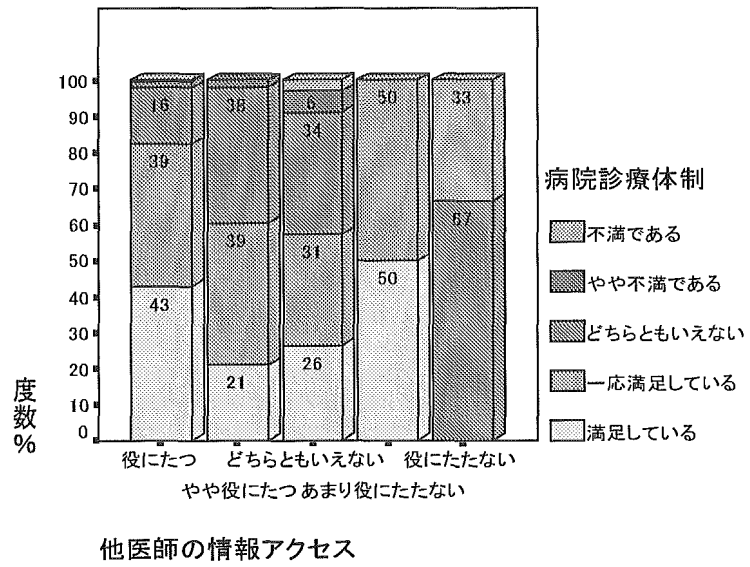


図 43 他の医師の情報アクセスと病院診療体制

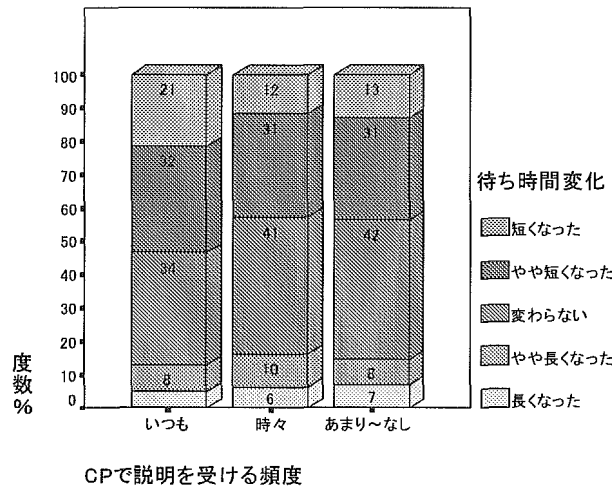


(3) 本医療情報システム利用と診療システムへの受容・満足度との関連

患者が本医療情報システムを利用する頻度（コンピューターにより医師等から説明を受ける頻度）の違いにより、病院全体の診療体制や専門スタッフとの関係等の本医療情報システムを基盤とした診療システムへの受容・満足度とどのような相違があるかについて分析した結果を以下に示す。

外来にて診察を受けるまでの待ち時間の変化が、「短くなった」または「やや短くなった」とする割合は、説明を「いつも受けている」グループは53.5%と、説明を「時々受けている」グループの42.6%、「あまり受けていない～受けたことがない」グループの43.5%に比してやや高率であった(図44、別掲表64)。

図44 説明を受ける頻度と待ち時間変化



コンピューター画面のレントゲンの画像やグラフによる検査結果の説明について「わかりやすい」または「大変わかりやすい」とする割合は、説明を「いつも受けている」グループは75.0%と、説明を「時々受けている」グループの62.1%、「あまり受けていない～受けたことがない」グループの51.3%に比して高率であった(図45、別掲表65)。

カルテの記載内容を印刷して渡すなど病院職員の医療情報を積極的に提供しようとする姿勢について「満足している」割合は、説明を「いつも受けている」グループは48.4%と、説明を「時々受けている」グループの30.6%、「あまり受けていない～受けたことがない」グループの29.9%に比して高率であった(図46、別掲表66)。

図45 説明を受ける頻度と端末画像等による検査結果説明

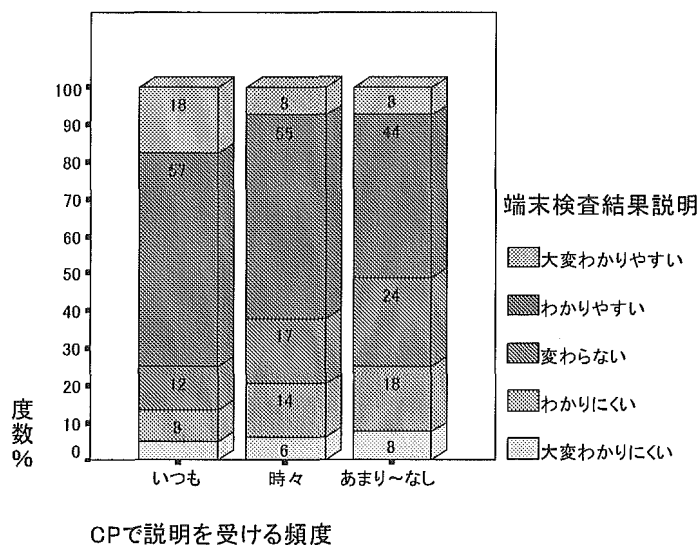
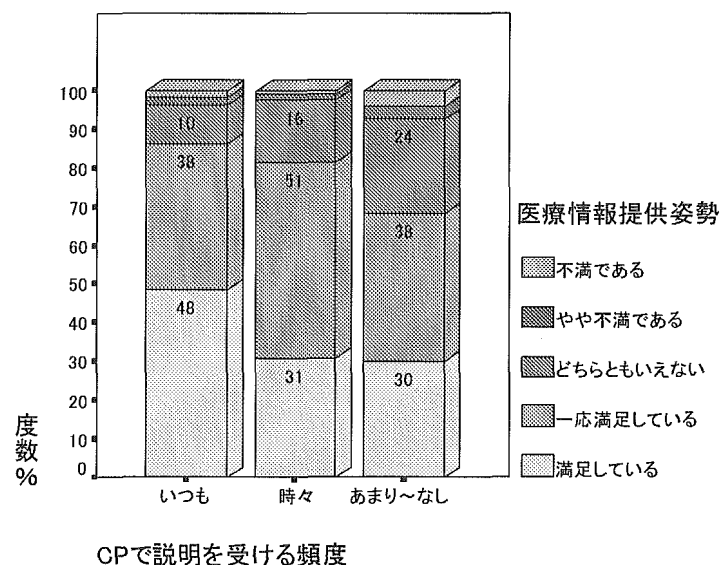


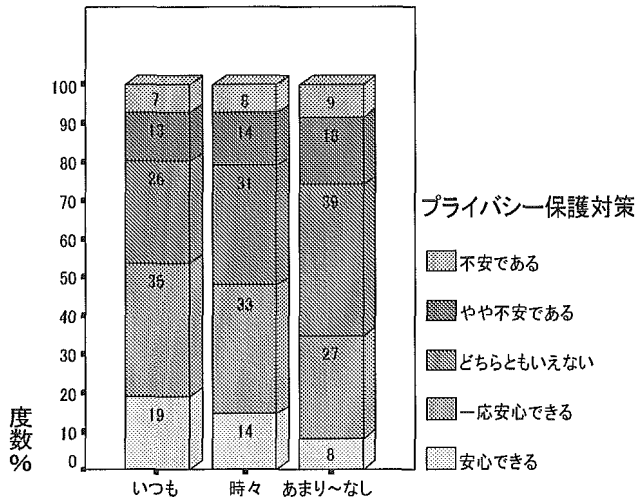
図46 説明を受ける頻度と医療情報提供姿勢



パソコン内のご自分のプライバシー情報に対する保護対策へ「安心できる」または「一応安心できる」とする割合は、説明を「いつも受けている」グループは53.6%と、説明を「時々受けている」グループの47.7%、「あまり受けていない～受けたことがない」グループの34.6%に比して高率であった(図47、別掲表67)。

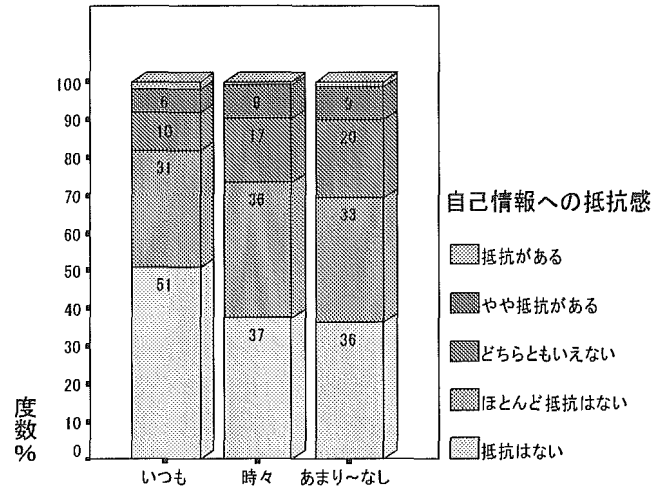
外来診察の際、医師が電子カルテを操作している間に、コンピューター画面でご自分の情報が見えてしまうことについて「抵抗はない」または「ほとんど抵抗はない」とする割合は、説明を「いつも受けている」グループは81.7%と、説明を「時々受けている」グループの73.3%、「あまり受けていない～受けたことがない」グループの69.3%に比して高率であった(図48、別掲表68)。

図47 説明を受ける頻度とプライバシー保護対策



CPで説明を受ける頻度

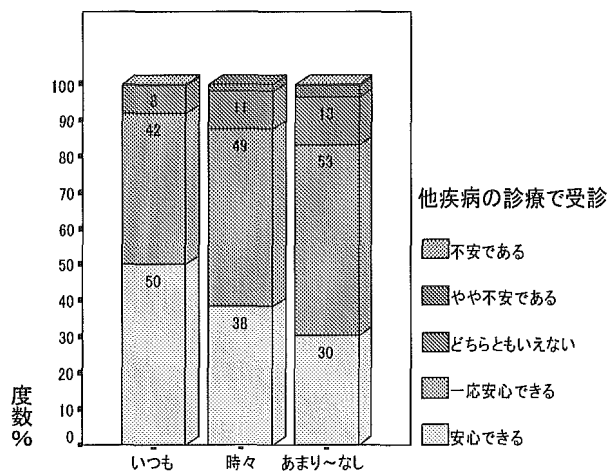
図48 説明を受ける頻度と自己情報抵抗感



CPで説明を受ける頻度

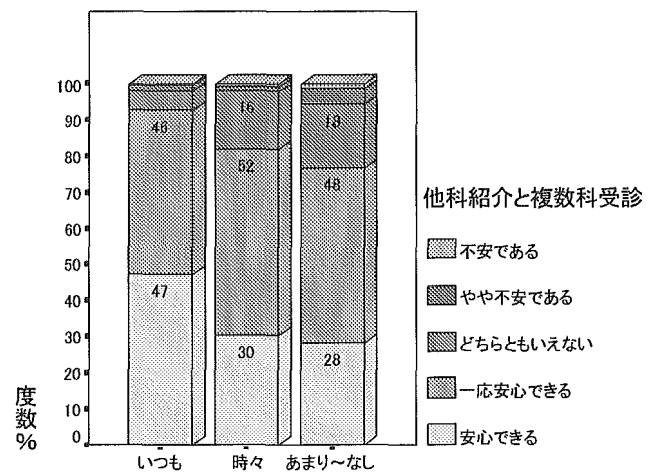
他の病気で当該病院にて診療を受けることになった場合、院内での他の診療科に紹介されたり複数の科を受診する場合、急な病気や事故で関東病院へ救急受診する場合のいずれについても、「安心できる」とする割合は、説明を「いつも受けている」グループは45~50%と、説明を「時々受けている」グループ、「あまり受けていない～受けたことがない」グループに比して高率であった(図49~51、別掲表69~71)。

図49 説明を受ける頻度と他疾病の診療で受診



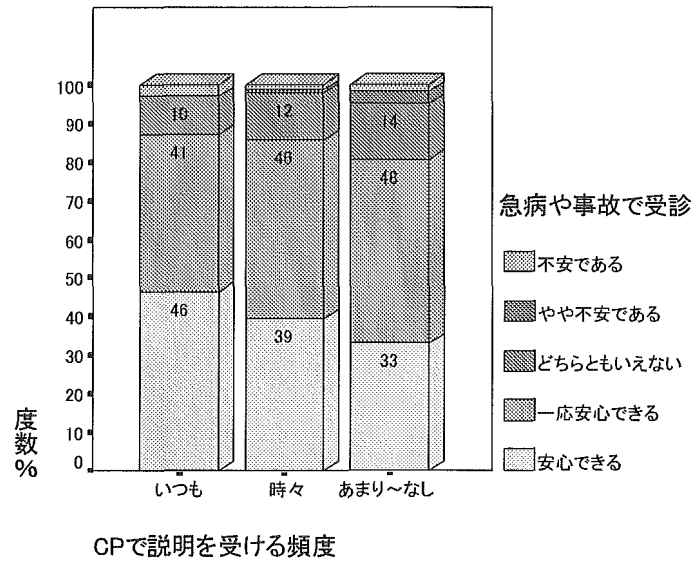
CPで説明を受ける頻度

図50 説明を受ける頻度と他科紹介・複数科受診



CPで説明を受ける頻度

図 51 説明を受ける頻度と急病や事故での受診



医師など病院の専門スタッフの診療に関して、「診療中にパソコンを使用していても容易に会話ができる」、「自分のために十分な時間をとって診療や世話をしてくれる」、「説明がわかりやすく自分で納得して治療が受けられる」、「自分の病状をよく理解しているので変化があればすぐに対応してくれる」、「安全で適切な検査や治療を受けることができる」、「病院内の専門スタッフは共同で自分の病気を治療してくれる」のいずれの項目についても、「満足している」または「一応満足している」とする割合は、説明を「いつも受けている」グループはすべて80%以上であり、説明を「時々受けている」グループ、「あまり受けていない〜受けたことがない」グループに比して高率であった(図 52～57、別掲表 72～77)。

図 52 説明を受ける頻度と専門スタッフとの会話

図 53 説明を受ける頻度と時間をとった診療ケア

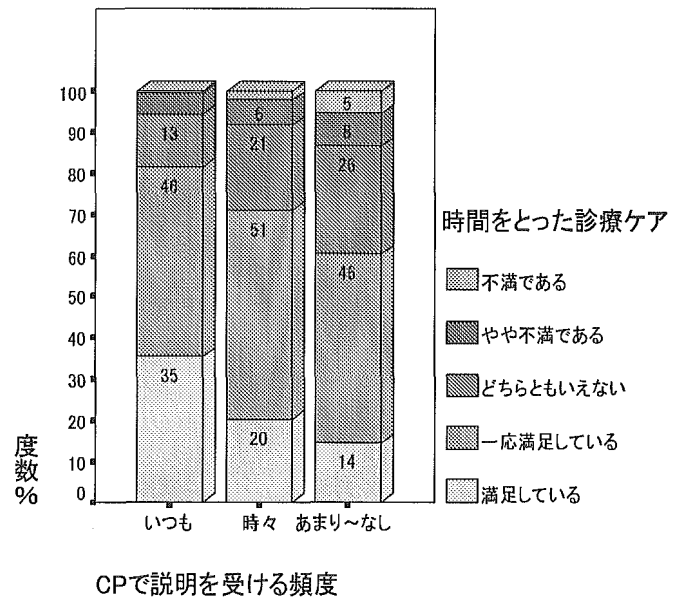
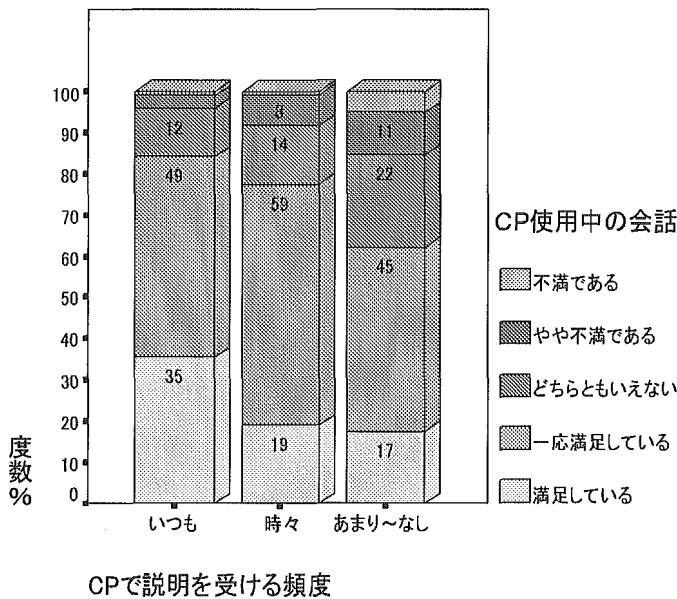


図54 説明を受ける頻度と説明理解・納得受療

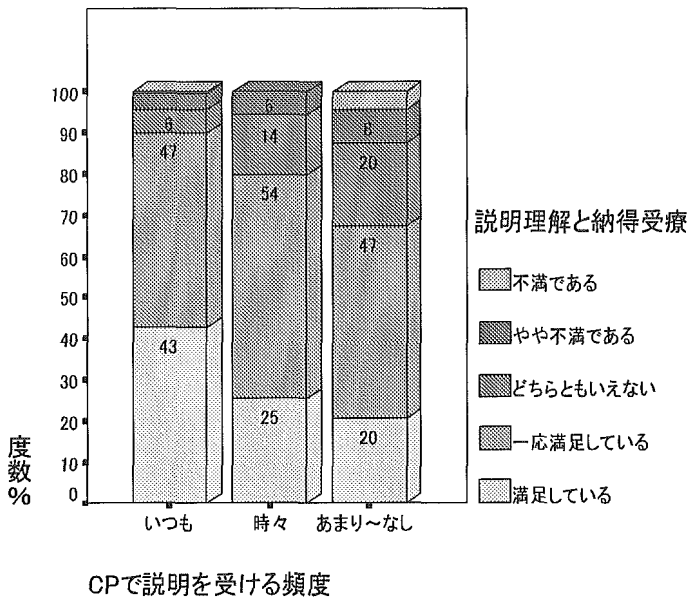


図55 説明を受ける頻度と病状変化への対応

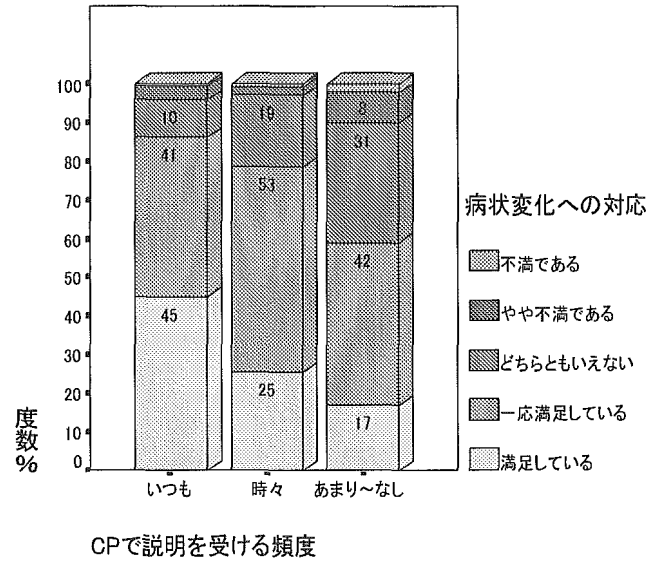


図56 説明を受ける頻度と安全で適切な検査治療

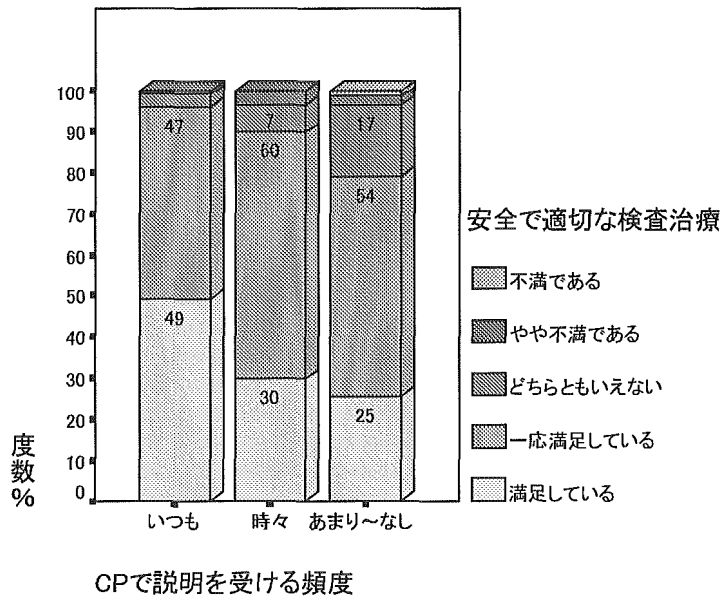
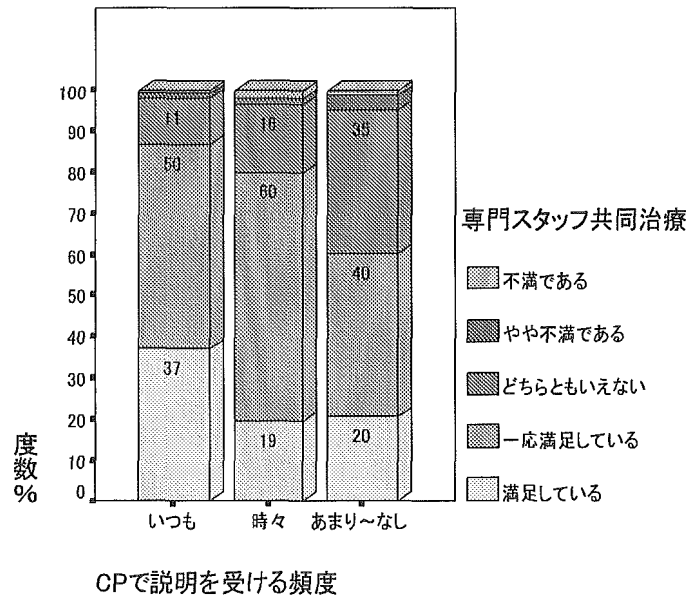


図57 説明を受ける頻度と専門スタッフ共同治療



当該病院の職員の仕事の能率の変化が「向上している」とする割合、他の医療機関で受診しても同じような医療情報システムを活用した医療サービスを「受けたい」とする割合、将来当該病院以外の医師にも必要な時に医療情報システムを通じて日頃の検査結果や病気の状態を知ってもらうことが自分の病気治療や健康づくりに「役にたつ」とする割合についても、すべてで同様の傾向が認められた(図58~60、別掲表78~80)。

図 58 説明を受ける頻度と職員の仕事の能率

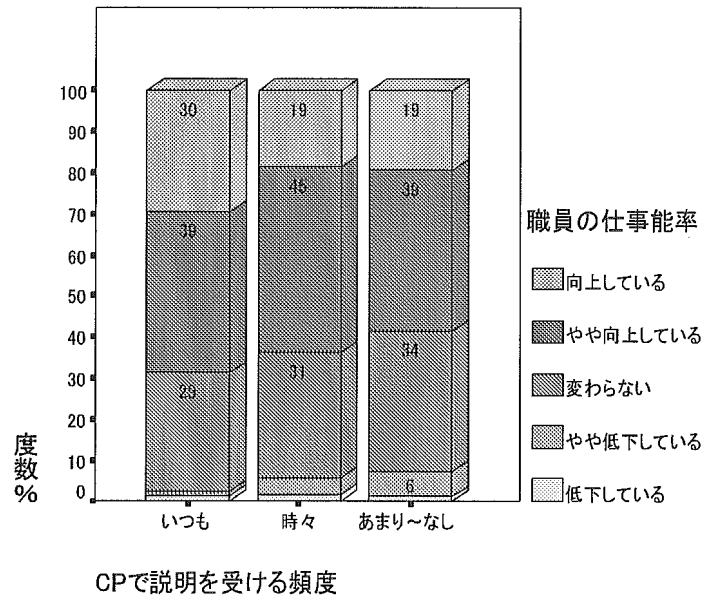


図 59 説明を受ける頻度と他院での同様システム

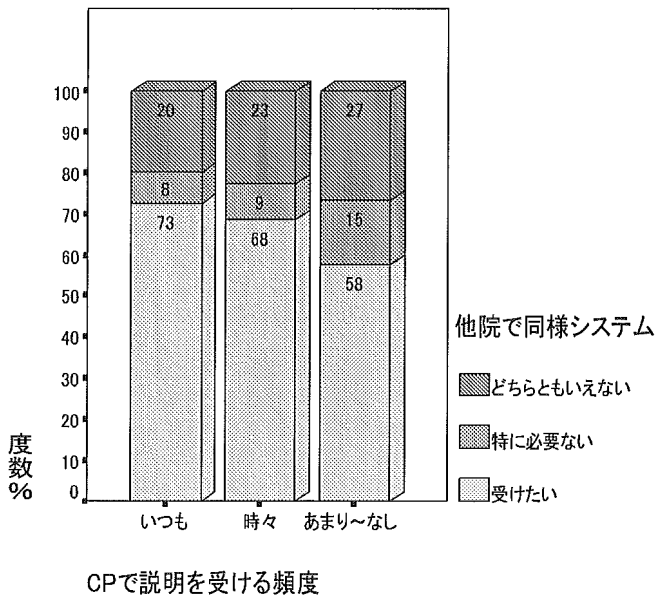
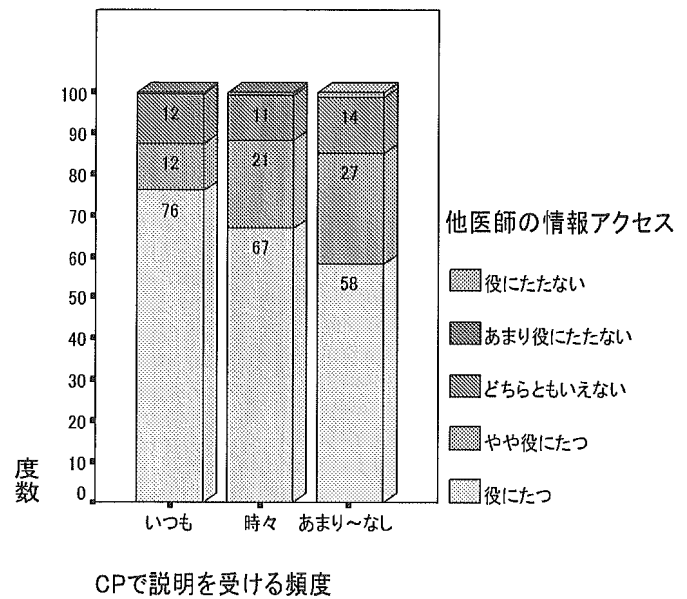


図 60 説明を受ける頻度と他医師の情報アクセス



医療情報システムの利用に関する経済的負担について「ある程度は必要である」または「内容によって負担額を判断する」割合は、説明を「いつも受けている」グループと「時々受けている」グループは、「あまり受けていない〜受けたことがない」グループに比して若干高率であるが大きな差を認めなかった。

しかし、「ある程度は必要である」または「内容によって負担額を判断する」と回答した場合の負担を容認する最高月額平均は、説明を「いつも受けている」グループは9,328円 (SD16,074) と、「時々受けている」グループの6,564円、「あまり受けていない〜受けたことがない」グループの4,363円 (SD4,299) に比して相対的に高額であった。

表41 性別と病院診療体制への満足度

		病院診療体制					合計
		満足している	一応満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である	
性別	男	度数 129	117	59	6	3	314
		% 41.1%	37.3%	18.8%	1.9%	1.0%	100.0%
	女	度数 74	92	67	8	3	244
		% 30.3%	37.7%	27.5%	3.3%	1.2%	100.0%
合計		度数 203	209	126	14	6	558
		% 36.4%	37.5%	22.6%	2.5%	1.1%	100.0%

表42 直近の受診医療機関数と病院診療体制への満足度

		病院診療体制					合計
		満足している	一応満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である	
受診医療機関数	3未満	度数 149	157	77	9	1	393
		% 37.9%	39.9%	19.6%	2.3%	.3%	100.0%
	3以上	度数 30	32	30	5	4	101
		% 29.7%	31.7%	29.7%	5.0%	4.0%	100.0%
合計		度数 179	189	107	14	5	494
		% 36.2%	38.3%	21.7%	2.8%	1.0%	100.0%

表43 相談するかかりつけ医師と病院診療体制への満足度

		病院診療体制					合計
		満足している	一応満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である	
相談する かかりつけ 医師	本院の医師	度数 95	77	32	4	3	211
		% 45.0%	36.5%	15.2%	1.9%	1.4%	100.0%
	他病院の医師	度数 20	13	10			43
		% 46.5%	30.2%	23.3%			100.0%
	診療所医師	度数 17	25	15	6		63
		% 27.0%	39.7%	23.8%	9.5%		100.0%
合計		度数 132	115	57	10	3	317
		% 41.6%	36.3%	18.0%	3.2%	.9%	100.0%

表44 コンピューターで説明を受ける頻度と病院診療体制への満足度

		病院診療体制					合計
		満足している	一応満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である	
CPで説明を受ける頻度	いつも	度数 109	71	13	3	1	197
		% 55.3%	36.0%	6.6%	1.5%	.5%	100.0%
	時々	度数 42	60	24	6	1	133
		% 31.6%	45.1%	18.0%	4.5%	.8%	100.0%
	あまり~なし	度数 44	75	81	5	4	209
		% 21.1%	35.9%	38.8%	2.4%	1.9%	100.0%
合計		度数 195	206	118	14	6	539
		% 36.2%	38.2%	21.9%	2.6%	1.1%	100.0%

表45 診察までの待ち時間変化と病院診療体制への満足度

	病院診療体制					合計	
	満足している	一応満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である		
待ち時間変化	長くなった	度数 6	12	8	2	3	31
		% 19.4%	38.7%	25.8%	6.5%	9.7%	100.0%
	やや長くなった	度数 10	22	7	3	2	44
		% 22.7%	50.0%	15.9%	6.8%	4.5%	100.0%
	変わらない	度数 55	82	57	5	1	200
		% 27.5%	41.0%	28.5%	2.5%	.5%	100.0%
やや短くなった	度数 61	70	30	1		162	
	% 37.7%	43.2%	18.5%	.6%		100.0%	
短くなった	度数 59	13	12			84	
	% 70.2%	15.5%	14.3%			100.0%	
合計	度数 191	199	114	11	6	521	
	% 36.7%	38.2%	21.9%	2.1%	1.2%	100.0%	

表46 外来総滞在時間と病院診療体制への満足度

	病院診療体制					合計	
	満足している	一応満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である		
外来滞在時間	長くなった	度数 4	10	5	2		21
		% 19.0%	47.6%	23.8%	9.5%		100.0%
	やや長くなった	度数 3	14	5	1	2	25
		% 12.0%	56.0%	20.0%	4.0%	8.0%	100.0%
	変わらない	度数 30	36	42	6	2	116
		% 25.9%	31.0%	36.2%	5.2%	1.7%	100.0%
やや短くなった	度数 52	89	37			178	
	% 29.2%	50.0%	20.8%			100.0%	
短くなった	度数 102	51	27	3	1	184	
	% 55.4%	27.7%	14.7%	1.6%	.5%	100.0%	
合計	度数 191	200	116	12	5	524	
	% 36.5%	38.2%	22.1%	2.3%	1.0%	100.0%	

表47 端末画像等による検査結果説明と病院診療体制への満足度

	病院診療体制					合計	
	満足している	一応満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である		
端末画像等で検査結果説明	大変わかりにくい	度数 10	7	4	1	1	23
		% 43.5%	30.4%	17.4%	4.3%	4.3%	100.0%
	わかりにくい	度数 5	22	12	3	2	44
		% 11.4%	50.0%	27.3%	6.8%	4.5%	100.0%
	変わらない	度数 14	24	27	1		66
		% 21.2%	36.4%	40.9%	1.5%		100.0%
わかりやすい	度数 86	98	25	4	1	214	
	% 40.2%	45.8%	11.7%	1.9%	.5%	100.0%	
大変わかりやすい	度数 41	7	1			49	
	% 83.7%	14.3%	2.0%			100.0%	
合計	度数 156	158	69	9	4	396	
	% 39.4%	39.9%	17.4%	2.3%	1.0%	100.0%	

表48 職員の医療情報提供姿勢と病院診療体制への満足度

	病院診療体制						合計
	満足している	一応満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である		
職員の医療情報提供姿勢	満足している	度数 125	50	11		1	187
	%	66.8%	26.7%	5.9%		.5%	100.0%
	一応満足している	度数 43	114	56	5	1	219
	%	19.6%	52.1%	25.6%	2.3%	.5%	100.0%
	どちらともいえない	度数 18	21	42	4	2	87
	%	20.7%	24.1%	48.3%	4.6%	2.3%	100.0%
	やや不満である	度数 2	4	5	1		12
	%	16.7%	33.3%	41.7%	8.3%		100.0%
	不満である	度数 3	4	3		2	12
	%	25.0%	33.3%	25.0%		16.7%	100.0%
合計	度数 191	193	117	10	6	517	
%	36.9%	37.3%	22.6%	1.9%	1.2%	100.0%	

表49 プライバシー保護と病院診療体制

	病院診療体制						合計
	満足している	一応満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である		
保護対策	安心できる	度数 48	20	4			72
	%	66.7%	27.8%	5.6%			100.0%
	一応安心できる	度数 82	57	30	4		173
	%	47.4%	32.9%	17.3%	2.3%		100.0%
	どちらともいえない	度数 40	68	58	4	3	173
	%	23.1%	39.3%	33.5%	2.3%	1.7%	100.0%
やや不安である	度数 14	40	21	3		78	
%	17.9%	51.3%	26.9%	3.8%		100.0%	
不安である	度数 12	15	10	3	2	42	
%	28.6%	35.7%	23.8%	7.1%	4.8%	100.0%	
合計	度数 196	200	123	14	5	538	
%	36.4%	37.2%	22.9%	2.6%	.9%	100.0%	

表50 自己の情報への抵抗感と病院診療体制への満足度

	病院診療体制						合計
	満足している	一応満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である		
自己情報への抵抗感	抵抗はない	度数 113	76	30	5	1	225
	%	50.2%	33.8%	13.3%	2.2%	.4%	100.0%
	ほとんど抵抗はない	度数 58	80	39	3	2	182
	%	31.9%	44.0%	21.4%	1.6%	1.1%	100.0%
	どちらともいえない	度数 18	24	34	3	1	80
	%	22.5%	30.0%	42.5%	3.8%	1.3%	100.0%
やや抵抗がある	度数 7	17	18			42	
%	16.7%	40.5%	42.9%			100.0%	
抵抗がある	度数 2	1	2	2	1	8	
%	25.0%	12.5%	25.0%	25.0%	12.5%	100.0%	
合計	度数 198	198	123	13	5	537	
%	36.9%	36.9%	22.9%	2.4%	.9%	100.0%	

表51 他の疾病治療での受診と病院診療体制

			病院診療体制					合計
			満足している	一応満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である	
他の疾病治療での受診	安心できる	度数	137	57	17	2		213
		%	64.3%	26.8%	8.0%	.9%		100.0%
	一応安心できる	度数	50	128	76	5	1	260
		%	19.2%	49.2%	29.2%	1.9%	.4%	100.0%
	どちらともいえない	度数	10	16	25	5	2	58
	%	17.2%	27.6%	43.1%	8.6%	3.4%	100.0%	
	やや不安である	度数		3	5	1	1	10
	%		30.0%	50.0%	10.0%	10.0%	100.0%	
	不安である	度数	1		1		1	3
	%	33.3%		33.3%		33.3%	100.0%	
合計	度数		198	204	124	13	5	544
	%		36.4%	37.5%	22.8%	2.4%	.9%	100.0%

表52 院内他科受診・複数科受診と病院診療体制への満足度

			病院診療体制					合計
			満足している	一応満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である	
院内他科紹介と複数科受診	安心できる	度数	119	49	22			190
		%	62.6%	25.8%	11.6%			100.0%
	一応安心できる	度数	65	125	65	5	1	261
		%	24.9%	47.9%	24.9%	1.9%	.4%	100.0%
	どちらともいえない	度数	8	24	28	6	2	68
	%	11.8%	35.3%	41.2%	8.8%	2.9%	100.0%	
	やや不安である	度数	2	4	5	2	1	14
	%	14.3%	28.6%	35.7%	14.3%	7.1%	100.0%	
	不安である	度数	1		2		1	4
	%	25.0%		50.0%		25.0%	100.0%	
合計	度数		195	202	122	13	5	537
	%		36.3%	37.6%	22.7%	2.4%	.9%	100.0%

表53 急病や事故での受診と病院診療体制への満足度

			病院診療体制					合計
			満足している	一応満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である	
急病や事故での本院受診	安心できる	度数	123	65	24	1		213
		%	57.7%	30.5%	11.3%	.5%		100.0%
	一応安心できる	度数	62	113	66	7	1	249
		%	24.9%	45.4%	26.5%	2.8%	.4%	100.0%
	どちらともいえない	度数	9	18	27	6	3	63
	%	14.3%	28.6%	42.9%	9.5%	4.8%	100.0%	
	やや不安である	度数		2	5		1	8
	%		25.0%	62.5%		12.5%	100.0%	
	不安である	度数	4	6	1		1	12
	%	33.3%	50.0%	8.3%		8.3%	100.0%	
合計	度数		198	204	123	14	6	545
	%		36.3%	37.4%	22.6%	2.6%	1.1%	100.0%

表54 他の医療機関紹介時と病院診療体制への満足度

	病院診療体制					合計	
	満足している	一応満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である		
他医療機関への紹介時	安心できる	度数 38	11	11			60
		% 63.3%	18.3%	18.3%			100.0%
	一応安心できる	度数 62	62	33	4		161
		% 38.5%	38.5%	20.5%	2.5%		100.0%
	どちらともいえない	度数 56	81	62	7	2	208
		% 26.9%	38.9%	29.8%	3.4%	1.0%	100.0%
	やや不安である	度数 25	29	8			62
		% 40.3%	46.8%	12.9%			100.0%
	不安である	度数 13	14	8	2	3	40
		% 32.5%	35.0%	20.0%	5.0%	7.5%	100.0%
合計	度数 194	197	122	13	5	531	
	% 36.5%	37.1%	23.0%	2.4%	.9%	100.0%	

表55 コンピュータ使用中の専門スタッフとの会話と病院診療体制への満足度

	病院診療体制					合計	
	満足している	一応満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である		
専門スタッフとの会話	満足している	度数 88	33	11	2		134
		% 65.7%	24.6%	8.2%	1.5%		100.0%
	一応満足している	度数 90	123	51	6		270
		% 33.3%	45.6%	18.9%	2.2%		100.0%
	どちらともいえない	度数 16	29	43		2	90
		% 17.8%	32.2%	47.8%		2.2%	100.0%
	やや不満である	度数 4	15	17	3	1	40
		% 10.0%	37.5%	42.5%	7.5%	2.5%	100.0%
	不満である	度数 5	3	3	3	3	14
		% 35.7%	21.4%	21.4%	21.4%	21.4%	100.0%
合計	度数 198	205	125	14	6	548	
	% 36.1%	37.4%	22.8%	2.6%	1.1%	100.0%	

表56 十分な時間をとった診療や世話と病院診療体制への満足度

	病院診療体制					合計	
	満足している	一応満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である		
時間をとった診療や世話	満足している	度数 82	31	13			126
		% 65.1%	24.6%	10.3%			100.0%
	一応満足している	度数 92	111	53	3	1	260
		% 35.4%	42.7%	20.4%	1.2%	.4%	100.0%
	どちらともいえない	度数 20	46	43	1		110
		% 18.2%	41.8%	39.1%	.9%		100.0%
	やや不満である	度数 5	12	14	7		38
		% 13.2%	31.6%	36.8%	18.4%		100.0%
	不満である	度数 5	3	3	3	4	15
		% 33.3%	20.0%	20.0%	26.7%		100.0%
合計	度数 199	205	126	14	5	549	
	% 36.2%	37.3%	23.0%	2.6%	.9%	100.0%	

表57 説明・納得と病院診療体制への満足度

	病院診療体制					合計	
	満足している	一応満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である		
説明のわかりやすさと納得	満足している	度数 102 %	44 27.2%	16 9.9%			162 100.0%
	一応満足している	度数 82 %	118 44.7%	62 23.5%	2 .8%		264 100.0%
	どちらともいえない	度数 12 %	27 34.6%	33 42.3%	5 6.4%	1 1.3%	78 100.0%
	やや不満である	度数 3 %	12 35.3%	12 35.3%	6 17.6%	1 2.9%	34 100.0%
	不満である	度数 % %	3 30.0%	3 30.0%	1 10.0%	3 30.0%	10 100.0%
合計	度数 %	199 36.3%	204 37.2%	126 23.0%	14 2.6%	5 .9%	548 100.0%

表58 病状変化への対応と病院診療体制への満足度

	病院診療体制					合計	
	満足している	一応満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である		
病状変化への対応	満足している	度数 102 %	41 25.8%	16 10.1%			159 100.0%
	一応満足している	度数 72 %	112 46.5%	53 22.0%	4 1.7%		241 100.0%
	どちらともいえない	度数 19 %	40 35.4%	44 38.9%	7 6.2%	3 2.7%	113 100.0%
	やや不満である	度数 5 %	9 32.1%	11 39.3%	2 7.1%	1 3.6%	28 100.0%
	不満である	度数 % %	2 33.3%	2 33.3%	1 16.7%	1 16.7%	6 100.0%
合計	度数 %	198 36.2%	204 37.3%	126 23.0%	14 2.6%	5 .9%	547 100.0%

表59 安全で適切な検査治療と病院診療体制への満足度

	病院診療体制					合計	
	満足している	一応満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である		
安全で適切な検査治療	満足している	度数 124 %	50 26.0%	16 8.3%	2 1.0%		192 100.0%
	一応満足している	度数 66 %	136 46.6%	80 27.4%	8 2.7%	2 .7%	292 100.0%
	どちらともいえない	度数 7 %	16 32.0%	24 48.0%	1 2.0%	2 4.0%	50 100.0%
	やや不満である	度数 1 %	4 33.3%	4 33.3%	3 25.0%		12 100.0%
	不満である	度数 % %		1 33.3%		2 66.7%	3 100.0%
合計	度数 %	198 36.1%	206 37.5%	125 22.8%	14 2.6%	6 1.1%	549 100.0%

表60 専門スタッフ共同治療と病院診療体制への満足度

			病院診療体制					合計
			満足している	一応満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である	
専門スタッフが共同で治療	満足している	度数 %	92 65.7%	33 23.6%	14 10.0%		1 .7%	140 100.0%
	一応満足している	度数 %	80 30.3%	125 47.3%	55 20.8%	4 1.5%		264 100.0%
	どちらともいえない	度数 %	17 15.2%	35 31.3%	50 44.6%	6 5.4%	4 3.6%	112 100.0%
	やや不満である	度数 %	2 16.7%	6 50.0%	2 16.7%	1 8.3%	1 8.3%	12 100.0%
	不満である	度数 %		3 37.5%	3 37.5%	2 25.0%		8 100.0%
	合計	度数 %	191 35.6%	202 37.7%	124 23.1%	13 2.4%	6 1.1%	536 100.0%

表61 職員の仕事の能率と病院診療体制への満足度

			病院診療体制					合計
			満足している	一応満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である	
職員の仕事能率	低下している	度数 %		2 33.3%	2 33.3%		2 33.3%	6 100.0%
	やや低下している	度数 %	1 5.6%	6 33.3%	5 27.8%	4 22.2%	2 11.1%	18 100.0%
	変わらない	度数 %	34 21.5%	67 42.4%	50 31.6%	5 3.2%	2 1.3%	158 100.0%
	やや向上している	度数 %	67 33.2%	90 44.6%	44 21.8%	1 .5%		202 100.0%
	向上している	度数 %	80 69.6%	25 21.7%	10 8.7%			115 100.0%
合計	度数 %	182 36.5%	190 38.1%	111 22.2%	10 2.0%	6 1.2%	499 100.0%	

表62 他院での同様の情報システム希望と病院診療体制への満足度

			病院診療体制					合計
			満足している	一応満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である	
他院同様システム希望	受けたい	度数 %	154 44.5%	135 39.0%	52 15.0%	4 1.2%	1 .3%	346 100.0%
	特に必要ない	度数 %	14 23.3%	20 33.3%	21 35.0%	3 5.0%	2 3.3%	60 100.0%
	どちらともいえない	度数 %	25 19.5%	47 36.7%	48 37.5%	6 4.7%	2 1.6%	128 100.0%
合計	度数 %	193 36.1%	202 37.8%	121 22.7%	13 2.4%	5 .9%	534 100.0%	

表63 他の医師の診療情報アクセスと病院診療体制への満足度

		病院診療体制					合計
		満足している	一応満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である	
他 医 師 の 診 療 情 報 ア ク セ ス	役にたつ	度数 155 % 42.9%	142 39.3%	56 15.5%	7 1.9%	1 .3%	361 100.0%
	やや役にたつ	度数 23 % 21.1%	43 39.4%	41 37.6%	2 1.8%		109 100.0%
	どちらともいえない	度数 18 % 26.5%	21 30.9%	23 33.8%	4 5.9%	2 2.9%	68 100.0%
	あまり役にたたない	度数 1 % 50.0%	1 50.0%				2 100.0%
	役にたたない	度数 2 % 66.7%		2 66.7%		1 33.3%	3 100.0%
	合計	度数 197 % 36.3%	207 38.1%	122 22.5%	13 2.4%	4 .7%	543 100.0%

表64 コンピューターで診療等の説明を受ける頻度と待ち時間変化

			待ち時間変化					合計
			長くなった	やや長くなった	変わらない	やや短くなった	短くなった	
CPで説明を受ける頻度	いつも	度数	9	15	63	60	40	187
		%	4.8%	8.0%	33.7%	32.1%	21.4%	100.0%
	時々	度数	8	13	53	40	15	129
		%	6.2%	10.1%	41.1%	31.0%	11.6%	100.0%
	あまり～なし	度数	14	15	84	61	26	200
		%	7.0%	7.5%	42.0%	30.5%	13.0%	100.0%
合計	度数	31	43	200	161	81	516	
	%	6.0%	8.3%	38.8%	31.2%	15.7%	100.0%	

表65 コンピューターで診療等の説明を受ける頻度と端末画像等による検査結果説明

			端末画像等による検査結果説明					合計
			大変わかりにくい	わかりにくい	変わらない	わかりやすい	大変わかりやすい	
CPで説明を受ける頻度	いつも	度数	9	15	21	103	32	180
		%	5.0%	8.3%	11.7%	57.2%	17.8%	100.0%
	時々	度数	8	19	23	72	10	132
		%	6.1%	14.4%	17.4%	54.5%	7.6%	100.0%
	あまり～なし	度数	6	14	19	35	6	80
		%	7.5%	17.5%	23.8%	43.8%	7.5%	100.0%
合計	度数	23	48	63	210	48	392	
	%	5.9%	12.2%	16.1%	53.6%	12.2%	100.0%	

表66 コンピューターで診療等の説明を受ける頻度と職員の医療情報提供姿勢

			職員の医療情報提供姿勢					合計
			満足している	一応満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である	
CPで説明を受ける頻度	いつも	度数	92	72	19	4	3	190
		%	48.4%	37.9%	10.0%	2.1%	1.6%	100.0%
	時々	度数	38	63	20	2	1	124
		%	30.6%	50.8%	16.1%	1.6%	.8%	100.0%
	あまり～なし	度数	60	77	49	7	8	201
		%	29.9%	38.3%	24.4%	3.5%	4.0%	100.0%
合計	度数	190	212	88	13	12	515	
	%	36.9%	41.2%	17.1%	2.5%	2.3%	100.0%	

表67 コンピューターで診療等の説明を受ける頻度とプライバシー保護対策

			プライバシー保護対策					合計
			安心できる	一応安心できる	どちらともいえない	やや不安である	不安である	
CPで説明を受ける頻度	いつも	度数	36	66	50	24	14	190
		%	18.9%	34.7%	26.3%	12.6%	7.4%	100.0%
	時々	度数	19	44	41	18	10	132
		%	14.4%	33.3%	31.1%	13.6%	7.6%	100.0%
	あまり～なし	度数	17	56	83	37	18	211
		%	8.1%	26.5%	39.3%	17.5%	8.5%	100.0%
合計	度数	72	166	174	79	42	533	
	%	13.5%	31.1%	32.6%	14.8%	7.9%	100.0%	

表68 コンピューターで診療等の説明を受ける頻度と自己情報への抵抗感

			自己情報への抵抗感					合計
			抵抗はない	ほとんど抵抗はない	どちらともいえない	やや抵抗がある	抵抗がある	
CPで説明を受ける頻度	いつも	度数	97	59	19	12	4	191
		%	50.8%	30.9%	9.9%	6.3%	2.1%	100.0%
	時々	度数	49	47	22	12	1	131
		%	37.4%	35.9%	16.8%	9.2%	.8%	100.0%
	あまり～なし	度数	77	70	43	19	3	212
		%	36.3%	33.0%	20.3%	9.0%	1.4%	100.0%
合計	度数	223	176	84	43	8	534	
	%	41.8%	33.0%	15.7%	8.1%	1.5%	100.0%	

表69 コンピューターで診療等の説明を受ける頻度と他の疾病治療での受診

			他の疾病治療での受診					合計
			安心できる	一応安心できる	どちらともいえない	やや不安である	不安である	
CPで説明を受ける頻度	いつも	度数	97	81	15		1	194
		%	50.0%	41.8%	7.7%		.5%	100.0%
	時々	度数	51	65	14	3		133
		%	38.3%	48.9%	10.5%	2.3%		100.0%
	あまり～なし	度数	65	114	29	7	1	216
		%	30.1%	52.8%	13.4%	3.2%	.5%	100.0%
合計	度数	213	260	58	10	2	543	
	%	39.2%	47.9%	10.7%	1.8%	.4%	100.0%	

表70 コンピューターで診療等の説明を受ける頻度と院内他科紹介と複数科受診

			院内他科紹介と複数科受診					合計
			安心できる	一応安心できる	どちらともいえない	やや不安である	不安である	
CPで説明を受ける頻度	いつも	度数	90	87	10	3	1	191
		%	47.1%	45.5%	5.2%	1.6%	.5%	100.0%
	時々	度数	40	68	21	2	1	132
		%	30.3%	51.5%	15.9%	1.5%	.8%	100.0%
	あまり～なし	度数	60	102	38	9	3	212
		%	28.3%	48.1%	17.9%	4.2%	1.4%	100.0%
合計	度数	190	257	69	14	5	535	
	%	35.5%	48.0%	12.9%	2.6%	.9%	100.0%	

表71 コンピューターで診療等の説明を受ける頻度と急病や事故での本院受診

			急病や事故での本院受診					合計
			安心できる	一応安心できる	どちらともいえない	やや不安である	不安である	
CPで説明を受ける頻度	いつも	度数	90	79	19		6	194
		%	46.4%	40.7%	9.8%		3.1%	100.0%
	時々	度数	52	61	16	1	2	132
		%	39.4%	46.2%	12.1%	.8%	1.5%	100.0%
	あまり～なし	度数	72	104	31	7	4	218
		%	33.0%	47.7%	14.2%	3.2%	1.8%	100.0%
合計	度数	214	244	66	8	12	544	
	%	39.3%	44.9%	12.1%	1.5%	2.2%	100.0%	

表72 コンピューターで診療等の説明を受ける頻度とCP使用中の専門スタッフとの会話

			CP使用中の専門スタッフとの会話					合計
			満足している	一応満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である	
CPで説明を受ける頻度	いつも	度数	69	95	23	6	2	195
		%	35.4%	48.7%	11.8%	3.1%	1.0%	100.0%
	時々	度数	25	78	19	10	1	133
		%	18.8%	58.6%	14.3%	7.5%	.8%	100.0%
	あまり～なし	度数	38	98	49	23	11	219
		%	17.4%	44.7%	22.4%	10.5%	5.0%	100.0%
合計	度数	132	271	91	39	14	547	
	%	24.1%	49.5%	16.6%	7.1%	2.6%	100.0%	

表73 コンピューターで診療等の説明を受ける頻度と十分な時間をとった診療や世話

	十分な時間をとった診療や世話					合計		
	満足している	一応満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である			
CPで説明を受ける頻度	いつも	度数	69	90	25	10	1	195
		%	35.4%	46.2%	12.8%	5.1%	.5%	100.0%
	時々	度数	27	68	28	8	3	134
		%	20.1%	50.7%	20.9%	6.0%	2.2%	100.0%
	あまり～なし	度数	32	102	58	18	12	222
		%	14.4%	45.9%	26.1%	8.1%	5.4%	100.0%
合計	度数	128	260	111	36	16	551	
	%	23.2%	47.2%	20.1%	6.5%	2.9%	100.0%	

表74 コンピューターで診療等の説明を受ける頻度と説明のわかりやすさと納得

	説明のわかりやすさと納得					合計		
	満足している	一応満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である			
CPで説明を受ける頻度	いつも	度数	83	92	11	8	1	195
		%	42.6%	47.2%	5.6%	4.1%	.5%	100.0%
	時々	度数	34	73	19	8		134
		%	25.4%	54.5%	14.2%	6.0%		100.0%
	あまり～なし	度数	45	103	44	18	10	220
		%	20.5%	46.8%	20.0%	8.2%	4.5%	100.0%
合計	度数	162	268	74	34	11	549	
	%	29.5%	48.8%	13.5%	6.2%	2.0%	100.0%	

表75 コンピューターで診療等の説明を受ける頻度と病状変化への対応

	病状変化への対応					合計		
	満足している	一応満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である			
CPで説明を受ける頻度	いつも	度数	87	80	19	7	1	194
		CPで説明を受ける頻度の%	44.8%	41.2%	9.8%	3.6%	.5%	100.0%
	時々	度数	34	71	25	3	1	134
		CPで説明を受ける頻度の%	25.4%	53.0%	18.7%	2.2%	.7%	100.0%
	あまり～なし	度数	37	92	68	17	5	219
		CPで説明を受ける頻度の%	16.9%	42.0%	31.1%	7.8%	2.3%	100.0%
合計	度数	158	243	112	27	7	547	
	CPで説明を受ける頻度の%	28.9%	44.4%	20.5%	4.9%	1.3%	100.0%	

表76 コンピューターで診療等の説明を受ける頻度と安全で適切な検査治療

			安全で適切な検査治療					合計
			満足している	一応満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である	
CPで説明を受ける頻度	いつも	度数	96	91	6	2		195
		%	49.2%	46.7%	3.1%	1.0%		100.0%
	時々	度数	40	81	9	5		135
		%	29.6%	60.0%	6.7%	3.7%		100.0%
	あまり～なし	度数	56	118	38	5	3	220
		%	25.5%	53.6%	17.3%	2.3%	1.4%	100.0%
合計	度数	192	290	53	12	3	550	
	%	34.9%	52.7%	9.6%	2.2%	.5%	100.0%	

表77 コンピューターで診療等の説明を受ける頻度と専門スタッフが共同で治療

			専門スタッフが共同で治療					合計
			満足している	一応満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である	
CPで説明を受ける頻度	いつも	度数	69	93	21	2	2	187
		%	36.9%	49.7%	11.2%	1.1%	1.1%	100.0%
	時々	度数	26	81	22	2	3	134
		%	19.4%	60.4%	16.4%	1.5%	2.2%	100.0%
	あまり～なし	度数	44	86	75	8	3	216
		%	20.4%	39.8%	34.7%	3.7%	1.4%	100.0%
合計	度数	139	260	118	12	8	537	
	%	25.9%	48.4%	22.0%	2.2%	1.5%	100.0%	

表78 コンピューターで診療等の説明を受ける頻度と職員の仕事能率

			職員の仕事能率					合計
			低下している	やや低下している	変わらない	やや向上している	向上している	
CPで説明を受ける頻度	いつも	度数	2	2	51	69	52	176
		%	1.1%	1.1%	29.0%	39.2%	29.5%	100.0%
	時々	度数	2	5	38	56	23	124
		%	1.6%	4.0%	30.6%	45.2%	18.5%	100.0%
	あまり～なし	度数	2	12	67	76	38	195
		%	1.0%	6.2%	34.4%	39.0%	19.5%	100.0%
合計	度数	6	19	156	201	113	495	
	%	1.2%	3.8%	31.5%	40.6%	22.8%	100.0%	

表79 コンピューターで診療等の説明を受ける頻度と他院での同様の情報システム利用

			他院での同様の情報システム利用			合計
			受けたい	特に必要ない	どちらとも いえない	
CP で 説明 を 受 け る 頻 度	いつも	度数	135	14	37	186
		%	72.6%	7.5%	19.9%	100.0%
	時々	度数	91	12	30	133
		%	68.4%	9.0%	22.6%	100.0%
	あまり～ なし	度数	127	34	59	220
		%	57.7%	15.5%	26.8%	100.0%
合計	度数	353	60	126	539	
	%	65.5%	11.1%	23.4%	100.0%	

表80 コンピューターで診療等の説明を受ける頻度と他医師の情報アクセス

			他医師の情報アクセス					合計
			役にたつ	やや役にたつ	どちらとも いえない	あまり役に たたない	役にたたない	
CP で 説明 を 受 け る 頻 度	いつも	度数	145	22	23	1		191
		%	75.9%	11.5%	12.0%	.5%		100.0%
	時々	度数	90	29	15	1		135
		%	66.7%	21.5%	11.1%	.7%		100.0%
	あまり～な し	度数	127	59	30		3	219
		%	58.0%	26.9%	13.7%		1.4%	100.0%
合計	度数	362	110	68	2	3	545	
	%	66.4%	20.2%	12.5%	.4%	.6%	100.0%	