

母子生活支援施設における利用者の実態等に関する調査

I 貴施設の概要についてうかがいます。

1 貴施設名をご記入ください。

()

2 貴施設の設置主体について、以下の選択肢からあてはまるものを一つ選び、番号に○をしてください。

1 都道府県・政令指定都市 2 市区町村(政令指定都市を除く) 3 社会福祉法人等

3 貴施設の運営主体について、以下の選択肢からあてはまるものを一つ選び、番号に○をしてください。

1 都道府県・政令指定都市 2 市区町村(政令指定都市を除く) 3 社会福祉法人等

4 上記設問で「3 社会福祉法人等」と回答した施設のみご回答ください。 ←
 貴施設の運営主体が経営する社会福祉施設数を、以下の種別ごとにご記入ください。

* 貴施設も計上してください。

* 法外施設については、計上しないでください。

4-01 助産施設	()	施設
4-02 乳児院	()	施設
4-03 母子生活支援施設	()	施設
4-04 保育所	()	施設
4-05 児童厚生施設	()	施設
4-06 児童養護施設	()	施設
4-07 知的障害児施設	()	施設
4-08 知的障害児通園施設	()	施設
4-09 盲ろうあ児施設	()	施設
4-10 肢体不自由児施設	()	施設
4-11 重症心身障害児施設	()	施設
4-12 情緒障害児短期治療施設	()	施設
4-13 児童自立支援施設	()	施設
4-14 児童家庭支援センター	()	施設
4-15 婦人保護施設	()	施設
4-16 母子福祉施設	()	施設
4-17 老人福祉施設	()	施設
4-18 身体障害者更生援護施設	()	施設
4-19 知的障害者援護施設	()	施設
4-20 保護施設	()	施設
4-21 上記に含まれない社会福祉施設	()	施設

5 貴施設が設立された年を四桁の西暦でご記入ください。

()年

6 貴施設が認可された年を四桁の西暦でご記入ください。

()年

7 認可定員数をご記入ください。

()世帯

8 現員数をご記入ください(平成15年2月1日現在)。

入所()世帯

9 貴施設の入所世帯数について、入所理由別にご記入ください。(平成15年2月1日現在)

9-1 夫などの暴力 ()世帯

9-2 入所前の家庭内環境の不適切 ()世帯

9-3 母親の心身の不安定 ()世帯

9-4 職業上の理由 ()世帯

9-5 経済事情 ()世帯

9-6 その他 ()世帯

10 入所理由に関係なく、夫などからの暴力があった事例について、その世帯数をご記入ください。
(平成15年2月1日現在)

10-1 母親への暴力のみ ()世帯

10-2 母親および子どもへの暴力 ()世帯

*ここでいう「子ども」とは、貴施設に入所している児童を指します。また、1世帯あたりの入所児童が複数の場合特定の児童のみが暴力の被害にあった場合も、10-2に該当します。

11 入所理由に関係なく、子ども虐待があった事例について、その世帯数をご記入ください。(平成15年2月1日現在)

11-1 父親のみによる子ども虐待 ()世帯

11-2 母親のみによる子ども虐待 ()世帯

11-3 父親および母親による子ども虐待 ()世帯

12 平成14年4月1日～平成15年3月31日の期間における貴施設の退所世帯数(退所見込みを含む)について、退所後の居住形態別にご記入ください。

12-1 親・親戚との同居 ()世帯

12-2 成人した子との同居 ()世帯

12-3 配偶者との復縁または再婚 ()世帯

12-4 配偶者以外との結婚 ()世帯

12-5 単独の母子世帯 ()世帯

12-6 不明 ()世帯

12-7 その他 ()世帯

13 平成14年4月1日～平成15年3月31日の期間における貴施設の退所世帯数(退所見込みを含む)について、主な退所決定理由別にご記入ください。

13-1 経済的自立度が高まったので ()世帯

13-2 日常生活、身辺・精神的自立度が高まったので ()世帯

13-3 子どもの年齢が20歳を超えたので ()世帯

13-4 本人の意思により ()世帯

13-5 再婚するので ()世帯

13-6 復縁するので ()世帯

13-7 その他 ()世帯

14 利用者(一世帯)あたりの居室面積をご記入ください。

() 平米

15 貴施設の改築予定について、以下の選択肢からあてはまるものを一つ選び、番号に○をしてください。

1 全面改築予定 2 増改築予定 3 大規模修繕予定 4 予定なし

16 10年以内の改築実績について、以下の選択肢からあてはまるものすべてを選び、○をご記入ください。

16-01 全面改築 ()

16-02 増改築 ()

16-03 大規模修繕 ()

16-04 実績なし ()

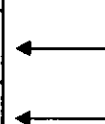
II 貴施設における職員及び勤務状況についてうかがいます。

17 職種ごとの人数について、以下の表にご記入ください(単位 名)。(平成15年2月1日現在)

*「非常勤」について: 常勤職員と同じ内容の業務(シフトや宿直・夜勤の回数等)を行っていても、待遇が非常勤の場合(ボーナスがない、有給休暇がない等)は、「非常勤」としてください。

	定員	現員		現員の合計
		男	女	
施設長	常勤() 非常勤()	常勤() 非常勤()	常勤() 非常勤()	常勤() 非常勤()
母子指導員	常勤() 非常勤()	常勤() 非常勤()	常勤() 非常勤()	常勤() 非常勤()
保育士	常勤() 非常勤()	常勤() 非常勤()	常勤() 非常勤()	常勤() 非常勤()
調理員	常勤() 非常勤()	常勤() 非常勤()	常勤() 非常勤()	常勤() 非常勤()
医師	常勤() 非常勤() 嘱託()	常勤() 非常勤() 嘱託()	常勤() 非常勤() 嘱託()	常勤() 非常勤() 嘱託()
入所者の 自立支援の ための職員	常勤() 非常勤()	常勤() 非常勤()	常勤() 非常勤()	常勤() 非常勤()
心理療法士	常勤() 非常勤()	常勤() 非常勤()	常勤() 非常勤()	常勤() 非常勤()
少年指導員 兼 事務員	常勤() 非常勤()	常勤() 非常勤()	常勤() 非常勤()	常勤() 非常勤()
少年指導員	常勤() 非常勤()	常勤() 非常勤()	常勤() 非常勤()	常勤() 非常勤()
事務員	常勤() 非常勤()	常勤() 非常勤()	常勤() 非常勤()	常勤() 非常勤()
その他	常勤() 非常勤()	常勤() 非常勤()	常勤() 非常勤()	常勤() 非常勤()
合計	常勤() 非常勤()	常勤() 非常勤()	常勤() 非常勤()	常勤() 非常勤()

※兼務でない場合は以下の個別欄にご記入下さい。



18 職員の現員数から職員定員数を引いた数をご記入ください(非常勤を含む)。

現員数－定員数＝()

19 上記設問において現員数が定員数を上回っている場合、その財源となっているものについて、以下の選択肢からあてはまるものすべてを選び、○をご記入ください。

- 19-01 措置費からの検出 ()
19-02 自治体の補助金 ()
19-03 施設会計における剰余金 ()
19-04 本部会計からの繰入 ()
19-05 寄付金 ()
19-06 バザー等の収益 ()
19-07 上記外 ()

20 職員の産休ないし育休に伴う代替職員を確保する際、どのような方法をとっていますか。

- 1 非常勤として雇用 2 雇用していない 3 その他()

21 年次有給休暇をとった職員の代わりとなる職員を確保する際、どのような方法をとっていますか。

- 1 非常勤として雇用 2 雇用していない 3 その他()

22 直接処遇職員について、社会福祉実践現場における経験年数別に人数をご記入ください。

* 本調査において、「直接処遇職員」とは、生活場面を通して、利用者(母子)の日常的な世話をを行う職員のことを意味します。

* ここでいう「経験年数」とは、社会福祉実践現場(ただし、法外施設は含まないものとする)での職員経験年数(非常勤を含む)を指します。

- 22-01 5年未満 ()名
22-02 5年以上10年未満 ()名
22-03 10年以上15年未満 ()名
22-04 15年以上 ()名

23 職員の夜間体制(管理宿直を除く)はどのようにしていますか。

- 1 宿直制 2 夜勤制 3 宿直・夜勤の併用 4 その他()

* 宿直 : 「遅番」の職員とほぼ同じ時刻に出勤する。

夜間は時間外労働になるため、睡眠をとってもよいし、記録を書く等、勤務時間内に終了できなかった業務にあててもよい。

拘束時間が長い場合、勤務日数としては「2日分」としてカウントされる。

(例: 「遅番」+ 「早番」を行ったことになる)

* 夜勤 : 「遅番」の職員よりも出勤時間が遅い。

夜間は法定労働時間内のため、必ず何らかの業務をこなさなければならない。

(夜勤でない職員は、勤務中に仮眠をとることができる)

勤務日数としては「1日分」としてカウントされる。

24 夜間体制の職員配置はどのようにしていますか。

* ここでいう「夜間体制」には、宿直による体制も、夜勤による体制も含まれるものとします。

- 1 常に男性と女性の双方が勤務につくようにしている 2 とくに性別について考慮していない

25 夜間体制で配置される職員について、あてはまるものを1つ選び、番号に○をしてください。

* ここで言う「非常勤職員」には、生活指導員や作業指導員等の「非常勤」を含みます。

- 1 すべて常勤職員で対応 2 常勤・非常勤職員併用で対応 3 すべて非常勤職員で対応 4 その他

26 貴施設では、管理宿直のみを担当する職員を雇っていますか。
*ここでいう「管理宿直のみ」とは、直接処遇にかかわらない、夜間の時間帯のみの非常勤(アルバイト)を意味します。

- 1 雇っている 2 雇っていない

27 夜間警備体制についてうかがいます。

- 1 警備員を配置 2 警備会社に委託 3 その他()

28 夜間管理(管理宿直・夜間警備を含む)に従事する人数についてご記入ください。

施設全体で、一晩につき約()人が夜間管理にあっている

Ⅲ 貴施設におけるサービスの基本方針と運営管理についてうかがいます。

29 福祉サービスの質の向上や改善に向けた検討会議を定例的に開催していますか。

*ここでいう「検討会議」とは、日常の引きつぎ(申し送り)や、職員会議、事例検討会等とは別に、施設設備や処遇の改善に向けて行われる話し合いのことです。具体的には、記録の書き方の見直し、年間プログラムの見直し、施設サービスの自己評価のあり方等、施設全体の運営にかかわる内容が議題となるような会議です。

- 1 定例的に開催している 2 必要に応じて非定例的に開催している(設問「31」へ)
3 まったく開催していない(設問「31」へ)

30 上記設問で「1 定例的に開催している」と記入された施設にうかがいます。
どの程度の頻度で開催していますか。あてはまるものを一つ選び、番号に○をしてください。

- 1 1週間に1回以上の頻度で開催している 2 1か月に2～3回の頻度で開催している
3 1か月に1回程度の頻度で開催している 4 半年に2～3回の頻度で開催している
5 半年に1回程度の頻度で開催している 6 1年に1回程度の頻度で開催している
7 いずれにもあてはまらない

31 研修担当を配置していますか。

- 1 配置している 2 配置していない(設問「33」へ)

32 上記設問で「1 配置している」と記入された施設にうかがいます。
どのように担当を決定していますか。あてはまるものを一つ選び、番号に○をしてください。

- 1 施設長ないし副施設長クラスの職員が研修担当者を兼任している
2 主任クラスの職員が研修担当者を兼任している
3 職種や職階を問わず、研修担当に適任と思われる人材を研修担当者としている
4 その他()

33 施設内研修を定例的に実施していますか。

- 1 定例的に実施している 2 必要に応じて非定例的に実施している(設問「35」へ)
3 まったく実施していない(設問「35」へ)

34 上記設問で「1 定例的に実施している」と記入された施設にうかがいます。
どの程度の頻度で実施していますか。あてはまるものを一つ選び、番号に○をしてください。

- 1 1か月に一回以上実施している 2 3か月に一回以上実施している 3 半年に一回以上実施している
4 1年に一回以上実施している 5 いずれにもあてはまらない

35 学会や各種施設外研修への参加を義務づけていますか。

- 1 義務づけている(設問「37」へ) 2 義務づけていない

36 上記設問で「2 義務づけていない」と記入された施設にうかがいます。
貴施設の職員が学会や各種施設外研修への参加を申請した場合、どのような扱いをしますか。

- 1 基本的に出張としての参加を認めている 2 基本的に各自が休暇を使って参加するようにしている
3 その他()

37 貴施設の直接処遇職員に対して、定例的にスーパービジョンを実施していますか。
(心理療法士へのスーパービジョンも含みます)

- * 全職員対象ではなく、たとえば経験年数の浅い職員だけを対象にしている場合等も、
「実施している」とご判断ください。

- 1 定例的に実施している 2 必要に応じて非定例的に実施している(設問「39」へ)
3 まったくしていない(設問「41」へ)

38 上記設問で「1 定例的に実施している」と記入された施設にうかがいます。
どの程度の頻度で開催していますか。あてはまるものを一つ選び、番号に○をしてください。

- 1 1週間に1回以上の頻度で開催している 2 1か月に2～3回の頻度で開催している
3 1か月に1回程度の頻度で開催している 4 半年に2～3回の頻度で開催している
5 半年に1回程度の頻度で開催している 6 1年に1回程度の頻度で開催している
7 いずれにもあてはまらない

39 設問「37」で、「1 定例的に実施している」「2 必要に応じて非定例的に実施している」と記入された施設にうかがいます。外部の専門家に依頼してスーパービジョンを実施することはありますか。

- 1 ある 2 ない(設問「41」へ)

40 上記設問で「1 ある」と記入された施設にうかがいます。
1年間で平均してみたときに、どのくらいの頻度で依頼していますか。
あてはまるものを一つ選び、番号に○をしてください。

- 1 1週間に1回以上の頻度で依頼している 2 1か月に2～3回の頻度で依頼している
3 1か月に1回程度の頻度で依頼している 4 半年に2～3回の頻度で依頼している
5 半年に1回程度の頻度で依頼している 6 1年に1回程度の頻度で依頼している
7 いずれにもあてはまらない

IV 地域社会との連携状況についてうかがいます。

- 41 貴施設併設で児童家庭支援センター(児童福祉法第44条の2に規定する児童福祉施設)を運営していますか。

1 運営している(設問「43」へ) 2 運営していない

- 42 上記設問で「2 運営していない」と記入された施設にうかがいます。
児童家庭支援センターを運営していなくとも、地域住民の子育てに関する相談を行っていますか。

1 行っている 2 行っていない

- 43 貴施設では、緊急一時保護のための居室を設けていますか。設けている場合、居室の数もご記入ください。

1 設けている()室 2 設けていない
→ 定員内()室
定員外()室

- 44 ショートステイ事業またはレスパイト事業を実施していますか。

1 両方実施している 2 ショートステイ事業のみ実施している
3 レスパイト事業のみ実施している 4 どちらも実施していない

- 45 トワイライトステイ事業を実施していますか。

*「トワイライトステイ事業」とは、父子家庭等で仕事等の事由により帰宅が恒常的に夜間にわたる場合にその子どもを児童福祉施設等に通所させ、生活指導、夕食の提供等を行うものです。

1 実施している 2 実施していない

- 46 貴施設のある地域に対して、施設の機能・役割などに関する広報活動を行っていますか。

1 行っている 2 行っていない

- 47 設問「41」～「46」までの事業には該当しないものの、地域の福祉ニーズに対応する体制を常時とっているものがありますか。

1 ある 2 ない

- 48 貴施設のある地域で行われる行事に対して、計画段階から参与するなど、具体的な協力を行っていますか。

1 行っている 2 行っていない

- 49 入所児童のPTA活動に対して、役員の受諾など積極的な協力を行っていますか。

1 行っている 2 行っていない

- 50 バザー等貴施設が主体となって行っている行事に、貴施設のある地域の住民を招待していますか。

1 招待している 2 招待していない

51 貴施設がある地域の住民に対して、施設の開放を行っていますか。

1 開放している 2 開放していない(設問「53」へ)



52 上記設問で「1 開放している」と記入された施設にうかがいます。
どのような開放の仕方をしていますか。

- 1 毎日開放している
- 2 常時ではないが、曜日や日にちを決めるなどして、定期的に開放している
- 3 施設行事のときや、地域住民から依頼があったときに限って、開放している

53 関係機関との定期的な連絡会を開催していますか。

1 開催している 2 開催していない(設問「59」へ)



54 上記設問で「1 開催している」と記入された施設にうかがいます。
どの程度の頻度で開催していますか。あてはまるものを一つ選び、番号に○をしてください。

- 1 1か月に一回以上実施している
- 2 3か月に一回以上実施している
- 3 半年に一回以上実施している
- 4 1年に一回以上実施している
- 5 いずれにもあてはまらない

55 設問「53」で「1 開催している」と記入された施設にうかがいます。
1回の平均開催時間はどのくらいですか。

- 1 1時間以内
- 2 1時間以上2時間未満
- 3 2時間以上3時間未満
- 4 3時間以上

56 設問「53」で「1 開催している」と記入された施設にうかがいます。
最も多く使用される連絡会開催場所はどこですか。あてはまるものを一つ選び、番号に○をしてください。

- 1 貴施設
- 2 貴施設以外の児童福祉施設
- 3 児童相談所
- 4 福祉事務所
- 5 児童相談所や福祉事務所以外の社会福祉行政機関
- 6 保健所等社会福祉領域外の専門機関・施設
- 7 市民センターのような一般住民に開放されている場所
- 8 特定できない
- 9 その他()

57 設問「53」で「1 開催している」と記入された施設にうかがいます。
連絡会に基本的に出席することを職務としている職種がありますか。

1 ある 2 ない(設問「59」へ)



58 上記設問で「1 ある」と記入された施設にうかがいます。
どのような職種の業務となっていますか。あてはまるものすべてを選び()に○をご記入ください。

- 58-01 施設長 ()
- 58-02 主任クラスの母子指導員 ()
- 58-03 主任クラスの少年指導員 ()
- 58-04 主任クラスの保育士 ()
- 58-05 その他 () → 職種名()

59 関係機関との定期的な事例検討会を開催していますか。

1 開催している 2 開催していない(設問「63」へ)

60 上記設問で「1 開催している」と記入された施設にうかがいます。
どの程度の頻度で開催していますか。あてはまるものを一つ選び、番号に○をしてください。

1 1か月に一回以上開催している 2 3か月に一回以上開催している 3 半年に一回以上開催している
4 1年に一回以上開催している 5 いずれにもあてはまらない

61 設問「59」で「1 開催している」と記入された施設にうかがいます。
1回の平均開催時間はどのくらいですか。

1 1時間以内 2 1時間以上2時間未満 3 2時間以上3時間未満 4 3時間以上

62 設問「59」で「1 開催している」と記入された施設にうかがいます。
最も多く使用される検討会開催場所はどこですか。あてはまるものを一つ選び、番号に○をしてください。

1 貴施設 2 貴施設以外の児童福祉施設 3 児童相談所 4 福祉事務所
5 児童相談所や福祉事務所以外の社会福祉行政機関
6 保健所等社会福祉領域外の専門機関・施設
7 市民センターのような一般住民に開放されている場所
8 特定できない
9 その他()

63 ボランティアの受入を行っていますか。

1 受け入れている 2 受け入れていない(設問「69」へ)

64 上記設問で「1 受け入れている」と記入された施設にうかがいます。
利用者(母子)にボランティアの受入について説明していますか。

1 説明している 2 説明していない

65 設問「63」で「1 受け入れている」と記入された施設にうかがいます。
ボランティアの受入にかかる担当者を配置していますか。

1 配置している 2 配置していない

66 設問「63」で「1 受け入れている」と記入された施設にうかがいます。
平成13年度におけるボランティア受入人数(延べ)についてご記入ください。

()名

67 設問「63」で「1 受け入れている」と記入された施設にうかがいます。
ボランティアに対する研修を実施していますか。

1 実施している 2 実施していない(設問「69」へ)

68 上記設問で「1 実施している」と記入された施設にうかがいます。
研修はどのように実施していますか。

1 必ず研修を受けさせている 2 必要に応じて研修を受けさせている

69 実習生の受入を行っていますか。

1 受け入れている 2 受け入れていない(設問「76」へ)



70 上記設問で「1 受け入れている」と記入された施設へうかがいます。
利用者(母子)に実習生の受入について説明していますか。

1 説明している 2 説明していない

71 設問「69」で「1 受け入れている」と記入された施設にうかがいます。
実習生受入にかかる担当者を配置していますか。

1 配置している 2 配置していない

72 設問「69」で「1 受け入れている」と記入された施設にうかがいます。
平成13年度における実習生受入人数(延べ)についてご記入ください。

() 名

73 設問「69」で「1 受け入れている」と記入された施設にうかがいます。
実習生との反省会を行っていますか。

1 必ず行っている 2 必要に応じて行っている(設問「75」へ) 3 行っていない(設問「75」へ)



74 上記設問で「1 必ず行っている」と記入された施設にうかがいます。
どの程度の頻度で行っていますか。あてはまるものを一つ選び、番号に○をしてください。

1 実習中毎日実施している
2 毎日ではないが、数日おきには行うようにしている
3 実習の中間と最後に実施している
4 実習の最後に実施している

75 設問「69」で「1 受け入れている」と記入された施設にうかがいます。
実習生の学校(大学、専門学校)の教員による巡回指導にどのように対応していますか。

1 実習指導担当者が必ず指導場面に同席するようにしている
2 実習指導担当者が必要に応じて指導場面に同席するようにしている
3 実習指導担当者が指導場面に同席することはない

V サービスの実施状況についてうかがいます。

76 職員会議はどの程度の頻度で開催していますか。あてはまるものを一つ選び、番号に○をしてください。

- | | |
|----------------------|------------------------|
| 1 1週間に1回以上の頻度で開催している | 2 1か月に2～3回程度の頻度で開催している |
| 3 1か月に1回程度の頻度で開催している | 4 いずれにもあてはまらない |

77 職員会議1回の平均的な開催時間はどのくらいですか。

- 1 1時間以内 2 1時間以上2時間未満 3 2時間以上3時間未満 4 3時間以上

78 貴施設では、利用者(母子)に対する援助は主に誰が担当することになっていますか。あてはまるものすべての番号に○をしてください。

- 1 施設長 2 母子指導員 3 少年指導員 4 保育士 5 心理療法士
6 嘱託医 7 自立支援のための職員 8 その他()
9 ケースによって対応が違う

79 利用者(母子)への援助を展開する際、困難を感じるのはどのようなケースですか。最も困難と思われるものから順に3つ選び、それぞれ()に番号をご記入ください。

①() ②() ③()

- 1 母親が精神的な障害を持っている(疑いがある)
- 2 母親が知的な障害を持っている(疑いがある)
- 3 母親とのコミュニケーションがとりにくい
- 4 母親の経済状況が苦しい
- 5 母親の自立意欲が乏しい
- 6 母親が就労先でのトラブルが多い
- 7 母親が他の入所者(児)とのトラブルが多い
- 8 母親が施設のルールを守れない
- 9 居室が不衛生な状況にある
- 10 母親の育児不安が強い
- 11 母親が育児に関する知識に乏しい
- 12 母親による子どもへの暴力がある
- 13 母親が子どもに対して拒否的である
- 14 母親の育児放任・怠慢が著しい
- 15 母親による性的虐待がある
- 16 母親に虐待の認識がない(母親が虐待をしている場合)
- 17 母親による施設(職員)への暴力がある
- 18 子どもに障害や疾病がある(疑いがある)
- 19 子どもに情緒・行動面での問題がある
- 20 子どもとのコミュニケーションがとりにくい
- 21 子どもが他の入所者(児)とのトラブルが多い
- 22 子どもが施設のルールを守れない
- 23 母子関係が悪い
- 24 夫などからの面会要求への対応が困難である
- 25 夫などからの追及への対応が困難である
- 26 協力体制をとれる親族がない
- 27 他機関との連携が困難である
- 28 その他()

80 利用者(母子)への援助を展開する際、以下のような他機関と連携をとったことがありますか。
あてはまるものすべての番号に○をしてください。

- | | | | | |
|--------------------|--------------|------------|------------------|-------|
| 1 福祉事務所 | 2 児童相談所 | 3 子どもが通う学校 | 4 保育所 | 5 幼稚園 |
| 6 他の児童福祉施設 | 7 児童家庭支援センター | 8 民生・児童委員 | | |
| 9 婦人相談所 | 10 婦人保護施設 | 11 母子相談員 | 12 配偶者暴力相談支援センター | |
| 13 病院・医療機関 | 14 保健所 | 15 弁護士 | 16 警察 | |
| 17 公共職業安定所 | 18 その他() | | | |
| 19 他機関と連携をとったことがない | | | | |

81 利用者(母子)への援助を展開する際、連携をとりたいにもかかわらず、うまく連携をとれない機関はありますか。あてはまるものすべての番号に○をしてください

- | | | | | |
|--------------------|--------------|------------|------------------|-------|
| 1 福祉事務所 | 2 児童相談所 | 3 子どもが通う学校 | 4 保育所 | 5 幼稚園 |
| 6 他の児童福祉施設 | 7 児童家庭支援センター | 8 民生・児童委員 | | |
| 9 婦人相談所 | 10 婦人保護施設 | 11 母子相談員 | 12 配偶者暴力相談支援センター | |
| 13 病院・医療機関 | 14 保健所 | 15 弁護士 | 16 警察 | |
| 17 公共職業安定所 | 18 その他() | | | |
| 19 他機関と連携をとったことがない | | | | |

82 利用者(母子)についての自立支援計画を策定していますか。

- 1 すべての利用者(母子)について策定している 2 一部の利用者(母子)について策定している
3 策定していない(設問「88」へ)

83 上記設問で「1 すべての利用者(母子)について策定している」「2 一部の利用者(母子)について策定している」と記入された施設にうかがいます。
自立支援計画の見直しを行っていますか。

- 1 見直しを行っている 2 見直しを行っていない(設問「85」へ)

84 上記設問で「1 見直しを行っている」と記入された施設にうかがいます。
どの程度の頻度で見直しをしていますか。

- 1 半年以内に見直している 2 半年～1年以内に見直している

85 設問「82」で「1 すべての利用者(母子)について策定している」「2 一部の利用者(母子)について策定している」と記入された施設にうかがいます。
自立支援計画の策定の際、福祉事務所や児童相談所と連携していますか。
あてはまるものを一つ選び、番号に○をしてください。

- | | |
|----------------------------------|---------------------------|
| 1 必ず福祉事務所および児童相談所と連携して策定している | |
| 2 必要に応じて福祉事務所および児童相談所と連携して策定している | |
| 3 必ず児童相談所とは連携して策定している | 4 必要に応じて児童相談所とは連携して策定している |
| 5 必ず福祉事務所とは連携して策定している | 6 必要に応じて福祉事務所とは連携して策定している |
| 7 施設職員だけで策定している | |

86 設問「82」で「1 すべての利用者(母子)について策定している」「2 一部の利用者(母子)について策定している」と記入された施設にうかがいます。
自立支援計画の策定の際に利用者(母子)の参加を保障していますか。

- 1 何らかの形で保障している 2 保障していない

87 設問「82」で「1 すべての利用者(母子)について策定している」「2 一部の利用者(母子)について策定している」と記入された施設にうかがいます。
利用者の自立支援計画の達成度等に関する評価について、客観的な判断基準を持っていますか。

- 1 持っている 2 持っていない

88 利用者(母子)とその家族からの苦情を解決するための委員会を定期的に開催していますか。

- 1 開催している 2 必要に応じて不定期に開催している(設問「90」へ)
3 開催していない(設問「91」へ)

89 上記設問で「1 開催している」と記入された施設にうかがいます。
どの程度の頻度で開催していますか。あてはまるものを一つ選び、番号に○をしてください。

- 1 1か月に一回以上開催している 2 3か月に一回以上開催している 3 半年に一回以上開催している
4 1年に一回以上開催している 5 いずれにもあてはまらない

90 設問「88」で「1 開催している」「2 必要に応じて不定期に開催している」と記入された施設にうかがいます。
苦情解決のための委員会に第三者委員を選任していますか。

- 1 選任している 2 選任していない

91 施設の自己評価を実施していますか。

- 1 実施している 2 実施していない

VI そのほか、サービス内容に関わることについてうかがいます。

92 退所者の同窓会を開いていますか。

- 1 開いている 2 開いていない(設問「94」へ)

93 上記設問で「1 開いている」と記入された施設にうかがいます。
どの程度の頻度で開いていますか。

- 1 半年に1度以上開いている 2 1年に1度以上開いている 3 不定期に開いている

94 退所者のための出張について、平均的に見てどの程度行っていますか。
あてはまるものを一つ選び、番号に○をしてください。

- 1 1週間に1回以上の頻度で出張している 2 1か月に2～3回の頻度で出張している
3 1か月に1回程度の頻度で出張している 4 半年に2～3回の頻度で出張している
5 半年に1回程度の頻度で出張している 6 1年に1回程度の頻度で出張している
7 いずれにもあてはまらない

- 95 心理療法を担当する職員を配置することの効果について、どのようにお考えですか。
あてはまるものを一つ選び、番号に○をしてください。
- 1 大いにある 2 ある 3 どちらともいえない 4 あまりない 5 まったくない
6 いずれにもあてはまらない(配置していない)
- 96 「DV」または「子どもへの虐待」のあった事例で、自立に到ったケース1例について、
さしつかえない範囲で、以下の内容についてご記入ください。(別紙添付でもかまいません)

【入所理由】
【入所前の家族構成】
【入所に到るまでの母親の生活歴】
【施設における援助の経過】
【福祉事務所との連携】
【福祉事務所以外に活用した社会資源】
【退所後の家族構成および生活状況】
【うまく援助が進んだ理由・自立がうまくいった理由】
【その他】

- 97 母子生活支援施設において、DVを受けた母親や虐待を受けた子どもへの援助を行う際の課題等について、
ご自由にご記入ください。

--

ご協力まことにありがとうございました。

婦人保護施設における利用者の実態等に関する調査

I 貴施設の概要についてうかがいます。

1 貴施設名をご記入ください。

()

2 貴施設の設置主体について、以下の選択肢からあてはまるものを一つ選び、番号に○をしてください。

1 都道府県 2 社会福祉法人等

3 貴施設の運営主体について、以下の選択肢からあてはまるもの一つを選び、番号に○をしてください。

1 都道府県 2 社会福祉法人等

4 上記設問で「2 社会福祉法人等」と回答した施設のみご回答ください。

貴施設の運営主体が経営する社会福祉施設数を、以下の種別ごとにご記入ください。

* 貴施設も計上してください。

* 法外施設については、計上しないでください。

- | | | |
|------|----------------|-------|
| 4-01 | 助産施設 | ()施設 |
| 4-02 | 乳児院 | ()施設 |
| 4-03 | 母子生活支援施設 | ()施設 |
| 4-04 | 保育所 | ()施設 |
| 4-05 | 児童厚生施設 | ()施設 |
| 4-06 | 児童養護施設 | ()施設 |
| 4-07 | 知的障害児施設 | ()施設 |
| 4-08 | 知的障害児通園施設 | ()施設 |
| 4-09 | 盲ろうあ児施設 | ()施設 |
| 4-10 | 肢体不自由児施設 | ()施設 |
| 4-11 | 重症心身障害児施設 | ()施設 |
| 4-12 | 情緒障害児短期治療施設 | ()施設 |
| 4-13 | 児童自立支援施設 | ()施設 |
| 4-14 | 児童家庭支援センター | ()施設 |
| 4-15 | 婦人保護施設 | ()施設 |
| 4-16 | 母子福祉施設 | ()施設 |
| 4-17 | 老人福祉施設 | ()施設 |
| 4-18 | 身体障害者更生援護施設 | ()施設 |
| 4-19 | 知的障害者援護施設 | ()施設 |
| 4-20 | 保護施設 | ()施設 |
| 4-21 | 上記に含まれない社会福祉施設 | ()施設 |

5 貴施設が設立された年を四桁の西暦でご記入ください。

()年

6 貴施設が認可された年を四桁の西暦でご記入ください。

()年

7 認可定員数をご記入ください。

()名

8 貴施設の入所者数をご記入ください。(平成15年2月1日現在)

* 本調査における「入所者」とは、当該保護の対象となった婦人を指し、その子どもは含みません。

()名

→ うち子どもと一緒に入所している婦人の数をご記入ください。()名

9 貴施設の入所者数について、入所理由別にご記入ください。(平成15年2月1日現在)

- | | | |
|-----|-----------------------|------|
| 9-1 | 売春 | ()名 |
| 9-2 | 夫などの暴力 | ()名 |
| 9-3 | 居住する家がない | ()名 |
| 9-4 | 家庭問題(離婚、家庭不和等) | ()名 |
| 9-5 | 経済問題(借金、失業等) | ()名 |
| 9-6 | 医療問題(病気、精神的問題、妊娠・出産等) | ()名 |
| 9-7 | その他 | ()名 |

10 平成14年4月1日～平成15年3月31日の期間における貴施設の退所者数(退所見込みを含む)について、主な退所決定理由別にご記入ください。

- | | | |
|------|---------------------|------|
| 10-1 | 経済的自立が図られた | ()名 |
| 10-2 | 帰宅・帰郷することになった | ()名 |
| 10-3 | 結婚(元配偶者との再婚、復縁等を含む) | ()名 |
| 10-4 | 他の社会福祉施設へ入所 | ()名 |
| 10-5 | 病院へ入院 | ()名 |
| 10-6 | 無断退所 | ()名 |
| 10-7 | その他 | ()名 |

11 利用者一人あたりの居室面積をご記入ください。

()平米

12 改築予定について、以下の選択肢からあてはまるものを一つ選び、番号に○をしてください。

1 全面改築予定 2 増改築予定 3 大規模修繕予定 4 予定なし

13 10年以内の改築実績について、以下の選択肢からあてはまるものすべてを選び、()に○をご記入ください。

- | | | |
|-------|-------|-----|
| 13-01 | 全面改築 | () |
| 13-02 | 増改築 | () |
| 13-03 | 大規模修繕 | () |
| 13-04 | 実績なし | () |

Ⅱ 貴施設における職員及び勤務状況についてうかがいます。

- 14 職種ごとの人数について、以下の表にご記入ください(単位 名)。(平成15年2月1日現在)
 *「非常勤」について：常勤職員と同じ内容の業務(シフトや宿直・夜勤の回数等)を行っていても、待遇が非常勤の場合(ボーナスがない、有給休暇がない等)は、「非常勤」としてください。

	定員	現員		現員の合計
		男	女	
施設長	常勤 (専任: 兼任:)	常勤 (専任: 兼任:)	常勤 (専任: 兼任:)	常勤 (専任: 兼任:)
	非常勤(専任: 兼任:)	非常勤(専任: 兼任:)	非常勤(専任: 兼任:)	非常勤(専任: 兼任:)
指導員	常勤 (専任: 兼任:)	常勤 (専任: 兼任:)	常勤 (専任: 兼任:)	常勤 (専任: 兼任:)
	非常勤(専任: 兼任:)	非常勤(専任: 兼任:)	非常勤(専任: 兼任:)	非常勤(専任: 兼任:)
心理療法士	常勤 (専任: 兼任:)	常勤 (専任: 兼任:)	常勤 (専任: 兼任:)	常勤 (専任: 兼任:)
	非常勤(専任: 兼任:)	非常勤(専任: 兼任:)	非常勤(専任: 兼任:)	非常勤(専任: 兼任:)
栄養士	常勤 (専任: 兼任:)	常勤 (専任: 兼任:)	常勤 (専任: 兼任:)	常勤 (専任: 兼任:)
	非常勤(専任: 兼任:)	非常勤(専任: 兼任:)	非常勤(専任: 兼任:)	非常勤(専任: 兼任:)
調理員	常勤 (専任: 兼任:)	常勤 (専任: 兼任:)	常勤 (専任: 兼任:)	常勤 (専任: 兼任:)
	非常勤(専任: 兼任:)	非常勤(専任: 兼任:)	非常勤(専任: 兼任:)	非常勤(専任: 兼任:)
医師	常勤 (専任: 兼任:)	常勤 (専任: 兼任:)	常勤 (専任: 兼任:)	常勤 (専任: 兼任:)
	非常勤(専任: 兼任:)	非常勤(専任: 兼任:)	非常勤(専任: 兼任:)	非常勤(専任: 兼任:)
	嘱託 (専任: 兼任:)	嘱託 (専任: 兼任:)	嘱託 (専任: 兼任:)	嘱託 (専任: 兼任:)
看護師	常勤 (専任: 兼任:)	常勤 (専任: 兼任:)	常勤 (専任: 兼任:)	常勤 (専任: 兼任:)
	非常勤(専任: 兼任:)	非常勤(専任: 兼任:)	非常勤(専任: 兼任:)	非常勤(専任: 兼任:)
事務員	常勤 (専任: 兼任:)	常勤 (専任: 兼任:)	常勤 (専任: 兼任:)	常勤 (専任: 兼任:)
	非常勤(専任: 兼任:)	非常勤(専任: 兼任:)	非常勤(専任: 兼任:)	非常勤(専任: 兼任:)
その他	常勤 (専任: 兼任:)	常勤 (専任: 兼任:)	常勤 (専任: 兼任:)	常勤 (専任: 兼任:)
	非常勤(専任: 兼任:)	非常勤(専任: 兼任:)	非常勤(専任: 兼任:)	非常勤(専任: 兼任:)
合計	常勤 (専任: 兼任:)	常勤 (専任: 兼任:)	常勤 (専任: 兼任:)	常勤 (専任: 兼任:)
	非常勤(専任: 兼任:)	非常勤(専任: 兼任:)	非常勤(専任: 兼任:)	非常勤(専任: 兼任:)

- 15 職員の現員数から職員定員数を引いた数をご記入ください(非常勤を含む)。

現員数－定員数＝()

- 16 上記設問において現員数が定員数を上回っている場合、その財源となっているものについて、以下の選択肢からあてはまるものすべてを選び、()に○をご記入ください。

- 16-01 措置費からの捻出 ()
 16-02 自治体の補助金 ()
 16-03 施設会計における剰余金 ()
 16-04 本部会計からの繰入 ()
 16-05 寄付金 ()
 16-06 パザー等の収益 ()
 16-07 上記外 ()

- 17 職員の産休ないし育休に伴う代替職員を確保する際、どのような方法をとっていますか。

1 非常勤として雇用 2 雇用していない 3 その他()

- 18 年次有給休暇をとった職員の代わりとなる職員を確保する際、どのような方法をとっていますか。
- 1 非常勤として雇用 2 雇用していない 3 その他()
- 19 直接処遇職員について、社会福祉実践現場における経験年数別に人数をご記入ください。
 * 本調査において、「直接処遇職員」とは、生活場面を通して、利用者の日常的な世話をを行う職員のことを意味します。
 * ここでいう「経験年数」とは、社会福祉実践現場(ただし、法外施設は含まないものとする)での職員経験年数(非常勤を含む)を指します。
- 19-01 5年未満 ()名
 19-02 5年以上10年未満 ()名
 19-03 10年以上15年未満 ()名
 19-04 15年以上 ()名
- 20 職員の夜間体制(管理宿直を除く)はどのようにしていますか。
- 1 宿直制 2 夜勤制 3 宿直・夜勤の併用 4 その他()
- * 宿直 :「遅番」の職員とほぼ同じ時刻に出勤する。
 夜間は時間外労働になるため、睡眠をとってもよいし、記録を書く等、勤務時間内に終了できなかった業務にあててもよい。
 拘束時間が長い場合、勤務日数としては「2日分」としてカウントされる。
 (例:「遅番」+「早番」を行ったことになる)
- * 夜勤 :「遅番」の職員よりも出勤時間が遅い。
 夜間は法定労働時間内のため、必ず何らかの業務をこなさなければならない。
 (夜勤でない職員は、勤務中に仮眠をとることができる)
 勤務日数としては「1日分」としてカウントされる。
- 21 夜間体制の職員配置はどのようにしていますか。
 * ここでいう「夜間体制」には、宿直による体制も、夜勤による体制も含まれるものとします。
- 1 常に男性と女性の双方が勤務につくようにしている 2 とくに性別について考慮していない
- 22 夜間体制で配置される職員について、あてはまるものを1つ選び、番号に○をしてください。
 * ここで言う「非常勤職員」には、指導員等の「非常勤」を含みます。
- 1 すべて常勤職員で対応 2 常勤・非常勤職員併用で対応 3 すべて非常勤職員で対応 4 その他
- 23 貴施設では、管理宿直のみを担当する職員を雇っていますか。
 * ここでいう「管理宿直のみ」とは、直接処遇にかかわらない、夜間の時間帯のみの非常勤(アルバイト)を意味します。
- 1 雇っている 2 雇っていない
- 24 夜間警備体制についてうかがいます。
- 1 警備員を配置 2 警備会社に委託 3 その他()
- 25 夜間管理(管理宿直・夜間警備を含む)に従事する人数についてご記入ください。
- 施設全体で、一晩につき約()人が夜間管理にあたっている

- 34 貴施設の直接処遇職員に対して、定例的にスーパービジョンを実施していますか。
(心理療法士へのスーパービジョンも含みます)
* 全職員対象ではなく、たとえば経験年数の浅い職員だけを対象にしている場合等も、
「実施している」とご判断ください。

1 定例的に実施している 2 必要に応じて非定例的に実施している(設問「36」へ)
3 まったくしていない(設問「38」へ)

- 35 上記設問で「1 定例的に実施している」と記入された施設にうかがいます。
どの程度の頻度で開催していますか。あてはまるものを一つ選び、番号に○をしてください。

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1 1週間に1回以上の頻度で開催している | 2 1か月に2～3回の頻度で開催している |
| 3 1か月に1回程度の頻度で開催している | 4 半年に2～3回の頻度で開催している |
| 5 半年に1回程度の頻度で開催している | 6 1年に1回程度の頻度で開催している |
| 7 いずれにもあてはまらない | |

- 36 設問「34」で、「1 定例的に実施している」「2 必要に応じて非定例的に実施している」と記入された施設にうかがいます。外部の専門家に依頼してスーパービジョンを実施することはありますか。

1 ある 2 ない(設問「38」へ)

- 37 上記設問で「1 ある」と記入された施設にうかがいます。
それは1年間で平均してみたときに、どのくらいの頻度で依頼していますか。
あてはまるものを一つ選び、番号に○をしてください。

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1 1週間に1回以上の頻度で依頼している | 2 1か月に2～3回の頻度で依頼している |
| 3 1か月に1回程度の頻度で依頼している | 4 半年に2～3回の頻度で依頼している |
| 5 半年に1回程度の頻度で依頼している | 6 1年に1回程度の頻度で依頼している |
| 7 いずれにもあてはまらない | |

IV 地域社会との連携状況についてうかがいます。

- 38 貴施設では、緊急一時保護のための居室を設けていますか。設けている場合、居室の数もご記入ください。

- 1 設けている()室 2 設けていない
→ 定員内()室
定員外()室

- 39 貴施設のある地域に対して、施設の機能・役割などに関する広報活動を行っていますか。

1 行っている 2 行っていない

- 40 設問「38」「39」の事業には該当しないものの、地域の福祉ニーズに対応する体制を常時とっているものがありますか。

1 ある 2 ない

- 41 貴施設のある地域で行われる行事に対して、計画段階から参与するなど、具体的な協力を行っていますか。

1 行っている 2 行っていない