

3. 組織(老人保健施設)のセルフアセスメントに関する質問についての回答(件数) (設問3)

(1)回答件数

質問区分	質問番号	質問内容	1とてもあてはまる	2ややあてはまる	3どちらともいえない	4ややあてはまならない	5全くあてはまらない	6質問の意味がわからない	回答なし	合計
1 リーダーシップ	31①	私は組織のミッション(使命)を知っている。	501	343	83	5	2	9	5	948
	31②	組織では、トップ、管理職によって、組織の使命や価値観、経営方針が現場に浸透するように、先導している。	333	433	147	19	7	4	5	948
	31③	幹部職員は、スタッフに協力的な業務環境をつくっている。	257	476	177	29	3	3	3	948
	31④	組織が最も重要と考える事項は、組織の連絡系統を通じて伝達されている。	325	441	139	31	6	2	4	948
	31⑤	組織運営には、職員参画の工夫がなされている。	254	410	207	55	14	4	4	948
	31⑥	幹部職員は、組織の「業績評価」を行っている。	197	340	251	95	54	8	3	948
		合計	1867	2443	1004	234	86	30	24	5688

質問区分	質問番号	質問内容	1とてもあてはまる	2ややあてはまる	3どちらともいえない	4ややあてはまならない	5全くあてはまらない	6質問の意味がわからない	回答なし	合計
2 戦略計画	32①	組織全体の計画の中で、私の業務に携わる部分を把握している。	503	359	68	5	2	4	7	948
	32②	組織全体の計画の中で、私の業務グループに関わる進捗状況について、把握している。	396	376	130	17	5	12	12	948
	32③	組織は、部門毎の目標設定を現場に浸透させている。	208	361	272	69	28	3	7	948
	32④	組織は、個人毎の目標設定を現場に浸透させている。	120	282	348	125	61	5	7	948
	32⑤	組織は、戦略を各部門の目標に結びつけている。	151	352	293	95	40	10	7	948
	32⑥	組織は、経営戦略を継続的なプロセスにしている。	185	328	278	94	35	20	8	948
		合計	1563	2058	1389	405	171	54	48	5688

質問区分	質問番号	質問内容	1とてもあてはまる	2ややあてはまる	3どちらともいえない	4ややあてはまならない	5全くあてはまらない	6質問の意味がわからない	回答なし	合計
3 利用者・顧客・市場の重視	33①	私は、最も重要な利用者・顧客は誰かを把握している。	349	369	145	17	10	48	10	948
	33②	私は、利用者・顧客との接触を保っている。	315	413	170	30	8	4	8	948
	33③	利用者・顧客の要求や期待が、私に伝わっている。	236	459	210	28	5	3	7	948
	33④	私は、利用者・顧客の満足や不満足について、把握している。	202	471	230	29	6	2	8	948
	33⑤	私は、利用者や顧客問題の解決のための権限を持っている。	322	414	152	38	9	4	9	948
		合計	1424	2126	907	142	38	61	42	4740

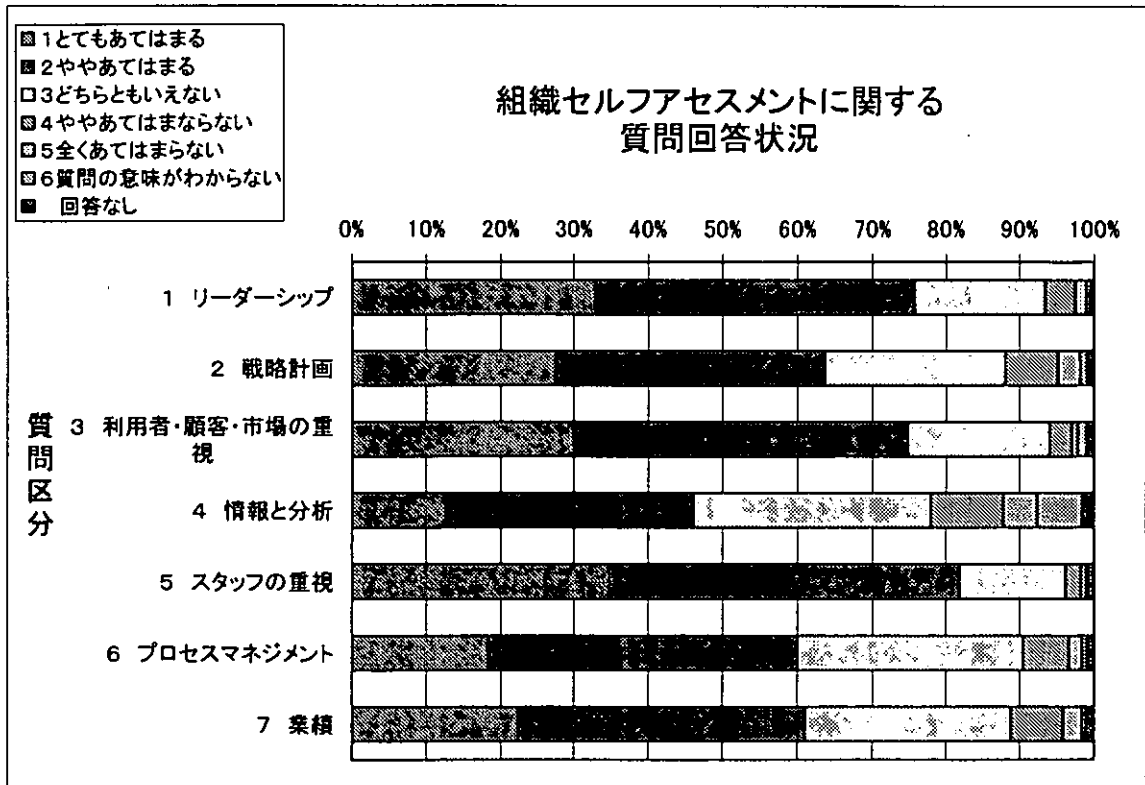
質問区分	質問番号	質問内容	1とてもあてはまる	2ややあてはまる	3どちらともいえない	4ややあてはまならない	5全くあてはまらない	6質問の意味がわからない	回答なし	合計
4 情報と分析	34①	組織では、業務についての情報・データ収集を行い、質の測定を行っている。	140	384	266	92	46	7	13	948
	34②	自分の業務について、質の測定方法を知っている。	122	298	338	102	58	21	9	948
	34③	変革が必要となった場合に、どのように自己の業務の質を評価したらよいか、認識している。	142	342	321	82	39	11	11	948
	34④	業務上の意思決定に、業務の質に関する分析結果を活用している。	111	315	342	97	60	11	12	948
	34⑤	私の業務の改善尺度を組織全体の改善尺度と適合させている。	122	299	352	91	48	22	14	948
	34⑥	私の業務に必要な重要情報はすべて入手している。	127	386	312	82	30	2	9	948
	34⑦	組織が行っていることについて、私を知りたい情報は、入手している。	204	452	190	69	20	3	10	948
	34⑧	組織にとって、ベンチマーク情報を入手することは、可能である。	80	213	298	81	32	224	20	948
	34⑨	ベンチマーク手法を用い、競争相手比較を行っている。比較のための内外の情報源をもっている。	35	166	295	144	58	226	24	948
		合計	1083	2855	2714	840	381	527	122	8532

質問区分	質問番号	質問内容	1とてもあてはまる	2ややあてはまる	3どちらともいえない	4ややあてはまならない	5全くあてはまらない	6質問の意味がわからない	回答なし	合計
5 スタッフの重視	35①	スタッフによって、業務改善のための変革が行われている。	274	514	124	26	3	2	5	948
	35②	スタッフは、チームを組んで協力的に取り組んでいる。	292	491	134	19	7	1	4	948
	35③	スタッフのスキルアップのために、組織や上司が協力的であり、キャリアアップすることができる。	265	474	168	24	8	2	7	948
	35④	私は、トップ・組織本部から大切にされている。	289	386	231	27	10	13	12	948
	35⑤	私は、スタッフを大切にしている。	504	385	46	5	0	3	5	948
	35⑥	組織は、「職員教育」に取り組んでいる。	352	444	119	24	3	1	5	948
		合計		1976	2674	822	125	31	22	38

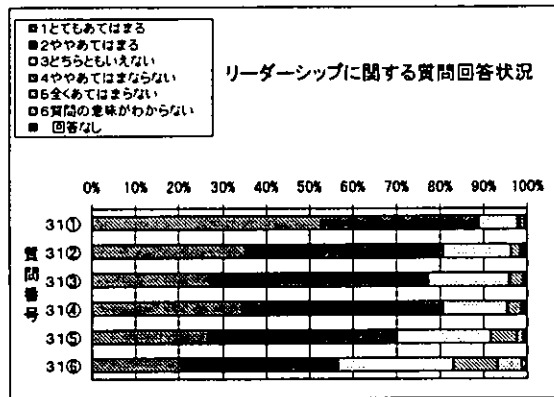
質問区分	質問番号	質問内容	1とてもあてはまる	2ややあてはまる	3どちらともいえない	4ややあてはまならない	5全くあてはまらない	6質問の意味がわからない	回答なし	合計
6 プロセスマネジメント	36①	私の仕事に必要なものは、すべて入手可能である。	225	365	273	64	11	3	7	948
	36②	私の組織では、私の業務の質に関する情報やデータを収集している。	145	345	320	75	41	11	11	948
	36③	私の組織の業務プロセスはうまくいっていると思う。	122	395	340	64	12	7	8	948
	36④	私は、自分の業務プロセスを管理できている。	164	444	270	43	13	8	6	948
	36⑤	私は、組織全体の業務プロセスを把握できている。	176	394	291	60	13	7	7	948
	36⑥	組織では、業務プロセスの改善の取り組みを行っている。	209	430	240	44	10	7	8	948
		合計		1041	2373	1734	350	100	43	47

質問区分	質問番号	質問内容	1とてもあてはまる	2ややあてはまる	3どちらともいえない	4ややあてはまならない	5全くあてはまらない	6質問の意味がわからない	回答なし	合計
7 業績	37①	自己の業務について、患者や顧客からの満足がえられていると思う。	104	466	329	29	5	6	9	948
	37②	私の業務結果は、すべての要求を満たしていると思う。	23	288	488	119	17	4	9	948
	37③	私は、組織の財務状況を把握している。	314	354	151	72	48	1	8	948
	37④	組織は、私の時間や能力を上手に活用していると思う。	159	345	359	54	21	3	7	948
	37⑤	組織は、進捗状況を確認しながら運営している。	238	410	221	48	13	11	7	948
	37⑥	組織は、法令や規則を遵守している。	562	308	49	14	5	3	7	948
	37⑦	組織は、高い基準と倫理性を持っていると思う。	284	402	209	28	12	5	8	948
	37⑧	組織では、地域社会への貢献活動を行っている。	300	416	181	32	8	4	7	948
	37⑨	組織では、介護サービスについて、業績をデータ化し、改善に活用している。	190	349	270	98	30	3	8	948
	37⑩	組織では、利用者や顧客を重視し、取り組み結果を業績データとして整理している。	102	337	334	105	47	9	14	948
	37⑪	組織では、財務に関する業績データを収集し、活用を行っている。	221	368	240	69	28	7	15	948
	37⑫	組織では、スタッフに関する業績をデータ化し、改善に活用している。	79	284	367	133	63	8	14	948
	37⑬	私は、自分の仕事に満足している。	184	434	230	60	25	4	11	948
		合計		2760	4761	3428	861	322	68	124

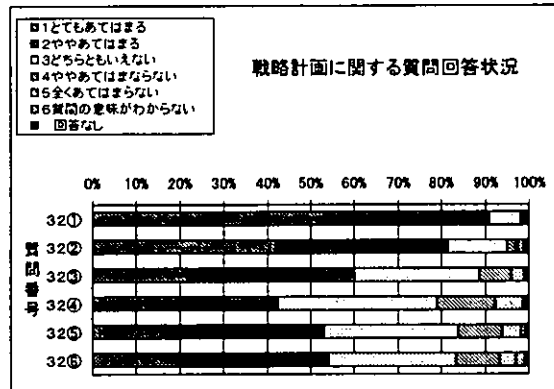
(2) 回答状況の分析



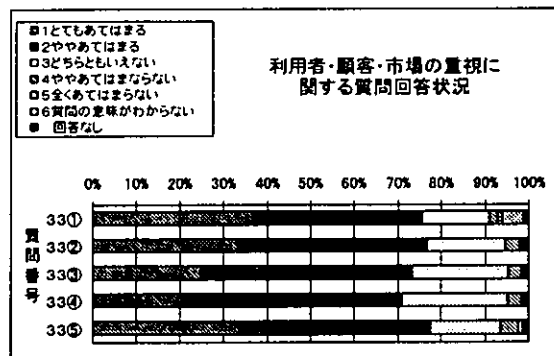
質問区分	質問番号	質問内容
1 リーダーシップ	31①	私は組織のミッション(使命)を知っている。
	31②	組織では、トップ、管理職によって、組織の使命や価値観、経営方針が現場に浸透するように、先導している。
	31③	幹部職員は、スタッフに協力的な業務環境をつくっている。
	31④	組織が最も重要と考える事項は、組織の連絡系統を通じて伝達されている。
	31⑤	組織運営には、職員参画の工夫がなされている。
	31⑥	幹部職員は、組織の「業績評価」を行っている。



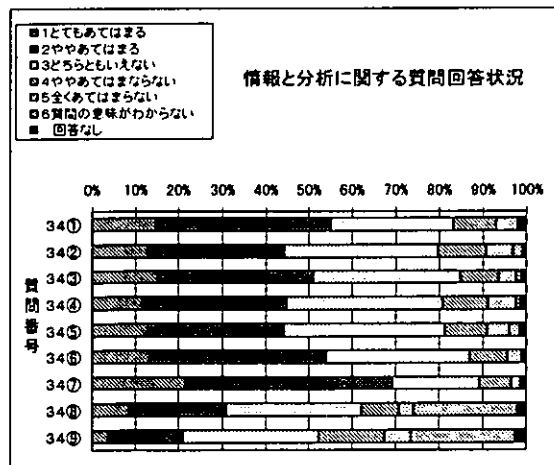
質問区分	質問番号	質問内容
2 戦略計画	32①	組織全体の計画の中で、私の業務に携わる部分を把握している。
	32②	組織全体の計画の中で、私の業務グループに関わる進捗状況について、把握している。
	32③	組織は、部門毎の目標設定を現場に浸透させている。
	32④	組織は、個人毎の目標設定を現場に浸透させている。
	32⑤	組織は、戦略を各部門の目標に結びつけている。
	32⑥	組織は、経営戦略を継続的なプロセスにしている。



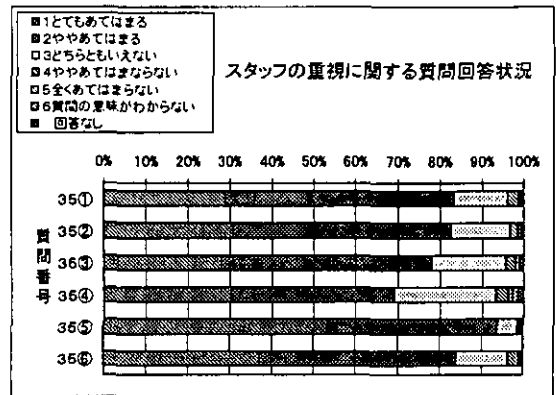
質問区分	質問番号	質問内容
3 利用者・顧客・市場の重視	33①	私は、最も重要な利用者・顧客は誰かを把握している。
	33②	私は、利用者・顧客との接触を保っている。
	33③	利用者・顧客の要求や期待が、私に伝わっている。
	33④	私は、利用者・顧客の満足や不満足について、把握している。
	33⑤	私は、利用者や顧客問題の解決のための権限を持っている。



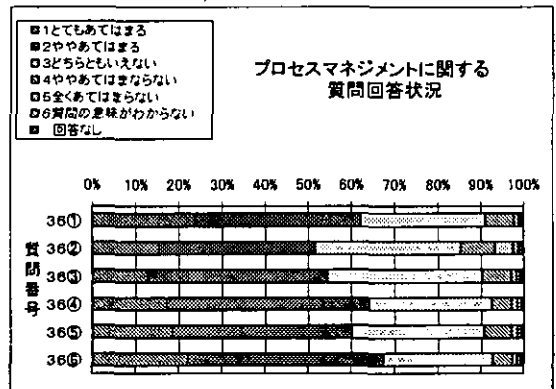
質問区分	質問番号	質問内容
4 情報と分析	34①	組織では、業務についての情報・データ収集を行い、質の測定を行っている。
	34②	自分の業務について、質の測定方法を知っている。
	34③	変革が必要となった場合に、どのように自己の業務の質を評価したらいいか、認識している。
	34④	業務上の意思決定に、業務の質に関する分析結果を活用している。
	34⑤	私の業務の改善尺度を組織全体の改善尺度と適合させている。
	34⑥	私の業務に必要な重要情報はすべて入手している。
	34⑦	組織が行っていることについて、私が知りたい情報は、入手している。
	34⑧	組織にとって、ベンチマーク情報を入手することは、可能である。
	34⑨	ベンチマーク手法を用い、競争相手比較を行っている。比較のための内外の情報源をもっている。



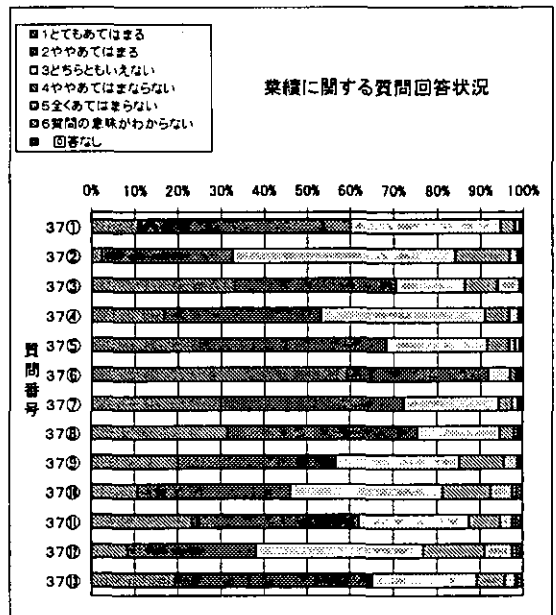
質問区分	質問番号	質問内容
5 スタッフの重視	35①	スタッフによって、業務改善のための変革が行われている。
	35②	スタッフは、チームを組んで協力的に取り組んでいる。
	35③	スタッフのスキルアップのために、組織や上司が協力的であり、キャリアアップすることができる。
	35④	私は、トップ・組織本部から大切にされている。
	35⑤	私は、スタッフを大切にしている。
	35⑥	組織は、「職員教育」に取り組んでいる。



質問区分	質問番号	質問内容
6 プロセスマネジメント	36①	私の仕事上必要なものは、すべて入手可能である。
	36②	私の組織では、私の業務の質に関する情報やデータを収集している。
	36③	私の組織の業務プロセスはうまくいっていると思う。
	36④	私は、自分の業務プロセスを管理できている。
	36⑤	私は、組織全体の業務プロセスを把握できている。
	36⑥	組織では、業務プロセスの改善の取り組みを行っている。



質問区分	質問番号	質問内容
7 業績	37①	自己の業務について、患者や顧客からの満足がえられていると思う。
	37②	私の業務結果は、すべての要求を満たしていると思う。
	37③	私は、組織の財務状況を把握している。
	37④	組織は、私の時間や能力を上手に活用していると思う。
	37⑤	組織は、進捗状況を確認しながら運営している。
	37⑥	組織は、法令や規則を遵守している。
	37⑦	組織は、高い基準と倫理性を持っていると思う。
	37⑧	組織では、地域社会への貢献活動を行っている。
	37⑨	組織では、介護サービスについて、業績をデータ化し、改善に活用している。
	37⑩	組織では、利用者や顧客を重視し、取り組み結果を業績データとして整理している。
	37⑪	組織では、財務に関する業績データを収集し、活用を行っている。
	37⑫	組織では、スタッフに関する業績をデータ化し、改善に活用している。
	37⑬	私は、自分の仕事に満足している。

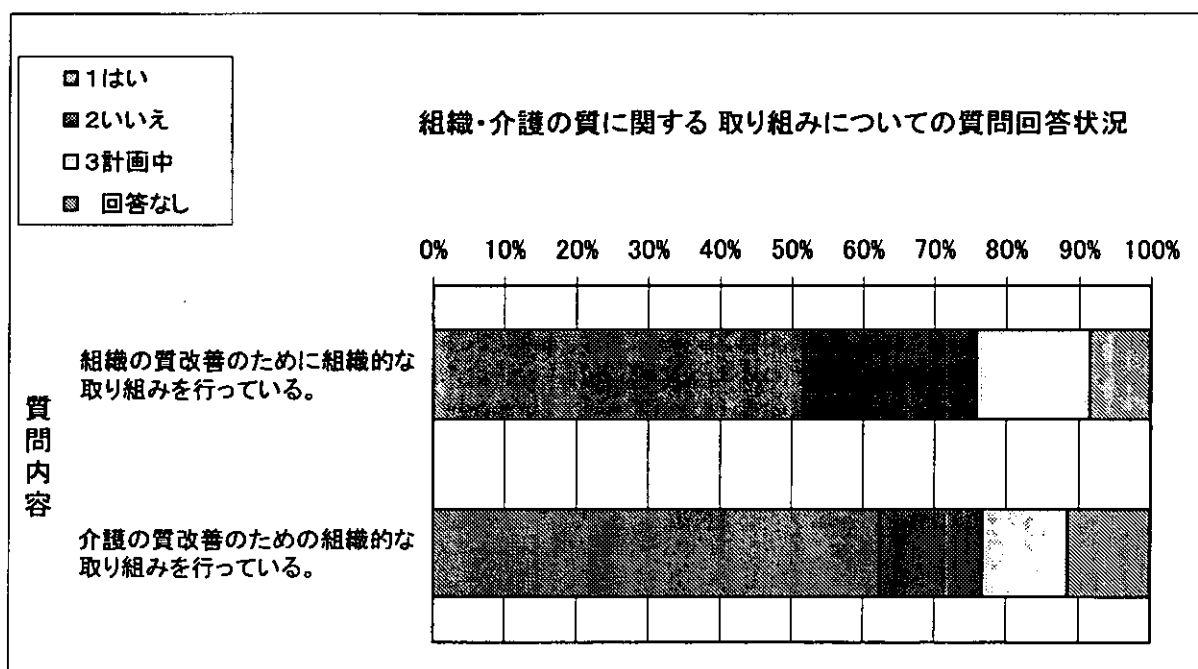


4. 組織・介護の質改善への取り組みに関する質問についての回答(件数) (設問4)

(1)回答件数

質問区分	質問番号	質問内容	1はい	2いいえ	3計画中	回答なし	合計
組織の質	4①	組織の質改善のために組織的な取り組みを行っている。	490	229	149	80	948
介護の質	4③	介護の質改善のための組織的な取り組みを行っている。	591	136	112	109	948

(2)回答状況の分析

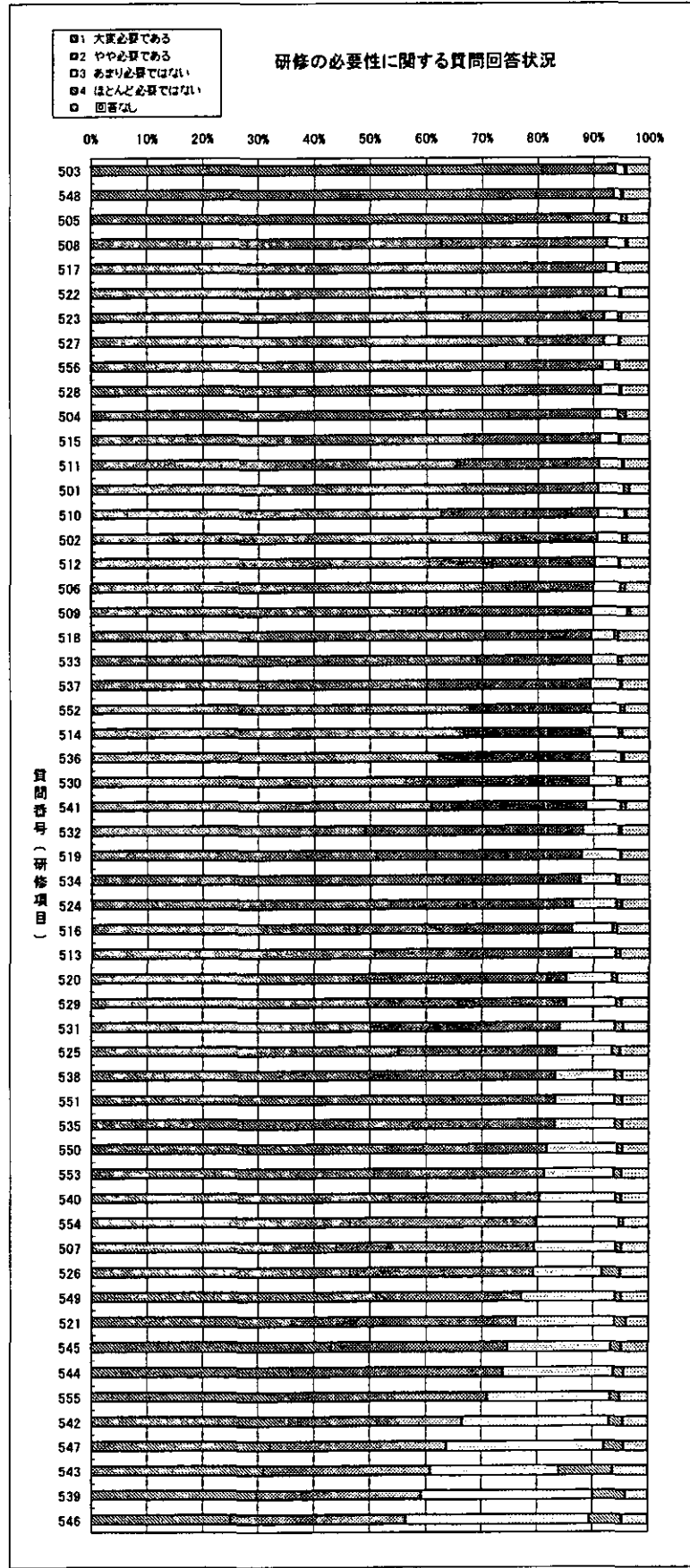


5. 研修の必要性と必要な職種に関する質問についての回答(件数) (設問5)

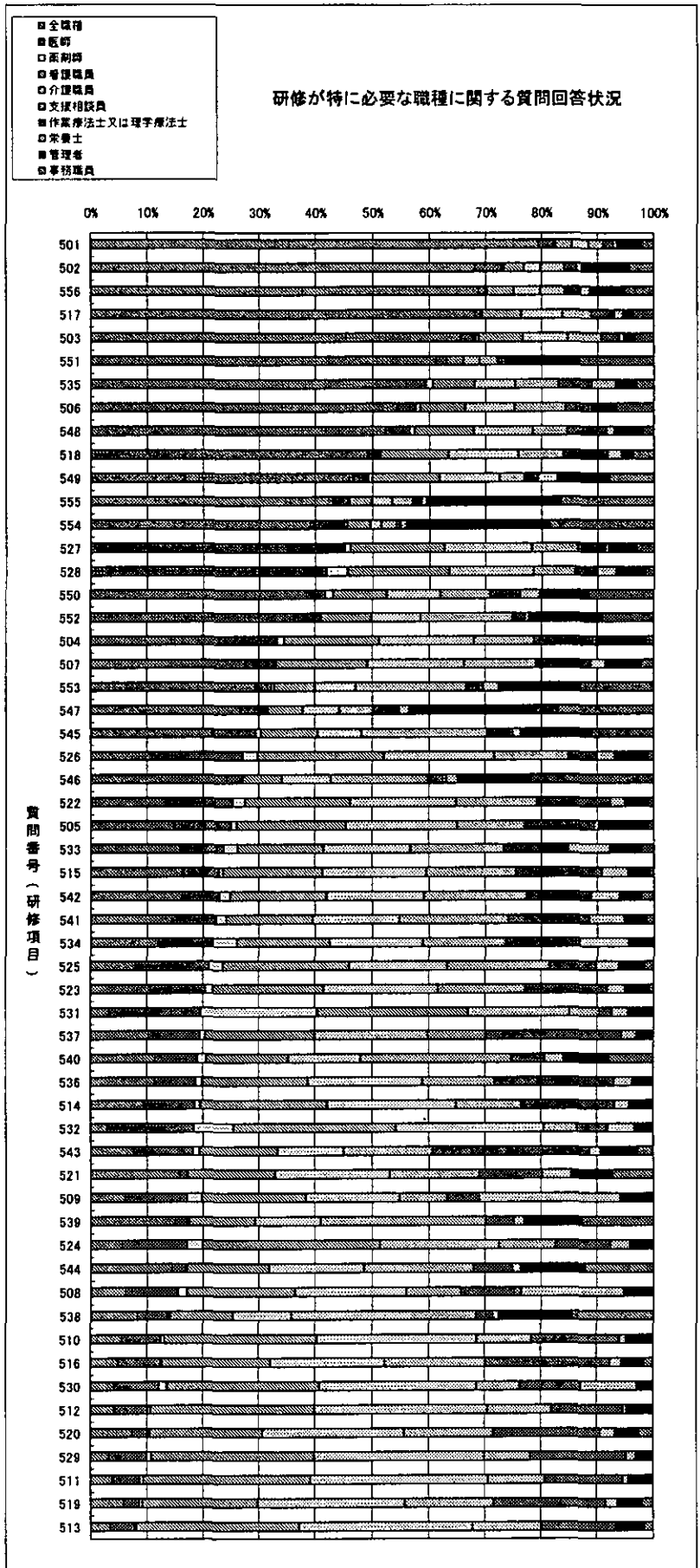
(1) 回答件数

設問番号 (回答者)	目 的	研修の必要性					研修が必要とされる職種														他の年度や 職種に必要	
		1 大変必要 である	2 やや必要 である	3 多少必要 ではない	4 ほとんど 必要でない	5 必要なし	合計	保健師	医師	看護師	准看護師	介護職員	作業療法士 又は 理学療法士	言語聴覚士	管理栄養士	作業療法士	作業療法士	合計	件数	割合・研修が 必要とされる 割合		
301	施設全体の運営および 患者ケアに関する研修	727	124	40	10	34	945	881	785	27	3	29	30	25	18	7	41	22	887	45	5.2%	
302	地域の状況および患者の ニーズに関する研修	895	184	43	7	29	948	858	727	51	4	38	32	48	23	10	80	45	1088	88	7.7%	
303	医療者の人権やプライバシー 保護に関する研修	785	125	18	3	39	948	880	775	31	8	82	87	70	37	10	23	39	1180	28	3.2%	
304	身体障害者に対するケア のあり方に関する研修	708	156	30	13	40	948	885	481	222	25	381	360	227	223	14	187	28	2140	29	3.4%	
305	高齢者の認知症ケア に関する研修	722	158	22	8	37	948	880	375	281	23	482	488	305	308	24	215	27	2528	29	3.2%	
306	医療者の倫理観に関する 研修	685	188	47	7	41	948	853	688	42	8	104	112	118	31	8	58	85	1284	26	3.0%	
307	施設内の安全確保 に関する研修	418	337	138	10	46	948	750	408	81	8	288	280	211	180	44	100	36	1840	29	3.0%	
308	災害時の対応や非常時の 対応に関する研修	585	282	82	2	38	948	877	202	309	50	630	645	317	348	588	158	8	3287	38	4.2%	
309	身体障害者の入居方法 に関する研修	584	247	45	3	29	948	881	137	178	15	878	704	244	388	30	105	10	2488	48	5.7%	
310	施設内での安全確保 に関する研修	618	244	38	2	44	948	882	88	118	18	728	782	245	340	24	81	12	2422	38	4.7%	
311	「おれはすし」に関する 研修	574	281	40	2	51	948	853	104	145	11	718	747	280	308	18	104	7	2444	45	5.2%	
312	高齢者の認知症ケア に関する研修	481	325	75	7	50	948	818	83	102	7	882	727	282	313	8	111	25	2371	45	5.5%	
313	認知症ケアに関する 研修	634	212	50	5	46	948	847	248	234	27	584	588	302	428	87	101	7	2585	33	3.8%	
314	自立生活を支援するための 研修	850	215	31	2	50	948	885	381	155	17	422	430	382	364	110	87	19	2382	32	3.7%	
315	高齢者の認知症ケア に関する研修	421	388	88	7	35	948	817	125	213	10	544	547	500	623	58	112	41	2804	38	4.4%	
316	高齢者の認知症ケア に関する研修	750	126	18	4	52	948	878	782	12	2	81	85	58	45	20	20	41	1147	28	3.0%	
317	高齢者の認知症ケア に関する研修	688	181	38	7	52	948	800	671	24	4	184	188	113	105	35	26	50	1338	23	2.7%	
318	レジメンテーション等の プログラムに関する 研修	488	247	88	2	47	948	823	151	70	12	330	884	404	510	53	108	51	2554	27	4.4%	
319	「ケアマネジャー」業務 に関する研修	448	382	78	8	54	948	608	178	88	10	488	608	383	480	88	102	37	2417	34	4.2%	
320	高齢者の認知症ケア に関する研修	342	280	188	20	38	948	722	302	28		288	388	304	212	103	123	140	1808	41	5.7%	
321	高齢者の認知症ケア に関する研修	688	178	22	3	47	948	878	358	325	80	500	500	385	352	88	110	28	2888	31	3.5%	
322	高齢者の認知症ケア に関する研修	638	238	24	5	47	948	872	283	270	40	544	552	438	402	87	112	23	2753	35	4.0%	
323	高齢者の認知症ケア に関する研修	508	310	74	8	47	948	818	123	250	81	885	457	320	210	78	85	3	2170	32	3.8%	
324	高齢者の認知症ケア に関する研修	522	288	85	14	48	948	781	188	327	82	558	428	425	204	101	112	38	2480	38	4.8%	
325	高齢者の認知症ケア に関する研修	440	312	117	31	48	948	752	227	382	81	483	400	285	108	71	128	24	2208	27	3.8%	
326	高齢者の認知症ケア に関する研修	741	131	25	2	49	948	872	582	188	18	278	258	128	78	12	78	52	1884	23	2.8%	
327	高齢者の認知症ケア に関する研修	688	188	32	2	47	948	888	330	232	88	325	274	138	71	80	84	27	1818	20	2.3%	
328	高齢者の認知症ケア に関する研修	471	237	85	8	46	948	808	77	182	20	886	718	187	408	40	85	5	2288	44	5.4%	
329	高齢者の認知症ケア に関する研修	525	310	48	6	48	948	845	108	208	38	708	722	201	282	282	68	3	2801	41	4.8%	
330	高齢者の認知症ケア に関する研修	475	322	84	14	43	948	787	83	420	332	881	496	134	58	72	105	8	2380	27	3.4%	
331	高齢者の認知症ケア に関する研修	488	308	82	4	47	948	825	74	408	188	748	687	157	138	124	81	4	2808	27	3.2%	
332	高齢者の認知症ケア に関する研修	823	185	48	8	48	948	850	385	187	84	372	378	408	282	180	128	51	2453	42	4.9%	
333	高齢者の認知症ケア に関する研修	600	230	82	5	51	948	600	328	278	124	484	484	421	373	248	110	14	2823	35	4.2%	
334	高齢者の認知症ケア に関する研修	547	241	102	12	45	948	788	820	40	15	87	85	81	88	48	43	38	1170	31	3.9%	
335	高齢者の認知症ケア に関する研修	582	254	35	4	43	948	848	287	188	30	473	505	324	533	84	82	9	2513	31	3.7%	
336	高齢者の認知症ケア に関する研修	571	278	50	3	48	948	848	247	214	23	484	472	244	571	82	88	5	2388	28	3.1%	
337	高齢者の認知症ケア に関する研修	458	333	102	12	45	948	788	154	105	7	210	198	818	54	21	248	271	1882	42	5.2%	
338	高齢者の認知症ケア に関する研修	282	380	282	58	38	948	582	184	25	4	143	142	254	81	23	128	131	1212	27	4.8%	
339	高齢者の認知症ケア に関する研修	507	255	130	10	48	948	782	218	147	28	281	244	312	114	87	150	151	1815	44	5.8%	
340	高齢者の認知症ケア に関する研修	578	282	80	8	40	948	840	350	191	45	372	388	485	350	151	84	30	2417	38	4.5%	
341	高齢者の認知症ケア に関する研修	222	281	248	24	42	948	622	278	114	34	284	284	212	187	88	87	25	1711	28	4.4%	
342	高齢者の認知症ケア に関する研修	295	283	218	82	80	948	578	115	184	18	213	178	238	428	30	88	41	1526	24	4.2%	
343	高齢者の認知症ケア に関する研修	343	358	188	18	41	948	701	234	42	4	258	285	240	120	27	200	210	1748	45	6.4%	
344	高齢者の認知症ケア に関する研修	428	300	178	18	45	948	708	323	114	14	150	113	331	83	23	188	180	1481	41	5.8%	
345	高齢者の認知症ケア に関する研修	227	288	212	35	44	948	528	248	27	3	71	88	178	20	22	134	222	1026	28	5.2%	
346	高齢者の認知症ケア に関する研修	305	300	288	22	41	948	805	288	48	2	88	88	85	47	21	242	222	1074	45	7.4%	
347	高齢者の認知症ケア に関する研修	725	132	15	3	45	948	887	712	58	12	144	143	80	83	20	67	27	1361	22	2.5%	
348	高齢者の認知症ケア に関する研修	485	247	158	11	48	948	722	538	31	8	136	122	51	28	40	105	80	1148	23	3.1%	
349	高齢者の認知症ケア に関する研修	500	272	120	9	44	948	775	535	47	20	122	131	124	74	48	121	160	1382	31	4.0%	
350	高齢者の認知症ケア に関する研修	585	224	101	10	43	948	788	812	18	1	29	29	32	8	5	134	121	1001	33	4.2%	
351	高齢者の認知症ケア に関する研修	642	207	50	7	42	948	848	537	72	2	134	133	251	33	13	188	140	1533	51	6.0%	
352	高齢者の認知症ケア に関する研修	481	288	118	13	48	948	770	422	40	7	105	101	278	45	38	208	188	1432	52	6.8%	
353	高齢者の認知症ケア に関する研修	441	318	141	7	43	948	757	421	84	8	43	22	28	8	11	275	188	1078	58	7.8%	
354	高齢者の認知症ケア に関する研修	371	304	208	18	48	948	875	398	28	1	37	35	54	74	9	220	150	1825	54	6.5%	
355	高齢者の認知症ケア に関する研修	704	188	21	8	51	948	870	247	15	1	52	51	48	28	18	87	35	1085	42	4.8%	
	合 計	20382	14422	5074	477	2522	53088	44815	18888	8045	1948	18378	18084	19822	11258	4247	8534	3728	107841	2017	4.5%	

質問番号 (項目No)	項目
503	利用者の入浴やプライバシー保護についての研修
548	事故防止に関する研修
505	身体拘束をしないケアについての研修
508	障害に応じた食事介助や食事評価についての研修
517	利用者への音楽鑑賞についての研修
522	痴呆による問題行動(痴呆による周辺症状)の観察と分析方法についての研修
523	痴呆のある利用者に対して、生活上の配慮プログラムについての研修
527	緊急事故に対応するための研修
556	職員のための推進教育に関する研修
528	痴呆症(例:痴呆、MDS、インフルエンザ、結核等)対策に関する研修
504	身体拘束禁止に向けての取り組みについての研修
515	自立生活を支援するための研修
511	排泄介助についての研修
501	施設独自の理念および基本方針についての研修
510	身体状況に応じた入浴方法についての研修
502	施設の理念および基本方針の運営方法についての研修
512	「おむつはずし」についての研修
506	利用者の情報保護についての研修
509	栄養管理についての研修
518	介護ケアの方法等についての研修
533	施設サービス計画に関する研修
537	リハビリテーション全般の研修
552	利用者との関係のトラブルや職員、サービスに対する不満、苦情等の対処方法に関する研修
514	寝たきり防止に関する研修
536	利用者の生活の場における「生活のなかのリハビリテーション」についての研修
530	口腔ケアに関する研修
541	在宅復帰、在宅ケア支援についての研修
532	皮膚のケアに関する研修
519	レクリエーション等のプログラムについての研修
524	ケアカンファレンスに関する研修
524	安眠しやすいつながりが確保できるような日常的看護に関する研修
516	利用者の障害形態に応じた福祉用具についての研修
513	利用者へ適したおむつの種類やおむつカバー、介護用品の選択に関する研修
520	クラブ活動等は、趣味・娯楽などを活かした小グループ活動についての研修
529	体位変換に関する研修
531	感染管理に関する研修
525	利用者の健康状態に関して、利用者や家族にわかりやすく説明するための研修
538	利用者の家族関係、経済的・社会的な背景等に配慮するための研修
551	非常災害時に備えた各種の訓練および各種防災訓練の活用などに関する研修
535	施設種との連携についての研修
550	各種の記録管理・保管方法に関する研修
553	利用者からの意見や評価についての調査アンケート方法についての研修
540	入所者や家族に対する入所時説明、状態説明、退所時説明等の各種説明(アカウンタビリティ)に関する研修
554	職員の労働安全衛生に関する研修
507	施設内における自由な生活についての研修
526	終末期の対応に関する研修
549	施設内の清潔維持に関する研修
521	各種行事の開催方法についての研修
545	他機関との連携や協力に関する研修
544	ボランティアや実習生の受け入れに関する研修
542	職場環境が整備に関する研修
547	短期入所療養介護に関する研修
543	施設設備に関する研修
539	訪問リハビリテーションに関する研修
539	入所前の施設見学についての研修
546	広報誌の発行に関する研修



質問番号 (項目No)	項目
501	施設独自の理念および基本方針についての研修
502	施設の理念および基本方針の運営方法についての研修
556	職員のための接遇教育に関する研修
517	利用者への言葉遣いについての研修
503	利用者の人権やプライバシー保護についての研修
551	非常災害時に備えた各種の印刷および各種保護制度の活用などに関する研修
535	信頼性との連携についての研修
506	利用者の情報保護についての研修
548	事故防止に関する研修
518	言葉かけの方法等についての研修
549	施設内の清潔維持に関する研修
555	職場環境が整備に関する研修
554	職員の労働安全衛生に関する研修
527	緊急事故に対応するための研修
526	感染症(例:疥癬、MERS、インフルエンザ、結核等)対策に関する研修
550	各種の記録管理・保管方法に関する研修
552	利用者との関係のトラブルや職員、サービスに対する不満、苦情等の対応方法に関する研修
504	身体拘束廃止に向けての取り組みについての研修
507	施設内における自由な生活についての研修
553	利用者からの意見や評価についての調査・アンケート方法についての研修
547	施設設備に関する研修
545	他機関との連携や協力に関する研修
526	終末期の対応に関する研修
546	広報紙の発行に関する研修
522	痴呆による問題行動(痴呆による周辺状況の観察と分析方法)についての研修
505	身体拘束をしないケアについての研修
533	施設サービス計画に関する研修
515	自立生活を支援するための研修
542	短期入所療養介護に関する研修
541	在宅復帰、在宅ケア支援についての研修
534	ケアカンファレンスに関する研修
525	利用者の健康状態に即して、利用者や家族にわかりやすく説明するための研修
523	痴呆のある利用者に対して、生活上の配慮・プログラムについての研修
531	服装管理に関する研修
537	リハビリテーション全般の研修
540	入所者や家族に対する入所時説明、状態説明、退所時説明等の各種説明(アカウンタビリティ)に関する研修
536	利用者の生活の場における「生活のなかのリハビリテーション」についての研修
514	寝たきり防止に関する研修
532	皮膚のケアに関する研修
543	訪問リハビリテーションに関する研修
521	各種行事の開催方法についての研修
509	栄養管理についての研修
539	入所前の施設見学についての研修
524	安定したよい状態が維持できるような日常的看護に関する研修
544	ボランティアや実習生の受け入れに関する研修
508	障害に応じた食事介助や食事評価についての研修
538	利用者の家族関係、経済的・社会的な相談等に対応するための研修
510	身体状況に応じた入浴方法についての研修
516	利用者の障害形態に応じた福祉用具についての研修
530	口腔ケアに関する研修
512	「おむつはずし」についての研修
520	クラブ活動等は、趣味・娯楽などを活かした小グループ活動についての研修
529	体位変換に関する研修
511	排泄介助についての研修
519	レクリエーション等のプログラムについての研修
513	利用者に適したおむつの種類やおむつカバー、便器等の選択に関する研修



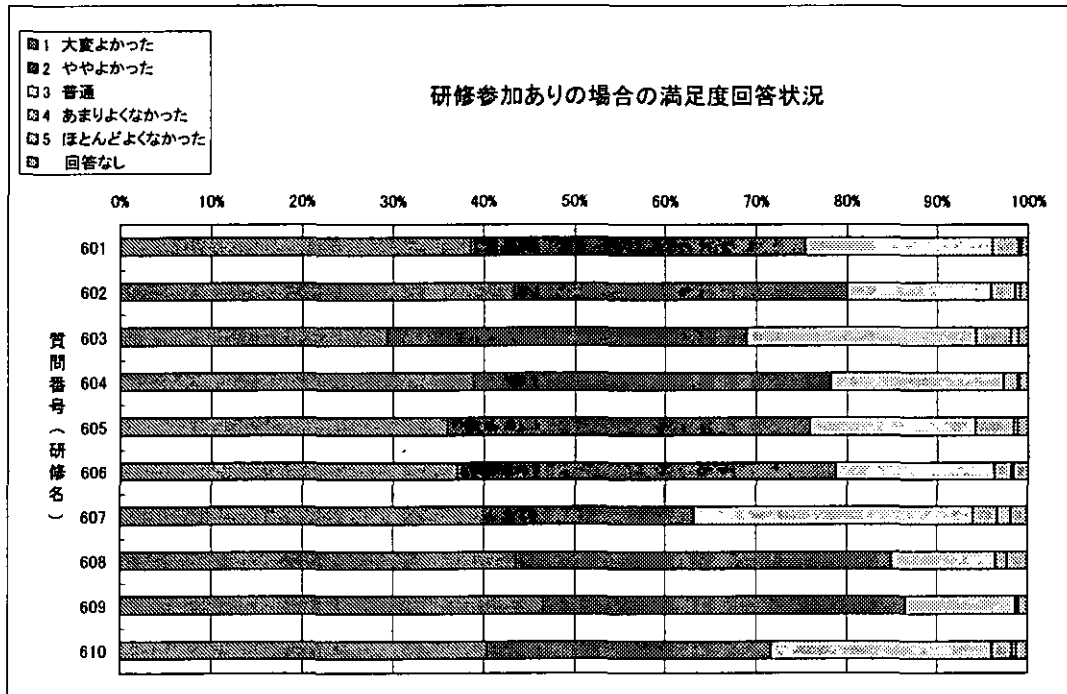
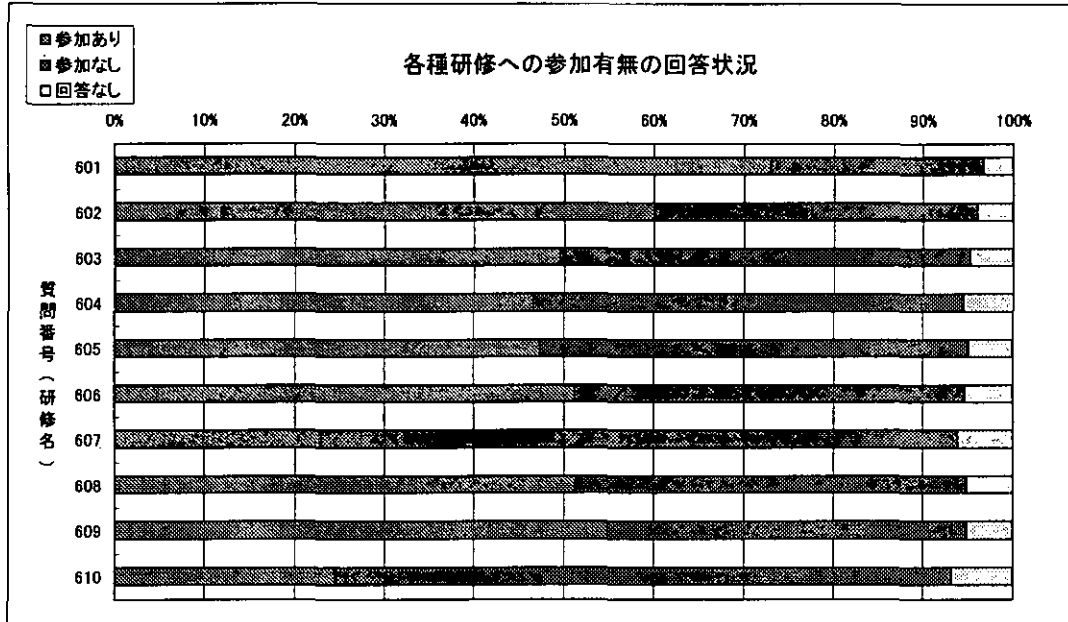
6. 各種研修への参加有無と研修の満足度に関する質問についての回答(件数) (設問6)

(1)回答件数

質問番号	研修名	対象者	施設内職員の参加の有無			合計
			参加あり	参加なし	回答なし	
601a	職員基礎研修	実務経験2年未満の職員	692	225	31	948
602a	実地研修	職員基礎研修、中堅職員研修会受講者	570	340	38	948
603a	管理者(職)研修	管理者(職)	470	433	45	948
604a	中堅職員研修	5年程度勤務した中堅職員	442	454	52	948
605a	包括的自立支援プログラム 施設内指導者研修	施設内ケアプラン担当者 (指導的立場にある者)	450	451	47	948
606a	リハビリテーション研修	支部長推薦者・職員(職種は問わない)	486	411	51	948
607a	医師研修	医師	217	673	58	948
608a	摂食・嚥下セミナー	職員(職種は問わない)	487	412	49	948
609a	痴呆性高齢者ケア研修	職員(職種は問わない)	521	378	49	948
610a	経営セミナー事業	施設開設希望者、関係者	233	651	64	948
		合計	4568	4428	484	9480

質問番号	研修名	対象者	参加ありの場合の満足度					回答なし	合計
			1 大変 よかった	2 やや よかった	3 普通	4 あまり よくなかった	5 ほとんど よくなかった		
601b	職員基礎研修	実務経験2年未満の職員	267	255	143	20	2	5	692
602b	実地研修	職員基礎研修、中堅職員研修会受講者	247	209	91	15	3	5	570
603b	管理者(職)研修	管理者(職)	138	186	119	18	4	5	470
604b	中堅職員研修	5年程度勤務した中堅職員	172	174	84	7	1	4	442
605b	包括的自立支援プログラム 施設内指導者研修	施設内ケアプラン担当者 (指導的立場にある者)	162	180	82	19	2	5	450
606b	リハビリテーション研修	支部長推薦者・職員(職種は問わない)	180	203	85	9	1	8	486
607b	医師研修	医師	87	50	67	6	3	4	217
608b	摂食・嚥下セミナー	職員(職種は問わない)	212	202	56	6	0	11	487
609b	痴呆性高齢者ケア研修	職員(職種は問わない)	243	208	63	1	1	5	521
610b	経営セミナー事業	施設開設希望者、関係者	94	73	57	5	1	3	233
		合計	1802	1740	847	106	18	55	4568

番号	研修名	対象者
601	職員基礎研修	実務経験2年未満の職員
602	実地研修	職員基礎研修、中堅職員研修会受講者
603	管理者(職)研修	管理者(職)
604	中堅職員研修	5年程度勤務した中堅職員
605	包括的自立支援プログラム施設内指導者研修	施設内ケアプラン担当者(指導的立場にある者)
606	リハビリテーション研修	支部長推薦者・職員(職種は問わない)
607	医師研修	医師
608	摂食・嚥下セミナー	職員(職種は問わない)
609	痴呆性高齢者ケア研修	職員(職種は問わない)
610	経営セミナー事業	施設開放希望者、関係者



介護老人保健施設のマネジメントに関する研究

【アンケート調査結果のクロス集計・分析結果】

2 老人介護施設のプロフィールに関する質問についての回答(件数)

1)①回答者役職別 回答件数(設問2)

質問区分	回答者役職	1簡単に答えられる	2なんとか答えられる	3答えるのが難しい	4わからない	回答なし	合計
1 組織環境	回答者全体	4,293	2,874	1,014	257	94	8,532
	1施設長	1,055	619	242	82	18	2,016
	2副施設長	388	243	51	13	7	702
	3事務部長	1,526	999	284	85	31	2,925
	4看護・介護部長	504	361	183	27	14	1,089
	5副看護・副介護部長	10	7	1	0	0	18
	6その他	703	570	235	39	19	1,566
	回答なし	107	75	18	11	5	216

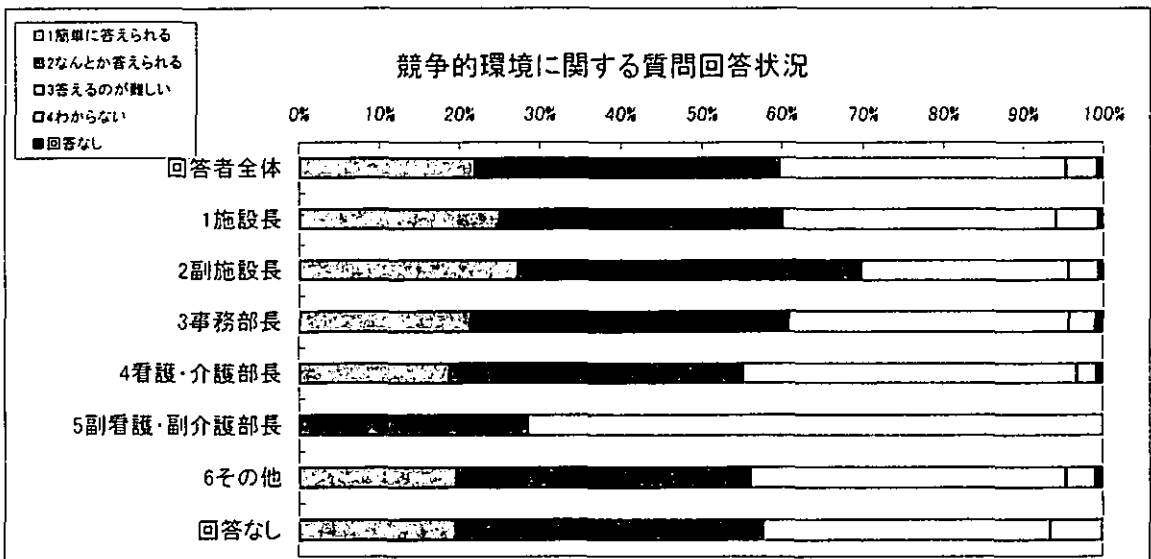
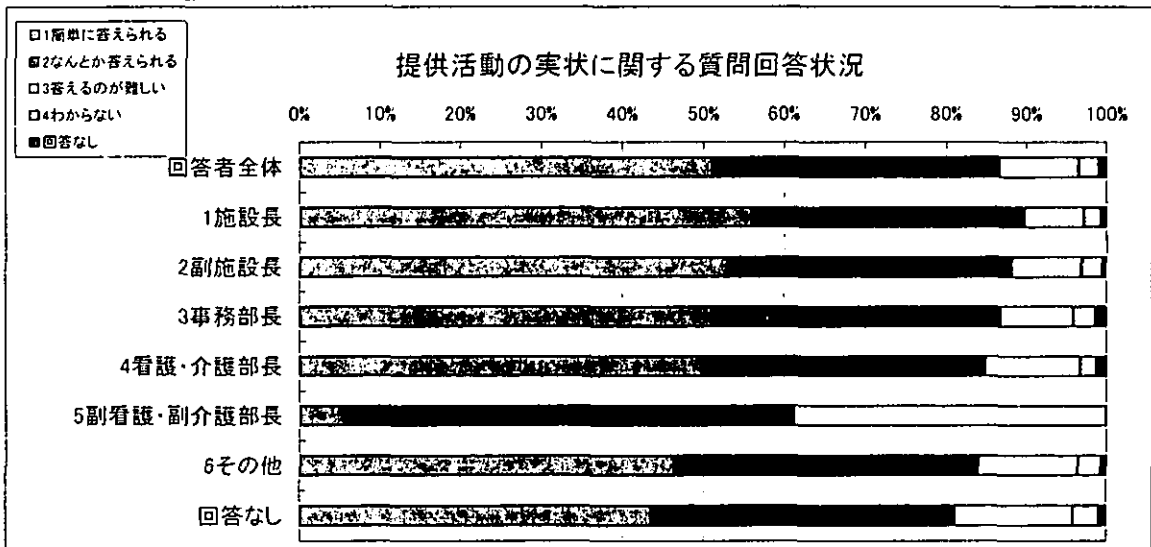
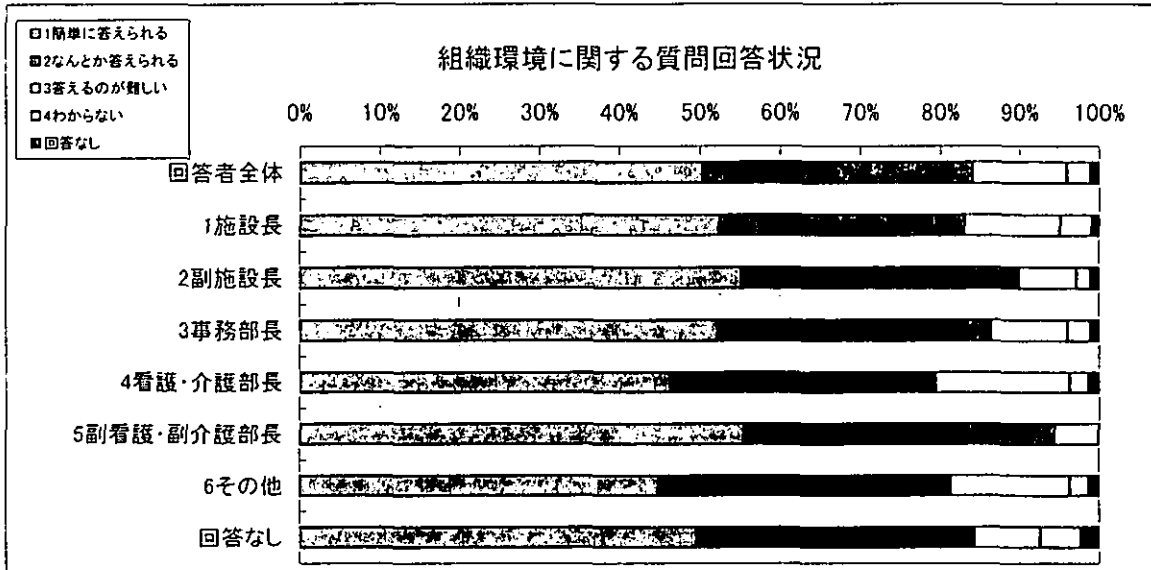
質問区分	回答者役職	1簡単に答えられる	2なんとか答えられる	3答えるのが難しい	4わからない	回答なし	合計
2 提供活動の 実情	回答者全体	4,359	3,030	841	222	80	8,532
	1施設長	1,128	681	149	44	14	2,016
	2副施設長	371	248	61	19	3	702
	3事務部長	1,496	1,040	268	83	38	2,925
	4看護・介護部長	542	382	129	23	13	1,089
	5副看護・副介護部長	1	10	7	0	0	18
	6その他	727	588	195	46	10	1,566
	回答なし	94	81	32	7	2	216

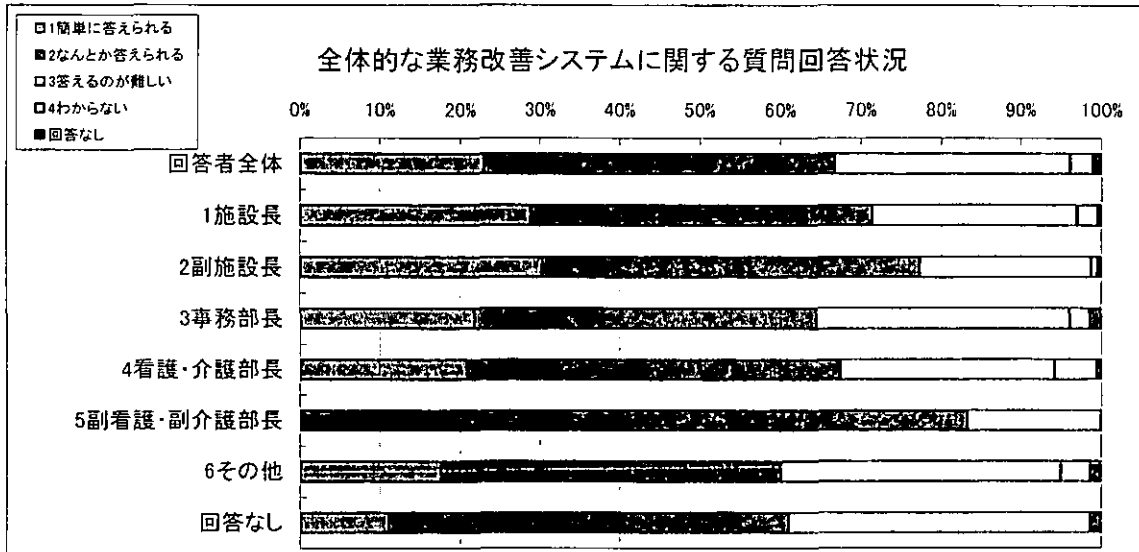
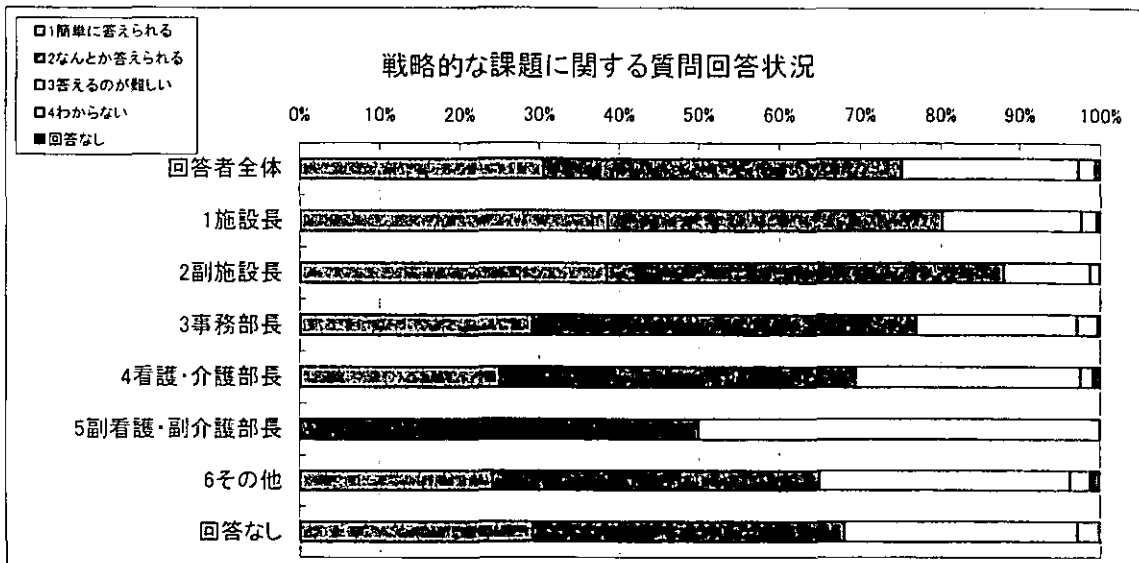
質問区分	回答者役職	1簡単に答えられる	2なんとか答えられる	3答えるのが難しい	4わからない	回答なし	合計
3 競争的環 境	回答者全体	1,458	2,501	2,368	260	49	6,636
	1施設長	392	550	534	83	9	1,568
	2副施設長	149	232	141	21	3	546
	3事務部長	486	898	793	78	20	2,275
	4看護・介護部長	159	308	352	22	6	847
	5副看護・副介護部長	0	4	10	0	0	14
	6その他	239	445	478	45	11	1,218
	回答なし	33	64	60	11	0	168

質問区分	回答者役職	1簡単に答えられる	2なんとか答えられる	3答えるのが難しい	4わからない	回答なし	合計
4 戦略的な 課題	回答者全体	871	1,267	629	62	15	2,844
	1施設長	259	280	117	13	3	672
	2副施設長	90	116	25	3	0	234
	3事務部長	284	466	197	25	3	975
	4看護・介護部長	91	161	102	6	3	363
	5副看護・副介護部長	0	3	3	0	0	6
	6その他	126	213	164	13	6	522
	回答なし	21	28	21	2	0	72

質問区分	回答者役職	1簡単に答えられる	2なんとか答えられる	3答えるのが難しい	4わからない	回答なし	合計
5 全体的な 業績改善シ ステム	回答者全体	654	1,244	837	81	28	2,844
	1施設長	194	286	172	17	3	672
	2副施設長	71	110	50	2	1	234
	3事務部長	213	416	308	24	14	975
	4看護・介護部長	76	169	97	19	2	363
	5副看護・副介護部長	0	5	1	0	0	6
	6その他	92	222	182	19	7	522
	回答なし	8	36	27	0	1	72

②回答者役職別 回答状況の分析





2)①入所床別 回答件数(設問2 プロフィールに関する質問)

質問区分	入所床	1簡単に答えられる	2なんとか答えられる	3答えるのが難しい	4わからない	回答なし	合計
1 組織環境	回答者全体	4,293	2,874	1,014	257	94	8,532
	1床～50床	371	310	139	40	4	864
	51床～75床	499	413	130	31	25	1,098
	76床～100床	2,906	1,888	651	168	57	5,670
	101床～	499	258	90	18	8	873
	回答なし	18	5	4	0	0	27

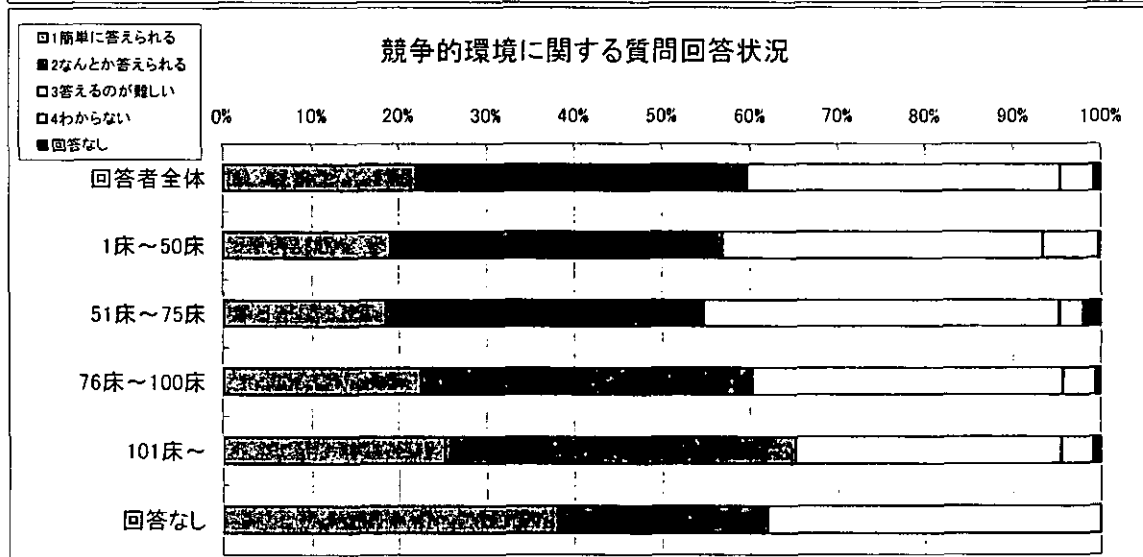
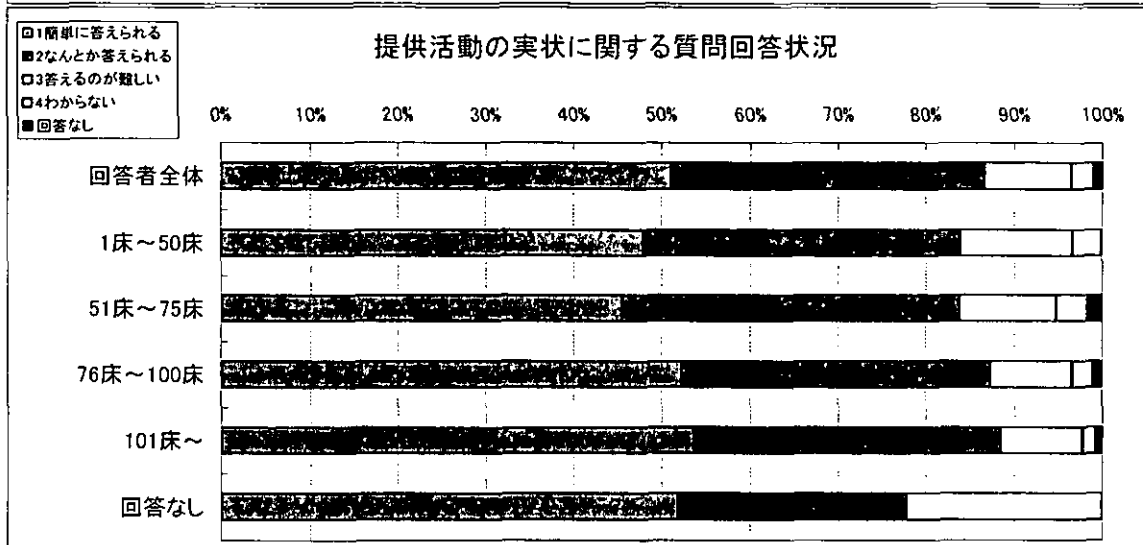
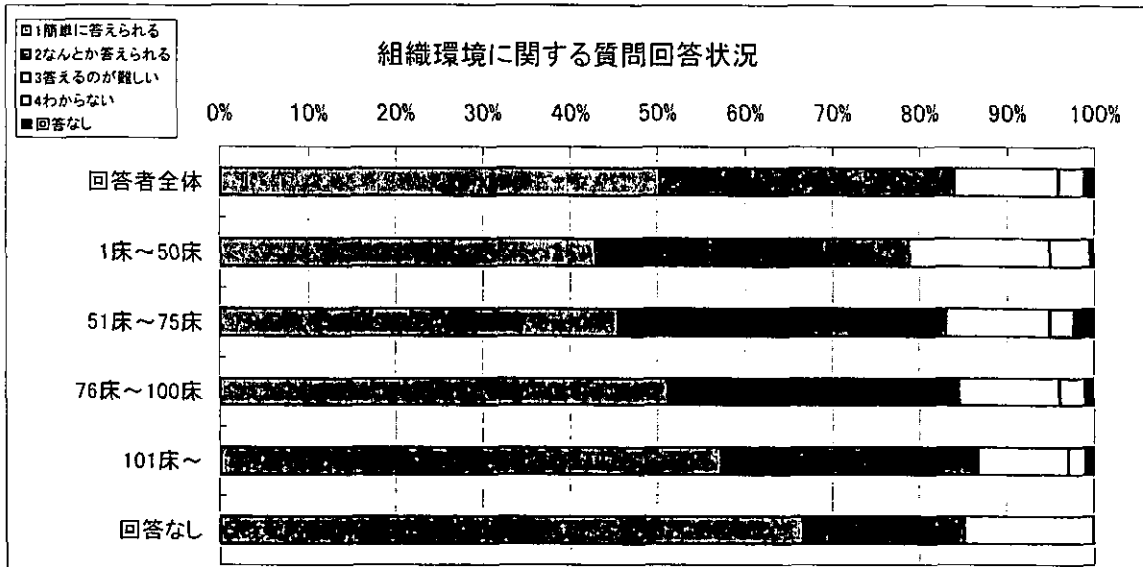
質問区分	入所床	1簡単に答えられる	2なんとか答えられる	3答えるのが難しい	4わからない	回答なし	合計
2 提供活動の実状	回答者全体	4,359	3,030	841	222	80	8,532
	1床～50床	414	311	110	29	0	864
	51床～75床	499	421	120	40	18	1,098
	76床～100床	2,964	1,987	524	139	56	5,670
	101床～	468	304	81	14	6	873
	回答なし	14	7	6	0	0	27

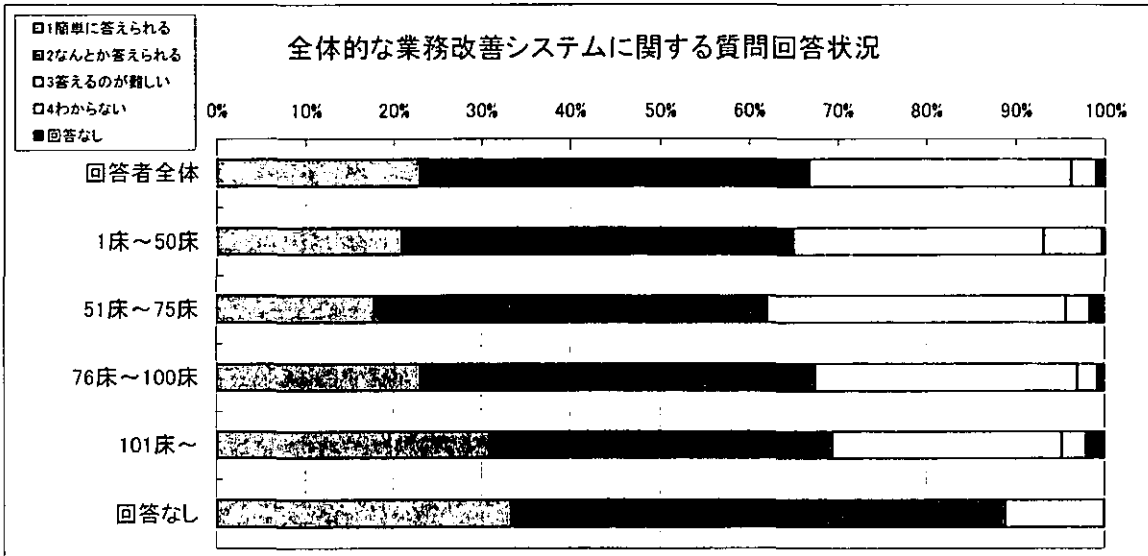
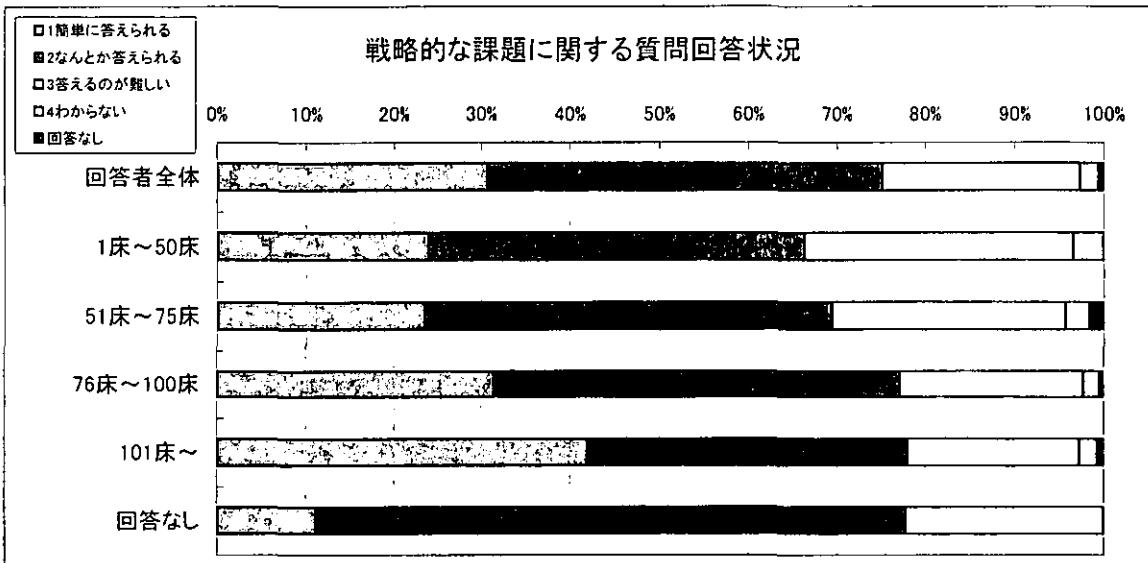
質問区分	入所床	1簡単に答えられる	2なんとか答えられる	3答えるのが難しい	4わからない	回答なし	合計
3 競争的環境	回答者全体	1,458	2,501	2,368	260	49	6,636
	1床～50床	128	254	246	43	1	672
	51床～75床	158	309	346	24	17	854
	76床～100床	993	1,662	1,562	168	25	4,410
	101床～	171	271	206	25	6	679
	回答なし	8	5	8	0	0	21

質問区分	入所床	1簡単に答えられる	2なんとか答えられる	3答えるのが難しい	4わからない	回答なし	合計
4 戦略的な課題	回答者全体	871	1,267	629	62	15	2,844
	1床～50床	69	122	87	10	0	288
	51床～75床	86	168	96	10	6	366
	76床～100床	593	866	388	36	7	1,890
	101床～	122	105	56	6	2	291
	回答なし	1	6	2	0	0	9

質問区分	入所床	1簡単に答えられる	2なんとか答えられる	3答えるのが難しい	4わからない	回答なし	合計
5 全体的な業績改善システム	回答者全体	654	1,244	837	81	28	2,844
	1床～50床	60	127	81	19	1	288
	51床～75床	65	162	123	10	6	366
	76床～100床	436	838	557	44	15	1,890
	101床～	90	112	75	8	6	291
	回答なし	3	5	1	0	0	9

②入所床別 回答状況の分析





3)①ISO認証取得状況別 回答件数(設問2 プロフィールに関する質問)

質問区分	ISO9001 認証取得	1簡単に答えられる	2なんとか答えられる	3答えるのが難しい	4わからない	回答なし	合計
1 組織環境	回答者全体	4,293	2,874	1,014	257	94	8,532
	1取得済み	212	76	15	7	5	315
	2未取得	3,696	2,581	896	232	74	7,479
	3申請中	68	39	13	6	0	126
	回答なし	317	178	90	12	15	612

質問区分	ISO9001 認証取得	1簡単に答えられる	2なんとか答えられる	3答えるのが難しい	4わからない	回答なし	合計
2 提供活動の実状	回答者全体	4,359	3,030	841	222	80	8,532
	1取得済み	223	74	12	3	3	315
	2未取得	3,774	2,686	752	194	73	7,479
	3申請中	75	39	11	0	1	126
	回答なし	287	231	66	25	3	612

質問区分	ISO9001 認証取得	1簡単に答えられる	2なんとか答えられる	3答えるのが難しい	4わからない	回答なし	合計
3 競争的環境	回答者全体	1,458	2,501	2,368	260	49	6,636
	1取得済み	93	89	55	8	0	245
	2未取得	1,253	2,221	2,077	221	45	5,817
	3申請中	21	34	39	3	1	98
	回答なし	91	157	197	28	3	476

質問区分	ISO9001 認証取得	1簡単に答えられる	2なんとか答えられる	3答えるのが難しい	4わからない	回答なし	合計
4 戦略的な課題	回答者全体	871	1,267	629	62	15	2,844
	1取得済み	52	40	12	1	0	105
	2未取得	754	1,129	543	54	13	2,493
	3申請中	13	17	12	0	0	42
	回答なし	52	81	62	7	2	204

質問区分	ISO9001 認証取得	1簡単に答えられる	2なんとか答えられる	3答えるのが難しい	4わからない	回答なし	合計
5 全体的な業績改善システム	回答者全体	654	1,244	837	81	28	2,844
	1取得済み	56	38	7	1	3	105
	2未取得	545	1,095	759	70	24	2,493
	3申請中	15	17	9	1	0	42
	回答なし	38	94	62	9	1	204

②ISO認証取得状況別 回答状況の分析

