

		いますので、連絡手段として FAX がよいか電子メールがよいか確認の上、ご利用ください。また、くれぐれもコンピューターウイルスにはご注意ください。
110	試行調査でのアンケート集計結果は、参加者に公表されていないと思われませんが。	試行調査でのアンケートは、試行調査報告会で精査・検討させていただきました。その結果は、新評価体系の運用資料として反映しております。
111	訪問審査依頼の文書はメンバーの名前が記載されているが、現役でない方については氏名しか記載されていませんが、前職を記載してもらったらいかがでしょうか。	サーベイヤー名簿の形式については、必要に応じて検討させていただきます。
112	サーベイヤー名簿に肩書きは必要でしょうか？リタイヤして何もいない人も、特に看護担当者は名刺も持たない人が結構いますが、書いてあればどこからか病院側に結構情報が流出しているのではないのでしょうか。	同上
113	研究活動（医師、看護師、各専門分野別に）記録、発表論文、地域での講義内容などをまとめて提示してほしい。	機構が行った研究活動等については、事業実績報告として取りまとめております。
114	新評価に取組む姿勢、留意事項、評価部会、委員会、特審委員会等で、問題となる事例などをまとめた「手引書」を作成して、全サーベイヤーに配布されては如何でしょうか。	新評価項目の解説や審査手順等を簡潔に記したマニュアル的なものを企画・検討いたします
115	今回所用で2月8日のサーベイヤー集談会に出席することができません。新評価体系でのアンケート（㉔～㉖）のまとめを早期に提示して下さいますようお願いいたします。	アンケート結果について、集談会に参加できなかったサーベイヤーへの広報を検討します
116	合議で問題になった事項、リーダーから事務局へ照会があった評価上の Q&A のようなものを作成して下さい。	評価上の Q&A については、サーベイヤー通信、ニュースレターなどを通じてお伝えしているところです。来年度はサーベイヤー用のホームページを計画しておりますので、そのコンテンツとして検討させていただきます。
117	今回のように 2/7 の研修会の翌日にサーベイヤー集談会の開催などある時は、もう少し早く連絡いただければ、日程調整が出来るのですが。2/7 の交通手段の手配や病院業務の段取りをしてしまって、再度変更はやりにくい(土曜も診療あり)。	研修会・集談会等の日程については、できるだけ早期に広報するよう努めます

【その他のメッセージ】

- FAX が夜遅く届いたのを見ると、事務局の皆様方の仕事が大変なことがよくわかります。お体に気をつけて頑張ってください。
- 受審病院が増え、繁忙の極みに達していることと拝察します。無理のないよう、健康に留意され、頑張ってください。
- 良く努力されていると評価しています。
- 事務局の方々の任務遂行の努力には頭が下がる。
- 夜遅くファックスが届くと、まだ仕事をしているんだ、ご苦労様という気持ちでいます。ありがとう。
- 皆さん、よく頑張っていると思います。
- 今後ともよろしく願います。
- 多忙にもかかわらず、よく努力されていると思います。最近はメールで情報が送られてきますが、とてもよい対応だと思えます。
- いつも気持ちのいい対応に感心しています。

- 最近件数が増加し、大変な業務だと思います。ご苦労様です。
- 審査部の方々はサーベイヤーを探すので大変だと思ってます。頑張ってください。
- ご苦労様です。頑張ってください。
- ご苦労が多いことと御察します。
- ご苦労様です。頑張ってください。
- よくやってくれています。
- 良くやって頂いていると思います。
- 大変だとは思いますがよろしく願います。
- お世話様になります。懇切丁寧に説明いただき有難うございます。夜遅くまで頑張られているとの事風邪をひかないように注意してください。
- 必要なときに必要なご連絡を頂き満足してます。
- 実に親切、詳細な連絡を頂き感謝してます。
- 誠意を持って対応されていることに感謝してます。往々に我儘な事を言うサーベイヤーがいるとは思いますがご寛怒の程を。
- 非常に良くやって頂いている。
- いつも丁寧な対応を感謝してます。
- 忙しいのにいつも丁寧に对应していただき、さすがに接遇は a だなと自慢したい気持ちです。ありがとう。
- 現在まで事務局の対応に満足している。
- いつも丁寧に対応、助言いただき感謝してます。今後ともよろしく願います。
- 対応すべてに満足している。頑張ってください。
- 今まであまり活動してないのでよく分かりませんが、私が経験した内では親切丁寧に教えてくださりまして要望はありません。
- いつも、さわやか、てきぱきと感謝しております。
- パソコン未熟で、エクセルの表を閉じたり広げたりなど、事務局から丁寧に説明していただいたことに感謝してます。
- 電話での対応も良いです。
- 大変お世話様になり、ありがとうございます。
- 業務が忙しくて、評価機構に十分御協力ができず申し訳なく思っています。資料送付や各種ご連絡感謝しております。
- 経験が浅いため、時々初歩的な質問・電話等しておりますが、とても親切に対応していただき感謝してます。
- 対応が親切で結構です。
- よくやって頂いていると感謝しています。
- サーベイヤー1年目、何も分からずご迷惑をおかけしてることと思います。今後ともよろしく願います。
- いつもお世話になっています。
- 事務局は大変な仕事でご苦労様です。いつも丁寧なる対応に感心しております。
- いつもきめ細かく対応していただきありがたいと思っています。
- いつも大変感じの良い対応で非常に満足しています。今後ともよろしく願います。

V.直近1カ年訪問審査を担当されなかった理由について

⑪サービヤーに就任されてから訪問審査をご担当されたことはありますか？

N=63 (%)

養成・委嘱年度 訪問審査経験	1996 まで	1997	1998	1999	2000	2001	2002
ある n=32	6 (18.8)	5 (15.6)	3 (9.4)	3 (9.4)	6 (18.8)	6 (18.8)	6 (18.8)
OJTのみある n=22	0	1 (4.5)	0	1 (4.5)	1 (4.5)	3 (13.6)	16 (72.7)
ない n=9	0	0	0	0	0	3 (33.3)	6 (66.7)

※無記入 4名

⑫直近1カ年に訪問審査以外に評価機構のイベントに参加されましたか？

N=60 (%) 複数回答

サービヤー集談会	22 (36.7)
医療機能研究フォーラム	5 (8.3)
継続研修会	24 (40.0)
その他	9 (15.0)

※無記入 21名

【その他の主な内容】

- ▶業務都合で日程調整がつかなかった。
- ▶調査票改定委員会（評価機構の検討会委員として評価事業に参加している）。
- ▶V4.0研修会参加。

⑬直近1カ年にサーバイにご参加いただけなかった主な理由は何ですか？

N=41 (%) 複数回答

スケジュールを出しても担当できなかった	12 (29.3)
2泊3日が確保できなかった	15 (36.6)
興味がなくなった	1 (2.4)
サービヤーを辞退したいと思っている	0
その他	13 (31.7)

※無記入 33名

【その他の主な内容】

- ▶ほぼ月2回の業務と事前事後の業務整理による日程調整が困難。
- ▶自院の仕事が多くなり出張不能。
- ▶現職での業務量の問題で、調整ができず今年こそは参加したいと思いつつ、ご迷惑をおかけしてるのが現状です。辞退すべきかを考慮中です。

⑭その他、何かご意見がございましたらご記入ください。

<コメント>

- 15年3月末で現在の職場を退職いたしますのでコンスタントに審査に出れると思いますし、体験していきたいと考えています。
- 5月頃よりサーベイに参加したと思っております。体調に自信が持てるまでの間、できれば近県に出かけるよう調整されたくお願い申し上げます。
- OJTが12月に終わったばかりのため。
- OJTで参加される方に対し指導項目が明示されると、もっと効果的に実施できると思います。
- 新しく必要な手順書(例えば行動制限の手順)の内容の最小限に必要な部分が頂けると助かります。今後診療報酬の改定などで新しいものが出てきた時に(新しいものは入手に時間がかかりますので)
- 数少ない訪問審査ですが、良きリーダー(佐合氏)との出会いで、一皮むけました。対応の学びがありました。
- 機構からの資料で訪問の際、病院の資料をコピーされて困るといった受審病院からの意見をみたような気がします。サーベイヤの興味本位でコピーをとるのは問題があると思いますが、少しでも正確な所見を作成するためには、必要な資料のコピーは受審先の了解が得られればいいのではないかと思います。特に結果がホームページにオープンされている状況で、あいまいな文言で所見を作成するわけにはいきません。むしろ、医療廃棄物処理状況や清掃状況などはデジカメでとって、それをもとにサーベイヤ同士で議論するくらいあってもいいとは思いますが。
- 機構の発展に何とかついて行けるように努力したいと思っています。
- 勤務にできるだけ支障をきたさず、自分が健康で気力が続けば、もう少し努力してみたいと考えます。今後ともどうぞよろしくお願いします。
- 研修会がもっとあったらと思います。多くの方が聞きたいと思っているのではないのでしょうか。
- 研修参加の時間も確保できませんでした。次回の研修は時間の確保をしたいと考えています。
- 講義の中にサーベイを受ける利点を必ず入れています。サーベイはせずに研修は時々受けさせていただいて、これも申し訳なく思っています。
- こうしたアンケートは年に1回は、必ず行っていただきたいと思います。
- 骨折のため約1年参加できませんでした。加えて新評価体系の事を聞きますと、気後れがしてきていました。知人(サーベイヤ)の呼びかけもあって、2/7の研修に参加させていただくことになり、何かをつかみ行動が起こせたらと考えています。ご指導よろしく申し上げます。
- 今回初めてOJTとして参加しますが不安です。3月で現役を退きますので可能な限り参加したいと思っておりますが、私にできるかどうか不安です。ご指導ください。
- サーベイヤの勉強には、参加したいと思っておりますが、東京での参加はやはり難しいです。1~3回は関西でも行ってほしい。昨年初めてOJTに参加しましたが、担当の医師が遅刻してきたため、大変困りました。もっと責任を持ってほしい。
- 指摘事項のまとめのようなものがあれば、参考になるのではと思います。
- 前述した通り、医療機能評価法の最も欠落した部分、国民が最も望んでいる医療の本質の評価と公示を思い切って実行すべき段階にきていると考える。時代の要望であろう。
- 早くOJTから参加したいと考えておりますが、現在臨床に戻っておりスケジュールが空かない状態になっております。土・日でしたら可能ですが、平日は時間を空けることも難しく、サーベイヤスケジュールの伺い票が届いても、何もできずにいる状態です。5月以降、理事職に専念できる予定でいますので、時間が取れると思います。
- 早くマスターしたいと思っている。
- 病院業務とサーベイヤ業務を両立させることが、なかなか難しく思います。
- 病院と病院の外來を外に出して診療所にする傾向があるので診療所と併せて評価する体系が必要であろうと思います。
- 訪問審査時の審査資料を少しでも早く送っていただけると、ありがたいです。出張などで不在になることも多く、十分目を通す時間に苦慮しています。