

問46 「最もよく手伝っている人」は、現在、収入になる仕事をしていますか。

	1996年	2002年
はい	63.1	56.2
いいえ	36.7	43.2
無回答	0.2	0.6
合計	545	324

注1) 1998年はなし。

注2) 非該当者: 1996年(n=396)、2002年(n=271)を除く

副問1「最もよく手伝っている人」は、現在、「勤め」の仕事をしていますか。している場合はどの程度なさっていますか。←

	1996年	2002年
常勤、または週30時間以上勤務している	57.6	54.9
週30時間未満勤務している	13.7	26.4
「勤め」の仕事はしていない	28.5	16.5
無回答	0.3	2.2
合計	344	182

注1) 1998年はなし。

注2) 非該当者: 1996年(n=597)、2002年(413)を除く。

副問2 「最もよく手伝っている人」は、現在、「勤め」の仕事以外に、「自営業(内職を含む)または農業」に従事していますか。←

している場合はどの程度なさっていますか。

	1996年	2002年
自営業(内職を含む)・農業に、ほとんど毎日、かなりの時間従事している	23.5	18.7
自営業(内職を含む)・農業に、ほとんど毎日、わずかな時間だけ従事している	3.5	2.2
自営業(内職を含む)・農業に、週に1~2日程度、あるいは忙しい時のみ従事している	1.7	1.6
自営業(内職を含む)・農業には従事していない	69.5	69.2
無回答	1.7	8.2
合計	344	182

注1) 1998年はなし。注2) 1996年の質問文には「(内職を含む)」はなし。

問47 ○○さんのお世話や家事を、「主にしている人」と「最もよく手伝っている人」以外に、日常的に、○○さんのお世話や家事を手伝っている人がいますか。

	1996年	1998年	2002年
主介護者・副介護者のみ	51.9	49.6	64.3
主介護者・副介護者以外にも	47.8	50.4	34.4
無回答	0.3	0.0	1.3
合計	628	276	392

注) 非該当者: 1996年(n=313)、1998年(n=128)、2002年(n=203)を除く。

副問1 家族や親族の中では「主にしている人」と「最もよく手伝っている人」以外に、○○さんのお世話や家事を手伝ってくれる人が何人いますか。

	1996年	2002年
いない	9.0	7.4
1人	52.3	55.6
2人	19.7	26.7
3人	11.0	6.7
4人	3.7	3.0
5人	2.0	0.7
6人	1.7	0.0
7人	0.3	0.0
11人	0.3	0.0
合計	300	135

注1) 1998年はなし。

注2) 非該当者: 1996年(n=641)、2002年(n=460)を除く。

問48 以下の項目は、〇〇さんのお世話を続けていく中で起こってくる出来事です。どの程度あなたにあてはまるか、最も近いものを選んでください。

		非常にあ てはまる	少しあて はまる	あまりあ てはまら ない	まったくあ てはまら ない	無回答	合計
お世話のために(あなたが)仕事に出られない/よい仕事につけない/家業が思うようにやれないなんでもないことがわずらわしい	1996	13.0	18.0	20.2	47.9	0.9	894
	1998	14.8	17.4	20.3	47.4	0.0	384
	2002	15.0	20.0	20.9	43.8	0.4	541
お世話のために(あなたが)育児や家族の世話と思うように手がまわらない	1996	3.5	12.9	19.7	63.1	0.9	894
	1998	7.6	12.0	20.6	59.9	0.0	384
	2002	5.7	15.5	25.5	52.7	0.6	541
〇〇さんのことが気になって、昼間(あなたが)思うように外出できない	1996	32.9	31.2	17.0	18.1	0.8	894
	1998	38.8	24.5	18.8	18.0	0.0	384
	2002	26.1	33.6	22.2	17.6	0.6	541
お世話のために、昼間(あなたが)趣味や学習活動などをする「自由な時間」を思うようにとれない	1996	34.8	27.4	19.0	18.0	0.8	894
	1998	33.9	27.3	19.0	19.8	0.0	384
	2002	26.2	32.3	23.7	17.4	0.4	541
お世話のことで、家族・親戚と意見があわない	1996	3.2	9.7	18.1	68.0	0.9	894
	1998	4.9	13.0	21.1	60.9	0.0	384
	2002	3.3	8.7	25.1	62.3	0.6	541
お世話のために、経済的負担が大きい	1996	7.9	15.8	30.3	45.2	0.8	894
	1998	11.2	16.7	31.3	40.6	0.3	384
	2002	10.2	22.2	30.5	36.6	0.6	541

注) 本人、親族以外の回答は分析から除外。

《回答者の生活・健康状態》

問49 あなたは、何回くらい、友達や近所や親戚の方と会ったり、一緒に出かけたり、お互いの家を訪ねたりしますか。

	1996年	1998年	2002年
1日に2回以上	1.6	1.0	1.8
1日に1回くらい	6.0	4.9	5.5
1週間に2~3回	15.5	13.8	16.5
1週間に1回くらい	16.1	12.5	17.4
1週間に1回より少ない	25.3	30.5	26.6
まったくない	35.0	37.2	31.4
無回答	0.4	0.0	0.7
合計	894	384	541

注) 本人、親族以外の回答は分析から除外。

問50 あなたが教養や趣味のためにさいている時間はどのくらいですか。1日の平均でお答えください。

	1996年	1998年	2002年
1時間未満	55.1	51.0	47.0
1時間	9.6	14.8	13.1
2時間	19.2	20.3	20.7
3時間	8.8	8.9	11.8
4時間	3.2	2.6	3.5
5時間以上	3.2	2.3	3.1
無回答	0.7	0.0	0.7
合計	894	384	541

注1) 本人、親族以外の回答は分析から除外。

注2) 2002年の「まったくない」は「1時間未満」とした。

問51 あなたは、町内会、自治会、老人クラブ、宗教や趣味のグループといったような会、またはその他のクラブ、グループの会合に、何回くらい出かけていますか。

	1996年	1998年	2002年
1週間に2回以上	8.6	5.7	8.1
1週間に1回くらい	12.5	7.3	9.1
1か月に2~3回	6.8	9.9	6.7
1か月に1回くらい	5.8	5.7	8.7
1か月に1回より少ない	6.9	6.8	7.9
まったくない	58.8	64.6	58.6
無回答	0.4	0.0	3.0
合計	894	384	541

注) 本人、親族以外の回答は分析から除外。

問52 近ごろ、あなたは次のように感じることはありませんか。

	1996年			1998年			2002年		
	ある	ない	無回答	ある	ない	無回答	ある	ない	無回答
全身がだるい	34.3	65.0	0.7	39.1	60.9	0.0	35.9	63.8	0.4
しばしばめまいがする	20.8	78.6	0.6	20.8	79.2	0.0	21.6	78.0	0.4
目が疲れる	62.8	36.7	0.6	62.5	37.5	0.0	63.8	35.9	0.4
腰がいたい	61.3	38.1	0.6	57.6	42.4	0.0	63.2	36.4	0.4
よく肩がこる	54.6	44.7	0.7	51.8	48.2	0.0	56.2	43.4	0.4
眠りが浅く、夢ばかりみる	34.9	64.5	0.6	39.3	60.7	0.0	39.0	60.6	0.4
からだのふしぶしが痛い	34.9	64.5	0.6	35.2	64.8	0.0	36.6	63.0	0.4
足がだるい	41.9	57.5	0.6	44.5	55.5	0.0	41.4	58.2	0.4
目がかすむことがある	49.0	50.4	0.6	20.8	78.6	0.6	18.5	81.0	0.6
全身の力が抜けたようになることがある	29.0	70.5	0.6	29.2	70.8	0.0	33.8	65.8	0.4
動作がぎこちなく、よく物を落としたりする	32.2	67.2	0.6	32.3	67.7	0.0	34.9	64.7	0.4
頭が重い	10.5	88.9	0.6	14.1	85.9	0.0	11.6	87.8	0.6
胃腸の調子が悪い	32.2	67.2	0.6	32.3	67.7	0.0	34.9	64.7	0.4
胸が悪くなったり、吐き気がする	10.5	88.9	0.6	14.1	85.9	0.0	11.6	87.8	0.6
合計		894			384			541	

注) 本人、親族以外の回答は分析から除外。

問53 この半年間に、心配事や悩み事を聞いてくれた方はいましたか。

		いた	いない	なし 心配等	無回答	合計
あなたの同居のご家族の中に	1996	39.4	31.3	28.1	1.2	894
	1998	46.1	32.3	21.6	0.0	384
	2002	43.3	40.5	15.9	0.4	541
別居の親戚の中に	1996	39.4	31.5	28.1	1.0	894
	1998	45.8	29.2	25.0	0.0	384
	2002	35.9	47.9	15.7	0.6	541
知人・友人・近隣の中に	1996	28.7	41.9	28.1	1.2	894
	1998	36.2	35.4	28.4	0.0	384
	2002	39.0	44.4	16.3	0.4	541
医療・福祉の専門家の中に	1996	23.3	47.3	28.1	1.3	894
	1998	22.4	47.4	30.2	0.0	384
	2002	27.0	56.9	15.7	0.4	541

注1) 本人、親族以外の回答は分析から除外

注2) 1996年、1998年の選択肢:「いた」、「いない」、「心配事や悩み事がなかった」を「相談しない、がない」として集計した。

問54 この半年間に、〇〇さんのお世話のことで相談にのってもらった方はいましたか。

		いた	いない	なし 相談事	無回答	合計
あなたの同居のご家族の中に	1996	41.9	32.4	24.6	1.0	894
	1998	41.1	39.8	19.0	0	384
	2002	37.2	49.2	13.3	0.4	541
別居の親戚の中に	1996	39.3	35.0	24.6	1.1	894
	1998	41.4	36.5	22.1	0	384
	2002	32.2	53.8	13.7	0.4	541
知人・友人・近隣の中に	1996	22.3	51.7	24.6	1.5	894
	1998	23.4	49.2	27.3	0	384
	2002	26.8	59.0	13.9	0.4	541
民生委員の中に	1996	-	-	-	-	-
	1998	-	-	-	-	-
	2002	1.7	82.3	15.3	0.7	541
市役所の職員の中に	1996	-	-	-	-	-
	1998	14.1	58.1	27.3	0.5	384
	2002	8.39	78.0	15.0	0.7	541
医療・福祉の専門家の中に	1996	49.7	24.4	24.6	1.3	894
	1998	48.7	30.5	20.8	0	384
	2002	40.1	46.2	13.3	0.4	541

注1) 本人、親族以外の回答は分析から除外。

注2) 1996年の選択肢に「民生委員」「市役所の職員」がなく、1998年の選択肢には「民生委員」なし。

副問1 それは、どのような専門家ですか。(複数回答) ←

		いた	いない	なし 選択肢	合計
医師	1996	85.6	14.4	-	444
	1998	73.3	26.7	-	187
	2002	64.1	35.9	-	217
保健婦	1996	13.5	86.5	-	444
	1998	5.9	94.1	-	187
	2002	2.8	97.2	-	217
看護婦	1996	20.3	79.7	-	444
	1998	22.5	77.5	-	187
	2002	22.1	77.9	-	217
理学・作業・言語療法士	1996	4.5	95.5	-	444
	1998	2.1	97.9	-	187
	2002	5.5	94.5	-	217
栄養士	1996	1.8	98.2	-	444
	1998	1.1	98.9	-	187
	2002	1.4	98.6	-	217
ソーシャルワーカー・ケース ワーカー	1996	16.9	83.1	-	444
	1998	19.8	80.2	-	187
	2002	4.6	95.4	-	217
ホームヘルパー	1996	5.6	94.4	-	444
	1998	5.9	94.1	-	187
	2002	16.6	83.4	-	217
ケアマネジャー	1996	0.0	0.0	100.0	444
	1998	0.0	0	100.0	187
	2002	50.7	49.3	0	217
その他	1996	0.0	0.0	100.0	444
	1998	7.0	93.0	0.0	187
	2002	2.3	97.7	0.0	217

注) 選択肢の「ケアマネジャー」「その他」は2002年のみ。

問55 あなたの最近の状態や感じ方について、次のようなことがどのくらいあてはまりますか。

		あてはまる 非常に	あてはまる かなり	あてはまる まあまあ	あてはまらない	あてはまらない まったく	無回答	合計
お世話をすることで充実感を感じる	1996	5.6	12.3	30.8	34.9	15.1	1.3	894
	1998	9.6	13.3	37.0	28.6	10.9	0.5	384
	2002	6.7	12.0	29.8	37.9	12.8	0.9	541
一日のお世話が終わると疲れ果てたと感じる	1996	12.0	14.7	23.0	29.9	19.7	0.8	894
	1998	13.3	10.2	27.1	30.7	18.5	0.3	384
	2002	13.1	14.8	23.3	34.2	14.0	0.6	541
お世話をうまくできていると思う	1996	25.4	27.2	33.7	10.2	2.5	1.1	894
	1998	23.4	23.7	39.8	10.7	1.3	1.0	384
	2002	15.3	25.5	37.3	16.5	4.4	0.9	541
お世話を〇〇さんと一緒にすごすのは気を使う	1996	6.7	9.8	24.2	29.6	28.7	0.9	894
	1998	9.6	13.8	22.7	30.7	22.9	0.3	384
	2002	9.2	13.5	21.3	34.2	20.9	0.9	541
朝起きて、今日もお世話かと思うと疲れを感じる	1996	4.1	7.3	14.8	31.5	41.2	1.1	894
	1998	4.4	5.5	14.6	33.1	42.2	0.3	384
	2002	7.0	9.8	19.2	38.4	25.0	0.6	541
〇〇さんはお世話を感謝していると思う	1996	31.4	21.8	24.0	14.1	6.4	2.2	894
	1998	34.8	22.4	25.5	11.2	5.2	1.0	384
	2002	23.1	26.6	27.5	18.1	7.9	2.2	541
お世話を燃え尽きてしまったと感じる	1996	2.0	4.7	8.3	39.3	44.6	1.1	894
	1998	1.8	2.1	7.0	36.5	51.8	0.8	384
	2002	3.1	4.6	10.4	43.1	37.5	1.3	541
お世話をすることで〇〇さんと気持ちが通じ合うように感じる	1996	22.1	22.9	28.9	18.8	6.0	1.2	894
	1998	23.7	20.1	32.3	16.7	6.3	1.0	384
	2002	17.0	19.6	32.9	21.1	7.6	1.8	541
お世話をしている時にイライラを感じる	1996	7.4	15.0	31.3	24.8	20.2	1.2	894
	1998	9.4	16.4	34.4	21.9	17.4	0.5	384
	2002	10.0	20.5	24.6	27.7	16.1	1.1	541
自分でお世話をできる限界まで来たと感じる	1996	5.3	6.8	13.3	42.7	30.9	1.0	894
	1998	4.2	6.8	10.9	43.0	34.4	0.8	384
	2002	5.5	10.2	14.2	43.3	25.9	0.9	541
〇〇さんが気持ちがいいときはうれしい気持ちになる	1996	54.4	24.6	13.1	4.6	2.1	1.2	894
	1998	56.5	19.5	16.1	4.9	2.1	0.8	384
	2002	36.8	28.7	19.8	10.0	3.9	0.9	541
お世話を精を出しすぎていると感じる	1996	4.1	7.2	19.9	48.2	19.7	0.9	894
	1998	4.9	6.8	19.3	48.4	20.1	0.5	384
	2002	5.2	11.1	18.9	48.2	15.9	0.7	541

注) 本人、親族以外の回答は分析から除外。

【住居・経済】

問56 ○○さんのお住まいは、次のうちどれにあたりますか。

	1996年	1998年	2002年
持家一戸建て	72.3	74.0	72.8
持家マンション	3.8	4.2	5.7
公営住宅	9.8	9.9	10.1
公社賃貸	3.5	4.7	4.5
借家一戸建て	2.7	1.5	1.2
借家マンション	5.5	4.5	4.0
給与住宅	0.7	1.0	0.7
間借り	0.1	0.0	0.3
その他	1.3	0.2	0.7
無回答	0.2	0.0	0.0
合計	941	404	595

問57 ○○さんのおられるお宅で、最も収入の多い方のお仕事は何ですか。

	1996年	1998年	2002年
農業漁業	1.1	1.5	0.5
商工サービス	8.9	8.4	13.1
自由業	1.6	1.2	1.7
経営管理職	15.0	11.6	8.4
専門技術職	9.4	6.9	5.0
事務職	9.6	9.4	11.8
生産工程・技術職	7.3	6.4	4.2
販売・サービス職	5.1	3.0	3.5
無職	41.7	51.5	51.1
無回答	0.4	0.0	0.7
合計	941	404	595

問58 あなたの暮らしむきは、全般的にどれにあたりますか。

	1996年	1998年	2002年
かなり苦しい	5.0	6.5	4.3
やや苦しい	12.0	13.8	15.9
ふつう	63.3	64.3	69.2
やや余裕あり	13.0	10.2	6.8
余裕あり	6.2	5.2	2.7
わからない	0.3	0.0	1.0
無回答	0.2	0.0	0.0
合計	894	384	584

注) 本人、親族以外の回答は分析から除外。

問59 あなたが最後に出られた学校は、次のうちどれですか。

	1996年	1998年	2002年
未就学	0.1	0.8	0.2
尋常小学校	20.5	19.3	16.6
旧性中学校卒	45.2	45.1	39.0
旧制高等学校卒	19.1	15.9	22.0
大学・大学院卒	14.7	19.0	21.6
無回答	0.4	0.0	0.6
合計	894	384	541

注) 本人、親族以外の回答は分析から除外。

2) 単純集計

(2) 2002-2003 年追跡調査 在宅介護者用調査票

《調査年と対象者人数》

	2002年	2003年
人数	595	436

《調査員記入》 前回回答者に対する調査の実施状況

	2003年
前回回答者と同じ	90.6
前回回答者ではない	9.4
合計	436

《調査員記入》 前回回答者の調査不能の理由

	2003年
拒否	7.3
不在	29.3
前回回答者の健康上理由	14.6
前回回答者の転出・移転	7.3
その他	34.1
無回答	7.3
合計	41

《療養場所》

問1 現在、〇〇さんが生活されている場所はどこですか。

	2003年
三鷹市内自宅・親戚宅	98.4
三鷹市外自宅・親戚宅	1.6
合計	436

問2 その場所は、前回の調査(2002年4~5月)でお伺いした場所と同じですか。

	2003年
同じ	95.9
移った	4.1
合計	436

《回答者》

問3 あなた(回答者)は、〇〇さんのお世話や家事を「主にしている人」ですか、「手伝っている人」ですか。それとも、それ以外の人ですか。

	2002年	2003年
主にしている人	91.3	88.3
手伝っている人	1.3	2.8
本人	7.2	8.7
それ以外	0.2	0.2
合計	595	436

問4 あなた(回答者)は、〇〇さんからみてどなたにあたりますか。続柄でお答えください。

	2002年	2003年
配偶者	34.6	34.4
息子(配偶者あり)	4.5	3.2
息子(配偶者なし)	4.9	5.3
娘(配偶者あり)	14.6	14.7
娘(配偶者なし)	11.4	11.0
息子の妻(嫁)	18.2	19.0
娘の夫(婿)	0.3	0.0
孫	0.7	0.5
孫の配偶者	0.2	1.4
その他の親戚	1.5	1.4
その他	1.8	.5
本人	7.2	8.7
合計	595	436

問5 あなた(回答者)の性別

	2002年	2003年
男性	25.0	22.8
女性	75.0	77.2
合計	541	390

注)本人、親族以外の回答は分析から除外。

問6 あなた(回答者)の年齢

	2002年	2003年
20~29歳	0.4	0.0
30~39歳	2.2	2.3
40~49歳	10.0	8.7
50~59歳	28.3	25.6
60~69歳	26.1	29.5
70~79歳	21.4	22.1
80歳以上	10.5	11.8
無回答	1.1	0.0
合計	541	390

注)本人、親族以外の回答は分析から除外。

【対象者の基本属性】

問7 〇〇さん本人の性別

	2002年	2003年
男性	32.8	32.8
女性	67.2	67.2
合計	595	436

問8 〇〇さん本人の年齢

	2002年	2003年
65-69歳	5.0	3.7
70-74歳	13.8	13.8
75-79歳	16.0	16.7
80-84歳	21.5	21.6
85-89歳	24.9	22.5
90-99歳	18.5	21.3
100歳以上	0.3	0.5
合計	595	436

【家族】

現在、〇〇さんと一緒に住んでいるご家族について、おたずねします。

問9 〇〇さんを入れてご家族は何人ですか。男性、女性、それぞれ何人ですか。

	2002年			2003年		
	男性	女性	計	男性	女性	計
1人	16.1	3.0	11.9	15.8	2.8	10.8
2人	53.9	47.1	35.6	54.4	46.8	35.3
3人	20.3	29.9	22.7	20.4	29.8	24.5
4人	7.4	13.4	11.4	7.8	13.1	12.2
5人～10人	2.0	6.4	18.2	0.0	0.4	17.2
無回答	0.2	0.2	0.2	0.0	0.0	0.0
合計	941			436		

問10 一緒に住んでいる人すべてについて、〇〇さんとの続柄をお答えください。(複数回答)

	2002年	2003年
配偶者	44.4	42.9
息子	33.8	35.6
娘	26.7	27.1
息子の妻(嫁)	22.9	23.4
娘の夫(婿)	12.4	10.8
孫	29.4	28.7
孫の配偶者	1.7	2.3
親	0.0	0.2
兄弟・姉妹	0.0	1.6
その他の親戚	2.9	3.0
その他	1.0	0.9
同居者はいない	11.9	10.8
合計	595	436

【対象者の身体状況】

問11 歩行は普通にできますか (車椅子を使用しない状態)。

	2002年	2003年
一人で歩ける(杖を使わない状態)	15.5	15.1
杖などがあれば、かなりの距離をひとりで歩ける	3.7	5.7
短い距離なら、杖などを使ってひとりで歩ける	23.5	22.9
物につかまれば歩ける、介助されれば歩ける	35.5	33.5
はって移動する	4.0	4.4
まったく移動できない	17.8	18.3
合計	595	436

問12 食事をするのに手助けが必要ですか。

	2002年	2003年
ひとりで普通に食べられる	61.0	55.0
調理を工夫したり、スプーンなどを使えばひとりで食べられる	14.1	18.3
食べる時に一部手助けが必要	15.1	15.1
全面的に介助して食べさせている(経管栄養を含む)	9.7	11.2
合計	595	436

問 13 着替えは普通にできますか。

	2002年	2003年
普通にできる	23.5	24.8
ひとりで何とかできるが、時間がかかる	25.9	23.4
ボタンかけなど、一部手伝わなければ着替えられない	27.7	26.1
全面的に介助している	22.7	25.5
無回答	0.2	0.2
合計	595	436

問 14 入浴は普通にできますか。

	2002年	2003年
普通に入れる	13.8	13.5
ひとりで何とか入れる	16.6	14.7
浴槽の出入りや体を洗うのに一部介助が必要	32.9	32.6
全面介助を必要とするか、入浴できないため体を拭くのみ (入浴サービス利用の場合を含む)	36.6	39.2
合計	595	436

問 15 排泄の手助けは必要ですか。(人工肛門<ストーマ>やカテーテル使用の場合は、自分で処置しているか、手助けしてもらっているかで判断する。

	2002年	2003年
普通にできる	27.9	31.7
一人で何とかできる(便器の用意・片付けも自分で可能)	31.3	24.3
便器に腰掛けさせたり、便器の用意・片付けに一部介助	18.7	19.7
全面的に介助が必要(常時おむつをしている場合を含む)	22.2	24.3
合計	595	436

問 16 ふだんの生活の様子は、次のうちのどれが一番近いですか。

	2002年	2003年
バスや電車で使って外出するか、それ以上に活発である	3.4	4.4
家庭内のことは出来るが、外出は隣近所まで	15.0	15.6
外出はしないが身の回りのことは何とかできる	24.2	23.6
身の回りのことは何とかできるが、寝たり起きたりである	23.7	20.6
寝たり起きたりで、身の回りのこともほとんどできない	16.6	19.0
ほとんど寝たきりである	8.1	7.6
まったくの寝たきりである	8.7	8.7
無回答	0.3	0.5
合計	595	436

《痴呆の状況について》

問17 失礼な質問ですが、以下の項目は、精神的に衰えてきた高齢者の方にしばしば見られることです。この1カ月の間に、〇〇さんにこのようなことが見られた場合は「はい」を、見られなかった場合は「いいえ」と答えてください。

	2002年			2003年		
	はい	いいえ	無回答	はい	いいえ	無回答
自分の年齢がわからない	33.1	66.9	0.0	30.5	68.8	0.7
ときに道を間違う	30.3	65.7	4.0	23.9	71.6	4.6
子どもの居住地がわからない	29.6	70.1	0.3	28.2	70.2	1.6
現居住地を自分の家だと思っていない	17.5	82.0	0.5	16.5	82.8	0.7
同居者を他人と間違う	13.1	85.7	1.2	13.3	85.6	1.1
直前の食事を忘れる	26.6	72.8	0.7	23.2	76.1	0.7
手当たり次第食べる	12.3	87.4	0.3	9.9	89.4	0.7
理由なく入浴など嫌がる	18.8	81.0	0.2	17.9	81.7	0.5
家の中で洗面所の場所がわからない	13.8	85.2	1.0	11.9	87.2	0.9
子どもの人数を答えられない	19.3	79.3	1.3	18.6	80.3	1.1
家の中で目的なく歩き回る	9.9	88.6	1.5	9.6	88.8	1.6
鏡の自分に話しかける	3.7	95.8	0.5	3.0	96.1	0.9
理由なく夜起きて騒ぐ	10.9	88.9	0.2	10.3	88.8	0.9
一日中しゃべりどおし	11.1	88.4	0.5	9.4	89.4	1.1
同じ動作を繰り返す	16.1	83.5	0.3	17.2	82.1	0.7
異物を口に入れる	3.7	96.1	0.2	3.9	95.6	0.5
医師から痴呆の疑いがあると言われたことがある	-	-	-	28.0	71.6	0.5
合計	595			436		

問18 〇〇さんは、この1年間に入院したことはありましたか。

	2003年
現在、入院中	6.7
この1年間に入院したことがある	23.6
この1年間に入院はなかった	69.7
合計	436

→ [問19へ]

副問 この1年間の入院回数は何回ですか。また、1年間の入院期間は、全部あわせてどのくらいですか。

1) この1年間の入院回数

1年間の入院回数	2003年
1回	73.5
2回	19.7
3回	4.5
4回	1.5
5回	0.8
合計	132

2) 入院期間(全部合わせて)

入院期間[ヶ月]	2003年
0ヶ月	45.5
1~3ヶ月	35.6
4~6ヶ月	9.1
7~9ヶ月	3.8
10~12ヶ月	5.3
無回答	0.8
合計	132

問19 ○○さんの現在の要介護度(要介護認定の結果)は、どのようになっていますか。

要介護度	2003年
非該当(自立)	5.0
要支援	3.0
要介護1	12.8
要介護2	22.7
要介護3	15.4
要介護4	11.0
要介護5	14.7
認定結果待ち	1.4
未申請	11.2
忘れた・わからない	2.8
合計	436

→ [問20へ]

→ [問20へ]

副問1 ○○さんには、ホームヘルパーやディサービスといった様々なサービスの計画を立てて使えるようにしてくれるケアマネージャー(介護支援専門員)はいますか。

	2003年
いる	85.9
以前はいたが、今はいない	3.7
今までケアマネージャーを利用したことがない	10.4
合計	347

→ [問20へ]

副問2 この1年間に、ケアマネージャーが別の人が変わったり、ケアマネージャーを変えたいと思ったことはありますか。

	2003年
別の人が変わったことがある	12.9
変えたいと思ったことがある	3.9
変わったり、変えたいと思ったことはない	83.3
合計	311

→ [問20へ]

副問3 ケアマネージャーが別の人が変わったり、変えたいと思った理由は何ですか。あてはまるものをすべて選んでください。(複数回答)

理由	2003年
ケアマネージャーが異動、退職、担当変更になったので	71.2
サービスや事業所をかえたので、ケアマネージャーも変わった	0.0
○○さんが変えてほしいと希望したので	0.0
ケアマネージャーがあまり話を聞いてくれないので	5.8
ケアマネージャーがあまり自宅を訪問してくれないので	11.5
ケアマネージャーの説明がわかりにくいので	5.8
ケアマネージャーが立てたサービスの計画に不満があったので	9.6
ケアマネージャーが決まったサービスの利用しかすすめないので	5.8
ケアマネージャーが特定の業者の利用しかすすめないので	0.0
もっと良いケアマネージャーがいたので	0.0
その他	9.6
合計	52

《ショートステイ》

問20 あなたはショートステイをご存知でしたか。利用したことがありますか。

	2002年	2003年
かつて利用したことがある(現在利用中)	24.5	28.7
知っていたが、利用したことがない	63.5	65.8
知らなかった	11.1	5.5
無回答	0.5	0.0
合計	595	436

→ [次頁副問1~3へ]

→ [8頁副問4へ]

〔問20で、「かつて利用したことがある」とお答えの方へ〕

副問1 ショートステイをこの1年間では何回くらい利用しましたか。

1年間の利用回数	2002年	2003年
0～1回	37.0	42.4
2～3回	24.7	22.4
4～5回	14.4	6.4
6～10回	6.8	7.2
11～20回	13.0	16.8
21回以上	0.7	4.0
無回答	3.4	0.8
合計	146	125

副問2 何回でも利用できるとしたら、今後、年に何回くらい利用したいですか。

1年間の利用希望回数	2002年	2003年
0～1回	11.6	16.0
2～3回	20.5	17.6
4～5回	7.5	8.0
6～10回	8.2	8.0
11～20回	27.4	25.6
21回以上	2.1	4.8
何回でも	9.6	10.4
無回答	13.0	9.6
合計	146	125

また制限がないならば、何日間まで利用したいですか。

1年間の利用希望日数	2002年	2003年
0日	4.1	7.2
1～7日	28.1	34.4
8～14日	16.4	12.8
15～21日	5.5	4.0
22～31日	6.2	4.8
32日以上	8.2	8.0
何日でも	8.9	9.6
無回答	22.6	19.2
合計	146	125

副問3 これまでショートステイを利用していたかがでしたか。全体的にみて「非常に満足」「やや満足」「やや不満」「非常に不満」でお答えください。

	2003年	
非常に満足	32.0	→ 【次頁、問21へ】
やや満足	39.2	
やや不満	16.8	→ 【次頁、副問1問へ】
非常に不満	4.0	
わからない	8.0	→ 【次頁、問21へ】
合計	125	

【副問3 「やや不満」「非常に不満」と回答した方に】

副副問 どのような点で不満でしたか。〔複数回答〕

理由	2003年
本当の緊急時には、利用できないから(空気がないといわれるから)	30.8
感染症(MRSA等)などを理由に断られたから	0.0
痴呆を理由に断られたから	0.0
リハビリをしてくれないから	7.7
次の利用を見越して、前もって日付を決めないといけないから	19.2
毎回、同じところをお願いできないから	3.8
ケガや盗難にあった経験があるから	7.7
費用が高いから	7.7
送迎がないから	11.5
職員の対応が悪いから	11.5
その他	57.7
合計	26

【問20で、「知っていたが利用したことがない」「知らなかった」と回答した方に】

副問4 現在、ショートステイを利用したいと思いますか。

	2002年	2003年
すぐ利用したい	6.3	5.8
利用を検討したい	24.0	14.8
なるべく利用したくない	12.6	15.8
利用はまったく考えていない	24.7	28.6
現在は利用する必要がない	31.4	34.1
無回答	1.1	1.0
合計	446	311

副副問1 〔年間利用希望回数〕何回でも利用できるとしたら、今後、年に何回くらい利用したいですか。

1年間の利用希望回数	2002年	2003年
0～1回	6.7	14.1
2～3回	34.8	28.1
4～5回	6.7	10.9
6～10回	11.9	4.7
11～20回	13.3	21.9
21回以上	1.5	1.6
何回でも	8.9	18.8
無回答	16.3	14.1
合計	135	64

〔年間利用希望日数〕また制限がないならば、何日間まで利用したいですか。

1年間の利用希望日数	2002年	2003年
1～7日	54.8	54.7
8～14日	7.4	10.9
15～21日	4.4	1.6
22～31日	3.0	4.7
32日以上	0.7	3.1
何日でも	8.9	7.8
無回答	20.7	17.2
合計	135	64

《ホームヘルパー》

問21 あなたはホームヘルプをご存知でしたか。利用したことがありますか。

	2002年	2003年	
現在利用中	38.8	47.0	
かつて利用したことがある	5.4	5.5	→ 【副問5、6へ】
知っていたが、利用したことがない	52.3	46.1	
知らなかった	3.4	1.4	→ 【副問6へ】
無回答	0.2	0.0	
合計	595	436	

副問1 この1週間では何回くらい利用しましたか。

	2002年	2003年
0~1回	22.9	21.5
2~3回	43.7	44.9
4~5回	13.4	13.7
6~10回	14.7	15.1
11~20回	2.6	1.0
21回以上	0.0	1.5
24時間/住み込み	2.6	1.5
無回答	0.0	1.0
合計	231	205

副問2 その中で、介護保険以外の利用はありましたか。

	2003年
ある	18.5
ない	76.6
わからない	3.4
無回答	1.5
合計	205

副問3 利用していかがでしたか。全体的にみて「非常に満足」「やや満足」「やや不満」「非常に不満」でお答えください。

	2003年
非常に満足	38.0
やや満足	49.3
やや不満	8.3
非常に不満	2.4
わからない	1.0
無回答	1.0
合計	205

副問4 何回でも利用できるとしたら、今後、週に何回くらい利用したいですか。

	2002年	2003年
0~1回	10.8	15.6
2~3回	44.6	38.0
4~5回	13.4	13.7
6~10回	16.0	19.0
11~20回	2.2	0.5
21回以上	0.0	1.0
何回でも	9.5	10.2
無回答	3.5	2.0
合計	231	205

【問21で、「現在利用している」「かつて利用したことがある」と回答した人に】

副問5 この1年間に、〇〇さんの、あるいは、あなたを含むご家族のk様で、ホームヘルパーを他の人に変わったってもらいたいと思ったことはありましたか。

	2003年
実際に変わってもらった	7.0
変えたいと思った	9.6
変えたいと思ったことはない	80.8
無回答	2.6
合計	229

副副問1 ホームヘルパーを変えたいと思った理由はなんですか(複数回答)。

理由	2003年
約束した時間に遅れる、あるいは、まだ時間があるのに早くにかえってしまう	21.1
仕事(介護や時間)のやり方が上手ではないから(専門家らしくない)	36.8
秘密を守らないで、プライバシーを外にもらすから	7.9
ホームヘルパーの態度に不満があったから	36.8
ホームヘルパーの人間性に疑問をもったから	23.7
その他	28.9
合計	38

副副問2 ホームヘルパーの変更について、ケアマネジャーの対応はいかがでしたか。

対応	2003年
十分に相談のってくれたし、希望通りの変更に応じてくれた	57.9
相談のってくれたが、変更には応じてもらえなかった	5.3
あまり相談のってくれなかった	7.9
ケアマネジャーには話をしなかった	28.9
合計	38

【問21で、現在利用していないと「回答をした方へ】

副問4 現在、ホームヘルパーを利用したいと思いませんか。

	2002年	2003年
すぐ利用したい	4.7	4.3
利用を検討したい	22.0	18.2
なるべく利用したくない	11.0	12.1
利用はまったく考えていない	19.8	19.5
現在は利用する必要がない	42.1	45.5
無回答	0.3	0.4
合計	363	231

副副問1 何回でも利用できるとしたら、今後、週に何回くらい利用したいですか。

	2002年	2003年
0~1回	26.8	25.0
2~3回	45.4	40.4
4~5回	8.2	9.6
6~10回	5.2	9.6
11~20回	0.0	0.0
21回以上	0.0	0.0
何回でも	4.1	7.7
無回答	10.3	7.7
合計	97	52

【巡回入浴サービス】

問22 まず、巡回入浴サービスについてお伺いします。あなたはこのような巡回入浴サービスについてご存知でしたか。利用したことはありますか。

	2002年	2003年
現在利用中	9.1	10.8
かつて利用したことがある	2.5	4.1
知っていたが、利用したことがない	82.5	82.3
知らなかった	5.5	2.5
無回答	0.3	0.2
合計	595	436

副問1 この1か月間では何回くらい利用しましたか。

	2002年	2003年
0~1回	1.9	10.6
2~3回	27.8	17.0
4~5回	53.7	57.4
6~10回	16.7	14.9
11~20回	0.0	0.0
21回以上	0.0	0.0
合計	54	47

副問2 何回でも利用できるとしたら、今後、月に何回くらい利用したいですか。

	2002年	2003年
0~1回	0.0	0.0
2~3回	9.3	10.6
4~5回	48.1	53.2
6~10回	38.9	29.8
11~20回	0.0	0.0
21回以上	1.9	0.0
何回でも	1.9	4.3
無回答	0.0	2.1
合計	54	47

【問22で、「現在利用中」以外を回答した方へ】副問3 現在、巡回入浴サービスを利用したいと思いませんか。

	2002年	2003年
ぜひ利用したい	2.6	2.8
利用を検討したい	9.5	8.8
なるべく利用したくない	10.2	12.4
利用はまったく考えていない	21.3	22.4
現在は利用する必要がない	54.0	53.4
無回答	2.4	0.3
合計	539	388

副副問1 何回でも利用できるとしたら、今後、月に何回くらい利用したいですか。

1か月間の利用希望回数	2002年	2003年
0~1回	3.1	2.2
2~3回	13.8	17.8
4~5回	46.2	55.6
6~10回	21.5	11.1
11~20回	4.6	0.0
21回以上	0.0	0.0
何回でも	9.2	11.1
無回答	1.5	2.2
合計	65	45

《通所入浴サービス》

問23 通所入浴サービスについてお伺いします。あなたはこのような通所の入浴サービスをご存知でしたか。利用したことがありますか。

	2002年	2003年
現在利用中	11.8	13.5
かつて利用したことがある	2.4	5.5
知っていたが、利用したことがない	67.4	72.7
知らなかった	18.0	8.3
無回答	0.5	0.0
合計	595	436

副問1 この1か月間では何回くらい利用しましたか。

1か月間の利用回数	2002年	2003年
0~1回	7.1	0.0
2~3回	14.3	8.5
4~5回	54.3	62.7
6~10回	18.6	22.0
11~20回	5.7	6.8
21回以上	0.0	0.0
合計	70	59

副問2 何回でも利用できるとしたら、今後、月に何回くらい利用したいですか。

1か月間の利用希望回数	2002年	2003年
0~1回	0.0	0.0
2~3回	2.9	0.0
4~5回	25.7	28.8
6~10回	50.0	54.2
11~20回	15.7	15.3
21回以上	2.9	0.0
何回でも	2.9	1.7
合計	70	59

【副副問1は、問22で、「現在利用してない」、「利用したことがない」、「知らなかった」と回答した方に】

副問3 現在、通所入浴サービスを利用したいと思いませんか。

	2002年	2003年
ぜひ利用したい	4.8	4.5
利用を検討したい	9.6	8.5
なるべく利用したくない	8.8	9.5
利用はまったく考えていない	28.2	33.2
現在は利用する必要がない	47.5	43.0
無回答	1.1	1.3
合計	522	377

副副問1 何回でも利用できるとしたら、今後、月に何回くらい利用したいですか。

1か月間の利用希望回数	2002年	2003年
0~1回	2.7	4.1
2~3回	12.0	14.3
4~5回	50.7	46.9
6~10回	21.3	18.4
11~20回	1.3	2.0
21回以上	0.0	0.0
何回でも	8.0	10.2
無回答	0.0	4.1
合計	75	49

【通所サービス】

問24 あなたは通所サービスをご存知でしたか。利用したことがありますか。入浴のためだけの通所は除いてお答えください。

	2002年	2003年	
現在利用している	30.4	33.0	
かつて利用したことがある	8.9	10.6	→ (副問4、5へ)
知っていたが、利用したことはない 〔知らなかった〕	52.4	53.9	→ (副問5へ)
無回答	0.5	0.0	
合計	595	436	

副問1 この1週間では何回くらい利用しましたか。

1週間あたりの回数	2002年	2003年
0~1回	39.8	8.2
2~3回	54.7	14.3
4~5回	5.0	1.5
6~7回	0.6	0.7
合計	181	144

副問2 利用していかがでしたか。次の項目について、「非常に満足」、「やや満足」、「やや不満」、「非常に不満」でお答えください。

	非常に満足	やや満足	やや不満	非常に不満	わからない	無回答	合計
2002年	49.2	40.3	4.4	0.6	5.0	0.6	181
2003年	48.6	43.1	7.6	0.0	0.7	0.0	144

副問3 何回でも利用できるとしたら、今後、週に何回くらい利用したいですか。

1週間あたりの利用希望回数	2002年	2003年
1回	13.8	17.4
2~3回	65.7	65.3
4~5回	11.0	9.0
6~7回	4.4	2.8
何回でも	1.7	4.9
無回答	3.3	0.7
合計	181	144

【副問24で、「現在利用している」「かつて利用したことがある」と回答した方に】

副問4 この1年間に、あなたを含むご家族の希望で通所サービスの施設を変えたいと思ったことはありませんか。

	2003年
実際に変えた	2.1
変えたいと思った	2.6
変えたいと思ったことはない	93.7
無回答	1.6
合計	190

副副問1 通所サービスを変えた、あるいは変えたいと思った理由は何ですか。(複数回答)

	ある	ない	合計
遠距離などで通うのが、あるいは送迎が大変だから	33.3	66.7	9
サービス内容(リハビリがない、退屈、幼稚すぎるなど)に不満がある	33.3	66.7	9
職員の態度に不満があった	22.2	77.8	9
他にもっと良いサービスがあることを知った	11.1	88.9	9
その他	22.2	77.8	9