

<福祉サービス第三者評価自己評価結果>種別・中区分別集計(最終)

IV-1. 利用者本位の福祉サービス

(1) ②利用者のプライバシー保護への取組等を整備している

種別・中区分	調査数	おおむね妥当である	見直しが必要である	本基構は不賛である	その他	無回答
全体	302	231	33	1	3	34
保護	100.0	76.5	10.9	0.3	1.0	11.3
児童	11	8	-	-	-	3
保護	100.0	72.7	-	-	-	27.3
児童	15	13	1	-	-	1
特養	37	28	6	-	-	3
ケアハウス	18	13	3	-	-	2
通所介護	28	25	4	-	-	-
短期入所	12	9	2	-	-	1
訪問介護	20	14	-	-	1	5
身体障害	23	19	1	1	1	1
身体障害	12	11	-	-	-	1
身体通所授産	6	4	2	-	-	8.3
乳児院	7	5	2	-	-	-
母子生活支援	8	6	1	-	-	-
保育所	23	16	3	-	-	12.5
児童養護	13	7	3	-	-	17.4
知的障害児	15	10	3	-	-	23.1
知的入所更生	13	13	-	-	-	13.3
知的通所更生	14	12	-	-	-	2
知的入所授産	13	7	2	-	1	14.3
知的通所授産	13	11	-	-	7.7	23.1
A	131	102	16	-	-	15.4
B	105	85	5	-	0.8	9.2
C	66	44	12	-	1.9	11.4
	100.0	66.7	18.2	-	-	15.2

＜福祉サービス第三者評価自己評価結果＞種別・中区分別集計（最終）

Ⅳ-1. 利用者本位の福祉サービス

(2) 利用者満足の上昇に努めている
種別・中区分

	調査数	1	2	3	4	5	無回答
全体	302	40	41	52	43	58	68
数値	100.0	13.2	13.6	17.2	14.2	19.2	22.5
介護	11	2	3	3	1	1	1
数値	100.0	18.2	27.3	27.3	9.1	9.1	9.1
看護	15	3	3	1	1	5	2
数値	100.0	20.0	20.0	6.7	6.7	33.3	13.3
特養	37	6	-	6	6	9	10
数値	100.0	16.2	-	16.2	16.2	24.3	27.0
ケアハウス	18	1	4	1	3	4	5
数値	100.0	5.6	22.2	5.6	16.7	22.2	27.8
通所介護	28	1	1	5	4	10	8
数値	100.0	3.4	3.4	17.2	13.8	34.5	27.6
短期入所	12	3	-	3	2	1	3
数値	100.0	25.0	-	25.0	16.7	8.3	25.0
訪問介護	20	2	3	6	2	3	4
数値	100.0	10.0	15.0	30.0	10.0	15.0	20.0
身障支援	23	5	6	2	-	7	3
数値	100.0	21.7	26.1	8.7	-	30.4	13.0
身障授産	12	1	3	2	1	2	3
数値	100.0	8.3	25.0	16.7	8.3	16.7	25.0
身障通所授産	6	1	3	2	-	-	-
数値	100.0	16.7	50.0	33.3	-	-	-
乳児院	7	-	1	2	2	-	2
数値	100.0	-	14.3	28.6	28.6	-	28.6
母子生活支援	8	2	2	1	1	1	1
数値	100.0	25.0	25.0	12.5	12.5	12.5	12.5
保育所	23	2	4	5	3	4	5
数値	100.0	8.7	17.4	21.7	13.0	17.4	21.7
児童養護	13	3	2	1	4	1	2
数値	100.0	23.1	15.4	7.7	30.8	7.7	15.4
知的障害児	15	2	-	4	6	2	1
数値	100.0	13.3	-	26.7	40.0	13.3	6.7
知的入所更生	13	2	2	1	2	1	5
数値	100.0	15.4	15.4	7.7	15.4	7.7	38.5
知的通所更生	14	1	2	1	3	4	3
数値	100.0	7.1	14.3	7.1	21.4	28.6	21.4
知的入所授産	13	1	1	4	2	2	3
数値	100.0	7.7	7.7	30.8	15.4	15.4	23.1
知的通所授産	13	2	1	2	-	1	7
数値	100.0	15.4	7.7	15.4	-	7.7	53.8
A	131	16	11	22	18	32	32
数値	100.0	12.2	8.4	16.8	13.7	24.4	24.4
B	105	15	21	17	9	18	25
数値	100.0	14.3	20.0	16.2	8.6	17.1	23.8
C	66	9	9	13	16	8	11
数値	100.0	13.6	13.6	19.7	24.2	12.1	16.7

(2) ①利用者満足の上昇を*図した仕組みを整備している

調査数	a	b	c	該当しない	無回答
302	122	27	137	12	4
100.0	40.4	8.9	45.4	4.0	1.3
11	3	2	6	-	-
100.0	27.3	18.2	54.5	-	-
15	5	1	7	1	1
100.0	33.3	6.7	46.7	6.7	6.7
37	14	5	17	2	1
100.0	37.8	13.5	45.9	5.4	2.7
18	9	-	9	-	-
100.0	50.0	-	50.0	-	-
29	18	3	7	1	3
100.0	62.1	10.3	24.1	3.4	-
12	5	1	6	-	-
100.0	41.7	8.3	50.0	-	-
20	6	2	12	-	-
100.0	30.0	10.0	60.0	-	-
23	8	-	15	-	-
100.0	34.8	-	65.2	-	-
12	6	1	5	-	-
100.0	50.0	8.3	41.7	-	-
6	-	1	5	-	-
100.0	-	16.7	83.3	-	-
7	1	1	1	4	-
100.0	14.3	14.3	14.3	57.1	-
8	3	-	3	1	1
100.0	37.5	-	37.5	12.5	12.5
23	8	-	13	2	-
100.0	34.8	-	56.5	8.7	-
13	8	3	2	-	-
100.0	61.5	23.1	15.4	-	-
15	8	1	6	-	-
100.0	53.3	6.7	40.0	-	-
13	4	-	8	1	-
100.0	30.8	-	61.5	7.7	-
14	7	2	5	-	-
100.0	50.0	14.3	35.7	-	-
13	6	3	4	-	-
100.0	46.2	23.1	30.8	-	-
13	3	1	6	2	1
100.0	23.1	7.7	46.2	15.4	7.7
131	57	12	58	2	2
100.0	43.5	9.2	44.3	1.5	1.5
105	37	10	54	3	1
100.0	35.2	9.5	51.4	2.9	1.0
66	28	5	25	7	1
100.0	42.4	7.6	37.9	10.6	1.5

(2) ①利用者満足の上昇を意図した仕組みを整備している

調査数	おおむね妥当である	見直しが必要である	本基準は不要である	その他	無回答
302	210	45	4	10	33
100.0	69.5	14.9	1.3	3.3	10.9
11	6	1	-	1	3
100.0	54.5	9.1	-	9.1	27.3
15	12	1	1	-	1
100.0	80.0	6.7	6.7	-	6.7
37	28	5	2	2	2
100.0	75.7	13.5	-	5.4	5.4
18	11	3	1	1	3
100.0	61.1	16.7	-	5.6	16.7
29	24	5	-	-	-
100.0	82.8	17.2	-	-	-
12	9	2	-	-	1
100.0	75.0	16.7	-	-	8.3
20	14	2	-	-	4
100.0	70.0	10.0	-	-	20.0
23	18	3	-	-	2
100.0	78.3	13.0	-	-	8.7
12	9	1	-	-	2
100.0	75.0	8.3	-	-	16.7
6	3	2	-	1	-
100.0	50.0	33.3	-	16.7	-
7	3	2	1	1	-
100.0	42.9	28.6	14.3	14.3	-
8	4	2	-	-	2
100.0	50.0	25.0	-	-	25.0
23	14	4	1	-	4
100.0	60.9	17.4	4.3	-	17.4
13	11	-	-	-	2
100.0	84.6	-	-	-	15.4
15	11	3	-	1	-
100.0	73.3	20.0	-	6.7	-
13	9	2	-	2	-
100.0	69.2	15.4	-	15.4	-
14	11	-	-	1	2
100.0	78.6	-	-	7.1	14.3
13	7	3	-	-	3
100.0	53.8	23.1	-	-	23.1
13	6	4	1	-	2
100.0	46.2	30.8	7.7	-	15.4
131	98	18	1	3	11
100.0	74.8	13.7	0.8	2.3	8.4
105	69	16	1	5	14
100.0	65.7	15.2	1.0	4.8	13.3
66	43	11	2	2	8
100.0	65.2	16.7	3.0	3.0	12.1

(2) ②利用者満足の上昇に向けた取り組みを行っている

調査数	a	b	c	該当しない	無回答
302	117	43	116	22	4
100.0	38.7	14.2	38.4	7.3	1.3
11	3	1	7	-	-
100.0	27.3	9.1	63.6	-	-
15	6	1	7	1	-
100.0	40.0	6.7	46.7	6.7	-
37	17	2	17	1	-
100.0	45.9	5.4	45.9	2.7	-
18	9	1	8	-	-
100.0	50.0	5.6	44.4	-	-
29	16	6	4	2	1
100.0	55.2	20.7	13.8	6.9	3.4
12	1	4	6	1	-
100.0	8.3	33.3	50.0	8.3	-
20	9	3	7	1	-
100.0	45.0	15.0	35.0	5.0	-
23	8	-	13	1	1
100.0	34.8	-	56.5	4.3	4.3
12	5	3	3	1	-
100.0	41.7	25.0	25.0	8.3	-
6	-	1	5	-	-
100.0	-	16.7	83.3	-	-
7	2	-	1	4	-
100.0	28.6	-	14.3	57.1	-
8	2	-	4	1	1
100.0	25.0	-	50.0	12.5	12.5
23	7	2	11	3	-
100.0	30.4	8.7	47.8	13.0	-
13	10	1	1	-	-
100.0	76.9	7.7	7.7	7.7	-
15	7	4	4	-	-
100.0	46.7	26.7	26.7	-	-
13	3	2	6	2	-
100.0	23.1	15.4	46.2	15.4	-
14	6	1	7	-	-
100.0	42.9	7.1	50.0	-	-
13	4	7	1	1	-
100.0	30.8	53.8	7.7	7.7	-
13	2	4	4	2	1
100.0	15.4	30.8	30.8	15.4	7.7
131	58	17	49	6	1
100.0	44.3	13.0	37.4	4.6	0.8
105	31	19	46	7	2
100.0	29.5	18.1	43.8	6.7	1.9
66	28	7	21	9	1
100.0	42.4	10.6	31.8	13.6	1.5

＜福祉サービス第三者評価自己評価結果＞種別・中区分別集計(最終)

N-1. 利用者本位の福祉サービス
 (2) ②の利用者満足の上に向けた取り組みを行っている

種別・中区分	調査数	おおむね 妥当である	見直しが必要 である	本 基 準 は 不 要 で あ る	そ の 他	無 回 答
全 体	302	215	35	5	10	37
救護	11	71.2	11.6	1.7	3.3	12.3
保護	15	54.5	9.1	-	9.1	27.3
特養	37	80.0	6.7	6.7	-	6.7
ケアハウス	18	86.5	2.7	-	-	10.8
通所介護	29	61.1	11.1	-	11.1	16.7
短期入所	12	83.1	6.9	-	-	-
訪問介護	20	66.7	25.0	-	-	8.3
身体介護	23	60.0	15.0	-	-	25.0
身体授産	12	65.2	21.7	-	-	13.0
身体通所授産	6	83.3	-	-	-	16.7
乳幼児	7	83.3	16.7	-	-	-
母子生活支援	8	57.1	-	14.3	28.6	-
保育所	23	50.0	12.5	12.5	-	25.0
児童養護	13	60.9	13.0	4.3	4.3	17.4
知的障害児	15	84.6	-	-	-	15.4
知的入所更生	13	73.3	20.0	-	6.7	-
知的通所更生	14	69.2	15.4	-	15.4	-
知的入所授産	13	78.6	-	-	7.1	14.3
知的通所授産	13	61.5	15.4	-	-	23.1
A	131	38.5	38.5	7.7	-	15.4
B	105	77.9	9.2	0.8	1.5	10.7
C	66	65.7	15.2	1.0	3.8	14.3
	100.0	66.7	10.6	4.5	6.1	12.1

＜福祉サービス第三者評価自己評価結果＞種別・中区分別集計(最終)

N-1. 利用者本位の福祉サービス

(3) 利用者が意見を述べやすい体制が確保されている
種別・中区分

	調査数	1	2	3	4	5	無回答
全体	302 100.0	11 3.6	36 11.9	84 27.8	55 18.2	59 19.5	57 18.9
救護	11 100.0	1 9.1	2 18.2	4 36.4	1 9.1	2 18.2	1 9.1
養護	15 100.0	-	3 20.0	3 20.0	-	8 53.3	1 6.7
特養	37 100.0	1 2.7	2 5.4	18 48.6	5 13.5	5 13.5	6 16.2
ケアハウス	18 100.0	-	2 11.1	4 22.2	5 27.8	5 27.8	2 11.1
通所介護	29 100.0	-	3 10.3	6 20.7	7 24.1	5 17.2	10 34.5
短期入所	12 100.0	-	1 8.3	5 41.7	2 16.7	1 8.3	3 25.0
訪問介護	20 100.0	1 5.0	4 20.0	3 15.0	6 30.0	3 15.0	3 15.0
身障保護	23 100.0	4 17.4	3 13.0	5 21.7	5 21.7	6 26.1	5 21.7
身障授産	12 100.0	1 8.3	1 8.3	4 33.3	2 16.7	1 8.3	4 33.3
身障通所授産	6 100.0	-	1 16.7	3 50.0	2 33.3	-	-
乳児院	7 100.0	-	-	2 28.6	2 28.6	2 28.6	1 14.3
母子生活支援	8 100.0	-	2 25.0	4 50.0	1 12.5	1 12.5	-
保育所	23 100.0	-	3 13.0	6 26.1	2 8.7	6 26.1	6 26.1
児童養護	13 100.0	1 7.7	4 30.8	7 53.8	1 7.7	3 23.1	2 15.4
知的障害児	15 100.0	-	3 20.0	4 26.7	3 20.0	3 20.0	2 13.3
知的入所更生	13 100.0	3 23.1	2 15.4	2 15.4	2 15.4	2 15.4	2 15.4
知的通所更生	14 100.0	1 7.1	2 14.3	3 21.4	2 14.3	3 21.4	3 21.4
知的入所授産	13 100.0	1 7.7	1 7.7	5 38.5	3 23.1	2 15.4	1 7.7
知的通所授産	13 100.0	-	2 15.4	2 15.4	3 23.1	1 7.7	5 38.5
A	131 100.0	2 1.5	13 9.9	39 29.8	25 19.1	27 20.6	25 19.1
B	105 100.0	8 7.6	11 10.5	28 26.7	20 19.0	17 16.2	21 20.0
C	66 100.0	1 1.5	12 18.2	17 25.8	10 15.2	15 22.7	11 16.7

(3) ①利用者が相談や意見を述べやすい環境を整備している

	調査数	a	b	c	該当しない	無回答
全体	302 100.0	177 58.6	90 29.8	25 8.3	8 2.6	2 0.7
救護	11 100.0	6 54.5	3 27.3	2 18.2	-	-
養護	15 100.0	10 66.7	5 33.3	-	-	-
特養	37 100.0	19 51.4	17 45.9	1 2.7	-	-
ケアハウス	18 100.0	15 83.3	3 16.7	-	-	-
通所介護	29 100.0	18 62.1	9 31.0	1 3.4	1 3.4	-
短期入所	12 100.0	7 58.3	4 33.3	1 8.3	-	-
訪問介護	20 100.0	12 60.0	6 30.0	2 10.0	-	-
身障保護	23 100.0	14 60.9	7 30.4	2 8.7	-	-
身障授産	12 100.0	10 83.3	1 8.3	-	-	-
身障通所授産	6 100.0	1 16.7	4 66.7	-	-	1 16.7
乳児院	7 100.0	4 57.1	-	1 14.3	2 28.6	-
母子生活支援	8 100.0	4 50.0	2 25.0	2 25.0	-	-
保育所	23 100.0	12 52.2	7 30.4	3 13.0	1 4.3	-
児童養護	13 100.0	11 84.6	2 15.4	-	-	-
知的障害児	15 100.0	8 53.3	4 26.7	2 13.3	1 6.7	-
知的入所更生	13 100.0	5 38.5	4 30.8	3 23.1	1 7.7	-
知的通所更生	14 100.0	7 50.0	4 28.6	2 14.3	1 7.1	-
知的入所授産	13 100.0	8 61.5	4 30.8	1 7.7	-	-
知的通所授産	13 100.0	6 46.2	4 30.8	1 7.7	1 7.7	1 7.7
A	131 100.0	81 61.8	44 33.6	5 3.8	0.8	-
B	105 100.0	57 54.3	31 29.5	12 11.4	2.9	1.9
C	66 100.0	39 59.1	15 22.7	8 12.1	6.1	-

(3) ①利用者が相談や意見を述べやすい環境を整備している

	調査数	おおむね妥当である	見直しが必要である	基準は不要である	その他	無回答
全体	302 100.0	247 81.8	22 7.3	1 0.3	2 0.7	30 9.9
救護	11 100.0	6 54.5	1 9.1	-	-	4 36.4
養護	15 100.0	13 86.7	1 6.7	-	-	-
特養	37 100.0	35 94.6	-	-	-	2 5.4
ケアハウス	18 100.0	14 77.8	1 5.6	-	-	3 16.7
通所介護	29 100.0	25 86.2	3 10.3	-	-	1 3.4
短期入所	12 100.0	10 83.3	1 8.3	-	-	1 8.3
訪問介護	20 100.0	14 70.0	1 5.0	-	-	5 25.0
身障保護	23 100.0	21 91.3	1 4.3	-	-	1 4.3
身障授産	12 100.0	10 83.3	1 16.7	-	-	-
身障通所授産	6 100.0	5 83.3	1 16.7	-	-	-
乳児院	7 100.0	6 85.7	1 14.3	-	-	-
母子生活支援	8 100.0	7 87.5	-	-	-	1 12.5
保育所	23 100.0	19 82.6	1 4.3	-	-	3 13.0
児童養護	13 100.0	11 84.6	-	-	-	2 15.4
知的障害児	15 100.0	12 80.0	1 20.0	-	-	-
知的入所更生	13 100.0	10 76.9	2 15.4	-	-	1 7.7
知的通所更生	14 100.0	11 78.6	-	-	-	1 7.1
知的入所授産	13 100.0	9 69.2	1 7.7	-	-	3 23.1
知的通所授産	13 100.0	9 69.2	2 15.4	-	-	2 15.4
A	131 100.0	111 84.7	7 5.3	0.8	-	12 9.2
B	105 100.0	81 77.1	10 9.5	-	1.9	11.4
C	66 100.0	55 83.3	5 7.6	-	-	6 9.1

(3) ②若精神状態の仕組みが確立され十分に周知・徹底している

	調査数	a	b	c	該当しない	無回答
全体	302 100.0	189 62.6	97 32.1	13 4.3	-	3 1.0
救護	11 100.0	4 36.4	7 63.6	-	-	-
養護	15 100.0	9 60.0	5 33.3	1 6.7	-	-
特養	37 100.0	29 78.4	8 21.6	-	-	-
ケアハウス	18 100.0	11 61.1	6 33.3	1 5.6	-	-
通所介護	29 100.0	23 79.3	5 17.2	-	-	1 3.4
短期入所	12 100.0	9 75.0	3 25.0	-	-	-
訪問介護	20 100.0	12 60.0	6 30.0	1 5.0	-	1 5.0
身障保護	23 100.0	11 47.8	10 43.5	2 8.7	-	-
身障授産	12 100.0	9 75.0	3 25.0	-	-	-
身障通所授産	6 100.0	5 83.3	-	1 16.7	-	-
乳児院	7 100.0	5 71.4	2 28.6	-	-	-
母子生活支援	8 100.0	3 37.5	4 50.0	1 12.5	-	-
保育所	23 100.0	13 56.5	8 34.8	2 8.7	-	-
児童養護	13 100.0	6 46.2	6 46.2	1 7.7	-	-
知的障害児	15 100.0	7 46.7	5 33.3	1 7.7	-	-
知的入所更生	13 100.0	7 53.8	3 23.1	1 7.7	-	-
知的通所更生	14 100.0	8 57.1	4 28.6	2 14.3	-	-
知的入所授産	13 100.0	8 61.5	4 30.8	1 7.7	-	-
知的通所授産	13 100.0	8 61.5	4 30.8	1 7.7	-	-
A	131 100.0	83 63.4	33 25.2	3 2.3	-	2 1.5
B	105 100.0	62 59.0	36 34.3	6 5.7	-	1 1.0
C	66 100.0	34 51.5	28 42.4	4 6.1	-	-

＜福祉サービス第三者評価自己評価結果＞種別・中区分別集計(最終)

Ⅱ-1. 利用者本位の福祉サービス
 (3) ②古前障子の仕組みが確立され十分に周知・継続している
 種別・中区分

調査数	おおむね 妥当である	見直し が必要である	本 基準は不要である	そ の 他	無 回 答
全 体	302 100.0	257 85.1	14 4.6	1 0.3	29 9.6
救護	11 100.0	8 72.7	-	-	3 27.3
養護	15 100.0	14 93.3	-	-	1 6.7
特養	37 100.0	35 94.6	-	-	2 5.4
ケアハウス	18 100.0	15 83.3	-	-	3 16.7
通所介護	29 100.0	28 96.6	1 3.4	-	-
短期入所	12 100.0	11 91.7	1 8.3	-	-
訪問介護	20 100.0	14 70.0	2 10.0	-	4 20.0
身障療護	23 100.0	19 82.6	3 13.0	-	1 4.3
身障療産	12 100.0	10 83.3	-	1 8.3	-
身障通所授産	6 100.0	6 100.0	-	-	-
乳児院	7 100.0	7 100.0	-	-	-
母子生活支援	8 100.0	6 75.0	1 12.5	-	1 12.5
保育所	23 100.0	20 87.0	1 4.3	-	2 8.7
児童養護	13 100.0	9 69.2	2 15.4	-	2 15.4
知的障害児	15 100.0	13 86.7	2 13.3	-	-
知的入所更生	13 100.0	12 92.3	1 7.7	-	-
知的通所更生	14 100.0	11 78.6	-	1 7.1	2 14.3
知的入所授産	13 100.0	9 69.2	-	-	4 30.8
知的通所授産	13 100.0	10 76.9	1 7.7	-	2 15.4
A	131 100.0	117 89.3	3 2.3	-	11 8.4
B	105 100.0	85 81.0	5 4.8	1 1.0	13 12.4
C	66 100.0	55 83.3	6 9.1	-	5 7.6

(3) ③利用者からの意見等に対して迅速に対応している

調査数	a	b	c	該当しない	無 回 答
302 100.0	145 48.0	26 8.6	122 40.4	5 1.7	4 1.3
11 100.0	4 36.4	1 9.1	6 54.5	-	-
15 100.0	8 53.3	-	7 46.7	-	-
37 100.0	16 43.2	5 13.5	15 40.5	-	1 2.7
18 100.0	8 44.4	1 5.6	9 50.0	-	-
28 100.0	21 72.4	-	7 24.1	-	1 3.4
12 100.0	7 58.3	-	5 41.7	-	-
20 100.0	10 50.0	1 5.0	8 40.0	-	1 5.0
23 100.0	10 43.5	2 8.7	11 47.8	-	-
12 100.0	5 41.7	1 8.3	6 50.0	-	-
6 100.0	-	3 50.0	3 50.0	-	-
7 100.0	3 42.9	-	1 14.3	3 42.9	-
8 100.0	2 25.0	2 25.0	4 50.0	-	-
23 100.0	9 39.1	4 17.4	9 39.1	1 4.3	-
13 100.0	10 76.9	-	3 23.1	-	-
15 100.0	8 53.3	1 6.7	6 40.0	-	-
13 100.0	3 23.1	6 45.4	9 69.2	1 7.7	-
14 100.0	7 50.0	3 21.4	4 28.6	-	-
13 100.0	8 61.5	2 15.4	3 23.1	-	-
13 100.0	6 46.2	-	6 46.2	-	1 7.7
131 100.0	70 53.4	7 5.3	51 38.9	-	3 2.3
105 100.0	43 41.0	12 11.4	48 45.7	1 1.0	1 1.0
66 100.0	32 48.5	7 10.6	23 34.8	4 6.1	-

(3) ④利用者からの意見等に対して迅速に対応している

調査数	おおむね 妥当である	見直し が必要である	本 基準は不要である	そ の 他	無 回 答
302 100.0	237 78.5	30 9.9	5 1.7	2 0.7	28 9.3
11 100.0	8 72.7	-	-	-	3 27.3
15 100.0	14 93.3	-	-	-	1 6.7
37 100.0	32 86.5	2 5.4	1 2.7	-	2 5.4
18 100.0	14 77.8	-	1 5.6	-	3 16.7
28 100.0	23 79.3	4 13.8	1 3.4	-	1 3.4
12 100.0	9 75.0	1 8.3	1 8.3	-	1 8.3
20 100.0	15 75.0	1 5.0	-	-	4 20.0
23 100.0	19 82.6	3 13.0	-	-	1 4.3
12 100.0	10 83.3	2 16.7	-	-	-
6 100.0	4 66.7	1 16.7	-	1 16.7	-
7 100.0	5 71.4	1 14.3	1 14.3	-	-
8 100.0	6 75.0	1 12.5	-	-	1 12.5
23 100.0	18 78.3	3 13.0	-	-	2 8.7
13 100.0	10 76.9	1 7.7	-	-	2 15.4
15 100.0	11 73.3	4 26.7	-	-	-
13 100.0	9 69.2	3 23.1	-	1 7.7	-
14 100.0	12 85.7	-	-	-	2 14.3
13 100.0	9 69.2	1 7.7	-	-	3 23.1
13 100.0	9 69.2	2 15.4	-	-	2 15.4
131 100.0	107 81.7	8 6.1	4 3.1	-	12 9.2
105 100.0	80 76.2	12 11.4	-	2 1.9	11 10.5
66 100.0	50 75.8	10 15.2	1 1.5	-	5 7.6

＜福祉サービス第三者評価自己評価結果＞種別・中区分別集計（最終）

Ⅳ-2. サービスの質の確保

(1) 質の向上に向けた取り組みが組織的に行われている
種別・中区分

	調査数	1	2	3	4	5	無回答
全体	302	49	52	52	47	45	57
教護	100.0	16.2	17.2	17.2	15.6	14.9	18.9
教護	11	3	3	3	1	1	-
100.0	27.3	27.3	27.3	9.1	9.1	-	
教護	15	3	1	1	2	7	1
100.0	20.0	6.7	6.7	13.3	13.3	46.7	6.7
特養	37	3	7	3	7	7	10
100.0	8.1	18.9	8.1	18.9	18.9	27.0	27.0
ケアハウス	18	3	2	4	3	2	4
100.0	16.7	11.1	22.2	16.7	11.1	22.2	22.2
通所介護	29	3	3	6	4	4	9
100.0	10.3	10.3	20.7	13.8	13.8	31.0	31.0
短期入所	12	1	1	4	2	2	2
100.0	8.3	8.3	33.3	16.7	16.7	16.7	16.7
訪問介護	20	3	4	5	3	2	3
100.0	15.0	20.0	25.0	15.0	10.0	15.0	15.0
身体介護	23	6	5	3	-	5	4
100.0	26.1	21.7	13.0	-	21.7	17.4	17.4
身体介護	12	2	1	3	4	2	2
100.0	16.7	8.3	25.0	33.3	-	16.7	16.7
身体通所介護	6	2	2	1	1	-	-
100.0	33.3	33.3	16.7	16.7	-	-	-
乳児院	7	1	2	1	-	1	2
100.0	14.3	28.6	14.3	-	14.3	28.6	28.6
母子生活支援	8	3	2	1	-	-	2
100.0	37.5	25.0	12.5	-	-	25.0	25.0
保育所	23	5	6	2	3	1	6
100.0	21.7	26.1	8.7	13.0	4.3	26.1	26.1
児童養護	13	3	2	2	2	2	2
100.0	23.1	15.4	15.4	15.4	15.4	15.4	15.4
知的障害児	15	2	2	3	5	2	1
100.0	13.3	13.3	20.0	33.3	13.3	13.3	6.7
知的入所更生	13	4	1	2	2	2	2
100.0	30.8	7.7	15.4	15.4	15.4	15.4	15.4
知的通所更生	14	1	3	3	1	4	2
100.0	7.1	21.4	21.4	7.1	28.6	14.3	14.3
知的入所介護	13	-	1	4	4	2	2
100.0	-	7.7	30.8	30.8	15.4	15.4	15.4
知的通所介護	13	1	4	1	3	1	3
100.0	7.7	30.8	7.7	23.1	7.7	23.1	23.1
A	131	16	18	23	21	24	29
100.0	12.2	13.7	17.6	16.0	18.3	22.1	22.1
B	105	19	20	20	16	15	15
100.0	18.1	19.0	19.0	15.2	14.3	14.3	14.3
C	66	14	14	9	10	6	13
100.0	21.2	21.2	13.6	15.2	8.1	19.7	19.7

(1) ①サービス内容を定期的に評価する体制を整備している

	調査数	a	b	c	該当しない	無回答
全体	302	112	29	153	4	4
100.0	37.1	9.6	50.7	1.3	1.3	1.3
教護	11	4	-	7	-	-
100.0	36.4	-	63.6	-	-	-
教護	15	8	1	4	2	-
100.0	53.3	6.7	26.7	13.3	-	-
特養	37	18	6	13	-	-
100.0	48.6	16.2	35.1	-	-	-
ケアハウス	18	3	-	15	-	-
100.0	16.7	-	83.3	-	-	-
通所介護	29	15	5	8	-	1
100.0	51.7	17.2	27.6	-	3.4	3.4
短期入所	12	7	1	4	-	-
100.0	58.3	8.3	33.3	-	-	-
訪問介護	20	7	4	9	-	-
100.0	35.0	20.0	45.0	-	-	-
身体介護	23	8	4	14	-	-
100.0	34.8	17.4	60.9	-	-	-
身体介護	12	6	1	5	-	-
100.0	50.0	8.3	41.7	-	-	-
身体通所介護	6	1	2	3	-	-
100.0	16.7	33.3	50.0	-	-	-
乳児院	7	3	-	4	-	-
100.0	42.9	-	57.1	-	-	-
母子生活支援	8	-	-	6	1	1
100.0	-	-	75.0	12.5	12.5	12.5
保育所	23	3	1	17	1	1
100.0	13.0	4.3	73.9	4.3	4.3	4.3
児童養護	13	3	2	8	-	-
100.0	23.1	15.4	61.5	-	-	-
知的障害児	15	8	-	7	-	-
100.0	53.3	-	46.7	-	-	-
知的入所更生	13	3	1	9	-	-
100.0	23.1	7.7	69.2	-	-	-
知的通所更生	14	7	-	7	-	-
100.0	50.0	-	50.0	-	-	-
知的入所介護	13	4	3	6	-	-
100.0	30.8	23.1	46.2	-	-	-
知的通所介護	13	4	1	7	-	1
100.0	30.8	7.7	53.8	-	7.7	7.7
A	131	58	17	53	2	1
100.0	44.3	13.0	40.5	1.5	0.8	0.8
B	105	37	9	58	-	-
100.0	35.2	8.6	55.2	-	-	-
C	66	17	3	42	2	2
100.0	25.8	4.5	63.6	3.0	3.0	3.0

(1) ①サービス内容を定期的に評価する体制を整備している

	調査数	おおむね妥当である	見直しが必要である	本基準は不要である	その他	無回答
全体	302	223	44	4	1	30
100.0	73.8	14.6	1.3	0.3	0.3	9.9
教護	11	8	-	-	-	3
100.0	72.7	-	-	-	-	27.3
教護	15	14	-	1	-	-
100.0	93.3	-	6.7	-	-	-
特養	37	30	4	1	-	2
100.0	81.1	10.8	2.7	-	5.4	5.4
ケアハウス	18	9	5	-	4	4
100.0	50.0	27.8	-	22.2	-	-
通所介護	29	24	5	-	-	-
100.0	82.8	17.2	-	-	-	-
短期入所	12	7	3	-	-	2
100.0	58.3	25.0	-	16.7	-	16.7
訪問介護	20	16	1	-	-	3
100.0	80.0	5.0	-	15.0	-	15.0
身体介護	23	19	3	-	-	1
100.0	82.6	13.0	-	4.3	-	4.3
身体介護	12	9	1	-	-	2
100.0	75.0	8.3	-	16.7	-	16.7
身体通所介護	6	5	1	-	-	-
100.0	83.3	16.7	-	-	-	-
乳児院	7	6	1	-	-	-
100.0	85.7	14.3	-	-	-	-
母子生活支援	8	4	2	-	-	2
100.0	50.0	25.0	-	25.0	-	25.0
保育所	23	14	5	2	1	1
100.0	60.9	21.7	8.7	4.3	4.3	4.3
児童養護	13	9	2	-	-	2
100.0	69.2	15.4	-	15.4	-	15.4
知的障害児	15	12	3	-	-	-
100.0	80.0	20.0	-	-	-	-
知的入所更生	13	10	3	-	-	-
100.0	76.9	23.1	-	-	-	-
知的通所更生	14	12	-	-	-	2
100.0	85.7	-	-	-	-	14.3
知的入所介護	13	6	3	-	-	4
100.0	46.2	23.1	-	30.8	-	30.8
知的通所介護	13	9	2	-	-	2
100.0	69.2	15.4	-	15.4	-	15.4
A	131	100	18	2	-	11
100.0	76.3	13.7	1.5	8.4	-	8.4
B	105	78	13	-	-	14
100.0	74.3	12.4	-	13.3	-	13.3
C	66	45	13	2	1	5
100.0	68.2	19.7	3.0	1.5	7.6	7.6

(1) ②評価結果に基づき組織として取り組み問題を明確にする

	調査数	a	b	c	該当しない	無回答
全体	302	120	28	132	15	7
100.0	39.7	9.3	43.7	5.0	2.3	2.3
教護	11	4	-	5	2	-
100.0	36.4	-	45.5	18.2	-	-
教護	15	8	1	4	2	-
100.0	53.3	6.7	26.7	13.3	-	-
特養	37	19	5	13	-	-
100.0	51.4	13.5	35.1	-	-	-
ケアハウス	18	7	-	9	2	-
100.0	38.9	-	50.0	11.1	-	-
通所介護	29	15	5	8	-	1
100.0	51.7	17.2	27.6	-	3.4	3.4
短期入所	12	8	1	3	-	-
100.0	66.7	8.3	25.0	-	-	-
訪問介護	20	6	4	10	-	-
100.0	30.0	20.0	50.0	-	-	-
身体介護	23	7	1	12	2	1
100.0	30.4	4.3	52.2	8.7	4.3	4.3
身体介護	12	7	1	4	-	-
100.0	58.3	8.3	33.3	-	-	-
身体通所介護	6	1	1	3	-	-
100.0	16.7	16.7	50.0	16.7	-	-
乳児院	7	3	-	4	-	-
100.0	42.9	-	57.1	-	-	-
母子生活支援	8	-	-	6	1	1
100.0	-	-	75.0	12.5	12.5	12.5
保育所	23	4	-	13	3	3
100.0	17.4	-	56.5	13.0	13.0	13.0
児童養護	13	5	2	6	-	-
100.0	38.5	15.4	46.2	-	-	-
知的障害児	15	7	1	6	1	-
100.0	46.7	6.7	40.0	6.7	-	-
知的入所更生	13	5	-	8	-	-
100.0	38.5	-	61.5	-	-	-
知的通所更生	14	4	2	8	-	-
100.0	28.6	14.3	57.1	-	-	-
知的入所介護	13	7	2	3	1	-
100.0	53.8	15.4	23.1	7.7	-	-
知的通所介護	13	3				

＜福祉サービス第三者評価自己評価結果＞種別・中区分別集計(最終)

Ⅳ-2. サービスの質の確保

(1) 評価結果に基づき組織として取り進む課題を明確にする
種別・中区分

	調査数	おおむね妥当である	見直しが必要である	本基準は不要である	その他	無回答
全体	302	224	37	7	2	32
教護	100.0	74.2	12.3	2.3	0.7	10.6
看護	11	8	-	-	-	3
100.0	72.7	-	-	-	-	27.3
療養	15	14	-	-	-	-
100.0	93.3	-	6.7	-	-	-
待養	37	31	1	2	-	3
100.0	83.8	2.7	5.4	-	-	8.1
ケアハウス	18	8	5	-	-	5
100.0	44.4	27.8	-	-	-	27.8
通所介護	29	24	4	1	-	-
100.0	82.8	13.8	3.4	-	-	-
短期入所	12	9	1	1	-	1
100.0	75.0	8.3	8.3	-	-	8.3
訪問介護	20	15	2	-	-	3
100.0	75.0	10.0	-	-	-	15.0
身体介護	23	19	2	-	-	2
100.0	82.6	8.7	-	-	-	8.7
身体介護	12	11	-	-	-	1
100.0	91.7	-	-	-	-	8.3
身体通所授産	6	5	1	-	-	-
100.0	83.3	16.7	-	-	-	-
乳児院	7	5	2	-	-	-
100.0	71.4	28.6	-	-	-	-
母子生活支援	8	5	1	-	-	2
100.0	62.5	12.5	-	-	-	25.0
保育所	23	13	4	2	1	3
100.0	56.5	17.4	8.7	4.3	13.0	-
児童養護	13	8	3	-	-	2
100.0	61.5	23.1	-	-	-	15.4
知的障害児	15	11	4	-	-	-
100.0	73.3	26.7	-	-	-	-
知的入所更生	13	10	3	-	-	-
100.0	76.9	23.1	-	-	-	-
知的通所更生	14	12	-	-	-	2
100.0	85.7	-	-	-	-	14.3
知的入所授産	13	8	1	-	1	3
100.0	61.5	7.7	-	7.7	23.1	-
知的通所授産	13	8	3	-	-	2
100.0	61.5	23.1	-	-	-	15.4
A	131	101	13	5	-	12
100.0	77.1	9.9	3.8	-	-	9.2
B	105	81	10	-	1	13
100.0	77.1	9.5	-	1.0	12.4	-
C	66	42	14	2	1	7
100.0	63.6	21.2	3.0	1.5	10.6	-

(1) ①の課題に対する改善策・改善計画を立て実施している

調査数	a	b	c	該当しない	無回答
302	114	51	110	19	8
100.0	37.7	16.9	36.4	6.3	2.6
11	3	-	6	2	-
100.0	27.3	-	54.5	18.2	-
15	9	1	3	2	-
100.0	60.0	6.7	20.0	13.3	-
37	18	7	10	-	2
100.0	48.6	18.9	27.0	-	5.4
18	6	1	9	2	-
100.0	33.3	5.6	50.0	11.1	-
29	17	10	7	-	1
100.0	37.9	34.5	24.1	-	3.4
12	6	2	4	-	-
100.0	50.0	16.7	33.3	-	-
20	8	3	7	1	-
100.0	45.0	15.0	35.0	5.0	-
23	6	1	13	2	1
100.0	26.1	4.3	56.5	8.7	4.3
12	5	2	4	1	-
100.0	41.7	16.7	33.3	8.3	-
6	1	1	3	1	-
100.0	16.7	16.7	50.0	16.7	-
7	4	-	3	-	-
100.0	57.1	-	42.9	-	-
8	1	-	5	1	1
100.0	12.5	-	62.5	12.5	12.5
23	6	4	10	2	1
100.0	26.1	17.4	43.5	8.7	4.3
13	3	5	5	-	-
100.0	23.1	38.5	38.5	-	-
15	7	4	4	-	-
100.0	46.7	26.7	26.7	-	-
13	5	2	3	2	1
100.0	38.5	15.4	23.1	15.4	7.7
14	4	2	8	-	-
100.0	28.6	14.3	57.1	-	-
13	7	4	1	1	-
100.0	53.8	30.8	7.7	7.7	-
13	3	2	5	2	1
100.0	23.1	15.4	38.5	15.4	7.7
131	59	24	40	5	3
100.0	45.0	18.3	30.5	3.8	2.3
105	34	14	43	11	3
100.0	32.4	13.3	41.0	10.5	2.9
66	21	13	27	3	2
100.0	31.8	19.7	40.9	4.5	3.0

(1) ②の課題に対する改善策・改善計画を立て実施している

調査数	おおむね妥当である	見直しが必要である	本基準は不要である	その他	無回答
302	228	34	3	2	35
100.0	75.5	11.3	1.0	0.7	11.6
11	8	-	-	-	3
100.0	72.7	-	-	-	27.3
15	14	-	1	-	-
100.0	93.3	-	6.7	-	-
37	31	2	1	-	3
100.0	83.8	5.4	2.7	-	8.1
18	9	4	-	-	5
100.0	50.0	22.2	-	-	27.8
29	24	5	-	-	-
100.0	82.8	17.2	-	-	-
12	9	2	-	-	1
100.0	75.0	16.7	-	-	8.3
20	15	1	-	-	4
100.0	75.0	5.0	-	-	20.0
23	19	2	-	-	2
100.0	82.6	8.7	-	-	8.7
12	11	-	-	-	1
100.0	91.7	-	-	-	8.3
6	5	1	-	-	-
100.0	83.3	16.7	-	-	-
7	5	2	-	-	-
100.0	71.4	28.6	-	-	-
8	5	1	-	-	2
100.0	62.5	12.5	-	-	25.0
23	14	3	1	1	4
100.0	60.9	13.0	4.3	4.3	17.4
13	8	3	-	-	2
100.0	61.5	23.1	-	-	15.4
15	12	3	-	-	-
100.0	80.0	20.0	-	-	-
13	11	1	-	-	1
100.0	84.6	7.7	-	-	7.7
14	12	-	-	-	2
100.0	85.7	-	-	-	14.3
13	8	1	-	1	3
100.0	61.5	7.7	-	7.7	23.1
13	8	3	-	-	2
100.0	61.5	23.1	-	-	15.4
131	102	14	2	-	13
100.0	77.8	10.7	1.5	-	9.9
105	82	8	-	1	14
100.0	78.1	7.6	-	1.0	13.3
66	44	12	1	1	8
100.0	66.7	18.2	1.5	1.5	12.1

＜福祉サービス第三者評価自己評価結果＞種別・中区分別集計（最終）

Ⅱ-2. サービスの質の確保

(2) 種々のサービスの標準的な実施方法が確立している
種別・中区分

調査数	1	2	3	4	5	該当しない	無回答
全体	302	22	35	65	66	53	61
介護	100.0	7.3	11.6	21.5	21.9	17.5	20.2
介護	11	2	4	1	2	1	1
介護	100.0	18.2	36.4	8.1	18.2	9.1	9.1
介護	15	-	1	5	2	3	4
介護	100.0	-	6.7	33.3	13.3	20.0	26.7
特養	37	2	4	4	11	6	10
ケアハウス	100.0	5.4	10.8	10.8	29.7	16.2	27.0
ケアハウス	18	2	1	3	2	7	3
通所介護	100.0	11.1	5.6	16.7	11.1	38.9	16.7
通所介護	29	3	3	2	6	5	10
通所介護	100.0	10.3	10.3	6.9	20.7	17.2	34.5
短期入所	12	1	1	4	3	1	2
短期入所	100.0	8.3	8.3	33.3	25.0	8.3	16.7
訪問介護	20	-	3	7	3	3	4
訪問介護	100.0	-	15.0	35.0	15.0	15.0	20.0
身体介護	23	-	2	5	6	4	6
身体介護	100.0	-	8.7	21.7	26.1	17.4	26.1
身体介護	12	1	2	1	3	2	3
身体介護	100.0	8.3	16.7	8.3	25.0	16.7	25.0
身体通所授産	6	1	1	3	1	-	-
身体通所授産	100.0	16.7	16.7	50.0	16.7	-	-
乳児院	7	-	2	2	2	1	-
乳児院	100.0	-	28.6	28.6	28.6	14.3	-
母子生活支援	8	2	-	1	2	1	2
母子生活支援	100.0	25.0	-	12.5	25.0	12.5	25.0
保育所	23	-	3	6	5	4	5
保育所	100.0	-	13.0	26.1	21.7	17.4	21.7
児童養護	13	4	1	1	4	1	2
児童養護	100.0	30.8	7.7	7.7	30.8	7.7	15.4
知的障害児	15	-	3	4	3	4	1
知的障害児	100.0	-	20.0	26.7	20.0	26.7	6.7
知的入所更生	13	3	1	3	2	2	2
知的入所更生	100.0	23.1	7.7	23.1	15.4	15.4	15.4
知的通所授産	14	-	2	4	3	3	2
知的通所授産	100.0	-	14.3	28.6	21.4	21.4	14.3
知的入所授産	13	-	1	4	5	2	1
知的入所授産	100.0	-	7.7	30.8	38.5	15.4	7.7
知的通所授産	13	1	-	5	1	3	3
知的通所授産	100.0	7.7	-	38.5	7.7	23.1	23.1
A	131	8	13	25	27	25	33
A	100.0	6.1	9.9	19.1	20.6	19.1	25.2
B	105	8	13	26	23	17	18
B	100.0	7.6	12.4	24.8	21.9	16.2	17.1
C	66	6	9	14	16	11	10
C	100.0	9.1	13.6	21.2	24.2	16.7	15.2

(2) サービスの標準的な実施方法が文書化、提供されている

調査数	a	b	c	該当しない	無回答
302	169	61	57	6	9
100.0	56.0	20.2	18.9	2.0	3.0
11	1	3	5	1	1
100.0	9.1	27.3	45.5	8.1	9.1
15	9	1	4	1	1
100.0	60.0	6.7	26.7	6.7	-
37	22	7	7	-	-
100.0	59.5	18.9	18.9	-	2.7
18	10	2	6	-	-
100.0	55.6	11.1	33.3	-	-
29	19	6	3	-	1
100.0	65.5	20.7	10.3	-	3.4
12	7	2	3	-	-
100.0	58.3	16.7	25.0	-	-
20	16	4	-	-	-
100.0	80.0	20.0	-	-	-
23	15	5	3	-	-
100.0	65.2	21.7	13.0	-	-
12	7	2	2	-	1
100.0	58.3	16.7	16.7	-	8.3
6	-	4	2	-	-
100.0	-	66.7	33.3	-	-
7	7	-	-	-	-
100.0	100.0	-	-	-	-
8	5	-	2	1	-
100.0	62.5	-	25.0	12.5	-
23	8	3	7	2	3
100.0	34.8	13.0	30.4	8.7	13.0
13	6	2	4	1	-
100.0	46.2	15.4	30.8	7.7	-
15	9	3	3	-	-
100.0	60.0	20.0	20.0	-	-
13	5	5	3	-	-
100.0	38.5	38.5	23.1	-	-
14	9	4	-	-	1
100.0	64.3	28.6	-	-	7.1
13	6	6	1	-	-
100.0	46.2	46.2	7.7	-	-
13	8	2	2	-	1
100.0	61.5	15.4	15.4	-	7.7
131	83	22	23	-	1
100.0	63.4	16.8	17.6	0.8	1.5
105	51	31	18	1	4
100.0	48.6	29.5	17.1	1.0	3.8
66	35	8	16	4	3
100.0	53.0	12.1	24.2	6.1	4.5

(2) サービスの標準的な実施方法が文書化、提供されている

調査数	おおむね妥当である	見直しが必要である	本基準は不要である	その他	無回答
302	225	38	4	7	28
100.0	74.5	12.6	1.3	2.3	9.3
11	5	1	1	2	2
100.0	45.5	9.1	9.1	18.2	18.2
15	13	1	1	-	-
100.0	86.7	6.7	6.7	-	-
37	28	7	-	-	2
100.0	75.7	18.9	-	-	5.4
18	12	5	-	-	1
100.0	66.7	27.8	-	-	5.6
29	24	4	-	-	1
100.0	82.8	13.8	-	-	3.4
12	8	3	-	-	1
100.0	66.7	25.0	-	-	8.3
20	17	-	-	-	3
100.0	85.0	-	-	-	15.0
23	20	2	-	-	1
100.0	87.0	8.7	-	-	4.3
12	10	-	-	-	2
100.0	83.3	-	-	-	16.7
6	4	2	-	-	-
100.0	66.7	33.3	-	-	-
7	7	-	-	-	-
100.0	100.0	-	-	-	-
8	7	-	-	-	1
100.0	87.5	-	-	-	12.5
23	11	4	1	2	5
100.0	47.8	17.4	4.3	8.7	21.7
13	10	-	-	1	2
100.0	76.9	-	-	7.7	15.4
15	11	3	1	-	-
100.0	73.3	20.0	6.7	-	-
13	11	2	-	-	-
100.0	84.6	15.4	-	-	-
14	11	-	-	1	2
100.0	78.6	-	-	7.1	14.3
13	7	2	-	1	3
100.0	53.8	15.4	-	7.7	23.1
13	9	2	-	-	2
100.0	69.2	15.4	-	-	15.4
131	102	20	-	-	8
100.0	77.9	15.3	0.8	-	6.1
105	77	11	1	4	12
100.0	73.3	10.5	1.0	3.8	11.4
66	46	7	2	3	8
100.0	69.7	10.6	3.0	4.5	12.1

(2) 標準的な実施方法を記載する仕組みが確立している

調査数	a	b	c	該当しない	無回答
302	150	23	109	8	12
100.0	49.7	7.6	36.1	2.6	4.0
11	2	-	8	-	-
100.0	18.2	-	72.7	9.1	-
15	9	-	5	1	-
100.0	60.0	-	33.3	6.7	-
37	21	5	10	-	1
100.0	56.8	13.5	27.0	-	2.7
18	10	1	7	-	-
100.0	55.6	5.6	38.9	-	-
29	13	6	9	-	1
100.0	44.8	20.7	31.0	-	3.4
12	5	1	6	-	-
100.0	41.7	8.3	50.0	-	-
20	10	2	6	-	2
100.0	50.0	10.0	30.0	-	10.0
23	13	1	9	-	-
100.0	56.5	4.3	39.1	-	-
12	6	1	5	-	-
100.0	50.0	8.3	41.7	-	-
6	1	-	5	-	-
100.0	16.7	-	83.3	-	-
7	4	-	3	-	-
100.0	57.1	-	42.9	-	-
8	3	-	3	1	1
100.0	37.5	-	37.5	12.5	12.5
23	9	1	7	1	5
100.0	39.1	4.3	30.4	4.3	21.7
13	7	1	3	2	-
100.0	53.8	7.7	23.1	15.4	-
15	10	-	5	-	-
100.0	66.7	-	33.3	-	-
13	5	-	7	1	-
100.0	38.5	-	53.8	7.7	-
14	7	2	4	-	1
100.0	50.0	14.3	28.6	-	7.1
13	9	2	2	-	-
100.0	69.2	15.4	15.4	-	-
13	6	-	5	1	1
100.0	46.2	-	38.5	7.7	7.7
131	68	15	43	-	4
100.0	51.9	11.5	32.8	0.8	3.1
105	49	6	45	3	2
100.0	46.7	5.7	42.9	2.9	1.9
66	33	2	21	4	6
100.0	50.0	3.0	31.8	6.1	9.1

<福祉サービス第三者評価自己評価結果>種別・中区分別集計(最終)

N-2 サービスの質の確保
(2) ②標準的な実施方法を見直し仕組みが確立している
種別・中区分

	調査数	おおむね妥当である	見直しが必要である	本基準は不要である	その他	無回答
全体	302	221	40	5	5	31
救護	100.0	73.2	13.2	1.7	1.7	10.3
	11	4	2	1	2	2
養護	100.0	36.4	18.2	8.1	18.2	18.2
	15	14	-	1	-	-
	100.0	93.3	-	6.7	-	-
特養	37	29	4	1	-	3
	100.0	78.4	10.8	2.7	-	8.1
ケアハウス	18	11	5	-	-	2
	100.0	61.1	27.8	-	-	11.1
通所介護	29	22	7	-	-	-
	100.0	75.9	24.1	-	-	-
短期入所	12	8	3	-	-	1
	100.0	66.7	25.0	-	-	8.3
訪問介護	20	16	-	-	-	4
	100.0	80.0	-	-	-	20.0
身障養護	23	20	2	-	-	1
	100.0	87.0	8.7	-	-	4.3
身障授産	12	10	-	-	-	2
	100.0	83.3	-	-	-	16.7
身障通所授産	6	5	1	-	-	-
	100.0	83.3	16.7	-	-	-
乳児院	7	7	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-
母子生活支援	8	6	-	-	-	2
	100.0	75.0	-	-	-	25.0
保育所	23	11	4	1	2	5
	100.0	47.8	17.4	4.3	8.7	21.7
児童養護	13	9	1	-	1	2
	100.0	69.2	7.7	-	7.7	15.4
知的障害児	15	11	3	1	-	-
	100.0	73.3	20.0	6.7	-	-
知的入所更生	13	11	2	-	-	-
	100.0	84.6	15.4	-	-	-
知的通所更生	14	11	1	-	-	2
	100.0	78.6	7.1	-	-	14.3
知的入所授産	13	7	3	-	-	3
	100.0	53.8	23.1	-	-	23.1
知的通所授産	13	9	2	-	-	2
	100.0	69.2	15.4	-	-	15.4
A	131	100	19	2	-	10
	100.0	76.3	14.5	1.5	-	7.6
B	105	77	13	1	2	12
	100.0	73.3	12.4	1.0	1.9	11.4
C	66	44	8	2	3	9
	100.0	66.7	12.1	3.0	4.5	13.6

＜福祉サービス第三者評価自己評価結果＞種別・中区分別集計（最終）

IV-2. サービスの質の確保
 (3) サービス実施の取組が適切に行われている
 種別・中区分

	調査数	1	2	3	4	5	無回答
全体	302 100.0	7 2.3	21 7.0	49 16.2	72 23.8	65 21.5	88 29.1
看護	11 100.0	1 9.1	3 27.3	-	4 36.4	2 18.2	1 9.1
療養	15 100.0	-	3 20.0	3 20.0	3 20.0	5 33.3	1 6.7
特養	37 100.0	1 2.7	2 5.4	6 16.2	8 21.6	10 27.0	10 27.0
ケアハウス	18 100.0	-	3 16.7	4 22.2	5 27.8	5 27.8	5 27.8
通所介護	29 100.0	-	-	1 3.4	9 31.0	6 20.7	13 44.8
短期入所	12 100.0	-	1 8.3	1 8.3	4 33.3	3 25.0	3 25.0
訪問介護	20 100.0	1 5.0	5 25.0	2 10.0	4 20.0	6 30.0	2 10.0
身障看護	23 100.0	-	1 4.3	2 8.7	9 39.1	6 26.1	5 21.7
身障介護	12 100.0	-	2 16.7	2 16.7	1 8.3	2 16.7	5 41.7
身障通所介護	6 100.0	-	1 16.7	2 33.3	2 33.3	-	1 16.7
乳児院	7 100.0	-	-	1 14.3	1 14.3	4 57.1	1 14.3
母子生活支援	8 100.0	-	-	3 37.5	-	1 12.5	4 50.0
保育所	23 100.0	-	1 4.3	3 13.0	6 26.1	4 17.4	9 39.1
児童養護	13 100.0	1 7.7	1 7.7	2 15.4	3 23.1	1 7.7	5 38.5
知的障害児	15 100.0	-	1 6.7	5 33.3	4 26.7	4 26.7	1 6.7
知的入所更生	13 100.0	1 7.7	1 7.7	3 23.1	4 30.8	1 7.7	3 23.1
知的通所更生	14 100.0	2 14.3	-	2 14.3	3 21.4	1 7.1	6 42.8
知的入所介護	13 100.0	-	-	4 30.8	2 15.4	3 23.1	4 30.8
知的通所介護	13 100.0	-	-	1 7.7	4 30.8	1 7.7	7 53.8
A	131 100.0	2 1.5	10 7.6	19 14.5	29 22.1	35 26.7	36 27.5
B	105 100.0	4 3.8	8 7.6	16 15.2	29 27.6	18 15.2	32 30.5
C	66 100.0	1 1.5	3 4.5	14 21.2	14 21.2	14 21.2	20 30.3

(3) ①利用者に関するサービス実施状況の記録が行われている

調査数	a	b	c	該当しない	無回答
302 100.0	245 81.1	16 5.3	30 9.9	7 2.3	4 1.3
11 100.0	8 72.7	-	3 27.3	-	-
15 100.0	9 60.0	1 6.7	4 26.7	1 6.7	-
37 100.0	35 94.6	1 2.7	1 2.7	-	-
18 100.0	16 88.9	-	1 5.6	1 5.6	-
29 100.0	26 89.7	1 3.4	1 3.4	-	3.4
12 100.0	11 91.7	-	1 8.3	-	-
20 100.0	19 95.0	-	1 5.0	-	-
23 100.0	21 91.3	-	2 8.7	-	-
12 100.0	9 75.0	-	2 16.7	1 8.3	-
6 100.0	3 50.0	3 50.0	-	-	-
7 100.0	6 85.7	-	1 14.3	-	-
8 100.0	6 75.0	1 12.5	1 12.5	-	-
23 100.0	16 69.6	2 8.7	2 8.7	2 8.7	4.3
13 100.0	7 53.8	4 30.8	2 15.4	-	-
15 100.0	13 86.7	-	2 13.3	-	6.7
13 100.0	8 61.5	-	4 30.8	1 7.7	-
14 100.0	11 78.6	2 14.3	1 7.1	-	-
13 100.0	9 69.2	7 53.8	1 7.7	1 7.7	-
13 100.0	12 92.3	-	-	-	7.7
131 100.0	116 88.5	3 2.3	9 6.9	2 1.5	0.8
105 100.0	81 77.1	6 5.7	14 13.3	3 2.9	1.0
66 100.0	48 72.7	7 10.6	7 10.6	2 3.0	3.0

(3) ①利用者に関するサービス実施状況の記録が行われている

調査数	おおむね必要である	見直しが必要である	本基準は不致である	その他	無回答
302 100.0	247 81.8	19 6.3	1 0.3	3 1.0	32 10.6
11 100.0	8 72.7	-	-	1 9.1	2 18.2
15 100.0	12 80.0	2 13.3	-	-	1 6.7
37 100.0	34 91.9	-	-	-	3 8.1
18 100.0	13 72.2	2 11.1	-	-	3 16.7
29 100.0	25 86.2	4 13.8	-	-	-
12 100.0	11 91.7	-	-	-	1 8.3
20 100.0	16 80.0	1 5.0	-	-	3 15.0
23 100.0	22 95.7	-	-	-	1 4.3
12 100.0	8 66.7	1 8.3	-	-	3 25.0
6 100.0	5 83.3	1 16.7	-	-	-
7 100.0	6 85.7	1 14.3	-	-	-
8 100.0	7 87.5	-	-	-	1 12.5
23 100.0	14 60.9	2 8.7	1 4.3	1 4.3	5 21.7
13 100.0	10 76.9	1 7.7	-	-	2 15.4
15 100.0	14 93.3	1 6.7	-	-	-
13 100.0	12 92.3	1 7.7	-	-	-
14 100.0	11 78.6	-	-	1 7.1	2 14.3
13 100.0	8 61.5	2 15.4	-	-	3 23.1
13 100.0	11 84.6	-	-	-	2 15.4
131 100.0	111 84.7	9 6.9	-	-	11 8.4
105 100.0	85 81.0	5 4.8	-	2 1.9	13 12.4
66 100.0	51 77.3	5 7.6	1 1.5	1 1.5	8 12.1

(3) ②利用者に関する記録の管理体制が確立している

調査数	a	b	c	該当しない	無回答
302 100.0	169 56.0	52 17.2	71 23.5	3 1.0	7 2.3
11 100.0	4 36.4	2 18.2	5 45.5	-	-
15 100.0	7 46.7	3 20.0	4 26.7	1 6.7	-
37 100.0	22 59.5	5 13.5	9 24.3	-	1 2.7
18 100.0	8 44.4	3 16.7	6 33.3	-	5 27.8
29 100.0	22 75.9	3 10.3	3 10.3	-	3 10.3
12 100.0	6 50.0	4 33.3	1 8.3	-	-
20 100.0	16 80.0	1 5.0	1 5.0	-	-
23 100.0	12 52.2	4 17.4	7 30.4	-	-
12 100.0	6 50.0	2 16.7	4 33.3	-	-
6 100.0	-	3 50.0	-	-	-
7 100.0	5 71.4	1 14.3	1 14.3	-	-
8 100.0	4 50.0	2 25.0	1 12.5	-	-
23 100.0	11 47.8	5 21.7	4 17.4	1 4.3	2 8.7
13 100.0	7 53.8	1 7.7	5 38.5	-	-
15 100.0	10 66.7	2 13.3	2 13.3	1 6.7	-
13 100.0	7 53.8	3 23.1	3 23.1	-	-
14 100.0	9 64.3	2 14.3	3 21.4	-	-
13 100.0	8 61.5	2 15.4	3 23.1	-	-
13 100.0	5 38.5	3 23.1	4 30.8	-	1 7.7
131 100.0	81 61.8	20 15.3	26 19.8	1 0.8	3 2.3
105 100.0	51 48.6	21 20.0	32 30.5	-	1 1.0
66 100.0	37 56.1	11 16.7	13 19.7	2 3.0	3 4.5

＜福祉サービス第三者評価自己評価結果＞種別・中区分別集計(最終)

Ⅳ-2. サービスの質の確保

(3) ④利用者に関する見守りの実施体制が確立している

	調査数	おおむね妥当である	見直しが必要である	本基準は不要である	その他	無回答
全体	302	244	14	1	3	40
	100.0	80.8	4.6	0.3	1.0	13.2
看護	11	6	1	-	-	4
	100.0	54.5	9.1	-	-	36.4
介護	15	14	-	1	-	-
	100.0	93.3	-	6.7	-	-
特養	37	34	-	-	-	3
	100.0	91.9	-	-	-	8.1
ケアハウス	18	14	1	-	-	3
	100.0	77.8	5.6	-	-	16.7
通所介護	29	26	1	-	-	2
	100.0	89.7	3.4	-	-	6.9
短期入所	12	11	1	-	-	1
	100.0	91.7	-	-	-	8.3
訪問介護	20	17	1	-	-	3
	100.0	85.0	-	-	-	15.0
身体保護	23	22	-	-	-	1
	100.0	95.7	-	-	-	4.3
身体授産	12	7	1	-	-	5
	100.0	58.3	8.3	-	-	41.7
身体通所授産	6	3	3	-	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-	-
乳児院	7	6	1	-	-	-
	100.0	85.7	14.3	-	-	-
母子生活支援	8	6	-	-	-	2
	100.0	75.0	-	-	-	25.0
保育所	23	14	2	-	2	5
	100.0	60.9	8.7	-	8.7	21.7
児童養護	13	10	1	-	-	2
	100.0	76.9	7.7	-	-	15.4
知的障害児	15	13	2	-	-	-
	100.0	86.7	13.3	-	-	-
知的入所更生	13	12	1	-	-	-
	100.0	92.3	7.7	-	-	-
知的通所更生	14	11	1	-	1	2
	100.0	78.6	-	-	7.1	14.3
知的入所授産	13	8	1	-	-	4
	100.0	61.5	7.7	-	-	30.8
知的通所授産	13	10	1	-	-	3
	100.0	76.9	-	-	-	23.1
A	131	116	2	1	-	12
	100.0	88.5	1.5	0.8	-	9.2
B	105	79	6	-	1	19
	100.0	75.2	5.7	-	1.0	18.1
C	66	49	6	-	2	9
	100.0	74.2	8.1	-	3.0	13.6

(3) ④利用者の状況等に関する情報を職員間で共有化している

	調査数	a	b	c	該当しない	無回答
全体	302	235	48	8	4	6
	100.0	77.8	16.2	2.6	1.3	2.0
看護	11	6	3	1	1	-
	100.0	54.5	27.3	9.1	9.1	-
介護	15	10	3	-	1	1
	100.0	66.7	20.0	-	6.7	6.7
特養	37	30	7	-	-	-
	100.0	81.1	18.9	-	-	-
ケアハウス	18	16	2	-	-	-
	100.0	88.9	11.1	-	-	-
通所介護	29	26	2	-	1	-
	100.0	89.7	6.9	-	3.4	-
短期入所	12	10	2	-	-	-
	100.0	83.3	16.7	-	-	-
訪問介護	20	17	1	2	-	-
	100.0	85.0	5.0	10.0	-	-
身体保護	23	17	5	1	-	-
	100.0	73.9	21.7	4.3	-	-
身体授産	12	7	5	-	-	-
	100.0	58.3	41.7	-	-	-
身体通所授産	6	4	1	1	-	-
	100.0	66.7	16.7	16.7	-	-
乳児院	7	6	1	-	-	-
	100.0	85.7	14.3	-	-	-
母子生活支援	8	5	2	-	-	1
	100.0	62.5	25.0	-	-	12.5
保育所	23	17	3	1	-	2
	100.0	73.9	13.0	4.3	-	8.7
児童養護	13	12	-	1	-	-
	100.0	92.3	-	7.7	-	-
知的障害児	15	12	2	-	1	-
	100.0	80.0	13.3	-	6.7	-
知的入所更生	13	8	4	-	1	-
	100.0	61.5	30.8	-	7.7	-
知的通所更生	14	11	3	-	-	-
	100.0	78.6	21.4	-	-	-
知的入所授産	13	11	2	-	-	-
	100.0	84.6	15.4	-	-	-
知的通所授産	13	10	1	1	-	1
	100.0	76.9	7.7	7.7	-	7.7
A	131	109	17	2	1	12
	100.0	83.2	13.0	1.5	0.8	9.2
B	105	74	24	4	2	19
	100.0	70.5	22.9	3.8	1.9	18.1
C	66	52	8	2	1	3
	100.0	78.8	12.1	3.0	1.5	4.5

(3) ④利用者の状況等に関する情報を職員間で共有化している

	調査数	おおむね妥当である	見直しが必要である	本基準は不要である	その他	無回答
全体	302	245	16	2	1	38
	100.0	81.1	5.3	0.7	0.3	12.6
看護	11	7	-	-	-	4
	100.0	63.6	-	-	-	36.4
介護	15	13	-	1	-	1
	100.0	86.7	-	6.7	-	6.7
特養	37	32	3	-	-	2
	100.0	86.5	8.1	-	-	5.4
ケアハウス	18	15	-	-	-	3
	100.0	83.3	-	-	-	16.7
通所介護	29	25	2	-	-	2
	100.0	86.2	6.9	-	-	6.9
短期入所	12	9	2	-	-	1
	100.0	75.0	16.7	-	-	8.3
訪問介護	20	16	1	-	-	3
	100.0	80.0	5.0	-	-	15.0
身体保護	23	21	1	-	-	1
	100.0	91.3	4.3	-	-	4.3
身体授産	12	8	1	-	-	4
	100.0	66.7	8.3	-	-	33.3
身体通所授産	6	5	1	-	-	-
	100.0	83.3	16.7	-	-	-
乳児院	7	6	1	-	-	-
	100.0	85.7	14.3	-	-	-
母子生活支援	8	6	-	-	-	2
	100.0	75.0	-	-	-	25.0
保育所	23	17	1	-	1	4
	100.0	73.9	4.3	-	4.3	17.4
児童養護	13	10	-	-	-	3
	100.0	76.9	-	-	-	23.1
知的障害児	15	12	2	1	-	-
	100.0	80.0	13.3	6.7	-	-
知的入所更生	13	13	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-
知的通所更生	14	12	-	-	-	2
	100.0	85.7	-	-	-	14.3
知的入所授産	13	7	2	-	-	4
	100.0	53.8	15.4	-	-	30.8
知的通所授産	13	11	-	-	-	2
	100.0	84.6	-	-	-	15.4
A	131	110	8	1	-	12
	100.0	84.0	6.1	0.8	-	9.2
B	105	84	4	-	-	17
	100.0	80.0	3.8	-	-	16.2
C	66	51	4	1	1	9
	100.0	77.3	6.1	1.5	1.5	13.6

＜福祉サービス第三者評価自己評価結果＞種別・中区分別集計（最終）

N-3. サービスの開始・維持

(1) サービス開始が適切に行われている
種別・中区分

	調査数	1	2	3	4	5	無回答
全体	302	13	13	69	86	70	51
	100.0	4.3	4.3	22.8	28.5	23.2	16.9
教護	11	3	1	3	2	-	2
	100.0	27.3	9.1	27.3	18.2	-	18.2
養護	15	-	-	6	3	3	3
	100.0	-	-	40.0	20.0	20.0	20.0
特養	37	3	-	6	7	14	7
	100.0	8.1	-	16.2	18.9	37.8	18.9
ケアハウス	18	-	1	4	4	6	3
	100.0	-	5.6	22.2	22.2	33.3	16.7
通所介護	29	-	1	7	5	9	7
	100.0	-	3.4	24.1	17.2	31.0	24.1
短期入所	12	-	-	5	2	3	2
	100.0	-	-	41.7	16.7	25.0	16.7
訪問介護	20	-	2	6	7	3	2
	100.0	-	10.0	30.0	35.0	15.0	10.0
身障養護	23	-	-	6	7	8	2
	100.0	-	-	26.1	30.4	34.8	8.7
身障授産	12	1	-	1	6	2	2
	100.0	8.3	-	8.3	50.0	16.7	16.7
身障通所授産	6	-	-	2	3	-	1
	100.0	-	-	33.3	50.0	-	16.7
乳児院	7	-	1	1	3	2	-
	100.0	-	14.3	14.3	42.9	28.6	-
母子生活支援	8	-	-	1	4	1	2
	100.0	-	-	12.5	50.0	12.5	25.0
保育所	23	-	1	5	6	5	6
	100.0	-	4.3	21.7	26.1	21.7	26.1
児童養護	13	2	3	-	4	2	2
	100.0	15.4	23.1	-	30.8	15.4	15.4
知的障害児	15	-	2	3	8	1	1
	100.0	-	13.3	20.0	53.3	6.7	6.7
知的入所更生	13	2	-	4	2	3	2
	100.0	15.4	-	30.8	15.4	23.1	15.4
知的通所更生	14	-	-	4	3	4	3
	100.0	-	-	28.6	21.4	28.6	21.4
知的入所授産	13	2	-	2	6	2	1
	100.0	15.4	-	15.4	46.2	15.4	7.7
知的通所授産	13	-	1	3	4	2	3
	100.0	-	7.7	23.1	30.8	15.4	23.1
A	131	3	4	34	28	38	24
	100.0	2.3	3.1	26.0	21.4	28.0	18.3
B	105	8	2	25	33	21	16
	100.0	7.6	1.9	23.8	31.4	20.0	15.2
C	66	2	7	10	25	11	11
	100.0	3.0	10.6	15.2	37.9	16.7	16.7

(1) ①利用者本人にサービス選択に必要な情報を提供している

	調査数	a	b	c	該当しない	無回答
	302	135	119	22	17	9
	100.0	44.7	39.4	7.3	5.6	3.0
見直しが必要である	11	1	4	1	5	-
	100.0	9.1	36.4	9.1	45.5	-
おおむね妥当である	15	4	5	2	3	1
	100.0	26.7	33.3	13.3	20.0	6.7
本基準は不要である	37	21	15	1	-	-
	100.0	56.8	40.5	2.7	-	-
その他	18	8	8	-	-	1
	100.0	50.0	44.4	-	-	5.6
無回答	29	15	9	3	-	2
	100.0	51.7	31.0	10.3	-	6.9
その他	12	6	3	3	-	1
	100.0	50.0	25.0	25.0	-	8.3
無回答	20	10	8	2	-	-
	100.0	50.0	40.0	10.0	-	-
その他	23	8	14	-	-	1
	100.0	34.8	60.9	-	-	4.3
無回答	12	4	8	-	-	3
	100.0	33.3	66.7	-	-	25.0
その他	6	2	4	-	-	-
	100.0	33.3	66.7	-	-	-
無回答	7	2	2	1	2	-
	100.0	28.6	28.6	14.3	28.6	-
その他	8	3	3	-	1	1
	100.0	37.5	37.5	-	12.5	12.5
無回答	23	12	7	1	2	1
	100.0	52.2	30.4	4.3	8.7	4.3
その他	13	8	2	2	1	2
	100.0	61.5	15.4	15.4	7.7	-
無回答	15	6	5	2	2	-
	100.0	40.0	33.3	13.3	13.3	-
その他	13	6	6	1	-	-
	100.0	46.2	46.2	7.7	-	-
無回答	14	8	5	-	1	-
	100.0	57.1	35.7	-	7.1	-
その他	13	6	5	1	-	-
	100.0	46.2	38.5	7.7	-	7.7
無回答	13	4	6	2	-	1
	100.0	30.8	46.2	15.4	-	7.7
その他	131	65	48	11	3	4
	100.0	49.6	36.6	8.4	2.3	3.1
無回答	105	39	52	5	6	3
	100.0	37.1	49.5	4.8	5.7	2.9
その他	66	31	19	6	8	2
	100.0	47.0	28.8	9.1	12.1	3.0

(1) ①利用者本人にサービス選択に必要な情報を提供している

	調査数	おおむね妥当である	見直しが必要である	本基準は不要である	その他	無回答
	302	229	28	5	4	36
	100.0	75.8	9.3	1.7	1.3	11.9
無回答	11	7	1	-	1	2
	100.0	63.6	9.1	-	9.1	18.2
その他	15	12	1	1	-	1
	100.0	80.0	6.7	6.7	-	6.7
無回答	37	34	-	1	-	2
	100.0	91.9	-	2.7	-	5.4
その他	18	12	1	-	-	5
	100.0	66.7	5.6	-	-	27.8
無回答	29	25	2	-	-	2
	100.0	86.2	6.9	-	-	6.9
その他	12	9	2	-	-	1
	100.0	75.0	16.7	-	-	8.3
無回答	20	13	3	-	-	4
	100.0	65.0	15.0	-	-	20.0
その他	23	20	2	-	-	1
	100.0	87.0	8.7	-	-	4.3
無回答	12	8	1	-	-	3
	100.0	66.7	8.3	-	-	25.0
その他	6	4	2	-	-	-
	100.0	66.7	33.3	-	-	-
無回答	7	5	1	-	1	-
	100.0	71.4	14.3	-	14.3	-
その他	8	6	-	-	-	2
	100.0	75.0	-	-	-	25.0
無回答	23	14	3	-	1	5
	100.0	60.9	13.0	-	4.3	21.7
その他	13	8	1	2	-	2
	100.0	61.5	7.7	15.4	-	15.4
無回答	15	10	3	1	1	-
	100.0	66.7	20.0	6.7	6.7	-
その他	13	12	1	-	-	-
	100.0	92.3	7.7	-	-	-
無回答	14	11	1	-	-	2
	100.0	78.6	7.1	-	-	14.3
その他	13	10	1	-	-	2
	100.0	76.9	7.7	-	-	15.4
無回答	13	9	2	-	-	2
	100.0	69.2	15.4	-	-	15.4
その他	131	105	9	2	-	15
	100.0	80.2	6.9	1.5	-	11.5
無回答	105	81	11	-	1	12
	100.0	77.1	10.5	-	1.0	11.4
その他	66	43	8	3	3	9
	100.0	65.2	12.1	4.5	4.5	13.6

(1) ②サービスの開始にあたり利用者等に説明し同意を得ている

	調査数	a	b	c	該当しない	無回答
	302	247	12	18	18	7
	100.0	81.8	4.0	6.0	6.0	2.3
無回答	11	4	1	-	6	-
	100.0	36.4	9.1	-	54.5	-
その他	15	10	-	1	3	1
	100.0	66.7	-	6.7	20.0	6.7
無回答	37	32	3	1	-	1
	100.0	86.5	8.1	2.7	-	2.7
その他	18	15	-	2	1	-
	100.0	83.3	-	11.1	5.6	-
無回答	29	28	-	-	-	1
	100.0	96.6	-	-	-	3.4
その他	12	11	-	1	-	-
	100.0	91.7	-	8.3	-	-
無回答	20	18	1	1	-	-
	100.0	90.0	5.0	5.0	-	-
その他	23	22	1	-	-	-
	100.0	95.7	4.3	-	-	-
無回答	12	11	1	-	-	-
	100.0	91.7	8.3	-	-	-
その他	6	5	1	-	-	-
	100.0	83.3	16.7	-	-	-
無回答	7	6	-	-	1	-
	100.0	85.7	-	-	14.3	-
その他	8	5	1	-	-	1
	100.0	62.5	12.5	-	12.5	12.5
無回答	23	17	1	2	1	2
	100.0	73.9	4.3	8.7	4.3	8.7
その他	13	8	1	3	1	-
	100.0	61.5	7.7	23.1	7.7	-
無回答	15	9	1	3	2	-
	100.0	60.0	6.7	20.0	13.3	-
その他	13	10	-	2	1	-
	100.0	76.9	-	15.4	7.7	-
無回答	14	13	-	-	-	-
	100.0	92.9	-	-	-	-
その他	13	11	-	2	-	-
	100.0	84.6	-	15.4	-	-
無回答	13	12	-	-	-	1
	100.0	92.3	-	-	-	7.7
その他	131	114	4	6	4	3
	100.0	87.0	3.1	4.6	3.1	2.3
無回答	105	88	4	4	8	1
	100.0	83.8	3.8	3.8	7.6	1.0
その他	66					

＜福祉サービス第三者評価自己評価結果＞種別・中区分別集計(最終)

N-3. サービスの開始・継続
 (1) サービスの開始にあたり利用者等に説明し同意を得ている
 種別・中区分

	調査数	おおむね妥当である	見直しが必要である	本基準は不要である	その他	無回答
全体	302	232	21	7	2	40
	100.0	76.8	7.0	2.3	0.7	13.2
救護	11	8	-	-	-	3
	100.0	72.7	-	-	-	27.3
養護	15	11	2	1	-	1
	100.0	73.3	13.3	6.7	-	6.7
特養	37	33	1	1	-	2
	100.0	89.2	2.7	2.7	-	5.4
ケアハウス	18	10	2	1	-	5
	100.0	55.6	11.1	5.6	-	27.8
通所介護	29	24	2	2	-	3
	100.0	82.8	6.9	-	-	10.3
短期入所	12	11	1	-	-	-
	100.0	91.7	8.3	-	-	-
訪問介護	20	15	1	1	-	3
	100.0	75.0	5.0	5.0	-	15.0
身障介護	23	21	-	-	-	2
	100.0	91.3	-	-	-	8.7
身障授産	12	8	-	-	-	4
	100.0	66.7	-	-	-	33.3
身障通所授産	6	5	1	-	-	-
	100.0	83.3	16.7	-	-	-
乳児院	7	6	1	-	-	-
	100.0	85.7	14.3	-	-	-
母子生活支援	8	6	-	-	-	2
	100.0	75.0	-	-	-	25.0
保育所	23	13	3	1	1	5
	100.0	56.5	13.0	4.3	4.3	21.7
児童養護	13	9	1	1	-	2
	100.0	69.2	7.7	7.7	-	15.4
知的障害児	15	12	1	1	1	-
	100.0	80.0	6.7	6.7	6.7	-
知的入所更生	13	11	1	-	-	1
	100.0	84.6	7.7	-	-	7.7
知的通所更生	14	11	1	-	-	2
	100.0	78.6	7.1	-	-	14.3
知的入所授産	13	8	2	-	-	3
	100.0	61.5	15.4	-	-	23.1
知的通所授産	13	10	1	-	-	2
	100.0	76.9	7.7	-	-	15.4
A	131	104	9	4	-	14
	100.0	79.4	6.9	3.1	-	10.7
B	105	82	6	-	-	17
	100.0	78.1	5.7	-	-	16.2
C	66	46	6	3	2	9
	100.0	69.7	8.1	4.5	3.0	13.6

＜福祉サービス第三者評価自己評価結果＞種別・中区分別集計（最終）

IV-3. サービスの開始・継続
 (2) サービスの継続性に配慮した対応が行われている
 種別・中区分

	調査数	1	2	3	4	5	無回答
全体	302	24	31	45	53	58	91
教護	100.0	7.9	10.3	14.9	17.5	19.2	30.1
養護	100.0	9.1	9.1	27.3	9.1	9.1	36.4
特養	100.0	-	26.7	6.7	6.7	20.0	40.0
ケアハウス	100.0	8.1	2.7	16.2	18.9	27.0	27.0
通所介護	100.0	11.1	5.6	16.7	11.1	16.7	38.9
短期入所	100.0	3.4	6.9	3.4	17.2	31.0	37.9
訪問介護	100.0	8.3	-	8.3	25.0	41.7	16.7
身障養護	100.0	2	2	15.0	15.0	25.0	25.0
身障授産	100.0	8.7	8.7	13.0	21.7	30.4	17.4
身障通所授産	100.0	16.7	25.0	25.0	16.7	-	16.7
乳児院	100.0	-	33.3	33.3	33.3	-	-
母子生活支援	100.0	15.4	7.7	30.8	7.7	15.4	23.1
保育所	100.0	13.3	6.7	13.3	33.3	13.3	20.0
児童養護	100.0	15.4	7.7	30.8	7.7	15.4	23.1
知的障害児	100.0	13.3	6.7	13.3	33.3	13.3	20.0
知的入所更生	100.0	30.8	7.7	7.7	15.4	15.4	23.1
知的通所更生	100.0	-	14.3	14.3	28.6	14.3	28.6
知的入所授産	100.0	7.7	7.7	46.2	23.1	7.7	7.7
知的通所授産	100.0	7.7	15.4	15.4	-	15.4	46.2
A	131	7	11	16	21	35	41
B	105	11	14	22	19	15	24
C	66	6	6	7	13	8	26

(2) ①事業所変更等でサービスの継続性に配慮して対応している

調査数	a	b	c	該当しない	無回答
302	155	22	80	35	10
100.0	51.3	7.3	26.5	11.6	3.3
11	7	-	6	4	-
100.0	9.1	-	54.5	36.4	-
15	5	-	4	5	1
100.0	33.3	-	26.7	33.3	6.7
37	24	6	5	2	1
100.0	64.9	16.2	13.5	2.7	2.7
18	7	-	6	4	1
100.0	38.9	-	33.3	22.2	5.6
29	21	-	6	-	2
100.0	72.4	-	20.7	-	6.9
12	9	-	2	1	-
100.0	75.0	-	16.7	8.3	-
20	14	1	4	-	1
100.0	70.0	5.0	20.0	-	5.0
23	12	2	6	2	1
100.0	52.2	8.7	26.1	8.7	4.3
12	5	3	4	-	-
100.0	41.7	25.0	33.3	-	-
6	2	1	3	-	-
100.0	33.3	16.7	50.0	-	-
7	6	-	1	-	-
100.0	85.7	-	14.3	-	-
8	1	-	3	3	1
100.0	12.5	-	37.5	37.5	12.5
23	10	-	2	10	1
100.0	43.5	-	8.7	43.5	4.3
13	7	4	2	-	-
100.0	53.8	30.8	15.4	-	-
15	10	-	5	-	-
100.0	66.7	-	33.3	-	-
13	5	1	7	-	-
100.0	38.5	7.7	53.8	-	-
14	6	2	4	2	-
100.0	42.9	14.3	28.6	14.3	-
13	7	1	4	1	-
100.0	53.8	7.7	30.8	7.7	-
13	3	1	6	2	1
100.0	23.1	7.7	46.2	15.4	7.7
131	80	7	27	11	6
100.0	61.1	5.3	20.6	8.4	4.6
105	41	11	40	11	2
100.0	39.0	10.5	38.1	10.5	1.9
66	34	4	13	13	2
100.0	51.5	6.1	19.7	19.7	3.0

(2) ①事業所変更等でサービスの継続性に配慮して対応している

調査数	おおむね妥当である	見直しが必要である	本基準は不要である	その他	無回答
302	216	27	7	7	45
100.0	71.5	8.9	2.3	2.3	14.9
11	7	-	-	-	4
100.0	63.6	-	-	-	36.4
15	10	2	1	-	2
100.0	66.7	13.3	6.7	-	13.3
37	35	-	-	-	2
100.0	94.6	-	-	-	5.4
18	10	1	2	-	5
100.0	55.6	5.6	11.1	-	27.8
29	23	3	1	-	2
100.0	79.3	10.3	3.4	-	6.9
12	10	1	-	-	1
100.0	83.3	8.3	-	-	8.3
20	15	1	-	-	4
100.0	75.0	5.0	-	-	20.0
23	18	1	1	1	2
100.0	78.3	4.3	4.3	4.3	8.7
12	8	-	-	-	4
100.0	66.7	-	-	-	33.3
6	5	1	-	-	-
100.0	83.3	16.7	-	-	-
7	7	-	-	-	-
100.0	100.0	-	-	-	-
8	5	-	1	-	2
100.0	62.5	-	12.5	-	25.0
23	8	4	1	3	7
100.0	34.8	17.4	4.3	13.0	30.4
13	9	1	-	1	2
100.0	69.2	7.7	-	7.7	15.4
15	12	3	-	-	-
100.0	80.0	20.0	-	-	-
13	10	2	-	1	-
100.0	76.9	15.4	-	7.7	-
14	9	2	-	1	2
100.0	64.3	14.3	-	7.1	14.3
13	7	3	-	-	3
100.0	53.8	23.1	-	-	23.1
13	8	2	-	-	3
100.0	61.5	15.4	-	-	23.1
131	103	8	4	-	16
100.0	78.6	6.1	3.1	-	12.2
105	72	11	1	3	18
100.0	68.6	10.5	1.0	2.9	17.1
66	41	8	2	4	11
100.0	62.1	12.1	3.0	6.1	16.7

＜福祉サービス第三者評価自己評価結果＞種別・中区分別集計(最終)

Ⅳ-4. サービス実施計画の策定

(1) 利用者のアセスメントが行われている
種別・中区分

調査数	1	2	3	4	5	無回答	
全体	302	13	17	48	79	80	65
	100.0	4.3	5.6	15.9	26.2	26.5	21.5
救護	11	3	4	1	1	1	1
	100.0	9.1	27.3	36.4	9.1	9.1	9.1
支援	15	1	3	2	2	7	2
	100.0	6.7	20.0	13.3	13.3	46.7	13.3
特養	37	1	3	3	9	13	8
	100.0	2.7	8.1	8.1	24.3	35.1	21.6
ケアハウス	18	-	1	6	2	4	5
	100.0	-	5.6	33.3	11.1	22.2	27.8
通所介護	29	1	-	2	10	9	7
	100.0	3.4	-	6.9	34.5	31.0	24.1
短期入所	12	-	1	1	4	4	2
	100.0	-	8.3	8.3	33.3	33.3	16.7
訪問介護	29	1	1	6	6	3	3
	100.0	5.0	5.0	30.0	30.0	15.0	15.0
身体介護	23	-	-	2	7	10	4
	100.0	-	-	8.7	30.4	43.5	17.4
身体障害	12	1	-	3	3	3	2
	100.0	8.3	-	25.0	25.0	25.0	16.7
身体通所授産	6	-	-	2	3	1	-
	100.0	-	-	33.3	50.0	16.7	-
乳児院	7	1	1	1	1	2	1
	100.0	14.3	14.3	14.3	14.3	28.6	14.3
母子生活支援	8	-	-	1	2	2	3
	100.0	-	-	12.5	25.0	25.0	37.5
保育所	23	1	-	3	4	5	10
	100.0	4.3	-	13.0	17.4	21.7	43.5
児童養護	13	2	2	1	3	1	4
	100.0	15.4	15.4	7.7	23.1	7.7	30.8
知的障害児	15	-	1	3	6	3	2
	100.0	-	6.7	20.0	40.0	20.0	13.3
知的入所更生	13	1	1	1	5	3	2
	100.0	7.7	7.7	7.7	38.5	23.1	15.4
知的通所更生	14	1	-	3	6	3	1
	100.0	7.1	-	21.4	42.9	21.4	7.1
知的入所授産	13	1	2	1	3	4	2
	100.0	7.7	15.4	7.7	23.1	30.8	15.4
知的通所授産	13	-	1	2	2	2	6
	100.0	-	7.7	15.4	15.4	15.4	46.2
A	131	4	6	21	33	40	27
	100.0	3.1	4.6	16.0	25.2	30.5	20.6
B	105	5	7	18	30	27	18
	100.0	4.8	6.7	17.1	28.6	25.7	17.1
C	66	4	4	9	16	13	20
	100.0	6.1	6.1	13.6	24.2	19.7	30.3

(1) ①定められた手順に従ってアセスメントを行っている

調査数	a	b	c	該当しない	無回答
302	211	57	11	16	7
100.0	69.9	18.9	3.6	5.3	2.3
11	4	6	-	9.1	-
100.0	36.4	54.5	-	6.7	6.7
15	8	4	1	1	1
100.0	53.3	26.7	6.7	6.7	6.7
37	30	7	-	-	-
100.0	81.1	18.9	-	-	-
18	13	2	1	2	-
100.0	72.2	11.1	5.6	11.1	-
29	24	4	-	-	1
100.0	82.8	13.8	-	-	3.4
12	10	2	-	-	-
100.0	83.3	16.7	-	-	-
20	12	4	3	1	-
100.0	60.0	20.0	15.0	5.0	-
23	19	3	1	-	-
100.0	82.6	13.0	4.3	-	-
12	8	4	-	-	-
100.0	66.7	33.3	-	-	-
6	5	1	-	-	-
100.0	83.3	16.7	-	-	-
7	6	-	1	-	-
100.0	85.7	-	14.3	-	-
8	4	1	-	2	1
100.0	50.0	12.5	-	25.0	12.5
23	11	3	-	6	3
100.0	47.8	13.0	-	26.1	13.0
13	8	2	2	1	-
100.0	61.5	15.4	15.4	7.7	-
15	10	3	1	1	-
100.0	66.7	20.0	6.7	6.7	-
13	9	3	-	1	-
100.0	69.2	23.1	-	7.7	-
14	12	2	-	-	-
100.0	85.7	14.3	-	-	-
13	10	3	-	-	-
100.0	76.9	23.1	-	-	-
13	8	3	1	-	1
100.0	61.5	23.1	7.7	-	7.7
131	97	23	5	4	2
100.0	74.0	17.6	3.8	3.1	1.5
105	75	25	2	1	1
100.0	71.4	23.8	1.9	1.9	1.0
66	39	9	4	10	4
100.0	59.1	13.6	6.1	15.2	6.1

(1) ①定められた手順に従ってアセスメントを行っている

調査数	おむね必要である	見直しが必要である	本基準は不要である	その他	無回答
302	235	19	3	5	40
100.0	77.8	6.3	1.0	1.7	13.2
11	8	-	-	-	3
100.0	72.7	-	-	-	27.3
15	12	1	1	1	1
100.0	80.0	6.7	6.7	6.7	6.7
37	30	3	-	-	4
100.0	81.1	8.1	-	-	10.8
18	11	1	-	1	5
100.0	61.1	5.6	-	5.6	27.8
29	25	2	-	-	2
100.0	86.2	6.9	-	-	6.9
12	8	3	-	-	1
100.0	66.7	25.0	-	-	8.3
20	14	3	-	-	3
100.0	70.0	15.0	-	-	15.0
23	21	1	-	-	1
100.0	91.3	4.3	-	-	4.3
12	8	1	-	-	2
100.0	75.0	8.3	-	-	16.7
6	5	-	-	-	1
100.0	83.3	-	-	-	16.7
7	7	-	-	-	-
100.0	100.0	-	-	-	-
8	6	-	-	-	2
100.0	75.0	-	-	-	25.0
23	12	2	1	3	5
100.0	52.2	8.7	4.3	13.0	21.7
13	11	-	-	-	2
100.0	84.6	-	-	-	15.4
15	13	1	1	-	-
100.0	86.7	6.7	6.7	-	-
13	11	1	-	1	-
100.0	84.6	7.7	-	7.7	-
14	12	-	-	-	2
100.0	85.7	-	-	-	14.3
13	10	-	-	-	3
100.0	76.9	-	-	-	23.1
13	10	-	-	-	3
100.0	76.9	-	-	-	23.1
131	100	13	1	1	16
100.0	76.3	9.9	0.8	0.8	12.2
105	86	3	-	-	15
100.0	81.9	2.9	-	-	14.3
66	49	3	2	3	8
100.0	74.2	4.5	3.0	4.5	13.6

(1) ②利用者の課題を期間のサービス場面ごとに明示している

調査数	a	b	c	該当しない	無回答
302	227	21	24	20	10
100.0	75.2	7.0	7.9	6.6	3.3
11	6	1	2	2	-
100.0	54.5	9.1	18.2	18.2	-
15	9	2	2	1	1
100.0	60.0	13.3	13.3	6.7	6.7
37	33	2	2	-	-
100.0	89.2	5.4	5.4	-	-
18	10	-	4	3	1
100.0	55.6	-	22.2	16.7	5.6
29	23	3	1	1	1
100.0	79.3	10.3	3.4	3.4	3.4
12	10	1	1	-	-
100.0	83.3	8.3	8.3	-	-
20	14	3	3	-	-
100.0	70.0	15.0	15.0	-	-
23	20	1	1	1	-
100.0	87.0	4.3	4.3	4.3	-
12	10	1	-	-	-
100.0	83.3	8.3	-	8.3	-
6	5	1	-	-	-
100.0	83.3	16.7	-	-	-
7	5	-	1	1	-
100.0	71.4	-	14.3	14.3	-
8	4	-	-	3	1
100.0	50.0	-	-	37.5	12.5
23	12	1	-	7	3
100.0	52.2	4.3	-	30.4	13.0
13	9	2	2	-	-
100.0	69.2	15.4	15.4	-	-
15	14	-	-	-	1
100.0	93.3	-	-	-	6.7
13	12	-	1	-	-
100.0	92.3	-	7.7	-	-
14	13	-	1	-	-
100.0	92.9	-	7.1	-	-
13	9	2	1	-	1
100.0	69.2	15.4	7.7	-	7.7
13	9	1	2	-	1
100.0	69.2	7.7	15.4	-	7.7
131	99	11	13	5	3
100.0	75.6	8.4	9.9	3.8	2.3
105	84	7	8	4	2
100.0	80.0	6.7	7.6	3.8	1.9
66	44	3	3	11	5
100.0	66.7	4.5	4.5	16.7	7.6

＜福祉サービス第三者評価自己評価結果＞種別・中区分別集計(最終)

Ⅳ-4 サービス実施計画の策定
 (1) の利用者の課題を個別のサービス計画ごとに明示している
 種別・中区分

	調査数	おおむね妥当である	見直しが必要である	本基準は不要である	その他	無回答
全体	302 100.0	229 75.8	21 7.0	5 1.7	6 2.0	41 13.6
教養	11 100.0	8 72.7	-	-	-	3 27.3
養護	15 100.0	11 73.3	1 6.7	1 6.7	-	2 13.3
特養	37 100.0	32 86.5	1 2.7	-	-	4 10.8
ケアハウス	18 100.0	10 55.6	2 11.1	1 5.6	1 5.6	4 22.2
通所介護	29 100.0	24 82.8	3 10.3	-	-	2 6.9
短期入所	12 100.0	9 75.0	2 16.7	-	-	1 8.3
訪問介護	20 100.0	17 85.0	-	-	-	3 15.0
身障養護	23 100.0	20 87.0	1 4.3	-	4 4.3	1 4.3
身障授産	12 100.0	9 75.0	-	-	-	3 25.0
身障通所授産	6 100.0	4 66.7	1 16.7	-	-	1 16.7
乳児院	7 100.0	6 85.7	-	-	1 14.3	-
母子生活支援	8 100.0	5 62.5	-	1 12.5	-	2 25.0
保育所	23 100.0	12 52.2	2 8.7	1 4.3	3 13.0	5 21.7
児童養護	13 100.0	9 69.2	1 7.7	-	-	3 23.1
知的障害児	15 100.0	13 86.7	2 13.3	-	-	-
知的入所更生	13 100.0	10 76.9	2 15.4	1 7.7	-	-
知的通所更生	14 100.0	11 78.6	1 7.1	-	-	2 14.3
知的通所授産	13 100.0	8 61.5	2 15.4	-	-	3 23.1
知的通所授産	13 100.0	11 84.6	-	-	-	2 15.4
A	131 100.0	103 78.6	9 6.9	2 1.5	1 0.8	16 12.2
B	105 100.0	81 77.1	7 6.7	1 1.0	1 1.0	15 14.3
C	66 100.0	45 68.2	5 7.6	2 3.0	4 6.1	10 15.2

＜福祉サービス第三者評価自己評価結果＞種別・中区分別集計(最終)

Ⅳ-4. サービス実施計画の策定

(2) 利用者に対するサービス実施計画が策定されている
種別・中区分

	調査数	1	2	3	4	5	無回答
全体	302	10	25	38	54	72	103
介護	11	1	2	2	4	1	1
看護	15	-	2	2	36.4	9.1	9.1
特養	37	2	2	3	6	11	13
ケアハウス	18	5.4	5.4	8.1	16.2	29.7	35.1
通所介護	29	-	1	3	4	7	14
短期入所	12	-	3	2	2	2	3
訪問介護	20	-	2	2	5	5	6
身体介護	23	-	1	2	4	10	6
身体介護	12	1	1	3	3	1	3
身体通所授産	6	1	1	1	3	1	-
乳児院	7	1	1	1	2	2	-
母子生活支援	8	-	-	1	2	2	3
保育所	23	-	-	5	3	3	12
児童養護	13	2	2	-	2	2	5
知的障害児	15	-	1	2	3	3	6
知的入所更生	13	2	1	4	1	2	3
知的通所更生	14	1	7.7	30.8	7.7	15.4	23.1
知的入所授産	13	-	1	1	5	4	3
知的通所授産	13	-	1	2	2	2	6
A	131	2	13	14	19	36	47
B	105	5	8	15	23	24	30
C	66	3	4	9	12	12	26

(2) ①サービス実施計画を適切に策定している

	調査数	a	b	c	該当しない	無回答
全体	302	191	75	13	15	8
介護	11	4	6	1	5.0	2.6
看護	15	9	3	1	1	1
特養	37	28	7	6.7	6.7	6.7
ケアハウス	18	7	5	3	3	2.7
通所介護	29	22	5	1	-	1
短期入所	12	6	6	3.4	-	3.4
訪問介護	20	17	2	1	-	-
身体介護	23	16	7	5.0	-	-
身体介護	12	7	5	-	-	-
身体通所授産	6	4	2	-	-	-
乳児院	7	4	2	1	-	-
母子生活支援	8	4	1	14.3	2	1
保育所	23	7	2	3	8	3
児童養護	13	9	4	13.0	34.8	13.0
知的障害児	15	11	4	-	-	-
知的入所更生	13	6	5	1	1	-
知的通所更生	14	11	3	7.7	7.7	-
知的入所授産	13	8	5	-	-	-
知的通所授産	13	11	1	-	-	1
A	131	88	28	7	4	3
B	105	87	34	5.3	3.1	2.3
C	66	35	13	4	10	4

(2) ①サービス実施計画を適切に策定している

	調査数	おおむね妥当である	見直しが必要である	本基準は不要である	その他	無回答
全体	302	228	28	5	2	40
介護	11	8	8.6	1.7	0.7	13.2
看護	15	8	3	1	-	27.3
特養	37	32	20.0	6.7	-	20.0
ケアハウス	18	10	2.7	1	-	10.8
通所介護	29	24	11.1	5.0	-	27.8
短期入所	12	9	10.3	-	-	6.9
訪問介護	20	16	16.7	-	-	8.3
身体介護	23	22	5.0	-	-	15.0
身体介護	12	9	-	-	-	4.3
身体通所授産	6	5	-	-	-	25.0
乳児院	7	5	16.7	-	-	-
母子生活支援	8	5	28.6	-	-	-
保育所	23	9	12.5	2	2	25.0
児童養護	13	10	26.1	8.7	8.7	17.4
知的障害児	15	13	7.7	1	1	15.4
知的入所更生	13	13	6.7	6.7	6.7	-
知的通所更生	14	12	-	-	-	2
知的入所授産	13	8	15.4	2	2	3
知的通所授産	13	11	-	-	-	23.1
A	131	99	12	2	-	15.4
B	105	88	9.2	1.5	-	13.7
C	66	42	2.9	3	-	13.3

(2) ②定期的にサービス実施計画の策定・見直しを行っている

	調査数	a	b	c	該当しない	無回答
全体	302	197	26	52	17	10
介護	11	8.6	8.6	17.2	5.6	3.3
看護	15	8	-	18.2	-	-
特養	37	28	4	5	1	1
ケアハウス	18	7	10.8	13.5	-	-
通所介護	29	19	11.1	27.8	16.7	5.6
短期入所	12	6	2	4	3.4	6.9
訪問介護	20	12	4	3	-	-
身体介護	23	17	4.3	17.4	4.3	-
身体介護	12	8	1	25.0	-	-
身体通所授産	6	4	1	1	-	-
乳児院	7	5	16.7	16.7	-	-
母子生活支援	8	4	-	28.6	-	-
保育所	23	9	1	2	8	3
児童養護	13	9	4.3	8.7	34.8	13.0
知的障害児	15	13	15.4	15.4	-	-
知的入所更生	13	7	6.7	6.7	-	-
知的通所更生	14	11	7.1	14.3	-	-
知的入所授産	13	12	1	1	-	-
知的通所授産	13	9	1	2	-	-
A	131	80	16	25	5	5
B	105	77	6	19	2	1
C	66	40	4	8	10	4

＜福祉サービス第三者評価自己評価結果＞種別・中区分別集計(最終)

N-4. サービス実施計画の策定
(2)の定期的にサービス実施計画の評価・見直しを行っている
種別・中区別

調査対象	割合	おおむね妥当である	見直しが必要である	本基準は不要である	その他	無回答
全体	302 100.0	224 74.2	25 8.3	4 1.3	2 0.7	47 15.6
救護	11 100.0	8 72.7	-	-	-	3 27.3
養護	15 100.0	9 60.0	2 13.3	1 6.7	-	3 20.0
特養	37 100.0	31 83.8	1 2.7	-	-	5 13.5
ケアハウス	18 100.0	9 50.0	1 5.6	1 5.6	-	7 38.9
通所介護	29 100.0	21 72.4	6 20.7	-	-	2 6.9
短期入所	12 100.0	8 66.7	3 25.0	-	-	1 8.3
訪問介護	20 100.0	15 75.0	1 5.0	-	-	4 20.0
身障療養	23 100.0	22 95.7	-	-	-	1 4.3
身障授産	12 100.0	9 75.0	-	-	-	3 25.0
身障通所授産	6 100.0	5 83.3	1 16.7	-	-	-
乳児院	7 100.0	6 85.7	1 14.3	-	-	-
母子生活支援	8 100.0	5 62.5	1 12.5	-	-	2 25.0
保育所	23 100.0	9 39.1	4 17.4	4 17.4	1 4.3	2 8.7
児童養護	13 100.0	11 84.6	-	-	-	2 15.4
知的障害児	15 100.0	13 86.7	1 6.7	1 6.7	-	-
知的入所更生	13 100.0	12 92.3	1 7.7	-	-	-
知的通所更生	14 100.0	11 78.6	1 7.1	-	-	2 14.3
知的入所授産	13 100.0	9 69.2	1 7.7	-	-	3 23.1
知的通所授産	13 100.0	11 84.6	-	-	-	2 15.4
A	131 100.0	93 71.0	14 10.7	2 1.5	-	22 16.8
B	105 100.0	87 82.9	4 3.8	-	-	14 13.3
C	66 100.0	44 66.7	7 10.6	2 3.0	2 3.0	11 16.7