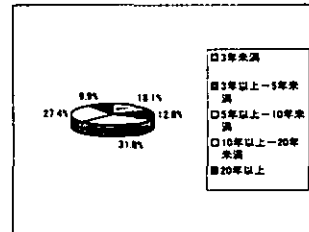
Q2 あなたの勤務形態を次の中から選びください。

	343	100.00%
1 常勤	277	80.76%
2 非常勤(パートを含む)	65	18.85%
3 その他	1	0.29%



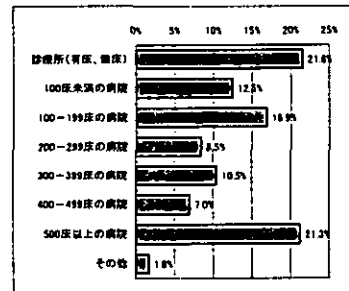
Q3 病院(診療所)で勤務している通算の年数はどれくらいですか。

	343	100.00%
1 3年未満	62	18.08%
2 3年以上-5年未満	44	12.83%
3 5年以上-10年未満	109	31.78%
4 10年以上-20年未満	94	27.41%
5 20年以上	34	9.91%



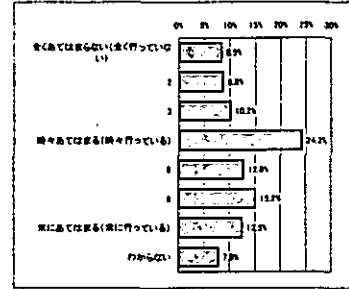
Q4 勤務先医療機関の規模はどれくらいですか。

	343	100.00%
1 診療所(有床、無床)	74	21.57%
2 100床未満の病院	43	12.54%
3 100-199床の病院	58	16.91%
4 200-299床の病院	29	8.45%
5 300-399床の病院	36	10.50%
6 400-499床の病院	24	7.00%
7 500床以上の病院	73	21.28%
8 その他	6	1.75%



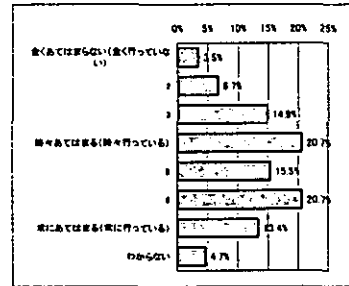
Q5-1あなたの病院の経営者(理事長、病院長など)は、短期的、長期的な方向性、経営方針、経営戦略を示していますか。
 -以下では、あなたの病院の経営者のリーダーシップについてお伺いします。病院には、診療所を含みます(以下同じです)

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	29	8.45%
2	30	8.75%
3	35	10.20%
4 時々あてはまる(時々行っている)	83	24.20%
5	44	12.83%
6	52	15.16%
7 常にあてはまる(常に行っている)	43	12.54%
8 わからない	27	7.87%



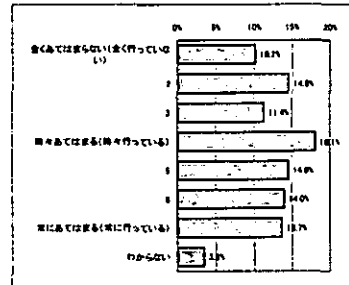
Q5-2あなたの病院の経営者は、患者さんの利益を考えて病院の運営を行っていますか。
 -以下では、あなたの病院の経営者のリーダーシップについてお伺いします。病院には、診療所を含みます(以下同じです)

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	12	3.50%
2	23	6.71%
3	51	14.87%
4 時々あてはまる(時々行っている)	71	20.70%
5	53	15.45%
6	71	20.70%
7 常にあてはまる(常に行っている)	46	13.41%
8 わからない	16	4.66%



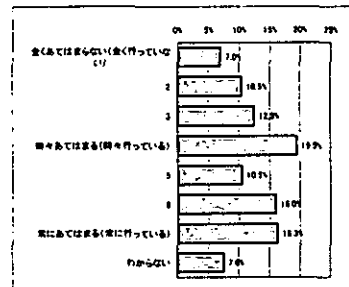
Q5-3あなたの病院の経営者は、職員とコミュニケーションをとるように努力していますか。
 -以下では、あなたの病院の経営者のリーダーシップについてお伺いします。病院には、診療所を含みます(以下同じです)

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	35	10.20%
2	50	14.58%
3	39	11.37%
4 時々あてはまる(時々行っている)	82	23.90%
5	50	14.58%
6	48	13.99%
7 常にあてはまる(常に行っている)	47	13.70%
8 わからない	12	3.50%



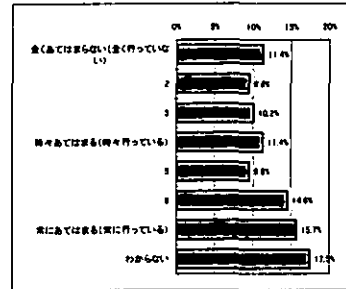
Q5-4あなたの病院の経営者は、患者さんとコミュニケーションをとるように努力していますか。
 -以下では、あなたの病院の経営者のリーダーシップについてお伺いします。病院には、診療所を含みます(以下同じです)

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	24	7.00%
2	36	10.50%
3	43	12.54%
4 時々あてはまる(時々行っている)	87	25.33%
5	36	10.50%
6	55	16.03%
7 常にあてはまる(常に行っている)	56	16.33%
8 わからない	26	7.58%



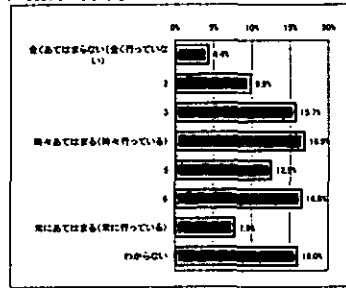
Q5-5あなたの病院では、経営者によって経営責任がとられていますか。
 -以下では、あなたの病院の経営者のリーダーシップについてお聞きます。病院には、診療所を含みます(以下同じです)

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	39	11.37%
2 2	33	9.62%
3 3	35	10.20%
4 時々あてはまる(時々行っている)	39	11.37%
5 5	33	9.62%
6 6	50	14.58%
7 常にあてはまる(常に行っている)	54	15.74%
8 わからない	60	17.49%



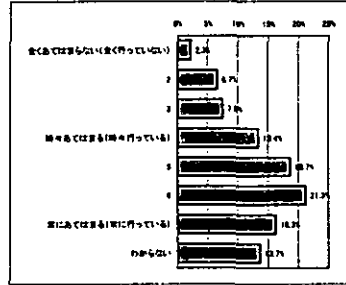
Q5-6あなたの病院の経営者は、診療の結果の評価を行っていますか。-以下では、あなたの病院の経営者のリーダーシップについてお聞きます。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	15	4.37%
2 2	34	9.81%
3 3	54	15.74%
4 時々あてはまる(時々行っている)	58	16.91%
5 5	43	12.54%
6 6	57	16.62%
7 常にあてはまる(常に行っている)	27	7.87%
8 わからない	55	16.03%



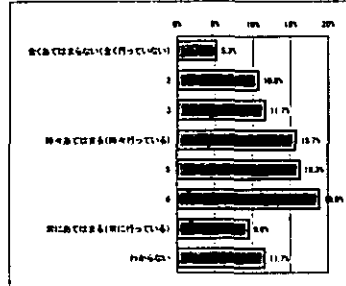
Q5-7あなたの病院の経営者は、経営状況の評価を行っていますか。-以下では、あなたの病院の経営者のリーダーシップについてお聞きます。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	8	2.33%
2 2	23	6.71%
3 3	26	7.58%
4 時々あてはまる(時々行っている)	46	13.41%
5 5	64	18.66%
6 6	73	21.28%
7 常にあてはまる(常に行っている)	56	16.33%
8 わからない	47	13.70%



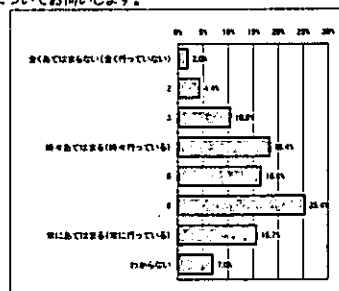
Q5-8あなたの病院の経営者は、診療の質の評価を行っていますか。-以下では、あなたの病院の経営者のリーダーシップについてお聞きます。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	18	5.25%
2 2	37	10.79%
3 3	40	11.66%
4 時々あてはまる(時々行っている)	54	15.74%
5 5	56	16.33%
6 6	65	18.95%
7 常にあてはまる(常に行っている)	33	9.62%
8 わからない	40	11.66%



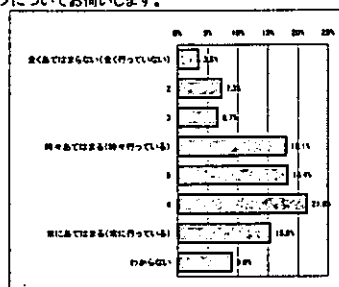
Q5-9 あなたの病院の経営者は、医療安全対策の評価を行っていますか。-以下では、あなたの病院の経営者のリーダーシップについてお聞いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	7	2.04%
2 2	15	4.37%
3 3	38	10.90%
4 時々あてはまる(時々行っている)	63	18.37%
5 5	57	16.62%
6 6	87	25.36%
7 常にあてはまる(常に行っている)	54	15.74%
8 わからない	24	7.00%



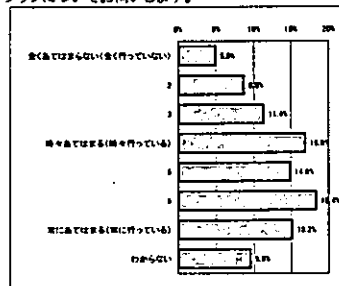
Q5-10 あなたの病院の経営者は、経営の改善のための努力をしていますか。-以下では、あなたの病院の経営者のリーダーシップについてお聞いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	12	3.50%
2 2	25	7.29%
3 3	23	6.71%
4 時々あてはまる(時々行っている)	62	18.08%
5 5	63	18.37%
6 6	74	21.57%
7 常にあてはまる(常に行っている)	53	15.45%
8 わからない	31	9.04%



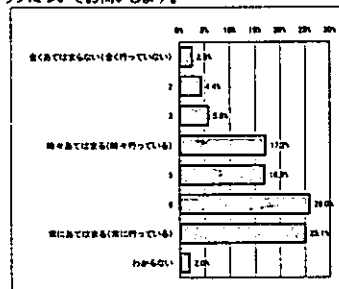
Q5-11 あなたの病院の経営者は、診療の質の改善のための努力をしていますか。-以下では、あなたの病院の経営者のリーダーシップについてお聞いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	17	4.96%
2 2	30	8.75%
3 3	39	11.37%
4 時々あてはまる(時々行っている)	58	16.91%
5 5	51	14.87%
6 6	63	18.37%
7 常にあてはまる(常に行っている)	52	15.16%
8 わからない	33	9.62%



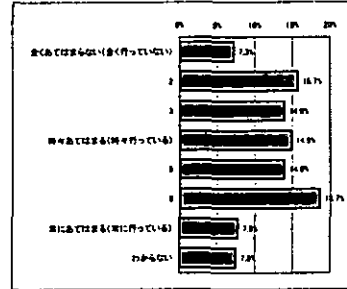
Q5-12 あなたの病院の経営者は、医療事故防止のための努力をしていますか。-以下では、あなたの病院の経営者のリーダーシップについてお聞いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	9	2.62%
2 2	15	4.37%
3 3	20	5.83%
4 時々あてはまる(時々行っている)	59	17.20%
5 5	58	16.91%
6 6	89	25.95%
7 常にあてはまる(常に行っている)	86	25.07%
8 わからない	7	2.04%



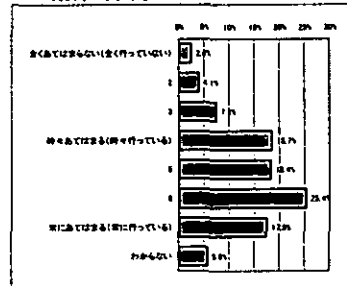
Q5-13あなたの病院のリーダーシップは適切に発揮されていると思いますか。-以下では、あなたの病院の経営者のリーダーシップについてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	25	7.28%
2 2	54	15.74%
3 3	48	13.99%
4 時々あてはまる(時々行っている)	51	14.87%
5 5	48	13.99%
6 6	64	18.66%
7 常にあてはまる(常に行っている)	27	7.87%
8 わからない	26	7.58%



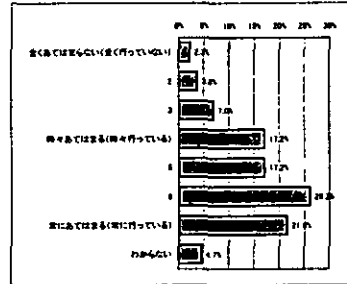
Q5-14あなたの病院の経営者は、職員に倫理的な行動を求めていますか。-以下では、あなたの病院の経営者のリーダーシップについてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	8	2.62%
2 2	14	4.08%
3 3	26	7.58%
4 時々あてはまる(時々行っている)	64	18.66%
5 5	63	18.37%
6 6	87	25.36%
7 常にあてはまる(常に行っている)	60	17.49%
8 わからない	20	5.83%



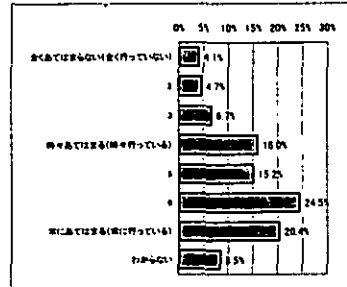
Q5-15あなたの病院の経営者は、職員に適法な行動を求めていますか。-以下では、あなたの病院の経営者のリーダーシップについてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	8	2.33%
2 2	13	3.79%
3 3	24	7.00%
4 時々あてはまる(時々行っている)	59	17.20%
5 5	59	17.20%
6 6	80	26.24%
7 常にあてはまる(常に行っている)	74	21.57%
8 わからない	16	4.66%



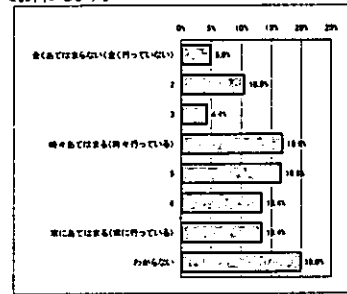
Q5-16あなたの病院の経営者は、地域に対する支援や貢献を行っていますか。-以下では、あなたの病院の経営者のリーダーシップについてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	14	4.08%
2 2	16	4.66%
3 3	23	6.71%
4 時々あてはまる(時々行っている)	55	16.03%
5 5	52	15.16%
6 6	84	24.49%
7 常にあてはまる(常に行っている)	70	20.41%
8 わからない	29	8.45%



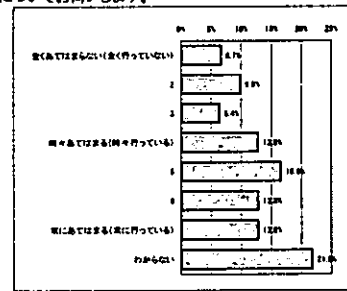
Q6-1あなたの病院には短期(1年程度)的な経営戦略(経営の方針)はありますか。以下では、あなたの病院の経営戦略についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	17	4.96%
2 2	36	10.50%
3 3	15	4.37%
4 時々あてはまる(時々行っている)	58	16.91%
5 5	57	16.62%
6 6	46	13.41%
7 常にあてはまる(常に行っている)	46	13.41%
8 わからない	68	19.83%



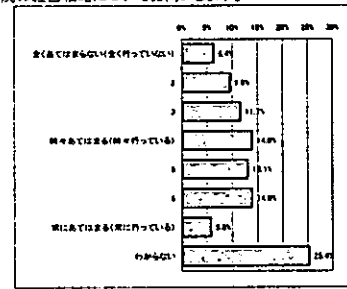
Q6-2あなたの病院には長期(3年-5年程度)的な経営戦略(経営の方針)はありますか。以下では、あなたの病院の経営戦略についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	23	6.71%
2 2	34	9.91%
3 3	22	6.41%
4 時々あてはまる(時々行っている)	44	12.83%
5 5	57	16.62%
6 6	44	12.83%
7 常にあてはまる(常に行っている)	44	12.83%
8 わからない	75	21.87%



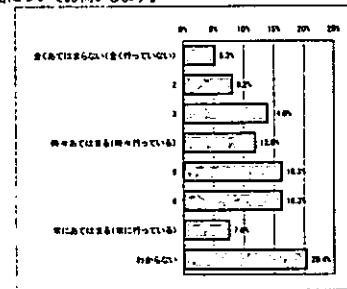
Q6-3あなたの病院の経営戦略(経営の方針)は、データや客観的な証拠に基づいて作られていますか。以下では、あなたの病院の経営戦略についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	22	6.41%
2 2	33	9.62%
3 3	40	11.66%
4 時々あてはまる(時々行っている)	48	13.99%
5 5	45	13.12%
6 6	48	13.99%
7 常にあてはまる(常に行っている)	20	5.83%
8 わからない	87	25.36%



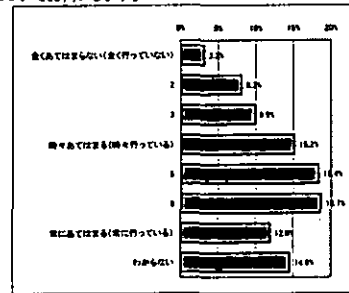
Q6-4あなたの病院の経営戦略(経営の方針)は、診療の質の向上も考慮したものですか。以下では、あなたの病院の経営戦略についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	18	5.25%
2 2	28	8.16%
3 3	46	13.99%
4 時々あてはまる(時々行っている)	41	11.95%
5 5	56	16.33%
6 6	56	16.33%
7 常にあてはまる(常に行っている)	26	7.58%
8 わからない	70	20.41%



Q5-5あなたの病院の経営戦略(経営の方針)は、医療事故防止も考慮したものですか。-以下では、あなたの病院の経営戦略についてお聞きます。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	11	3.21%
2 2	26	8.16%
3 3	34	9.91%
4 時々あてはまる(時々行っている)	52	15.16%
5 5	63	18.37%
6 6	64	18.66%
7 常にあてはまる(常に行っている)	41	11.95%
8 わからない	50	14.58%



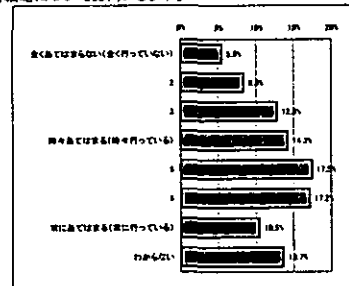
Q6-6あなたは、病院の経営戦略(経営の方針)上の目的や目標について説明できますか。-以下では、あなたの病院の経営戦略についてお聞きます。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	48	13.99%
2 2	52	15.16%
3 3	37	10.78%
4 時々あてはまる(時々行っている)	49	14.29%
5 5	33	9.62%
6 6	45	13.12%
7 常にあてはまる(常に行っている)	24	7.00%
8 わからない	55	16.03%



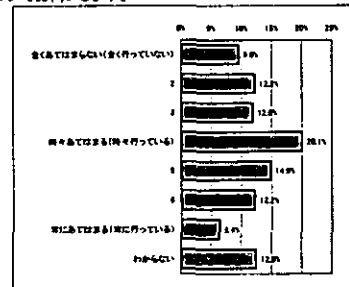
Q7-7あなたの病院の経営戦略(経営の方針)は、患者さんや地域の利益を考えたものですか。-以下では、あなたの病院の経営戦略についてお聞きます。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	19	5.54%
2 2	29	8.45%
3 3	44	12.83%
4 時々あてはまる(時々行っている)	49	14.29%
5 5	60	17.49%
6 6	59	17.20%
7 常にあてはまる(常に行っている)	36	10.50%
8 わからない	47	13.70%



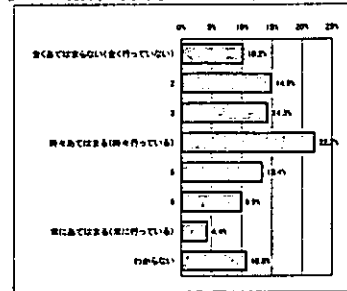
Q8-8あなたの病院の経営戦略(経営の方針)は、現場の業務に反映されていますか。-以下では、あなたの病院の経営戦略についてお聞きます。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	33	9.62%
2 2	42	12.24%
3 3	41	11.95%
4 時々あてはまる(時々行っている)	69	20.12%
5 5	51	14.87%
6 6	42	12.24%
7 常にあてはまる(常に行っている)	22	6.41%
8 わからない	43	12.54%



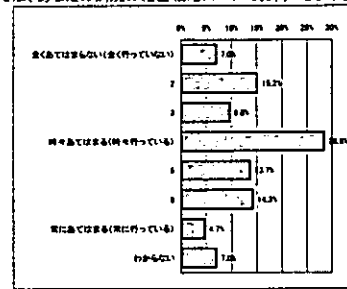
Q6-9 あなたの病院の人員配置は、経営戦略(経営の方針)に沿ったものになっていますか。-以下では、あなたの病院の経営戦略についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	35	10.20%
2 2	51	14.87%
3 3	49	14.29%
4 時々あてはまる(時々行っている)	76	22.16%
5 5	46	13.41%
6 6	34	9.91%
7 常にあてはまる(常に行っている)	15	4.37%
8 わからない	37	10.78%



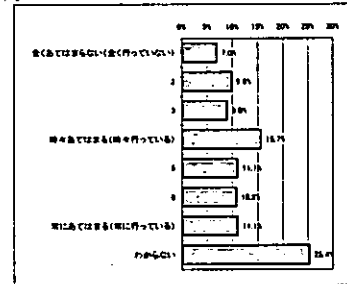
Q6-10 あなたの病院の各々の部門、部署、診療科は、経営戦略(経営の方針)に沿って、協働した行動をとっていますか。-以下では、あなたの病院の経営戦略についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	24	7.00%
2 2	52	15.16%
3 3	33	9.62%
4 時々あてはまる(時々行っている)	98	28.57%
5 5	47	13.70%
6 6	49	14.29%
7 常にあてはまる(常に行っている)	16	4.66%
8 わからない	24	7.00%



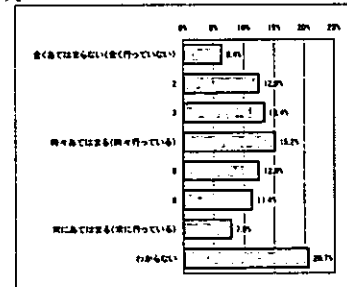
Q6-11 あなたの病院では、他病院と経営状況の比較をしていますか。-以下では、あなたの病院の経営戦略についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	24	7.00%
2 2	34	9.91%
3 3	31	9.04%
4 時々あてはまる(時々行っている)	54	15.74%
5 5	38	11.08%
6 6	37	10.79%
7 常にあてはまる(常に行っている)	38	11.08%
8 わからない	87	25.36%



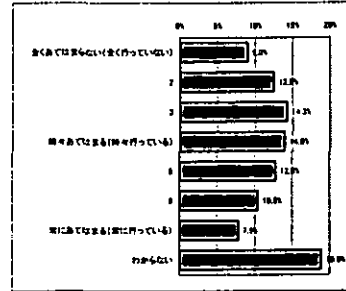
Q6-12 あなたの病院では、他病院と診療の質の比較をしていますか。-以下では、あなたの病院の経営戦略についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	22	6.41%
2 2	43	12.54%
3 3	46	13.41%
4 時々あてはまる(時々行っている)	52	15.16%
5 5	43	12.54%
6 6	39	11.37%
7 常にあてはまる(常に行っている)	27	7.87%
8 わからない	71	20.70%



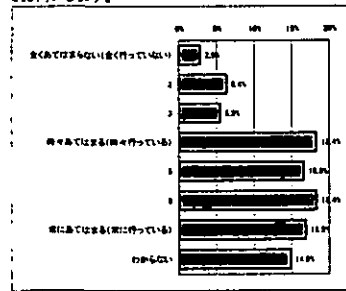
Q6-13 あなたの病院では、他病院と医療事故の比較をしていますか。-以下では、あなたの病院の経営戦略についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	31	9.04%
2 2	43	12.54%
3 3	49	14.29%
4 時々あてはまる(時々行っている)	48	13.99%
5 5	44	12.83%
6 6	36	10.50%
7 常にあてはまる(常に行っている)	27	7.87%
8 わからない	65	18.95%



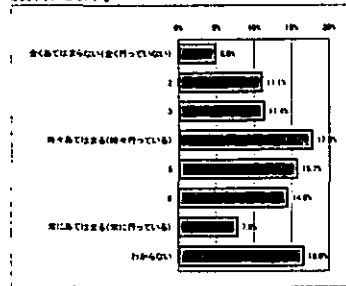
Q6-14 あなたの病院では、(自分達の)過去と現在の経営状況を比較していますか。-以下では、あなたの病院の経営戦略についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	10	2.92%
2 2	22	6.41%
3 3	19	5.54%
4 時々あてはまる(時々行っている)	63	18.37%
5 5	57	16.62%
6 6	63	18.37%
7 常にあてはまる(常に行っている)	58	16.91%
8 わからない	51	14.87%



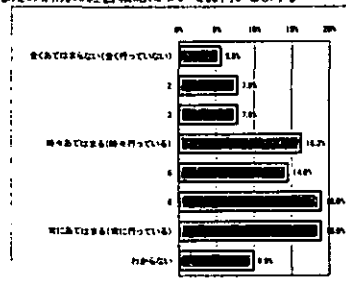
Q6-15 あなたの病院では、(自分達の)過去と現在の診療の質を比較していますか。-以下では、あなたの病院の経営戦略についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	17	4.96%
2 2	38	11.09%
3 3	39	11.37%
4 時々あてはまる(時々行っている)	61	17.78%
5 5	54	15.74%
6 6	50	14.58%
7 常にあてはまる(常に行っている)	27	7.87%
8 わからない	57	16.62%



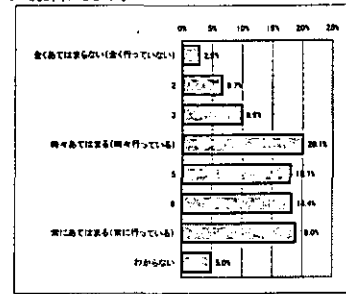
Q6-16 あなたの病院では、(自分達の)過去と現在の医療事故(内容、原因、発生件数など)を比較していますか。-以下では、あなたの病院の経営戦略についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	19	5.54%
2 2	27	7.87%
3 3	27	7.87%
4 時々あてはまる(時々行っている)	56	16.33%
5 5	90	26.24%
6 6	65	18.95%
7 常にあてはまる(常に行っている)	65	18.95%
8 わからない	34	9.91%



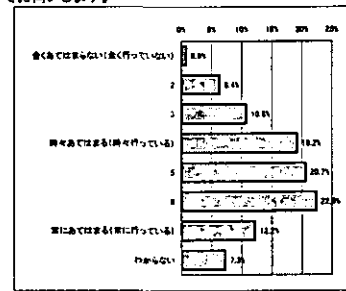
Q7-1あなたの病院は、どのような診療やサービスをしてゆくのか定観できていますか。-以下では、あなたの病院の患者さんについてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	10	2.92%
2 2	23	6.71%
3 3	34	9.91%
4 時々あてはまる(時々行っている)	69	20.12%
5 5	82	18.08%
6 6	63	18.37%
7 常にあてはまる(常に行っている)	65	18.95%
8 わからない	17	4.96%



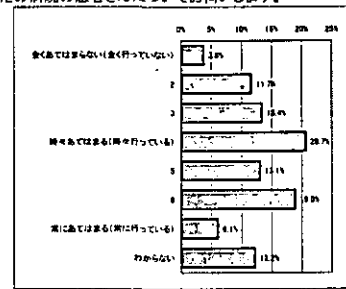
Q7-2あなたの病院は、患者さんが、なぜあなたの病院を選ぶのか知っていますか。-以下では、あなたの病院の患者さんについてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	3	0.87%
2 2	22	6.41%
3 3	37	10.79%
4 時々あてはまる(時々行っている)	86	19.24%
5 5	71	20.70%
6 6	77	22.45%
7 常にあてはまる(常に行っている)	42	12.24%
8 わからない	25	7.29%



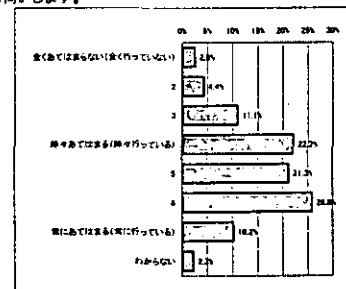
Q7-3あなたの病院は、患者さんが病院を選ぶ理由を参考にして、病院の計画、改善などに役立っていますか。-以下では、あなたの病院の患者さんについてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	13	3.79%
2 2	40	11.66%
3 3	46	13.41%
4 時々あてはまる(時々行っている)	71	20.70%
5 5	45	13.12%
6 6	65	18.95%
7 常にあてはまる(常に行っている)	21	6.12%
8 わからない	42	12.24%



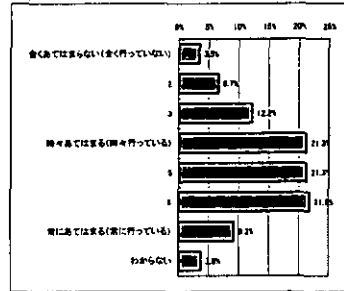
Q7-4あなたの病院は、患者さんに満足してもらえるような工夫をしていますか。-以下では、あなたの病院の患者さんについてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	9	2.62%
2 2	15	4.37%
3 3	38	11.08%
4 時々あてはまる(時々行っている)	76	22.16%
5 5	73	21.28%
6 6	89	25.95%
7 常にあてはまる(常に行っている)	35	10.20%
8 わからない	8	2.33%



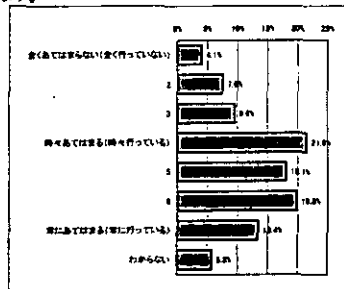
Q7-5あなたの病院は、患者さんに再び選んでもらえるような工夫をしていますか。-以下では、あなたの病院の患者さんについてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	12	3.50%
2	23	6.71%
3	42	12.24%
4 時々あてはまる(時々行っている)	73	21.28%
5	73	21.28%
6	75	21.87%
7 常にあてはまる(常に行っている)	32	9.33%
8 わからない	13	3.78%



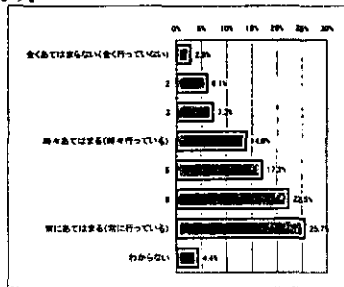
Q7-6あなたの病院は、積極的に患者さんに情報提供を行っていますか。-以下では、あなたの病院の患者さんについてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	14	4.08%
2	26	7.58%
3	33	9.62%
4 時々あてはまる(時々行っている)	74	21.57%
5	62	18.08%
6	68	19.83%
7 常にあてはまる(常に行っている)	46	13.41%
8 わからない	20	5.83%



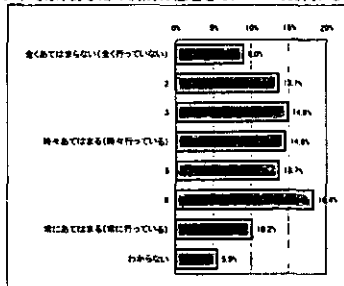
Q7-7あなたの病院は、患者さんの苦情に対応する仕組みがありますか。-以下では、あなたの病院の患者さんについてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	10	2.92%
2	21	6.12%
3	26	7.29%
4 時々あてはまる(時々行っている)	48	13.99%
5	59	17.20%
6	77	22.45%
7 常にあてはまる(常に行っている)	88	25.66%
8 わからない	15	4.37%



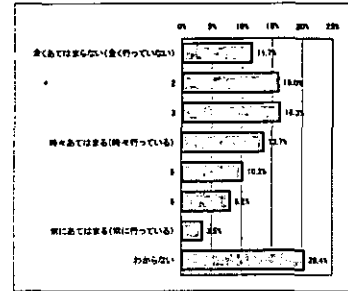
Q7-8あなたの病院は、患者さんに満足してもらえたり喜んでもらった時に、その経験を病院内で共有する仕組みがありますか。-以下では、あなたの病院の患者さんについてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	31	9.04%
2	47	13.70%
3	51	14.87%
4 時々あてはまる(時々行っている)	50	14.58%
5	47	13.70%
6	63	18.37%
7 常にあてはまる(常に行っている)	35	10.20%
8 わからない	19	5.54%



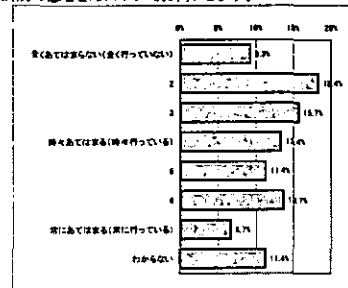
Q7-9あなたの病院は、患者さんの満足度について他の病院と比較していますか。-以下では、あなたの病院の患者さんについてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	40	11.66%
2 2	55	16.03%
3 3	56	16.33%
4 時々あてはまる(時々行っている)	47	13.70%
5 5	35	10.20%
6 6	28	8.16%
7 常にあてはまる(常に行っている)	12	3.50%
8 わからない	70	20.41%



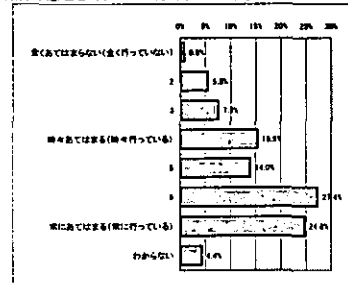
Q7-10あなたの病院では、患者さんに対して安否に医療を提供することが、現場の目標になっていますか。-以下では、あなたの病院の患者さんについてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	32	9.33%
2 2	83	24.20%
3 3	54	15.74%
4 時々あてはまる(時々行っている)	46	13.41%
5 5	39	11.37%
6 6	47	13.70%
7 常にあてはまる(常に行っている)	23	6.71%
8 わからない	39	11.37%



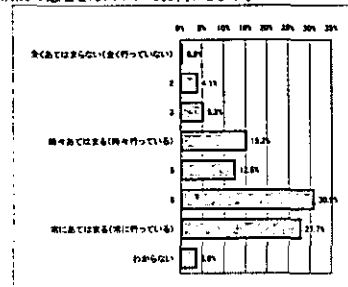
Q7-11あなたの病院では、患者さんに対して良質な医療を提供することが、現場の目標になっていますか。-以下では、あなたの病院の患者さんについてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	3	0.87%
2 2	19	5.54%
3 3	26	7.58%
4 時々あてはまる(時々行っている)	53	15.45%
5 5	49	14.29%
6 6	84	24.49%
7 常にあてはまる(常に行っている)	85	24.78%
8 わからない	15	4.37%



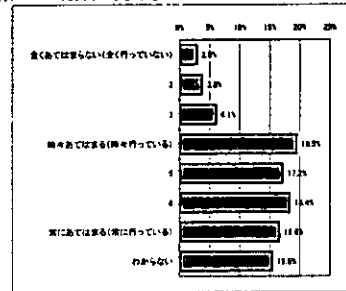
Q7-12あなたの病院では、患者さんに対して安全に医療を提供することが、現場の目標になっていますか。-以下では、あなたの病院の患者さんについてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	2	0.58%
2 2	14	4.08%
3 3	18	5.25%
4 時々あてはまる(時々行っている)	52	15.16%
5 5	43	12.54%
6 6	106	30.90%
7 常にあてはまる(常に行っている)	95	27.70%
8 わからない	13	3.79%



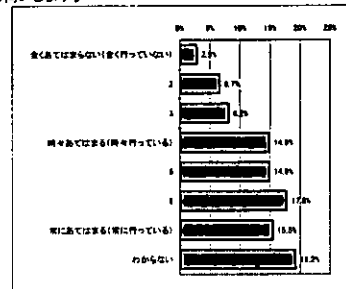
Q8-1あなたの病院では、定期的に情報(経営、診療など)が集められていますか。-以下では、あなたの病院の情報の分析と共有についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	10	2.92%
2 2	13	3.79%
3 3	21	6.12%
4 時々あてはまる(時々行っている)	87	19.53%
5 5	59	17.20%
6 6	63	18.37%
7 常にあてはまる(常に行っている)	57	16.62%
8 わからない	53	15.45%



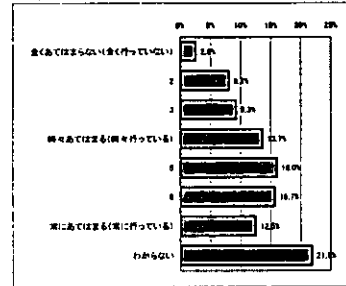
Q8-2あなたの病院では、情報(経営、診療など)を分析していますか。-以下では、あなたの病院の情報の分析と共有についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	10	2.92%
2 2	23	6.71%
3 3	28	8.16%
4 時々あてはまる(時々行っている)	51	14.87%
5 5	51	14.87%
6 6	61	17.78%
7 常にあてはまる(常に行っている)	53	15.45%
8 わからない	66	19.24%



Q8-3あなたの病院では、情報(経営、診療など)が経営上の判断に使われていますか。-以下では、あなたの病院の情報の分析と共有についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	9	2.62%
2 2	28	8.16%
3 3	32	9.33%
4 時々あてはまる(時々行っている)	47	13.70%
5 5	55	16.03%
6 6	54	15.74%
7 常にあてはまる(常に行っている)	43	12.54%
8 わからない	75	21.87%



Q8-4あなたの病院では、集めるべき情報(経営、診療など)が医療制度や疾病構造の変化に応じて変えられていますか。-以下では、あなたの病院の情報の分析と共有についてお伺いします。

	343	100.00%
1 全くあてはまらない(全く行っていない)	8	2.33%
2 2	34	9.91%
3 3	34	9.91%
4 時々あてはまる(時々行っている)	61	17.78%
5 5	54	15.74%
6 6	60	17.49%
7 常にあてはまる(常に行っている)	38	11.08%
8 わからない	54	15.74%

