

インタビューガイドライン案（プリセプター用）

資料4

【研究の題名】

看護技術の安全保証システムの構築－新人看護師による医療事故の要因

【研究の目的】

新人看護師とその教育を担当するプリセプターを対象に、現在の医療環境において、医療事故を引き起こす可能性のある環境、新人看護師の能力についてその現状を記述することである。

【プリセプターとは】

プリセプターとは、ある一定期間特定の新人看護師の指導を行うものをいう。今年度その役割をとっているものも可

プリセプター用>

1. インタビュー対象者

- ・ ある一定期間特定の新人看護師の指導を行うプリセプターの役割を担っているもの
- ・ インタビュー対象者の新人看護師のプリセプターであることは問わない
- ・ 診療の補助業務が多いセクションに所属する対象者とは限らない。

2. インタビューの対象者のセクションに予め、研究の趣旨を説明し対象者及び管理者の了解をとておく（この作業は該当病院の研究者が行う）。

3. インタビューの実際

1) 分析視点

- ① 新人看護師の診療の補助業務で医療事故が起こることをプリセプターがどのように感じているか
- ② プリセプターは看護師の能力と環境をどう見ているのか

2) インタビューのすすめかた

- ① インタビュアは対象者と利害関係のないものとする
- ② 研究について再度説明し、同意書をとる。
- ③ 今回の研究では輸液・内服・医療機器（人工呼吸器・輸液・輸注ポンプ）・ドレーンの医療事故についてインタビューすることを最初に告げる。
- ④ インタビューはテープレコーダーで録音する
- ⑤ インタビューはできるだけ対象者が使う言葉に沿っておこなう
- ⑥ インタビューは90分を目安におこなう

インタビューの項目（例）	インタビューの意図
新人看護師の指導は大変ですか？	インタビューの導入。リラックスして、インタビューに臨める環境をつくる。
あなたの周りの新人看護師が医療事故を起こしそう	前段階として医療事故全般から入り、新人看護師の医

だと感じたことがありますか？	療事故の現状をどのように捉えているかを知る
新人看護師の医療事故により、患者が死に至るようなことがあると思いますか？	医療事故で死に至ることを認知しているかを確認する（新人看護師が加害者になりうることの認知など）
医療事故やその対策について基礎教育や卒後教育ではどう教わると良いと思いますか？　あなた自身は、どのように教えていますか？	新人看護師をみていて、基礎教育や卒後教育での医療事故に対する教育についてどうあればよいかを聞く。また、起こさないようにどのような努力をしているのか、どのような事故が起こると予測して防ぐ努力をしているのか聞く。
医療事故が繰り返し起こる医療環境についてあなたはどう思いますか	新人看護師を取り巻く環境がどうあれば、医療事故は起こらないと感じているのかを聞く

平成 14 年度 厚生労働科学研究費補助金
医療安全確保のための
看護体制のあり方に関する研究
報告書

平成 15 年 3 月

編集 株式会社 三菱総合研究所 医療福祉システム部
〒100-8141 東京都千代田区大手町 2-3-6
電話 03-3277-0728 FAX 03-3277-3469
印刷 (有)秀明舎
