

くれない。』(60代, 男性)

『どうかなーどうかなーを連発していた。』

(60代, 男性)

『だと思えます。と言われたときちょっと不安になった。』(60代, 男性)

『充分時間をとって説明していただきましたが、やや早口で医師自身が納得しながらの説明だったように今思う。』(60代, 男性)

『不安をできるだけ取り除こうとしてくれていたと思う。』(60代, 男性)

『横柄な感じの話し方や、決めつけて言われると反感を感じる。』(20代, 女性)

『今までに感じた事のない頭痛がした時、かかりつけの一般医院に行こうと思ったのですがその日はお休みだったので、総合病院に時間外に電話して行きました。ですがなんとまあ雑な説明でした。まず診察室には行ってこちらが挨拶しても挨拶はなし、最後まで患者側の眼を見ることはなく、診察らしい診察もなく「どんな感じの頭痛なのか？吐き気はするか？肩こりの経験はあるか？どこか体が痛いところはないか？」という問診のみでした。』(20代, 女性)

『言葉少なく、要点だけ』(20代, 女性)

『医師は「今のあなたの状態が一番良かった頃に比べて何%ですか。」と毎回尋ねてくる。それがいまいち答えにくい。健康な時でも何とも評価しにくい間だと思う。』(20代, 女性)

『誰かとすぐに約束があるらしく、急いで診察された。患者に対する扱いが最悪だった。生理痛がひどく、薬をいつもの倍飲んでも収まらないので、本当にやばいと思ってタクシーで

2000円かけて行ったのに、内診もまったくせず、診察は1分で終わった。飲んだ鎮痛剤の種類も聞かず、鎮痛剤を処方された。支払いをしているときに、医師が帰った。』(20代, 女性)

『こちらが気になって医師に聞くことの方が多かった。詳しい症状の説明がなかったなので、少し不安になった。』(20代, 女性)

『歯をかぶせるとき、歯茎の治療をしないかぎりかぶせるわけにはいかないとわれ、仮歯をいれられてしまいました。結局、痛そうなので断わり続けていた歯茎の治療とやらを受けざるを得ないはめに。こういう言われ方・やり方をされてしまっては断れないので困りました。』(20代, 女性)

『とにかく手早くという印象だった。』(20代, 女性)

『症状を聞いても、何が原因なのかわかっていないようだった。「きっと」、「たぶん」といった言葉が多用されていたように思う。』(20代, 女性)

『以前通っていた病院からその病院に変えたが、再検査をしなかったので少し不安があった。』(20代, 女性)

『こっちから聞きたいことがあっても聞くスキを見せない。』(20代, 女性)

『案外あっさりしていた感じにも見えた。』(20代, 女性)

『血液検査の結果をメモしたいとお願いしたが、時間がないのかメモし終わる前にどんどん進んでいってしまいメモしきれなかった。説明を求めても「あなたに言っても分からないでしょうから」といわれて説明してもらえなかつ

た。』(20代, 女性)

『マスクをしていたので何を話していたのか聞き取りにくかった。』(20代, 女性)

『忙しさからのためでしょうか、簡潔の一言です。』(20代, 女性)

『休日の診療だったせいか、威圧的で不安を感じた』(20代, 女性)

『薬の組み合わせや妊娠しても飲み続けて大丈夫かを聞いたら、本で調べて分からず、今度来るときまでに調べておきますといわれたり、病状を説明するときに、本を見て、これですと言われた時は、この先生大丈夫かしらと思いました。』(20代, 女性)

『病院がこんでいたこともありますが、早口で短い説明でした。』(20代, 女性)

『こちらの不安を鼻で笑われたことがある。すごくむかついたけど私も心配しすぎだったのかな?』(20代, 女性)

『あまり顔を見て話してくれない。』(20代, 女性)

『あいまいな物の言い方ではっきりとせず、何故そうなのか?という説明がなく不安だった。』(20代, 女性)

『説明などはなく、言葉遣いがひどい上に、こちらからの質問もさせてもらえなかった。そして、領収書もなかった。治療が終わったかさえの説明もなく、流れ作業的な感じがした。』(20代, 女性)

『話しかける余地がない。話すのに勇気がいる。一方的な感じがする。』(20代, 女性)

『質問をさせないような気迫を感じて聞けなかった。』(20代, 女性)

『できものが悪性かどうかきいたとき、「外見だけじゃ、わからない。人間も見た目だけじゃわからないでしょ?」とユニークでわかりやすい説明は印象にのこる。』(20代, 女性)

『患者を和ますために、冗談を言ってくれるけど、あまりおもしろくないし、他にも患者さんがたくさんいるのだから、一人に時間をかけすぎの所があるように思う。』(20代, 女性)

『初めての妊娠で、どんな事を聞いたらいいのか分からないので、先生の方からいろいろ説明して欲しかった。』(20代, 女性)

『こちらの目を見て話さないから、ちゃんと診てくれるのかイマイチ不安になる説明の仕方』(20代, 女性)

『淡々と説明され今どんな状態なのか分からなかった。』(20代, 女性)

『人の顔を見て説明してほしい。』(20代, 女性)

『まるで子ども相手に説明するかのような口調だったため、バカにされているように感じました。』(20代, 女性)

『骨に異常はないので、取りあえず痛み止めの注射を打つと言われたが、結局、病名は何か?原因は何か?気を付ける事は何か?など、聞く暇もなく終わった。ちなみに、診察室でイスに座って説明を聞く際、床にビニールテープが貼られていて、聞こえずらいので少しテープより先生側に近づいたら、「イスはテープより出ないで下さい」と言われ、ロクに聞こえなかった。』(20代, 女性)

『やや上の空で人の話を聞いているような気がしなくも無い。』(20代, 女性)

『その前に出産で別の病院での医師と看護婦さんの対応を見ていたので、そこと比較しての判断になっていると思うのですが、お医者さんは一人で診察するので毎日とても忙しそうで、私のようにいきつけではない人にはかなり不親切だったように思う。子供（乳児）の診察の時にもかなり冷たい対応だった。小さい子供でこちらは不安で心配なのに、そっけなくされてイヤな思いをしたけど、家から近いのでつい利用してしまいます。帰りによった薬剤師さん達の方がよっぽど親身になって色々注意事項や部屋の環境などのアドバイスをくれたのに』

(20代, 女性)

『適当に言い方で言われた。』(20代, 女性)

『繰り返し聞かせると言ってもわかっていることを何度もしつこく繰り返していただけた。』(20代, 女性)

『その検査で何が判明するのかの説明をしてほしかった』(20代, 女性)

『こうなんじゃないかなーとちょっとあいまいに感じる。』(20代, 女性)

『前に行った病院の先生は、とっても偉そうな態度で見下しているような態度をとられたことがありました。』(20代, 女性)

『だいぶ前の話ですが、1度だけ他の病院から臨時で来ていたらしき先生がいて診察中に「私はよくわかりませんがカルテに載っているこの薬を処方しておきましょう」と言われあまりにも適当な対応だったので、頭にきました。』

(20代, 女性)

『皮膚科や歯科に通ったことがありますが、先生がこちらが解らないのをよいことに勝手に

治療しているようなところがあるのではないかと思います。レントゲンを見てもどこに虫歯があるのかわかりませんし、またうおのめで皮膚科に通ったのですが、先生はたこだと思っていたためなかなか治りませんでした。半年ほど通った後うおのめだねといわれ注射をされました。そしたらすぐ治って今まで半年通ったのはなんだったのだろうかと思いました。お金もうけみたいですよ。』(20代, 女性)

『説明は淡々としていて、あまり詳しくは説明してくれない。』(20代, 女性)

『患者数が多いためか早口でいそいそしていた。』(20代, 女性)

『分からない事は他の医師に聞いていた。』

(20代, 女性)

『不安になるような言葉づかいがあり、大丈夫かと思いましたが後できちんとせつめいしてもらえました。』(20代, 女性)

『現実的には先生の言うことを鵜呑みにしてしまっているようにおもいます。事務的な態度というのは感じたことがあります。』(20代, 女性)

『歯科で、ですが治療の説明を聞いたのに言い訳を繰り返されました。別に責めているわけではなかったのですが、適切な治療説明はありませんでした。』(20代, 女性)

『話し方がぶっきらぼうで怖かった。話しづらい感じのおとなしい先生だった』(20代, 女性)

『こちらから聞かなければ答えてくれない。』

(20代, 女性)

『何言っているのか良く聞こえなくて困りま

した。』(20代, 女性)

『すごく庶民的で、歯のアドバイスをくれた。』

(20代, 女性)

『もう少し、こちらの気になること等、聞いて欲しかった。』(20代, 女性)

『他の患者が待っているから、簡単と言う感じ。医師にとっては何度も経験したケースでも患者にとっては初めての怪我や症状なのだから親身に丁寧に患者の立場に立って治療して欲しい。』(20代, 女性)

『すごく適当だった。検査の説明もなかった。』(20代, 女性)

『少し頼りない感じを受けたけれど、親切な先生だった。』(20代, 女性)

『目を見て話さない!』(20代, 女性)

『2歳の娘が2ヶ月位風邪をひいていて、いつもは個人病院に通っていましたが急な発熱で総合病院に診て貰いに行ったら、ただ一言、「風邪です、水分を取って!でもいつもうちの病院にかかっているわけじゃないから薬は出さないよ」と言われて、腹がたった』(20代, 女性)

『同じ病院でも先生によって説明も話す時間もすごくちがいます。今の先生は分かり易くこちらの今後の方針や家族の意見、治療費について、今後の治療の進め方など詳しくやさしく教えて下さいました。でもこんな先生に会うのって運ですよね・・・自分で先生をえらべないもの・・・』(20代, 女性)

『とにかく忙しく、患者を早く回したいらしいので説明は殆ど無く、質問にも答えない。』(20代, 女性)

『説明の仕方が悪かった訳でも、意味がわからなかった訳でもないが、患者が多い分、適当にされてる気がした。』(20代, 女性)

『こんなに丁寧に接してくれるお医者さんって本当にいるんだと思うくらい丁寧。(友人からの紹介で行ったので。)](20代, 女性)

『すごく大雑把で、誠意が感じられない。』(20代, 女性)

『親身になってくれていない様子だった。』(20代, 女性)

『こちらが質問していることに対しての的確な回答が得られなかった。どこか、ごまかされているように感じた。いつまで又はどのような状態になるまで、この治療を続ければよいのかを聞いてもきちんとした答えが返ってこない。』(20代, 女性)

『気になる点があって受診したのに、その点については検査などせずに、違うと断定的で信頼できなかった。(結局は違ったけど)](20代, 女性)

『経過を見るだけの診察のときは、良好か悪いのか言われず診察が終わることが多かった。その時は自分で、何も言わないと言うことは良好なんだろうな、悪かったら言われるだろうと思ってた。顔が無表情。』(20代, 女性)

『病院が昼休みに入る直前言ってしまったので、医師の対応が早すぎてアッという間に終わった。私はもっとよく見て話も聞いて欲しかったから残念でした。』(20代, 女性)

『こちらは不安でしかたないのだから、簡単に説明を受けるだけでは不安に思える。次の患者さんがまっているのもわかるが、こちらは緊張

してきているのだから、ベルトコンベアーのように、流さないで欲しい。』(20代, 女性)

『本音をはかせてもらえない雰囲気がある。やさしそうな人だけにかえって遠慮があるし、母のように理解してもらえない苦しさがある。病院なのに。』(20代, 女性)

『上から物を言われているような感じがしてすごく嫌でした。こちらの不安をわかってくれていないような気がしました。』(20代, 女性)

『初めてのころは、とても話しにくい雰囲気先生だったが、慣れてきたら、それなりにわかりやすく説明してくれるようになったと思う。』(20代, 女性)

『整形外科は比較的老年の患者さんが多いからか、この間診てもらった医院は気取らない床屋さんのような気安く患者を和ませる話を織り交ぜてこちらを安心させながら診察してくれたのが新鮮でした。易しい言葉でわかりやすく説明してくれたし、質問があるか訊いてくれたのも嬉しかったです。個人の診療所は、医師によっては自分のストレスをこちらにぶつけるような話し方(質問をすると眉をしかめる・「だからあー」を連発する)をしたりするところもあった』(20代, 女性)

『「この程度で病院にはこなくもええ」と言われてしんどかったのでカチンときた。』(20代, 女性)

『全体的に明るさを感じられませんでした。目の診察するとき以外は、もう少し照明などを明るくして欲しいと思いました。』(20代, 女性)

『その病気が起こってきた背景について詳しく説明してくれた。』(20代, 女性)

『詳しく聞きづらい先生が多い。』(20代, 女性)

『方法や使用する道具などの必要性はその医師の説明能力によるが、患者に『病状等を理解させてあげたい』という思いや親身差に能力や全く関係しないが、特に開業医から、伝わってこない。このアンケートに挙げている医師の場合、』こんなの見たことも聞いたことない』と言われ何の病気なのかも原因も全く解決してもらえなかったのにも関わらず、診察費を取られ、薬を出された。診察して貰って無いのに診察費?しかも、一体何の薬なのか』(30代, 女性)

『診察というより、症状に対して、薬を処方してくれたといった感じでした』

『最悪の病院でした。こんなひどいところは初めて。原因不明のめまいと熱で職場で倒れ、一番近くの病院に入院することに。結局退院後も病名も何も言わない。退院した時みたカルテにはまったくでたらめなことが書いてあった。入院(2週間ほど)ついでに血液検査を受けたい、とって、こちらから検査項目を指定したが、まったく違うもの(人間ドックで行うような一般的な血液検査)の結果を退院当日に出してきた。それを受けるならまた病院に来い、と。できないならできないと言ってほしかったです。』(30代, 女性)

『ここの歯科医院は信頼できるので自宅からも職場からも遠いが通っている。前回行ったオフィスから近い歯科医院は、本当に虫歯だから治療しているのかどうかも信用できず、歯に詰めたものと歯の間に空気が入っており、歯茎が

壊死してしまった（技術的にも信頼なし）。説明もかなり不十分であり 2 度と行かない。』

（30 代，女性）

『物凄くタカピーで、困っているこちらの身になんて全然なってくれない。自分をもっと重症患者を相手にしてるんだから、貴女なんかの相手はしてられない、って感じ。何がインフォームド Consent だ、って思う。』（30 代，女性）

『ごく一般的な事しか言われない。』（30 代，女性）

『説明後はもう終わりですよ！早く帰ってという感じだった。』

『もう少しゆっくり話して欲しい。いくら 30 分の間に 4-5 人の予約患者が入っていても、遊園地じゃ無いんだから、待つだけ待たせておいて 2-3 分程度の診察で終わらせないで欲しい。』（30 代，女性）

『検査結果表を見ながら、値について説明されるが意味がわからない。』（30 代，女性）

『1 分もたたない数秒での説明』（30 代，女性）

『わかりやすくはあったが、こちらの疑問についてはまったく口を挟む余裕はない感じであった。』（30 代，女性）

『MRSA が検出され、用心を重ねていた様子があった。が、結局ほかの病院を紹介され放置された感がある。』（30 代，女性）

『声をかけられない雰囲気。口調。』（30 代，女性）

『あまり難しい言葉は使われず、とても分かり易く説明して戴きました。』（30 代，女性）

『たまに本を見ながら説明することがある』（30 代，女性）

『この病院ではないのですが、患者さんが質問したくても、できないような雰囲気があり頼りたくてもなにもいえない病院がある。いくら優秀な医者と呼ばれていても患者さんからしてみれば最悪の医者です。その病院はやめました。そしてこの病院は精神的な不安も除いてくれたのでこの病院にしました。』

（30 代，女性）

『見るからに新米のようでしたが、それなりに自信をもってやっているようでしたが・・・やはり、新米に見える。』

『たいしたことないよ、面倒くさいなって感じの対応でした(笑)こっちは不安で病院に来てるのに、なんかちょっと嫌な感じでした。(30 代，女性)』

『わかっていることを前提にしている。気がするので、いちいち話の腰を折って止め、詳しい説明を求めなければならない。』（30 代，女性）

『あまり多くは説明してくれないって感じでした。最後にでも「なにか質問や聞きたいことはないですか」の一言があるほうがこちらの何でも質問しやすいといつも思っています。』

（30 代，女性）

『私が質問しないと、答えてくれないのは嫌です。』（30 代，女性）

『どうかなーどうかなーを連発していた。』（30 代，女性）

『とにかく心配しなくていいから気にするな、という感じで最後は押し切られたような気がした。』（30 代，女性）

『診察中先生の独り言ですが、聞いてしまって、夜は悪い夢を見ました。』（30 代，女性）

『物静かなのか頼りないのか解らない感じを受けた』(30代, 女性)

『患者側の疑問な点を聞こうと思っていても、聞きづらい雰囲気をかもしだしていた。それは、一度聞いたときに「そんなこといちいち聞くな」といわんばかりの対応をされ、それ以来聞きづらくなった。』(30代, 女性)

『まるで子供に言い聞かせるような言葉遣いで、丁寧な反面、馬鹿にされているような気分になった。どういう意図で医師がそのような対応をしたのか分からない。』(30代, 女性)

『子供が、手足口病にかかった時紙を渡されて質問をしようとする、紙を見てくださいと言われ質問をさせてくれなかった。』(30代, 女性)

『お馬鹿な質問にも、ちゃんと答えてくれた。』(30代, 女性)

『決して高飛車な態度をせずできるだけやさしい笑顔で話を聞こうとし患者の不安を態度で受け止めてくれる。「絶対に見放さない」と「時間はかかるけど必ず治るから」と言葉で安心させてくれる。』(30代, 女性)

『わかりやすい用語で説明してほしい』(30代, 女性)

『かぜがはやっていてすごく患者数が多いからか、3時間以上も待って、診察は2分かからなかった。』(30代, 女性)

『先天性の脊髄疾患なので、お医者さま・病院とは一生おつきあいをすることになるのですが、症状について改善、あるいは治る見込みの無い私のような患者相手の会話は、偏見かもしれませんが、いかにも「面倒くさそう」に対応

されることが往々にしてあります。もしくは、わたしのためではなく、これからの医療に役立てるための「研究材料」にしてやろう的な質問が多く、正直、担当してくださったお医者様に好感を持つことはまずありません。』(30代, 女性)

『初め診て貰った医師に鼻を打撲し血がすぐ出て胃に入り吐く位だったけど鼻にコットン?を詰められて 処置は済み帰っていいとの事だった。病院の廊下を歩いてるとすでに血でいっぱいになってコットンを代えて貰おうと引き帰すと別の先生に代わってた。すると検査が必要だ検査待ちが今日はいっぱいなので明日にしましょう。なので一日入院してくれと診断結果が全く違った。しかもその検査をすぐにしなないともしもの時は失明すると診断された』(30代, 女性)

『細胞診の結果を顕微鏡を覗きながら聞いた。「異常細胞があります。一緒に見てみましょう。」と言われた。異常という言葉だけが、頭の中にあり覗きながらの説明に何を言われているのかよくわからなかった。』(30代, 女性)

『こちらの言う事を一応聞いてくれているけど早く済ませようとしているように思えた』(30代, 女性)

『きちんと私の苗字で「〇〇さん、大丈夫です」と説明されて安心した。』(30代, 女性)

『医師として患者を思いやる気持ちがなく、医師にひどいことを言われ、とても傷つき不快な思いをした。』(30代, 女性)

『子供に説明するようだった。丁寧というには、少し違うと思った。上から物を言っているかん

じが、少しした。』(30代, 女性)

『風邪で熱・胃痛・下痢で病院にいったのですが、かえってきた言葉が熱があつて胃が痛いのは一番やっかいなんだよなー！って・・・どうしてですか？と聞くと熱を下げる薬をだすと胃に悪いし困ったなー！とりあえず注射打っておこうか？って言われて何だこの病院って思いました。』(30代, 女性)

『総合病院だったのでその日によって先生が変わり説明や処置の仕方など言ってる事が違う』(30代, 女性)

『後遺症の事が気になって、特にしびれはいつ治るか聞いても、一生治らないかもしれないし、何かの拍子で治るかも知れないと言われて。担当の先生が、何ヶ月かしたらいなくなっていて、違う先生に代わったから、カルテだけの診断はちょっと不安。事故で頭を手術して、後遺症が残った。救急車で運ばれて、10日間くらいは意識不明で、問6問7の質問の答えは家族が聞いています。私は意識不明で聞いていませんでした。』(30代, 女性)

『激しい頭痛がしたため一応検査の形で診療を受けましたが、心療内科にかかっていたため自分が今服用している薬のことも説明をしたが「脳の内部は何の問題もない。その薬を飲んで下さい」と3分くらいの診療で終わってしまいました。その時医師から馬鹿にされたような気分がして悲しくなりました。』(30代, 女性)

『処方してくれた薬の説明が充分ではなかった。』(30代, 女性)

『ちょっとお年を召した先生だったので、相手

によってわかっていないようだったら繰り返すのではなく、誰にでもそういう言い方をしているのかな、と少し思いました。』(40代, 女性)

『病気に対して何を質問して良いのかが分からないのもあると思いますが、質問がし難い感じが少しします。』(40代, 女性)

『たぶん、インフルエンザ大流行の時に行ったからだと思いますが、何も説明がなく流れ作業でした。』(40代, 女性)

『吐き気があって受診したのですが、おなかを少し押さえおなかに聴診器を当てただけで、嘔吐下痢でしょうとおっしゃったので、あれこれだけの診察なのと思いましたが、処方していただいた吐き気止めの座薬はよく効きました。』(40代, 女性)

『診察がとても簡単なものだった。実際にたいして身体を触るわけでもなく、説明も詳しくしてくれなかった。』(40代, 女性)

『薬の名前をちゃんと説明してくれますが、2度目に行った時、薬の名前を覚えていないとしかられました。1つ二つの薬ならともかく・・・ひごろ聞きなれていないので、無理だとも思います。』(40代, 女性)

『一回説明されて、わからなくもう一度聞くと、嫌がって口調が少し荒くなる。たくさんの患者が待っているのに、せっかちな態度をとる。女だとバカにする。患者は医者より下だと思っている医者が時々いる。産婦人科医のデリカシーに欠ける質問の仕方。御年配の医者は、昔の診察の仕方、説明が足りない事が多い。』(40代, 女性)

『こちらから質問をしないと、余り詳しい説明は無かったように思います。』(40代, 女性)

『早口で看護師との話の間に説明がある感じで落ち着いた感じがなく、わかりにくかった。』

(40代, 女性)

『なにぶんにも時間が短かすぎる。』(40代, 女性)

『ホルモン治療を受けていたのだが、薬の強さなど私が希望していた様なニュアンスで言われた事が腹立たしかった。』(40代, 女性)

『忙しいせいか話し方(言葉)がきつい事がしばしばある。』(40代, 女性)

『声が、小さくて聞こえにくかったです。』(40代, 女性)

『説明というよりこちらからインフルエンザの検査を強引に申し入れて、結果が陽性だったのでじゃあそういうことだね、という感じでした。』(40代, 女性)

『患者の方から聞かないとあまりいろんな事を教えてくれない傾向にあるので何か物足りない時がある。』(40代, 女性)

『ある程度の知識はあるものという、前提のもとに説明しているような気がした。』(40代, 女性)

『混んでいるため手短に済ませる、各病気を総体的に判断するという感じで、患者ごとの症状の違いなどはよく診てもらえない。』(40代, 女性)

『はっきり分からない。こちらの病状をいってもきちんとした説明がない。』(40代, 女性)

『有名な精神科医で毎日新聞や毎日ラジオなどに出てるマスコミ向きの人ですが不遜極ま

りなく、私は医療被害を受けたと思っています。ひきこもりに関して当事者の苦しみを全く理解しない括弧付きの専門家と思います。』(40代, 女性)

『患者サイドとしては、医師に自分の意思が伝わり、かつ、言葉の往復があつてこそ本当の信頼関係が生まれるのではないのでしょうか。正直、私は、今の主治医にたどりつく迄かなりの病院を訪ねました。』(40代, 女性)

『薬などが合わないときに、そういうとその症状にあわせる感じで、その症状に合う薬がどういふのがあるか、少しは患者側にも選択の余地が有るといいと思う。』(40代, 女性)

『持病でずっとかよっているので、説明といつてもお互いになーなーでよほど状態が悪くなければ、あつという間に診察は終わる。何か質問でもすれば、それなりに答えてくれるが、時間をとゆっくりというわけではない。』(50代, 女性)

『説明が終わるとすぐ次の予約をいれるためパソコンに向かってしまいそれ以上話をする事が出来ない雰囲気時々ある。』(50代, 女性)

『何か急いでいる感じでもう少しゆっくりして欲しいと思った』(50代, 女性)

『少し傲慢考えすぎかな?』(50代, 女性)

『質問しようと思つても一方的に話をしてあまり聞いてくれなかった。聞いただけで帰ってきた』(50代, 女性)

『不安に思うことや心配な部分について問うのですがわりにさらっと流されて心配はいらぬよと自分には説明不足のように思えてし

もう事が多々あります。薬を飲んでいてるので回復には向かっているようなのですが私自身大きな病院で時間が長かったり面倒な部分が多いのでつい手短な病院を選んでいきます。でも病院のスタッフの対応先生の親しみやすさで逆に病は気からではないのですが診てもらって帰ってくると元気になります。』(50代, 女性)

『治ったということを説明してくれない。いつまで通えばイイかわからなくなる。』(50代, 女性)

『ご専門が呼吸器系のせい、いつも必ず胸部を聴診・打診されます。全く胸は関係ない、という時も、です(笑)。』(50代, 女性)

『とても信頼できる良い先生だが、少し早口なのが気になる』(50代, 女性)

『あまり質問できる雰囲気になかった。特に薬などについてもっと詳しく説明して欲しかった』(50代, 女性)

『「たぶん〇〇だと思います」のような感じで、本当に大丈夫なのかなと不安になりました。』

(50代, 女性)

『忙しそうで……。ゆっくりではなかった。』

(50代, 女性)

『こちらの目をしっかり見て説明してもらったので安心感があった。』(50代, 女性)

『質問すると内容の一部の説明を聞けなかったりすることがある。』(50代, 女性)

『亡くなった父が医師でしたので、その旨伝えるところ、服薬の仕方等判りますねと尋ねてくれ、とても対応が良く信頼ができた。』(50代, 女性)

『交通事故の治療(鞭打ち)で個人差もあるし、

外からはわからない部分も多いと思うが、本人は痛くてしょうがないのに、おおげさに症状を訴えているなという感じのリアクションが不快であった。』(60代, 女性)

『私の場合、10数年前に転倒して右膝内障(半月板損傷)と診断され、内視鏡下で手術を受けており、今回は暮れに過労から膝に水が溜まって歩行困難となったために受診したのですが、「水を採りましょう」というだけで、膝関節の筋力強化に対する指導、指示はまったくなされませんでした。イレウスの手術(小腸を限界まで切除)をしたために腹筋運動が行えないという状況にあるためもあるとは思いますが、適切なリハビリ指導がなされませんでした。症状、原因は自分でもよく認識していますが、手術後の患者に対する対応が納得で(60代, 女性)

『医師自身からの説明はなくこちらの質問』だけ答えてくれた。』(60代, 女性)

『本当のところは解っていないのではないかと思った。』(60代, 女性)

『時間がないのか血液検査の説明がない。毎回血液検査を受けた時はそのデータ-を貰って帰るようにしている。主人の会社の健康保険協会から貰っている資料で点検し、あらかた説明された事を思い出して再確認している。』(60代, 女性)

『治療しながら説明されることがあるが、聞き取りにくく、返答のできないときがある。』(60代, 女性)

『多くの病院でも同じ事が言えるが、きちんと病名を言ってくれない事が多い。とにかくこの薬を飲んで、様子を見ましょう、というのがほ

とんど。原因についても知りたいのになかなか言ってくれない。』(60代, 女性)

『医師のほうから高圧的な態度で話しかけられることが多い。
患者はだまってこちらの言うことを聞けというような感じです。』(60代, 女性)

『突き放したような説明の仕方。看護師さんに対する指示も怒鳴るなど横柄な感じ。』(60代, 女性)

『とても人気がある所なので、緊急でなければ、一人にあまり時間をとらない感じ』(60代, 女性)

『先生もはっきりした原因がわからなかったようで、原因になりそうなことを質問したりしてめぼしをつけてほしかった』(60代, 女性)

『私にとってあまり行かない所なので、不安をかかえ緊張していました。しかし、流れ作業のような感じで事務的な接し方だったので、医師は毎日何人もの患者を診ているのは分かるがもう少し安心感を与えてくれるような接し方にしてほしかった。』(60代, 女性)

『触っただけでは分からないと言われた』(60代, 女性)

『治療法や薬について「どうする？」とこちらに選択させる事が多く、専門知識はもちろん持ち合わせていないのに困ってしまいました。』(60代, 女性)

『歯科衛生士の方が長時間治療している。歯科医院ってそんなものなのか不明なのでなんともいえない。』(60代, 女性)

『早口で威圧的。聞き逃したら、質問は出来ない雰囲気だった。自分の気に入らない患者には、暴言も多々。』(60代, 女性)

『経過を見る為2回目の診療の時、めまいが全く直らないと言っても「直ってるはず、そんな訳ない」の一点張り。又、別の症状も有り、それは元々が扁桃腺肥大症なの関係ありますか？と尋ねたら、何の説明も無しに、鼻に熱い物を入れられた。』(60代, 女性)

別添5 研究成果の刊行に関する一覧表

II 研究成果の刊行に関する一覧表

書籍

著者氏名	論文タイトル名	書籍全体の 編集者名	書 籍 名	出版社名	出版地	出版年	ページ

雑誌

発表者氏名	論文タイトル名	発表誌名	巻号	ページ	出版年