

Uppföljning äldreomsorg 2003

Antal inkomna ärenden per månad, redovisas per insats

Månad	januari	februari	mars	april	maj	juni	juli	augusti	september	oktober	november	december
Hemjämsnt service - antal	35,0											
Hemjämsnt omsorg - antal	27,0											
Servicehus - antal	4,0											
Sbf - antal	26,0											
Dagverksamhet - antal	8,0											

Antal avslutade ärenden per månad, redovisas per insats

Månad	januari	februari	mars	april	maj	juni	juli	augusti	september	oktober	november	december
Hemjämsnt service - antal	12,0											
Hemjämsnt omsorg - antal	11,0											
Servicehus - antal	2,0											
Sbf - antal	28,0											
Dagverksamhet - antal												

Antal avslag

Månad	januari	februari	mars	april	maj	juni	juli	augusti	september	oktober	november	december
Antal	7,0											

Antal överklaganden

Månad	januari	februari	mars	april	maj	juni	juli	augusti	september	oktober	november	december
Antal												

Antal lediga lägenheter i servicehus

Månad	januari	februari	mars	april	maj	juni	juli	augusti	september	oktober	november	december
Antal												

Kundval hemtjänst - antal personer som har valt privat utförare (räknumrera!)*

Månad	januari	februari	mars	april	maj	juni	juli	augusti	september	oktober	november	december
Antal	332,0											

*) Från 2003 ingår även de personer som får sina insatser utförda av CarePartner AB. I december 2002 var detta antal 152.

Antal hemtjänstfärdanden (personer med hemtjänstinsatser boende i ordinarie boende samt i servicehus)

Månad	januari	februari	mars	april	maj	juni	juli	augusti	september	oktober	november	december	budget
Antal	1 459,0												1 442,0

Antal boende i särskild boendeform med heldygnsomsorg (älderdomshem, sjukhem, gruppboende, korttidsboende)

Månad	januari	februari	mars	april	maj	juni	juli	augusti	september	oktober	november	december	budget
Antal													593,0

767
Antal vårdagar för medicinskt färdigbehandlade

不用反申立件表

KLAGANDE

MOTPART

Katarina/Sofia stadsdelsnämnd i Stockholms stad

ÖVERKLAGAT BESLUT

Stadsdelsnämndens beslut den 7 januari 1998

SAKEN

Bistånd enligt 6 f § socialtjänstlagen (1980:620)

YRKANDEN m.m.

Stadsdelsnämnden avslog den 7 januari 1998 en ansökan av om bistånd i form av städning en gång/månad och fönsterputs två ggr/år. Som skäl för beslutet angavs att behovet kan lösas på annat sätt t.ex. genom städfirma.

har överklagat beslutet och hos länsrätten yrkat att hon skall medges det begärda biståndet. Som grund för sitt yrkande har hon bl.a. anfört följande. Efter en ischias för ca tre år sedan går hon med två armkryckor. Hon går på sjukgymnastik. Vid överansträngning kan hon få krampanfall och kan ligga på golvet ½-1 timme. Dessutom har hon ansiktsneuralgi. Vid anfall får hon fantastiska smärtor. Hon är känslig för blåst och drag, väder och vind. Hon får inte gå ut om det är kallare än -5 grader. Hon har nagel- och fotsvamp på fötterna. Hon går på behandling för detta en gång per vecka, vilket hon betalar själv. Hon har egentligen rätt till mer hjälp, men har inte råd med 625 kr/månad. Läkare, mediciner och behandlingar kostar. Färdtjänst kostar också vid vissa speciella be-

hov och vid is och snö. Hon har ambitionen att klara så mycket som möjligt själv. Hon kan klara stortvätt, men det är jobbigt. Hon måste lägga sig för att vila ryggen efter att hon hängt tvätten. Hon har känt sig trygg med den hjälp hon fått från hemtjänsten med 1 ½ timmes städning per månad. Hon har 8 400 kr/månad i pension. Några exempel på utgifter är mat, hyra 3 300 kr (inget hyresbidrag), el, telefon, städning 262 kr/månad, begravningsförsäkring 270 kr/kvartal, PRO 185 kr/år, DHR medlemsavgift 250 kr/år, hemförsäkring, färdtjänst ibland, dagstidning, tv-licens, kläder (får hon låta sy om), stövlar, skor, läkare, mediciner, sjukgymnast, samt fotvård en gång/vecka. Det värsta är den otrygghet som hon och andra gamla och sjuka utsätts för. Det minsta man kan begära är att stadsdelsnämnden rekommenderar henne en seriös städfirma, som den går i god för.

Stadsdelsnämnden har vidhållit sitt beslut.

Av handlingarna i målet framgår följande har haft hemhjälp i olika omfattning sedan 1993. Det senaste beslutet som innebar hjälp med städning en gång per månad och fönsterputs 2 gånger per år har gällt sedan ett år tillbaka. Kostnaden för städning av en privat städfirma är 250 kr/månad.

DOMSKÄL

Enligt 6 § socialtjänstlagen har den som inte själv kan tillgodose sina behov eller kan få dem tillgodosedda på annat sätt rätt till bistånd av socialnämnden för sin försörjning (försörjningsstöd) och för sin livsföring i övrigt (annat bistånd) på de villkor som anges i 6 b – 6 f §§.

Av 6 f § framgår att med annat bistånd avses

1. färdtjänst,
2. hjälp i hemmet,
3. särskilt boende för service och omvårdnad för äldre eller bostad med särskild service för funktionshindrade.

Länsrätten gör följande bedömning.

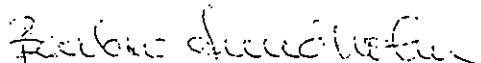
I målet får anses ostridigt att när behov av städhjälp. Frågan i målet är om behovet kan tillgodoses på annat sätt än genom bistånd från stadsdelsnämnden. I målet har framkommit att har inkomster på 8 400 kr per månad. Efter att hyran är betald har hon 5 100 kr kvar att disponera. Enligt Socialstyrelsens riksnorm uppgår utgifterna för personliga kostnader och hushållskostnader till sammanlagt 2 884 kr/månad för en ensamstående person. Även om hänsyn tas till övriga nödvändiga utgifter som inte ingår i riksnormen, t.ex. el och hemförsäkring, bör hon ha möjlighet att med egna medel tillgodose behovet av städhjälp. Yrkande att hon skall beviljas bistånd i form av städhjälp skall därför avslås.

Länsrätten kan inte förpliktiga stadsdelsnämnden att rekommendera en särskild städfirma. ; yrkande härom skall därför avvisas.

DOMSLUT

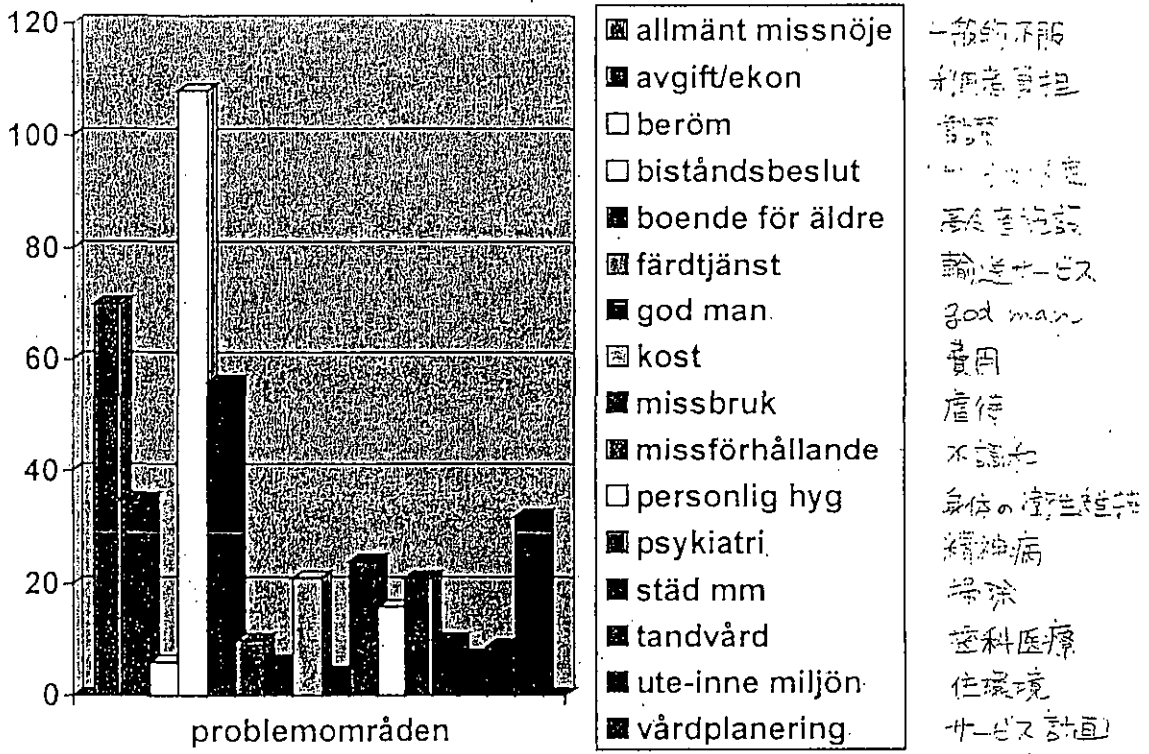
Länsrätten avvisar överklagandet i den del det gäller att anvisa en särskild städfirma. Länsrätten avslår överklagandet i övrigt.

HUR MAN ÖVERKLAGAR, se bilaga (Dv 3103/1a).


Barbro Lundholm

EB

Diagram 7. Redovisning av klagomål fördelade efter problemområden.



De två högsta staplarna representerar de två problemområden som är mest komplexa.

Den högsta stapeln tar upp alla de klagomål som hör ihop med biståndsbeslut, relaterat både till själva biståndsbeslutet och till kontakten med biståndshandläggaren. Den näst högsta stapeln handlar om allmänt missnöje, som innehåller klagomål som är komplexa till sin natur både avseende klagomålen i sak och hur de hanteras. De staplar som representerar traditionella uppgifter för hemtjänsten som städ och personlig hygien är förhållandevis små men under allmänt missnöje återkommer dessa i kombination med andra klagomål.



Beställaravdelningen
 ÄLDREOMSORG
 MARIA-GAMLA STANS
 STADSDELSFÖRVALTNING
 2001-12-12

UTFÖRARE AV HEMTJÄNST I MARIA-GAMLA STAN

Kommunala hemtjänstenheter

2003-01-13

Enhet	Kontaktperson	Tjänster
Bergsunds hemtjänst Bergsunds strand 47 117 38 Stockholm	Gunilla Adolfsson Tfn: 08-508 11 647 Fax: 08-508 11 601 E-post: Gunilla.adolfsson@maria.stockholm.se	Omvårdnadstjänster i hemtjänst inkl. Måltidstjänster, städtjänster samt ledsagning och avlösning för personer som är 65 år eller äldre.
Gamla stans hemtjänst Själagårdsgatan 13 111 31 Stockholm	Anne Viertola Tfn: 08-508 12 502 Fax: 08-508 12 507 E-post: anne.viertola@maria.stockholm.se	Omvårdnadstjänster i hemtjänst inkl. Måltidstjänster, städtjänster samt ledsagning och avlösning för personer som är 65 år eller äldre.
Hemtjänst Magdalenagården Timmermansgatan 27 118 55 Stockholm	Harry Charalambous Tfn: 08-508 12 755 Anne Viertola Tfn: 08-508 12 785 Fax: 08-508 121 754 E-post: harry.charalambous@maria.stockholm.se anne.viertola@maria.stockholm.se	Omvårdnadstjänster i hemtjänst inkl måltidstjänster, städtjänster samt ledsagning och avlösning för personer som är 65 år eller äldre.
Hemtjänst Lundagatan Lundagatan 61 118 72 Stockholm	Inga-Lill Åsberg Tfn: 08-508 11 679 Fax: 08-508 11 601 E-post: inga-lill.asberg@maria.stockholm.se	Omvårdnadstjänster i hemtjänst inkl måltidstjänster, städtjänster samt ledsagning och avlösning för personer som är 65 år eller äldre.

<p>Katarinagårdens hemtjänst Tideliussgatan 7 118 69 Stockholm</p>	<p>Lillemor Wiklund Tfn: 08-508 12 504 E-post: lillemor.wiklund@maria.stockholm.se</p>	<p>Omvårdnadstjänster i hemtjänst inkl måltidstjänster, städtjänster samt ledsagning och avlösning för personer som är 65 år eller äldre</p>
<p>Tanto hemtjänst Rosenlundsgatan 44 118 63 Stockholm</p>	<p>Eira Katalkin Tfn: 08-508 12 702 Eva Bilstrup vik. Tfn: 08-508 12 744 Ingalill Bigenius Tfn: 08-508 12 747 Sonja Gaugl Tfn: 08-508 12 703 Fax: 08-508 12 711 E-post: eira.katalkin@maria.stockholm.se eva.bilstrup@maria.stockholm.se ingalilla.bigenius@maria.stockholm.se sonja.gaugl@maria.stockholm.se</p>	<p>Omvårdnadstjänster i hemtjänst inkl måltidstjänster, städtjänster samt ledsagning och avlösning för personer som är 65 år eller äldre</p>
<p>Reimersholme Hemtjänst Bergsunds strand 47 117 38 Stockholm</p>	<p>Inga-Lill Åsberg Tfn: 08-508 11 679 Fax: 08-509 11 601 E-post: ingalill.asberg@maria.stockholm.se</p>	<p>Hemtjänst</p>

Företag, kooperativ, stiftelser

	Kontaktperson	Tjänster
Alma städ i Stockholm AB Skogsbacken 21 172 41 Sundbyberg	Lisbeth Koskinas Tfn: 08-29 29 10 Fax: 08-29 29 90	Städtjänster
Attendo Care AB Fridhemsgatan 58 112 46 Stockholm	Lise-Lott Eriksson Tfn: 08-693 58 05 Fax: 08-693 58 21 E-post: lise-lott.eriksson@attendo.se	Omvårdnadstjänster i hemtjänst, inkl måltidstjänster, städtjänster samt ledsagning och avlösning för personer som är 65 år eller äldre. Tilläggstjänster: Extra städningar, storstädning, fönsterputs, varuinköp, post- och bankärenden och transporter.
Bambi ekonomisk förening		Ledsagning och avlösning
Beta Städtjänst AB Katarina Bangata 37 116 39 Stockholm	Marwin Fors Tfn: 08-643 41 10 Fax: 08-714 94 75	Städtjänster Tilläggstjänster: Fönsterputs, storstädning/sanering
B & U Socialtjänster och utbildning AB Malmgårdsvägen 63 116 38 Stockholm	Harriet Hedlund Telefontid: 07.00-21.00 Tfn: 08-442 78 77 Fax: 08-442 78 99 E-post: harriet.hedlund@barn-ungdomsgruppen.se	Omvårdnadstjänster i hemtjänst inkl måltidstjänster, städtjänster samt ledsagning och avlösning för personer som är 65 år eller äldre.
Bildning och Vår AB Kotkagatan 1 164 75 Kista	att Neven Fathalleh	
CJs ledsagarservice, enskild firma		Ledsagning
Care Allomsorg AB Brännkyrkagatan 135	Ingela Lindkvist-Larsson Kerstin Wahlström Tfn: 08-658 64 00-10 Fax: 08-658 64 50	Hemtjänst Ledsagning, avlösning

Finskt Seniorboende AB Ståltrådvägen 20 168 38 Bromma	Terttu Hepolehto Tfn: 08-26 62 64 Fax: 08-25 85 87 E-post: info@finsktseniorboende.se	Omvårdnadstjänster i hemtjänst inkl måltidstjänster, städtjänster samt ledsagning och avlösning för personer som är 65 år eller äldre. Tilläggsstjänster: Språkstöd; avseende kontakter utanför hemmet, Flyttstädning /storstädning, trädgårdsskötsel, husdjursskötsel
Filadelfiaförsamlingen i Stockholm, ideell för.		Omvårdnad
Föreningen Blomsterfonden Ringvägen 107 118 60 Stockholm	Mona Beck Andersson Tfn: 08-555 94 821/ 070-309 25 45 Fax: 08-555 94 824 E-post: mona.beck@blomsterfonden.se	Omvårdnadstjänster i hemtjänst inkl måltidstjänster, städtjänster samt ledsagning och avlösning för personer som är 65 år eller äldre. Etableringsområde: Ringvägen 99-109 och Högbergsgatan 52
Human Consulting RA HB Safirgränd 8 126 79 Hägersten	Eva Hanström Tel: 744 31 00 Fax: 744 31 00	Extrastädning, fönsterputs, golvvård, flyttstädning, klädvård, lägenhetstillsyn, extra omvårdnadsinsatser (Ledsagning, avlösning, personlig assistans) extra handling, barnpassning, djurtillsyn, snöskottning, gräsklippning, festmåltider o dyl, myndighetskontakter.
HSB Omsorg AB Box 2503 183 02 Täby	Eva Dahlby, HSB Yvonne Lundberg Eva Cock Harrling Stockholm Västgötagatan 9 118 27 Stockholm Tfn: 08-658 39 57 Fax: 08-658 39 56 E-post: Omsorg@stockholm.hsb.se	Omvårdnadstjänster i hemtjänst inkl måltidstjänster, städtjänster samt ledsagning och avlösning för personer som är 65 år eller äldre. Tilläggsstjänster: Tjänster som inte fås via bistånd i form av Boservice: t ex extrastädning, storstädning, serveringshjälp vid större högtider, hundpassning, biltvätt, ärenden av olika slag m m.

ISS Care Partner AB Lignagatan 6 117 34 Stockholm	Mattias.Ulvhuvud Tfn: 08-508 11 676 / 070-536 94 85 Susanne Frick Tfn: 08-508 11 676 Fax: 08-668 98 69 E-post: mattias.ulvhuvud@iss-sverige.se	Omvårdnadstjänster i hemtjänst inkl måltidstjänster, städtjänster samt ledsagning och avlösning för personer som är 65 år eller äldre. Etableringsområde: Högalids församling
ISS Care Partner AB Heleneborgsgatan 2 A 117 32 Stockholm	Marie-Louise Skotte Tfn: 08-508 11 640 Fax: 08-669 39 62 E-post: Marie-louise.skotte@iss-sverige.se	Omvårdnadstjänster i hemtjänst inkl måltidstjänster, städtjänster, samt ledsagning och avlösning för personer som är 65 år eller äldre. Tilläggstjänster: städning, fönstertvätt, ledsagning, ärenden av olika slag m.m. Etableringsområde: Högalids församling
Judisk Hemtjänst Box 7427 103 91 Stockholm	Madeleine Goldman Tfn: 08-587 858 28/10 Fax: 08-587 858 58 E-post: madeleine.goldman@jf-stockholm.org	Omvårdnadstjänster i hemtjänst inkl måltidstjänster, städtjänster samt ledsagning och avlösning för personer som är 65 år eller äldre. Tilläggstjänster: Måltider.
Järva vård och omsorg AB Servicehuset, Rinkebyplan 4, 163 73 Spånga	Eyyüp Sürek Tel: 508 02 522 Fax: 508 02 498	Flytt, hårklippning, fotvård, storstädning.
Nordisk Hemservice AB Såtraängsvägen 134 182 37 Danderyd	Marie-Louise Bergqvist Tfn: 08-753 33 37 Fax: 08-753 33 37 070-777 15 42 E-post: Kontakt@swedomestic.nu	Hemtjänst
Partnerskap för Vård AB		Omvårdnad
Skurgubbens Städservice AB Birger Jarlsgatan 127 113 56 Stockholm	Kerstin Forsberg Tel: 742 01 00 Fax: 742 01 00	Fönsterputsning, storstädning, flyttstädning, golvvård.
Stockholm Omsorg AB Linnegatan 44 114 47 Stockholm	Minna Fröjdholm Tel: 612 67 66 Fax: 612 03 44	Omvårdnad Ledsagning och avlösning

Södermalmskyrkan Stockholm Box 4902 116 94 Stockholm	Lolita Johnsen	
Teemia Vårdpoolen Personaluthyrning AB Bandhagsplan 18 124 32 Bandhagen	Ann-Lis Johansson, Karin Vogel Tel: 749 32 09 Fax: 749 32 99	Undersköterskor, vårdbiträden, personlig assistenter, sjuksköterskor.

AVGIFTER

Avgiftsgrupp	Avgift/månad
1. Enbart trygghetslarm/grundavgift i servicehus	100 kr
2. Utdelning av matlåda eller hjälp 2 timmar/månad	355 kr
3. Hjälp i hemmet 1-2 tillfällen per vecka och/eller dagverksamhet 1-2 dagar per vecka	645 kr
4. Hjälp dagtid vardagar eller dagverksamhet flera vardagar per vecka	860 kr
5. Hjälp alla dagar och/eller kvällar inklusive helger eller dagverksamhet alla dagar	1 190 kr
6. Hjälp alla dagar, även nattetid, korttidsboende och vård med heldygnssomsorg	1 540 kr
Övriga avgifter	
Tillfällig hjälp	180 kr/timme
Mat i dagverksamhet	30 kr/dag

TIDTABELL

Namn:	Tidsåtg. /lillfälle	Antal lillfällen /dag	Antal dag /vecka	dubbel- benän	frekv. /månad	Beviljad tid
	10min=0,17, 15min=0,25, 20min=0,34, 30min=0,50, 45min=0,75, 1tim=1,00			antal personer: som ger hjälp/lill: Oblig:	4,33=varje v; 2,17=var. 2:e v; 1,44=var. 3:e v; 1,08=var. 4:e v;	
Omvårdnad						
Tot. Morgonomvårdnad: påklädn, toalett, bädd, hygien, dusch mm	0,75			1,00		0,00
Tot. Kvällsomvårdnad: avklädn, toalett, hygien, sänggående mm.	0,75			1,00		0,00
Hjälp i och ur säng	0,17			1,00		0,00
Bäddning	0,17			1,00		0,00
Morgonhygien med toalettbesök/blöjbyte	0,50			1,00		0,00
Kvällshygien med toalettbesök/blöjbyte	0,50			1,00		0,00
Morgonhygien	0,25			1,00		0,00
Kvällshygien	0,25			1,00		0,00
Påklädning	0,25			1,00		0,00
Avklädning	0,25			1,00		0,00
Dusch	0,50			1,00		0,00
Dusch med efterföljande hårvård	1,00			1,00		0,00
Toalettbesök/blöjbyte	0,34			1,00		0,00
Övriga insatser:				1,00		0,00
	0,17			1,00		0,00
Nattpatrull	0,34			1,00		0,00
	0,50			1,00		0,00
	0,75			1,00		0,00
	1,00			1,00		0,00
Måltider						
Frukost kort	0,17			1,00		0,00
Frukost lång	0,50			1,00		0,00
Mallåda/ förbereda mat	0,25			1,00		0,00
mallåda/ värma + sällskap	0,50			1,00		0,00
mallagning +sällskap	1,00			1,00		0,00
Mellanmål/Kvällsmål	0,50			1,00		0,00
Tot mathållning kort/dag	1,25			1,00		0,00
Tot mathållning lång/dag	2,25			1,00		0,00
Diskning	0,25			1,00		0,00
Serviceinsatser						
Inköp	0,75			1,00		0,00
Inköp med sällskap	1,00			1,00		0,00
Promenad	0,50			1,00		0,00
Tillsynsstädning	0,25			1,00		0,00
Trygghetsringning 7d/v	0,50			1,00		0,00
ärenden till post, bank och apotek	0,50			1,00		0,00
Ledsagning	1,00			1,00		0,00
Städning 1 rok	1,00			1,00		0,00
Städning 2 rok	1,50			1,00		0,00
Städning 3 rok	2,00			1,00		0,00
Renbäddning	0,25			1,00		0,00
Tvättstuga	3,00			1,00		0,00
Övrigt				1,00		0,00
TOTALT ANTAL TIMMAR/MÅNAD:		kvp		helg		0,00
TOTALT ANTAL TIMMAR/VECKA:				np		0,00
TOTALT ANTAL TIMMAR/DAG:						0,00
Biståndshandläggare, datum:	Marie Arouni				Nivå:	

Ersättning för hemtjänst år 2002

Nivå	Utgångspunkt för nivåerna*	Bedömt antal timmar per månad*	Ersättning kr/månad
1	0,5 - 1,5 tim/månad	0 - 1,4	245
2	1,5 - 2,5 tim/månad	1,5 - 2,4	490
3	2,5 - 3,5 tim/månad	2,5 - 3,4	720
4	0,5 - 1,5 tim/vecka	3,5 - 6,4	975
5	1,5 - 2,5 tim/vecka	6,5 - 10,7	1 950
6	2,5 - 3,5 tim/vecka	10,8 - 15,1	3 180
7	3,5 - 5,5 tim/vecka	15,2 - 23,7	4 410
8	5,5 - 7,5 tim/vecka	23,8 - 32,4	6 820
9	7,5 - 8,5 tim/vecka	32,5 - 37,6	8 300
10	1,25 - 1,75 tim/dag	37,8 - 52,8	11 120
11	1,75 - 2,25 tim/dag	52,9 - 68,0	14 660
12	2,25 - 2,75 tim/dag	68,1 - 83,1	18 350
13	2,75 - 3,25 tim/dag	83,2 - 98,3	21 270
14	3,25 - 3,75 tim/dag	98,4 - 113,5	26 340
15	3,75 - 4,5 tim/dag	113,6 - 136,2	31 260
16	4,5 - 5,5 tim/dag	136,3 - 166,5	36 390
17	5,5 - 7,5 tim dag	166,6 - 227,2	45 820
18	8 tim/dag och mer	227,2 och mer	Timersättning

* Ersättningen utgår från av biståndshandläggaren bedömd tid för att utföra insatserna under en månad. Kolumnen - Utgångspunkt för nivåerna - har enbart tagits med för att relatera nivåerna till vedertaget sätt att uttrycka tid för insatser inom hemtjänsten.

Ersättning vid timersättning år 2002

Tid	Ersättning kr/timme
Dag 07.00 - 19.00	244
Kväll 19.00 - 22.00	259
Natt 22.00 - 07.00	281
Helg: fredag 19.00 - måndag 07.00	281
Storhelger holiday	319



Avser enhet: ..

Jag har tagit emot följande synpunkter, förslag och/eller klagomål den 2001

Jag har skickat kopia till följande personer:

Jag som har tagit ovanstående heter:	Jag har telefonnummer:
--------------------------------------	------------------------

Vidtagna åtgärder på kort sikt respektive lång sikt:

Ansvarig chef:

Datum

Besked lämnad till den enskilde om vidtagen åtgärd (inom 3 månader)

Datum

Kopia lämnad till avdelningschef (för statistikföring och rapport till nämnd 2 ggr/år)