

Ⅲ. 社会的スキル

社会的スキルとは、他者との関係や相互作用のために使われる技能であり、円滑なコミュニケーションのために不可欠なものです。この質問紙は、最近のあなたの社会的スキルをお聞きするものです。

質問は、4つの領域に分かれています。1では病院以外での他者、2では患者様やご家族、3では自分以外の看護師、医師、薬剤師など一緒に働いている人、それぞれの人たちに対する最近の関係や相互作用についての質問、4は患者様やご家族、一緒に働いている人たちとの関係で困った場面についての質問です。

質問1～54については、5：いつもそうだ、4：だいたいそうだ、3：どちらともいえない、2：だいたいそうでない、1：いつもそうでない、として最も当てはまる番号に○をつけてください。また、質問55、56については自由に記述してください。

1. 病院以外での他者との関係

- | | いつも
そうだ | いつも
そうでない |
|--|---------------|--------------|
| 1. 他人と話していて、あまり会話が途切れない方ですか。----- | (5 4 3 2 1) | |
| 2. 他人にやってもらいたいことを、うまく指示することができますか。----- | (5 4 3 2 1) | |
| 3. 他人を助けることを、上手にやれますか。----- | (5 4 3 2 1) | |
| 4. 相手が怒っているときに、うまくなだめることができますか。----- | (5 4 3 2 1) | |
| 5. 知らない人でも、すぐに会話が始められますか。----- | (5 4 3 2 1) | |
| 6. まわりの人たちとの間でトラブルが起きても、それを上手に処理できますか。----- | (5 4 3 2 1) | |
| 7. こわさや恐ろしさを感じたときに、それをうまく処理できますか。----- | (5 4 3 2 1) | |
| 8. 気まずいことがあった相手と、上手に和解できますか。----- | (5 4 3 2 1) | |
| 9. 仕事をするとき、何をどうやったらよいか決められますか。----- | (5 4 3 2 1) | |
| 10. 他人が話しているところに、気軽に参加できますか。----- | (5 4 3 2 1) | |
| 11. 相手から非難されたときにも、それをうまく片づけることができますか。----- | (5 4 3 2 1) | |
| 12. 仕事の上で、どこに問題があるのかすぐにみつけることができますか。----- | (5 4 3 2 1) | |
| 13. 自分の感情や気持ちを、素直に表現できますか。----- | (5 4 3 2 1) | |
| 14. あちこちから矛盾した話が伝わってきても、うまく処理できますか。----- | (5 4 3 2 1) | |
| 15. 初対面の人に、自己紹介が上手にできますか。----- | (5 4 3 2 1) | |
| 16. 何か失敗したときに、すぐに謝ることができますか。----- | (5 4 3 2 1) | |
| 17. まわりの人たちが自分とは違った意見をもっている、うまくやっていますか。----- | (5 4 3 2 1) | |
| 18. 仕事の目標を立てるのに、あまり困難を感じないほうですか。----- | (5 4 3 2 1) | |

2. 患者様やご家族との関係

- | | いつも
そうだ | いつも
そうでない |
|--|---------------|--------------|
| 19. 患者や家族と話していて、あまり話が途切れない方ですか。----- | (5 4 3 2 1) | |
| 20. 患者や家族にやってもらいたいことを、うまく指示することができますか。----- | (5 4 3 2 1) | |
| 21. 辛い状況にあると思われる患者や家族にも、うまく対応できますか。----- | (5 4 3 2 1) | |
| 22. 患者や家族が怒っているときに、うまくなだめることができますか。----- | (5 4 3 2 1) | |
| 23. 初対面の患者や家族にも、すぐに会話が始められますか。----- | (5 4 3 2 1) | |
| 24. 患者や家族との間でトラブルが起きても、それを上手に処理できますか。----- | (5 4 3 2 1) | |
| 25. 患者や家族に対してこわさや苦手意識を感じたときに、それをうまく処理できますか。----- | (5 4 3 2 1) | |
| 26. 気まずいことがあった患者や家族と、上手に和解できますか。----- | (5 4 3 2 1) | |
| 27. 患者や家族の状況に応じて、どのように対応すればよいか決められますか。----- | (5 4 3 2 1) | |
| 28. 患者や家族同士が話しているところに、気軽に参加できますか。----- | (5 4 3 2 1) | |
| 29. 患者や家族から非難されたときにも、それをうまく片づけることができますか。----- | (5 4 3 2 1) | |

30. 患者や家族との対応で、どこに問題があるのかすぐにみつかることができますか。 ----- (5 4 3 2 1)
31. 自分の感情や気持ちを、患者や家族にうまく表現できますか。 ----- (5 4 3 2 1)
32. 患者や家族に関して矛盾した情報が伝わってきても、うまく処理できますか。 ----- (5 4 3 2 1)
33. 患者や家族が病気や治療をどのように感じているか、うまく聞くことができますか。 ----- (5 4 3 2 1)
34. 何か失敗したときに、患者や家族にすぐに謝ることができますか。 ----- (5 4 3 2 1)
35. 患者や家族の反応が予想と異なったときでも、うまく対応できますか。 ----- (5 4 3 2 1)
36. 患者や家族の病気やプライバシーに関する情報を、上手に得ることができますか。 ----- (5 4 3 2 1)

3. 自分以外の看護師、医師、薬剤師など一緒に働いている人たちとの関係

いつも
そうだ

いつも
そうでない

37. 他の医療従事者と話していて、あまり会話が途切れない方ですか。 ----- (5 4 3 2 1)
38. 自分ではできないときに、すぐに助けを求めることができますか。 ----- (5 4 3 2 1)
39. 他の医療従事者を助けることを、上手にやれますか。 ----- (5 4 3 2 1)
40. 相手が怒っているときに、うまく対応することができますか。 ----- (5 4 3 2 1)
41. 他の部門の人でも、すぐに会話が始められますか。 ----- (5 4 3 2 1)
42. 他の医療従事者との間でトラブルが起きても、それを上手に処理できますか。 ----- (5 4 3 2 1)
43. こわさや恐ろしさを感じたときに、それをうまく処理できますか。 ----- (5 4 3 2 1)
44. 気まずいことがあった相手と、上手に和解できますか。 ----- (5 4 3 2 1)
45. 仕事をするとき、何をどうやったらよいか決められますか。 ----- (5 4 3 2 1)
46. 他の医療従事者が話しているところに、気軽に参加できますか。 ----- (5 4 3 2 1)
47. 相手から非難されたときにも、それをうまく片づけることができますか。 ----- (5 4 3 2 1)
48. 仕事の上で、どこに問題があるのかすぐにみつかることができますか。 ----- (5 4 3 2 1)
49. 自分の感情や気持ちを、他の医療従事者に素直に表現できますか。 ----- (5 4 3 2 1)
50. 自分が受け入れられていないように感じても、うまく処理できますか。 ----- (5 4 3 2 1)
51. わからないことや疑問があるときに、上手に質問することができますか。 ----- (5 4 3 2 1)
52. 何か失敗したときに、すぐに謝ることができますか。 ----- (5 4 3 2 1)
53. まわりの人たちが自分とは違った意見をもっているとき、うまくやっていけますか。 ----- (5 4 3 2 1)
54. 仕事の目標を立てるのに、あまり困難を感じないほうですか。 ----- (5 4 3 2 1)

4. 患者様やご家族、あるいは、一緒に働いている人たちとの関係で困った場面があれば、どのような場面あるいは状況だったのか、どのように処理したのか、について具体的に述べてください。

55. 患者や家族との関係で困った場面

56. 一緒に働いている人たちとの関係で困った場面

教育担当者 各位

「新卒看護師の教育の実態ならびに教育上の困難さ」に関する調査のお願い

拝 啓

突然に上記に関するご連絡を差し上げ、失礼いたしますことをお許し下さい。

さて、私たちは、「臨床における新卒看護師の能力と新人教育」についての研究を昨年度より推進して参りましたが、このたび厚生労働省の委託を受け、**新卒看護師の教育を支援するためのガイドラインを検討すること**になりました。そこで、まず、今春三重大学医学部看護学科、三重県立看護大学、信州大学医療技術短期大学部を卒業した新卒看護師ならびにその教育を担当される方を対象に、**新卒看護師の臨床能力の現状ならびにその教育の実態や教育上困っていること等を明らかにするために調査を行うこと**としました。

つきましては、上記学校の卒業生を採用いただきました貴施設における新卒看護師教育に関して、アンケートへのご協力をお願いいたしたく存じます。

本調査では、病院としての教育への取り組み如何に関わらず、各病院の看護管理者や教育を担当なさる皆様が、新卒看護師の実態や教育に関して実際にはどのような課題をかかえ、どのような困難さを感じておられるのかを、忌憚なくお聞かせいただきたいと考えております。また、新卒看護師教育の実態とともに、ご所属の施設以外の機関による支援の希望につきましても、お聞かせいただきたく存じます。

たいへんご多用な中でのお願いで申し訳ございませんが、本研究の主旨をご理解いただき、ご協力下さいますことを切にお願い申し上げます。研究にご協力いただける場合には、調査用紙の各項目にご記入の上、同封の返信用封筒（グリーン）にて**10月25日(金)まで**にご返送いただきますようお願い致します。

なお、本調査によって得られたデータにつきましては、上記の研究目的以外には承諾なしで用いることはいたしません。調査用紙には施設番号が記入してありますが、データを整理するためであり、施設名が特定できないように処理させていただき、承諾なしに各病院の個別データを出すことはありません。また、回答をお断りになった場合にも、何ら不利益が生じることはございません。

以上、何卒よろしくご協力下さいますようお願い申し上げます。

敬 具

平成14年 9月 30日

平成14年度厚生労働科学研究（医療技術評価総合研究事業）
新卒看護師の教育に関する研究グループ

研究代表者 明石 恵子（三重大学医学部看護学科）

研究分担者 川野 雅資（三重県立看護大学）

水谷 良子（三重大学医学部附属病院）

前山 和子（三重県健康福祉部）

森田 孝子（信州大学医療技術短期大学部）

中川 雅子（三重大学医学部看護学科）

お問い合わせ・連絡先

調査に関するご質問等がございましたら、下記宛にできればFAXでご連絡下さい。

☎ 514-8507 津市江戸橋2丁目174番地

三重大学医学部看護学科 中川 雅子

FAX 059-232-8065 TEL 059-231-5096

教育担当者 各位

「新卒看護師の教育の実態ならびに教育上の困難さ」に関する調査のお願い

拝 啓

突然に上記に関するご連絡を差し上げ、失礼いたしますことをお許し下さい。

さて、私たちは、「臨床における新卒看護師の能力と新人教育」についての研究を昨年度より推進して参りましたが、このたび厚生労働省の委託を受け、**新卒看護師の教育を支援するためのガイドラインを検討すること**になりました。そこで、まず、三重県または長野県内の病院で新卒看護師の教育を担当される方を対象に、**新卒看護師の教育の実態や教育上困っていること等を明らかにするために調査を行うこと**としました。

本調査では、病院としての教育への取り組み如何に関わらず、各病院の看護管理者や教育を担当なさる皆様が、新卒看護師の実態や教育に関して実際にはどのような課題をかかえ、どのような困難さを感じておられるのかを、忌憚なくお聞かせいただきたいと考えております。また、新卒看護師教育の実態とともに、ご所属の施設以外の機関による支援の希望につきましても、お聞かせいただきたく存じます。

たいへんご多用な中でのお願いで申し訳ございませんが、本研究の主旨をご理解いただき、ご協力下さいますことを切にお願い申し上げます。研究にご協力いただける場合には、調査用紙の各項目にご記入の上、同封の返信用封筒（グリーン）にて**10月25日（金）まで**にご返送いただきますようお願い致します。

なお、本調査によって得られたデータにつきましては、上記の研究目的以外には承諾なしで用いることはいたしません。調査用紙には施設番号が記入してありますが、データを整理するためであり、施設名が特定できないように処理させていただきます、承諾なしに各病院の個別データを出すことはありません。また、回答をお断りになった場合にも、何ら不利益が生じることはございません。

以上、何卒よろしくご協力下さいますようお願い申し上げます。

敬 具

平成14年 9月 30日

平成14年度厚生労働科学研究（医療技術評価総合研究事業）
新卒看護師の教育に関する研究グループ

研究代表者 明石 恵子（三重大学医学部看護学科）
研究分担者 川野 雅資（三重県立看護大学）
水谷 良子（三重大学医学部附属病院）
前山 和子（三重県健康福祉部）
森田 孝子（信州大学医療技術短期大学部）
中川 雅子（三重大学医学部看護学科）

お問い合わせ・連絡先

調査に関するご質問等がございましたら、下記宛にできればFAXでご連絡下さい。

☎ 514-8507 津市江戸橋2丁目174番地

三重大学医学部看護学科 中川 雅子

FAX 059-232-8065 TEL 059-231-5096

「新卒看護師の教育の実態ならびに教育上の困難さ」に関する調査

I. まず最初に、貴施設における新卒看護師の雇用状況と教育体制、教育上かかえておられる課題や困難さについておたずねします。各項目の該当するものに○をつけるか、アンダーライン部分または()内に語句や数字をご記入下さい。

1. 14年度新卒看護師の状況について教えてください。

- 1) 現在の新卒看護師の人数 _____ 人 (男性 _____ 名、女性 _____ 名)
- 2) 平均年齢: _____ 歳 (最低 _____ 歳 ~ 最高 _____ 歳)
- 3) 専門教育の背景: 専門学校卒 _____ 名、 専門学校進学コース卒 _____ 名、 短大卒 _____ 名
大学卒 _____ 名、 大学院卒 _____ 名、 その他 (_____) _____ 名
- 4) 夜勤に入った時期 就職後平均 _____ ヶ月

2. 14年度新卒看護師の雇用状況について教えてください。

- 1) 14年度の雇用のために、昨年度はどのような活動をなさいましたか?
(_____)
- 2) 新卒看護師を雇用する上でかかえている課題・問題が何かありますか?
(_____)

3. 新卒看護師への教育体制について、できるだけ詳細かつ具体的に教えてください。

(下記の教育計画等に関する各質問項目については、記述された資料等がございましたら、「具体的内容」の欄への記入に替えて同封してお送りいただければ、ご記入いただかなくてもかまいません。)

1) 教育計画

法人等の全体での教育計画

a 特になし

b あり

(具体的内容: _____)

病院全体の教育計画

a 特になし

b あり

(具体的内容: _____)

教育目的・目標

a 特になし

b あり

(具体的内容: _____)

研修期間

a 設定していない

b 設定している (期間: _____)

方法と内容

①集合教育:

a していない (理由: _____)

b している

具体的内容: _____)

②機会教育:

a していない (理由 _____)

b している

具体的内容: _____)

評価方法

a 特になし

b あり

具体的内容: _____)

2) 教育担当者

施設全体の担当者 (教育研修の企画立案・評価等を担当する看護職員)

a 特に決めていない

b 決めている _____名 内訳: 副看護部(科)長 _____名 看護師長 _____名
副看護師長 _____名 その他 (_____) _____名

病棟(ユニット)単位の担当者

a 特に決めていない

b 決めている _____名 内訳 看護師長 _____名 副看護師長 _____名
看護師(プリセプター) _____名
その他看護師 (_____) _____名
その他 (_____) _____名

3) 新人のサポート体制

a 特になし

b あり プリセプターによる _____名 ピアカウンセリング体制 _____名
その他 (_____) _____名)

4. 新卒看護師の教育上の課題とその対処について、できるだけ詳細かつ具体的に教えてください。

1) 新卒看護師がかかえている問題がなにかありますか？

(例えば看護技術、看護過程、コミュニケーション、その他社会における一般教養など)

[]

それにはどのように対処していますか？

[]

2) 教育担当者が抱えている問題が何かありますか？(例えば計画の企画や指導上の問題など)

[]

それにはどのように対処していますか？

[]

3) その他(教育環境や臨床研修制度等、新卒看護師教育上で困っておられることがありましたら何でもご記入下さい。)

[]

5. 新卒看護師に関する所属施設以外からの支援について、何かご希望・ご意見がございましたら、ご記入下さい。

[]

II. 次に、貴施設の背景についてお聞きします。各項目の該当するものに○をつけるか、アンダーライン部分または()内に語句や数字をご記入下さい。(複数回答可。1.については14年7月1日現在における状況)

1. 施設の背景

1) 設置主体： 国、県、市町村、医療法人、その他の法人()、個人、その他()

2) 診療科目： 小児科、内科〔循環器・呼吸器・消化器内科 etc.を含む〕、心療内科、精神科、放射線科、外科〔循環器・呼吸器・消化器外科 etc.を含む〕、脳神経外科、整形外科、産婦人科、耳鼻科、眼科、皮膚科、泌尿器科、口腔外科、麻酔科(or ペインクリニック)、理学療法科(リハビリテーション科)、その他()

3) 施設の病床区分と単位数

病床数： 全病院許可病床数 _____床 うち療養病床 _____床

看護単位数： 病棟数； _____棟 (最大_____床 ~ 最小_____床)
(ユニット) その他のユニット数； 外来_____単位、その他_____単位 ()

4) 施設の種類：

- ・一般病院
- ・療養型病床群
- ・精神特例許可病院
- ・老人特例病院
- ・特定機能病院
- ・その他()

5) 看護体制

看護方式： ・機能別 ・受け持ち制 ・チームナーシング ・プライマリ-ナーシング
・固定チーム型チームナーシング ・その他()

勤務体制： ・三交代制 ・二交代制 ・当直制 ・その他()
・早出、遅出等の変則勤務 {なし ・あり()}

6) 施設における職種別人数

看護職 (助産師、保健師免許取得者の種別は、主に従事する業務に照らしてご記入下さい。

例：保健師免許はあるが看護師として病棟勤務している時は、看護師数に算入)

	病院全体の 総人数	14年度 採用人数	新卒者採用人数と 年齢(最低~最高)	全体平均年齢 範囲(最低~最高)
看護師	名	名	名(~)	歳(~)
助産師	名	名	名(~)	歳(~)
保健師	名	名	名(~)	歳(~)
准看護師	名	名	名(~)	歳(~)
看護助手	名	名	名	

看護に関連する職種の雇用状況

(次の職種の雇用状況を○×でご記入下さい。また○の場合は、病院全体の総人数を教えてください)

職種	○×	人数	職種	○×	人数
医師		名	臨床工学技師		名
薬剤師		名	介護福祉士		名
栄養士		名	ヘルパー		名
理学療法士		名	病棟配置の事務職		名
作業療法士		名	その他()		名
言語聴覚療法士		名	その他()		名
臨床検査技師		名	その他()		名

ご協力ありがとうございました。

平成14年度厚生労働科学研究費補助金報告書

看護職新規採用者の臨床能力の評価と能力開発に関する研究

平成 15（2003）年 3 月 31 日発行

発行者 平成14年度厚生労働科学研究（医療技術評価総合研究事業）

新卒看護師の教育に関する研究グループ

発行所 合資会社 黒川印刷